

Elena Bonta

COMUNICARE INTERPERSONALĂ

Suport de curs și seminar



Editura ALMA MATER

Bacău, 2015

CONTENTS

I. COMUNICAREA UMANĂ	5
I.1. Perspective conceptuale	5
I. 2. Axiomele comunicării	10
I.3. Perspective asupra comunicării	11
I.4. Tipuri de comunicare	12
II. COMUNICAREA INTERPERSONALĂ	18
II.1. Caracteristicile comunicării interpersonale	18
II.2. Funcțiile comunicării interpersonale	19
II.3. Variabile care influențează/afectează comunicarea interpersonală	20
II.4. Caracteristicile unei comunicări interpersonale eficiente	21
III. CODURI UTILIZATE ÎN COMUNICAREA INTERPERSONALĂ	24
III.1. Comunicarea verbală	24
III.2. Comunicarea nonverbal	28
III.3. Codul paraverbal	43
IV. AUTO – DEZVĂLUIREA	48
IV. 1. Preliminarii	48
IV. 2. Procesul de auto-dezvăluire	53
V. ASCULTAREA DIALOGICĂ	60
VI. RELAȚII INTERPERSONALE	65
VII. MANAGEMENTUL CONFLICTULUI INTERPERSONAL	74
BIBLIOGRAFIE	81