

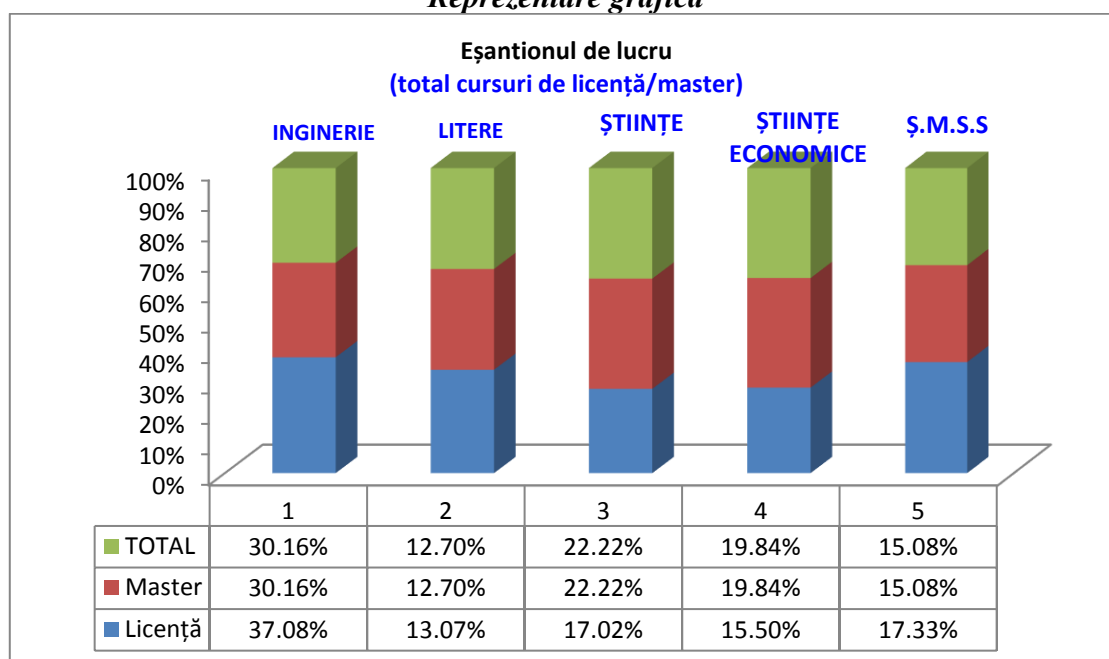
STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE A STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE

Ancheta s-a realizat în anul universitar 2016 - 2017, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul. Eșantionul a reprezentat 10% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4511 studenți - cursuri de licență 3279 și master 1232), respectiv un număr de 455 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (Facultatea de Inginerie - 160 studenți, Facultatea de Litere - 59 studenți, Facultatea de Științe - 84 studenți, Facultatea de Științe Economice - 76 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 76 studenți). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de Serviciul secretariat rectorat. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	122 37,08%	43 13,07%	56 17,02%	51 15,50%	57 17,33%	329 100%
Master	38 30,16%	16 12,70%	28 22,22%	25 19,84%	19 15,08%	126 100%
Eșantion	160 35,96%	59 11,01%	84 18,87%	76 17,08%	76 17,08%	455 100%
Total	1599 35,45%	583 12,92%	826 18,31%	755 16,74%	748 16,58%	4511 100%

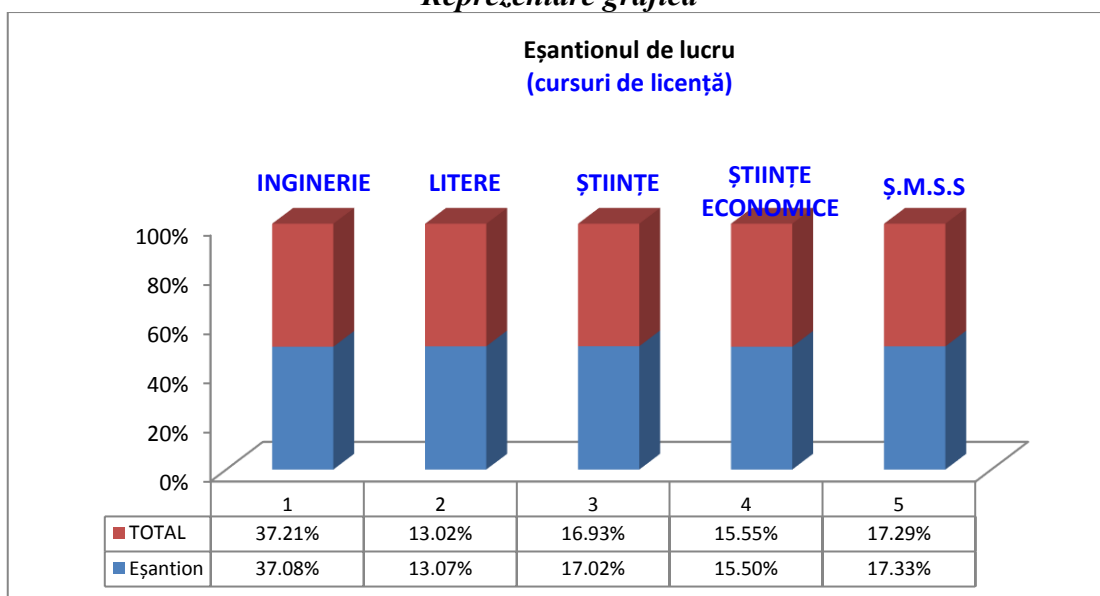
Reprezentare grafică



Tabel nr.2
Eșantionul de lucru
(cursuri de licență)

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
	122 37,08%	43 13,07%	56 17,02%	51 15,50%	57 17,33%	329 100%
Total	1220 37,21%	427 13,02%	555 16,93%	510 15,55%	567 17,29%	3279 100%

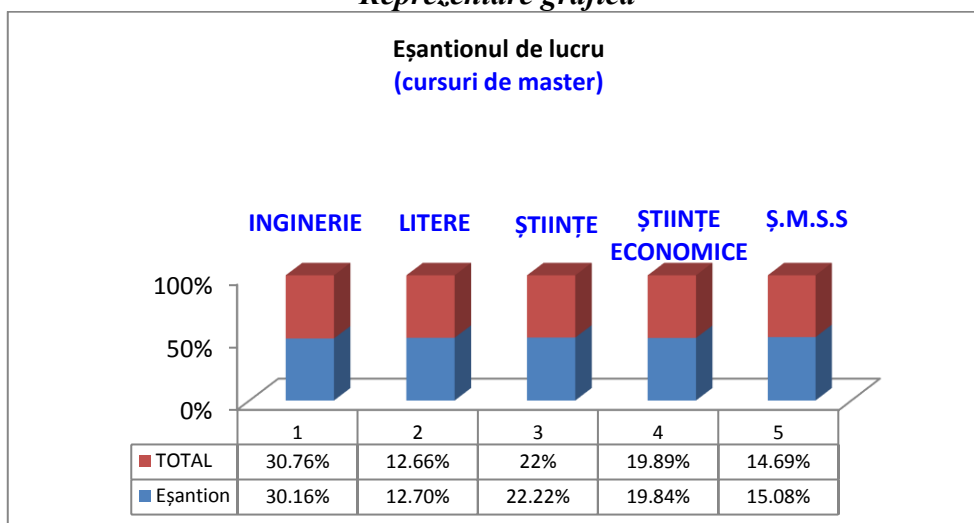
Reprezentare grafică



Tabel nr.3
Eșantionul de lucru
(cursuri de master)

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
	38 30,16%	16 12,70%	28 22,22%	25 19,84%	19 15,08%	126 100%
Total	379 30,76%	156 12,66%	271 22%	245 19,89%	181 14,69%	1232 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr. VII

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** ca fiind **foarte bun**, atât la nivel de eșantion – 51,43%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 55,62%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 52,63%; Litere – 49,15%; Științe Economice – 48,68% și Științe – 46,43%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,07%, mai ridicată în cazul celor dintâi (52,28%, față de 49,21%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **excelent**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 26,81%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 34,21%; Litere – 32,20%; Științe – 30,95%; Științe Economice – 26,32%. Pentru Inginerie punctajul obținut a fost de 19,38%, situându-se pe poziția terțiară în ierarhia răspunsurilor. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,01%, mai scăzută în cazul celor dintâi (24,32%, față de 33,33%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **bun**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 16,70%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 22,36%, Științe – 11,90%, Litere – 11,87%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 7,89%. Pentru Inginerie punctajul obținut a fost de 22,50%, situându-se pe poziția secundă în ierarhia răspunsurilor. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la

varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 7,73%, mai ridicată în cazul celor dintâi (18,84%, față de 11,11%).

4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 1,76%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: - Științele Mișcării, Sportului și Sănătății 3,95%, Științe – 2,39%, Științe Economice – 1,32%; Inginerie - 1,25%; și Litere – 4,87%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,43%, mai ridicată în cazul celor dintâi (2,43%, față de 0%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 0%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 0%; Litere - 0%; Științe Economice – 0%; Științe – 0%, Științe și Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0.
6. La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă 3,30% (adică 15 subiecți, după cum urmează: 2 de Facultatea de Inginerie, 4 de la facultatea de Litere, 7 de la facultatea de Științe, 1 de la Științe Economice, 1 de la Facultatea Științele Mișcării, Sănătății și Sportului).

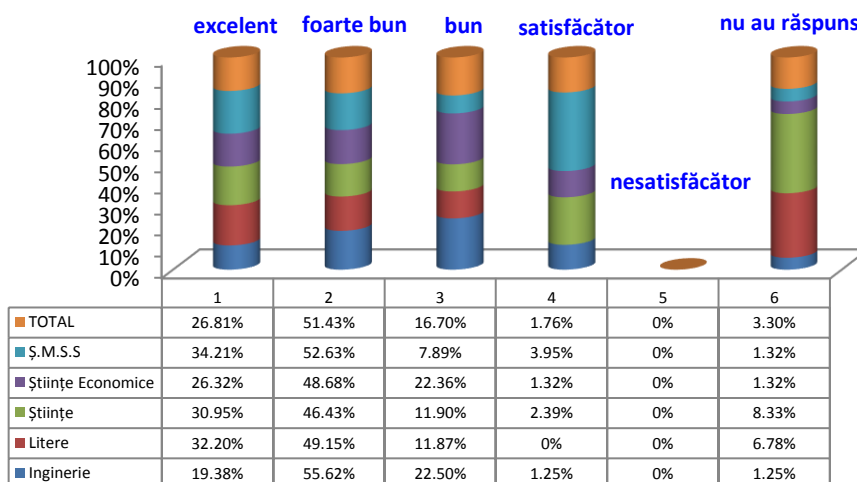
Tabel nr.4

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență și master** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2017	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	31 19,38%	89 55,62%	36 22,50%	2 1,25%	0 0%	2 1,25%	160 100%
b. <i>Litere</i>	19 32,20%	29 49,15%	7 11,87%	0 0%	0 0%	4 6,78%	59 100%
c. <i>Științe</i>	26 30,95%	39 46,43%	10 11,90%	2 2,39%	0 0%	7 8,33%	84 100%
d. <i>Științe Economice</i>	20 26,32%	37 48,68%	17 22,36%	1 1,32%	0 0%	1 1,32%	76 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	26 34,21%	40 52,63%	6 7,89%	3 3,95%	0 0%	1 1,32%	76 100%
TOTAL	122 26,81%	234 51,43%	76 16,70%	8 1,76%	0 0%	15 3,30%	455 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la *cursurile de licență și master* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

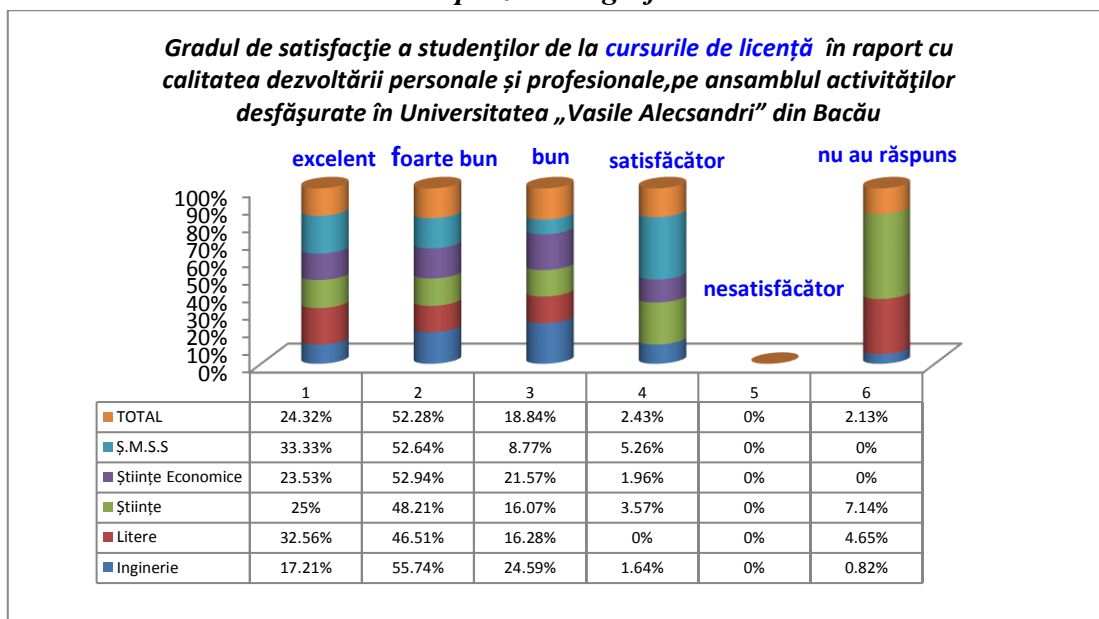


Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la *cursurile de licență* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2017	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	21 17,21%	68 55,74%	30 24,59%	2 1,64%	0 0%	1 0,82%	122 100%
b. Litere	14 32,56%	20 46,51%	7 16,28%	0 0%	0 0%	2 4,65%	43 100%
c. Științe	14 25%	27 48,21%	9 16,07%	2 3,57%	0 0%	4 7,14%	56 100%
d. Științe Economice	12 23,53%	27 52,94%	11 21,57%	1 1,96%	0 0%	0 0%	51 100%
e. Ș. M.S.S.	19 33,33%	30 52,64%	5 8,77%	3 5,26%	0 0%	0 0%	57 100%
TOTAL	80 24,32%	172 52,28%	62 18,84%	8 2,43%	0 0%	7 2,13%	329 100%

Reprezentare grafică

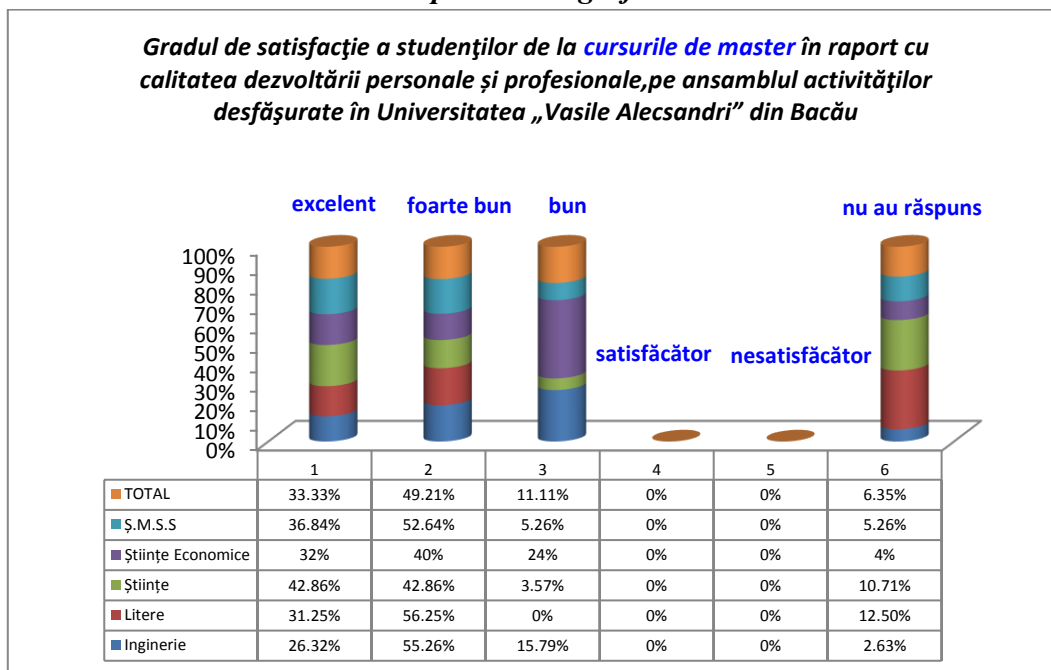


Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2017	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	10 26,32%	21 55,26%	6 15,79%	0 0%	0 0%	1 2,63%	38 100%
b. <i>Litere</i>	5 31,25%	9 56,25%	0 0%	0 0%	0 0%	2 12,50%	16 100%
c. <i>Științe</i>	12 42,86%	12 42,86%	1 3,57%	0 0%	0 0%	3 10,71%	28 100%
d. <i>Științe Economice</i>	8 32%	10 40%	6 24%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	7 36,84%	10 52,64%	1 5,26%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
TOTAL	42 33,33%	62 49,21%	14 11,11%	0 0%	0 0%	8 6,35%	126 100%

Reprezentare grafică



Itemul VIII

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții de la cursurile de licență, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe stagii de practică** – în total 36,17% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 36%, pondere mai scăzută cu 0,58% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 36,58%;
2. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 16,31% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 17%, pondere mai ridicată cu 2,37% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,63%;
3. **cursuri de dezvoltare personală** - în total 6,38% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 7%, pondere mai ridicată cu 2,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,88%;
4. **dotarea laboratoarelor cu tehnologii avansate** - în total 5,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,88%;
5. **mai multe burse Erasmus** - în total 5,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,88%;

6. **îmbunătățirea relației profesor - student** - în total 4,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5%, pondere mai ridicată cu 2,56% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5%;
7. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** - în total 4,96% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5%, pondere mai ridicată cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,88%;
8. **o mai bună corelare cu piața muncii a curriculum-ului** - în total 2,84% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3%, pondere mai ridicată cu 0,56% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;
9. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 2,84% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3%, pondere mai ridicată cu 0,56% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;
10. **mai multă rigurozitate** - în total 1,42% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2%, pondere mai scăzută cu 2% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
11. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** - în total 2,13% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2%, pondere mai scăzută cu 0,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;
12. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - în total 2,84% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2%, pondere mai scăzută cu 2,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,88%;
13. **utilizarea platformelor online de învățare** - în total 2,84% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2%, pondere mai scăzută cu 2,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,88%;
14. **să se țină cont de părerile studenților** - în total 2,13% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2%, pondere mai scăzută cu 0,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;
15. **susținerea online a examenelor** - în total 0,71% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
16. **implementarea unor programe contabile** - în total 1,42% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1%, pondere mai scăzută cu 1,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;
17. **mai multe programe de masterat** - în total 0,71% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;
18. **opțiunile să fie la alegerea studentului** - în total 0,71% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 2,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;

Tabel nr.7

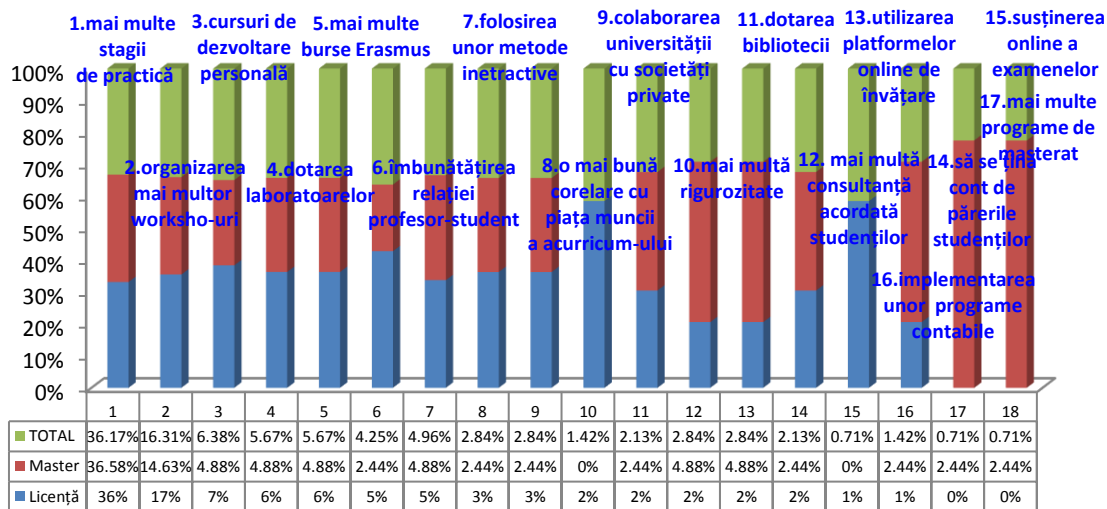
Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	mai multe stagii de practică	36 36%	15 36,58%	-0,58%	51 36,17%
2.	organizarea mai multor workshop-uri	17	6	+2,37%	23

		17%	14,63%		16,31%
3.	cursuri de dezvoltare personală	7 7%	2 4,88%	+2,12%	9 6,38%
4.	dotarea laboratoarelor cu tehnologii avansate	6 6%	2 4,88%	+1,12%	8 5,67%
5.	mai multe burse Erasmus	6 6%	2 4,88%	+1,12%	8 5,67%
6.	îmbunătățirea relației profesor-student	5 5%	1 2,44%	+2,56%	6 4,25%
7.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 5%	2 4,88%	+0,12%	7 4,96%
8.	o mai bună corelare cu piața muncii a curriculum-ului	3 3%	1 2,44%	+0,56%	4 2,84%
9.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 3%	1 2,44%	+0,56%	4 2,84%
10.	mai multă rigurozitate	2 2%	-	+2%	2 1,42%
11.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	2 2%	1 2,44%	-0,44%	3 2,13%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 2%	2 4,88%	-2,88%	4 2,84%
13.	utilizarea platformelor online de învățare	2 2%	2 4,88%	-2,88%	4 2,84%
14.	să se țină cont de părerile studenților	2 2%	1 2,44%	-0,44%	3 2,13%
15.	sustinerea online a examenelor	1 1%	-	+1%	1 0,71%
16.	implementarea unor programe contabile	1 1%	1 2,44%	-1,44%	2 1,42%
17.	mai multe programe de masterat	-	1 2,44%	-2,44%	1 0,71%
18.	opțiunile la alegerea studentului	-	1 2,44%	-2,44%	1 0,71%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	100 100%	41 100%	-	141 100%

Reprezentare grafică

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală



Studentii de la *cursurile de licență*, **Facultatea de Inginerie**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe stagii de practică**– în total 35,09% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 31,82%, pondere mai scăzută cu 14,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 46,15%;
2. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 17,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 18,18%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15,38%;
3. **dotarea laboratoarelor cu tehnologii avansate** - în total 14,03% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,64%, pondere mai scăzută cu 1,74% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15,38%;
4. **îmbunătățirea relației profesor – student** - în total 10,53% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 11,37%, pondere mai ridicată cu 3,68% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 7,69%;
5. **cursuri de dezvoltare personală** - în total 8,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 9,09%, pondere mai ridicată cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 7,69%;
6. **o mai bună corelare cu piața muncii a curriculum-ului**- în total 7,02% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6,82%, pondere mai scăzută cu 0,87% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 7,69%;
7. **mai multe burse Erasmus** - în total 3,51% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,54%, pondere mai ridicată cu 4,54% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
8. **mai multă rigurozitate** - în total 3,51% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,54%, pondere mai ridicată cu 4,54% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

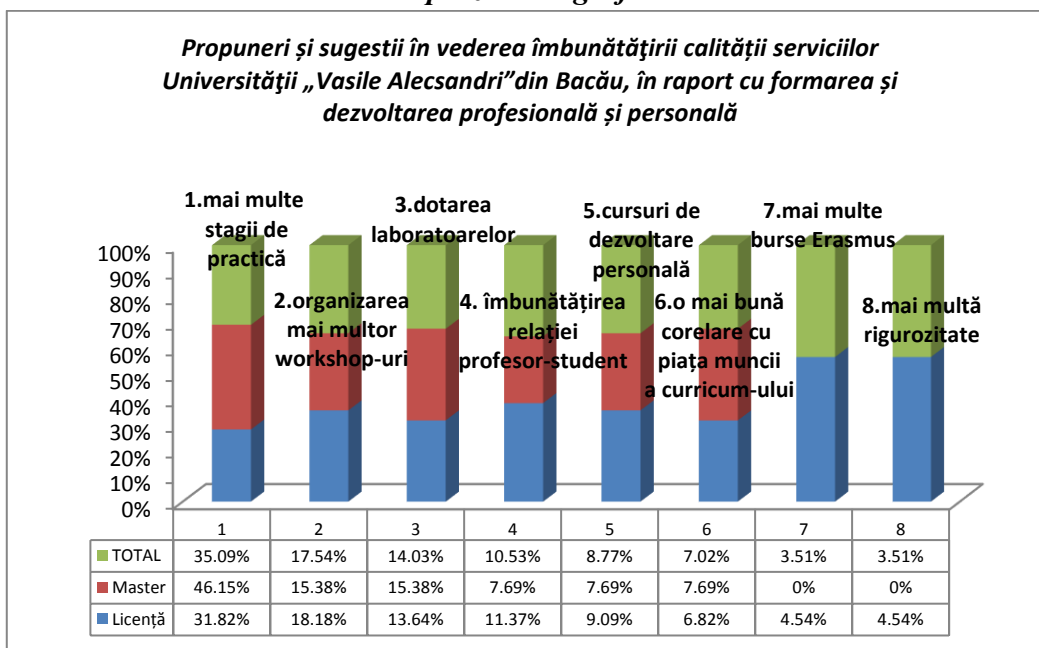
Tabel nr.8

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	mai multe stagii de practică	14 31,82%	6 46,15%	-14,33%	20 35,09%
2.	organizarea mai multor workshop-uri	8 18,18%	2 15,38%	+2,80%	10 17,54%
3.	dotarea laboratoarelor cu tehnologii avansate	6 13,64%	2 15,38%	-1,74%	8 14,03%
4.	îmbunătățirea relației profesor-student	5 11,37%	1 7,69%	+3,68%	6 10,53%
5.	cursuri de dezvoltare personală	4 9,09%	1 7,69%	+1,40%	5 8,77%
6.	o mai bună corelare cu piața muncii a curriculum-ului	3 6,82%	1 7,69%	-0,87%	4 7,02%
7.	mai multe burse Erasmus	2 4,54%	-	+4,54%	2 3,51%
8.	mai multă rigurozitate	2 4,54%	-	+4,54%	2 3,51%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	44	13	-	57

		100%	100%		100%
--	--	------	------	--	------

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 34,78% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 40%, pondere mai ridicată cu 15% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 55%;
2. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** – în total 13,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai ridicată cu 0,83% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
3. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - în total 17,39% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai scăzută cu 11,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 25%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** - în total 13,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai ridicată cu 0,83% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
5. **organizarea de workshop-uri cu profesioniști** - în total 13,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai ridicată cu 0,83% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
6. **mai multe burse Erasmus** - în total 4,35% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
7. **mai multe programe masterat** - în total 13,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 12,50%

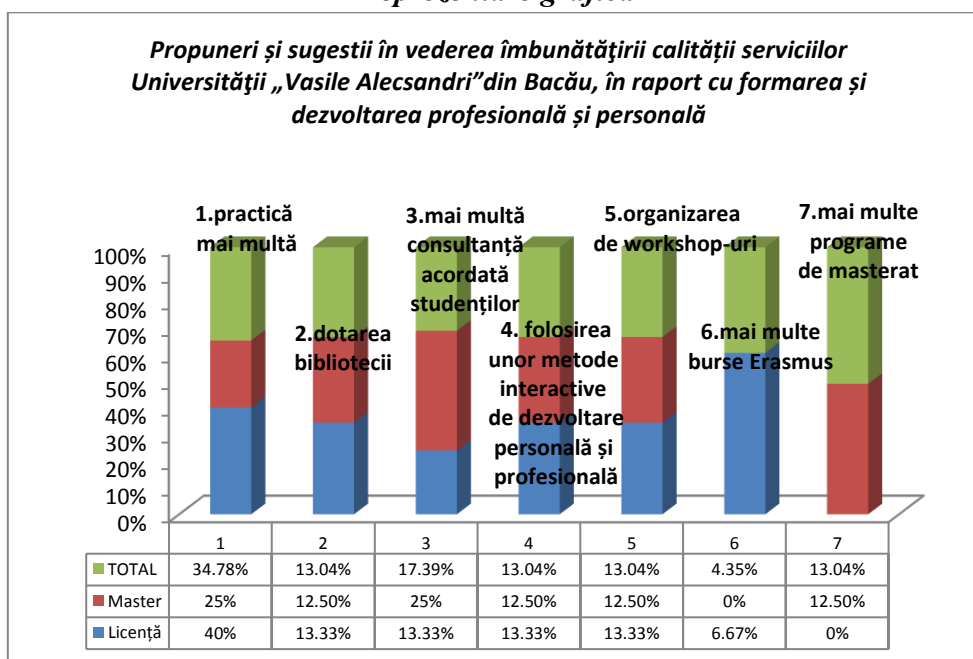
comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

Tabel nr.9

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	6 40%	2 25%	+15%	8 +34,78%
2.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	2 13,33%	1 12,50%	+0,83%	3 13,04%
3.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 13,33%	2 25%	-11,67%	4 17,39%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	2 13,33%	1 12,50%	+0,83%	3 13,04%
5.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	2 13,33%	1 12,50%	+0,83%	3 13,04%
6.	mai multe burse Erasmus	1 6,67%	0	+6,67%	1 4,35%
7.	mai multe programe de masterat	-	1 12,50%	-12,50%	1 13,04%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	15 100%	8 100%	-	23 100%

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. practică mai multă – în total 50% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 55,54%, pondere mai ridicată cu 14,54% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 40%;

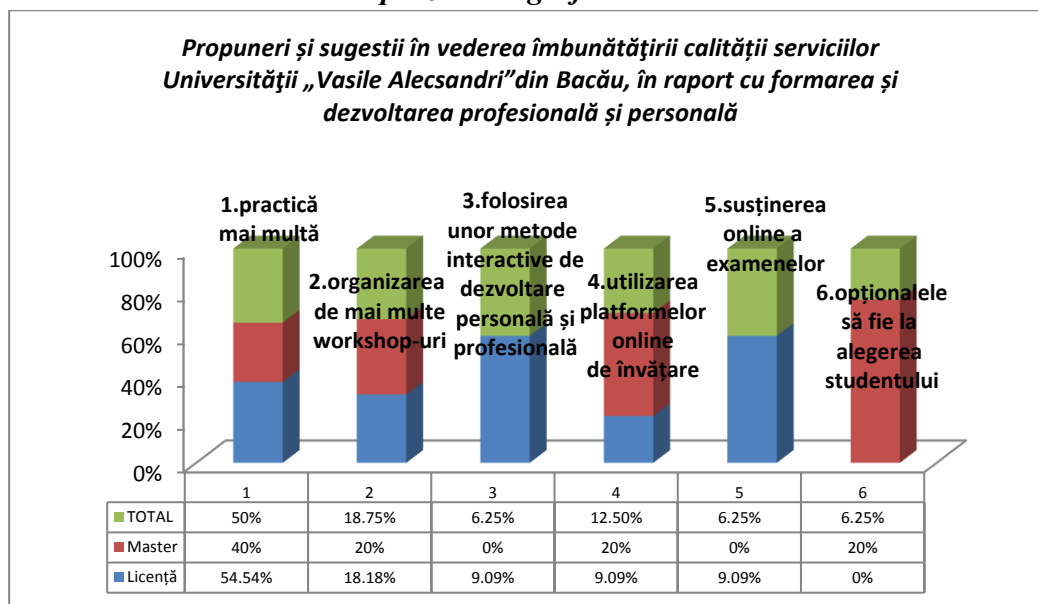
- 2. organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 18,75% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 18,18%, pondere mai scăzută cu 1,82% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
- 3. folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** - în total 6,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 9,09%, pondere mai ridicată cu 9,09% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 4. utilizarea platformelor online de învățare** - în total 12,50% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 9,09%, pondere mai scăzută cu 10,91% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
- 5. susținerea online a examenelor** - în total 6,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 9,09%, pondere mai ridicată cu 9,09% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
- 6. opțiunile să fie la alegerea studentului** - în total 6,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 20% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;

Tabel nr.10

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	6 54,54%	2 40%	+14,54%	8 50%
2.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	2 18,18%	1 20%	-1,82%	3 18,75%
3.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	1 9,09%	0	+9,09%	1 6,25%
4.	utilizarea platformelor online de învățare	1 9,09%	1 20%	-10,91%	2 12,50%
5.	susținerea online a examenelor	1 9,09%	0	+9,09%	1 6,25%
6.	opțiunile să fie la alegerea studentului	0	1 20%	-20%	1 6,25%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	11 100%	5 100%	-	16 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență*, **Facultatea de Științe Economice**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1.practică mai multă – în total 34,62% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 33,33%, pondere mai scăzută cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 37,50%;

2.organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății

- în total 15,38% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

3.colaborarea universității cu diferite societăți private - în total 15,38% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

4.cursuri de dezvoltare personală - în total 15,38% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

5.mai multe burse Erasmus - în total 11,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 11,11%, pondere mai scăzută cu 1,39% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

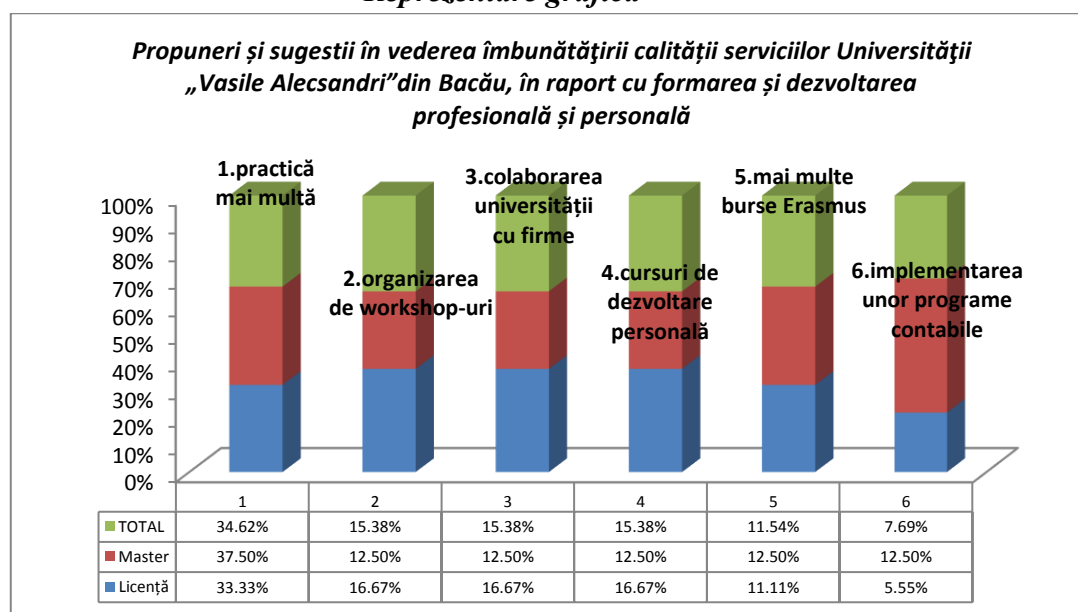
6.implementarea unor programe contabile - în total 7,69% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5,55%, pondere mai scăzută cu 6,95% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;

Tabel nr.11

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	6 33,33%	3 37,50%	-4,17%	9 34,62%
2.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	3 16,67%	1 12,50%	+4,17%	4 15,38%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 16,67%	1 12,50%	+4,17%	4 15,38%
4.	cursuri de dezvoltare personală	3 16,67%	1 12,50%	+4,17%	4 15,38%
5.	mai multe burse Erasmus	2 11,11%	1 12,50%	-1,39%	3 11,54%
6.	implementarea unor programe contabile	1 5,55%	1 12,50%	-6,95%	2 7,69%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	18 100%	8 100%	-	26 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sănătății și Sportului*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. practică mai multă – în total 31,58% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 33,33%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 28,57%;

2. folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională - în total 15,79% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 2,39% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,28%;

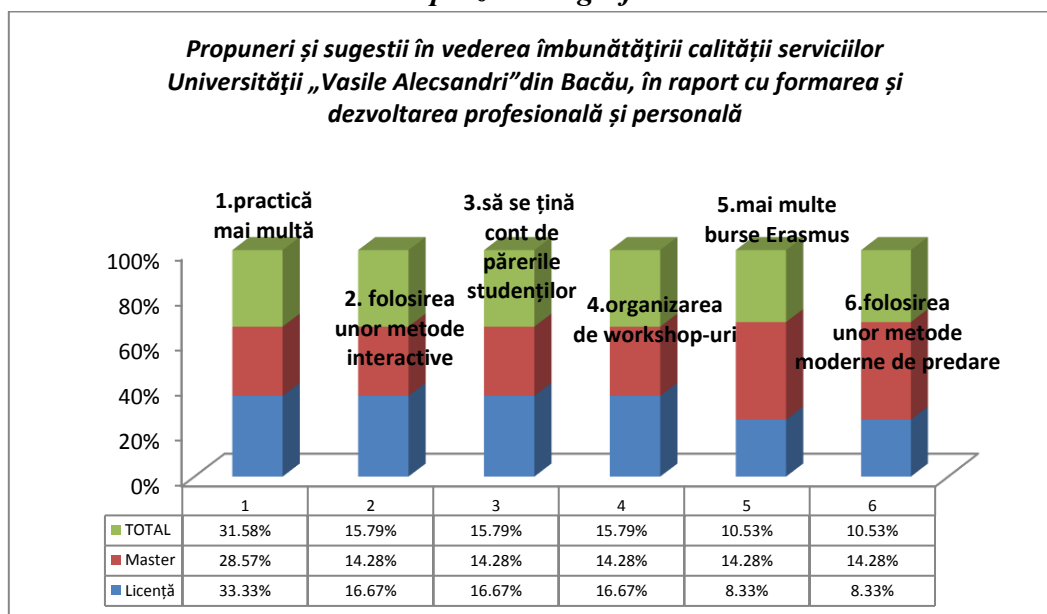
- 3. să se țină cont de părerile studenților** - în total 15,79% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 2,39% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,28%;
- 4. organizarea de workshop-uri** - în total 15,79% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 2,39% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,28%;
- 5. mai multe burse Erasmus** - în total 10,53% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,33%, pondere mai scăzută cu 5,95% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,28%;
- 6. folosirea unor metode moderne de predare** - în total 10,53% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,33%, pondere mai scăzută cu 5,95% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,28%;

Tabel nr.12

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	4 33,33%	2 28,57%	+4,76%	6 31,58%
2.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	2 16,67%	1 14,28%	+2,39%	3 15,79%
3.	să se țină cont de părerile studenților	2 16,67%	1 14,28%	+2,39%	3 15,79%
4.	organizarea de workshop-uri	2 16,67%	1 14,28%	+2,39%	3 15,79%
5.	mai multe burse Erasmus	1 8,33%	1 14,28%	-5,95%	2 10,53%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	1 8,33%	1 14,28%	-5,95%	2 10,53%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	12 100%	7 100%	-	19 100%

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela- Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton