

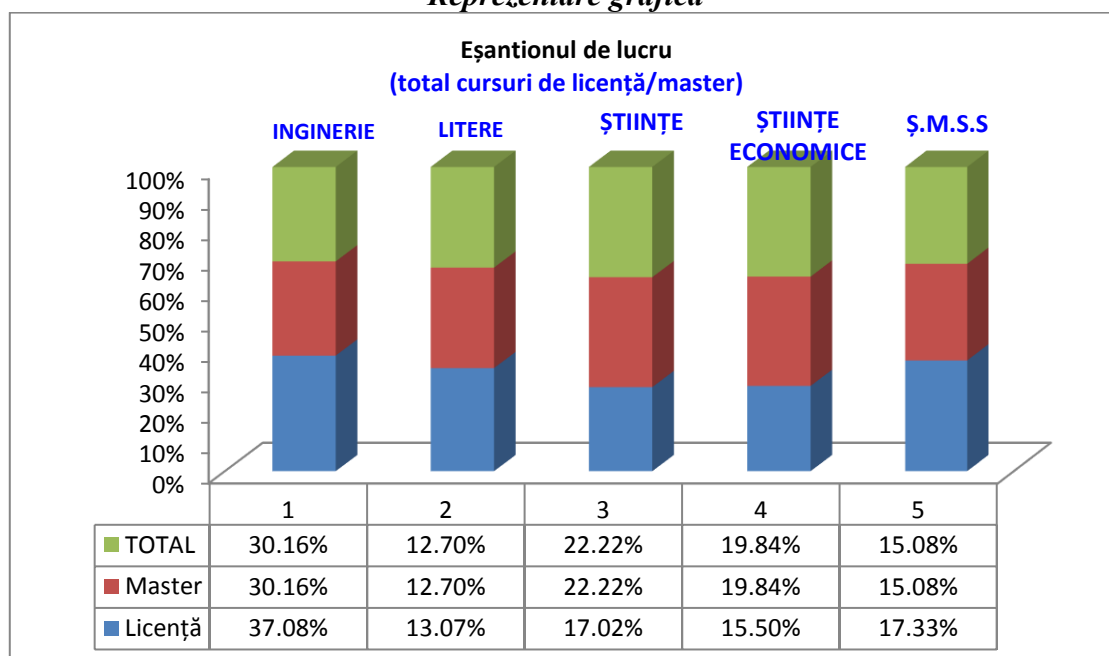
STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACTIE A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE

Ancheta s-a realizat în anul 2017, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul*. Eșantionul a reprezentat 10% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4511 studenți - cursuri de licență 3279 și master 1232), respectiv un număr de 455 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie - 160 studenți, Facultatea de Litere - 59 studenți, Facultatea de Științe - 84 studenți, Facultatea de Științe Economice - 76 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 76 studenți*). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat rectorat*. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	122 37,08%	43 13,07%	56 17,02%	51 15,50%	57 17,33%	329 100%
Master	38 30,16%	16 12,70%	28 22,22%	25 19,84%	19 15,08%	126 100%
Eșantion	160 35,96%	59 11,01%	84 18,87%	76 17,08%	76 17,08%	455 100%
Total	1599 35,45%	583 12,92%	826 18,31%	755 16,74%	748 16,58%	4511 100%

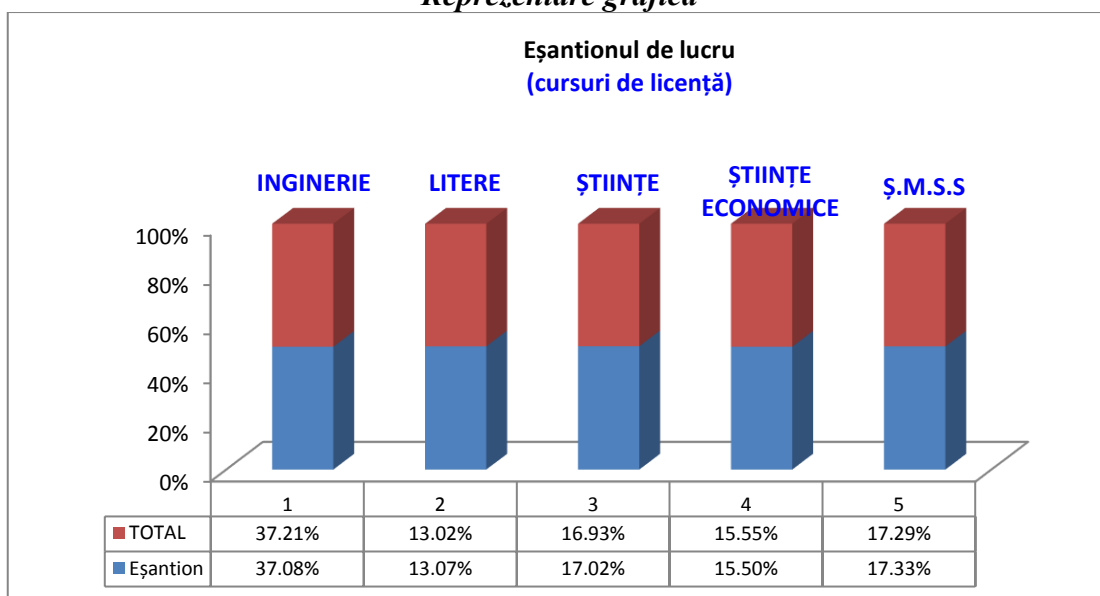
Reprezentare grafică



Tabel nr.2
Eșantionul de lucru
(cursuri de licență)

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
	122 37,08%	43 13,07%	56 17,02%	51 15,50%	57 17,33%	329 100%
Total	1220 37,21%	427 13,02%	555 16,93%	510 15,55%	567 17,29%	3279 100%

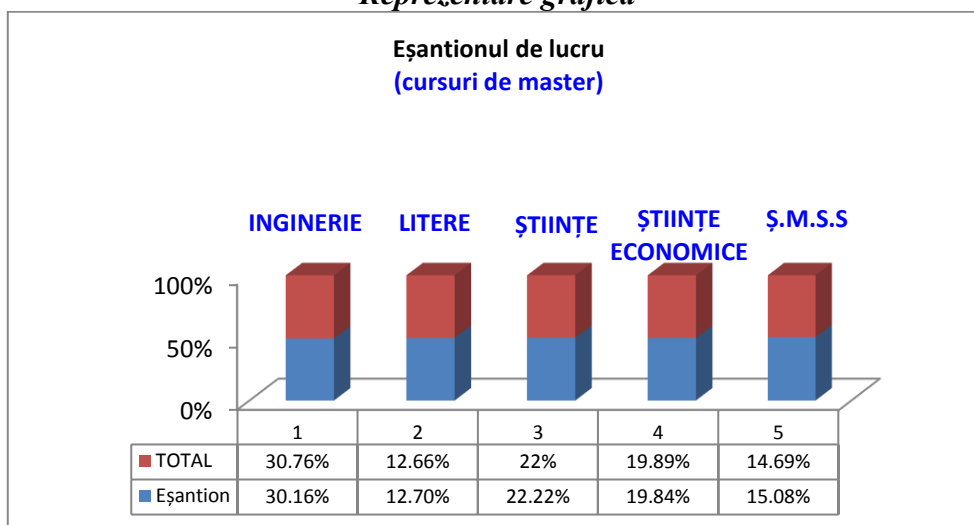
Reprezentare grafică



Tabel nr.3
Eșantionul de lucru
(cursuri de master)

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
	38 30,16%	16 12,70%	28 22,22%	25 19,84%	19 15,08%	126 100%
Total	379 30,76%	156 12,66%	271 22%	245 19,89%	181 14,69%	1232 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr. I

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 74,50%, în creștere cu 38,44% față de rezultatele cercetării din 2016(36,06%), pe de altă parte față de *consultanța oferită de cadrele didactice*, cu 70,11%, în creștere cu 30,09% față de 2016(40,02%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 37,80%, în scădere cu 8,93% față de rezultatele cercetării din 2016(46,73%), iar pe de altă parte față de *cămine*, în proporție de 36,26%, în scădere cu 7,26% față de rezultatele cercetării din 2016(43,52%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 96,04%, la mică distanță față de *consultanța oferită de cadrele didactice*, însumând 95,82%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 8,13%, în scădere cu 7,88% față de rezultatele cercetării din 2016(16,01%), pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 5,93%, în scădere cu 8,88% față de rezultatele cercetării din 2016(14,81%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciile oferite de relații internaționale*, cu 4,40%, în scădere cu 3,88% față de rezultatele cercetării din 2016(8,28%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 3,96%, în scădere cu 3,49% față de rezultatele cercetării din 2016(7,45%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,30%, în scădere cu 1,57% față de rezultatele cercetării din 2016(4,87%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 1,98%, în scădere cu 2,44% față de rezultatele cercetării din 2016(4,42%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 15,39% și *relații internaționale*, însumând 12,31%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 22,20%, în creștere cu 15,94% față de rezultatele cercetării din 2016(6,26%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pe de o parte, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 38,44% (74,50%, față de 36,06% în 2016), iar pe de altă parte pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 30,50% (65,27%, față de 34,77% în 2016);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 19,49% (20,44%, față de 39,93% în 2016).

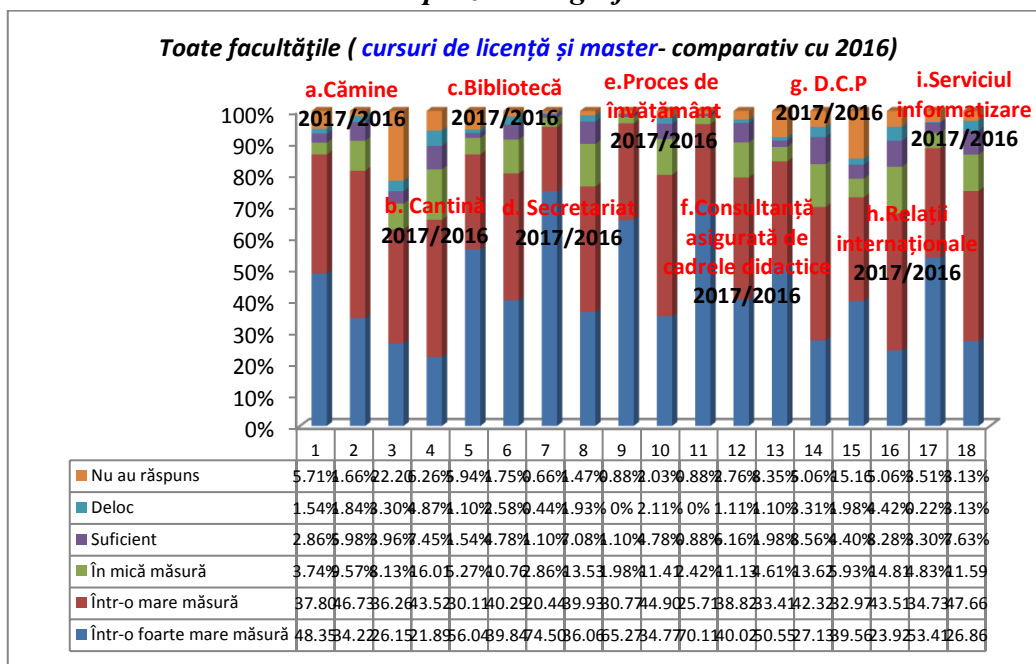
Tabel nr.4

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2016)

Toate facultățile 2017/ 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	220	172	17	13	7	26	455
	48,35%	37,80%	3,74%	2,86%	1,54%	5,71%	100%
	372	508	104	65	20	18	1087
	34,22%	46,73%	9,57%	5,98%	1,84%	1,66%	100%
Diferențe 2016	+14,13%	-8,93%	-5,83%	-3,12%	-0,30%	+4,05%	-
b. Cămine 2017 / 2016	119	165	37	18	15	101	455
	26,15%	36,26%	8,13%	3,96%	3,30%	22,20%	100%
	238	473	174	81	53	68	1087
	21,89%	43,52%	16,01%	7,45%	4,87%	6,26%	100%
Diferențe 2016	+4,26%	-7,26%	-7,88%	-3,49%	-1,57%	+15,94%	-
c. Bibliotecă 2017 / 2016	255	137	24	7	5	27	455
	56,04%	30,11%	5,27%	1,54%	1,10%	5,94%	100%
	433	438	117	52	28	19	1087
	39,84%	40,29%	10,76%	4,78%	2,58%	1,75%	100%
Diferențe 2016	+16,20%	-10,18%	-5,49%	-3,24%	-1,48%	+4,19%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	339	93	13	5	2	3	455
	74,50%	20,44%	2,86%	1,10%	0,44%	0,66%	100%
	392	434	147	77	21	16	1087
	36,06%	39,93%	13,53%	7,08%	1,93%	1,47%	100%
Diferențe 2016	+38,44%	-19,49%	-10,67%	-5,98%	-1,49%	-0,81%	-
e. Procesul de învățământ 2017 / 2016	297	140	9	5	0	4	455
	65,27%	30,77%	1,98%	1,10%	0%	0,88%	100%
	378	488	124	52	23	22	1087
	34,77%	44,90%	11,41%	4,78%	2,11%	2,03%	100%
Diferențe 2016	+30,50%	-14,13%	-9,43%	-3,68%	-2,11%	-1,15%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	319	117	11	4	0	4	455
	70,11%	25,71%	2,42%	0,88%	0%	0,88%	100%
	435	422	121	67	12	30	1087
	40,02%	38,82%	11,13%	6,16%	1,11%	2,76%	100%
Diferențe 2016	+30,09%	-13,11%	-8,71%	-5,28%	-1,11%	-1,88%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	230	152	21	9	5	38	455
	50,55%	33,41%	4,61%	1,98%	1,10%	8,35%	100%
	295	460	148	93	36	55	1087
	27,13%	42,32%	13,62%	8,56%	3,31%	5,06%	100%
Diferențe 2016	+23,42%	-8,91%	-9,01%	-6,58%	-2,21%	+3,29%	-
h. Relații internaționale 2017 / 2016	180	150	27	20	9	69	455
	39,56%	32,97%	5,93%	4,40%	1,98%	15,16%	100%
	260	473	161	90	48	55	1087
	23,92%	43,51%	14,81%	8,28%	4,42%	5,06%	100%
Diferențe 2016	+15,64%	-10,54%	-8,88%	-3,88%	-2,44%	+10,10%	-
	243	158	22	15	1	16	455

i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	53,41%	34,73%	4,83%	3,30%	0,22%	3,51%	100%
	292	518	126	83	34	34	1087
Diferențe 2016	+26,55%	-12,93%	-6,76%	-4,33%	-2,91%	+0,38%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion (cursuri de licență - comparativ cu 2016), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 70,82%, în creștere cu 38,55% față de rezultatele cercetării din 2016(32,27%) și pe de altă parte de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 65,35%, în creștere cu 28,65% față de 2016 (36,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 37,99%, în scădere cu 8,56% față de rezultatele cercetării din 2016(46,55%), iar pe de altă parte față de *cămine*, în proporție de 36,78%, în scădere cu 7,55% față de rezultatele cercetării din 2016(44,33%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ* însumând 95,44%, la mică distanță față de și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 95,14%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,12%, în scădere cu 7,01% față de rezultatele cercetării din 2016(16,13%), pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 6,38%, în scădere cu 9,51% față de 2016(15,89%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 4,56%, în scădere cu 3,08% față de rezultatele cercetării din 2016(7,64%), și față de *relații internaționale*, cu 4,56%, în scădere cu 5,29% față de rezultatele cercetării din 2016(9,85%), iar pe de altă parte de *cantină*, cu 3,95%, în scădere cu 2,82% față de rezultatele cercetării din 2016(6,77%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,34%, în scădere cu 1,22% față de rezultatele cercetării din 2016(4,56%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 2,43%, în scădere cu 1,39% față de rezultatele cercetării din 2016 (3,82%);

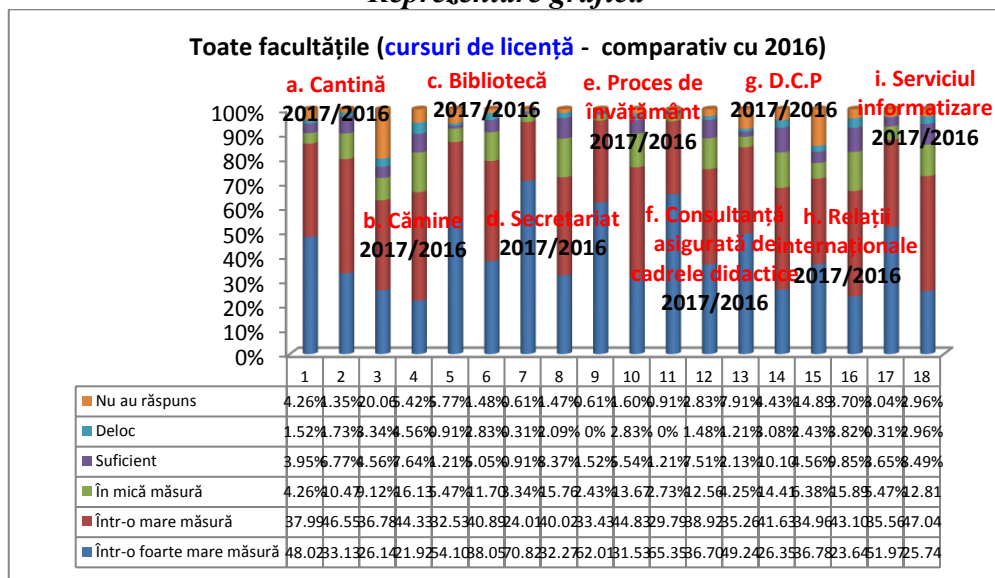
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru **cămine**, însumând 17,02% și **relații internaționale**, însumând 13,37%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 20,06%, în creștere cu 14,64% față de rezultatele cercetării din 2016(5,42%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 38,55% (70,82%, față de 32,27% în 2016), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ** de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 30,48% (62,01%, față de 31,53% în 2016);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 16,01% (24,01%, față de 40,02% în 2016).

Tabel nr.5
Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2016)

Toate facultățile 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	158	125	14	13	5	14	329
	48,02%	37,99%	4,26%	3,95%	1,52%	4,26%	100%
	269	378	85	55	14	11	812
	33,13%	46,55%	10,47%	6,77%	1,73%	1,35%	100%
Diferențe 2016	+14,89%	-8,56%	-6,21%	-2,82%	-0,21%	+2,91%	-
b. Cămine 2017 / 2016	86	121	30	15	11	66	329
	26,14%	36,78%	9,12%	4,56%	3,34%	20,06%	100%
	178	360	131	62	37	44	812
	21,92%	44,33%	16,13%	7,64%	4,56%	5,42%	100%
Diferențe 2016	+4,22%	-7,55%	-7,01%	-3,08%	-1,22%	+14,64%	-
c. Bibliotecă 2017 / 2016	178	107	18	4	3	19	329
	54,10%	32,53%	5,47%	1,21%	0,91%	5,77%	100%
	309	332	95	41	23	12	812
	38,05%	40,89%	11,70%	5,05%	2,83%	1,48%	100%
Diferențe 2016	+16,05%	-8,36%	-6,23%	-3,84%	-1,92%	+4,29%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	233	79	11	3	1	2	329
	70,82%	24,01%	3,34%	0,91%	0,31%	0,61%	100%
	262	325	128	68	17	12	812
	32,27%	40,02%	15,76%	8,37%	2,09%	1,47%	100%
Diferențe 2016	+38,55%	-16,01%	-12,42%	-7,46%	-1,78%	-0,86%	-
e. Procesul de învățământ 2017 / 2016	204	110	8	5	0	2	329
	62,01%	33,43%	2,43%	1,52%	0%	0,61%	100%
	256	364	111	45	23	13	812
	31,53%	44,83%	13,67%	5,54%	2,83%	1,60%	100%
Diferențe 2016	+30,48%	-11,40%	-11,24%	-4,02%	-2,83%	-0,99%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	215	98	9	4	0	3	329
	65,35%	29,79%	2,73%	1,21%	0%	0,91%	100%
	298	316	102	61	12	23	812
	36,70%	38,92%	12,56%	7,51%	1,48%	2,83%	100%
Diferențe 2015	+28,65%	-9,13%	-9,83%	-6,30%	-1,48%	-1,92%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	162	116	14	7	4	26	329
	49,24%	35,26%	4,25%	2,13%	1,21%	7,91%	100%
	214	338	117	82	25	36	812
	26,35%	41,63%	14,41%	10,10%	3,08%	4,43%	100%
Diferențe 2016	+22,89%	-6,37%	-10,16%	-7,97%	-1,87%	+3,48%	-
h. Relații internaționale	121	115	21	15	8	49	329
	36,78%	34,96%	6,38%	4,56%	2,43%	14,89%	100%

2017 / 2016	192 23,64%	350 43,10%	129 15,89%	80 9,85%	31 3,82%	30 3,70%	812 100%
Diferențe 2015	+13,14%	-8,14%	-9,51%	-5,29%	-1,39%	+11,19%	--
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	171 51,97%	117 35,56%	18 5,47%	12 3,65%	1 0,31%	10 3,04%	329 100%
	209 25,74%	382 47,04%	104 12,81%	69 8,49%	24 2,96%	24 2,96%	812 100%
Diferențe 2016	+26,23%	-11,48%	-7,34%	-4,84%	-2,65%	+0,08%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 84,13%, în creștere cu 36,86% față de rezultatele cercetării din 2016 (47,27%) și, pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 82,54%, în creștere cu 32,72% față de rezultatele cercetării din 2016 (49,82%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 37,30%, în scădere cu 9,97% față de rezultatele cercetării din 2016 (47,27%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 34,92%, în scădere cu 6,17% față de rezultatele cercetării din 2016 (41,09%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată, la egalitate de procente pentru *procesul de învățământ*, și *consultanța asigurată de cadrele didactice* însumând 97,62%, la foarte mică distanță față de *secretariat*, însumând 95,24%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 5,56%, în scădere cu 10,07% față de rezultatele cercetării din 2016 (15,63%) și față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5,56%, în scădere cu 5,72% față de rezultatele cercetării din 2016 (11,28%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *biblioteca*, cu 4,76%, în scădere cu 3,24% față de rezultatele cercetării din 2016 (8%), și, pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 4,76%, în scădere cu 6,88% față de rezultatele cercetării din 2016 (11,64%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *relații internaționale*, în proporție de 3,97%, în creștere cu 0,33% față de rezultatele cercetării din 2016 (3,64%) și, pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cămine*, în proporție de 2,38%, în

scădere cu 4,53% față de rezultatele cercetării din 2016 (6,91%), față de **biblioteca**, în proporție de 2,38%, în scădere cu 1,62% față de rezultatele cercetării din 2016 (4%), și față de **serviciul informatizare**, în proporție de 2,38%, în scădere cu 2,71% față de rezultatele cercetării din 2016 (5,09%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 3,17%, în scădere cu 2,65%, față de rezultatele cercetării din 2016 (5,82%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 1,59%, în scădere cu 0,59% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,18%), și față de **biblioteca**, cu 1,59%, în scădere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2016 (1,82%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată, pe de o parte față de **cămine**, însumând 11,11%, iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, însumând 9,52%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 27,78%, în creștere cu 19,05% față de rezultatele cercetării din 2016 (8,73%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 36,86% (84,13%, față de 47,27% în 2016), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 32,72% (82,54%, față de 49,82% în 2016);

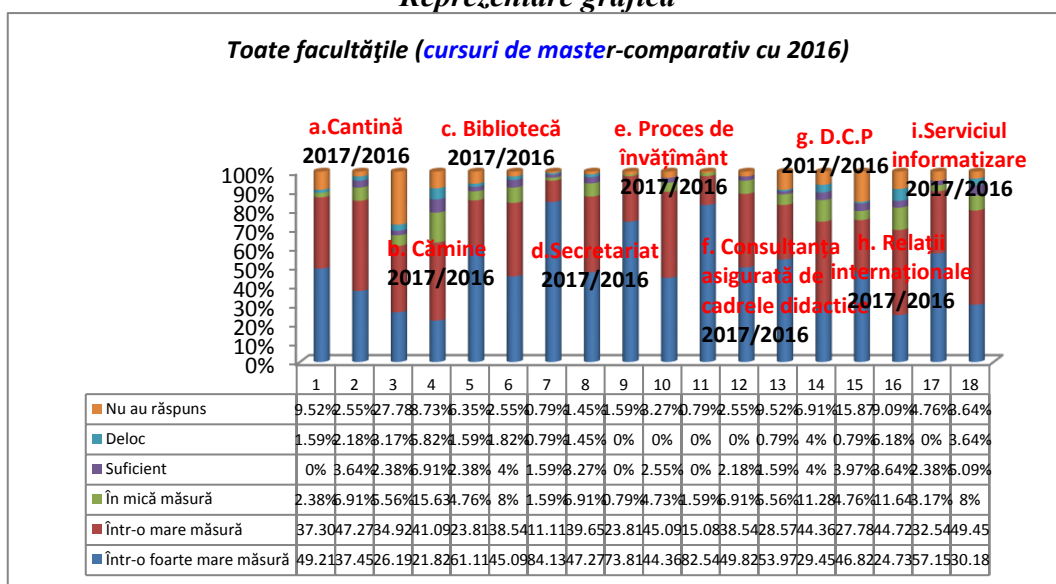
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 28,54% (11,11%, față de 39,65% în 2016), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 23,46% (15,08%, față de 38,54% în 2016).

Tabel nr.6
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	62 49,21%	47 37,30%	3 2,38%	0 0%	2 1,59%	12 9,52%	126 100%
	103 37,45%	130 47,27%	19 6,91%	10 3,64%	6 2,18%	7 2,55%	275 100%
Diferențe 2016	+11,76%	-9,97%	-4,53%	-3,64%	-0,59%	+6,97%	-
b. Cămine 2017 / 2016	33 26,19%	44 34,92%	7 5,56%	3 2,38%	4 3,17%	35 27,78%	126 100%
	60 21,82%	113 41,09%	43 15,63%	19 6,91%	16 5,82%	24 8,73%	275 100%
Diferențe 2016	+4,37%	-6,17%	-10,07%	-4,53%	-2,65%	+19,05%	-
c. Biblioteca 2017 / 2016	77 61,11%	30 23,81%	6 4,76%	3 2,38%	2 1,59%	8 6,35%	126 100%
	124 45,09%	106 38,54%	22 8%	11 4%	5 1,82%	7 2,55%	275 100%
Diferențe 2016	+16,02%	-14,73%	-3,24%	-1,62%	-0,23%	+3,80%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	106 84,13%	14 11,11%	2 1,59%	2 1,59%	1 0,79%	1 0,79%	126 100%
	130 47,27%	109 39,65%	19 6,91%	9 3,27%	4 1,45%	4 1,45%	275 100%
Diferențe 2016	+36,86%	-28,54%	-5,32%	-1,68%	-0,66%	-0,66%	-
e. Procesul de învățământ 2017 / 2016	93 73,81%	30 23,81%	1 0,79%	0 0%	0 0%	2 1,59%	126 100%
	122 44,36%	124 45,09%	13 4,73%	7 2,55%	0 0%	9 3,27%	275 100%
Diferențe 2016	+29,45%	-21,28%	-3,94%	-2,55%	-	-1,68%	-
f. Consultanță asigurată de	104 82,54%	19 15,08%	2 1,59%	0 0%	0 0%	1 0,79%	126 100%

cadrele didactice 2017 / 2016	137 49,82%	106 38,54%	19 6,91%	6 2,18%	0 0%	7 2,55%	275 100%
Diferențe 2016	+32,72%	-23,46%	-5,32%	-2,18%	-	-1,76%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	68 53,97%	36 28,57%	7 5,56%	2 1,59%	1 0,79%	12 9,52%	126 100%
	81 29,45%	122 44,36%	31 11,28%	11 4%	11 4%	19 6,91%	275 100%
Diferențe 2016	+24,52%	-15,79%	-5,72%	-2,41%	-3,21%	+2,61%	-
h. Relații internaționale 2017/ 2016	59 46,82%	35 27,78%	6 4,76%	5 3,97%	1 0,79%	20 15,87%	126 100%
	68 24,73%	123 44,72%	32 11,64%	10 3,64%	17 6,18%	25 9,09%	275 100%
Diferențe 2016	+22,09%	-16,94%	-6,88%	+0,33%	-5,39%	+6,78%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	72 57,15%	41 32,54%	4 3,17%	3 2,38%	0 0%	6 4,76%	126 100%
	83 30,18%	136 49,45%	22 8%	14 5,09%	10 3,64%	10 3,64%	275 100%
Diferențe 2016	+26,97%	-16,91%	-4,83%	-2,71%	-3,64%	+1,12%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 64,37%, în creștere cu 33,18% față de rezultatele cercetării din 2016(31,19%) iar pe de altă parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 62,50%, în creștere cu 27,10% față de rezultatele cercetării din 2016(35,40%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 46,88%, în creștere cu 8,27% față de rezultatele cercetării din 2016(38,61%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 41,87%, în scădere cu 0,46% față de rezultatele cercetării din 2016(42,33%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru

procesul de învățământ, însumând 93,75%, la mică distanță, la egalitate de procente, față de secretariat și **consultanța asigurată de cadrele didactice** însumând 93,12%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 10%, în scădere cu 12,03% față de rezultatele cercetării din 2016(22,03%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 6,88%, în scădere cu 11,68% față de rezultatele cercetării din 2016(18,56%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 4,38%, în scădere cu 5,77% față de 2016(10,15%), iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 3,75%, în scădere cu 8,63% față de rezultatele cercetării din 2016(12,38%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 1,88% în creștere cu 0,15% față de rezultatele cercetării din 2016(1,73%), față de **bibliotecă**, cu 1,88%, în scădere cu 2,82% față de rezultatele cercetării din 2016 (4,70%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, însumând 11,88% și **serviciul informatizare**, însumând 11,25%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 33,18% (64,37%, față de 31,19% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 13,21% (4,38%, față de 17,58% în 2016).

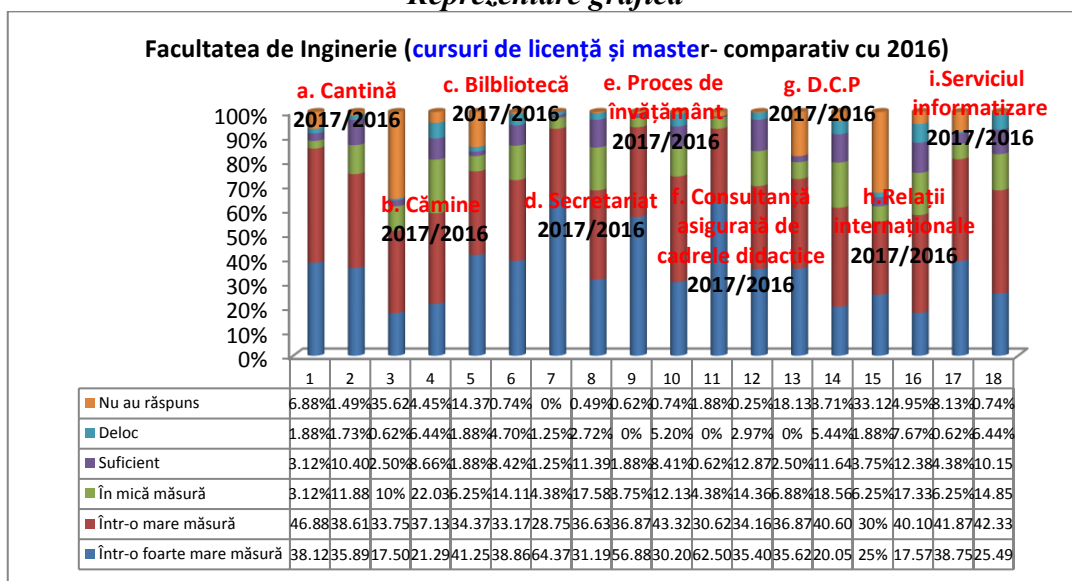
Tabel nr.7

Facultatea de Inginerie (cursuri de licență și master – comparativ cu 2016)

Facultatea de Inginerie 2017/ 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	61 38,12%	75 46,88%	5 3,12%	5 3,12%	3 1,88%	11 6,88%	160 100%
	145 35,89%	156 38,61%	48 11,88%	42 10,40%	7 1,73%	6 1,49%	404 100%
	Diferențe	+2,23%	+8,27%	-8,76%	-7,30%	+0,15%	+5,39%
b. Cămine 2017 / 2016	28 17,50%	54 33,75%	16 10%	4 2,50%	1 0,62%	57 35,62%	160 100%
	86 21,29%	150 37,13%	89 22,03%	35 8,66%	26 6,44%	18 4,45%	404 100%
	Diferențe	-3,79%	-3,38%	-12,03%	-6,16%	-5,82%	+31,17%
c. Bibliotecă 2017 / 2016	66 41,25%	55 34,37%	10 6,25%	3 1,88%	3 1,88%	23 14,37%	160 100%
	157 38,86%	134 33,17%	57 14,11%	34 8,42%	19 4,70%	3 0,74%	404 100%
	Diferențe	+2,39%	+1,20%	-7,86%	-6,54%	-2,82%	+13,63%
d. Secretariat 2017 / 2016	103 64,37%	46 28,75%	7 4,38%	2 1,25%	2 1,25%	0 0%	160 100%
	126 31,19%	148 36,63%	71 17,58%	46 11,39%	11 2,72%	2 0,49%	404 100%
	Diferențe	+33,18%	-7,88%	-13,21%	-10,14%	-1,47%	+0,13%
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	91 56,88%	59 36,87%	6 3,75%	3 1,88%	0 0%	1 0,62%	160 100%
	122 30,20%	175 43,32%	49 12,13%	34 8,41%	21 5,20%	3 0,74%	404 100%
	Diferențe	+26,68%	-6,45%	-8,38%	-6,53%	-5,20%	-0,12%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	100 62,50%	49 30,62%	7 4,38%	1 0,62%	0 0%	3 1,88%	160 100%
	143 35,40%	138 34,16%	58 14,36%	52 12,87%	12 2,97%	1 0,25%	404 100%
	Diferențe	+26,68%	-6,45%	-8,38%	-6,53%	-5,20%	-0,12%

Diferențe	+27,10%	-3,54%	-9,98%	-12,25%	-2,97%	+1,63%	-
g- Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	57	59	11	4	0	29	160
	35,62%	36,87%	6,88%	2,50%	0%	18,13%	100%
2017 / 2016	81	164	75	47	22	15	404
	20,05%	40,60%	18,56%	11,64%	5,44%	3,71%	100%
Diferențe	+15,57%	-3,73%	-11,68%	-9,14%	-5,44%	+14,42%	-
h. Relații internationale 2017 / 2016	40	48	10	6	3	53	160
	25%	30%	6,25%	3,75%	1,88%	33,12%	100%
2017 / 2016	71	162	70	50	31	20	404
	17,57%	40,10%	17,33%	12,38%	7,67%	4,95%	100%
Diferențe	+7,43%	-10,10%	-11,08%	-8,63%	-5,79%	+28,17%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	62	67	10	7	1	13	160
	38,75%	41,87%	6,25%	4,38%	0,62%	8,13%	100%
2017 / 2016	103	171	60	41	26	3	404
	25,49%	42,33%	14,85%	10,15%	6,44%	0,74%	100%
Diferențe	+13,26%	-0,46%	-8,60%	-5,77%	-5,82%	+7,39%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Inginerie** (cursuri de **licență** - comparativ cu 2016), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, față de **secretariat**, cu 59,83%, în creștere cu 36,55% față de rezultatele cercetării din 2016(23,28%) și **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 58,20%, în creștere cu 29,06% față de rezultatele cercetării din 2016(29,18%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 47,54%, în creștere cu 10,17% față de rezultatele cercetării din 2016(37,37%), iar pe de altă parte față de **serviciul de informatizare**, în proporție de 40,98%, în scădere cu 0,33% față de rezultatele cercetării din 2016(41,31%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată, la egalitate de procente pentru **secretariat** și **consultanța asigurată de cadrele didactice** însumând 93,44%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 9,02%, în scădere cu 14,91% față de rezultatele cercetării din 2016(23,93%), pe de altă parte, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 7,38%, în scădere cu 14,26% față de 2016(21,64%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 5,74%, în scădere cu 6,72% față de rezultatele cercetării din 2016(12,46%), iar

pe de altă parte, față de serviciul *relații internaționale*, cu 4,92%, în scădere cu 11,15% față de rezultatele cercetării din 2016(16,07%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 2,46% în scădere cu 5,41% față de rezultatele cercetării din 2016(7,87%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 2,46%, în creștere cu 0,16% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,30%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*”și„*deloc*”) a fost înregistrată la egalitate de procente pentru cămine, *relații internaționale*, și serviciul informatizare însumând 13,12%;

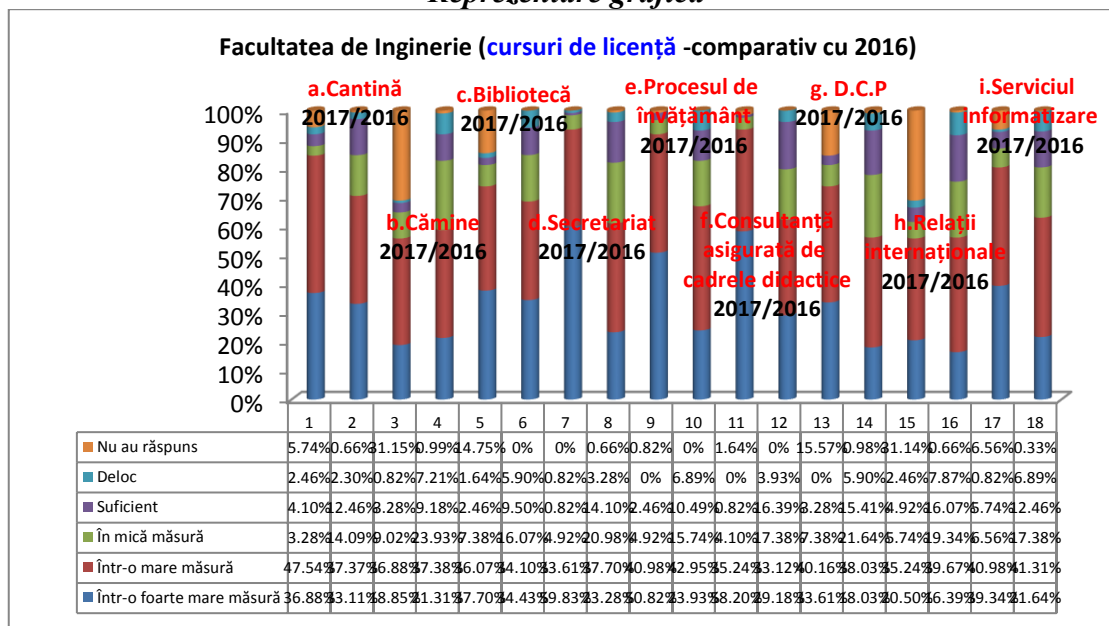
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 36,55% (59,83%, față de 23,28% în 2016), iar pe de altă parte, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu privire la *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 29,06% (58,20%, față de 29,18% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 16,06% (4,92%, față de 20,98% în 2016), iar pe de altă parte pentru *Departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 14,26% (7,38%, față de 21,64% în 2016).

Tabel nr.8
Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2016)

Facultatea de Inginerie 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	45 36,88%	58 47,54%	4 3,28%	5 4,10%	3 2,46%	7 5,74%	122 100%
	101 33,11%	114 37,37%	43 14,09%	38 12,46%	7 2,30%	2 0,66%	305 100%
	Diferențe	+3,77%	+10,17%	-10,81%	-8,36%	+0,16%	+5,08%
b. Cămine 2017 / 2016	23 18,85%	45 36,88%	11 9,02%	4 3,28%	1 0,82%	38 31,15%	122 100%
	65 21,31%	114 37,38%	73 23,93%	28 9,18%	22 7,21%	3 0,99%	305 100%
	Diferențe	-2,46%	-0,50%	-14,91%	-5,90%	-6,39%	+30,16%
c. Bibliotecă 2017 / 2016	46 37,70%	44 36,07%	9 7,38%	3 2,46%	2 1,64%	18 14,75%	122 100%
	105 34,43%	104 34,10%	49 16,07%	29 9,50%	18 5,90%	0 0%	305 100%
	Diferențe	+2,87%	+1,97%	-8,69%	-7,04%	-4,28%	+14,75%
d. Secretariat 2017 / 2016	73 59,83%	41 33,61%	6 4,92%	1 0,82%	1 0,82%	0 0%	122 100%
	71 23,28%	115 37,70%	64 20,98%	43 14,10%	10 3,28%	2 0,66%	305 100%
	Diferențe	+36,55%	-4,09%	-16,06%	-13,28%	-2,46%	-0,66%
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	62 50,82%	50 40,98%	6 4,92%	3 2,46%	0 0%	1 0,82%	122 100%
	73 23,93%	131 42,95%	48 15,74%	32 10,49%	21 6,89%	0 0%	305 100%
	Diferențe	+26,89%	-1,97%	-10,82%	-8,03%	-6,89%	+0,82%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	71 58,20%	43 35,24%	5 4,10%	1 0,82%	0 0%	2 1,64%	122 100%
	89 29,18%	101 33,12%	53 17,38%	50 16,39%	12 3,93%	0 0%	305 100%
	Diferențe	+29,06%	+2,12%	-13,28%	-15,57%	-3,93%	+1,64%
g. Departamentul	41 33,61%	49 40,16%	9 7,38%	4 3,28%	0 0%	19 15,57%	122 100%

de consiliere profesională 2017 / 2016	55 18,03%	116 38,03%	66 21,64%	47 15,41%	18 5,90%	3 0,98%	305 100%
Diferențe	+15,58%	+2,13%	-14,26%	-12,13%	-5,90%	+14,59%	-
h. Relații internaționale 2017 / 2016	25 20,50%	43 35,24%	7 5,74%	6 4,92%	3 2,46%	38 31,14%	122 100%
	50 16,39%	121 39,67%	59 19,34%	49 16,07%	24 7,87%	2 0,66%	305 100%
Diferențe	+4,11%	-4,43%	-13,60%	-11,15%	-5,41%	+30,48%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	48 39,34%	50 40,98%	8 6,56%	7 5,74%	1 0,82%	8 6,56%	122 100%
	66 21,64%	126 41,31%	53 17,38%	38 12,46%	21 6,89%	1 0,33%	305 100%
Diferențe	+17,70%	-0,33%	-10,82%	-6,72%	-6,07%	+6,23%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 78,95%, în creștere cu 23,39% față de rezultatele cercetării din 2016, 55,56%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 76,32%, în creștere cu 26,82% față de 2016 (49,50%) și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 76,32%, în creștere cu 21,77% față de 2016 (54,55%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte la egalitate de procente față de *cantină* cu 44,74%, în creștere cu 2,32% față de 2016(42,42%) și față de *serviciul informatizare*, în proporție de 44,74%, în scădere cu 0,72% față de rezultatele cercetării din 2016(45,46%) iar pe de altă parte față de *biblioteca*, în proporție de 28,95%, în scădere cu 1,35% față de rezultatele cercetării din 2016(30,30%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 100% și, la mică distanță, la egalitate de procente, față de *secretariat* și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 92,11%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *cămine*, cu 13,16%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2016(16,16%) și față de *relații internaționale* cu 7,90%, în scădere cu 3,21% față de rezultatele cercetării din 2016(11,11%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți față de *secretariat*, cu 2,63%, în scădere cu 0,40% față de rezultatele cercetării din 2016(3,03%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente față de *biblioteca*, cu 2,63%, în creștere cu 1,62% față de rezultatele cercetării din 2016(1,01%) și față de *secretariat*, cu 2,63%, în creștere cu 1,62% față de rezultatele cercetării din 2016(1,01%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 13,16% și secretariat, însumând 7,89%;

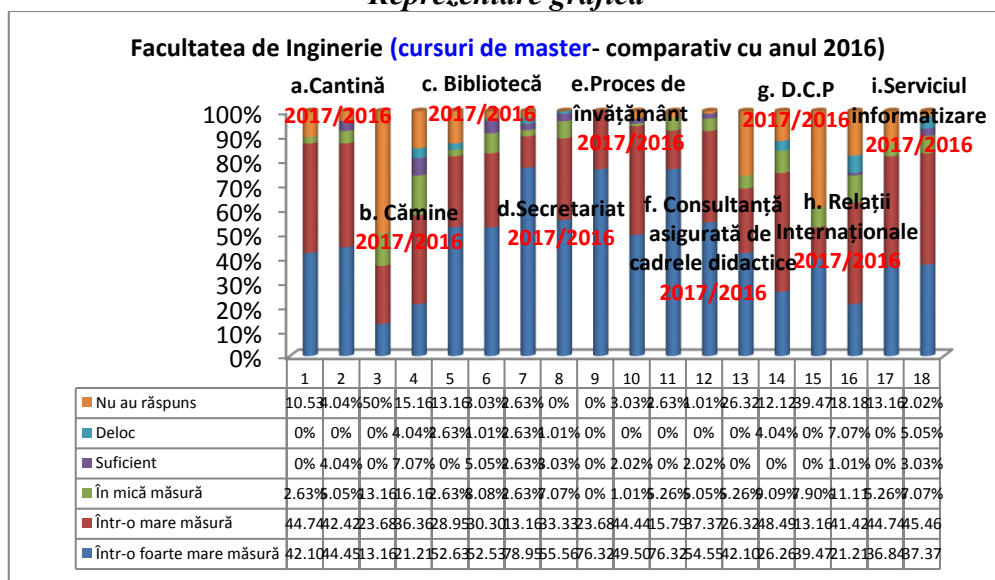
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, cu 26,82%(76,32%, față de 49,50% în 2016), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat „*într-o foarte mare măsură*” de satisfăcuți, cu 23,39% (78,95%, față de 55,56% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 28,26% (13,16%, față de 41,42% în 2016), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de consiliere profesională*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 22,17% (26,32%, față de 48,49% în 2016).

Tabel nr.9
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	16 42,10%	17 44,74%	1 2,63%	0 0%	0 0%	4 10,53%	38 100%
	44 44,45%	42 42,42%	5 5,05%	4 4,04%	0 0%	4 4,04%	99 100%
	Diferențe	-2,35%	+2,32%	-2,42%	-4,04%	-	+6,49%
b. Cămine 2017 / 2016	5 13,16%	9 23,68%	5 13,16%	0 0%	0 0%	19 50%	38 100%
	21 21,21%	36 36,36%	16 16,16%	7 7,07%	4 4,04%	15 15,16%	99 100%
	Diferențe	-8,05%	-12,68%	-3%	-7,07%	-4,04%	-34,84%
c. Bibliotecă 2017 / 2016	20 52,63%	11 28,95%	1 2,63%	0 0%	1 2,63%	5 13,16%	38 100%
	52 52,53%	30 30,30%	8 8,08%	5 5,05%	1 1,01%	3 3,03%	99 100%
	Diferențe	+0,10%	-1,35%	-5,45%	-5,05%	+1,62%	+10,13%
d. Secretariat 2016 / 2015	30 78,95%	5 13,16%	1 2,63%	1 2,63%	1 2,63%	0 0%	38 100%
	55 55,56%	33 33,33%	7 7,07%	3 3,03%	1 1,01%	0 0%	99 100%
	Diferențe	+23,39%	-20,17%	-4,44%	-0,40%	+1,62%	+2,63%
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	29 76,32%	9 23,68%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	38 100%
	49 49,50%	44 44,44%	1 1,01%	2 2,02%	0 0%	3 3,03%	99 100%
	Diferențe	+26,82%	-20,76%	-1,01%	-2,02%	-	-3,03%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	29 76,32%	6 15,79%	2 5,26%	0 0%	0 0%	1 2,63%	38 100%
	54 54,55%	37 37,37%	5 5,05%	2 2,02%	0 0%	1 1,01%	99 100%
	Diferențe	+21,77%	-21,58%	+0,21%	-2,02%	-	+1,62%
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	16 42,10%	10 26,32%	2 5,26%	0 0%	0 0%	10 26,32%	38 100%
	26 26,26%	48 48,49%	9 9,09%	0 0%	4 4,04%	12 12,12%	99 100%
	Diferențe	+15,84%	-22,17%	-3,83%	-	-4,04%	+14,20%

h. Relații internationale 2017 / 2016	15 39,47%	5 13,16%	3 7,90%	0 0%	0 0%	15 39,47%	38 100%
	21 21,21%	41 41,42%	11 11,11%	1 1,01%	7 7,07%	18 18,18%	99 100%
Diferențe	+18,26%	-28,26%	-3,21%	-1,01%	-7,07%	+21,29%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	14 36,84%	17 44,74%	2 5,26%	0 0%	0 0%	5 13,16%	38 100%
	37 37,37%	45 45,46%	7 7,07%	3 3,03%	5 5,05%	2 2,02%	99 100%
Diferențe	-0,53%	-0,72%	-1,81%	-3,03%	-5,05%	+11,14%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (de la **toate cursurile – licență și master**), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 88,14%, în creștere cu 50,82% față de rezultatele cercetării din 2016(37,32%) și, pe de altă parte, de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 74,58%, în creștere cu 36,55% față de 2016 (38,03%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 42,37%, în scădere cu 4,81% față de rezultatele cercetării din 2016(47,18%), iar pe de altă parte față de **cămine**, în proporție de 37,29%, în scădere cu 14,82% față de rezultatele cercetării din 2016(52,11%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, însumând 98,31%, urmată de bibliotecă și secretariat, la egalitate de procente, însumând 96,62%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 1,69%, în scădere cu 11,69% față de rezultatele cercetării din 2016(19,01%), față de **cămine**, cu 1,69%, în scădere cu 7,47% față de 2016(9,16%), **procesul de învățământ**, cu 1,69%, în scădere cu 13,80% față de 2016 (15,49%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 10,17%, în creștere cu 2,42% față de 2016(7,75%), și

față de *relații internaționale*, cu 8,48%, în creștere cu 0,73% față de rezultatele cercetării din 2016(7,75%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *relații internaționale* cu 5,08% în creștere cu 2,26% față de rezultatele cercetării din 2016(2,82%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 2,82%, în scădere cu 7,75% față de rezultatele cercetării din 2015(10,57%), față de *relații internaționale*, cu 3,39%, în scădere cu 0,13% față de rezultatele cercetării din 2016(3,52%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *relații internaționale*, cu 15,25% și *cămine și serviciul de informatizare*, la egalitate de procente, însumând 11,86%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „*într-o foarte mare măsură*” satisfăcuți, cu 50,82% (88,14%, față de 37,32% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 34,48% (8,48%, față de 42,96% în 2016)

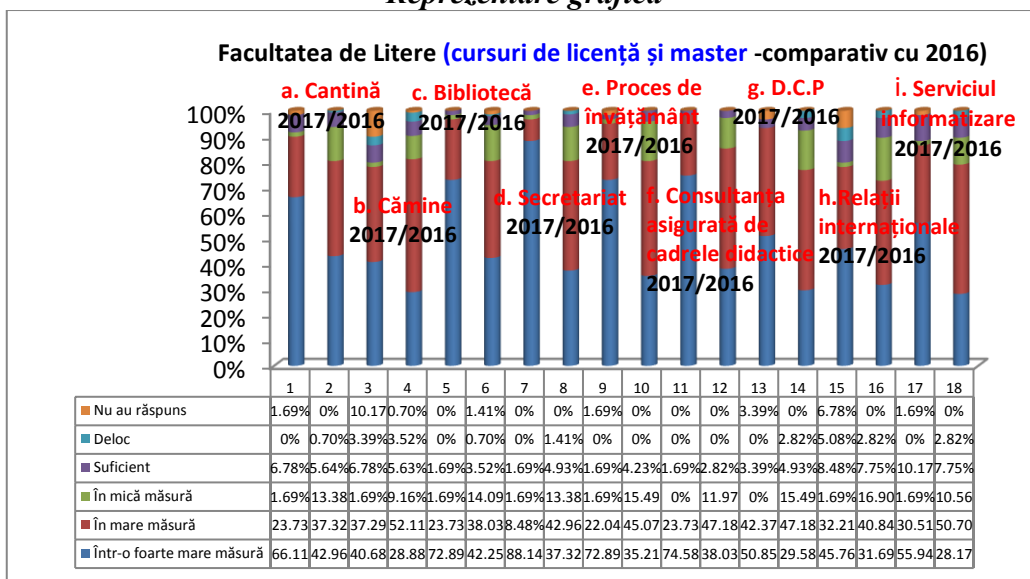
Tabel nr.10

Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2016)

Facultatea de Litere 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	39	14	1	4	0	1	59
	66,11%	23,73%	1,69%	6,78%	0%	1,69%	100%
	61	53	19	8	1	0	142
	42,96%	37,32%	13,38%	5,64%	0,70%	0%	100%
Diferențe	+23,15	-13,59%	-11,69%	+1,14%	-0,70%	+1,69%	-
b. Cămine 2017 / 2016	24	22	1	4	2	6	59
	40,68%	37,29%	1,69%	6,78%	3,39%	10,17%	100%
	41	74	13	8	5	1	142
	28,88%	52,11%	9,16%	5,63%	3,52%	0,70%	100%
Diferențe	+11,80%	-14,82%	-7,47%	+1,15%	-0,13%	+9,47%	-
c. Bibliotecă 2017 / 2016	43	14	1	1	0	0	59
	72,89%	23,73%	1,69%	1,69%	0%	0%	100%
	60	54	20	5	1	2	142
	42,25%	38,03%	14,09%	3,52%	0,70%	1,41%	100%
Diferențe	+30,64%	-14,30%	-12,40%	-1,83%	-0,70%	-1,41%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	52	5	1	1	0	0	59
	88,14%	8,48%	1,69%	1,69%	0%	0%	100%
	53	61	19	7	2	0	142
	37,32%	42,96%	13,38%	4,93%	1,41%	0%	100%
Diferențe	+50,82%	-34,48%	-11,69%	-3,24%	-1,41%	-	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	43	13	1	1	0	1	59
	72,89%	22,04%	1,69%	1,69%	0%	1,69%	100%
	50	64	22	6	0	0	142
	35,21%	45,07%	15,49%	4,23%	0%	0%	100%
Diferențe	+37,68%	-23,03%	-13,80%	-2,54%	-	+1,69%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	44	14	0	1	0	0	59
	74,58%	23,73%	0%	1,69%	0%	0%	100%
	54	67	17	4	0	0	142
	38,03%	47,18%	11,97%	2,82%	0%	0%	100%
Diferențe	+36,55%	-23,45%	-11,97%	-1,13%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	30	25	0	2	0	2	59
	50,85%	42,37%	0%	3,39%	0%	3,39%	100%
	42	67	22	7	4	0	142
	29,58%	47,18%	15,49%	4,93%	2,82%	0%	100%

Diferențe	+21,27%	-4,81%	-15,49%	-1,54%	-2,82%	+3,39%	-
h. Relații internaționale 2017/2016	27	19	1	5	3	4	59
	45,76%	32,21%	1,69%	8,48%	5,08%	6,78%	100%
	45	58	24	11	4	0	142
	31,69%	40,84%	16,90%	7,75%	2,82%	0%	100%
Diferențe	+14,07%	-8,63%	-15,21%	+0,73%	+2,26%	+6,78%	-
i. Serviciul informatizare 2017/2016	33	18	1	6	0	1	59
	55,94%	30,51%	1,69%	10,17%	0%	1,69%	100%
	40	72	15	11	4	0	142
	28,17%	50,70%	10,56%	7,75%	2,82%	0%	100%
Diferențe	+27,77%	-20,19%	-8,87%	+2,42%	-2,82%	+1,69%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere (cursuri de licență - comparativ cu 2016)*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 90,70%, în creștere cu 59,27% față de rezultatele cercetării din 2016(31,43%) și pe de altă parte, față de *biblioteca* cu 72,09%, în creștere cu 35,89% față de 2016 (36,20%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 41,86%, în scădere cu 11,47% față de rezultatele cercetării din 2016(53,33%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 30,23%, în scădere cu 21,20% față de rezultatele cercetării din 2016(51,43%), față de *cămine* cu 30,23%, în scădere cu 23,10% față de rezultatele cercetării din 2016(53,33%), și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 30,23%, în scădere cu 18,34% față de rezultatele cercetării din 2016(48,57%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *biblioteca*, însumând 100%, la mică distanță față de *secretariat și consultanța asigurată de cadrele didactice* la egalitate de procente cu 97,67%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 2,33%, în scădere cu 6,24% față de rezultatele cercetării din 2016(8,57%), față de *procesul de învățământ*, cu 2,33%, în scădere cu 14,81% față de rezultatele cercetării din 2016 (17,14%) și față de *relații internaționale*, u 2,33%, în scădere cu 15,76% față de rezultatele cercetării din 2016 (18,09%);

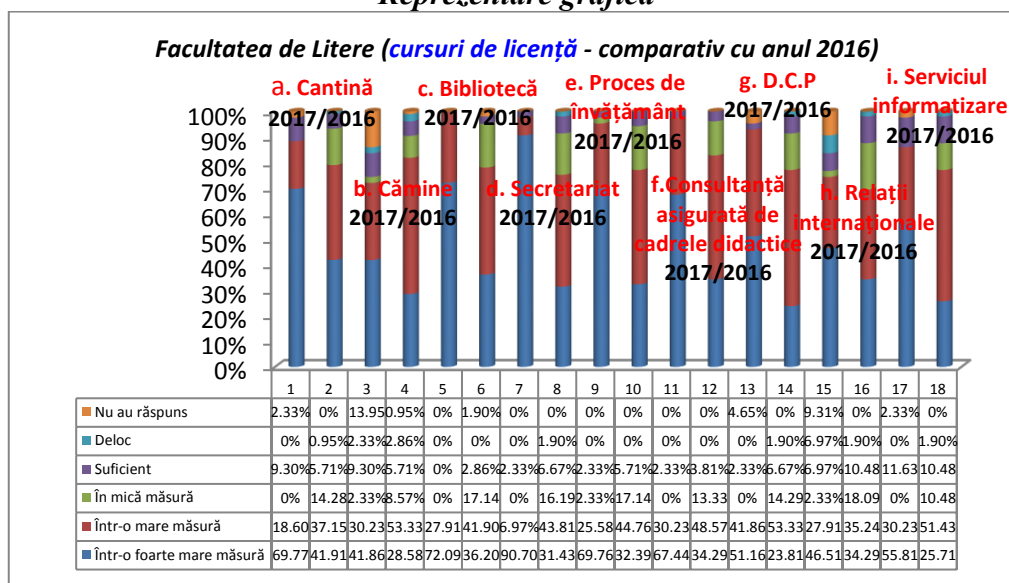
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 11,63%, în creștere cu 1,15% față de rezultatele cercetării din 2016(10,48%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 9,30%, în creștere cu 3,59% față de rezultatele cercetării din 2016(5,71%) și față de *cămine*, cu 9,30%, în creștere cu 3,59% față de rezultatele cercetării din 2016(5,71%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 6,97% în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2016(1,90%), iar pe de altă parte, față de *cămine* cu 2,33%, în scădere cu 0,53% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,86%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *relații internaționale*, cu 16,27% și *cămine*, însumând 13,96%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 59,27% (90,70%, față de 31,43% în 2016), iar pe de altă parte, pentru *procesul de învățământ*, în cazul studenților care s-au declarat „*într-o foarte mare măsură*” satisfăcuți, cu 37,37% (69,76, față de 32,39% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 36,84% (6,97%, față de 43,81% în 2016);

Tabel nr.11
Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2016)

<i>Facultatea de Litere</i> <i>2017 / 2016</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină <i>2017 / 2016</i>	30	8	0	4	0	1	43
	69,77%	18,60%	0%	9,30%	0%	2,33%	100%
	44	39	15	6	1	0	105
	41,91%	37,15%	14,28%	5,71%	0,95%	0%	100%
Diferențe	+27,86%	-18,55%	-14,28%	+3,59%	-0,95%	+2,33%	-
b. Cămine <i>2017 / 2016</i>	18	13	1	4	1	6	43
	41,86%	30,23%	2,33%	9,30%	2,33%	13,95%	100%
	30	56	9	6	3	1	105
	28,58%	53,33%	8,57%	5,71%	2,86%	0,95%	100%
Diferențe	+13,28%	-23,10%	-6,24%	+3,59%	-0,53%	+13%	-
c. Bibliotecă <i>2017 / 2016</i>	31	12	0	0	0	0	43
	72,09%	27,91%	0%	0%	0%	0%	100%
	38	44	18	3	0	2	105
	36,20%	41,90%	17,14%	2,86%	0%	1,90%	100%
Diferențe	+35,89%	-13,99%	-17,14%	-2,86%	-	-1,90%	-
d. Secretariat <i>2017 / 2016</i>	39	3	0	1	0	0	43
	90,70%	6,97%	0%	2,33%	0%	0%	100%
	33	46	17	7	2	0	105
	31,43%	43,81%	16,19%	6,67%	1,90%	0%	100%
Diferențe	+59,27%	-36,84%	-16,19%	-4,34%	-1,90%	-	-
e. Proces de învățământ <i>2017 / 2016</i>	30	11	1	1	0	0	43
	69,76%	25,58%	2,33%	2,33%	0%	0%	100%
	34	47	18	6	0	0	105
	32,39%	44,76%	17,14%	5,71%	0%	0%	100%
Diferențe	+37,37%	-19,18%	-14,81%	-3,38%	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice <i>2017 / 2016</i>	29	13	0	1	0	0	43
	67,44%	30,23%	0%	2,33%	0%	0%	100%
	36	51	14	4	0	0	105
	34,29%	48,57%	13,33%	3,81%	0%	0%	100%
Diferențe	+33,15%	-18,34%	-13,33%	-1,48%	-	-	-
	22	18	0	1	0	2	43

g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	51,16%	41,86%	0%	2,33%	0%	4,65%	100%
	25	56	15	7	2	0	105
	23,81%	53,33%	14,29%	6,67%	1,90%	0%	100%
Diferențe	+27,35%	-11,47%	-14,29%	-4,34%	-1,90%	+4,65%	-
h. Relații internaționale 2017 / 2016	20	12	1	3	3	4	43
	46,51%	27,91%	2,33%	6,97%	6,97%	9,31%	100%
	36	37	19	11	2	0	105
Diferențe	+12,22%	-7,33%	-15,76%	-3,51%	+5,07%	+9,31%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	24	13	0	5	0	1	43
	55,81%	30,23%	0%	11,63%	0%	2,33%	100%
	27	54	11	11	2	0	105
Diferențe	+30,10%	-21,20%	-10,48%	+1,15%	-1,90%	+2,33%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Litere**, de la **cursurile de master** comparativ cu 2016, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 93,75%, în creștere cu 45,11% față de rezultatele cercetării din 2016(48,64%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile **secretariat**, cu 81,25%, în creștere cu 27,20% față de 2016 (54,25%) și față de **procesul de învățământ**, cu 81,25%, în creștere cu 38% față de 2016 (43,25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 56,25%, în creștere cu 7,61% față de 2016(48,64%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **Departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 43,75%, în creștere cu 14,02% față de rezultatele cercetării din 2016(29,73%) și față de **relații internaționale**, în proporție de 43,75%, în scădere cu 13,01% față de rezultatele cercetării din 2016 (56,76%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 100%; fiind urmată, la egalitate de procente de: **cantină, cămine, secretariat și proces de învățământ** cu 93,75%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 6,25%, în scădere cu 4,56% față de rezultatele cercetării din 2016(10,81%), pe de altă parte, față de **bibliotecă**, cu 6,25%, în creștere cu 0,84% față de 2016(5,41%), față de

secretariat, cu 6,25%, în creștere cu 0,84% față de 2016(5,41%), față de *serviciul informatizare*, cu 6,25%, în scădere cu 4,56% față de 2016(10,81);

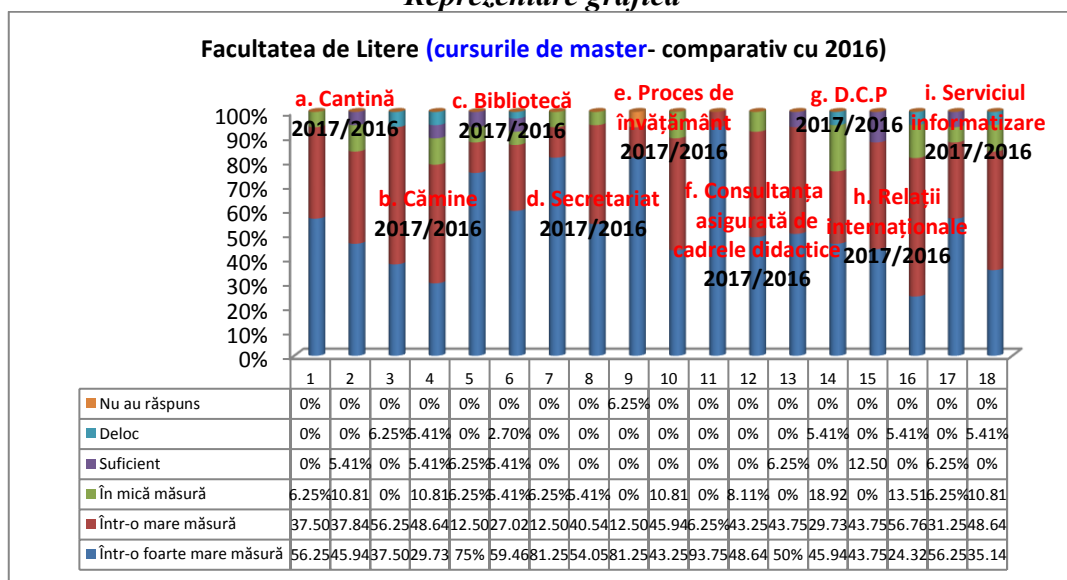
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *relații internaționale* cu 12,50%, în creștere cu 12,50% față de rezultatele cercetării din 2016(0%), pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 6,25%, în creștere cu 0,84% față de rezultatele cercetării din 2016 (5,41%), față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 6,25%, în creștere cu 6,25% față de rezultatele cercetării din 2016 (0%), față de *serviciul informatizare*, cu 6,25%, în creștere cu 6,25% față de rezultatele cercetării din 2016 (0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *cămine*, cu 6,25%, în creștere cu 0,84% față de rezultatele cercetării din 2016(5,51%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *biblioteca*, însumând 12,50% la egalitate de procente cu *relații internaționale*;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pe de o parte pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 45,11%(93,75% față de 48,64% în 2016) pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte pentru *procesul de învățământ*; cu 38%(81,25% față de 48,64% în 2016) pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 37% (6,25%, față de 43,25% în 2016), iar pe de altă parte, pentru *procesul de învățământ*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 33,44% (12,50%, față de 45,94% în 2016).

Tabel nr.12
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2017 / 2016	9 56,25%	6 37,50%	1 6,25%	0 0%	0 0%	0 0%	16 100%
	17 45,94%	14 37,84%	4 10,81%	2 5,41%	0 0%	0 0%	37 100%
Diferențe	+10,31%	-0,34%	-4,56%	-5,41%	-	-	-
b. Cămine 2017/ 2016	6 37,50%	9 56,25%	0 0%	0 0%	1 6,25%	0 0%	16 100%
	11 29,73%	18 48,64%	4 10,81%	2 5,41%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	+7,77%	+7,61%	-10,81%	-5,41%	+0,84%	-	-
c. Biblioteca 2017 / 2016	12 75%	2 12,50%	1 6,25%	1 6,25%	0 0%	0 0%	16 100%
	22 59,46%	10 27,02%	2 5,41%	2 5,41%	1 2,70%	0 0%	37 100%
Diferențe	+15,54%	-14,52%	+0,84%	+0,84%	-2,70%	-	-
d. Secretariat 2017 / 2016	13 81,25%	2 12,50%	1 6,25%	0 0%	0 0%	0 0%	16 100%
	20 54,05%	15 40,54%	2 5,41%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
Diferențe	+27,20%	-28,04%	+0,84%	-	-	-	-
e. Proces de învățământ	13 81,25%	2 12,50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 6,25%	16 100%

2017 / 2016	16 43,25%	17 45,94%	4 10,81%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
Diferențe	+38%	-33,44%	-10,81%	-	-	+6,25%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	15 93,75%	1 6,25%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	16 100%
2017 / 2016	18 48,64%	16 43,25%	3 8,11%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
Diferențe	+45,11%	-37%	-8,11%	-	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională	8 50%	7 43,75%	0 0%	1 6,25%	0 0%	0 0%	16 100%
2017 / 2016	17 45,94%	11 29,73%	7 18,92%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	+4,06%	+14,02%	-18,92%	+6,25%	-	-	-
h. Relații internaționale	7 43,75%	7 43,75%	0 0%	2 12,50%	0 0%	0 0%	16 100%
2017 / 2016	9 24,32%	21 56,76%	5 13,51%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	+19,43%	-13,01%	-13,51%	+12,50%	-5,41%	-	-
i. Serviciul informatizare	9 56,25%	5 31,25%	1 6,25%	1 6,25%	0 0%	0 0%	16 100%
2017 / 2016	13 35,14%	18 48,64%	4 10,81%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	+21,11%	-17,39%	-4,56%	+6,25%	-5,41%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 78,57%, în creștere cu 22,89% față de rezultatele cercetării din 2016(55,68%) și, pe de altă parte, de **secretariat**, cu 73,81%, în creștere cu 28,40% față de 2016 (45,41%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 41,67%, în scădere cu 2,11% față de rezultatele cercetării din 2016(43,78%), iar pe de altă parte față de **cantină**, în proporție de 39,29%, în scădere cu 3,95% față de rezultatele cercetării din 2016(43,24%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru

procesul de învățământ, însumând 98,81%, la mică distanță față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 96,43%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 7,14%, în scădere cu 3,13% față de rezultatele cercetării din 2016(10,27%), pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 4,76%, în scădere cu 2,81% față de 2016(7,57%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,33%, în creștere cu 5,09% față de 2016(8,33%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 7,14%, în creștere cu 2,27% față de rezultatele cercetării din 2016(4,87%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte, la egalitate de procente față de **cămine**, cu 2,38% în scădere cu 4,65% față de rezultatele cercetării din 2016(7,03%), și față de **relații internaționale**, cu 2,38% în creștere cu 2,38% față de rezultatele cercetării din 2016(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **biblioteca**, cu 1,19%, în scădere cu 2,59% față de rezultatele cercetării din 2016 (3,78%) și față de **cantină**, cu 1,19%, în scădere cu 0,43% față de rezultatele cercetării din 2016 (1,62%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale** cu 16,66% și **cămine**, însumând 13,09%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 21,43%, în creștere cu 13,86% față de rezultatele cercetării din 2016(7,57%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 29,69% (64,29%, față de 34,60% în 2016), iar pe de altă parte, pentru **secretariat**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 28,40% (73,81%, față de 45,41% în 2016);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 20,71% (33,34%, față de 54,05% în 2016), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 18,89% (29,76%, față de 48,65% în 2016);

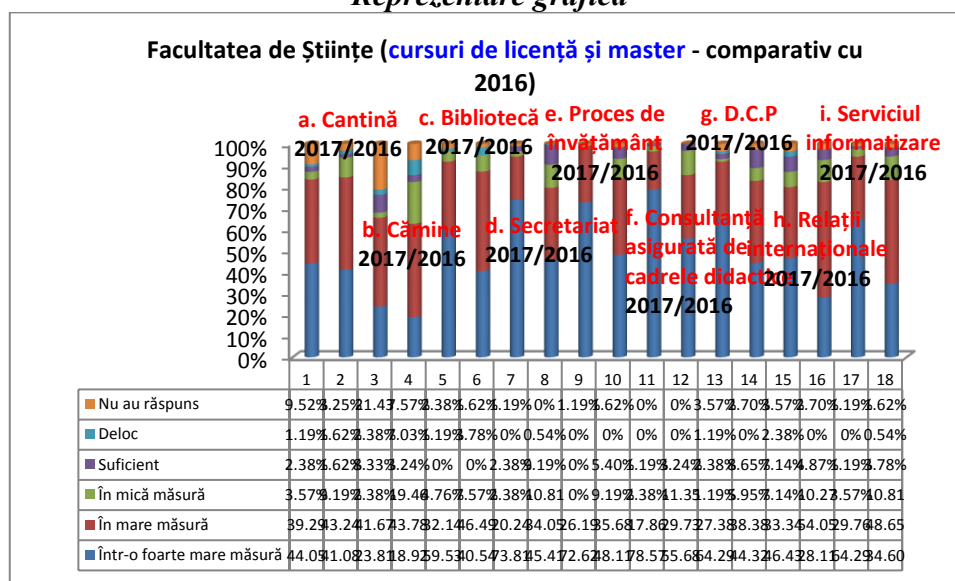
Tabel nr.13

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2016)

Facultatea de Științe 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	37 44,05%	33 39,29%	3 3,57%	2 2,38%	1 1,19%	8 9,52%	84 100%
	76 41,08%	80 43,24%	17 9,19%	3 1,62%	3 1,62%	6 3,25%	185 100%
	+2,97%	-3,95%	-5,62%	+0,76%	-0,43%	+6,27%	-
b. Cămine 2017 / 2016	20 23,81%	35 41,67%	2 2,38%	7 8,33%	2 2,38%	18 21,43%	84 100%
	35 18,92%	81 43,78%	36 19,46%	6 3,24%	13 7,03%	14 7,57%	185 100%
	+4,89%	-2,11%	-17,08%	+5,09%	-4,65%	+13,86%	-
c. Biblioteca 2017 / 2016	50 59,53%	27 32,14%	4 4,76%	0 0%	1 1,19%	2 2,38%	84 100%
	75 40,54%	86 46,49%	14 7,57%	0 0%	7 3,78%	3 1,62%	185 100%
	+18,99%	-14,35%	-2,81%	-	-2,59%	+0,76%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	62 73,81%	17 20,24%	2 2,38%	2 2,38%	0 0%	1 1,19%	84 100%
	84 45,41%	63 34,05%	20 10,81%	17 9,19%	1 0,54%	0 0%	185 100%

Diferențe	+28,40%	-13,81%	-8,43%	-6,81%	-0,54%	+1,19%	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	61	22	0	0	0	1	84
	72,62%	26,19%	0%	0%	0%	1,19%	100%
	89	66	17	10	0	3	185
	48,11%	35,68%	9,19%	5,40%	0%	1,62%	100%
Diferențe	+24,51%	-9,49%	-9,19%	-5,40%	-	-0,43%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	66	15	2	1	0	0	84
	78,57%	17,86%	2,38%	1,19%	0%	0%	100%
	103	55	21	6	0	0	185
	55,68%	29,73%	11,35%	3,24%	0%	0%	100%
Diferențe	+22,89%	-11,87%	-8,97%	-2,05%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017/ 2016	54	23	1	2	1	3	84
	64,29%	27,38%	1,19%	2,38%	1,19%	3,57%	100%
	82	71	11	16	0	5	185
	44,32%	38,38%	5,95%	8,65%	0%	2,70%	100%
Diferențe	+19,97%	-11%	-4,76%	-6,27%	+1,19%	+0,87%	-
h. Relații internaționale 2017/ 2016	39	28	6	6	2	3	84
	46,43%	33,34%	7,14%	7,14%	2,38%	3,57%	100%
	52	100	19	9	0	5	185
	28,11%	54,05%	10,27%	4,87%	0%	2,70%	100%
Diferențe	+18,32%	-20,71%	-3,13%	+2,27%	+2,38%	+0,87%	-
i. Serviciul informatizare 2017/ 2016	54	25	3	1	0	1	84
	64,29%	29,76%	3,57%	1,19%	0%	1,19%	100%
	64	90	20	7	1	3	185
	34,60%	48,65%	10,81%	3,78%	0,54%	1,62%	100%
Diferențe	+29,69%	-18,89%	-7,24%	-2,59%	-0,54%	-0,43%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe (cursuri de licență - comparativ cu 2016), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *secretariat*, cu 71,43%, în creștere cu 24,37% față de rezultatele cercetării din 2016(47,06%) și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 71,43%, în creștere cu 15,21% față de rezultatele cercetării din 2016(56,62% pe de altă parte de *procesul de învățământ*, cu 67,86%, în creștere cu 19,33% față de 2016 (48,53%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, pe de o parte față de *cămine*, cu 48,21%, în creștere cu 4,09% față de rezultatele cercetării din 2016(44,12%), iar pe

de altă parte de **cantină**, în proporție de 41,07%, în scădere cu 3,05% față de rezultatele cercetării din 2016(44,12%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 100%, la mică distanță față de **biblioteca**, **secretariat**, **serviciul informatizare**, **consultanța asigurată de cadrele didactice**, la egalitate de procente cu 94,64%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 10,71%, în creștere cu 0,42% față de rezultatele cercetării din 2016(10,29%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 5,36%, în scădere cu 4,20% față de 2016(9,56%), față de **biblioteca**, cu 5,36%, în scădere cu 1,99% față de 2016 (7,35%) și față de **serviciul informatizare** cu 5,36%, în scădere cu 5,67% față de 2016 (11,03%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,93%, în creștere cu 5,99% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,94%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 5,36%, în creștere cu 0,21% față de rezultatele cercetării din 2016(5,15%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 3,57% în creștere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2016(0%), iar pe de altă parte la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 1,79%, în scădere cu 4,83% față de rezultatele cercetării din 2016 (6,62%) și față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 1,79%, în creștere cu 1,79% față de rezultatele cercetării din 2016 (0%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, cu 19,64% și **cămine**, însumând 14,29%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 17,86%, în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2016(8,82%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 24,37% (71,43%, față de 47,06% în 2016), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 20,52% (58,93%, față de 36,03% în 2016);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 15,44% (37,50%, față de 52,94% în 2016), iar pe de altă parte față de **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, cu 14,08% (3,57%, față de 17,65% în 2016);

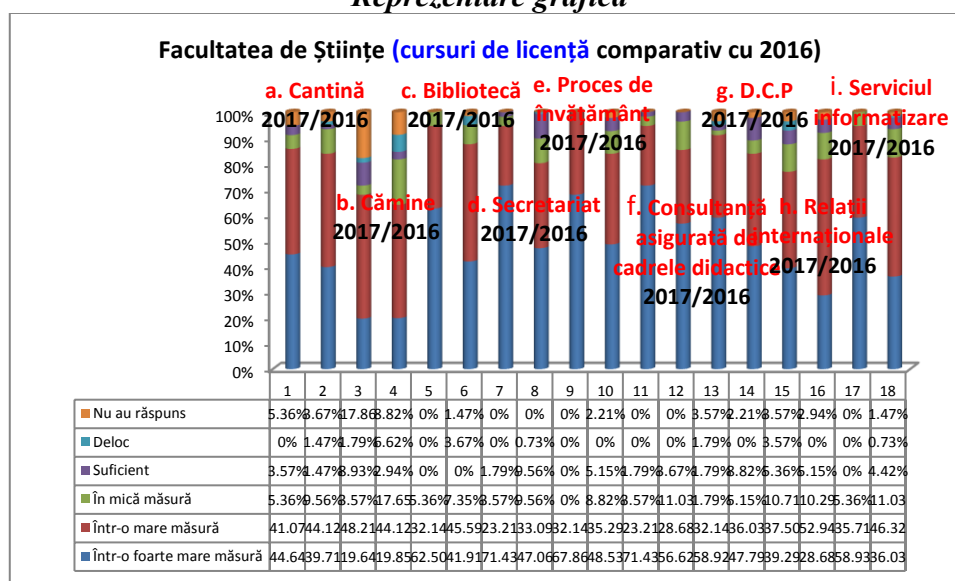
Tabel nr.14

Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2016)

Facultatea de Științe 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	25	23	3	2	0	3	56
	44,64%	41,07%	5,36%	3,57%	0%	5,36%	100%
	54	60	13	2	2	5	136
	39,71%	44,12%	9,56%	1,47%	1,47%	3,67%	100%
Diferențe	+4,93%	-3,05%	-4,20%	+2,10%	-1,47%	+1,69%	-
b. Cămine 2017 / 2016	11	27	2	5	1	10	56
	19,64%	48,21%	3,57%	8,93%	1,79%	17,86%	100%
	27	60	24	4	9	12	136
	19,85%	44,12%	17,65%	2,94%	6,62%	8,82%	100%
Diferențe	-0,21%	+4,09%	-14,08%	+5,99%	-4,83%	+9,04%	-
c. Biblioteca	35	18	3	0	0	0	56
	62,50%	32,14%	5,36%	0%	0%	0%	100%

2017 / 2016	57 41,91%	62 45,59%	10 7,35%	0 0%	5 3,67%	2 1,47%	136 100%
Diferențe	+20,59%	-13,45%	-1,99%	-	-3,67%	-1,47%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	40 71,43%	13 23,21%	2 3,57%	1 1,79%	0 0%	0 0%	56 100%
	64 47,06%	45 33,09%	13 9,56%	13 9,56%	1 0,73%	0 0%	136 100%
Diferențe	+24,37%	-9,88%	-5,99%	-7,77%	-0,73%	-	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	38 67,86%	18 32,14%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	56 100%
	66 48,53%	48 35,29%	12 8,82%	7 5,15%	0 0%	3 2,21%	136 100%
Diferențe	+19,33%	-3,15%	-8,82%	-5,15%	-	-2,21%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	40 71,43%	13 23,21%	2 3,57%	1 1,79%	0 0%	0 0%	56 100%
	77 56,62%	39 28,68%	15 11,03%	5 3,67%	0 0%	0 0%	136 100%
Diferențe	+15,21%	-5,47%	-7,46%	-1,88%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	33 58,92%	18 32,14%	1 1,79%	1 1,79%	1 1,79%	2 3,57%	56 100%
	65 47,79%	49 36,03%	7 5,15%	12 8,82%	0 0%	3 2,21%	136 100%
Diferențe	+11,13%	-3,89%	-3,36%	-7,03%	+1,79%	+1,36%	-
h. Relații internaționale 2017 / 2016	22 39,29%	21 37,50%	6 10,71%	3 5,36%	2 3,57%	2 3,57%	56 100%
	39 28,68%	72 52,94%	14 10,29%	7 5,15%	0 0%	4 2,94%	136 100%
Diferențe	+10,61%	-15,44%	+0,42%	+0,21%	+3,57%	+0,63%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	33 58,93%	20 35,71%	3 5,36%	0 0%	0 0%	0 0%	56 100%
	49 36,03%	63 46,32%	15 11,03%	6 4,42%	1 0,73%	2 1,47%	136 100%
Diferențe	+22,90%	-10,61%	-5,67%	-4,42%	-0,73%	-1,47%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Științe**, de la **cursurile de master**, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 92,85%, în creștere cu 39,78% față de rezultatele cercetării din 2016(53,07%) și pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 82,14%, în creștere cu 35,20% față de 2016 (46,94%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte, față de **cantină**, cu 35,71%, în scădere cu 5,11% față de 2016(40,82%), iar pe de altă parte, față de, **biblioteca**, în proporție de 32,14%, în scădere cu 16,84% față de rezultatele cercetării din 2016(48,98%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată, pentru, **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 100% și, la mică distanță pentru **procesul de învățământ** cu 96,43%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, față de **biblioteca**, cu 3,57%, în scădere cu 4,59% față de rezultatele cercetării din 2016(8,16%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de, **relații internaționale**, cu 10,72%, în creștere cu 6,64% față de rezultatele cercetării din 2016(4,08%), și față de **cămine**, cu 7,15%, în creștere cu 3,07% față de rezultatele cercetării din 2016 (4,08%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 3,57%, în creștere cu 1,53% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,04%), față de **cămine**, cu 3,57%, în scădere cu 4,59% față de rezultatele cercetării din 2016 (8,16%) și față de **biblioteca**, cu 3,57%, în scădere cu 0,51% față de rezultatele cercetării din 2016 (4,08%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată la egalitate de procente, pentru **cămine**, și **relații internaționale**, însumând 11%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 28,57%, în creștere cu 24,49% față de rezultatele cercetării din 2016(4,08%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare** cu 44,38%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 75% față de 2016 (30,62%), iar pe de altă parte, pentru **Departamentul de consiliere profesională**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 40,30% (75%, față de 34,70% în 2016);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**într-o mare măsură**” satisfăcuți, cu 37,24% (17,86%, față de 55,10% în 2016);

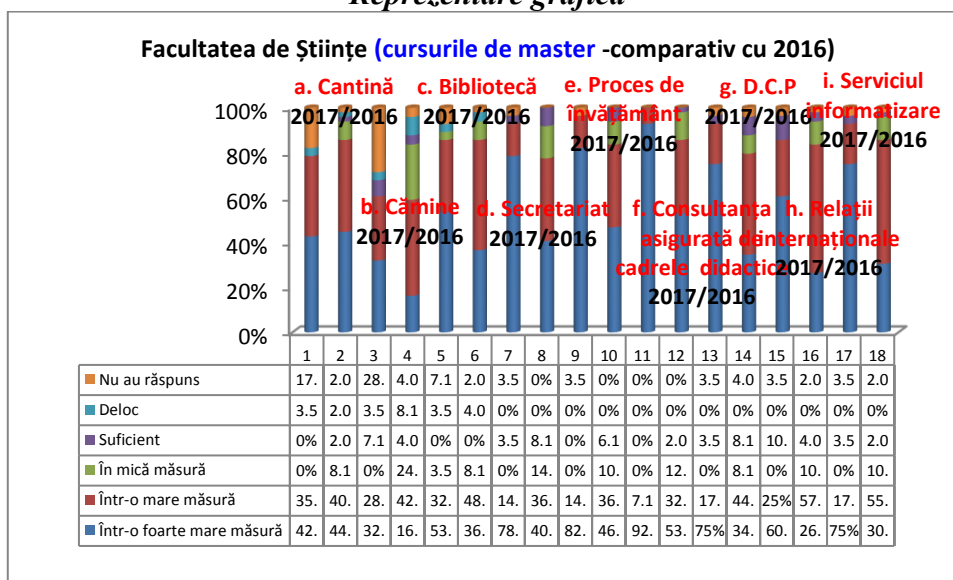
Tabel nr.15

Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	12	10	0	0	1	5	28
	42,86%	35,71%	0%	0%	3,57%	17,86%	100%
	22	20	4	1	1	1	49
	44,90%	40,82%	8,16%	2,04%	2,04%	2,04%	100%
Diferențe	-2,04%	-5,11%	-8,16%	-2,04%	+1,53%	+15,82%	-
b. Cămine 2017/ 2016	9	8	0	2	1	8	28
	32,14%	28,57%	0%	7,15%	3,57%	28,57%	100%
	8	21	12	2	4	2	49
	16,33%	42,86%	24,49%	4,08%	8,16%	4,08%	100%
Diferențe	+15,81%	-14,29%	-24,49%	+3,07%	-4,59%	+24,49%	-
c. Biblioteca 2017 / 2016	15	9	1	0	1	2	28
	53,57%	32,14%	3,57%	0%	3,57%	7,15%	100%

	18 36,74%	24 48,98%	4 8,16%	0 0%	2 4,08%	1 2,04%	49 100%
Diferențe	+16,83%	-16,84%	-4,59%	-	-0,51%	+5,11%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	22 78,57%	4 14,29%	0 0%	1 3,57%	0 0%	1 3,57%	28 100%
	20 40,82%	18 36,74%	7 14,28%	4 8,16%	0 0%	0 0%	49 100%
Diferențe	+37,75%	-22,45%	-14,28%	-4,59%	-	+3,57%	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	23 82,14%	4 14,29%	0 0%	0 0%	0 0%	1 3,57%	28 100%
	23 46,94%	18 36,74%	5 10,20%	3 6,12%	0 0%	0 0%	49 100%
Diferențe	+35,20%	-22,45%	-10,20%	-6,12%	-	+3,57%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	26 92,85%	2 7,15%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	28 100%
	26 53,07%	16 32,65%	6 12,24%	1 2,04%	0 0%	0 0%	49 100%
Diferențe	+39,78%	-25,50%	-12,24%	-2,04%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	21 75%	5 17,86%	0 0%	1 3,57%	0 0%	1 3,57%	28 100%
	17 34,70%	22 44,90%	4 8,16%	4 8,16%	0 0%	2 4,08%	49 100%
Diferențe	+40,30%	-27,04%	-8,16%	-4,59%	-	-0,51%	-
h. Relații internaționale 2017 / 2016	17 60,71%	7 25%	0 0%	3 10,72%	0 0%	1 3,57%	28 100%
	13 26,53%	28 57,15%	5 10,20%	2 4,08%	0 0%	1 2,04%	49 100%
Diferențe	+34,18%	-32,15%	-10,20%	+6,64%	-	+1,53%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	21 75%	5 17,86%	0 0%	1 3,57%	0 0%	1 3,57%	28 100%
	15 30,62%	27 55,10%	5 10,20%	1 2,04%	0 0%	1 2,04%	49 100%
Diferențe	+44,38%	-37,24%	-10,20%	+1,53%	-	+1,53%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 88,16%, în creștere cu 41,10% față de rezultatele cercetării din 2016(47,06%) și, pe de altă parte, la egalitate de procente de serviciile **bibliotecii**, cu 61,84%, în creștere cu 18,90% față de 2016 (42,95%) și față de **consulțanța asigurată de cadrele didactice**, cu 61,84%, în creștere cu 24,19% față de 2016 (37,65%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 43,42%, în scădere cu 1,87% față de rezultatele cercetării din 2016(45,29%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 36,84%, în scădere cu 20,81% față de rezultatele cercetării din 2016(57,65%), și față de **consulțanța asigurată de cadrele didactice**, în proporție de 36,84%, în scădere cu 13,75% față de rezultatele cercetării din 2016 (50,59%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată la egalitate de procente, pentru serviciile oferite de **secretariat** și **consulțanța asigurată de cadrele didactice**, însumând 98,68%, la mică distanță față de **procesul de învățământ**, cu 97,37%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 14,47%, în creștere cu 2,12% față de rezultatele cercetării din 2016(12,35%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 10,52%, în creștere cu 5,23% față de 2016(5,29%) și față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 10,52%, în scădere cu 1,83% față de rezultatele cercetării din 2016 (12,35%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cantină**, cu 2,63%, în scădere cu 2,09% față de 2016(4,72%), și față de **relații internaționale**, cu 2,63% în scădere cu 1,48% față de rezultatele cercetării din 2016(4,11%) iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 1,32%, în scădere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2016(5,29%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 6,58% în creștere cu 4,23% față de rezultatele cercetării din 2016(2,35%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 3,95%, în creștere cu 1,01% față de rezultatele cercetării din 2015 (2,94%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 21,05% și **Departamentul de consiliere profesională**, însumând 14,47%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 18,42%, în creștere cu 15,48% față de rezultatele cercetării din 2016(2,94%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 41,10% (88,16%, față de 47,06% în 2016), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 30,97% (59,21%, față de 28,24% în 2016);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 31,83% (10,52%, față de 42,35% în 2016), iar pe de altă parte, pentru **cantină**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 27,66% (27,63%, față de 55,29% în 2016).

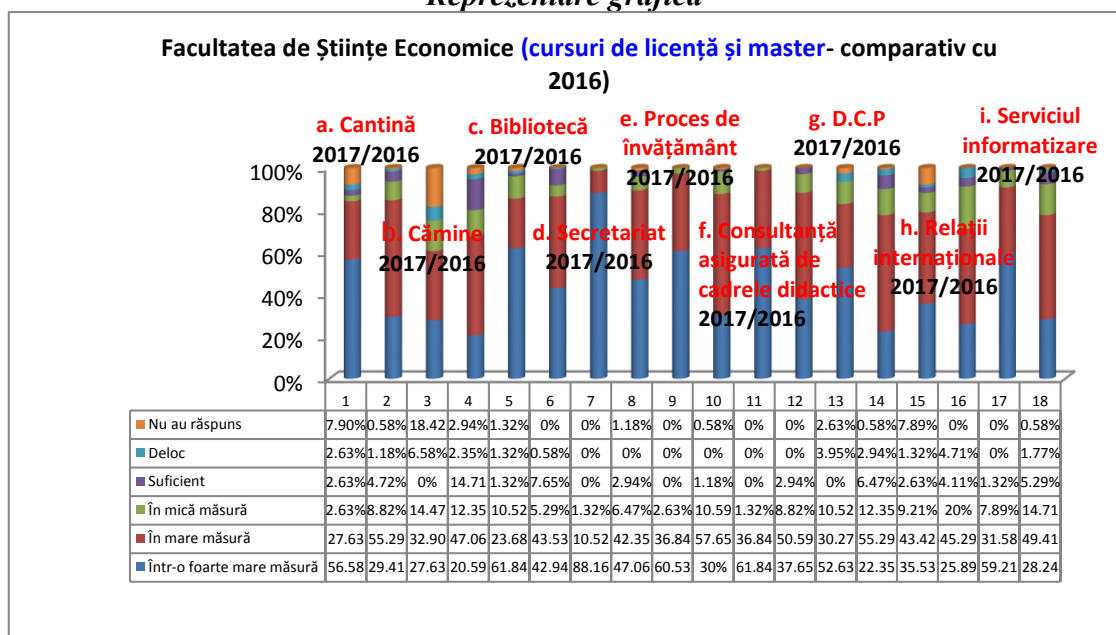
Tabel nr.16

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2016)

Facultatea de Științe Economice 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină	43 56,58%	21 27,63%	2 2,63%	2 2,63%	2 2,63%	6 7,90%	76 100%

2017 / 2016	50 29,41%	94 55,29%	15 8,82%	8 4,72%	2 1,18%	1 0,58%	170 100%
Diferențe	+27,17%	-27,66%	-6,19%	-2,09%	+1,45%	+7,32%	-
b. Cămine	21 27,63%	25 32,90%	11 14,47%	0 0%	5 6,58%	14 18,42%	76 100%
2017 / 2016	35 20,59%	80 47,06%	21 12,35%	25 14,71%	4 2,35%	5 2,94%	170 100%
Diferențe	+7,04%	-14,16%	+2,12%	-14,71%	+4,23%	+15,48%	-
c. Bibliotecă	47 61,84%	18 23,68%	8 10,52%	1 1,32%	1 1,32%	1 1,32%	76 100%
2017 / 2016	73 42,94%	74 43,53%	9 5,29%	13 7,65%	1 0,58%	0 0%	170 100%
Diferențe	+18,90%	-19,85%	+5,23%	-6,33%	+0,74%	+1,32%	-
d. Secretariat	67 88,16%	8 10,52%	1 1,32%	0 0%	0 0%	0 0%	76 100%
2017 / 2016	80 47,06%	72 42,35%	11 6,47%	5 2,94%	0 0%	2 1,18%	170 100%
Diferențe	+41,10%	-31,83%	-5,15%	-2,94%	-	-1,18%	-
e. Proces de învățământ	46 60,53%	28 36,84%	2 2,63%	0 0%	0 0%	0 0%	76 100%
2017 / 2016	51 30%	98 57,65%	18 10,59%	2 1,18%	0 0%	1 0,58%	170 100%
Diferențe	+30,53%	-20,81%	-7,96%	-1,18%	-	-0,58%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	47 61,84%	28 36,84%	1 1,32%	0 0%	0 0%	0 0%	76 100%
2017 / 2016	64 37,65%	86 50,59%	15 8,82%	5 2,94%	0 0%	0 0%	170 100%
Diferențe	+24,19%	-13,75%	-7,50%	-2,94%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională	40 52,63%	23 30,27%	8 10,52%	0 0%	3 3,95%	2 2,63%	76 100%
2017 / 2016	38 22,35%	94 55,29%	21 12,35%	11 6,47%	5 2,94%	1 0,58%	170 100%
Diferențe	+30,28%	-25,02%	-1,83%	-6,47%	+1,01%	+2,05%	-
h. Relații internaționale	27 35,53%	33 43,42%	7 9,21%	2 2,63%	1 1,32%	6 7,89%	76 100%
2017 / 2016	44 25,89%	77 45,29%	34 20%	7 4,11%	8 4,71%	0 0%	170 100%
Diferențe	+9,64%	-1,87%	-10,79%	-1,48%	-3,39%	+7,89%	76 100%
i. Serviciul informatizare	45 59,21%	24 31,58%	6 7,89%	1 1,32%	0 0%	0 0%	-
2017 / 2016	48 28,24%	84 49,41%	25 14,71%	9 5,29%	3 1,77%	1 0,58%	170 100%
Diferențe	+30,97%	-17,83%	-6,82%	-3,97%	-1,77%	-0,58%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Științe Economice* (cursuri de licență - comparativ cu 2016), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 84,32%, în creștere cu 39,88% față de rezultatele cercetării din 2016(44,44%), și pe de altă parte, față de *proces de învățământ* cu 62,75%, în creștere cu 34,97% față de rezultatele cercetării din 2016 (27,78%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 43,14%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2016(46,82%), iar pe de altă parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, în proporție de 41,18%, în scădere cu 13,58% față de rezultatele cercetării din 2016(54,76%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *secretariat*, proces de învățământ și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, la egalitate de procente, însumând 98,04%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 19,61%, în creștere cu 7,71% față de rezultatele cercetării din 2016(11,90%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *biblioteca*, cu 9,80%, în creștere cu 5,04% față de 2016(4,76%) și față de *relații internaționale*, cu 9,80%, în scădere cu 12,42% față de rezultatele cercetării din 2016(22,22%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cantină*, cu 3,92%, în scădere cu 0,05 %, față de rezultatele cercetării din 2016 (3,97%), și față de *relații internaționale*, cu 3,92%, în scădere cu 0,05% față de rezultatele cercetării din 2016(3,97%) iar pe de altă parte, față de, *biblioteca*, cu 1,96%, în scădere cu 5,19% față de rezultatele cercetării din 2016(7,15%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *cămine*, cu 7,84% în creștere cu 7,84% față de rezultatele cercetării din 2016(0%), și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 3,92%, în creștere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2016 (0%) și față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 3,92%, în creștere cu 2,32% față de rezultatele cercetării din 2016 (1,60%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 27,45% și la egalitate de procente pentru *biblioteca* și *relații internaționale*, însumând 13,72%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 17,95%, în creștere cu 13,68% față de rezultatele cercetării din 2016(3,97%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 39,88% (84,32%, față de 44,44% în 2016), iar pe de altă parte, pentru *procesul de învățământ*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 34,97% (62,75%, față de 27,78% în 2016);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 30,72% (13,72%, față de 44,44% în 2016), și pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 30,48% (27,46%, față de 57,94% în 2016).

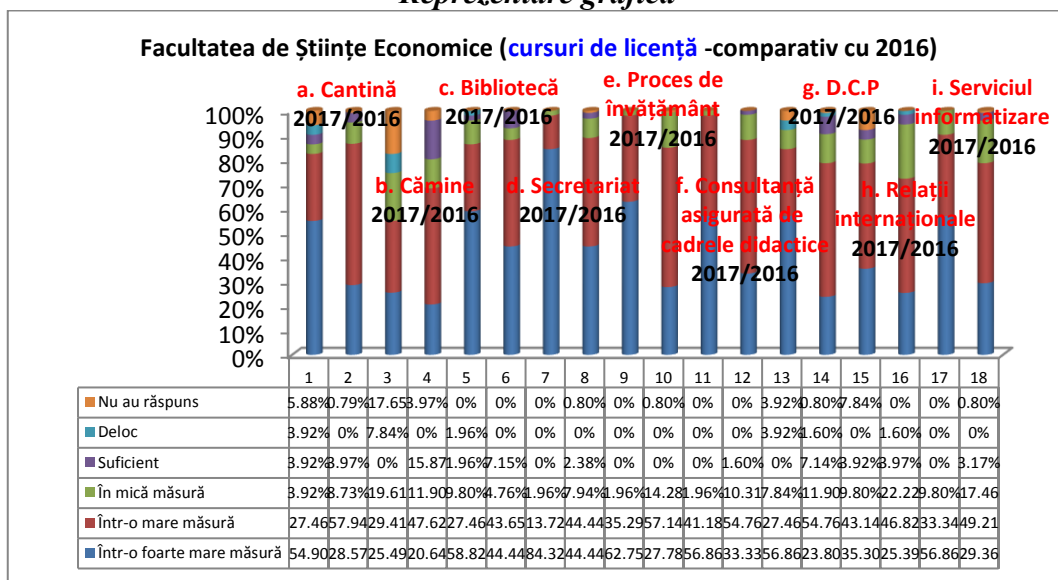
Tabel nr.17

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2016)

Facultatea de Științe Economice 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	28 54,90%	14 27,46%	2 3,92%	2 3,92%	2 3,92%	3 5,88%	51 100%
	36 28,57%	73 57,94%	11 8,73%	5 3,97%	0 0%	1 0,79%	126 100%
	Diferențe	+26,33%	-30,48%	-4,81%	-0,05%	+3,92%	+5,09%
b. Cămine 2017/ 2016	13 25,49%	15 29,41%	10 19,61%	0 0%	4 7,84%	9 17,65%	51 100%
	26 20,64%	60 47,62%	15 11,90%	20 15,87%	0 0%	5 3,97%	126 100%
	Diferențe	+4,85%	-18,21%	+7,71%	-15,87%	+7,84%	+13,68%
c. Bibliotecă 2017 / 2016	30 58,82%	14 27,46%	5 9,80%	1 1,96%	1 1,96%	0 0%	51 100%
	56 44,44%	55 43,65%	6 4,76%	9 7,15%	0 0%	0 0%	126 100%
	Diferențe	+14,38%	-16,19%	+5,04%	-5,19%	+1,96%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	43 84,32%	7 13,72%	1 1,96%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	56 44,44%	56 44,44%	10 7,94%	3 2,38%	0 0%	1 0,80%	126 100%
	Diferențe	+39,88%	-30,72%	-5,98%	-2,38%	-	-0,80%
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	32 62,75%	18 35,29%	1 1,96%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	35 27,78%	72 57,14%	18 14,28%	0 0%	0 0%	1 0,80%	126 100%
	Diferențe	+34,97%	-21,85%	-12,32%	-	-	-0,80%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	29 56,86%	21 41,18%	1 1,96%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	42 33,33%	69 54,76%	13 10,31%	2 1,60%	0 0%	0 0%	126 100%
	Diferențe	+23,53%	-13,58%	-8,35%	-1,60%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	29 56,86%	14 27,46%	4 7,84%	0 0%	2 3,92%	2 3,92%	51 100%
	30 23,80%	69 54,76%	15 11,90%	9 7,14%	2 1,60%	1 0,80%	126 100%
	Diferențe	+33,06%	-27,30%	-4,06%	-7,14%	+2,32%	+3,12%
h. Relații internaționale	18 35,30%	22 43,14%	5 9,80%	2 3,92%	0 0%	4 7,84%	51 100%

2016 / 2016	32 25,39%	59 46,82%	28 22,22%	5 3,97%	2 1,60%	0 0%	126 100%
Diferențe	+9,91%	-3,68%	-12,42%	-0,05%	-1,60%	+7,84%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	29 56,86%	17 33,34%	5 9,80%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	37 29,36%	62 49,21%	22 17,46%	4 3,17%	0 0%	1 0,80%	126 100%
Diferențe	+27,50%	-15,87%	-7,66%	-3,17%	-	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 96%, în creștere cu 41,45% față de rezultatele cercetării din 2016(54,55%) și pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 72%, în scădere cu 22% față de 2016 (50%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte, față de *relații internaționale*, cu 44%, în creștere cu 3,09% față de 2016(40,91%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cămine*, în proporție de 40%, în scădere cu 5,45% față de rezultatele cercetării din 2016(45,45%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru *secretariat* și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 100% și, la mică distanță pentru *procesul de învățământ*, cu 96%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de, cu *Departamentul de consiliere profesională*, cu 16%, în creștere, cu 2,36% față de rezultatele cercetării din 2016 (13,64%), pe de altă parte, față de serviciul *bibliotecă* cu 12%, în creștere cu 5,18% față de 2016(5,18%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, față de serviciul *informatizare*, cu 4%, în scădere cu 7,37% față de rezultatele cercetării din 2016(11,37%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de următoarele activități, la egalitate de procente: *relații internaționale*, cu 4%, în scădere cu 9,64% față de rezultatele cercetării din 2016 (13,64%), *cămine*, cu 4%, în scădere cu 5,09% față de rezultatele cercetării din 2016 (9,09%), și față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 4%, în scădere cu 52,82% față de rezultatele cercetării din 2016 (6,82%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru serviciul **Departamentul de consiliere profesională**, însumând 20% și la egalitate de procente, **relații internaționale**, și **biblioteca**, însumând 12%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 20%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2016(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat, pentru **secretariat**, cu 41,45%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”(96%, față de 54,55% în 2016), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 39% (64%, față de 25% în 2016);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 32,37% (4%, față de 36,37% în 2016).

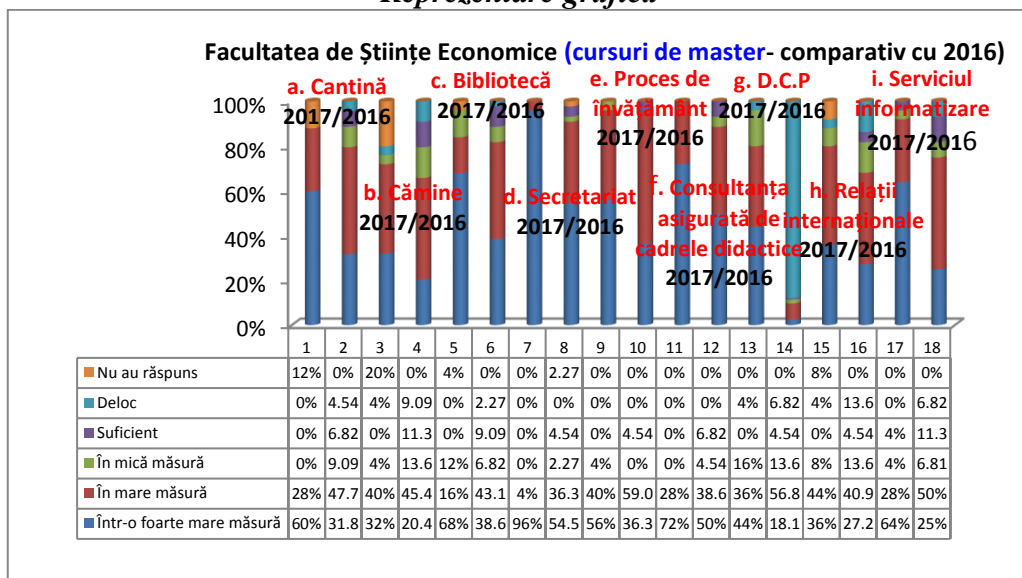
Tabel nr.18

Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	15 60%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	3 12%	25 100%
	14 31,82%	21 47,73%	4 9,09%	3 6,82%	2 4,54%	0 0%	44 100%
Diferențe	+28,18%	-19,73%	-9,09%	-6,82%	-4,54%	+12%	-
b. Cămine 2017 / 2016	8 32%	10 40%	1 4%	0 0%	1 4%	5 20%	25 100%
	9 20,45%	20 45,45%	6 13,64%	5 11,37%	4 9,09%	0 0%	44 100%
Diferențe	+11,55%	-5,45%	-9,64%	-11,37%	-5,09%	+20%	-
c. Bibliotecă 2017 / 2016	17 68%	4 16%	3 12%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	17 38,64%	19 43,18%	3 6,82%	4 9,09%	1 2,27%	0 0%	44 100%
Diferențe	+29,36%	-27,18%	+5,18%	-9,09%	-2,27%	+4%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	24 96%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	24 54,55%	16 36,37%	1 2,27%	2 4,54%	0 0%	1 2,27%	44 100%
Diferențe	+41,45%	-32,37%	-2,27%	-4,54%	-	-2,27%	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	14 56%	10 40%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	16 36,37%	26 59,09%	0 0%	2 4,54%	0 0%	0 0%	44 100%
Diferențe	+19,63%	-19,09%	+4%	-4,54%	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	22 50%	17 38,64%	2 4,54%	3 6,82%	0 0%	0 0%	44 100%
Diferențe	-22%	-10,64%	-4,54%	-6,82%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	11 44%	9 36%	4 16%	0 0%	1 4%	0 0%	25 100%
	8 18,18%	25 56,82%	6 13,64%	2 4,54%	3 6,82%	0 0%	44 100%
Diferențe	+25,82%	-20,82%	+2,36%	-4,54%	-2,82%	-	-
h. Relații internaționale 2017 / 2016	9 36%	11 44%	2 8%	0 0%	1 4%	2 8%	25 100%
	12	18	6	2	6	0	44

	27,27%	40,91%	13,64%	4,54%	13,64%	0%	100%
Diferențe	+8,73%	+3,09%	-5,64%	-4,54%	-9,64%	+8%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	16 64%	7 28%	1 4%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
	11 25%	22 50%	3 6,81%	5 11,37%	3 6,82%	0 0%	44 100%
Diferențe	+39%	-22%	-2,81%	-7,37%	-6,82%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 81,57%, în creștere cu 43,40% față de rezultatele cercetării din 2016, (38,17%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 73,68%, în creștere cu 38,19% față de 2016 (35,49%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cantină*, cu 38,16%, în scădere cu 29,05% față de rezultatele cercetării din 2016(67,21%), și față de *cămine*, în proporție de 38,16%, în scădere cu 9,15% față de rezultatele cercetării din 2016(47,31%) iar pe de altă parte față de *serviciul informatizare*, în proporție de 31,58%, în scădere cu 22,72% față de rezultatele cercetării din 2016(54,30%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 97,36%, la mică distanță față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 96,04%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,21%, în creștere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2016(8,07%), pe de altă parte, față de *cantină*, cu 7,89%, în creștere cu 5,20% față de 2016(2,69%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,95%, în creștere cu 0,19% față de 2016(3,76%), iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 2,63%, în creștere cu 2,63% față de rezultatele cercetării din 2016(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 6,58% în creștere cu 3,89% față de rezultatele cercetării din 2016(2,69%), iar pe de altă parte, la

egalitate de procente, față de **cantină**, cu 1,32%, în scădere cu 2,44% față de rezultatele cercetării din 2016 (3,76%) și față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 1,32%, în scădere cu 1,37% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,69%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 19,74% și **cantină**, însumând 9,21%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 46,02% (72,37%, față de 26,35% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 26,39% (14,47%, față de 40,86% în 2016).

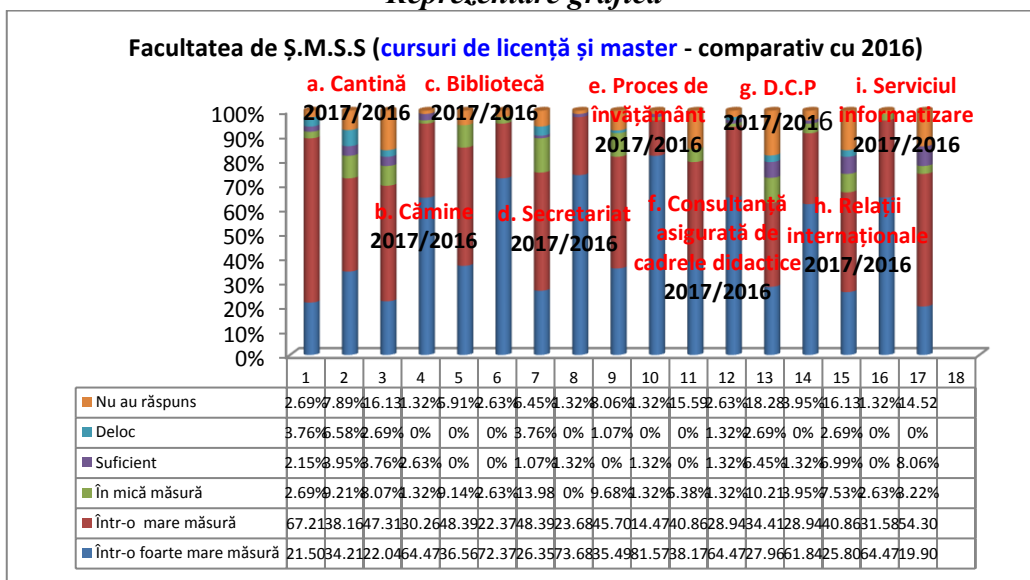
Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2016)

Facultatea ȘMSS 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	40	29	6	0	1	0	76
	52,63%	38,16%	7,89%	0%	1,32%	0%	100%
	40	125	5	4	7	5	186
	21,50%	67,21%	2,69%	2,15%	3,76%	2,69%	100%
Diferențe	+31,13%	-29,05%	+5,20%	-2,15%	-2,44%	-2,69%	-
b. Cămine 2017 / 2016	26	29	7	3	5	6	76
	34,21%	38,16%	9,21%	3,95%	6,58%	7,89%	100%
	41	88	15	7	5	30	186
	22,04%	47,31%	8,07%	3,76%	2,69%	16,13%	100%
Diferențe	+12,17%	-9,15%	+1,14%	+0,19%	+3,89%	-8,24%	-
c. Bibliotecă 2017 / 2016	49	23	1	2	0	1	76
	64,47%	30,26%	1,32%	2,63%	0%	1,32%	100%
	68	90	17	0	0	11	186
	36,56%	48,39%	9,14%	0%	0%	5,91%	100%
Diferențe	+27,91%	-18,13%	-7,82%	+2,63%	-	-4,59%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	55	17	2	0	0	2	76
	72,37%	22,37%	2,63%	0%	0%	2,63%	100%
	49	90	26	2	7	12	186
	26,35%	48,39%	13,98%	1,07%	3,76%	6,45%	100%
Diferențe	+46,02%	-26,02%	-11,35%	-1,07%	-3,76%	-3,82%	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	56	18	0	1	0	1	76
	73,68%	23,68%	0%	1,32%	0%	1,32%	100%
	66	85	18	0	2	15	186
	35,49%	45,70%	9,68%	0%	1,07%	8,06%	100%
Diferențe	+38,19%	-22,02%	-9,68%	+1,32%	-1,07%	-6,74%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	62	11	1	1	0	1	76
	81,57%	14,47%	1,32%	1,32%	0%	1,32%	100%
	71	76	10	0	0	29	186
	38,17%	40,86%	5,38%	0%	0%	15,59%	100%
Diferențe	+43,40%	-26,39%	-4,06%	+1,32%	-	-14,27%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	49	22	1	1	1	2	76
	64,47%	28,94%	1,32%	1,32%	1,32%	2,63%	100%
	52	64	19	12	5	34	186
	27,96%	34,41%	10,21%	6,45%	2,69%	18,28%	100%
Diferențe	+36,51%	-5,47%	-8,89%	-5,10%	-1,37%	-15,65%	-
h. Relații	47	22	3	1	0	3	76
	61,84%	28,94%	3,95%	1,32%	0%	3,95%	100%

internaționale 2017/ 2016	48 25,80%	76 40,86%	14 7,53%	13 6,99%	5 2,69%	30 16,13%	186 100%
Diferențe	+36,04%	-11,92%	-3,58%	-5,67%	-2,69%	-12,18%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	49 64,47%	24 31,58%	2 2,63%	0 0%	0 0%	1 1,32%	76 100%
	37 19,90%	101 54,30%	6 3,22%	15 8,06%	0 0%	27 14,52%	186 100%
Diferențe	+44,57%	-22,72%	-0,59%	-8,06%	-	-13,20%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență - comparativ cu 2016)*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, pe de o parte, față de consultanța asigurată de cadrele didactice, cu 80,71%, în creștere cu 42,14% față de rezultatele cercetării din 2016(38,57%), și pe de altă parte față de, *procesul de învățământ*, cu 73,69%, în creștere cu 39,40% față de 2016 (34,29%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, pe de o parte față de *cantină*, cu 38,60%, în scădere cu 27,12% față de rezultatele cercetării din 2016(65,72%), iar pe de altă parte față de *cămine*, în proporție de 36,84%, în scădere cu 13,16% față de rezultatele cercetării din 2016(50%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „într-o foarte mare măsură” și „într-o mare măsură”) a fost înregistrată, la egalitate de procente pentru *biblioteca și proces de învățământ*, însumând 96,50%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „în mică măsură”, pe de o parte față de *cămine*, cu 10,53%, în creștere cu 3,39% față de rezultatele cercetării din 2016(7,14%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, cu 8,77%, în creștere cu 6,63% față de 2016(2,14%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „suficient” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,51%, în creștere cu 0,65% față de rezultatele cercetării din 2016(2,86%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 1,75%, în creștere cu 1,75% față de rezultatele cercetării din 2016(0%), față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 1,75%, în creștere cu 1,75% față de rezultatele cercetării din 2016(0%), față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 1,75%, în scădere cu 3,25% față de rezultatele cercetării din 2016(5%) și față de *relații internaționale*, cu 1,75%, în scădere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2016(5,72%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 7,02% în creștere cu 4,88% față de rezultatele cercetării din 2016(2,14%), și față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 1,75% în scădere cu 0,39% față de rezultatele cercetării din 2016 (2,14%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*”și, „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 21,06% și *serviciul cantină*, însumând 8,77%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 43,48% (64,91%, față de 21,43% în 2016), iar pe de altă parte, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 42,14% (80,71%, față de 38,57% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 25,17% (29,83%, față de 55% în 2016);

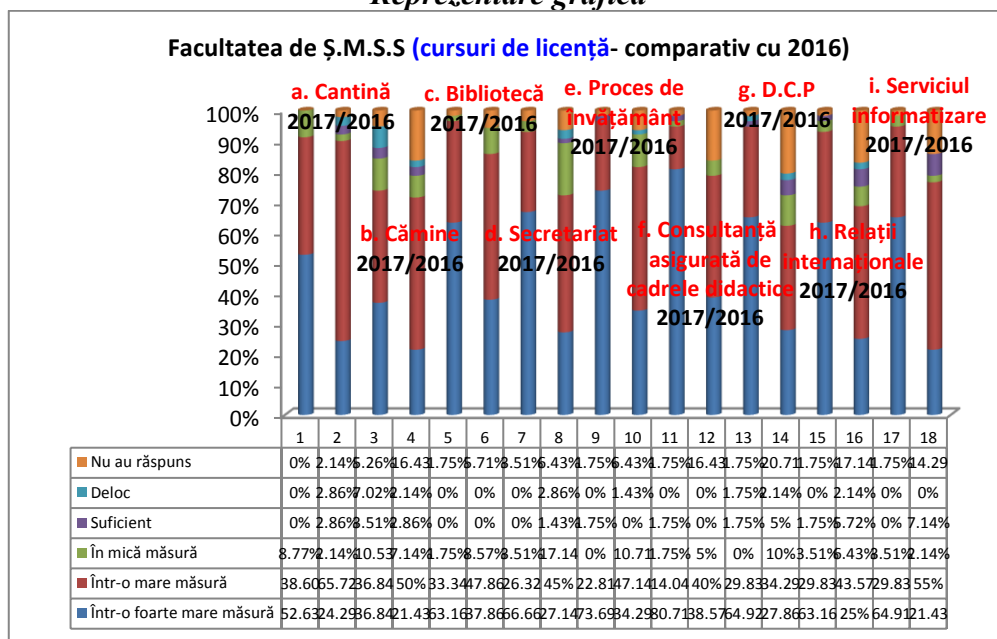
Tabel nr.20

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2016)

Facultatea ȘMSS 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017/ 2016	30 52,63%	22 38,60%	5 8,77%	0 0%	0 0%	0 0%	57 100%
	34 24,29%	92 65,72%	3 2,14%	4 2,86%	4 2,86%	3 2,14%	140 100%
	Diferențe	+28,24%	-27,12%	+6,63%	-2,86%	-2,86%	-2,14%
b. Cămine 2017 / 2016	21 36,84%	21 36,84%	6 10,53%	2 3,51%	4 7,02%	3 5,26%	57 100%
	30 21,43%	70 50%	10 7,14%	4 2,86%	3 2,14%	23 16,43%	140 100%
	Diferențe	+17,41%	-13,16%	+3,39%	+0,65%	+4,88%	-11,17%
c. Bibliotecă 2017/ 2016	36 63,16%	19 33,34%	1 1,75%	0 0%	0 0%	1 1,75%	57 100%
	53 37,86%	67 47,86%	12 8,57%	0 0%	0 0%	8 5,71%	140 100%
	Diferențe	+25,30%	-14,52%	-6,82%	-	-	-3,96%
d. Secretariat 2017 / 2016	38 66,66%	15 26,32%	2 3,51%	0 0%	0 0%	2 3,51%	57 100%
	38 27,14%	63 45%	24 17,14%	2 1,43%	4 2,86%	9 6,43%	140 100%
	Diferențe	+39,52%	-18,68%	-13,63%	-1,43%	-2,86%	-2,92%
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	42 73,69%	13 22,81%	0 0%	1 1,75%	0 0%	1 1,75%	57 100%
	48 34,29%	66 47,14%	15 10,71%	0 0%	2 1,43%	9 6,43%	140 100%
	Diferențe	+39,40%	-24,33%	-10,71%	+1,75%	-1,43%	-4,68%
f. Consultanța asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	46 80,71%	8 14,04%	1 1,75%	1 1,75%	0 0%	1 1,75%	57 100%
	54 38,57%	56 40%	7 5%	0 0%	0 0%	23 16,43%	140 100%
	Diferențe	+42,14%	-25,96%	-3,25%	+1,75%	-	-14,68%
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	37 64,92%	17 29,83%	0 0%	1 1,75%	1 1,75%	1 1,75%	57 100%
	39 27,86%	48 34,29%	14 10%	7 5%	3 2,14%	29 20,71%	140 100%
	Diferențe	+37,06%	-4,46%	-10%	-3,25%	-0,39%	-18,96%

h. Relații internaționale 2017 / 2016	36 63,16%	17 29,83%	2 3,51%	1 1,75%	0 0%	1 1,75%	57 100%
	35 25%	61 43,57%	9 6,43%	8 5,72%	3 2,14%	24 17,14%	140 100%
Diferențe	+38,16%	-13,74%	-2,92%	-3,97%	-2,14%	-15,39%	--
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	37 64,91%	17 29,83%	2 3,51%	0 0%	0 0%	1 1,75%	57 100%
	30 21,43%	77 55%	3 2,14%	10 7,14%	0 0%	20 14,29%	140 100%
Diferențe	+43,48%	-25,17%	+1,37%	-7,14%	-	-12,54%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 89,47%, în creștere cu 65,56% față de rezultatele cercetării din 2016 (23,91%) și pe de altă parte, față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 84,21%, în creștere cu 47,26% față de 2016 (36,95%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *cămine*, cu 42,11%, în creștere cu 2,98% față de 2016 (39,13%) și, față de *cantină*, în proporție de 36,85%, în scădere cu 34,89% față de rezultatele cercetării din 2016 (71,74%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată la egalitate de procente, pentru serviciul *secretariat*; *proces de învățământ*; *consultanță asigurată de cadrele didactice* și *serviciul informatizare* însumând 100%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 5,26%, în creștere cu 0,91% față de rezultatele cercetării din 2016 (4,35%), *cămine*, cu 5,26%, în scădere cu 5,61% față de rezultatele cercetării din 2016 (10,87%), *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5,267%, în scădere cu 5,61% față de rezultatele cercetării din 2016 (10,87%), față de *relații internaționale* cu 5,26%, în scădere cu 5,61% față de 2016 (10,87%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 10,53%, în creștere cu 10,53% față de rezultatele cercetării din 2016 (0%) și *cămine*, cu 5,26%, în scădere cu 1,26% față de rezultatele cercetării din 2016 (6,52%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 5,26%, în scădere cu 1,26% față de rezultatele cercetării din 2016 (6,52%), și *cămine*, cu 5,26%, în creștere cu 0,91% față de rezultatele cercetării din 2016 (4,35%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată, pentru *cămine*, însumând 15,78% și pentru *biblioteca*, însumând 11%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016 s-a înregistrat pentru *secretariat*, cu 65,56%(89,47%, față de 23,91% în 2016), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *serviciul informatizare*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 47,94% (63,16%, față de 15,22% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 48,17% (10,53%, față de 58,70% în 2016);

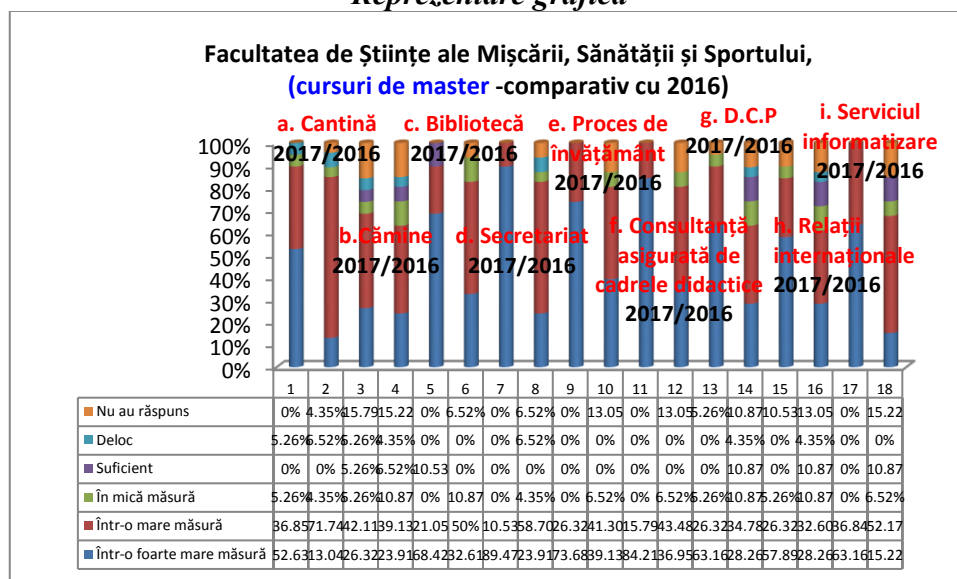
Tabel nr.21

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2017 / 2016	10	7	1	0	1	0	19
	52,63%	36,85%	5,26%	0%	5,26%	0%	100%
	6	33	2	0	3	2	46
	13,04%	71,74%	4,35%	0%	6,52%	4,35%	100%
Diferențe	+39,59%	-34,89%	+0,91%	-	-1,26%	-4,35%	-
b. Cămine 2017 / 2016	5	8	1	1	1	3	19
	26,32%	42,11%	5,26%	5,26%	5,26%	15,79%	100%
	11	18	5	3	2	7	46
	23,91%	39,13%	10,87%	6,52%	4,35%	15,22%	100%
Diferențe	+2,41%	+2,98%	-5,61%	-1,26%	+0,91%	+0,57%	-
c. Bibliotecă 2017/ 2016	13	4	0	2	0	0	19
	68,42%	21,05%	0%	10,53%	0%	0%	100%
	15	23	5	0	0	3	46
	32,61%	50%	10,87%	0%	0%	6,52%	100%
Diferențe	+35,81%	-28,95%	-10,87%	+10,53%	-	-6,52%	-
d. Secretariat 2017 / 2016	17	2	0	0	0	0	19
	89,47%	10,53%	0%	0%	0%	0%	100%
	11	27	2	0	3	3	46
	23,91%	58,70%	4,35%	0%	6,52%	6,52%	100%
Diferențe	+65,56%	-48,17%	-4,35%	-	-6,52%	6,52%	-
e. Proces de învățământ 2017 / 2016	14	5	0	0	0	0	19
	73,68%	26,32%	0%	0%	0%	0%	100%
	18	19	3	0	0	6	46
	39,13%	41,30%	6,52%	0%	0%	13,05%	100%
Diferențe	+34,55%	-14,98%	-6,52%	-	-	-13,05%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2017 / 2016	16	3	0	0	0	0	19
	84,21%	15,79%	0%	0%	0%	0%	100%
	17	20	3	0	0	6	46
	36,95%	43,48%	6,52%	0%	0%	13,05%	100%
Diferențe	+47,26%	-27,69%	-6,52%	-	-	-13,05%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2017 / 2016	12	5	1	0	0	1	19
	63,16%	26,32%	5,26%	0%	0%	5,26%	100%
	13	16	5	5	2	5	46
	28,26%	34,78%	10,87%	10,87%	4,35%	10,87%	100%

Diferențe	+34,90%	-8,46%	-5,61%	-10,87%	-4,35%	5,61%	-
h. Relații internationale 2017 / 2016	11	5	1	0	0	2	19
	57,89%	26,32%	5,26%	0%	0%	10,53%	100%
	13	15	5	5	2	6	46
	28,26%	32,60%	10,87%	10,87%	4,35%	13,05%	100%
Diferențe	+29,60%	-6,28%	-5,61%	-10,87%	-4,35%	-2,52%	-
i. Serviciul informatizare 2017 / 2016	12	7	0	0	0	0	19
	63,16%	36,84%	0%	0%	0%	0%	100%
	7	24	3	5	0	7	46
	15,22%	52,17%	6,52%	10,87%	0%	15,22%	100%
Diferențe	+47,94%	-15,33%	-6,52%	-10,87%	-	-15,22%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. II

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult, potrivit opiniei studenților chestionați, în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

La nivel de *eșantion*, *studenții ierarhizează diversificat serviciile* despre care consideră că ar trebui *îmbunătățite cel mai mult*, după cum urmează:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine*– în proporție de 23,71%, în creștere cu 11,01% față de 2016 (12,70%);
- Locul II – *serviciile oferite de cantină* - în proporție de 16,53%, în creștere cu 0,87% față de 2016 (15,66%);
- Locul III –*procesul de învățământ*– în proporție de 13,52%, în creștere cu 1,03% față de 2016 (12,49%);
- Locul IV – *serviciul informatizare* – în proporție de 10,36%, în scădere cu 2,80% față de 2016 (13,16%);
- Locul V – *serviciile oferite de secretariat* - în proporție de 8,51%, în creștere cu 1,58% față de 2016 (6,93%);
- Locul VI – *serviciile oferite de bibliotecă*– 8,18%, în scădere cu 6,05% față de 2016 (14,23%);
- Locul VII –*serviciile oferite de D.C.P* – 6,84%, în scădere cu 3,46% față de 2016 (10,30%);

- Locul VIII - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 6,34%, în scădere cu 0,75% față de 2016(7,09%);
- Locul IX - **relații internaționale** - 6,01%, în scădere cu 1,43% față de 2016 (7,44%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cămine**, cu 11,01% (23,71%, față de 12,70% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **serviciile bibliotecii**, cu 6,05% (8,18%, față de 14,23% în 2016);

1. Studenți de la Facultatea de **Inginerie** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **serviciile oferite de cămine**– în proporție de 24,18%, în creștere cu 14,39% față de 2016 (9,79%);
- Locul II –**serviciile oferite de cantină**, în proporție de 15,98%, în creștere cu 1,58% față de 2016 (14,40%);
- Locul III –**procesul de învățământ**– în proporție de 15,57%, în creștere cu 5,66% față de 2016 (9,91%);
- Locul IV –**serviciile oferite de secretariat** - în proporție de 13,11%, în creștere cu 5,85% față de 2016 (7,26%);
- Locul V –**serviciul informatizare**– în proporție de 9,02%, în scădere cu 6,19% față de 2016 (15,21%);
- Locul VI – **serviciile oferite de bibliotecă** – 7,38%, în scădere cu 9,79% față de 2016(17,17%);
- Locul VII – **consultanța asigurată de cadrele didactice** – 6,56%, în scădere cu 1,39% față de 2016 (7,95%);
- Locul VIII- **relații internaționale** – 4,92%, în scădere cu 3,14% față de 2016 (8,06%);
- Locul IX –**D.C.P** – 3,28%, în scădere cu 6,97% față de 2016 (10,25%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cămine** cu 14,39% (24,18%, față de 9,79% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **bibliotecă** cu 9,79% (7,38%, față de 17,17% în 2016);

2. Studenți de la Facultatea de **Litere** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 23,44%, în creștere cu 9,29% față de 2016 (14,15%);
- Locul II – **serviciul informatizare** – în proporție de 15,63%, în creștere cu 3,93% față de 2016 (11,70%);
- Locul III –**D.C.P** – în proporție de 14,06%, în creștere cu 2,84% față de 2016 (11,22%);
- Locul IV –**serviciile oferite de bibliotecă** – în proporție de 12,50%, în scădere cu 3,60% față de 2016 (16,10%);
- Locul V – **relații internaționale** - în proporție de 10,94%, în creștere cu 1,67% față de 2016 (9,27%);
- Locul VI –**serviciile oferite de cantină**– cu 9,37%, în creștere cu 0,59% față de 2016 (8,78%);

- Locul VII –la egalitate de procente, **procesul de învățământ** - în proporție de 6,25%, în scădere cu 2,53% față de 2016 (8,78%), și **consultanța asigurată de cadrele didactice**, - în proporție de 6,25%, în scădere cu 4,48% față de 2016 (10,73%);
- Locul VIII – **serviciile oferite de secretariat** cu 1,56%, în scădere cu 7,71% față de 2016 (9,27%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cămine**, cu 9,29% (23,44%, față de 14,15% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **serviciile oferite de secretariat**, cu 7,71% (1,56%, față de 9,27% în 2016);

3. Studenți de la Facultatea de **Științe** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de cămine**– în proporție de 27,27%, în creștere cu 10,67% față de 2016(16,60%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 18,18%, în creștere cu 1,18% față de 2016(17%);
- Locul III –**relații internaționale**– în proporție de 11,36%, în creștere cu 7,72% față de 2016 (3,64%);
- Locul IV – **serviciul informatizare**– în proporție de 10,23%, în scădere cu 6,37% față de 2016 (16,60);
- Locul V –**serviciile oferite de secretariat** – 9,09%, în scădere cu 4,27% față de 2016 (13,36%);
- Locul VI - **procesul de învățământ**. –7,96%, în scădere cu 6,61% față de 2016 (14,57%);
- Locul VII – la egalitate de procente, **serviciile oferite de bibliotecă**- 5,68%, în scădere cu 2,42% față de 2016 (8,10 %), și **D.C.P** în proporție de 5,68%, în scădere cu 1,20% față de 2016 (6,88);
- Locul VIII – **consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 4,55%, în creștere cu 1,31% față de 2016 (3,24%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **cămine**, cu 10,67% (27,27%, față de 16,60% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **procesul de învățământ**, cu 6,61% (7,96%, față de 14,57% în 2016);

4. Studenți de la Facultatea de **Științe Economice** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I –**procesul de învățământ**– în proporție de 23,08%, în creștere cu 10,44% față de 2016 (12,64%);
- Locul II – **serviciile oferite de cămine**– în proporție de 18,68%, în scădere cu 4,88% față de 2016 (23,56%);
- Locul III - **serviciile bibliotecii** – în proporție de 13,19%, în creștere cu 1,41% față de 2016(11,78%);
- Locul IV – la egalitate de procente, **D.C.P** – 12,08%, în creștere cu 7,77% față de 2016 (4,31%) și **serviciul informatizare** – 12,08%, în creștere cu 1,73% față de 2016 (10,35%);
- Locul V – **consultanța asigurată de cadrele didactice** – 8,79%, în creștere cu 3,90% față de 2016 (4,89%);

- Locul VI –*serviciile oferite de cantină*– 7,69%, în scădere cu 10,13% față de 2016 (17,82%);
- Locul VII – la egalitate de procente, *serviciul secretariat* – 2,20%, în scădere cu 3,83% față de 2016 (6,03%) și *relații internaționale*, 2,20%, în scădere cu 6,42% față de 2016 (8,62%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, cu 10,44% (23,08%, față de 12,64% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *serviciile oferite de cantină*, cu 10,13% (7,69%, față de 17,82% în 2016);

5. Studenții de la Facultatea de *Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 27,68%, în creștere cu 7,20% față de 2016 (20,68%);
- Locul II – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 24,11%, în creștere cu 20,01% față de 2016(4,10%);
- Locul III –*procesul de învățământ* - în proporție de 9,82%, în scădere cu 11% față de 2016 (20,82%);
- Locul IV –*serviciul informatizare* – în proporție de 8,93%, în creștere cu 0,40% față de 2016 (8,53%);
- Locul V – la egalitate de procente, *serviciul secretariat*– 7,14%, în creștere cu 7,14% față de 2016 (0%) și *D.C.P*, 7,14%, în scădere cu 12,65% față de 2016 (19,79%);
- Locul VI – la egalitate de procente, *consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice*– în proporție de 5,36%, în scădere cu 2,49% față de 2016 (7,85%) și *biblioteca*, în proporție de 5,36%, în scădere cu 6,93% față de 2016 (12,29%);
- Locul VII – *relații internaționale*– 4,46%, în scădere cu 1,68% față de 2016 (6,14%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru *serviciile oferite de cămine*, cu 20,01% (24,11%, față de 20,01% în 2016); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru *D.C.P*, cu 12,65% (7,14%, față de 19,79% în 2016);

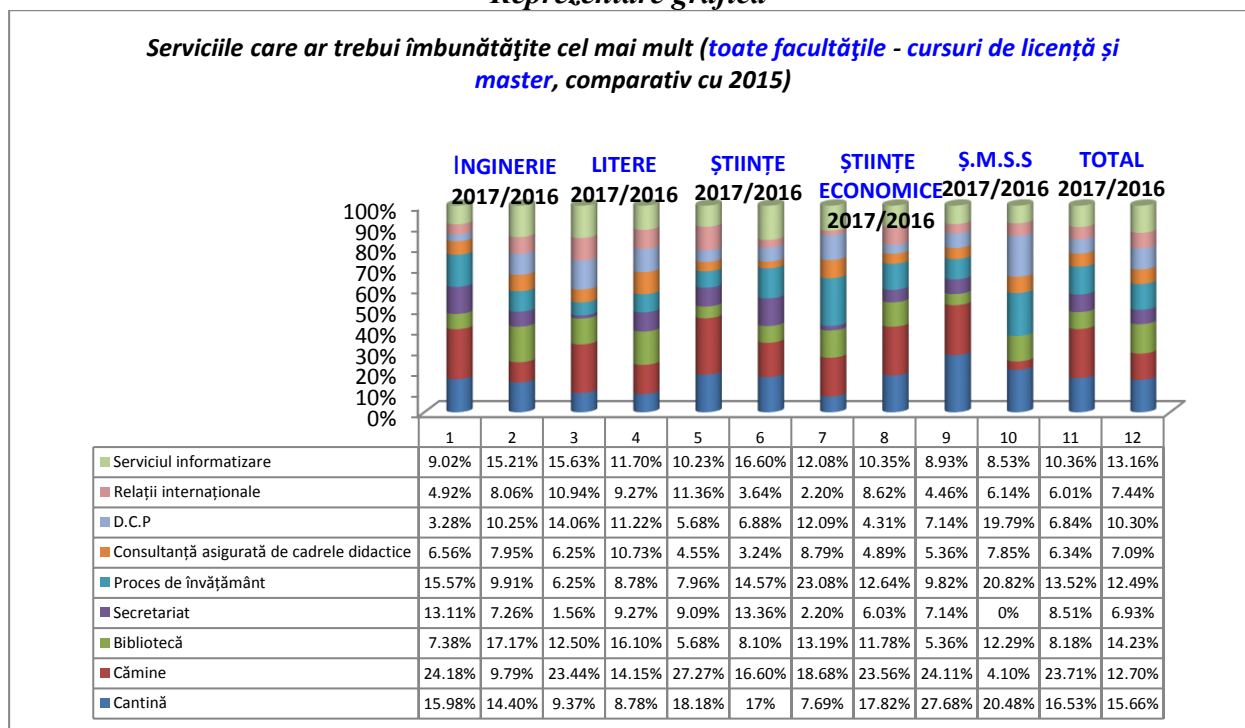
Tabel nr.22

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2016)

Facultatea 2017 / 2016	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibli- otecă	d. Secreta- riat	e. Proces de învăță- mânt	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații interna- ționale	i. Serviciul informa- tizare	TOTAL
Inginerie 2017 / 2016	39 15,98%	59 24,18%	18 7,38%	32 13,11%	38 15,57%	16 6,56%	8 3,28%	12 4,92%	22 9,02%	244 100%
	125 14,40%	85 9,79%	149 17,17%	63 7,26%	86 9,91%	69 7,95%	89 10,25%	70 8,06%	132 15,21%	868 100%
Diferențe	+1,58%	+14,39%	-9,79%	+5,85%	+5,66%	-1,39%	-6,97%	-3,14%	-6,19%	-
Litere 2017/ 2016	6 9,37%	15 23,44%	8 12,50%	1 1,56%	4 6,25%	4 6,25%	9 14,06%	7 10,94%	10 15,63%	64 100%
	18 8,78%	29 14,15%	33 16,10%	19 9,27%	18 8,78%	22 10,73%	23 11,22%	19 9,27%	24 11,70%	205 100%
Diferențe	+0,59%	+9,29%	-3,60%	-7,71%	-2,53%	-4,48%	+2,84%	+1,67%	+3,93%	-
Științe	16 18,18%	24 27,27%	5 5,68%	8 9,09%	7 7,96%	4 4,55%	5 5,68%	10 11,36%	9 10,23%	88 100%

2017 / 2016	42 17%	41 16,60%	20 8,10%	33 13,36%	36 14,57%	8 3,24%	17 6,88%	9 3,64%	41 16,60%	247 100%
Diferențe	+1,18%	+10,67%	-2,42%	-4,27%	-6,61%	+1,31%	-1,20%	+7,72%	-6,37%	-
Științe Economice 2017 / 2016	7 7,69%	17 18,68%	12 13,19%	2 2,20%	21 23,08%	8 8,79%	11 12,08%	2 2,20%	11 12,08%	91 100%
	62 17,82%	82 23,56%	41 11,78%	21 6,03%	44 12,64%	17 4,89%	15 4,31%	30 8,62%	36 10,35%	348 100%
Diferențe	-10,13%	-4,88%	+1,41%	-3,83%	+10,44%	+3,90%	+7,77%	-6,42%	+1,73%	-
Ș. M.S.S. 2017 / 2016	31 27,68%	27 24,11%	6 5,36%	8 7,14%	11 9,82%	6 5,36%	8 7,14%	5 4,46%	10 8,93%	112 100%
	60 20,48%	12 4,10%	36 12,29%	0 0%	61 20,82%	23 7,85%	58 19,79%	18 6,14%	25 8,53%	293 100%
Diferențe	+7,20%	+20,01%	-6,93%	+7,14%	-11%	-2,49%	-12,65%	-1,68%	+0,40%	-
TOTAL 2017 / 2016	99 16,53%	142 23,71%	49 8,18%	51 8,51%	81 13,52%	38 6,34%	41 6,84%	36 6,01%	62 10,36%	599 100%
	307 15,66%	249 12,70%	279 14,23%	136 6,93%	245 12,49%	139 7,09%	202 10,30%	146 7,44%	258 13,16%	1961 100%
Diferențe	+0,87%	+11,01%	-6,05%	+1,58%	+1,03%	-0,75%	-3,46%	-1,43%	-2,80%	-

Reprezentare grafică



La nivel de *eșantion, studenții de la cursurile de licență* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 24,78%, în creștere cu 12,28% față de 2016(12,50%);
- Locul II – *serviciile oferite de cantină* - în proporție de 16,96 %, în creștere cu 1,56% față de 2016 (15,40%);
- Locul III – *procesul de învățământ*– în proporție de 13,26%, în scădere cu 0,07% față de 2016 (13,33%);
- Locul IV – *serviciul informatizare* – în proporție de 10%, în creștere cu 2,13% față de 2016 (7,87%);
- Locul V – *serviciile oferite de secretariat* - în proporție de 9,75%, în creștere cu 0,38% față de 2016 (9,95%);

- Locul VI – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** 6,96%, în scădere cu 6,71% față de 2016(13,67%);
- Locul VII – **serviciile oferite de bibliotecă** - 6,74%, în scădere cu 6,04% față de 2016 (12,78%);
- Locul VIII –**relații internaționale**– 6,30%, în scădere cu 1,16% față de 2016 (7,46%);
- Locul IX –**D.C.P** – 5,43%, în scădere cu 1,61% față de 2016 (7,04%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cămine**, cu 12,28% (24,78%, față de 12,50% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 6,71% (6,96% față de 13,67% în 2016).

Tabel nr.23

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2016)

Facultatea 2017 / 2016	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatic	TOTAL
Inginerie 2017 / 2016	33	52	11	28	29	14	5	10	17	199
	16,58%	26,13%	5,53%	14,07%	14,53%	7,03%	2,51%	5,02%	8,54%	100%
	93	108	70	73	103	67	50	57	58	679
	13,70%	15,91%	10,31%	10,75%	15,17%	9,87%	7,36%	8,39%	8,54%	100%
Diferențe	+2,88%	+10,22%	-4,78%	+3,32%	-0,64%	-2,84%	-4,85%	-3,37%	0%	-
Litere 2017 / 2016	5	10	6	1	4	4	7	6	9	52
	9,61%	19,23%	11,54%	1,93%	7,69%	7,69%	13,46%	11,54%	17,31%	100%
	13	20	15	16	20	23	13	16	11	147
	8,84%	13,61%	10,20%	10,88%	13,61%	15,65%	8,84%	10,88%	7,49%	100%
Diferențe	+0,77%	+5,62%	+1,34%	-8,95%	-5,92%	-7,96%	+4,62%	+0,66%	+9,82%	-
Științe 2017 / 2016	14	19	4	6	4	2	3	7	5	64
	21,88%	29,69%	6,25%	9,37%	6,25%	3,12%	4,69%	10,94%	7,81%	100%
	31	10	25	6	31	32	25	6	8	174
	17,82%	5,75%	14,37%	3,44%	17,82%	18,39%	14,37%	3,44%	4,60%	100%
Diferențe	+4,06%	+23,94%	-8,12%	+5,93%	-11,57%	-15,27%	-9,68%	+7,50%	+3,21%	-
Științe Economice 2017 / 2016	3	13	7	1	16	6	6	1	5	58
	5,17%	22,41%	12,07%	1,72%	27,59%	10,35%	10,35%	1,72%	8,62%	100%
	48	19	34	8	24	67	14	8	25	247
	19,43%	7,69%	13,76%	3,24%	9,72%	27,13%	5,67%	3,24%	10,12%	100%
Diferențe	-14,26%	+14,72%	-1,69%	-1,52%	+17,87%	-16,78%	+4,68%	-1,52%	-1,50%	-
Ș. M.S.S. 2017 / 2016	23	20	3	8	8	6	4	5	10	87
	26,44%	22,99%	3,45%	9,19%	9,19%	6,90%	4,60%	5,75%	11,49%	100%
	38	24	41	41	15	9	0	21	12	201
	18,90%	11,94%	20,40%	20,40%	7,46%	4,48%	0%	10,45%	5,97%	100%
Diferențe	+7,54%	+11,05%	-16,95%	-11,21%	+1,73%	+2,42%	+4,60%	-4,70%	+5,52%	-
TOTAL 2017 / 2016	78	114	31	44	61	32	25	29	46	460
	16,96%	24,78%	6,74%	9,57%	13,26%	6,96%	5,43%	6,30%	10%	100%
	223	181	185	144	193	198	102	108	114	1448
	15,40%	12,50%	12,78%	9,95%	13,33%	13,67%	7,04%	7,46%	7,87%	100%
Diferențe	+1,56%	+12,28%	-6,04%	-0,38%	-0,07%	-6,71%	-1,61%	-1,16%	+2,13%	-

La nivel de **eșantion**, studenți de la **cursurile masterale** consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I –**serviciile oferite de cămine**– în proporție de 20,15%, în creștere cu 1,04% comparativ cu cei din promoția 2016 (19,10%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** – în proporție de 15,11%, în scădere cu 1,26% comparativ cu cei din promoția 2016 (16,37%);

- Locul III – **procesul de învățământ** - în proporție de 14,39%, în creștere cu 1,72% comparativ cu cei din promoția 2016 (12,67%);
- Locul IV – **serviciile oferite de bibliotecă** - în proporție de 12,95%, în creștere cu 1,25% comparativ cu cei din promoția 2016 (11,70%);
- Locul V – la egalitate de procente, **serviciile oferite de D.C.P.**, în proporție de 11,51%, în creștere cu 4,88% comparativ cu cei din promoția 2016 (6,63%) și **serviciul informatizare**, în proporție de 11,51%, în creștere cu 5,27% comparativ cu cei din promoția 2016 (6,24%);
- **Locul VI-** la egalitate de procente, **serviciile oferite de secretariat** - în proporție de 5,03%, în scădere cu 6,28% comparativ cu cei din promoția 2016 (11,31%) și **relații internaționale**, în proporție de 5,03%, în scădere cu 1,01% comparativ cu cei din promoția 2016 (6,04%);
- **Locul VII-** **consultanța asigurată de cadrele didactice** - în proporție de 4,32%, în scădere cu 5,62% comparativ cu cei din promoția 2016 (9,94%);

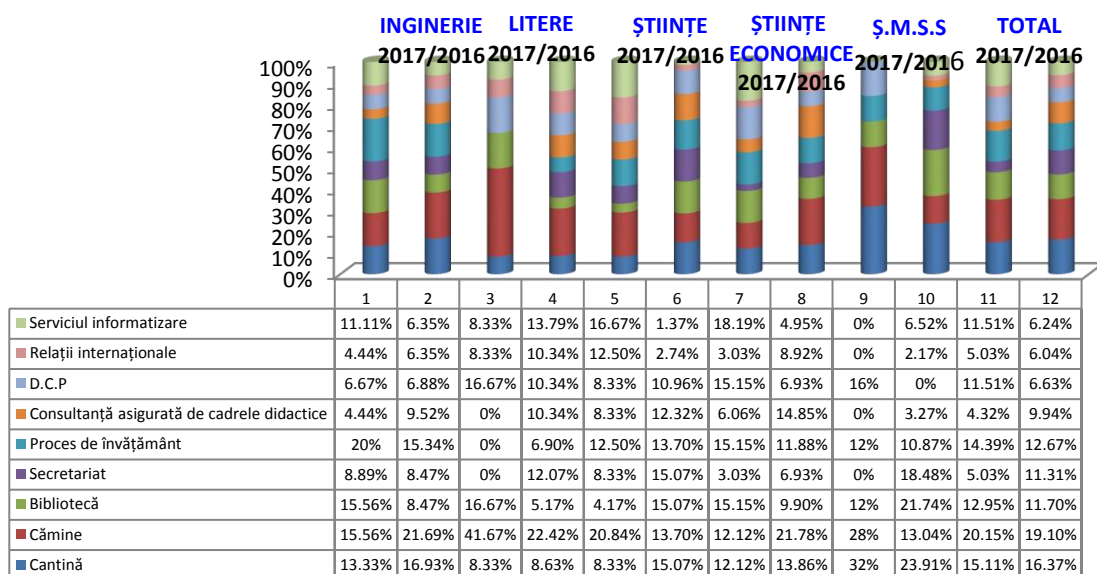
Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, cu 5,27% (11,51%, față de 6,24% în 2016), iar pe de altă parte pentru **D.C.P** cu 4,88% (11,51%, față de 6,63% în 2016); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, pentru **serviciile oferite de secretariat**, cu 6,28% (5,03% față de 11,31% în 2016).

Tabel nr.24
Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master)

Facultatea 2017 / 2016	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatizare	TOTAL
Inginerie 2017 / 2016	6	7	7	4	9	2	3	2	5	45
	13,33%	15,56%	15,56%	8,89%	20%	4,44%	6,67%	4,44%	11,11%	100%
	32	41	16	16	29	18	13	12	12	189
	16,93%	21,69%	8,47%	8,47%	15,34%	9,52%	6,88%	6,35%	6,35%	100%
Diferențe	-3,60%	-6,13%	+7,09%	+0,42%	+4,66%	-5,08%	-0,21%	-1,91%	+4,76%	-
Litere 2017 / 2016	1	5	2	0	0	0	2	1	1	12
	8,33%	41,67%	16,67%	0%	0%	0%	16,67%	8,33%	8,33%	100%
	5	13	3	7	4	6	6	6	8	58
	8,63%	22,42%	5,17%	12,07%	6,90%	10,34%	10,34%	10,34%	13,79%	100%
Diferențe	-0,30%	+19,25%	+11,50%	-12,07%	-6,90%	-10,34%	+6,33%	-2,01%	-5,46%	-
Științe 2017 / 2016	2	5	1	2	3	2	2	3	4	24
	8,33%	20,84%	4,17%	8,33%	12,50%	8,33%	8,33%	12,50%	16,67%	100%
	11	10	11	11	10	9	8	2	1	73
	15,07%	13,70%	15,07%	15,07%	13,70%	12,32%	10,96%	2,74%	1,37%	100%
Diferențe	-6,74%	+7,14%	-10,90%	-6,74%	-1,20%	-3,99%	-2,63%	+9,76%	+15,30%	-
Științe Economice 2017 / 2016	4	4	5	1	5	2	5	1	6	33
	12,12%	12,12%	15,15%	3,03%	15,15%	6,06%	15,15%	3,03%	18,19%	100%
	14	22	10	7	12	15	7	9	5	101
	13,86%	21,78%	9,90%	6,93%	11,88%	14,85%	6,93%	8,92%	4,95%	100%
Diferențe	-1,74%	-9,66%	+5,25%	-3,90%	+3,27%	-8,79%	+8,22%	-5,89%	+13,24%	-
Ș. M.S.S. 2017 / 2016	8	7	3	0	3	0	4	0	0	25
	32%	28%	12%	0%	12%	0%	16%	0%	0%	100%
	22	12	20	17	10	3	0	2	6	92
	23,91%	13,04%	21,74%	18,48%	10,87%	3,27%	0%	2,17%	6,52%	100%
Diferențe	+8,09%	+14,96%	-9,74%	-18,48%	+1,13%	-3,27%	+16%	+2,17%	-6,52%	-
TOTAL 2017 / 2016	21	28	18	7	20	6	16	7	16	139
	15,11%	20,15%	12,95%	5,03%	14,39%	4,32%	11,51%	5,03%	11,51%	100%
	84	98	60	58	65	51	34	31	32	513
	16,37%	19,10%	11,70%	11,31%	12,67%	9,94%	6,63%	6,04%	6,24%	100%
Diferențe	-1,26%	+1,05%	+1,25%	-6,28%	+1,72%	-5,62%	+4,88%	-1,01%	+5,27%	-

Reprezentare grafică

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master, comparativ cu 2016)



Itemul III

Propunerile studenților investigați în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Studenții investigați de la *cursurile de licență* (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 19,09%, pondere mai ridicată cu 6,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (12,37%);
2. **meniu mai diversificat la cantină** – 9,55%, pondere mai ridicată cu 1,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (8,48%);
3. **practică mai multă** – 9,04%, pondere mai ridicată cu 0,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (8,48%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 8,04%, pondere mai ridicată cu 1,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (6,71%);
5. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 5,53%, pondere mai ridicată cu 3,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,12%);
6. **mai multe burse Erasmus** – 5,02%, pondere mai scăzută cu 2,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,07%);
7. **mai multă igienă în general** – 5,02%, pondere mai ridicată cu 1,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,53%);
8. **locuri de parcare pentru studenți** - 5,02%, pondere mai ridicată cu 5,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
9. **în general condiții mai bune** - 4,02%, pondere mai scăzută cu 2,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (6,71%);

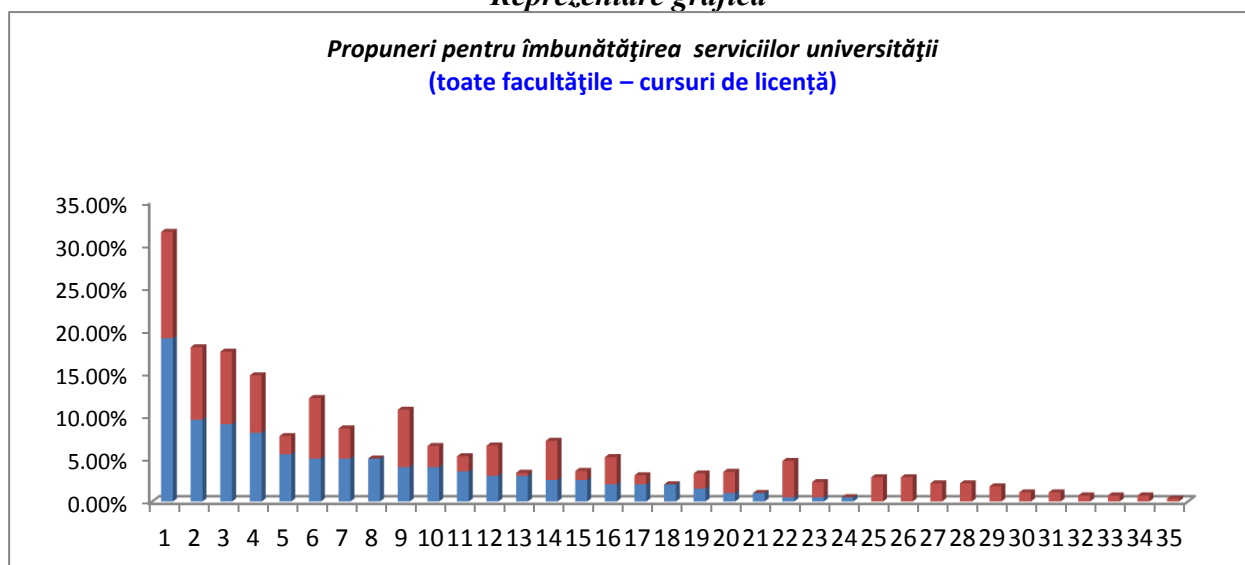
10. **modernizarea cantinei** – 4,02%, pondere mai ridicată cu 1,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,47%);
11. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** - 3,52%, pondere mai ridicată cu 1,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,77%);
12. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,01%, pondere mai scăzută cu 0,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,53%);
13. **desfășurarea unor activități extracurriculare** - 3,01%, pondere mai ridicată cu 2,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0,35%);
14. **dotarea laboratoarelor** - 2,51%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,59%);
15. **mai multe parteneriate între facultăți și angajatori** - 2,51%, pondere mai ridicată cu 1,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,06%);
16. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 2,01%, pondere mai scăzută cu 1,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,18%);
17. **internet pentru studenți** - 2,01%, pondere mai ridicată cu 0,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,06%);
18. **o mai bună organizare în general** - 2,01%, pondere mai ridicată cu 2,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
19. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** - 1,51%, pondere mai scăzută cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,77%);
20. **număr mai mic de persoane în cameră la cămine** - 1%, pondere mai scăzută cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,47%);
21. **îmbunătățirea serviciului informatizare** - 1%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
22. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 0,50%, pondere mai scăzută cu 3,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,24%);
23. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 0,50%, pondere mai scăzută cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,77%);
24. **opțiunea de a alege singur cursurile** - 0,50%, pondere mai ridicată cu 0,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

Tabel nr.25
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe 2016
1.	modernizarea căminelor	38 19,09%	35 12,37%	+6,72%
2.	meniu mai diversificat la cantină	19 9,55%	24 8,48%	+1,07%
3.	practică mai multă	18 9,04%	24 8,48%	+0,56%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	16 8,04%	19 6,71%	+1,33%
5.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	11 5,53%	6 2,12%	+3,41%
6.	mai multe burse Erasmus	10 5,02%	20 7,07%	-2,05%
7.	mai multă igienă în general	10 5,02%	10 3,53%	+1,49%
8.	locuri de parcare pentru studenți	10 5,02%	0 0%	-5,02%

9.	în general condiții mai bune	8 4,02%	19 6,71%	-2,69%
10.	modernizarea cantinei	8 4,02%	7 2,47%	+1,55%
11.	dotarea bibliotecii	7 3,52%	5 1,77%	+1,75%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	6 3,01%	10 3,53%	-0,52%
13.	desfășurarea unor activități extracurriculare	6 3,01%	1 0,35%	+2,66%
14.	dotarea laboratoarelor	5 2,51%	13 4,59%	-2,08%
15.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	5 2,51%	3 1,06%	+1,45%
16.	îmbunătățirea politicii educaționale	4 2,01%	9 3,18%	-1,17%
17.	internet pentru studenți	4 2,01%	3 1,06%	+0,95%
18.	o mai bună organizare în general	4 2,01%	0 0%	+2,01%
19.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	3 1,51%	5 1,77%	-0,26%
20.	număr mai mic de persoane în cameră la cămine	2 1%	7 2,47%	-1,47%
21.	îmbunătățirea serviciului informatizare	2 1%	0 0%	+1%
22.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 0,50%	12 4,24%	-3,74%
23.	să se pună un accent mai mare pe competențe	1 0,50%	5 1,77%	-1,27%
24.	opțiunea de a alege singur cursurile	1 0,50%	0 0%	+0,50%
25.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	8 2,83%	-2,83%
26.	asigurarea practicii de către facultate	-	8 2,83%	-2,83%
27.	o informare mai bună a studenților	-	6 2,12%	-2,12%
28.	să se țină cont de părerile studenților	-	6 2,12%	-2,12%
29.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	5 1,77%	-1,77%
30.	suplimentarea personalului de la secretariat	-	3 1,06%	-1,06%
31.	săli de lectură	-	3 1,06%	-1,06%
32.	taxe mai mici	-	2 0,71%	-0,71%
33.	burse mai mari	-	2 0,71%	-0,71%
34.	informare eficientă burse Erasmus	-	2 0,71%	-0,71%
35.	reducerea volumului materie de studiat	-	1 0,35%	-0,35%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	199 100%	283 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii investigați de la *cursurile de master (de la toate facultățile)*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **meniu mai diversificat la cantină** – 15,38%, pondere mai ridicată cu 7,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (8,33%);
2. **modernizarea căminelor** – 13,85%, pondere mai scăzută cu 5,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (18,94%);
3. **în general condiții mai bune** - 12,31%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (9,85%);
4. **practică mai multă** – 10,77%, pondere mai ridicată cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (8,33%);
5. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 6,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,52%);
6. **îmbunătățirea politicii educaționale** – 6,15%, pondere mai ridicată cu 1,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,55%);
7. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 4,61%, pondere mai scăzută cu 8,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (12,88%);
8. **mai multe parteneriate între facultăți și angajatori** - 4,61%, pondere mai ridicată cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,27%);
9. **locuri de parcare pentru studenți** – 4,61%, pondere mai ridicată cu 4,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
10. **dotarea laboratoarelor** - 3,08%, pondere mai scăzută cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,55%);
11. **mai multe burse Erasmus** - 3,08%, pondere mai ridicată cu 0,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,03%);
12. **modernizarea cantinei** - 3,08%, pondere mai ridicată cu 3,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
13. **mai multă rigurozitate** - 3,08%, pondere mai ridicată cu 3,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
14. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** – 1,54%, pondere mai scăzută cu 2,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,79%);
15. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 1,54%, pondere mai scăzută cu 1,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,03%);

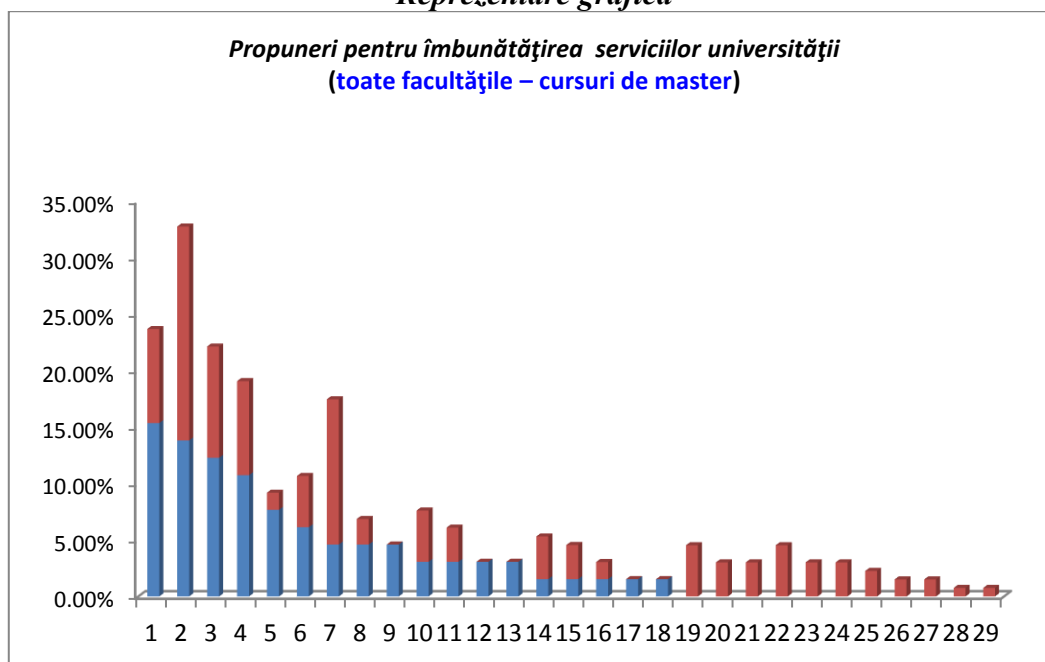
16. *să se pună un accent mai mare pe competențe* - 1,54%, pondere mai ridicată cu 0,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,52%);
17. *utilizarea unor programe de evidență contabilă* - 1,54%, pondere mai ridicată cu 1,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
18. *implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice* - 1,54%, pondere mai ridicată cu 1,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

Tabel nr.26
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe 2016
1.	meniu mai diversificată la cantină	10 15,38%	11 8,33%	+7,05%
2.	modernizarea căminelor	9 13,85%	25 18,94%	-5,09%
3.	în general condiții mai bune	8 12,31%	13 9,85%	+2,46%
4.	practică mai multă	7 10,77%	11 8,33%	+2,44%
5.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	5 7,69%	2 1,52%	+6,17%
6.	îmbunătățirea politicii educaționale	4 6,15%	6 4,55%	+1,60%
7.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 4,61%	17 12,88%	-8,27%
8.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	3 4,61%	3 2,27%	+2,34%
9.	locuri de parcare pentru studenți	3 4,61%	-	+4,61%
10.	dotarea laboratoarelor	2 3,08%	6 4,55%	-1,47%
11.	mai multe burse Erasmus	2 3,08%	4 3,03%	+0,05%
12.	modernizarea cantinei	2 3,08%	-	+3,08%
13.	mai multă rigurozitate	2 3,08%	-	+3,08%
14.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	1 1,54%	5 3,79%	-2,25%
15.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 1,54%	4 3,03%	-1,49%
16.	să se pună un accent mai mare pe competențe	1 1,54%	2 1,52%	+0,02%
17.	utilizarea unor programe de evidență contabilă	1 1,54%	-	+1,54%
18.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	1 1,54%	-	+1,54%
19.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	6 4,55%	-4,55%
20.	o informare mai bună a studenților	-	4 3,03%	-3,03%
21.	să se țină cont de părerile studenților	-	4 3,03%	-3,03%
22.	săli de lectură	-	3 2,27%	-2,27%
23.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	2 1,52%	-1,52%
24.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	2 1,52%	-1,52%
25.	internet pentru studenți	-	1 0,76%	-0,76%
26.	informare eficientă burse Erasmus	-	1 0,76%	-0,76%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	65	132	

		100%	100%	
--	--	------	------	--

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 22,89%, pondere mai ridicată cu 7,84% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (15,05%);
2. **practică mai multă** -12,05%, pondere mai scăzută cu 3% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (15,05%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -12,05%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (5,38%);
4. **meniu mai diversificat la cantină** – 8,43%, pondere mai scăzută cu 3,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (11,83%);
5. **mai multe locuri de parcare pentru studenție** - 7,23%, pondere mai ridicată cu 7,23%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
6. **mai multă igienă în general** -6,02%, pondere mai ridicată cu 6,02%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
7. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** – 4,83%, pondere mai ridicată cu 2,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,15%);
8. **o mai bună organizare în general** - 4,83%, pondere mai ridicată cu 4,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
9. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** -4,83%, pondere mai ridicată cu 4,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
10. **internet pentru studenți în cadrul campusului** -3,61%, pondere mai ridicată cu 2,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,08%);
11. **număr mai mic de persoane în cameră la cămine** - 2,41%, pondere mai scăzută cu 5,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,53%);
12. **dotarea laboratoarelor** -2,41%, pondere mai scăzută cu 2,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (5,38%);
13. **mai multe burse Erasmus-** 2,41%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,15%);

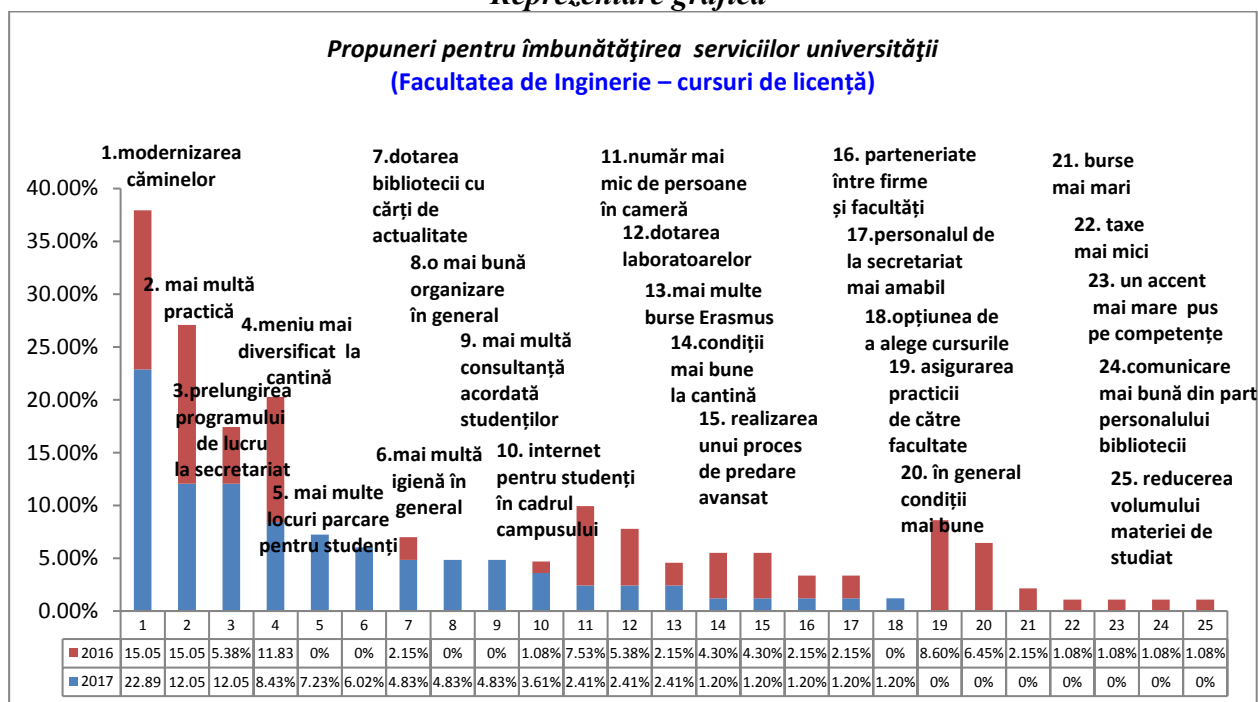
14. **condiții mai bune la cantină** -1,20%, pondere mai scăzută cu 3,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,30%);
15. **realizarea unui proces de predare avansat, prin utilizarea unor metode moderne** - 1,20%, pondere mai scăzută cu 3,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,30%);
16. **parteneriate între facultăți și firme** - 1,20%, pondere mai scăzută cu 0,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,15%);
17. **personalul se la secretariat să fie mai amabil cu studenții** -1,20%, pondere mai scăzută cu 0,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,15%);
18. **opțiunea de a alege cursurile** -1,20%, pondere mai ridicată cu 1,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

Tabel nr.27
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	19 22,89%	14 15,05%	+7,84%
2.	practică mai multă	10 12,05%	14 15,05%	-3%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	10 12,05%	5 5,38%	+6,67%
4.	meniu mai diversificat la cantină	7 8,43%	11 11,83%	-3,40%
5.	mai multe locuri parcare pentru studenți	6 7,23%	-	+7,23%
6.	mai multă igienă în general	5 6,02%	-	+6,02%
7.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	4 4,83%	2 2,15%	+2,68%
8.	o mai bună organizare în general	4 4,83%	-	+4,83%
9.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	4 4,83%	-	+4,83%
10.	internet pentru studenți în cadrul campusului	3 3,61%	1 1,08%	+2,53%
11.	număr mai mic de persoane în cameră la cămine	2 2,41%	7 7,53%	-5,12%
12.	dotarea laboratoarelor	2 2,41%	5 5,38%	-2,97%
13.	mai multe burse burse Erasmus	2 2,41%	2 2,15%	+0,26%
14.	condiții mai bune la cantină	1 1,20%	4 4,30%	-3,10%
15.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 1,20%	4 4,30%	-3,10%
16.	parteneriate între facultăți și firme	1 1,20%	2 2,15%	-0,95%
17.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 1,20%	2 2,15%	-0,95%
18.	opțiunea de a alege cursurile	1 1,20%	-	+1,20%
19.	asigurarea practicii de către facultate	-	8 8,60%	-8,60%
20.	în general condiții mai bune	-	6 6,45%	-6,45%
21.	burse mai mari	-	2 2,15%	-2,15%

22.	taxe mai mici	-	1 1,08%	-1,08%
23.	să se pună un accent mai mare pe competență	-	1 1,08%	1,08%
24.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	1 1,08%	1,08%
25.	reducerea volumului materiei de studiat	-	1 1,08%	1,08%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	83 100%	93 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. meniu mai diversificat la cantină** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 7,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (6,82%);
- 2. mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** -14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
- 3. modernizarea căminelor** -9,52%, pondere mai scăzută cu 15,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (25%);
- 4. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -9,52%, pondere mai scăzută cu 4,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (13,64%);
- 5. dotarea laboratoarelor** – 9,52%, pondere mai ridicată cu 2,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (6,82%);
- 6. mai multă practică** -9,52%, pondere mai ridicată cu 4,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,54%);
- 7. condiții mai bune la cantină** -9,52%, pondere mai ridicată cu 9,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
- 8. mai multă rigurozitate** -9,52%, pondere mai ridicată cu 9,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

9. *dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate* -1,76%, pondere mai scăzută cu 4,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (9,09%);

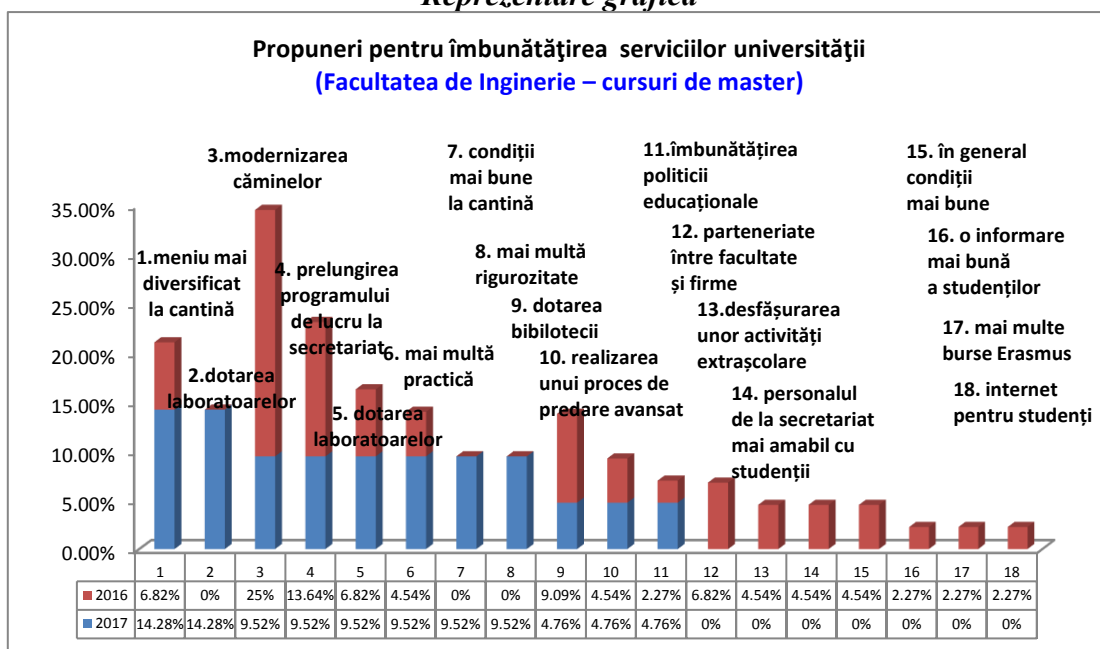
10. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne*- 4,76%, pondere mai ridicată cu 0,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,54%);

11. *îmbunătățirea politicii educaționale* -4,76%, pondere mai ridicată cu 2,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,27%);

Tabel nr.28
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1	meniu mai diversificat la cantină	3 14,29%	3 6,82%	+7,47%
2	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 14,29%	-	+14,29%
3	modernizarea căminelor	2 9,52%	11 25%	-15,48%
4	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	2 9,52%	6 13,64%	-4,12%
5	dotarea laboratoarelor	2 9,52%	3 6,82%	+2,70%
6	mai multă practică	2 9,52%	2 4,54%	+4,98%
7	condiții mai bune la cantină	2 9,52%	-	+9,52%
8	mai multă rigurozitate	2 9,52%	-	+9,52%
9	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	1 4,76%	4 9,09%	-4,33%
10	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 4,76%	2 4,54%	+0,22%
11	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	1 4,76%	1 2,27%	+2,49%
12	parteneriate între facultăți și firme	-	3 6,82%	-6,82%
13	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	2 4,54%	-4,54%
14	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	2 4,54%	-4,54%
15	în general condiții mai bune	-	2 4,54%	-4,54%
16	o informare mai bună a studenților	-	1 2,27%	-2,27%
17	mai multe burse Erasmus	-	1 2,27%	-2,27%
18	internet pentru studenți	-	1 2,27%	-2,27%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	21 100%	44 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** - 20%, pondere mai ridicată cu 0,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (19,05%);
- modernizarea căminelor** -16%, pondere mai ridicată cu 4,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (11,90%);
- în general condiții mai bune** - 12%, pondere mai ridicată cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (11,90%);
- modernizarea cantinei** - 12%, pondere mai ridicată cu 7,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,76%);
- meniu mai diversificat la cantină** - 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 8%, pondere mai ridicată cu 0,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,14%);
- să se pună un accent mai mare pe competențe** - 4%, pondere mai scăzută cu 3,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,14%);
- dotarea laboratoarelor** - 4%, pondere mai scăzută cu 3,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,14%);
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 4%, pondere mai scăzută cu 0,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,76%);
- îmbunătățirea politicii educaționale** - 4%, pondere mai scăzută cu 0,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,76%);
- dotarea bibliotecii** - 4%, pondere mai ridicată cu 1,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2,38%);

Tabel nr.29

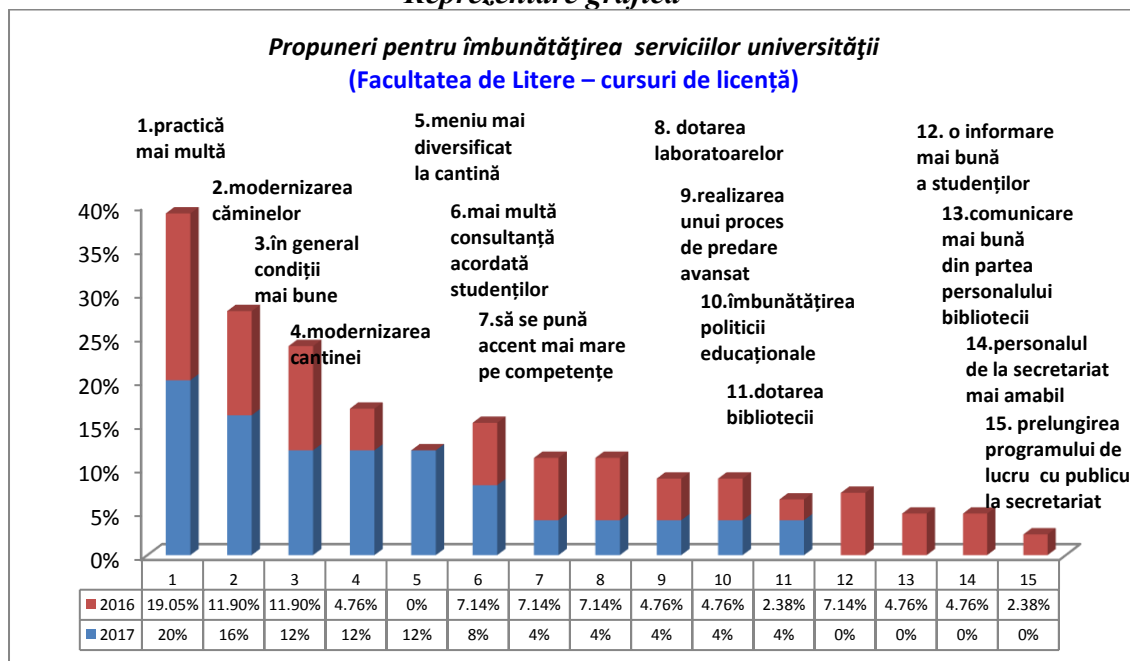
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității

12. (Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	practică mai multă	5 20%	8 19,05%	+0,95%

2.	modernizarea căminelor	4 16%	5 11,90%	+4,10%
3.	în general condiții mai bune	3 12%	5 11,90%	+0,10%
4.	modernizarea cantinei	3 12%	2 4,76%	+7,24%
5.	meniu mai diversificat la cantină	3 12%	-	+12%
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 8%	3 7,14%	+0,86%
7.	să se pună un accent mai mare pe competențe	1 4%	3 7,14%	-3,14%
8.	dotarea laboratoarelor	1 4%	3 7,14%	-3,14%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 4%	2 4,76%	-0,76%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 4%	2 4,76%	-0,76%
11.	dotarea bibliotecii	1 4%	1 2,38%	+1,62%
12.	o informare mai bună a studenților	0	3 7,14%	-7,14%
13.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	0	2 4,76%	-4,76%
14.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0	2 4,76%	-4,76%
15.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	0	1 2,38%	-2,38%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	42 100%	-

Reprezentare grafică



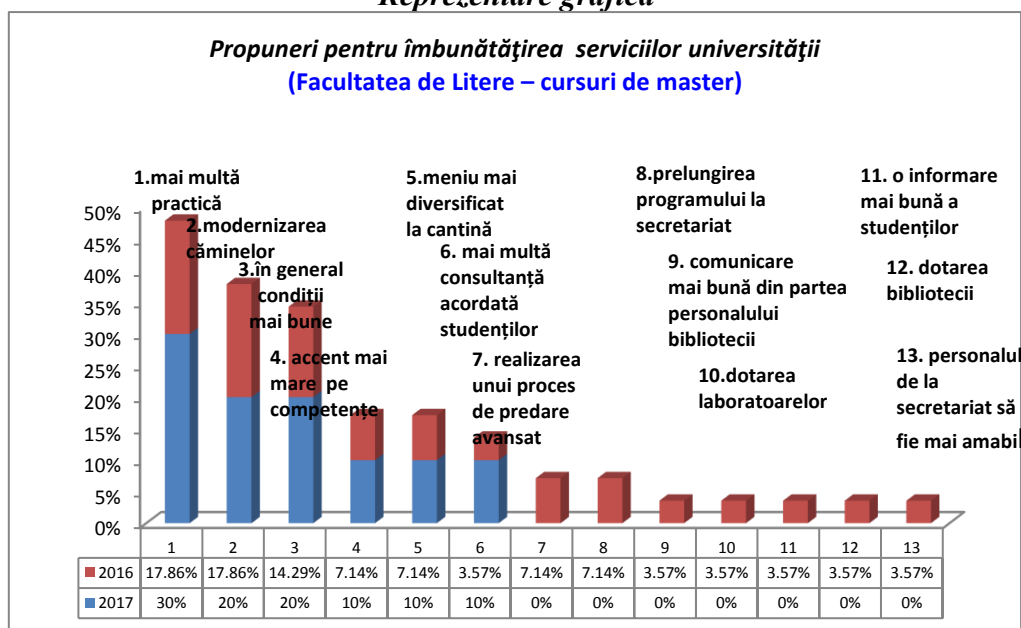
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 30%, pondere mai ridicată cu 12,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (17,86%);
2. **modernizarea căminelor** - 20%, pondere mai ridicată cu 2,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (17,86%);
3. **în general condiții mai bune** - 20%, pondere mai ridicată cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (14,29%);
4. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 10%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,14%);
5. **meniu mai diversificat la cantină** - 10%, pondere mai ridicată cu 2,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (7,14%);
6. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** -10%, pondere mai ridicată cu 6,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,57%);

Tabel nr.30
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	mai multă practică	3 30%	5 17,86%	+12,14%
2.	modernizarea căminelor	2 20%	5 17,86%	+2,14%
3.	în general condiții mai bune	2 20%	4 14,29%	+5,71%
4.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 10%	2 7,14%	+2,86%
5.	meniu mai diversificat la cantină	1 10%	2 7,14%	+2,86%
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 10%	1 3,57%	+6,43%
7.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	2 7,14%	-7,14%
8.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	-	2 7,14%	-7,14%
9.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	1 3,57%	-3,57%
10.	dotarea laboratoarelor	-	1 3,57%	-3,57%
11.	o informare mai bună a studenților	-	1 3,57%	-3,57%
12.	dotarea bibliotecii	-	1 3,57%	-3,57%
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 3,57%	-3,57%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	10 100%	28 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 7%, pondere mai ridicată cu 10,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(17,39%);
2. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** -12%, pondere mai ridicată cu 5,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(6,52%);
3. **mai multe burse Erasmus**- 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(0%);
4. **activități extracurriculare** - 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(0%);
5. **mai multă igienă în general**- 8%, pondere mai scăzută cu 0,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(8,70%);
6. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne**- 8%, pondere mai ridicată cu 3,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(4,35%);
7. **meniu mai diversificat la cantină** - 4%, pondere mai scăzută cu 9,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(13,04%);
8. **îmbunătățirea politicii educaționale** -4%, pondere mai scăzută cu 9,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(13,04%);
9. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(0%);
10. **modernizarea cantinei** -4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(0%);
11. **prelungirea programului la casierie** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(0%);

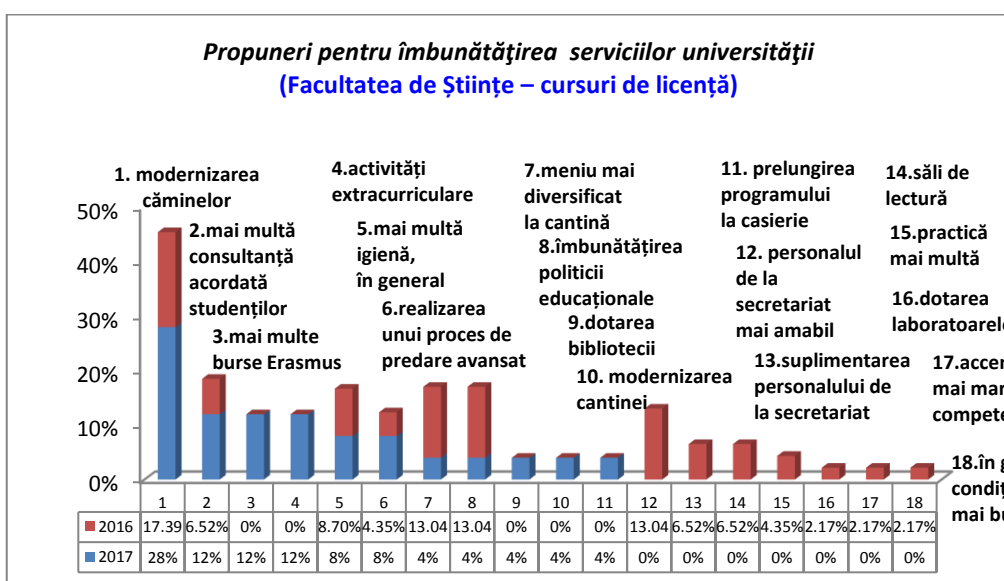
Tabel nr.31

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	7 28%	8 17,39%	+10,61%

2.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 12%	3 6,52%	+5,48%
3.	mai multe burse Erasmus	3 12%	-	+12%
4.	activități extracurriculare	3 12%	-	+12%
5.	mai multă igienă în general	2 8%	4 8,70%	-0,70%
6.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 8%	2 4,35%	+3,65%
7.	meniu mai diversificat la cantină	1 4%	6 13,04%	-9,04%
8.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 4%	6 13,04%	-9,04%
9.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	1 4%	-	+4%
10.	modernizarea cantinei	1 4%	-	+4%
11.	prelungirea programului la casierie	1 4%	-	+4%
12.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	6 13,04%	-13,04%
13.	suplimentarea personalului de la secretariat	-	3 6,52%	-6,52%
14.	săli de lectură	-	3 6,52%	-6,52%
15.	practică mai multă	-	2 4,35%	-4,35%
16.	dotarea laboratoarelor	-	1 2,17%	-2,17%
17.	să se pună un accent mai mare pe competență	-	1 2,17%	-2,17%
18.	în general condiții mai bune	-	1 2,17%	-2,17%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	46 100%	-

Reprezentare grafică



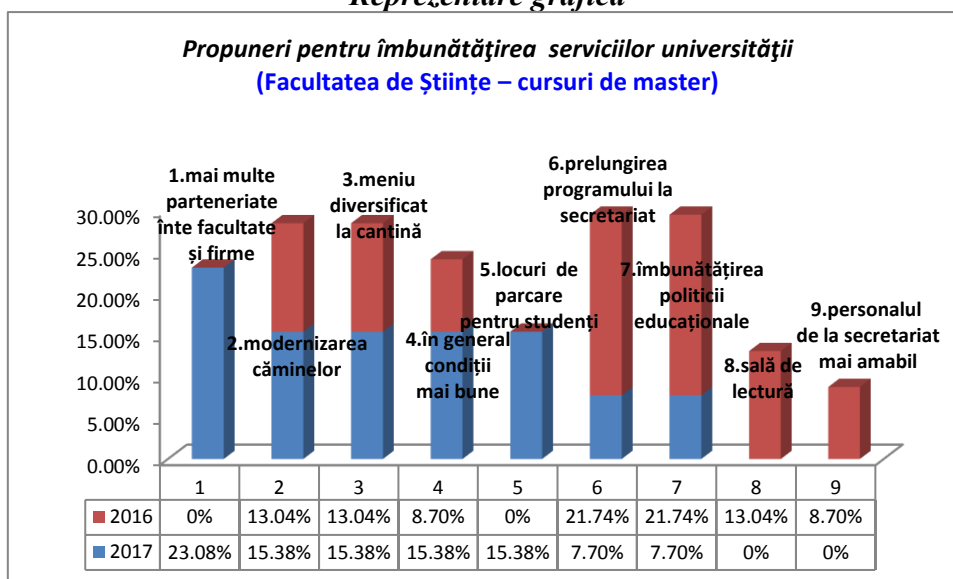
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe parteneriate între facultăți și firme** - 23,08%, pondere mai ridicată cu 23,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
2. **modernizarea căminelor** -15,38%, pondere mai ridicată cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (13,04%);
3. **meniu diversificat la cantină** -15,38%, pondere mai ridicată cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (15,38%);
4. **în general condiții mai bune** -15,38%, pondere mai ridicată cu 6,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (8,70%);
5. **locuri de parcare pentru studenți** -15,38%, pondere mai ridicată cu 15,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 7,70%, pondere mai scăzută cu 14,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (21,74%);
7. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 7,70%, pondere mai scăzută cu 14,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (21,74%);

Tabel nr.32
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	mai multe parteneriate între facultăți și firme	3 23,08%	-	+23,08%
2.	modernizarea căminelor	2 15,38%	3 13,04%	+2,34%
3.	meniu diversificat la cantină	2 15,38%	3 13,04%	+2,34%
4.	în general condiții mai bune	2 15,38%	2 8,70%	+6,68%
5.	locuri de parcare pentru studenți	2 15,38%	-	+15,38%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 7,70%	5 21,74%	-14,04%
7.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 7,70%	5 21,74%	-14,04%
8.	sală de lectură	-	3 13,04%	-13,04%
9.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	2 8,70%	-8,70%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	13 100%	23 100%	-

Reprezentare grafică



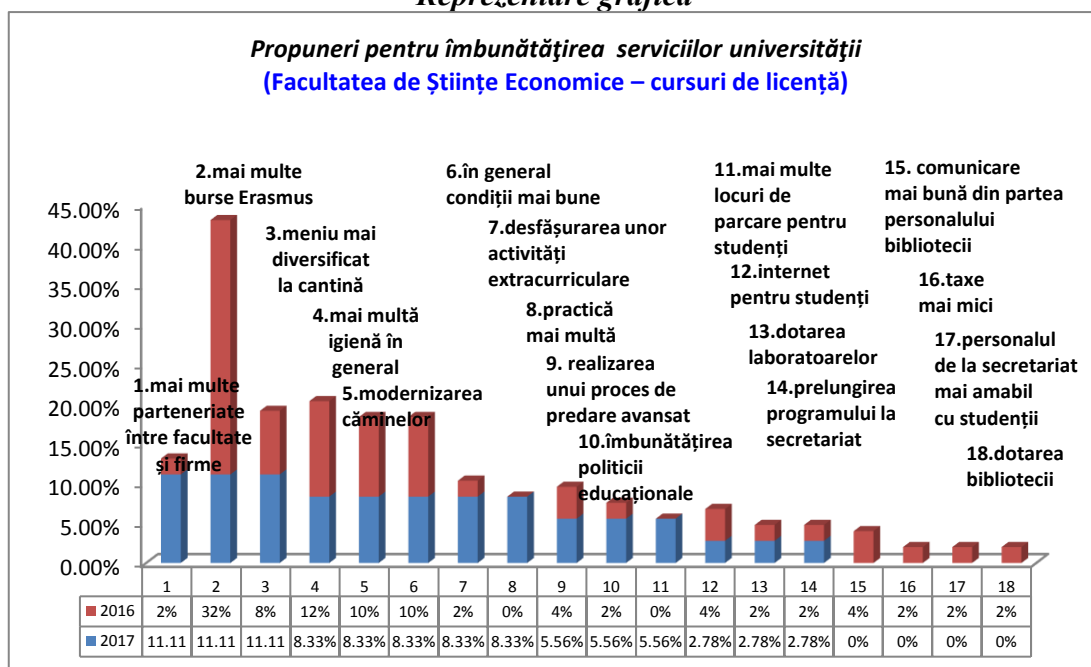
Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe parteneriate între facultate și firme** - 11,11%, pondere mai ridicată cu 9,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2%);
2. **mai multe burse Erasmus** - 11,11%, pondere mai scăzută cu 20,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (32%);
3. **meniu mai diversificat la cantină** - 11,11%, pondere mai ridicată cu 3,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (8%);
4. **mai multă igienă în general** – 8,33%, pondere mai scăzută cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (12%);
5. **modernizarea căminelor** - 8,33%, pondere mai scăzută cu 1,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (10%);
6. **în general condiții mai bune** - 8,33%, pondere mai scăzută cu 1,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (10%);
7. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 8,33%, pondere mai ridicată cu 6,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2%);
8. **practică mai multă** – 8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 5,56%, pondere mai ridicată cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 5,56%, pondere mai ridicată cu 3,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2%);
11. **mai multe locuri de parcare pentru studenți** – 5,56%, pondere mai ridicată cu 5,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
12. **internet pentru studenți** – 2,78%, pondere mai scăzută cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4%);
13. **dotarea laboratoarelor** – 2,78%, pondere mai ridicată cu 0,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2%);
14. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 2,78%, pondere mai ridicată cu 0,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (2%);

Tabel nr.33
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme	4 11,11%	1 2%	+9,11%
2.	mai multe burse Erasmus	4 11,11%	16 32%	-20,89%
3.	meniu mai diversificat la cantină	4 11,11%	4 8%	+3,11%
4.	mai multă igienă în general	3 8,33%	6 12%	-3,67%
5.	modernizarea căminelor	3 8,33%	5 10%	-1,67%
6.	în general condiții mai bune	3 8,33%	5 10%	-1,67%
7.	desfășurarea unor activități extrașcolare	3 8,33%	1 2%	+6,33%
8.	practică mai multă	3 8,33%	-	+8,33%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 5,56%	2 4%	+1,56%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 5,56%	1 2%	+3,56%
11.	mai multe locuri de parcare pentru studenți	2 5,56%	-	+5,56%
12.	internet pentru studenți	1 2,78%	2 4%	-1,22%
13.	dotarea laboratoarelor	1 2,78%	1 2%	+0,78%
14.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 2,78%	1 2%	+0,78%
15.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	2 4%	-4%
16.	taxe mai mici	-	1 2%	-2%
17.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 2%	-2%
18.	dotarea bibliotecii	-	1 2%	-2%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	36 100%	50 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor** – 16,67%, pondere mai scăzută cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (23,81%);
- practică mai multă** -16,67%, pondere mai scăzută cu 2,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (19,05%);
- meniu mai diversificat la cantină** -16,67%, pondere mai ridicată cu 11,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,76%);
- în general condiții mai bune** – 8,33%, pondere mai scăzută cu 5,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (14,29%);
- mai multe burse Erasmus** – 8,33%, pondere mai scăzută cu 1,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (9,52%);
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 8,33%, pondere mai ridicată cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (4,76%);
- utilizarea unor programe de evidență contabilă** - 8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
- implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice** - 8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
- îmbunătățirea politicii educaționale - curriculum adaptat pieței muncii** - 8,33%, pondere mai ridicată cu 8,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

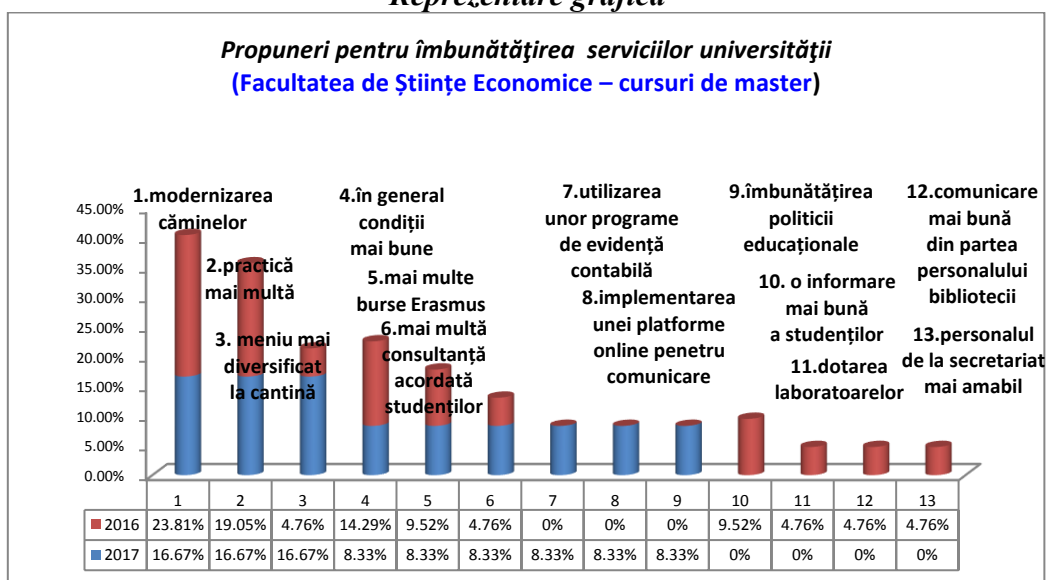
Tabel nr.34

**Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)**

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	2 16,67%	5 23,81%	-7,14%
2.	practică mai multă	2 16,67%	4 19,05%	-2,38%
3.	meniu mai diversificat la cantină	2 16,67%	1 4,76%	+11,91%

4.	în general condiții mai bune	1 8,33%	3 14,29%	-5,96%
5.	mai multe burse Erasmus	1 8,33%	2 9,52%	-1,19%
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 8,33%	1 4,76%	+3,57%
7.	utilizarea unor programe de evidență contabilă	1 8,33%	-	+8,33%
8.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	1 8,33%	-	+8,33%
9.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	1 8,33%	-	+8,33%
10.	o informare mai bună a studenților	-	2 9,52%	-9,52%
11.	dotarea laboratoarelor	-	1 4,76%	-4,76%
12.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	1 4,76%	-4,76%
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 4,76%	-4,76%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	12 100%	21 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 16,67%, pondere mai scăzută cu 6,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (23,08%);
2. **modernizarea căminelor** - 16,67%, pondere mai ridicată cu 10,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (5,77%);
3. **meniu mai diversificat la cantină** – 13,32%, pondere mai ridicată cu 7,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (5,77%);
4. **modernizarea cantinei** – 10%, pondere mai ridicată cu 8,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (1,92%);
5. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** – 6,67%, pondere mai scăzută cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (9,61%);
6. **în general condiții mai bune** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 2,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,85%);
7. **îmbunătățirea serviciului informatizare** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

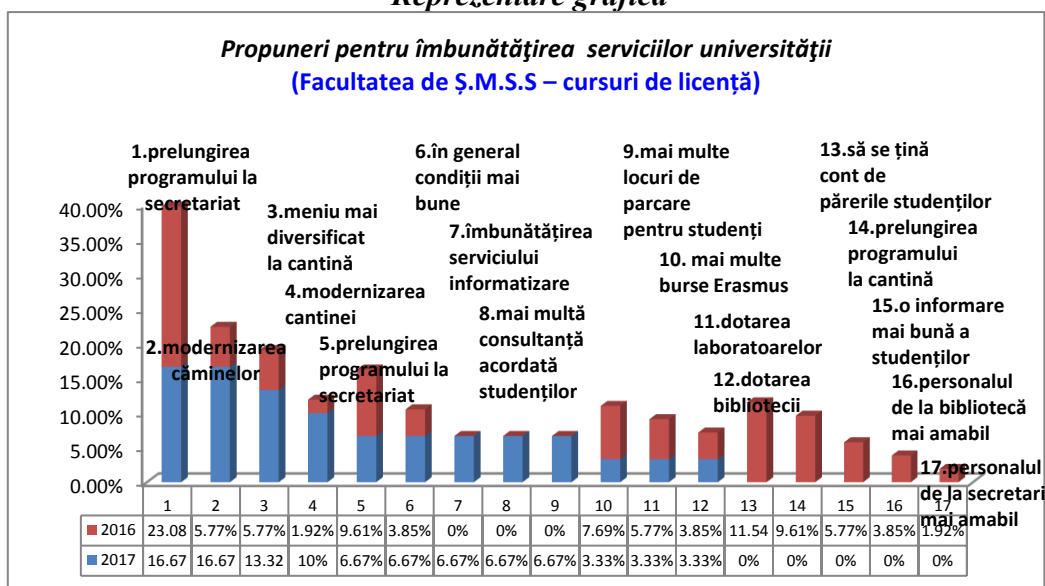
8. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
9. **mai multe locuri de parcare pentru studenți** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
10. **mai multe burse Erasmus** – 3,33%, pondere mai scăzută cu 4,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016(7,69%);
11. **dotarea laboratoarelor** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (5,77%);
12. **dotarea bibliotecii** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 0,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (3,85%);

Tabel nr.35

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	5 16,67%	12 23,08%	-6,41%
2.	modernizarea căminelor	5 16,67%	3 5,77%	+10,90%
3.	meniu mai diversificat la cantină	4 13,32%	3 5,77%	+7,55%
4.	modernizarea cantinei	3 10%	1 1,92%	+8,08%
5.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	2 6,67%	5 9,61%	-2,94%
6.	în general condiții mai bune	2 6,67%	2 3,85%	+2,82%
7.	îmbunătățirea serviciului informatizare	2 6,67%	-	+6,67%
8.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	-	+6,67%
9.	mai multe locuri de parcare pentru studenți	2 6,67%	-	+6,67%
10.	mai multe burse Erasmus	1 3,33%	4 7,69%	-4,36%
11.	dotarea laboratoarelor	1 3,33%	3 5,77%	-2,44%
12.	dotarea bibliotecii	1 3,33%	2 3,85%	-0,52%
13.	să se țină cont de părerile studenților	-	6 11,54%	-11,54%
14.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	5 9,61%	-9,61%
15.	o informare mai bună a studenților	-	3 5,77%	-5,77%
16.	personalul de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	2 3,85%	-3,85%
17.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,92%	-1,92%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	52 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 22,22%, pondere mai scăzută cu 2,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (25%);
- meniu mai diversificat la cantină** - 22,22%, pondere mai ridicată cu 9,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (12,50%);
- în general condiții mai bune** - 11,11%, pondere mai scăzută cu 1,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (12,50%);
- mai multe burse Erasmus** – 11,11%, pondere mai scăzută cu 1,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (12,50%);
- modernizarea căminelor** - 11,11%, pondere mai ridicată cu 4,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (6,25%);
- îmbunătățirea politicii educaționale** – 11,11%, pondere mai scăzută cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);
- locuri de parcare pentru studenți** - 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2016 (0%);

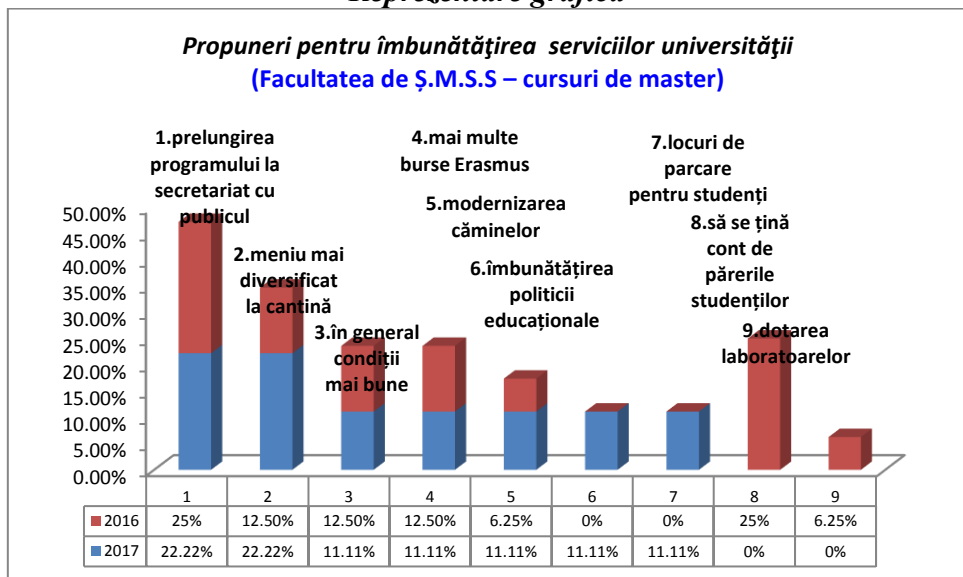
Tabel nr.36

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2017	2016	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	2 22,22%	4 25%	-2,78%
2.	meniu mai diversificat la cantină	2 22,22%	2 12,50%	+9,72%
3.	în general condiții mai bune	1 11,11%	2 12,50%	-1,39%
4.	mai multe burse Erasmus	1 11,11%	2 12,50%	-1,39%
5.	modernizarea căminelor	1 11,11%	1 6,25%	+4,86%

6.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 11,11%	-	+11,11%
7.	locuri de parcare pentru studenți	1 11,11%	-	+11,11%
8.	să se țină cont de părerile studenților	-	4 25%	-25%
9.	dotarea laboratoarelor	-	1 6,25%	-6,25%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	9 100%	16 100%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. IV

Aprecieri ale studenților cu privire la *calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.*

1. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bune** („*într-o mare măsură*”), la nivel de eșantion – 49,45%, în scădere cu 8,51% față de 2016(57,96%), cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie– 56,87%, în scădere cu 3,77%, față de 2016(60,64%); Științe Economice – 55,26%, în scădere cu 7,68%, față de 2016(62,94%); Științe– 48,81%, în scădere cu 13,35% față de 2016(62,16%); Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 40,78%, în scădere cu 17,28%, față de 2016(58,06%); Litere – 33,90%, în scădere cu 4,83% față de 2016(38,73%); De asemenea, **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** este apreciată ca fiind **bună** („*într-o mare măsură*”) pe locul întâi doar de către studenții cursurilor de licență 51,98%, în scădere cu 5,04% față de 2016 (57,02%), iar în cazul celor de la master pe poziția secundă. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,12%, mai ridicată în cazul celor dintâi (51,98%, față de 42,86%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „*într-o foarte mare măsură*” se ierarhizează **pe locul doi**, la nivel de eșantion – 45,49%, în creștere cu 26,91% comparativ cu 2016 (18,58%), cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 57,63%, în creștere cu 30,87%, față de 2016(26,76%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 55,26%, în creștere cu 38,59%, față de 2016(16,67%);

- Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe – 44,05%, în creștere cu 24,05% față de 2016(20%); Științe Economice – 43,42%, în creștere cu 29,30% față de 2016(14,12%); Inginerie– 38,13%, în creștere cu 20,31% față de 2016(17,82%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*într-o foarte mare măsură*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 44,07%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 49,21% se situează pe primul loc. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 5,14%, mai scăzută în cazul celor dintâi (44,07%, față de 49,21%).
3. Gradul de satisfacție „*într-o mică măsură*” se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 1,32%, în scădere cu 12,85% comparativ cu 2016 (14,17%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 2,50%, în scădere cu 8,89% față de 2016 (11,39%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 1,32%, în scădere cu 15,35%, față de 2016(16,67%); Științe – 1,19%, în scădere cu 9,62% față de 2016(10,81%); Litere– 0%, în scădere cu 20,43% față de 2016(20,43%); Științe Economice - 0%, în scădere cu 16,47% față de 2016 (0%); răspunsurile de la varianta „*într-o mică măsură*”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul patru, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,47%, mai scăzută în cazul celor dintâi (0,91%, față de 2,38%).
 4. Calificativul „*suficient*” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 1,10%, în scădere cu 4,79% comparativ cu 2016 (5,89%), cât și la nivelul uneia dintre facultăți, după cum urmează: Științe – 0%, în scădere cu 3,24% față de 2016(3,24%); Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Inginerie – 2,50%, în scădere cu 5,67% față de 2016(8,17%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 1,32%, în creștere cu 1,32% față de 2016(0%); Litere - 0%, în scădere cu 11,97% față de 2016(11,97%); Științe Economice – 0%, în scădere cu 4,71% față de 2016(4,71%); Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*suficient*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master tot pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,43%, mai crescută în cazul celor dintâi (1,22%, față de 0,79%).
 5. Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „*deloc*” atât la nivel de eșantion - 0%, în scădere cu 0,37%, comparativ cu 2016(0,37%), cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie – 0%, în scădere cu 0,74% față de 2016(0,74%); Litere - 0%, în scădere cu 0,70%, față de 2016(0,70%). Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*deloc*”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0%.
 6. Comparativ cu datele cercetării din 2016, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, pentru varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” cu 26,91%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*în mică măsură*”, cu 12,85%.

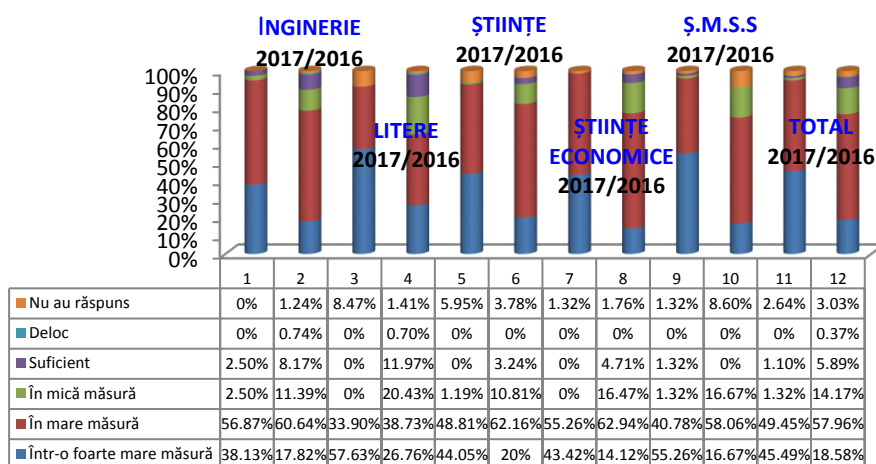
Tabel nr.37

Gradul de satisfacție a studenților de la *cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

<i>Facultatea 2017 / 2016</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie 2017 / 2016</i>	61 38,13%	91 56,87%	4 2,50%	4 2,50%	0 0%	0 0%	160 100%
	72 17,82%	245 60,64%	46 11,39%	33 8,17%	3 0,74%	5 1,24%	404 100%
Diferențe	+20,31%	-3,77%	-8,89%	-5,67%	-0,74%	-1,24%	-
b. <i>Litere 2017 / 2016</i>	34 57,63%	20 33,90%	0 0%	0 0%	0 0%	5 8,47%	59 100%
	38 26,76%	55 38,73%	29 20,43%	17 11,97%	1 0,70%	2 1,41%	142 100%
Diferențe	+30,87%	-4,83%	-20,43%	-11,97%	-0,70%	+7,06%	-
c. <i>Științe 2017 / 2016</i>	37 44,05%	41 48,81%	1 1,19%	0 0%	0 0%	5 5,95%	84 100%
	37 20%	115 62,16%	20 10,81%	6 3,24%	0 0%	7 3,78%	185 100%
Diferențe	+24,05%	-13,35%	-9,62%	-3,24%	-	+2,17%	-
d. <i>Științe Economice 2017 / 2016</i>	33 43,42%	42 55,26%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1,32%	76 100%
	24 14,12%	107 62,94%	28 16,47%	8 4,71%	0 0%	3 1,76%	170 100%
Diferențe	+29,30%	-7,68%	-16,47%	-4,71%	-	-0,44%	-
e. <i>Ș. M.S.S. 2017 / 2016</i>	42 55,26%	31 40,78%	1 1,32%	1 1,32%	0 0%	1 1,32%	76 100%
	31 16,67%	108 58,06%	31 16,67%	0 0%	0 0%	16 8,60%	186 100%
Diferențe	+38,59%	-17,28%	-15,35%	+1,32%	-	-7,28%	-
TOTAL <i>2017 / 2016</i>	207 45,49%	225 49,45%	6 1,32%	5 1,10%	0 0%	12 2,64%	455 100%
	202 18,58%	630 57,96%	154 14,17%	64 5,89%	4 0,37%	33 3,03%	1087 100%
Diferențe	+26,91%	-8,51%	-12,85%	-4,79%	-0,37%	-0,39%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea -Vasile Alecsandri din Bacău



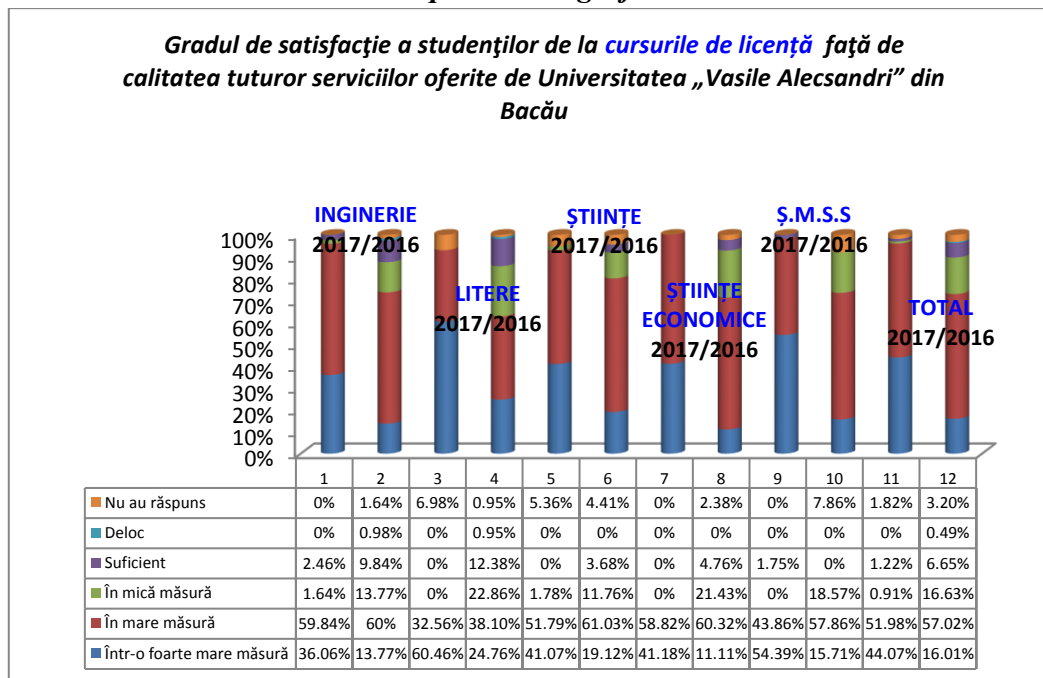
Tabel nr.38

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2017 / 2016	44 36,06%	73 59,84%	2 1,64%	3 2,46%	0 0%	0 0%	122 100%
	42 13,77%	183 60%	42 13,77%	30 9,84%	3 0,98%	5 1,64%	305 100%
Diferențe	+22,29%	-0,16%	-12,13%	-7,38%	-0,98%	-1,64%	-
b. Litere 2017 / 2016	26 60,46%	14 32,56%	0 0%	0 0%	0 0%	3 6,98%	43 100%
	26 24,76%	40 38,10%	24 22,86%	13 12,38%	1 0,95%	1 0,95%	105 100%
Diferențe	+35,70%	-5,54%	-22,86%	-12,38%	-0,95%	+6,03%	-
c. Științe 2017 / 2016	23 41,07%	29 51,79%	1 1,78%	0 0%	0 0%	3 5,36%	56 100%
	26 19,12%	83 61,03%	16 11,76%	5 3,68%	0 0%	6 4,41%	136 100%
Diferențe	+21,95%	-9,24%	-9,98%	-3,68%	-	+0,95%	-
d. Științe Economice 2017 / 2016	21 41,18%	30 58,82%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	14 11,11%	76 60,32%	27 21,43%	6 4,76%	0 0%	3 2,38%	126 100%
Diferențe	+30,07%	-1,50%	-21,43%	-4,76%	-	-2,38%	-
e. Ș. M.S.S. 2017 / 2016	31 54,39%	25 43,86%	0 0%	1 1,75%	0 0%	0 0%	57% 100%
	22 15,71%	81 57,86%	26 18,57%	0 0%	0 0%	11 7,86%	140 100%
Diferențe	+38,68%	-14%	-18,75%	+1,75%	-	-7,86%	-
TOTAL 2017 / 2016	145 44,07%	171 51,98%	3 0,91%	4 1,22%	0 0%	6 1,82%	329 100%

	130	463	135	54	4	26	812
	16,01%	57,02%	16,63%	6,65%	0,49%	3,20%	100%
Diferențe	+28,06%	-5,04%	-15,72%	-5,43%	-0,49%	-1,38%	-

Reprezentare grafică



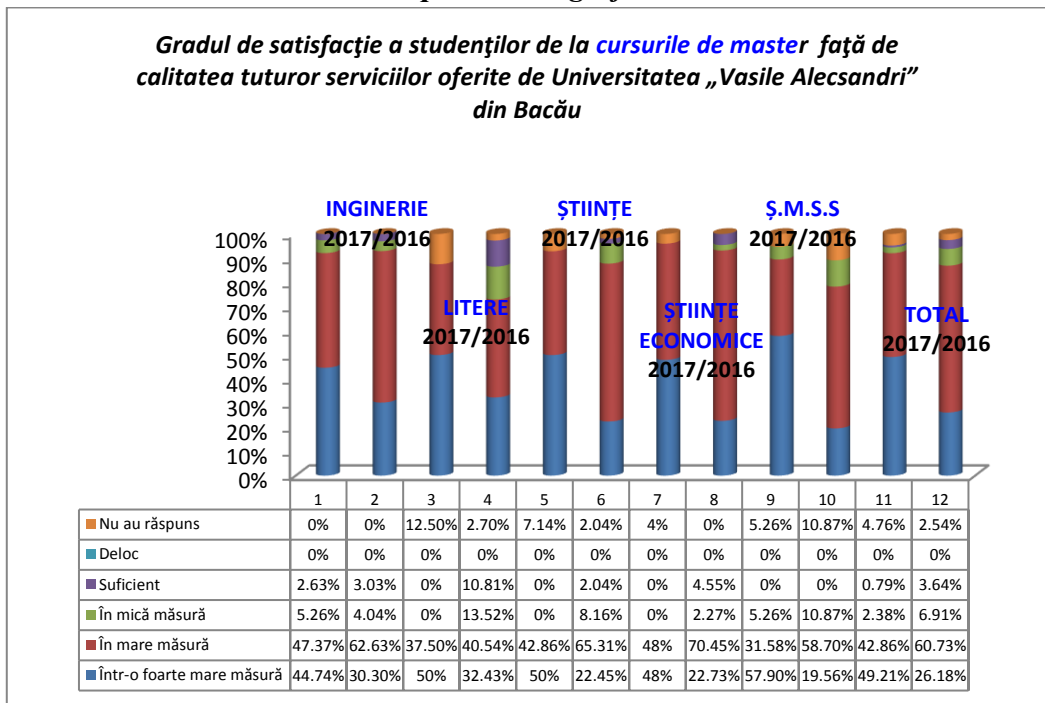
Tabel nr.39

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2017 / 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2017 / 2016	17 44,74%	18 47,37%	2 5,26%	1 2,63%	0 0%	0 0%	38 100%
	30 30,30%	62 62,63%	4 4,04%	3 3,03%	0 0%	0 0%	99 100%
	Diferențe	+14,44%	-15,26%	+1,22%	-0,40%	-	-
b. Litere 2017 / 2016	8 50%	6 37,50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 12,50%	16 100%
	12 32,43%	15 40,54%	5 13,52%	4 10,81%	0 0%	1 2,70%	37 100%
	Diferențe	+17,57%	-3,04%	-13,52%	-10,81%	-	+9,80%
c. Științe 2017 / 2016	14 50%	12 42,86%	0 0%	0 0%	0 0%	2 7,14%	28 100%
	11 22,45%	32 65,31%	4 8,16%	1 2,04%	0 0%	1 2,04%	49 100%
	Diferențe	+27,55%	-22,45%	-8,16%	-2,04%	-	+5,10%
d. Științe Economice 2017 / 2016	12 48%	12 48%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	10 22,73%	31 70,45%	1 2,27%	2 4,55%	0 0%	0 0%	44 100%
	Diferențe	+25,27%	-22,45%	-2,27%	-4,55%	-	+4%
e. Ș. M.S.S. 2017 / 2016	11 57,90%	6 31,58%	1 5,26%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
	9	27	5	0	0	5	46

	19,56%	58,70%	10,87%	0%	0%	10,87%	100%
Diferențe	+38,34%	-27,12%	-5,61%	-	-	-5,61%	-
TOTAL	62	54	3	1	0	6	126
2017 / 2016	49,21%	42,86%	2,38%	0,79%	0%	4,76%	100%
	72	167	19	10	0	7	275
	26,18%	60,73%	6,91%	3,64%	0%	2,54%	100%
Diferențe	+23,03%	-17,87%	-4,53%	-2,85%	-	+2,22%	-

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela- Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton