

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA din BACĂU
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Analiza activității desfășurate în cadrul D.C.P. în anul universitar 2008-2009

Anul universitar 2008-2009 poate fi considerat anul cu *cea mai bogată și densă activitate a Departamentului de Consiliere Profesională de la înființarea sa*, în condițiile în care exigențele de calitate au sporit iar numărul proiectelor și activităților inițiate și coordonate de departament s-a amplificat.

Prezentăm, în ordinea *domeniilor* considerate cele mai importante, inițiativele și activitățile cele mai reprezentative:

1. domeniul resurselor umane proprii:

1. Angajarea doamnei asist.univ. drd. *Iulia Dămian* în regim de plata cu ora și realizarea colaborării cu aceasta pe postul de referent, începând cu luna mai 2008 până în iunie 2009, a fost o soluție *foarte bună* pentru desfășurarea ritmică și de calitate a activităților specifice DCP. Pentru postul de referent psiholog am continuat, cu rezultate superioare față de anul universitar precedent, colaborarea cu doamna *Doina Pascal*, tot în regim de plata cu ora;

2. domeniul activității cu studenții și în folosul acestora:

a. Inițierea și diversificarea proiectelor astfel încât să fie *mai centrate pe beneficiari*, mai bine pliate pe specificul de vârstă al acestora, pe așteptările lor, pe nevoia de inserare în viața comunității, de sensibilizare față de aceasta și de participare la ea. Dintre acestea amintim:

1. Proiectul profesional „**Junior Manager**”, noiembrie 2008, în parteneriat cu Facultatea de Științe Economice și Compania Avon, ediția a II-a - scopul: inițierea studenților de la Facultatea de Științe Economice în construirea unei cariere de succes;

2. Workshop-ul de consiliere pentru carieră „**Carieră – succes - performanță!!!**” (partea I), decembrie 2008 – scopul: inițierea studenților din anii terminali în realizarea CV-ului și scrisorii de intenție în vederea prezentării la un interviu de angajare. Workshop-ul a fost organizat pentru fiecare dintre cele 5 facultăți ale instituției;
3. Proiectul social „**Împreună în bucuria dăruirii**”, 3-17 decembrie 2008, în parteneriat cu Liga Studențească a Universității din Bacău, Asociația Ovidiu Rom și A.S.C.O.R., ediția a II-a – scopul: sensibilizarea tinerilor față de problematica familiilor sărace și a copiilor „fără copilărie”. Colectarea de dulciuri, jucării, rechizite și bani pentru a aduce de Crăciun bucurie copiilor defavorizați, integrați proiectului „Fiecare copil în școală”, derulat de Asociația Ovidiu Rom (15 preșcolari și 25 școlari mici);
4. **Ancheta** privind *gradul de satisfacție al studenților în raport cu serviciile oferite de Universitatea din Bacău* (octombrie – decembrie 2008);
5. Proiect profesional „**Prezentare ofertă programe de licență ale UB**”, 26.II. 2009, în parteneriat cu Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Bacău prin Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică Bacău, ediția I – scopul: prezentarea ofertei programelor de licență ale Universității din Bacău la întâlnirea lunară a consilierilor școlari;
6. **Ancheta** anuală privind *gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2008 cu durată lungă de studii* (ianuarie-martie 2009);
7. Proiect de orientare și consiliere profesională „**Ziua porților deschise**“, 27 martie 2009, în parteneriat cu Liga Studențească a Universității din Bacău, ediția a II-a - scopul: creșterea gradului de apropiere profesională a universității de colegiile și liceele din municipiu, amplificarea formelor de comunicare dintre acestea și extinderea/diversificarea pârghiilor de colaborare și intercunoaștere instituțională și umană;
8. **Ancheta** anuală privind *gradul de ocupare al absolvenților Bologna din promoția 2008* (februarie – martie 2009);
9. Proiectul social „**Dăruiește din suflet**”, 12-16 aprilie 2009, în parteneriat cu Liga Studențească a Universității din Bacău și Liceul cu Program Sportiv, Bacău, ediția a II-a – scopul: sensibilizarea tinerilor față de problematica bătrânilor aflați în sărăcie. Colectarea unor sume mici de bani de la studenți și cadre didactice (total: 1126 RON) și asigurarea unui număr 21 de pachete cu alimente pentru bătrâni cu ocazia sărbătorilor pascale;
10. **Ancheta** cu privire la gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, promoția 2008 (aprilie 2009);
11. **Ancheta** cu privire la gradul de ocupare al programelor masterale de către absolvenții promoției 2008 (durată de studii *scurtă/lungă*), după primul an de la absolvire (aprilie – mai 2009);
12. Workshop-ul de consiliere pentru carieră „**Carieră – succes - performanță!!!**” (partea a II-a), 4-6 mai 2009, în parteneriat cu Liga Studențească a Universității din Bacău – scopul: inițierea în

- prezentarea la un interviu de angajare și reactualizarea CV-ului european pe care studenții - participanți la Târgul de Joburi ar trebui să îl aibă asupra lor dacă intenționează să aplice;
13. Proiectul profesional „**Educație pentru carieră**”, aprilie – mai 2009, în parteneriat cu Facultatea de Litere, specializarea comunicare și relații publice, ediția I – scopul: formarea și dezvoltarea competențelor specifice prin realizarea stagiului de practică de specialitate de către un număr de 5 studente în cadrul Departamentului de Consiliere Profesională;
 14. Proiectul profesional „**Târg de Joburi**”, 13 mai 2009, în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a Municipiului Bacău și Liga Studențească a Universității din Bacău, ediția a II-a – scopul: asigurarea unui grad superior de apropiere între mediul universitar și mediul de afaceri, între universitate și piața locală și regională a muncii;
 15. Proiectul profesional „**Training în mecanisme pentru schimbarea locului de muncă**”, 18 - 23 mai 2009, în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a Municipiului Bacău și Liga Studențească a Universității din Bacău - scopul: participarea unui număr de 15 studenți la cursul de formare și perfecționare antreprenorială și managerială derulat în cadrul proiectului POSDRU *Cooperare Regională pentru Excelență Antreprenorială*. Trainingul a vizat instrumentarea beneficiarilor cu tehnicile de identificare a unui loc de muncă;
 16. Proiectul intercultural Comenius „**Joining the Colours of the European Rainbow 2006-2009**” , mai 2009, în parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Bacău; Universitatea din Bacău; Centrul Europe Direct, Bacău; Consiliul local Asău; Școala Alexander von Humboldt – Germania; Hauptschule Vols – Austria; Ecole Elementaire Ouchamps – Franța; 2^o Circolo Didattico Ercolano – Italia; Szkola Podstawowa Nr. 2 IM. Romualda Traugutta – Polonia; Hojdens Skola – Finlanda; Poliția de Proximitate, Comănești – scopul: asigurarea participării instituției noastre, ca partener instituțional prin D.C.P., la favorizarea dialogului multicultural și al schimbului de experiență între cadrele didactice din școli ale Uniunii Europene;
 17. Proiectul de stimulare/consiliere vocațională a absolvenților cu performanțe academice înalte „**Împreună pentru performanță**”, iunie 2009, în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a Municipiului Bacău, ediția I – scopul: selectarea primilor 10 absolvenți ai Facultății de Inginerie, ai Facultății de Științe Economice (specializarea Marketing), și ai Facultății de Litere (specializarea Comunicare și relații publice) din promoția anului academic precedent pe baza performanțelor academice și constituirea unei baze de date la nivelul C.C.I. Bacău în vederea angajării;
 18. **Ancheta** privind *gradul de satisfacție a clienților interni față de serviciile oferite de biblioteca universității* (mai-iunie 2009);
 19. Proiectul social „**Incluziunea socială – un angajament comun în spațiul european**”, 15 iulie 2009, Sala Mică a Consiliului Județean Bacău, Centrul Europe Direct Bacău în colaborare cu Departamentul de Consiliere Profesională a Universității din Bacău, Consiliul Județean Bacău,

Primăria Municipiului Bacău, Primăria orașului Slănic-Moldova, Asociația Repere Bacău, AJOFM Bacău, ISJ Bacău au organizat workshop-ul cu aceeași temă – scopul: participarea la realizarea unor delimitări conceptuale și la identificarea unor probleme specifice. D.C.P. a fost reprezentat de către doamna asist.univ.drd. Iulia Dămian, care a prezentat 2 materiale: 1. Delimitări conceptuale: incluziune socială, exclusiune socială, asistență socială, protecție socială, inserție socială, inserție profesională, reconversie, educație incluzivă – 2. Raport privind inserția socio - profesională a tinerilor absolvenți;

3. Realizarea și dezvoltarea unui *real parteneriat cu Liga Studenților, mai substanțial* decât în anul universitar precedent, concretizat în acțiuni comune integrate proiectelor realizate. Prin delegarea, în cel de-al doilea an al colaborării, al reprezentantului Ligii ca membru cu drepturi depline în Consiliul D.C.P., în persoana lui *Belciu Mihai*, Facultatea de Inginerie, specializarea Ingineria și protecția mediului în industrie, an III și participarea sa constantă la activitatea consiliului D.C.P., acesta a reușit să asigure colaborarea Ligii cu Departamentul. Prin intermediul său s-au asigurat mai bine legăturile cu Liga, atragerea și implicarea studenților în proiectele D.C.P.. De asemenea, el a adus și experiența și inițiativele Ligii în activitatea D.C.P., sprijinindu-ne cu entuziasmul specific vârstei în rezolvarea unor probleme practice din cadrul proiectelor ;

4. Continuarea și îmbunătățirea activității sistematice desfășurate în cadrul *programului de cunoaștere, autocunoaștere și consiliere profesională a studenților* de către cei doi referenți, atât pe probleme psihologice cât și pe probleme de întocmire a CV-ului, scrisorii de intenție sau de prezentare la un interviu;

5. Realizarea a 3 *anchete privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2008, pe specializări*, valorificând modalitatea telefonică de colectare a datelor (pentru absolvenții cu studii de lungă durată, de scurtă durată și cei care au optat pentru cariera didactică) și o *anchetă privind gradul de ocupare al programelor masterale* de către absolvenții promoției 2008 (durată de studii *scurtă/lungă*), după primul an de la absolvire. Acest demers a fost însoțit de livrarea către facultăți/specializări a rezultatelor la cerere, cu ocazia întocmirii diferitelor dosare de acreditare sau reacreditare precum și din inițiativa noastră, ca material global, de sinteză, către Birou Senat și decanate după analiza, dezbateră și aprobarea lor de către consiliul D.C.P. în activitățile sale lunare, pentru a face obiectul analizelor specifice. În același timp toate materialele, în format PDF, au fost postate imediat pe pagina D.C.P. și pot fi consultate on-line;

6. Realizarea unui „*Studiu privind opiniile studenților din anii terminali cu privire la relația lor cu piața muncii*”, ca parte a anchetei globale privind identificarea gradului de satisfacție al studenților față de calitatea serviciilor oferite de universitate. Studiul a fost realizat în limba engleză, în colaborare, de conferențiar universitar doctor Venera-Mihela Cojocariu și referent psiholog Doina Pascal. El va fi prezentat la „Conferința Internațională „Direcții și strategii moderne de formare și

perfecționare în domeniul resurselor umane”, București, Universitatea Politehnică, în data de 21 noiembrie 2009;

7. Participarea la *Congresul Internațional de Psihologie „CERCETAREA MODERNĂ ÎN PSIHLOGIE: CERCETĂRI CANTITATIVE VS. CERCETĂRI CALITATIVE???”*, Sibiu-Păltiniș, 30 octombrie - 2 noiembrie 2008 a doamnei psiholog Doina Pascal cu studiul privind *„Analiza resurselor, punctelor vulnerabile, oportunităților și problemelor cu care se confruntă studenții debutanți”*. Lucrarea a fost realizată în limba engleză, în colaborare, de conferențiar universitar doctor Venera-Mihela Cojocariu și referent psiholog Doina Pascal pe baza datelor obținute prin studiul desfășurat în anul universitar precedent;

8. Participarea doamnei referent psiholog Doina Pascal, în calitate de reprezentant al D.C.P. din Universitatea din Bacău, la trainingul organizat de Centrul de Informare Profesională și Orientare în Carieră din cadrul Universității „Al. I. Cuza” Iași intitulat *„Metode și instrumente folosite în centrele de carieră din Franța și Marea Britanie”*, 13 iunie 2009. Materialele asigurate în urma acestei participări vor fi diseminate în Ședința Consiliului D.C.P. din luna noiembrie, a.c.;

3. domeniul organizatoric/administrativ:

1. Preluarea și integrarea cu responsabilitate în toate activitățile departamentului a standardelor și criteriilor de calitate stabilite de către *D.M.Q prin S.M.Q*. În anul academic precedent am elaborat și integrat în activitatea departamentului procedurile toate de sistem care intrau în responsabilitatea noastră. Există, de doi ani, la nivelul departamentului un set de obiective în domeniul calității a căror realizare va face obiectul întâlnirii din luna noiembrie. La ultima auditare internă pe domeniul calității din septembrie 2009 am obținut rezultate așteptate, concretizate în câteva sugestii de optimizare a organizării activității și a actualizării Regulamentului D.C.P.. Pentru ca neconformitățile să fie remediate în timp util, ne propunem ca luna viitoare să abordăm întreaga problematică a calității și auditul intern din luna septembrie;

2. *Îmbunătățirea instrumentarului de lucru* cu ajutorul căruia s-au colectat date în principalele anchete realizate de departament: 1. Chestionar privind *gradul de satisfacție al clienților interni față serviciile oferite de biblioteca universității*; 2. Chestionar privind *gradul de satisfacție al studenților în raport cu serviciile oferite de Universitatea din Bacău*. Menționăm că aceste instrumente au fost elaborate în cadrul departamentului și au statut de instrumente de lucru proprii;

4. *Realizarea bazei centralizate de date a întregii promoții 2008 a absolvenților universității noastre*;

5. *Actualizarea/traducerea în limba franceză a pliantului de prezentare a D.C.P.* și distribuirea acestuia către studenți, prin contribuția tuturor membrilor consiliului D.C.P. și prin colaborarea cu îndrumătorii de an;

6. *Îmbunătățirea paginii web a departamentului*, proces dificil și îngreunat de o multitudine de bariere de tip birocratic și uman. Principalul element de noutate îl reprezintă integrarea în structura

prezentării a tuturor proiectelor desfășurate de D.C.P., în ordine cronologică, ilustrate cu imagini și componente audio-video înregistrate în timpul desfășurării activităților. La acest nivel activitatea doamnei Iulia Dămian, care a fost și admin, s-a evidențiat în mod deosebit, prin *calitatea și promptitudinea postărilor*. Mulțumim pe această cale și inginer Horia Hardălău, webdesign și programator al situ-lui universității, pentru permanentul sprijin acordat departamentului nostru;

7. Primirea în luna iulie 2009 evaluării *proiectului POS DRU „Împreună pentru optimizarea tranziției de la școală la viață”* care nu va obține, din cauza scorului relativ redus, finanțare;

8. *Îmbunătățirea bazei materiale* s-a concretizat în investiții în domeniul testelor psihologice profesionale. Am beneficiat de achiziția *Testului de interese profesionale JVIS* și a *Chestionarului NPQ de personalitate* în valoare de aproximativ 3000 RON. Nu ni s-a aprobat procurarea unui video-proiector;

9. *Îmbunătățirea raporturilor de colaborare* dintre DCP și *serviciile secretariat ale tuturor facultăților* (aici se detașează net calitatea colabării cu secretariatul Facultății de Inginerie) care au reușit să răspundă solicitărilor noastre mai rapid și mai corect, *Departamentul de Management al Calității* care a răspuns solicitărilor și propunerilor noastre și *toate decanatele* care ne-au acordat sprijin constant în toate proiectele derulate.

Trebuie menționat că întreagă această activitate nu ar fi fost posibilă fără activitatea cu adevărat dedicată a celor cei doi referenți ai departamentului, fără consiliul D.C.P. (unul foarte conștient și conștiincios), fără parteneriatul cu Liga Studențească și fără sprijinul conducerii universității pe care am simțit-o că ne sprijină permanent, practic neexistând inițiativă sau solicitare semnificativă a noastră, în condițiile de austeritate financiară cunoscute, care să primească refuz. Tuturor le mulțumesc!

În același timp, cunoscând exact condițiile în care ne-am desfășurat activitatea cu toții, consider că întreaga noastră activitate din anul academic 2008-2009 poate fi apreciată global cu calificativul „Foarte Bine”. Va fi foarte greu ca în noul context generat de criza financiară, plecarea doamnei Iulia Dămian și reglementările privind plata cu ora a personalului bugetar nedidactic să putem păstra standardul activității din anul academic precedent. Sunt convinsă, însă, că vom încerca!

Dintre *problemele* care vor reprezenta *axe prioritare* pentru activitatea noastră în următorul an academic (dintre care unele se constituie în elemente de noutate absolută) vă supun atenției următoarele:

- realizarea unei *analize a pieței muncii* care să justifice și susțină necesitatea unor noi specializări (pentru realizarea dosarelor de autorizare provizorie) sau viabilitatea specializărilor existente. Acesta este *singurul indicator de calitate* din Manualul calității Universității Bacău care ne privește în mod direct și pentru realizarea căruia nu am reușit decât *câteva contacte formale* cu Inspectoratul Școlar Județean, casa Corpului Didactic, A.J.O.F.M., Direcția județeană de statistică, Direcția muncii, Inspectoratul teritorial de muncă. De asemenea, am contactat pe doamna director al Direcției județene de statistică Bacău și am obținut acordul verbal pentru colaborare în această problemă, fără a ști, încă, cum se poate materializa aceasta;

- livrarea la timp a rezultatelor *anchetelor privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2008* precum și a *gradului de continuare a studiilor prin master* necesare includerii în dosarul de obținerii a acreditării specializărilor sau pentru evaluarea periodică;
- realizarea unei *palette mai largi de studii* care să reflecte *gradul de satisfacție al clientului nostru intern* (studenți) dar și *extern* (angajatori) în raport cu calitatea procesului instructiv-educativ dar și a altor categorii de servicii oferite de universitate (cămin);
- *amplificarea acțiunilor și proiectelor de tip nonformal* (ziua absolventului, întâlniri cu angajatori, dezbateri);

Există și se manifestă în continuare o serie de *factori obiectivi* care îngreunează desfășurarea mai fluentă și eficientă a acțiunilor noastre, dintre care amintim:

1. *inexistența fondurilor financiare proprii*, deși s-au depus la finanțare 3 proiecte;
2. *poziționarea incomodă a cabinetului* în campusul universitar (cumva în afara asigurării contactelor rapide și facile ale studenților cu noi) și *organizarea spațială a cabinetului DCP*, care este mai mult un birou decât un spațiu de consiliere, el reprezentând o adaptare a spațiului existent anterior și, practic, o improvizație de cabinet de consiliere și nu ceea ce ar trebui să fie în conformitate cu Legea 23/2005 care reglementează dreptul de liberă practică al psihologilor și modalitățile de lucru specifice ale acestora (intimitate, mărimea spațiului, confort);
3. *numărul extraordinar de mic al celor care muncesc efectiv* în cadrul acestui departament și faptul că activitatea lor este în *part time*, ceea ce vine într-un relativ dezacord în raport cu solicitările și așteptările față de activitatea noastră.

Față de toate aceste aspecte și de întregul raport de activitate ne exprimăm convingerea că sprijinul pe care l-am avut din partea tuturor factorilor implicați în buna desfășurare a activității DCP va fi dezvoltat printr-o *mai bună și flexibilă colaborare și implicare a tuturor membrilor Consiliului DCP*. Așteptăm ca aceasta să se obiectiveze atât la *nivel de inițiativă* cât și de *acțiune specifică*, noi sperând ca aceștia, în tripla lor calitate: de reprezentanți ai facultăților, de cadre didactice dar, mai ales, de oameni tineri care lucrează direct cu studenții și îi cunosc cel mai bine să ne sprijine în următoarele direcții:

1. *implicarea* în procesul de educare al studenților prin intermediul *proiectelor D.C.P.*;
2. asigurarea *legăturii și contactului permanent cu facultatea*, cu conducerea acesteia și sprijinirea demersurilor noastre atunci când este cazul;
3. declanșarea unor *inițiative* pentru acțiuni concrete de realizat cu studenții, pornind de la nevoile și cerințele lor reale.

Director D.C.P.,
conf. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu
Bacău 20 octombrie 2009

Prezenta analiză a fost prezentată și aprobată în unanimitate de Consiliul D.C.P. reunit în data de 20.X.2009