



## Analiza stadiului îndeplinirii obiectivelor specifice din domeniul calității ale Departamentului de Consiliere Profesională pentru anul 2015

Anul 2015 a însemnat pentru Departamentul de Consiliere Profesională un an cu o creștere și diversificare a activităților desfășurate în efortul de a menține standardelor de calitate la un nivel sporit.

În aceste condiții *activitățile, proiectele, implicarea studenților voluntari și rezultatele* obținute de D.C.P. au fost *în creștere*.

Prezenta analiză s-a realizat pe structura *obiectivelor specifice din domeniul calității pentru anul 2015* (aprobate la data de 27.04.2015). Analiza a fost realizată prin raportarea activităților realizate la *obiectivele și indicatorii de performanță*:

### Obiectivul nr. 1: Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management

**1.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională** - Au fost stabilite *obiectivele în domeniul SIM* la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională imediat după stabilirea lor la nivel universitar (27.04.2015), prin identificarea și sistematizarea celor care vizează direct activitatea departamentului.

**1.4. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM** - Au fost realizate *instruirile periodice* la nivel de departament ale angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

**1.10. Implementarea standardelor referitoare la controlul intern managerial** - Au fost luate și aplicate toate măsurile necesare în vederea *implementării standardelor referitoare la controlul intern managerial* (aspecte confirmat cu ocazia auditului intern și a auditului extern realizate în anul precedent, la nivelul cărora nu au fost identificate neconformități).

**Grad de îndeplinire: 100%**

### Obiectivul nr. 2: Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat și a învățământului postuniversitar, precum și continua adaptare a acestora la schimbările intervenite în societatea cunoașterii și pe piața muncii

**2.3. Realizarea unui sondaj privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării prin oferta educațională lansată** – în perioada iulie – noiembrie 2015 a fost realizat *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*. Prin intermediul studiului au fost evidențiate *opiniile angajatorilor* cu privire la: programele de studii de la care au angajat absolvenți; necesarul de absolvenți pentru anul următor, în raport cu posturile existente la nivelul firmelor; programele de studii necesare pentru următorii cinci ani; numărul total de angajări efectuate de la începutul anului 2015 și până la momentul efectuării studiului; gradul de satisfacție resimțit de angajatori față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților Universității „Vasile Alecsandri”; componentele/ competențele care ar trebui îmbunătățite în pregătirea absolvenților;

principalele acțiuni prin care Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău ar trebui să-și pregătească mai bine absolvenții pentru piața muncii.

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2015/Raport\\_final\\_studiu\\_pia%C8%9Ba\\_muncii\\_2015.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2015/Raport_final_studiu_pia%C8%9Ba_muncii_2015.pdf).

## 2.9. Valorificarea calificării universitare obținute a fost evidențiată prin:

2.9.1. A fost realizată integral, corect și complet baza de date cu absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, toate facultățile și specializările, promoția 2014 prin activitatea psiholog Doina Pascal și a studentei Petrea Angelica, student bursieri la DCP în anul universitar precedent;

2.9.2. Au fost realizate integral toate anchetele stabilite privind gradul de inserție al absolvenților UVAB, promoția 2014, programe de licență și au fost supuse succesiv analizei Consiliului DCP și Consiliului de Administrație

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2015/Raport\\_final\\_insertie\\_licenta\\_2014.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2015/Raport_final_insertie_licenta_2014.pdf)

2.9.3. Au fost realizate integral toate anchetele stabilite privind gradul de inserție al absolvenților UVAB, promoția 2014, programe de masterat și au fost supuse succesiv analizei Consiliului DCP și Consiliului de Administrație

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete\\_2014/anchete\\_2015/Gr\\_insertie\\_master\\_2014.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete_2014/anchete_2015/Gr_insertie_master_2014.pdf)

2.9.4. Au fost realizate integral toate anchetele stabilite privind gradul de ocupare al programelor masterale din UVAB, 2013-2014 și au fost supuse succesiv analizei Consiliului DCP și Consiliului de Administrație

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2015/Grad\\_ocupare\\_master\\_2014\\_raport\\_final.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2015/Grad_ocupare_master_2014_raport_final.pdf)

Coroborate, datele obținute din aceste anchete indică:

Tabelul nr. 1

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2013	2014	
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. <b>a. rata inserției de succes</b> <b>b. gradul de inserție pe piața muncii</b>	Facultatea de Inginerie	a. 29,45%	a. 29,80%	+0,35%
			b. 60,74%	b. 56,86%	-3,88%
		Facultatea de Litere	a. 40%	a. 47,20%	+7,20%
			b. 77,15%	b. 70,79%	-6,36%
		Facultatea de Științe	a. 48,87%	a. 52,46%	+3,59%
			b. 75,56%	b. 75,30%	-0,26%
		Facultatea de Științe Economice	a. 27,03%	a. 34,69%	+7,66%
b. 68,11%	b. 60,21%		-7,90%		
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 19,89%	a. 29,44%	+9,55%		
	b. 54,70%	b. 56,44%	+1,74%		
DPPD	a. 49,30%	a. 47,96%	-1,34%		
	b. 80%	b. 88,77%	+8,77%		
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	68,09%	74,11%	+6,02%
		Facultatea de Litere	47,15%	67,42%	+20,27%
		Facultatea de Științe	29,55%	41,97%	+12,42%
		Facultatea de Științe Economice	52,97%	48,98%	-3,99%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	36,47%	52,76%	+16,29%

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014 după primul an de la absolvire (nr. 7247 / 29.04.2015), s-a desfășurat în perioada: ianuarie/aprilie 2015. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 36,87% ( $319: 865 = 0,3687 \times 100$ ), mai **crescută** cu 5,31% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (31,56%, în 2013).
- cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe** – 52,46%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 29,44%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 47,20%, **Facultatea de Științe Economice** – 34,69% și **Facultatea de Inginerie** – 29,80%.
- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat doar **creșteri**, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 9,55%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe Economice**, cu 7,66%; **Facultatea de Facultatea de Litere**, cu 7,20%; **Facultatea de Științe**, cu 3,59% și, cea mai mică creștere, pentru **Facultatea de Inginerie**, cu 0,35%.

Ancheta cu referire la **gradul de ocupare a programelor masterale a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014(nr.10710/18.06.2015)**, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / iunie 2015, după primul an de la absolvire;

- în prezent, ponderea absolvenților promoției 2014 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 57,68% (499 absolvenți, din totalul de 865), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 42,32% (366 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu 7,47% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2013 (50,21%);

- ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 92,59% (462 absolvenți, din totalul de 499 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu 0,03% față de cea înregistrată pentru promoția 2013 (92,56%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 7,41% (37 absolvenți);

- ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 88,98% (444 absolvenți), mai **ridicată** cu 4,05% față de cea înregistrată pentru promoția 2013 (84,93%), iar 11,02% (55 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**;

- **rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale** (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 53,42% ( $462: 865 = 0,5342 \times 100$ ), mai **ridicată** cu 6,94% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (46,48%, pentru promoția 2013).

2.9.5. A fost asigurată diseminarea către facultăți a rezultatelor anchetelor prin transferarea lor ca document pe hârtie în copie către decanate, în urma analizei lor din Consiliului de Administrație.

#### **Grad de îndeplinire: 100%**

Au fost realizate și analizate *suplimentar* următoarele studii, strâns corelate activității departamentului și nevoilor sale de dezvoltare:

1. Raport privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților DPPD, promoția 2014,

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2015/Raport\\_gr\\_insertie\\_DPPD\\_2014.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2015/Raport_gr_insertie_DPPD_2014.pdf)

Studiul cu referire la **gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic, promoția 2014 (nr.7247 / 29.04.2015)** s-a desfășurat în perioada ianuarie – septembrie 2015, după primul an de la absolvire. Rezultatele anchetei au pus în evidență următoarele aspecte:

- în prezent, absolvenții modulului psihopedagogic sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 88,77% (174 absolvenți, din totalul de 196), iar 11,23% (22 absolvenți) **nu sunt angajați**. Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 8,77% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (80%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 54,02% (94 absolvenți, din totalul de 174 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 45,98% (80 absolvenți). Ponderea celor dintâi

este mai **scăzută** cu 7,61% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (61,63%). **Rata „inserție de succes“** este de 47,96% ( $94 : 196 = 0,4796 \times 100$ ), mai **scăzută** cu 1,34% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (49,30%), mai **ridicată** cu 6,56% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (41,40%) și mai **scăzută** cu 14,54% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (62,50%);

- pentru forma de învățământ **universitar ZI**, ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 79,24% (84 absolvenți, din totalul de 106), iar a celor **neangajați** doar de 20,76% (22 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 14,28% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (64,96%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 54,77% (46 absolvenți, din totalul de 84 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 45,23% (38 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 7,41% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (47,36%). **Rata „inserție de succes“** este de 43,39% ( $46 : 106 = 0,4339 \times 100$ ), mai **ridicată** cu 12,63% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (30,76%);

- pentru forma de învățământ **postuniversitar nivel I** (26 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 100% (26 absolvenți), pondere **egală** cu cea din promoția anterioară (100%, în 2013). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 61,53% (16 absolvenți, din totalul de 26 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 38,47% (10 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 26,71% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (88,24%). **Rata „inserție de succes“** este de 61,53% ( $16 : 26 = 0,6153 \times 100$ ), mai **scăzută** cu 26,71% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (88,24%);

- pentru forma de învățământ **postuniversitar nivel II** (64 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 100% (64 absolvenți, din totalul de 64), iar a celor **neangajați** de 0% (0 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (96,87%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 50% (32 absolvenți, din totalul de 64 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 50% (32 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 14,52% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (64,52%). **Rata „inserție de succes“** este de 50% ( $32 : 64 = 0,5 \times 100$ ) mai **scăzută** cu 12,50% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (62,50%) și cu 12,16% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (62,16%);

- pentru forma de învățământ **postuniversitar total (nivel I și nivel II)** (90 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 90% (100 absolvenți), iar a celor **neangajați** de 0% (0 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (97,96%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 53,33% (48 absolvenți, din totalul de 90 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 46,67% (42 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 19,59% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (72,92%).

- **rata „inserție de succes“** este de 53,33% ( $48 : 90 = 0,5333 \times 100$ ) mai **scăzută** cu 18,09% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2013 (71,42%).

Tabelul nr.2

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Modulului Psihopedagogic, din  
Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014

Nr. Crt.	Forma de învățământ	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniul didactic	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
1.	<b>universitar ZI</b>	106 100%	84 79,24%	22 20,76%	84 100%	46 54,77%	38 45,23%	43,39%
2.	<b>postuniversitar (nivel I)</b>	26 100%	26 100%	0 0%	26 100%	16 61,53%	10 38,47%	61,53%
	<b>postuniversitar (nivel II)</b>	64 100%	64 100%	0 0%	64 100%	32 50%	32 50%	50%
	<b>postuniversitar total</b>	90 100%	90 100%	0 0%	90 100%	48 53,33%	42 46,67%	53,33%

3.	TOTAL	196 100%	174 88,77%	22 11,23%	174 100%	94 54,02%	80 45,98%	47,96%
----	-------	-------------	---------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------

2. Studiul privind gradul de satisfacție a elevilor de liceu, participanți la pregătirea în vederea susținerii examenului de bacalaureat

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete\\_2014/anchete\\_2015/pregatire\\_BAC.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete_2014/anchete_2015/pregatire_BAC.pdf)

Ancheta s-a realizat în perioada 28 – 31 martie 2015 (nr.5461/31.03.2015), folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul administrat direct clienților investigați, de către psihologul din cadrul Departamentului de Consiliere Profesională. Eșantionul a fost alcătuit din totalul elevilor de liceu participanți la orele de pregătire în vederea susținerii examenului de bacalaureat (120 elevi), program organizat de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru disciplinele: *limba și literatura română* (69 elevi) și *matematică* (51 elevi). Program național „Sprijin la bacalaureat, acces la facultate”, are prin titlu, beneficii pentru universități, dar și aplicabilitate în ceea ce privește reducerea abandonului școlar de către studenți. Astfel, subiecții investigați au evaluat eficiența activităților de pregătire pentru examenul de bacalaureat la care au participat, după cum urmează:

Tabel nr.3

Nr. crt.	a. extrem de eficiente	b. eficiente	c. satisfăcătoare	d. slabe	e. ineficiente	f. nu au răspuns	total răspunsuri
1.	18 15%	80 66,67%	17 14,17%	1 0,83%	0 0%	4 3,33%	120 100%

### Obiectivul nr. 3: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

3.1. Modernizarea programelor academice - A fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2015/Raport\\_final\\_Teh\\_didactice\\_gr\\_satisfactie\\_absolventi.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2015/Raport_final_Teh_didactice_gr_satisfactie_absolventi.pdf)

- absolvenții investigați, la nivel de eșantion, evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologii didactice utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

- cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență și master) apreciază ca fiind **foarte bună, folosirea eficientă a videoproietorului în procesul didactic**, în proporție de 54,07%. Dintre aceștia, pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea la această variantă de răspuns este de 50,99%, procent mai scăzut cu 12,93% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (63,92%). Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost oferite de absolvenții *Facultății de Litere* (licență și master), în proporție de 64,28%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 46,23%;

- pe locul secund, în această ierarhie a evaluărilor, se află varianta de răspuns **bună**, în proporție de 34,15%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 35,14%, procent mai ridicat cu 4,16% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (30,98%). Cele mai multe răspunsuri la această variantă au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 36,32%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 30,36%;

- pe locul trei, se situează varianta de răspuns **medie**, în proporție de 9,35%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 10,93%, procent mai ridicat cu 6,61% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (4,32%). Cele mai multe răspunsuri la această variantă au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 14,84%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 2,88%;

- pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **slabă**, în proporție de 1,96%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 2,33%, procent mai ridicat cu 1,55% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (0,78%). Cele mai multe răspunsuri la această variantă au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 5,63%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Litere* și *Facultății de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, în la egalitate de procente, cu 0%;

- pe locul cinci, avem varianta de răspuns **foarte slabă**, în proporție de 0,37%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 0,49%, procent mai ridicat cu 0,49% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (0%). Cele mai multe răspunsuri la această variantă au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 1,42%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Litere*, *Facultății de Științe* și *Facultății de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, în la egalitate de procente, cu 0%;

- la acest item am înregistrat o pondere de 0,10% în privința refuzurilor de a răspunde (un respondent de la *Facultatea de Inginerie*, cursuri de licență).

Tabel nr.4

*Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a videoproietorului în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență și master)*

Facultatea Absolvenți licență/master	Foarte bună	Bună	Medie	Slabă	Foarte slabă	Nu au răspuns	TOTAL
<b>Inginerie licență / master</b>	139 61,51%	77 34,08%	6 2,65%	2 0,88%	1 0,44%	1 0,44%	<b>226</b> <b>100%</b>
	37 71,15%	12 23,08%	2 3,85%	1 1,92%	0 0%	0 0%	<b>52</b> <b>100%</b>
<b>Diferența</b>	-9,64%	+11%	-1,20%	-1,04%	+0,44%	+0,44%	-
<b>Total</b>	176 63,31%	89 32,01%	8 2,88%	3 1,08%	1 0,36%	1 0,36%	<b>278</b> <b>100%</b>
<b>Litere licență / master</b>	45 56,96%	29 36,71%	5 6,33%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>79</b> <b>100%</b>
	27 81,81%	5 15,16%	1 3,03%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
<b>Diferența</b>	-24,85%	+21,55%	+3,30%	-	-	-	-
<b>Total</b>	72 64,28%	34 30,36%	6 5,36%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>112</b> <b>100%</b>
<b>Științe licență / master</b>	93 51,67%	53 29,44%	21 11,67%	13 7,22%	0 0%	0 0%	<b>180</b> <b>100%</b>
	22 43,13%	28 54,90%	1 1,97%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>51</b> <b>100%</b>
<b>Diferența</b>	+8,54%	-25,46%	+9,70%	+7,22%	-	-	-
<b>Total</b>	115 49,78%	81 35,07%	22 9,52%	13 5,63%	0 0%	0 0%	<b>231</b> <b>100%</b>
<b>Științe Economice licență / master</b>	64 42,96%	55 36,92%	23 15,43%	4 2,68%	3 2,01%	0 0%	<b>149</b> <b>100%</b>
	34 53,97%	22 34,92%	6 9,52%	1 1,59%	0 0%	0 0%	<b>63</b> <b>100%</b>
<b>Diferența</b>	-11,01%	+2%	+5,91%	+1,09%	+2,01%	-	-
<b>Total</b>	98 46,23%	77 36,32%	29 13,67%	5 2,36%	3 1,42%	0 0%	<b>212</b> <b>100%</b>
<b>Ș.M.S.S licență / master</b>	74 41,11%	72 40%	34 18,89%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>180</b> <b>100%</b>
	43 76,78%	12 21,43%	1 1,79%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>56</b> <b>100%</b>
<b>Diferența</b>	-35,67%	+18,57%	+17,10%	-	-	-	-
<b>Total</b>	117 49,57%	84 35,59%	35 14,84%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>236</b> <b>100%</b>

<b>TOTAL</b> licență / master	415	286	89	19	4	1	<b>814</b>
	50,99%	35,14%	10,93%	2,33%	0,49%	0,12%	<b>100%</b>
	163	79	11	2	0	0	<b>255</b>
	63,92%	30,98%	4,32%	0,78%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferența</b>	-12,93%	+4,16%	+6,61%	+1,55%	+0,49%	+0,12%	-
<b>Total</b>	578	365	100	21	4	1	<b>1069</b>
	54,07%	34,15%	9,35%	1,96%	0,37%	0,10%	<b>100%</b>

**Grad de îndeplinire: 100%**

#### **Obiectivul nr. 7: Modernizarea managementului resurselor umane**

**7.7. Efectuarea de stagii de formare continuă** - burse postdoctorale, *stagii de pregătire și formare*, schimburi de experiență ș.a. - A fost efectuată o mobilitate externă cu rol de formare continuă a personalului - Venera-Mihaela Cojocariu, Program Erasmus +, SOS Diritti e Legalita, Roma, Italia, SOS for Entrepreneurship, program de formare, 13-20 ianuarie 2015

**Grad de îndeplinire: 100%**



#### **Obiectivul nr. 10. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Universității și a serviciilor studentești**

**10.5. Monitorizarea gradului de satisfacție a cerințelor clienților interni/ externi față de serviciile oferite de Universitate (cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională) au fost realizate următoarele studii:**

10.5.1. Studiul privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/oferte/Gr\\_satisfactie\\_toate\\_serviciile\\_2014\\_final.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/oferte/Gr_satisfactie_toate_serviciile_2014_final.pdf)

- ansamblul celor 14 factori considerați **cei mai importanți** de către studenți investigați, în alegerea *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, care se regăsesc în ansamblul listei constituite la nivelul eșantionului reprezintă aspecte cu adevărat importante ce evidențiază realism și bună cunoaștere a instituției dar și a opțiunilor personale, aspecte de natură profesională, geografică, materială și financiară;
- cei mai importanți factori de care studenții au ținut seama în alegerea *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, sunt următorii (în ordine descrescătoare):
- 1. **localitatea** - universitatea este situată în apropierea domiciliului - 26,39%, pondere mai scăzută cu 4,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (31,03%, factor situat și atunci pe primul loc); 2. **specializarea** pentru care au optat - 21,85%, pondere mai ridicată cu 1,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (19,89%, factor situat și atunci pe locul secund); 3. **buna pregătire** a profesorilor - 10,28%, pondere mai scăzută cu 3,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (6,50%, factor situat atunci pe locul cinci); 4. **prestigiul** facultății - 9,48%, pondere mai scăzută cu 1,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (11,41%, factor situat atunci pe locul trei); 5. **factori financiari**, am reușit la fără taxă - 8,19%, pondere mai scăzută cu 1,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (9,29%, factor situat atunci pe locul patru); 6. **oportunitățile oferite** (pt. a găsi un loc de muncă) - 5,52%, pondere mai ridicată cu 3,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (2,26%); 7. **universitatea este de stat** - 5,05%, pondere mai scăzută cu 0,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (5,71%); 8. **seriozitatea (instituției)** - 3,49%, pondere mai ridicată cu 1,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (1,98%); 9. **continuarea profilului din liceu** - 2,55%, pondere mai ridicată cu 0,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (1,98%); 10. **universitatea este bine dotată, oferă condiții bune** - 2,03%, pondere mai ridicată cu 1,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (0,93%); 11. **universitatea este acreditată** - 1,80%, pondere mai scăzută cu 0,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (2,52%); 12. **specializare recomandată** de prieteni, familie, profesorii din liceu - 1,63%, pondere mai scăzută cu 1,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (3,58%); 13. **specializarea este de viitor** - 1,11%, pondere mai scăzută cu 0,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (1,98%); 14. **modul de admitere la facultate (bazat pe dosare)** - 0,29%, pondere mai scăzută cu

0,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (0,67%); 15. **alți factori** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2008 (0,27%);

- comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2008, ierarhia răspunsurilor este în mare parte aceeași. Primele două poziții din această ierarhie s-au păstrat, în rest diferențele sunt foarte mici. Cea mai semnificativă creștere, de 3,26%, se referă la **oportunitățile oferite** (pt. a găsi un loc de muncă), iar cea mai semnificativă scădere, de 4,64%, vizează **localitatea** în care este situată universitatea (în apropierea domiciliului). Restul diferențelor sunt foarte mici (sub 4%, fie că sunt mai *scăzute* sau mai *creștute*), ne semnificative, ceea ce confirmă validitatea răspunsurilor.

Tabel nr.5

Factorii considerați „cei mai importanți” de către studenți investigați în alegerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (toate facultățile)

Nr. ctr.	Factori	2012		2008		Diferențe
		Total	în %	Total	în %	
1.	localitatea - universitatea este situată în apropierea domiciliului	454	26,39%	234	31,03%	-4,64%
2.	specializarea pentru care am optat	376	21,85%	150	19,89%	+1,69%
3.	profesori bine pregătiți	177	10,28%	49	6,50%	-3,78%
4.	prestigiul facultății	163	9,48%	86	11,41%	-1,93%
5.	factori financiari, am reușit la fără taxă	141	8,19%	70	9,29%	-1,10%
6.	oportunitățile oferite (pt. a găsi un loc de muncă)	95	5,52%	17	2,26%	+3,26%
7.	universitatea este de stat	87	5,05%	43	5,71%	-0,66%
8.	seriozitate	60	3,49%	15	1,98%	+1,51%
9.	continuarea profilului din liceu	44	2,55%	15	1,98%	+0,57%
10.	universitatea este bine dotată, oferă condiții bune	35	2,03%	7	0,93%	+1,10%
11.	universitatea este acreditată	31	1,80%	19	2,52%	-0,72%
12.	specializare recomandată de prieteni, familie, profesorii din liceu	28	1,63%	27	3,58%	-1,95%
13.	specializarea este de viitor	19	1,11%	15	1,98%	-0,87%
14.	modul de admitere la facultate (bazat pe dosare)	5	0,29%	5	0,67%	-0,38%
15.	alți factori	6	0,34%	2	0,27%	+0,07%
16.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>1721</b>	<b>100%</b>	<b>754</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

10.5.2. Gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni/externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul 2015 [http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2015/Raport\\_final\\_Gr\\_satisfactie\\_servicii\\_DCP\\_2015.pdf](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2015/Raport_final_Gr_satisfactie_servicii_DCP_2015.pdf)

Studenții investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **serviciile bibliotecii**, cu 42,63%, în scădere cu 0,94% față de rezultatele cercetării din 2012 (43,57%) și în creștere cu 17,86% față de 2008 (24,77%), pe de altă parte de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 38,15%, în creștere cu 3,56% față de 2012 (34,59%) și cu 11,08% față de 2008 (27,07%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 50,14%, în creștere cu 3,32% față de rezultatele cercetării din 2012 (46,82%) și cu 1,05% față de 2008 (49,09%), iar pe de altă parte față de serviciile oferite de **cantină**, în proporție de 45,95%, în creștere cu 3,29% față de rezultatele cercetării din 2012 (42,66%) și cu 0,31% față de 2008 (45,64%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 86,53%, la mică distanță față de serviciile **bibliotecii**, însumând 81,45%;



- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Ligii studențești*, cu 19,81%, în creștere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2012 (19,32%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 19,70%, în scădere cu 3,05% față de rezultatele cercetării din 2012 (22,75%) și cu 1,86% față de 2008 (21,56%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 8,59%, în creștere cu 0,20% față de rezultatele cercetării din 2012 (8,39%), iar pe de altă parte față de *serviciul relații internaționale*, cu 8,49%, în creștere cu 0,60% față de rezultatele cercetării din 2012 (7,89%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *activitatea Ligii studențești*, cu 14,74%, în creștere cu 3,31% față de rezultatele cercetării din 2012 (11,43%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 10,83%, în creștere cu 0,21% față de rezultatele cercetării din 2012 (10,62%) și în scădere cu 0,87% față de rezultatele cercetării din 2008 (11,70%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *activitatea Ligii studențești*, însumând 42,75% și *cămine*, însumând 39,02%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 9,46%, în creștere cu 1,16% față de rezultatele cercetării din 2012 (8,30%) și în scădere cu 3,84% față de 2008 (13,30%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2012 s-a înregistrat pe de o parte, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 6,07% (33,37%, față de 27,30% în 2012), iar pe de altă parte pentru *relații internaționale*, cu 5,07% (44%, față de 38,93% în 2012); cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2008 s-a înregistrat pe de o parte, pentru serviciile oferite de *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 17,86% (42,63%, față de 24,77% în 2008), iar pe de altă parte pentru secretariate, cu 17,31% (32,68%, față de 15,37% în 2008);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2012, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, cu 4,34% (2,14%, față de 6,48% în 2012); iar față de anul 2008 pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, în proporție de 11,59% (15,02%, față de 26,61% în 2008);

Tabel nr.6

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2012 și 2008)

Toate facultățile 2014 /2012 / 2008	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină</b> 2014 /2012 / 2008	342	471	103	46	22	41	<b>1025</b>
	33,37%	45,95%	10,05%	4,49%	2,14%	4%	<b>100%</b>
	270	422	134	72	64	27	989
	27,30%	42,66%	13,55%	7,28%	6,48%	2,73%	100%
	104	199	54	30	23	26	436
	23,85%	45,64%	12,39%	6,88%	5,27%	5,97%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	+6,07%	+3,29%	-3,50%	-2,79%	-4,34%	+1,27%	-
<b>Diferențe 2008</b>	+9,52%	+0,31%	-2,34%	-2,39%	-3,13%	-1,97%	-
<b>b. Cămine</b> 2014 /2012 / 2008	167	361	202	87	111	97	<b>1025</b>
	16,30%	35,22%	19,70%	8,49%	10,83%	9,46%	<b>100%</b>
	150	321	225	106	105	82	989
	15,16%	32,46%	22,75%	10,71%	10,62%	8,30%	100%
	48	144	94	41	51	58	436
	11,01%	33,03%	21,56%	9,40%	11,70%	13,30%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	+1,14%	+2,76%	-3,05%	-2,22%	+0,21%	+1,16%	-
<b>Diferențe 2008</b>	+5,29%	+2,19%	-1,86%	-0,91%	-0,87%	-3,84%	-
<b>c. Bibliotecă</b>	437	398	98	39	28	25	<b>1025</b>
	42,63%	38,82%	9,57%	3,81%	2,73%	2,44%	<b>100%</b>
	431	352	98	43	42	23	989

<b>2014 /2012 / 2008</b>	43,57%	35,59%	9,91%	4,35%	4,25%	2,33%	100%
	108	203	82	26	15	2	436
	24,77%	46,56%	18,81%	5,97%	3,44%	0,45%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	-0,94%	+3,23%	-0,34%	-0,54%	-1,52%	+0,11%	-
<b>Diferențe 2008</b>	+17,86%	-7,74%	-9,24%	-2,16%	-0,71%	+1,99%	-
<b>d. Secretariat 2014 /2012 / 2008</b>	335	418	154	63	49	6	<b>1025</b>
	32,68%	40,78%	15,02%	6,14%	4,79%	0,59%	<b>100%</b>
	312	401	148	56	48	24	989
	31,54%	40,55%	14,97%	5,66%	4,85%	2,43%	100%
	67	158	116	38	57	0	436
	15,37%	36,23%	26,61%	8,72%	13,07%	0%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	+1,14%	+0,23%	+0,05%	+0,48%	-0,06%	-1,84%	-
<b>Diferențe 2008</b>	+17,31%	+4,55%	-11,59%	-2,58%	-8,28%	+0,59%	-
<b>e. Proces de învățământ 2014 /2012 / 2008</b>	373	514	99	24	11	4	<b>1025</b>
	36,39%	50,14%	9,65%	2,35%	1,08%	0,39%	<b>100%</b>
	361	463	86	39	18	22	989
	36,50%	46,82%	8,69%	3,95%	1,82%	2,22%	100%
	128	214	65	16	12	1	436
	29,36%	49,09%	14,90%	3,67%	2,76%	0,22%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	-0,11%	+3,32%	+0,96%	-1,60%	-0,74%	-1,83%	-
<b>Diferențe 2008</b>	+7,03%	+1,05%	-5,25%	-1,32%	-1,68%	+0,17%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2014 /2012 / 2008</b>	391	426	136	44	14	14	<b>1025</b>
	38,15%	41,56%	13,27%	4,30%	1,36%	1,36%	<b>100%</b>
	342	435	106	50	25	31	989
	34,59%	43,99%	10,71%	5,05%	2,52%	3,14%	100%
	118	196	78	23	20	1	436
	27,07%	44,96%	17,89%	5,27%	4,59%	0,22%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	+3,56%	-2,43%	+2,56%	-0,75%	-1,16%	-1,78%	-
<b>Diferențe 2008</b>	+11,08%	-3,40%	-4,62%	-0,97%	-3,23%	+1,14%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2014 /2012</b>	255	450	164	72	48	36	<b>1025</b>
	24,87%	43,90%	16%	7,03%	4,68%	3,52%	<b>100%</b>
	210	427	186	66	69	31	989
	21,23%	43,18%	18,80%	6,67%	6,98%	3,14%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	+3,64%	+0,72%	-2,80%	+0,36%	-2,30%	+0,38%	-
<b>h. Relații internaționale 2014 /2012</b>	181	451	189	87	65	52	<b>1025</b>
	17,65%	44%	18,43%	8,49%	6,35%	5,08%	<b>100%</b>
	196	385	210	78	75	45	989
	19,82%	38,93%	21,23%	7,89%	7,58%	4,55%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	-2,17%	+5,07%	-2,80%	+0,60%	-1,23%	+0,53%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2014 /2012</b>	250	442	177	88	50	18	<b>1025</b>
	24,39%	43,12%	17,26%	8,59%	4,88%	1,76%	<b>100%</b>
	261	430	163	83	30	22	989
	26,39%	43,48%	16,49%	8,39%	3,03%	2,22%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	-2%	-0,36%	+0,77%	+0,20%	+1,85%	-0,46%	-
<b>î. Activitatea Ligii studențești 2014 /2012</b>	210	355	203	84	151	22	<b>1025</b>
	20,48%	34,63%	19,81%	8,20%	14,74%	2,14%	<b>100%</b>
	216	368	191	80	113	21	989
	21,84%	37,20%	19,32%	8,09%	11,43%	2,12%	100%
<b>Diferențe 2012</b>	-1,36%	-2,57%	+0,49%	+0,11%	+3,31%	+0,02%	-

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Obiectivul nr. 12: Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris**

**12.3. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale** - S-a asigurat conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe, actualizându-se permanent lista cerințelor legale. Lista actualizată a cerințelor legale a fost disponibilă la auditul intern realizat în 2015.

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Obiectivul nr. 13: Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO**

**13.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)**- S-a asigurat gospodărirea judicioasă a resurselor de energie electrică.

**13.2. Colectarea selectivă a deșeurilor** - S-a asigurat colectarea selectivă a deșeurilor.

**13.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor** - S-a asigurat monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor - Niciun caz de boală profesională.

**13.5. Respectarea programelor de instruire** - S-au respectat programele de instruire - Nicio fișă de instruire nesemnată.

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Grad mediu de îndeplinire a obiectivelor DCP: 100%**

Rezultatele evidențiate indică o muncă sistematică în cadrul departamentului, un bun nivel de realizare a obiectivelor specifice de calitate dar și unele direcții în care activitatea departamentului se poate îmbunătăți. Comparativ cu analiza realizată în anul precedent am constatat o mult mai bună corelare a obiectivelor specifice ale departamentului cu obiectivele universității, ceea ce a făcut ca toate obiectivele să fie atinse.;

Principalele sugestii și direcții de îmbunătățire a activității departamentului sunt:

1. o mai bună dimensionare a obiectivelor specifice ale departamentului prin raportare la resursa umană existentă și la volumul de proiecte și activități desfășurate;
2. regândirea modului de colectare a informațiilor necesare anchetelor privind gradul de satisfacție a beneficiarilor serviciilor departamentului;
3. extinderea bazei instrumentelor atestate de cunoaștere și consiliere psihologică și profesională a beneficiarilor;
4. investiții în baza materială (aparatură și softuri) a departamentului
5. elaborarea și publicarea unui Ghid de consiliere pentru studenți

Director D.C.P.,  
prof.univ. dr. Venera-Mhaela Cojocariu



Această analiză efectuată de management va fi prezentată, analizată, completată și supusă aprobării în ședința Consiliul D.C.P. din data de 3.03.2016, urmând a fi transmisă spre avizare C.A. din săptămâna ulterioară însoțită de proiectele DCP din semestrul II al anului academic 2015-2016.



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2014  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 3
Data:	27.04.2015
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
1.	1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005 referitor la control intern managerial	<p>1.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională</p> <p>1.4. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.</p> <p>1.10. Implementarea standardelor referitoare la controlul intern managerial</p>	<p>28.04.2014</p> <p>30.10.2014</p> <p>31.12.2014</p>	<p>Director D.C.P.</p> <p>Director D.C.P.</p> <p>Director D.C.P.</p>	<p>Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial</p>	<p>Umane: director, psiholog</p>
2.	2. Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat și a învățământului postuniversitar, precum și continua adaptare a acestora la schimbările intervenite în societatea cunoașterii și pe piața muncii	<p>2.3. Realizarea unui sondaj privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării prin oferta educațională lansată</p> <p>2.9. Valorificarea calificării universitare obținute</p>	<p>15.12.2015</p> <p>anual</p>	<p>Consiliul de Administrație, Departamentul de Consiliere Profesională</p> <p>Decani, Departamentul de Consiliere Profesională</p>	<p>Raportul la sondajul realizat</p> <p>- Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani &gt;50%; - Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții &gt; 20%; - Nivelul de satisfacție al studenților</p>	<p>Umane: director, psiholog</p> <p>Umane: psihologi</p>



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2014  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total pagini	Pagina 2 din 3
Data:	27.04.2015
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
3.	3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale	3.1. Modernizarea programelor academice	31.12.2015	Prorectorul cu programe de învățământ și activități studențești, Departamentul de consiliere profesională	Realizarea unei anchete privind nivelul de satisfacție al absolvenților Universității în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice.	Umane: personal implicat în această activitate
		3.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare, perfecționarea procesului de evaluare a studenților	anual	Prorector cu programe de învățământ și activități studențești, Decani, Director DPPD, Director DCP, Directorii de departamente	- Dotare cu mijloace multimedia a cel puțin 80% săli de curs și 50% săli de seminar/ laboratoare; - Promovabilitate anuală >80%; - Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; - Promovabilitate licență >90%.	Umane: personal implicat în această activitate
4.	7. Modernizarea managementului resurselor umane	7.7. Efectuarea de stagii de formare continuă - burse postdoctorale, stagii de pregătire și formare, schimburi de experiență ș.a.	31.12.2015	Director D.C.P.	Minimum 1 stagiu la nivelul D.C.P.	Umane: personal implicat în această activitate Financiare: Resurse externe și proprii ale Universității
5.	10. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Universității și a serviciilor studențești	10.5. Monitorizarea gradului de satisfacție a cerințelor clienților interni/ externi față de serviciile oferite de Universitate (cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională)	31.12.2015	DCP	Realizarea unei anchete	Umane: personal implicat în această activitate Financiare: veniturile universității



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2014  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total pagini	Pagina 3 din 3
Data:	27.04.2015
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
6.	12. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris	12.3. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.	Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual	Director D.C.P.	Actualizarea listei cerințelor legale	Umane: personal implicat în această activitate
7.	13. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO	13.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică) 13.2. Colectarea selectivă a deșeurilor 13.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor 13.5. Respectarea programelor de instruire	Trimestrial Anual Anual Anual	Psiholog Psiholog Director D.C.P. Director D.C.P.	Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2014 100% din deșeurile colectate sunt valorificate/ eliminate Niciun caz de boală profesională Nicio fișă de instruire nesemnăată	Umane: personal implicat în această activitate Financiare: veniturile universității

27.04.2015

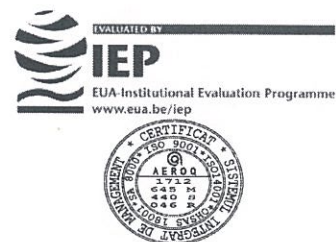
Director D.C.P.  
Prof. univ. dr. Venera-Mihaela COJOCARIU

ROMÂNIA  
 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
 ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115  
 Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753  
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI”  
 DIN BACĂU



### Plan operațional D.C.P. 2015-2016

Anchete			
Nr. crt.	Tema	Luna	Cine răspunde
1.	Ancheta anuală privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău	Ianuarie 2016	director psiholog
2.	Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, după primul an de la absolvire	Februarie 2016	psiholog director student bursier
3.	Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, după primul an de la absolvire (partea I).	Martie 2016	psiholog director student bursier
4.	Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2015, după primul an de la absolvire (partea a II-a).	Aprilie 2016	psiholog director student bursier
5.	Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2015 la cursurile de master (partea I).	Mai 2016	psiholog director student bursier
6.	Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2015 la cursurile de master (partea a II-a).	Iunie 2016	psiholog director student bursier
7.	Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2015 a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău	Iulie 2016	psiholog director student bursier
8.	Ancheta privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți în cadrul proiectului „Ziua porților deschise” 2016	August 2016	psiholog director
9.	Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către D.C.P. în anul 2016	Noiembrie 2016	psiholog director

<b>Proiecte</b>			
1.	<b>Programul de voluntariat - „Doar dăruind, putem câștiga”</b>	permanent	director psiholog
2.	<b>CONFERINȚA NAȚIONALĂ, Consiliere - Educație - Dezvoltare - Orientare (CEDO), Ediția I</b>	7 – 9. 10. 2015	director psiholog student bursier DCP studenți voluntari
3.	<b>Super prof, Cariera mea didactică – ed. a II-a, „În căutarea primului job sau lungul drum de la planificare la managementul carierei didactice”,</b> temă susținută de Conf.dr. Nicoleta LIȚOIU, de la Universitatea Politehnica din București	06.10. 2015	director psiholog student bursier DCP
4.	<b>Consiliere în carieră I, ediția a V-a - workshop cu studenții debutanți</b>	12 - 20.10. 2015	psiholog student bursier DCP studenți voluntari
5.	<b>Super prof, Cariera mea didactică: go forward - VIA College Danemarca – ed. a III-a</b>	11.11.2015	director psiholog student bursier DCP
6.	<b>Planul de carieră II (Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare) - workshop cu studenții de an terminal</b>	12.11. 2015	psiholog student bursier DCP studenți voluntari
7.	<b>Job Trust - presentation</b>	24.11.2015, ora 9.00	psiholog student bursier DCP studenți voluntari
8.	<b>TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTĂ - workshop susținut de către firma AVON</b>	26.11 2015, ora 14.00	director psiholog student bursier DCP studenți voluntari
9.	<b>Întâlniri cu...TÂLC, ediția a VIII-a</b>	02.12 2015	director student bursier DCP studenți voluntari
10.	<b>„Împreună în bucuria dăruirii” – ediția a IX-a</b>	02 -17.12. 2015	director psiholog student bursier DCP studenți voluntari Liga Stud.
11.	<b>„Iubirea între vis și realitate”, ed a III -a</b>	25.02.2016 2016	director psihologi studenți voluntari
12.	<b>Planul de carieră I - workshop cu studenții de an I</b>	16.03.2016 2016	psihologi student bursier DCP studenți voluntari
13.	<b>Job Trust - presentation</b>	23.03.2016, ora 12.00	psihologi student bursier DCP studenți voluntari
14.	<b>Super prof, Cariera mea didactică, ed. a IV-a - workshop cu studenții de an terminal care doresc să urmeze o carieră didactică</b>	martie 2016	director reprezentanți ai IȘJ absolvenți metodiști



15.	<b>„Inteligența emoțională”</b>	martie 2016	director psihologi student bursier DCP
16.	<b>„Competența parentală”</b>	martie 2016	director psihologi student bursier DCP
17	<b>SEARCH – Proiect viitorul meu</b> , ediția a II-a	martie 2016	director reprez. Fac. de Litere studeni bursieri masterand voluntar
18.	<b>„Dăruiește din suflet”</b> – a IX-a ediție	martie / aprilie 2016	director psiholog student bursier DCP studenți voluntari Liga Stud.
19.	<b>„Din mâini mici pentru inimi mari”</b> , ediția a IV-a	martie / aprilie 2016	director psiholog student bursier DCP studenți voluntari Liga Stud.
20.	<b>Întâlniri cu...TÂLC</b> , ediția a IX-a	aprilie 2016	director student bursier studenți voluntari
21.	<b>„Ziua porților deschise”</b> , ediția a IX-a	aprilie 2016	director psiholog student bursier DCP studenți voluntari Liga Stud.
22.	<b>PERFORMED</b> - ediția a V-a	mai 2016	director student bursier DCP studenți voluntari

Director D.C.P.,  
Prof. univ.dr.Venera-Mihaela Cojocariu  
Bacău, 3.03.2016



Acest plan precum și tematica ședințelor sau a proiectelor pot suporta modificări pe parcurs, în funcție de diferiți factori obiectivi care intervin (nevoi, solicitări interne sau externe, priorități).