

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE A STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE

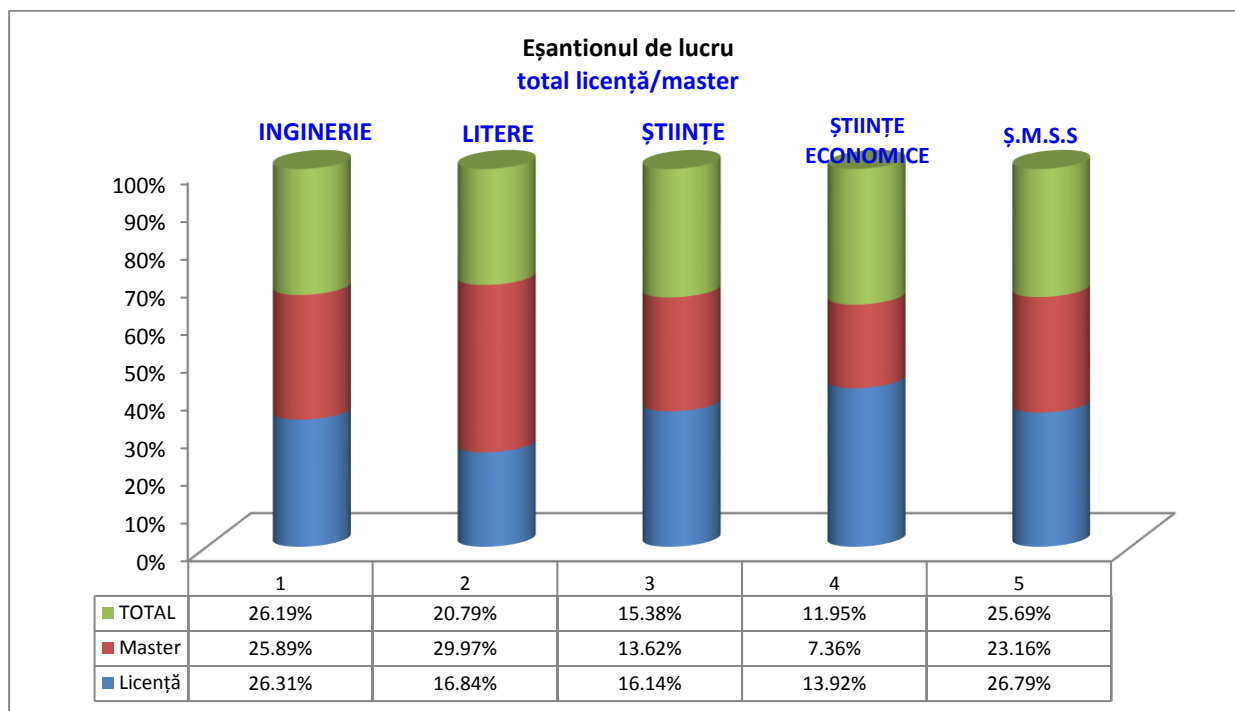
Ancheta s-a realizat în anul 2019, în lunile iulie - noiembrie 2019, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2019, care au completat fișa de lichidare la finalul studiilor, însumând (1222 studenți - cursuri de licență 855 și master 367), respectiv un număr de 1222 studenți de la toate facultățile, (Facultatea de Inginerie – 320 studenți, Facultatea de Litere - 254 studenți, Facultatea de Științe -188 studenți, Facultatea de Științe Economice - 146 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 314 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	225 26,31%	144 16,84%	138 16,14%	119 13,92%	229 26,79%	855 100%
Master	95 25,89%	110 29,97%	50 13,62%	27 7,36%	85 23,16%	367 100%
Total	320 26,19%	254 20,79%	188 15,38%	146 11,95%	314 25,69%	1222 100%

Reprezentare grafică



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

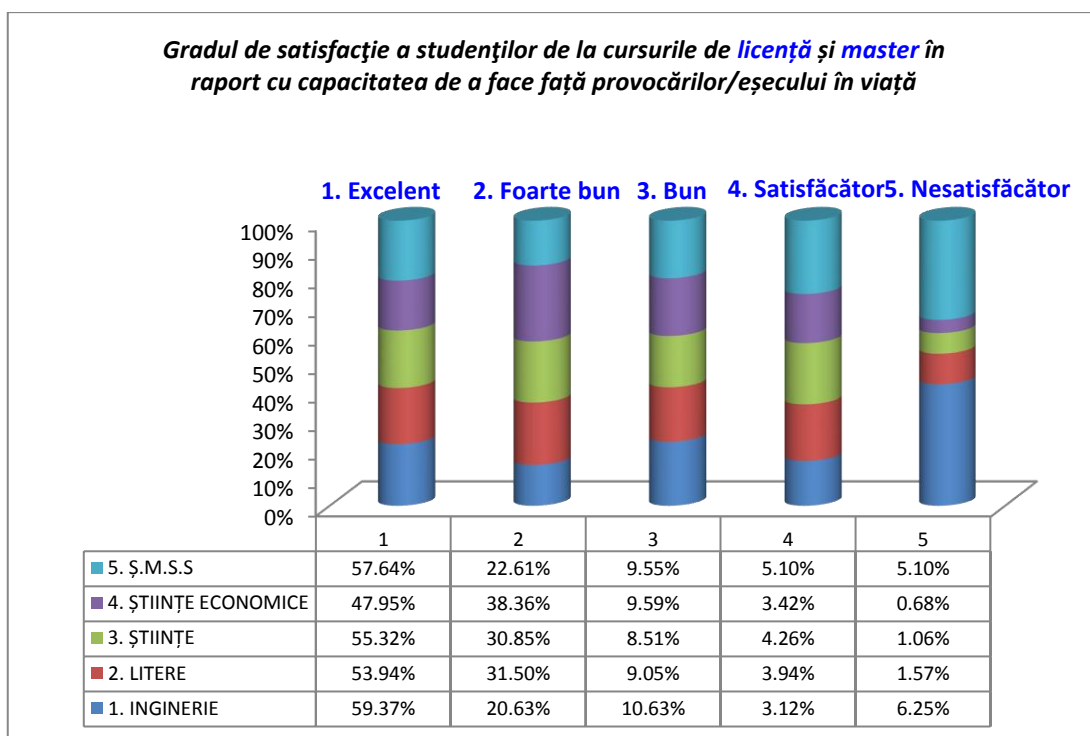
1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* ca fiind *excelent*, atât la nivel de eșantion – 55,81%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 59,37%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 57,64%; Științe – 55,32%; Litere – 53,94% și Științe Economice – 47,95%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *excelent*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 8,25%, mai scăzută în cazul celor dintâi (53,33%, față de 61,58%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind *foarte bun*, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 27,09%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 38,36%; Litere – 31,50%; Științe – 30,85%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 22,61%; Inginerie – 20,63%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *foarte bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 8,34%, mai ridicată în cazul celor dintâi (29,59%, față de 21,25%).
3. Gradul de satisfacție *în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind *bun*, se regăsește pe *locul trei*, atât la nivel de eșantion – 9,57%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 10,63%, Științe Economice – 9,59%, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 9,55%; Litere – 9,05%; Științe – 8,51%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *bun*, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,05%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,59%, față de 9,54%).
4. Calificativul *satisfăcător* se regăsește pe *locul patru* la nivel de eșantion – 4,01%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: - Științele Mișcării, Sportului și Sănătății 5,10%, Științe – 4,26%, Litere – 3,94%; și Științe Economice – 3,42%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *satisfăcător*, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,45%, mai ridicată în cazul celor dintâi (4,45%, față de 3%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață*, se află calificativul *nesatisfăcător* atât la nivel de eșantion – 3,52%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 1,57%; Științe – 1,06%; Științe Economice – 0,68%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta *nesatisfăcător*, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,59%, mai scăzută în cazul celor dintâi (3,04%, față de 4,63%).

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență și master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	190 59,37%	66 20,63%	34 10,63%	10 3,12%	20 6,25%	320 100%
b. <i>Litere</i>	137 53,94%	80 31,50%	23 9,05%	10 3,94%	4 1,57%	254 100%
c. <i>Științe</i>	104 55,32%	58 30,85%	16 8,51%	8 4,26%	2 1,06%	188 100%
d. <i>Științe Economice</i>	70 47,95%	56 38,36%	14 9,59%	5 3,42%	1 0,68%	146 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	181 57,64%	71 22,61%	30 9,55%	16 5,10%	16 5,10%	314 100%
TOTAL	682 55,81%	331 27,09%	117 9,57%	49 4,01%	43 3,52%	1222 100%

Reprezentare grafică

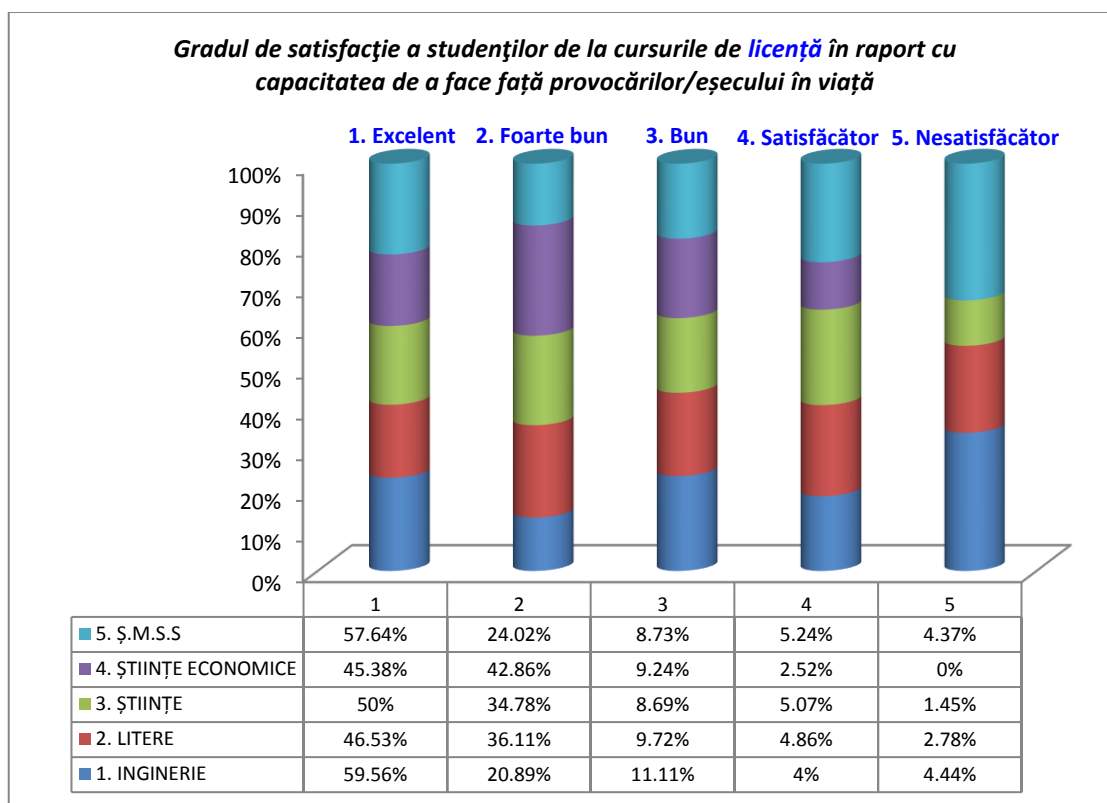


Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	134 59,56%	47 20,89%	25 11,11%	9 4%	10 4,44%	225 100%
b. <i>Litere</i>	67 46,53%	52 36,11%	14 9,72%	7 4,86%	4 2,78%	144 100%
c. <i>Științe</i>	69 50%	48 34,78%	12 8,69%	7 5,07%	2 1,45%	138 100%
d. <i>Științe Economice</i>	54 45,38%	51 42,86%	11 9,24%	3 2,52%	0 0%	119 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	132 57,64%	55 24,02%	20 8,73%	12 5,24%	10 4,37%	229 100%
TOTAL	456 53,33%	253 29,59%	82 9,59%	38 4,45%	26 3,04%	855 100%

Reprezentare grafică



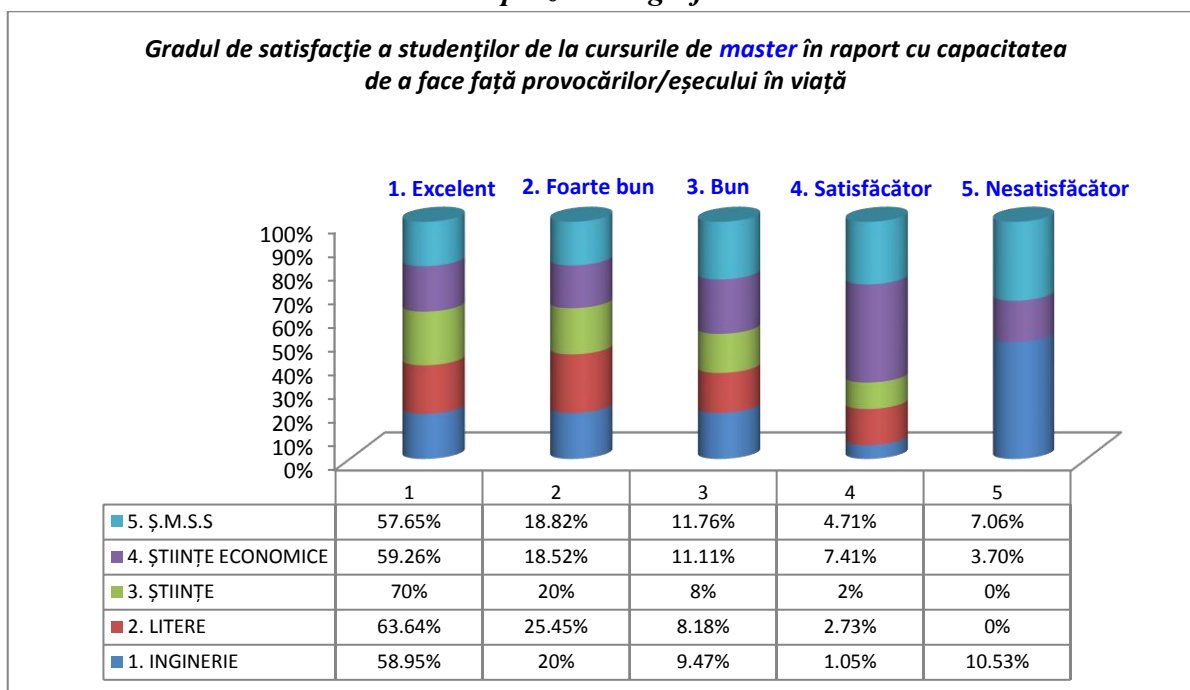
Tabel nr.4

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	56 58,95%	19 20%	9 9,47%	1 1,05%	10 10,53%	95 100%
b. <i>Litere</i>	70 63,64%	28 25,45%	9 8,18%	3 2,73%	0 0%	110 100%

c. Științe	35 70%	10 20%	4 8%	1 2%	0 0%	50 100%
d. Științe Economice	16 59,26%	5 18,52%	3 11,11%	2 7,41%	1 3,70%	27 100%
e. Ș. M.S.S.	49 57,65%	16 18,82%	10 11,76%	4 4,71%	6 7,06%	85 100%
TOTAL	226 61,58%	78 21,25%	35 9,54%	11 3%	17 4,63%	367 100%

Reprezentare grafică



Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

- Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** ca fiind **excelent**, atât la nivel de eșantion – 46,56%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere – 59,45%; Inginerie – 57,81%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 57,64%; Științe – 55,32% și Științe Economice – 50%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 7,63%, mai scăzută în cazul celor dintâi (54,50%, față de 62,13%).
- Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion – 24,22%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 31,51%; Litere – 26,38%; Științe – 23,40%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 21,97%; Inginerie – 21,88%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de

la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,47%, mai ridicată în cazul celor dintâi (25,26%, față de 21,79%).

3. Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **bun**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 10,31%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 16,44%, Științe – 11,70%, Inginerie– 10,63%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 8,92%; Litere - 7,09%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,45%, mai ridicată în cazul celor dintâi (11,35%, față de 7,90%).
4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 4,42%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: - Științe 5,85%, Litere– 4,33%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,47%, mai ridicată în cazul celor dintâi (4,56%, față de 4,09%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion – 4,26%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Științe – 3,73%; Litere – 2,75%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,24%, mai ridicată în cazul celor dintâi (4,33%, față de 4,09%).

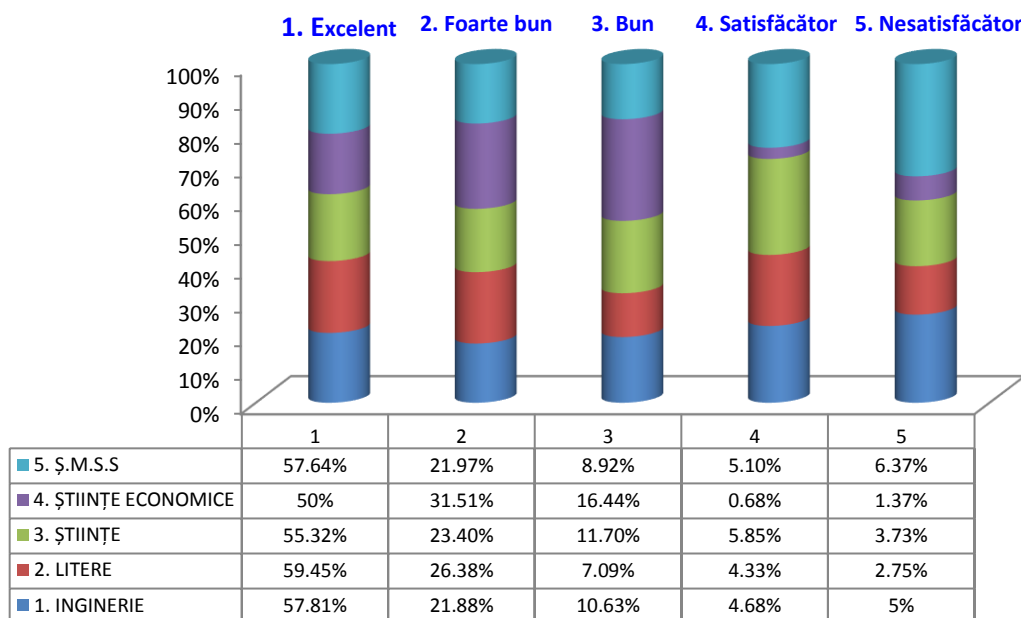
Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	185 57,81%	70 21,88%	34 10,63%	15 4,68%	16 5%	320 100%
b. <i>Litere</i>	151 59,45%	67 26,38%	18 7,09%	11 4,33%	7 2,75%	254 100%
c. <i>Științe</i>	104 55,32%	44 23,40%	22 11,70%	11 5,85%	7 3,73%	188 100%
d. <i>Științe Economice</i>	73 50%	46 31,51%	24 16,44%	1 0,68%	2 1,37%	146 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	181 57,64%	69 21,97%	28 8,92%	16 5,10%	20 6,37%	314 100%
TOTAL	694 56,79%	296 24,22%	126 10,31%	54 4,42%	52 4,26%	1222 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* și *master* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



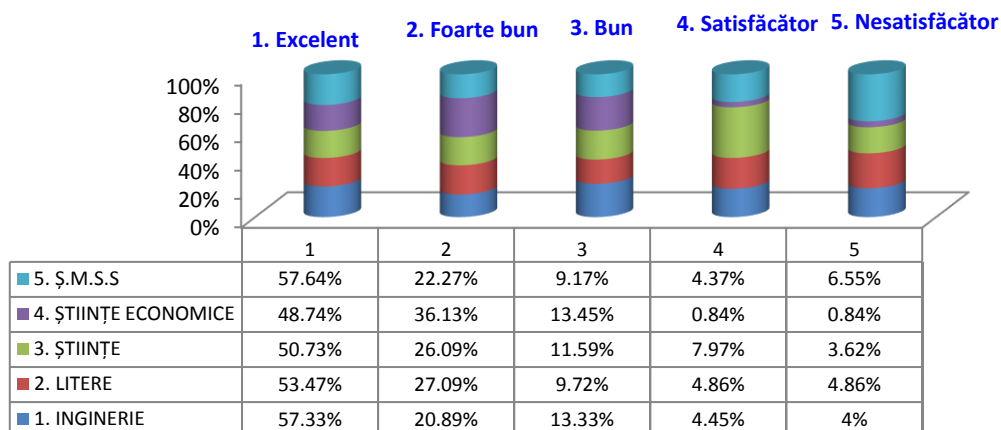
Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

<i>Facultatea 2019</i>	<i>excelent</i>	<i>foarte bun</i>	<i>bun</i>	<i>satisfăcător</i>	<i>nesatisfăcător</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	129 57,33%	47 20,89%	30 13,33%	10 4,45%	9 4%	225 100%
b. <i>Litere</i>	77 53,47%	39 27,09%	14 9,72%	7 4,86%	7 4,86%	144 100%
c. <i>Științe</i>	70 50,73%	36 26,09%	16 11,59%	11 7,97%	5 3,62%	138 100%
d. <i>Științe Economice</i>	58 48,74%	43 36,13%	16 13,45%	1 0,84%	1 0,84%	119 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	132 57,64%	51 22,27%	21 9,17%	10 4,37%	15 6,55%	229 100%
TOTAL	466 54,50%	216 25,26%	97 11,35%	39 4,56%	37 4,33%	855 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

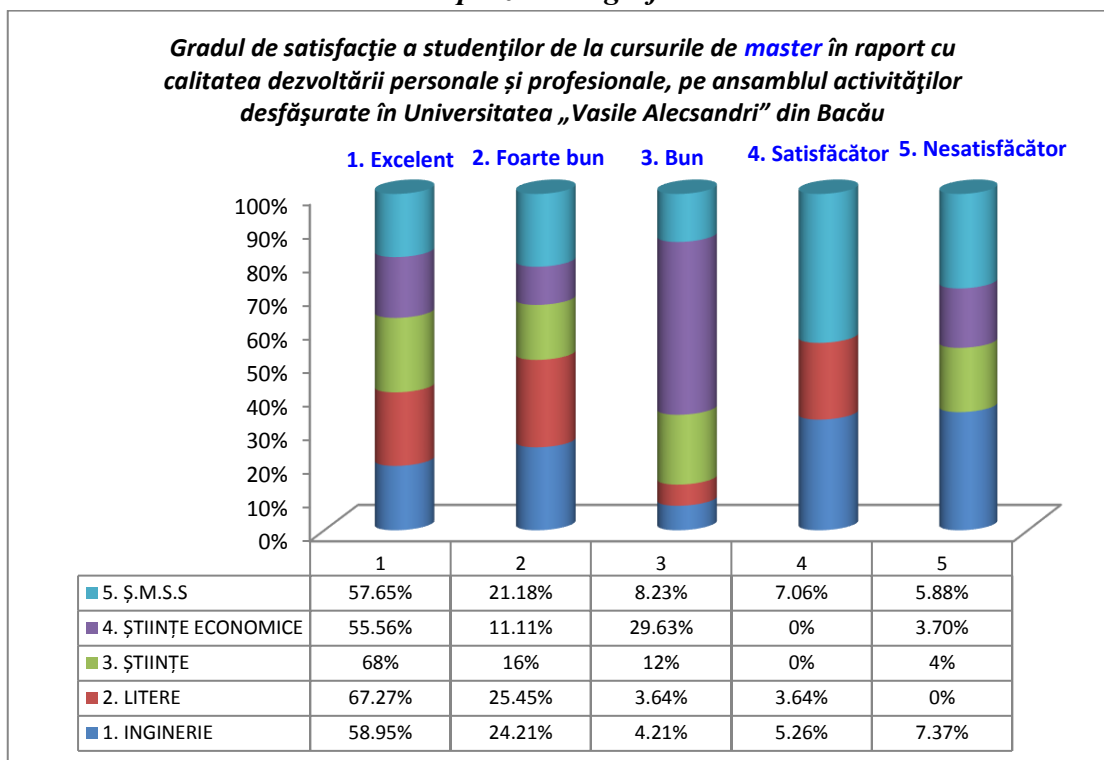


Tabel nr.7

*Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

Facultatea 2019	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	56 58,95%	23 24,21%	4 4,21%	5 5,26%	7 7,37%	95 100%
b. <i>Litere</i>	74 67,27%	28 25,45%	4 3,64%	4 3,64%	0 0%	110 100%
c. <i>Științe</i>	34 68%	8 16%	6 12%	0 0%	2 4%	50 100%
d. <i>Științe Economice</i>	15 55,56%	3 11,11%	8 29,63%	0 0%	1 3,70%	27 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	49 57,65%	18 21,18%	7 8,23%	6 7,06%	5 5,88%	85 100%
TOTAL	228 62,13%	80 21,79%	29 7,90%	15 4,09%	15 4,09%	367 100%

Reprezentare grafică



Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la *cursurile de licență* (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 30,33%, pondere mai ridicată cu 18,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12,07%);
2. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne**– 8,93%,pondere mai ridicată cu 7,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 8,59%,pondere mai scăzută cu 4,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (13,04%);
4. **dotarea laboratoarelor**– 8,59%,pondere mai ridicată cu 7,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
5. **o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare** – 7,56%,pondere mai ridicată cu 6,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,24%);
6. **desfășurarea unor activități extracurriculare** – 5,15%,pondere mai ridicată cu 4,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
7. **modernizare –dotare săli de curs** - 4,47%,pondere mai ridicată cu 4,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** - 3,09%,pondere mai ridicată cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **o mai bună comunicare cu studenții** - 2,41%,pondere mai ridicată cu 0,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);

10. **prelungirea programului de lucru cu publicul, la casierie** - 2,41%, pondere mai ridicată cu 2,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **program flexibil (IFR)**-2,41%, pondere mai ridicată cu 2,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
12. **mai multe parteneriate între universitate și angajatori** - 2,06%, pondere mai ridicată cu 2,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
13. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 1,72%, pondere mai scăzută cu 2,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (3,73%);
14. **folosirea unor limbaje de programare actuală** - 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
15. **reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale**– 1,37%, pondere mai scăzută cu 0,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
16. **organizarea unor workshop-uri de specialitate**– 1,37%, pondere mai ridicată cu 1,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. **modernizarea căminelor**– 1,03%, pondere mai scăzută cu 17,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (18,63%);
18. **mai multă igienă în general** -1,03%, pondere mai scăzută cu 5,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,21%);
19. **crearea unei platforme online pentru relația profesor-student** -1,03%, pondere mai ridicată cu 1,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. **mai multe specializări pentru învățământul la distanță**– 1,03%, pondere mai ridicată cu 1,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
21. **o mai bună organizare a stagiilor de practică**– 1,03%, pondere mai ridicată cu 1,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
22. **îmbunătățirea politicii educaționale**– 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
23. **o informare mai bună a studenților**– 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
24. **o evaluare mai atentă (obiectivitate)**- 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
25. **locuri de parcare pentru studenți** - 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
26. **organizarea mai multor competiții sportive** - 0,69%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).
27. **meniu diversificat la cantină** -0,34%, pondere mai scăzută cu 8,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (9,32%);
28. **în general condiții mai bune** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 4,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,35%);
29. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 3,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (3,73%);
30. **modernizarea cantinei** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 2,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (3,10%);
31. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**- 0,34%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
32. **mai multe burse/parteneriate Erasmus** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,86%);
33. **o mai bună organizare în general** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 0,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
34. **mai multe ore de traducere și speaking** - 0,34%, pondere mai scăzută cu 0,28%

- comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0,62%);
35. **internet pentru studenți (campus)**- 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
36. **îmbunătățirea site universitate** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
37. **încurajarea exprimării în public** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
38. **opțiunea de a alege singur cursurile** - 0,34%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe 2018
1.	practică mai multă	74 25,43%	12 7,45%	+17,98%
2.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	26 8,93%	3 1,86%	+7,07%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	25 8,59%	21 13,04%	-4,45%
4.	dotarea laboratoarelor	25 8,59%	1 0,62%	+7,97%
5.	o mai mare deschidere către studenți, mai multă implicare	22 7,56%	2 1,24%	+6,32%
6.	desfășurarea unor activități extracurriculare	15 5,15%	1 0,62%	+4,53%
7.	modernizare(dotare) săli de curs	13 4,47%	0 0%	+4,47%
8.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	9 3,09%	0 0%	+3,09%
9.	o mai bună comunicare cu studenții	7 2,41%	3 1,86%	+0,55%
10.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	7 2,41%	0 0%	+2,41%
11.	program flexibil (IFR)	7 2,41%	0 0%	+2,41%
12.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	6 2,06%	0 0%	+2,06%
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	5 1,72%	6 3,73%	-2,01%
14.	folosirea unor limbaje de programare actuale	5 1,72%	0 0%	+1,72%
15.	reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale	4 1,37%	3 1,86%	-0,49%
16.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	4 1,37%	0 0%	+1,37%
17.	modernizarea căminelor	3 1,03%	30 18,63%	-17,60%
18.	mai multă igienă în general	3 1,03%	10 6,21%	-5,18%
19.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	3 1,03%	0 0%	+1,03%
20.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	3 1,03%	0 0%	+1,03%
21.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	3 1,03%	0 0%	+1,03%
22.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 0,69%	1 0,62%	+0,07%
23.	o informare mai bună a studenților	2 0,69%	1 0,62%	+0,07%

		0,69%	0,62%	
24.	o evaluare mai atentă (obiectivitate)	2 0,69%	1 0,62%	+0,07%
25.	locuri de parcare pentru studenți	2 0,69%	0 0%	+0,69%
26.	organizarea mai multor competiții sportive	2 0,69%	0 0%	+0,69%
27.	meniu diversificat la cantină	1 0,34%	15 9,32%	-8,98%
28.	în general condiții mai bune	1 0,34%	7 4,35%	-4,01%
29.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	1 0,34%	6 3,73%	-3,39%
30.	modernizarea cantinei	1 0,34%	5 3,10%	-2,76%
31.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 0,34%	3 1,86%	-1,52%
32.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 0,34%	3 1,86%	-1,52%
33.	o mai bună organizare în general	1 0,34%	1 0,62%	-0,28%
34.	mai multe ore de traducere și speaking	1 0,34%	1 0,62%	-0,28%
35.	internet pentru studenți (campus)	1 0,34%	0 0%	+0,34%
36.	îmbunătățire site universitate	1 0,34%	0 0%	+0,34%
37.	încurajarea exprimării în public	1 0,34%	0 0%	+0,34%
38.	opțiunea de a alege singur cursurile	1 0,34%	0 0%	+0,34%
39.	mai multă rigurozitate	0 0%	7 4,35%	-4,35%
40.	suplimentarea personalului de la secretariat	0 0%	6 3,73%	-3,73%
41.	dotarea bibliotecii	0 0%	4 2,48%	-2,48%
42.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	0 0%	4 2,48%	-2,48%
43.	îmbunătățirea serviciului informatizare	0 0%	2 1,24%	-1,24%
44.	testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă	0 0%	1 0,62%	-0,62%
45.	punctualitate	0 0%	1 0,62%	-0,62%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	291 100%	161 100%	-

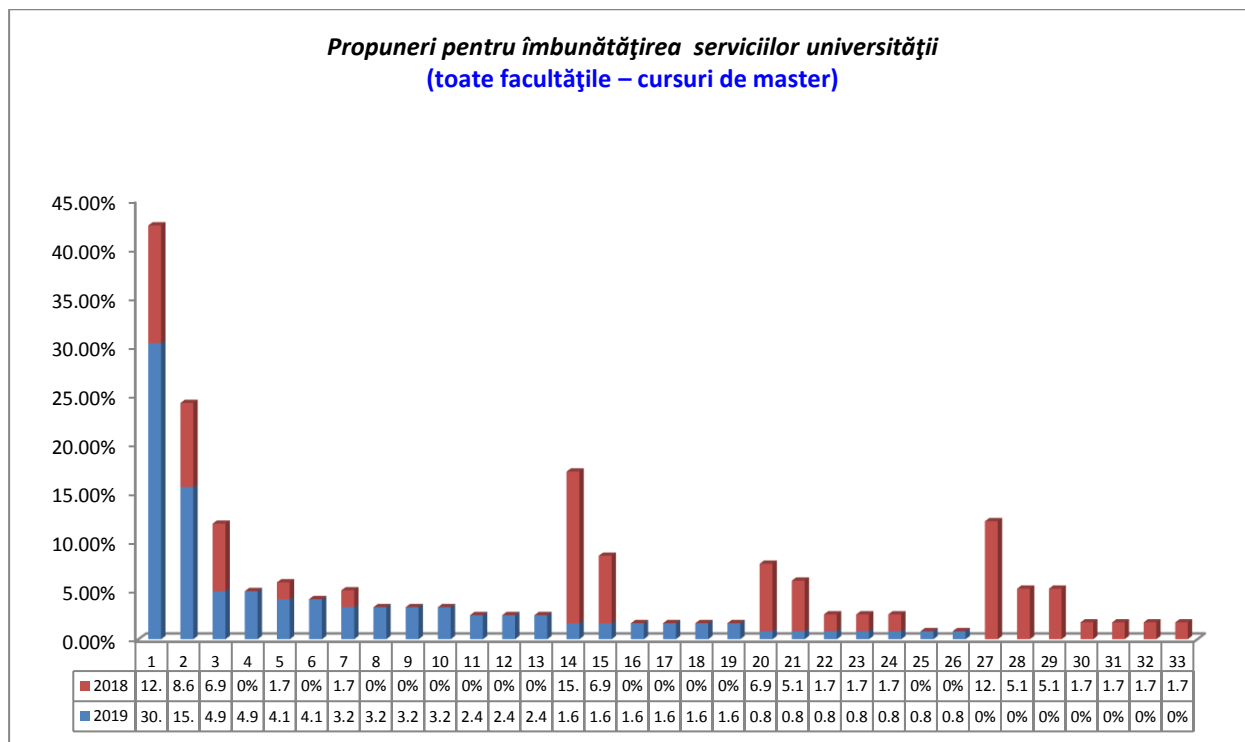
- comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
13. **prelungire program casierie** - 2,46%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
 14. **modernizarea căminelor** - 1,64%, pondere mai scăzută cu 13,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (15,52%);
 15. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate** – 1,64%, pondere mai scăzută cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,90%);
 16. **o mai bună informare a studenților** – 1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
 17. **implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice**– 1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
 18. **activități extracurriculare**-1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
 19. **înființare programe doctorat** -1,64%, pondere mai ridicată cu 1,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
 20. **mai multă igienă în general** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 6,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,90%);
 21. **mai multă rigurozitate** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (5,17%);
 22. **mai multe burse/parteneriate Erasmus** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
 23. **mai multe burse** – 0,82%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
 24. **îmbunătățire site universitate** - 0,82%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (1,72%);
 25. **încurajarea exprimării în public** - 0,82%, pondere mai ridicată cu 0,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
 26. **dotare (îmbunătățire) săli de curs** - 0,82%, pondere mai ridicată cu 0,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.9
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe 2018
1.	practică mai multă	37 30,33%	7 12,07%	+18,26%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	19 15,57%	5 8,62%	+6,95%
3.	dotarea laboratoarelor	6 4,92%	4 6,90%	-1,98%
4.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	6 4,92%	0 0%	+4,92%
5.	colaborare mai bună profesor -student	5 4,10%	1 1,72%	+2,38%
6.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	5 4,10%	0 0%	+4,10%
7.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	4 3,28%	1 1,72%	+1,56%
8.	mai multe programe de studiu	4 3,28%	0 0%	+3,28%
9.	organizare cursuri de formare profesională	4 3,28%	0 0%	+3,28%
10.	orar flexibil	4 3,28%	0 0%	+3,28%

11.	îmbunătățirea politicii educaționale (curriculum în acord cu tendințele actuale)	3 2,46%	0 0%	+2,46%
12.	locuri de parcare pentru studenți	3 2,46%	0 0%	+2,46%
13.	prelungire program casierie	3 2,46%	0 0%	+2,46%
14.	modernizarea căminelor	2 1,64%	9 15,52%	-13,88%
15.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	2 1,64%	4 6,90%	-5,26%
16.	o mai bună informare a studenților	2 1,64%	0 0%	+1,64%
17.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	2 1,64%	0 0%	+1,64%
18.	activități extracurriculare	2 1,64%	0 0%	+1,64%
19.	înființare programe doctorat	2 1,64%	0 0%	+1,64%
20.	mai multă igienă în general	1 0,82%	4 6,90%	-6,08%
21.	mai multă rigurozitate	1 0,82%	3 5,17%	-4,35%
22.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 0,82%	1 1,72%	-0,90%
23.	mai multe burse	1 0,82%	1 1,72%	-0,90%
24.	îmbunătățire site universitate	1 0,82%	1 1,72%	-0,90%
25.	încurajarea exprimării în public	1 0,82%	0 0%	+0,82%
26.	dotare (îmbunătățire) săli de curs	1 0,82%	0 0%	+0,82%
27.	meniu diversificat la cantină	0 0%	7 12,07%	-12,07%
28.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	3 5,17%	-5,17%
29.	mai multă implicare în general	0 0%	3 5,17%	-5,17%
30.	în general condiții mai bune	0 0%	1 1,72%	-1,72%
31.	o mai bună selecție a studenților	0 0%	1 1,72%	-1,72%
32.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	0 0%	1 1,72%	-1,72%
33.	prelungire program cantină	0 0%	1 1,72%	-1,72%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	122 100%	58 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 30,34%, pondere mai ridicată cu 22,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,16%);
2. **dotarea laboratoarelor (reînnoire)**-13,48%, pondere mai ridicată cu 11,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,04%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -7,86%, pondere mai scăzută cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (10,20%);
4. **mai multă implicare a cadrelor didactice** – 7,86%, pondere mai ridicată cu 7,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** –7,86%, pondere mai ridicată cu 7,86%comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
6. **mai multe activități extrașcolare** – 5,62%, pondere mai ridicată cu 3,58% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,04%);
7. **program flexibil** – 4,49%, pondere mai ridicată cu 4,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **dotarea sălilor de curs (modernizare)**- 4,49%, pondere mai ridicată cu 4,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **folosirea unor limbaje de programare actuală** – 3,37%, pondere mai ridicată cu 3,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **mai multe locuri parcare pentru studenți** -2,25%, pondere mai ridicată cu 2,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **parteneriate între facultăți și firme** - 2,25%, pondere mai ridicată cu 2,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

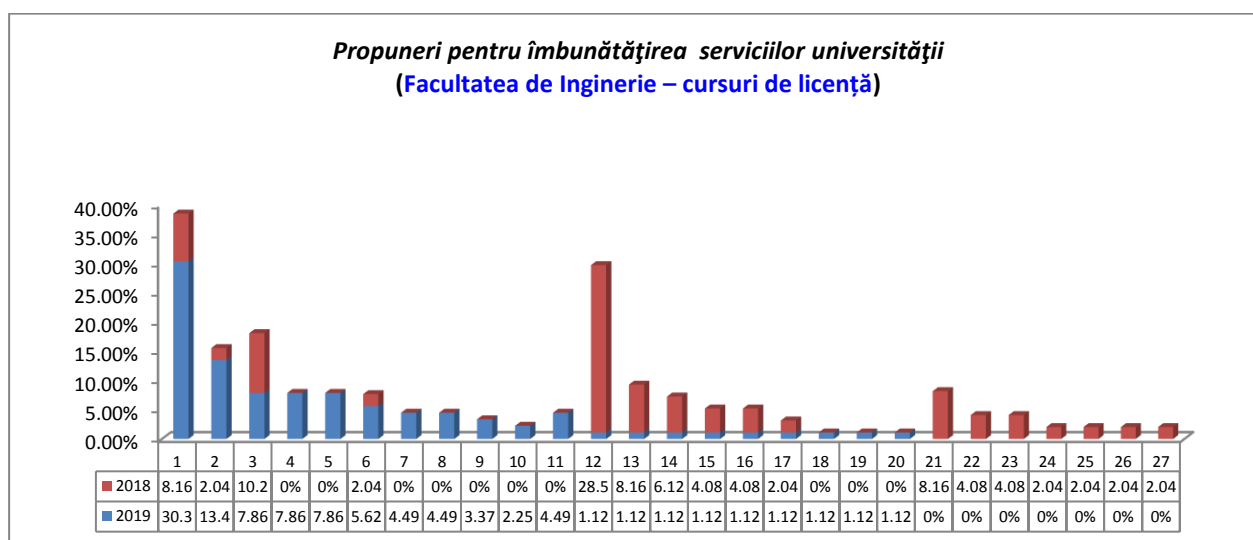
12. **modernizarea căminelor** -1,12%, pondere mai scăzută cu 27,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (28,57%);
13. **meniu diversificat la cantină** – 1,12%, pondere mai scăzută cu 7,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,16%);
14. **o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice** -1,12%, pondere mai scăzută cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,12%);
15. **mai multă igienă în general** -1,12%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,98%);
16. **în general condiții mai bune** – 1,12%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,08%);
17. **o mai bună organizare în general** -1,12%, pondere mai scăzută cu 0,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,04%);
18. **internet pentru studenți în cadrul campusului** - 1,12%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
19. **opțiunea de a alege cursurile** - 1,12%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 1,12%, pondere mai ridicată cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.10
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	27 30,34%	4 8,16%	+22,18%
2.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	12 13,48%	1 2,04%	+11,44%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 7,86%	5 10,20%	-2,34%
4.	mai multă implicare a cadrelor didactice	7 7,86%	0 0%	+7,86%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	7 7,86%	0 0%	+7,86%
6.	mai multe activități extrașcolare	5 5,62%	1 2,04%	+3,58%
7.	program flexibil	4 4,49%	0 0%	+4,49%
8.	dotarea sălilor de curs (modernizare)	4 4,49%	0 0%	+4,49%
9.	folosirea unor limbaje de programare actuală	3 3,37%	0 0%	+3,37%
10.	mai multe locuri parcare pentru studenți	2 2,25%	0 0%	+2,25%
11.	parteneriate între facultăți și firme	2 2,25%	0 0%	+2,25%
12.	modernizarea căminelor	1 1,12%	14 28,57%	-27,45%
13.	meniu diversificat la cantină	1 1,12%	4 8,16%	-7,04%
14.	o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice	1 1,12%	3 6,12%	-5%
15.	mai multă igienă în general	1 1,12%	2 4,08%	-2,96%
16.	în general condiții mai bune	1 1,12%	2 4,08%	-2,96%
17.	o mai bună organizare în general	1 1,12%	1 2,04%	-0,92%

18.	internet pentru studenți în cadrul campusului	1 1,12%	0 0%	+1,12%
19.	opțiunea de a alege cursurile	1 1,12%	0 0%	+1,12%
20.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 1,12%	0 0%	+1,12%
21.	mai multă amabilitate din partea personalului bibliotecii	0 0%	4 8,16%	-8,16%
22.	condiții mai bune la cantină	0 0%	2 4,08%	-4,08%
23.	mai multă rigurozitate	0 0%	2 4,08%	-4,08%
24.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	1 2,04%	-2,04%
25.	mai multe burse Erasmus	0 0%	1 2,04%	-2,04%
26.	testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă	0 0%	1 2,04%	-2,04%
27.	reactualizarea programei educaționale	0 0%	1 2,04%	-2,04%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	89 100%	49 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

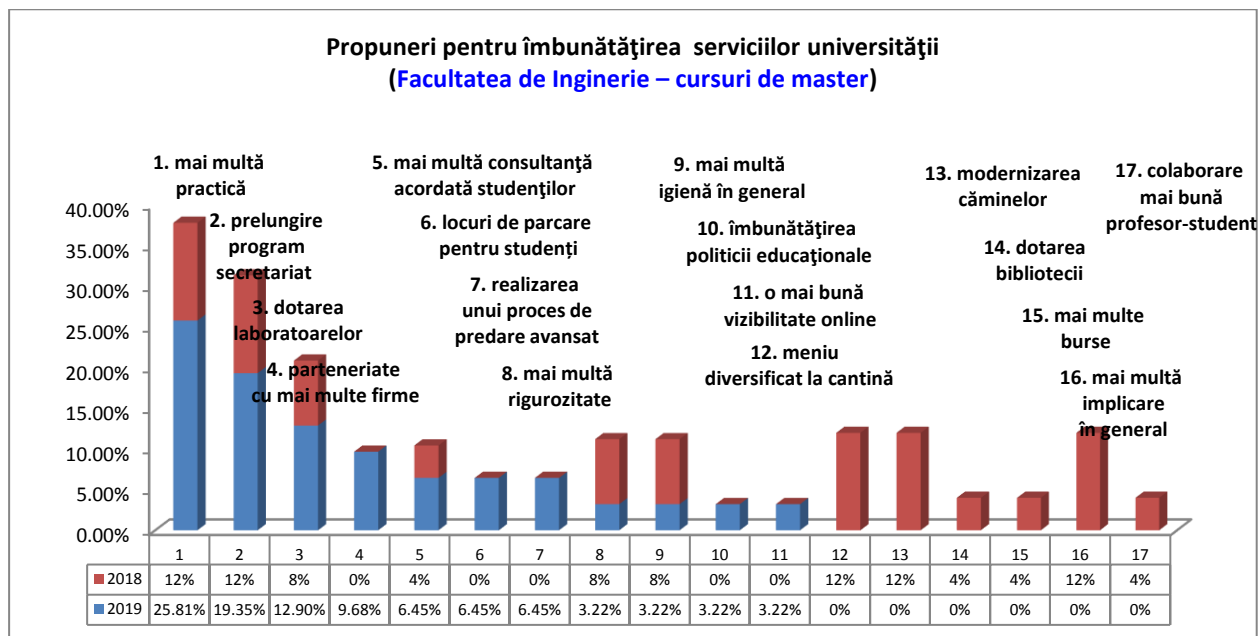
- mai multă practică** – 25,81%, pondere mai ridicată cu 13,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat**—19,35%, pondere mai ridicată cu 7,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12%);
- dotarea laboratoarelor (reînnoire)** -12,90%, pondere mai ridicată cu 4,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8%);
- parteneriate cu mai multe firme** - 9,68%, pondere mai ridicată cu 9,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 2,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4%);

6. **locuri de parcare pentru studenți** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
7. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **mai multă rigurozitate** – 3,22%, pondere mai scăzută cu 4,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8%);
9. **mai multă igienă în general** – 3,22%, pondere mai scăzută cu 4,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii** – 3,22%, pondere mai ridicată cu 3,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **o mai bună vizibilitate online** -3,22%, pondere mai ridicată cu 3,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

Tabel nr.11
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	8 25,81%	3 12%	+13,81%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	6 19,35%	3 12%	+7,35%
3.	dotarea laboratoarelor (reînnoire)	4 12,90%	2 8%	+4,90%
4.	parteneriate cu mai multe firme	3 9,68%	0 0%	+9,68%
5.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,45%	1 4%	+2,45%
6.	locuri de parcare pentru studenți	2 6,45%	0 0%	+6,45%
7.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 6,45%	0 0%	+6,45%
8.	mai multă rigurozitate	1 3,22%	2 8%	-4,78%
9.	mai multă igienă în general	1 3,22%	2 8%	-4,78%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	1 3,22%	0 0%	+3,22%
11.	o mai bună vizibilitate online	1 3,22%	0 0%	+3,22%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	3 12%	-12%
13.	modernizarea căminelor	0 0%	3 12%	-12%
14.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	1 4%	-4%
15.	mai multe burse	0 0%	1 4%	-4%
16.	mai multă implicare în general	0 0%	3 12%	-12%
17.	colaborare mai bună profesor-student	0 0%	1 4%	-4%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	31 100%	25 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

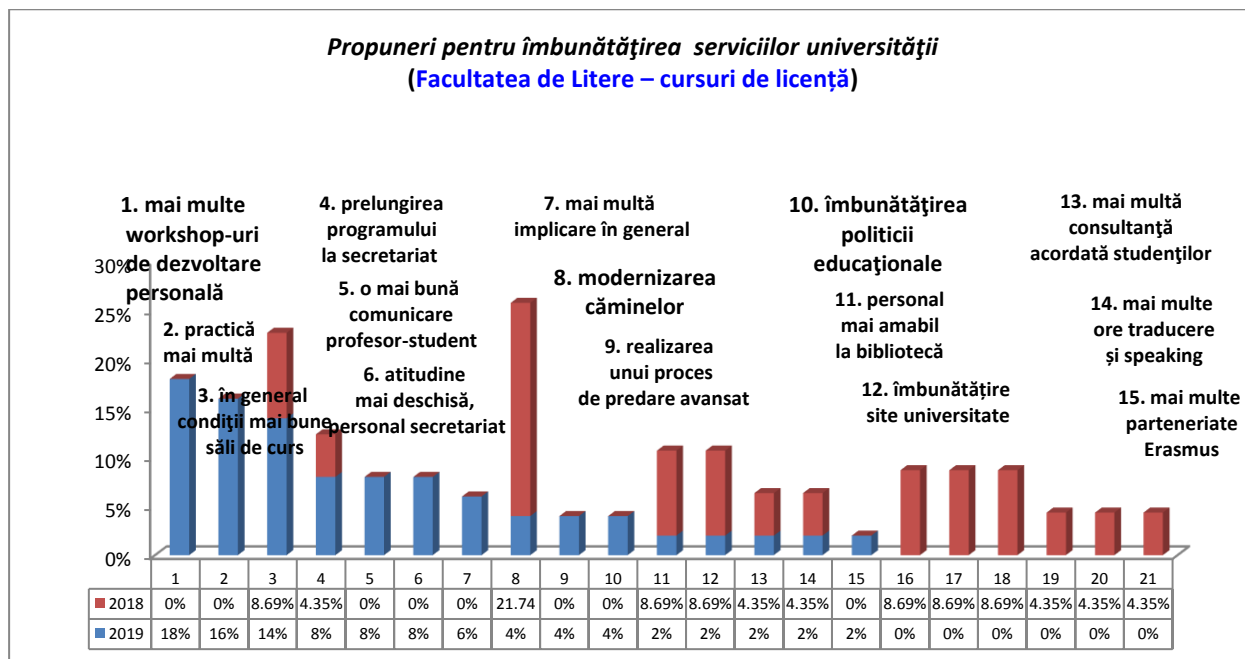
1. **mai multe workshop-uri de dezvoltare personală** – 18%, pondere mai ridicată cu 18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
2. **practică mai multă** -16%, pondere mai ridicată cu 16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
3. **în general condiții mai bune , săli de curs** – 14%, pondere mai ridicată cu 5,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,69%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 8%, pondere mai ridicată cu 3,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,65%);
5. **o mai bună comunicare profesor-student** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
6. **atitudine mai deschisă, personal secretariat** – 8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
7. **mai multă implicare în general** – 6%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **modernizarea căminelor** – 4%, pondere mai scăzută cu 17,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (21,74%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (softw-uri)** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **personal mai amabil la bibliotecă** – 2%, pondere mai scăzută cu 6,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,69%);
12. **îmbunătățire site universitate**– 2%, pondere mai scăzută cu 6,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (8,69%);

13. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* – 2%, pondere mai scăzută cu 2,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,35%);
14. *mai multe ore traducere și speaking* -2%, pondere mai scăzută cu 2,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (4,35%);
15. *mai multe parteneriate Erasmus* 2%, pondere mai ridicată cu 2% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.12
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multe workshop-uri de dezvoltare personală	9 18%	0 0%	+18%
2.	practică mai multă	8 16%	0 0%	+16%
3.	în general condiții mai bune , săli de curs	7 14%	2 8,69%	+5,31%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 8%	1 4,35%	+3,65%
5.	o mai bună comunicare profesor-student	4 8%	0 0%	+8%
6.	atitudine mai deschisă, personal secretariat	4 8%	0 0%	+8%
7.	mai multă implicare în general	3 6%	0 0%	+6%
8.	modernizarea căminelor	2 4%	5 21,74%	-17,74%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (softw-uri)	2 4%	0 0%	+4%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 4%	0 0%	+4%
11.	personal mai amabil la bibliotecă	1 2%	2 8,69%	-6,69%
12.	îmbunătățire site universitate	1 2%	2 8,69%	-6,69%
13.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 2%	1 4,35%	-2,35%
14.	mai multe ore traducere și speaking	1 2%	1 4,35%	-2,35%
15.	mai multe parteneriate Erasmus	1 2%	0 0%	+2%
16.	meniu diversificat la cantină	0 0%	2 8,69%	-8,69%
17.	dotarea bibliotecii	0 0%	2 8,69%	-8,69%
18.	mai multă rigurozitate	0 0%	2 8,69%	-8,69%
19.	modernizarea cantinei	0 0%	1 4,35%	-4,35%
20.	o evaluare mai atentă	0 0%	1 4,35%	-4,35%
21.	prelungire program cantină	0 0%	1 4,35%	-4,35%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	50 100%	23 100%	-

Reprezentare grafică



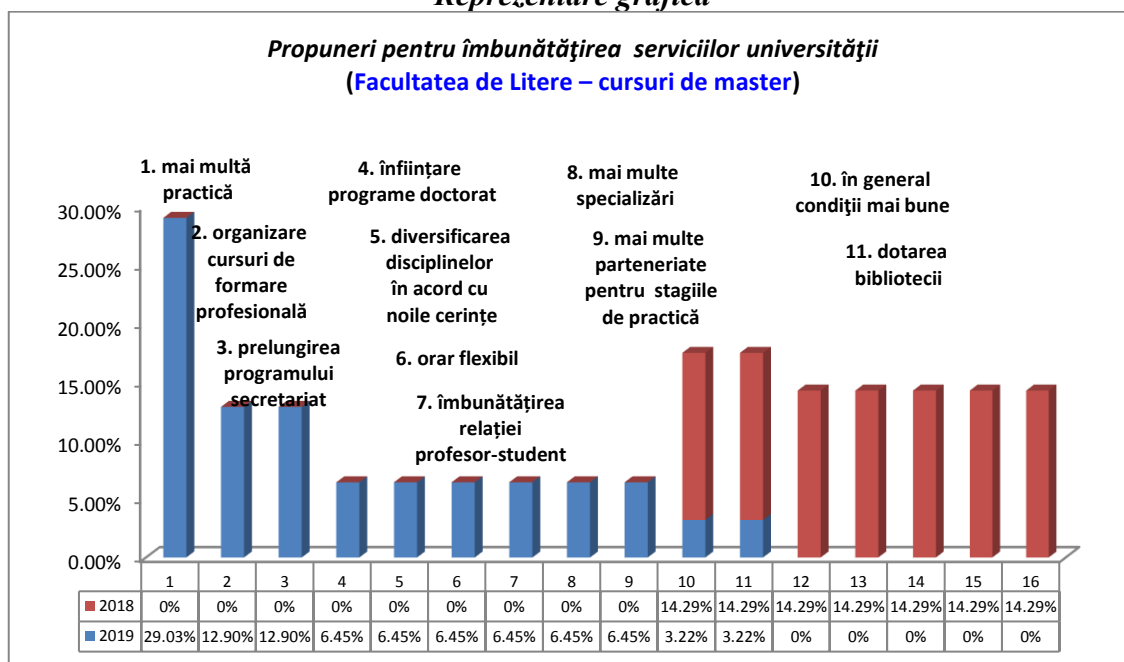
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

16. **mai multă practică** – 29,03%, pondere mai ridicată cu 29,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. **organizare cursuri de formare profesională** -12,90%, pondere mai ridicată cu 12,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
18. **prelungirea programului de lucru secretariat** – 12,90%, pondere mai ridicată cu 12,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
19. **înființare programe doctorat** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
20. **diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
21. **orar flexibil** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
22. **îmbunătățirea relației profesor-student** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
23. **mai multe specializări** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
24. **mai multe parteneriate pentru stagiile de practică** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
25. **în general condiții mai bune (dotare săli de curs)** - 3,22%, pondere mai scăzută cu 11,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (14,29%);
26. **dotarea bibliotecii, cu materiale de actualitate** – 3,22%, pondere mai scăzută cu 11,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (14,29%).

Tabel nr.13
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	9 29,03%	0 0%	+29,03%
2.	organizare cursuri de formare profesională	4 12,90%	0 0%	+12,90%
3.	prelungirea programului de lucru secretariat	4 12,90%	0 0%	+12,90%
4.	înființare programe doctorat	2 6,45%	0 0%	+6,45%
5.	diversificarea disciplinelor în acord cu noile cerințe	2 6,45%	0 0%	+6,45%
6.	orar flexibil	2 6,45%	0 0%	+6,45%
7.	îmbunătățirea relației profesor-student	2 6,45%	0 0%	+6,45%
8.	mai multe specializări	2 6,45%	0 0%	+6,45%
9.	mai multe parteneriate pentru stagiile de practică	2 6,45%	0 0%	+6,45%
10.	în general condiții mai bune (dotare săli de curs)	1 3,22%	1 14,29%	-11,07%
11.	dotarea bibliotecii, cu materiale de actualitate	1 3,22%	1 14,29%	-11,07%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 14,29%	-14,29%
13.	îmbunătățire site universitate	0 0%	1 14,29%	-14,29%
14.	o mai bună selecție a studenților	0 0%	1 14,29%	-14,29%
15.	mai multe parteneriate Erasmus	0 0%	1 14,29%	-14,29%
16.	dotarea laboratoarelor	0 0%	1 14,29%	-14,29%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	31 100%	7 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

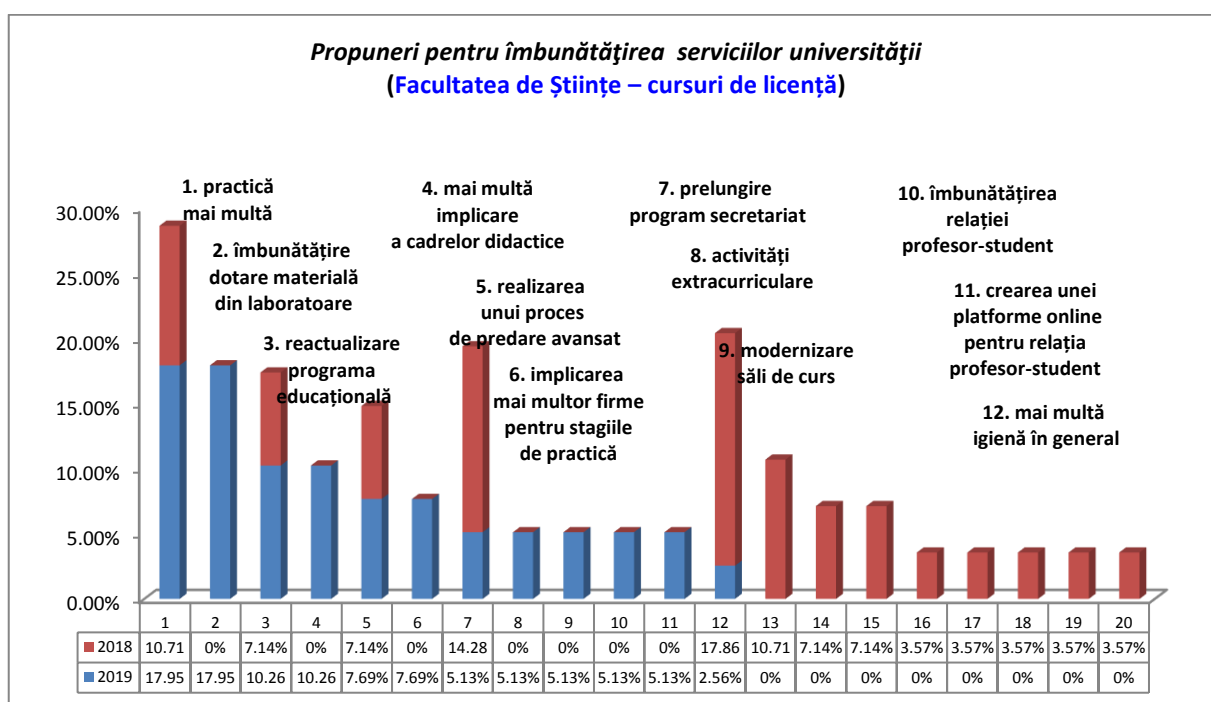
1. **practică mai multă** – 17,95%, pondere mai ridicată cu 7,24 % comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(10,71%);
2. **îmbunătățire dotare materială din laboratoare** -17,95%, pondere mai ridicată cu 17,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
3. **reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)** – 10,26%, pondere mai ridicată cu 3,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(7,14%);
4. **mai multă implicare a cadrelor didactice** –10,26%, pondere mai ridicată cu 10,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 0,55% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(7,14%);
6. **implicarea mai multor firme pentru stagiile de practică** – 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
7. **prelungire program secretariat** – 5,13%, pondere mai scăzută cu 9,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(14,28%);
8. **activități extracurriculare** -5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
9. **modernizarea săli de curs** - 5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
10. **Îmbunătățirea relației profesor-student** – 5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
11. **crearea unei platforme online pentru relația profesor-student** – 5,13%, pondere mai ridicată cu 5,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
12. **mai multă igienă în general** - 2,56%, pondere mai scăzută cu 15,30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(17,86%);

Tabel nr.14
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	7 17,95%	3 10,71%	+7,24%
2.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	7 17,95%	0 0%	+17,95%
3.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	4 10,26%	2 7,14%	+3,12%
4.	mai multă implicare a cadrelor didactice	4 10,26%	0 0%	+10,26%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	3 7,69%	2 7,14%	+0,55%
6.	implicarea mai multor firme pentru stagiile de practică	3 7,69%	0 0%	+7,69%
7.	prelungire program secretariat	2 5,13%	4 14,28%	-9,15%
8.	activități extracurriculare	2 5,13%	0 0%	+5,13%
9.	modernizare săli de curs	2 5,13%	0 0%	+5,13%
10.	îmbunătățirea relației profesor-student	2 5,13%	0 0%	+5,13%

11.	crearea unei platforme online pentru relația profesor-student	2 5,13%	0 0%	+5,13%
12.	mai multă igienă în general	1 2,56%	5 17,86%	-15,30%
13.	prelungire program cantină	0 0%	3 10,71%	-10,71%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	2 7,14%	-7,14%
15.	meniu diversificat la cantină	0 0%	2 7,14%	-7,14%
16.	modernizarea căminelor	0 0%	1 3,57%	-3,57%
17.	mai multe burse Erasmus	0 0%	1 3,57%	-3,57%
18.	modernizarea cantinei	0 0%	1 3,57%	-3,57%
19.	o mai bună informare	0 0%	1 3,57%	-3,57%
20.	punctualitate	0 0%	1 3,57%	-3,57%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	39 100%	28 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 17,95%, pondere mai ridicată cu 6,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);

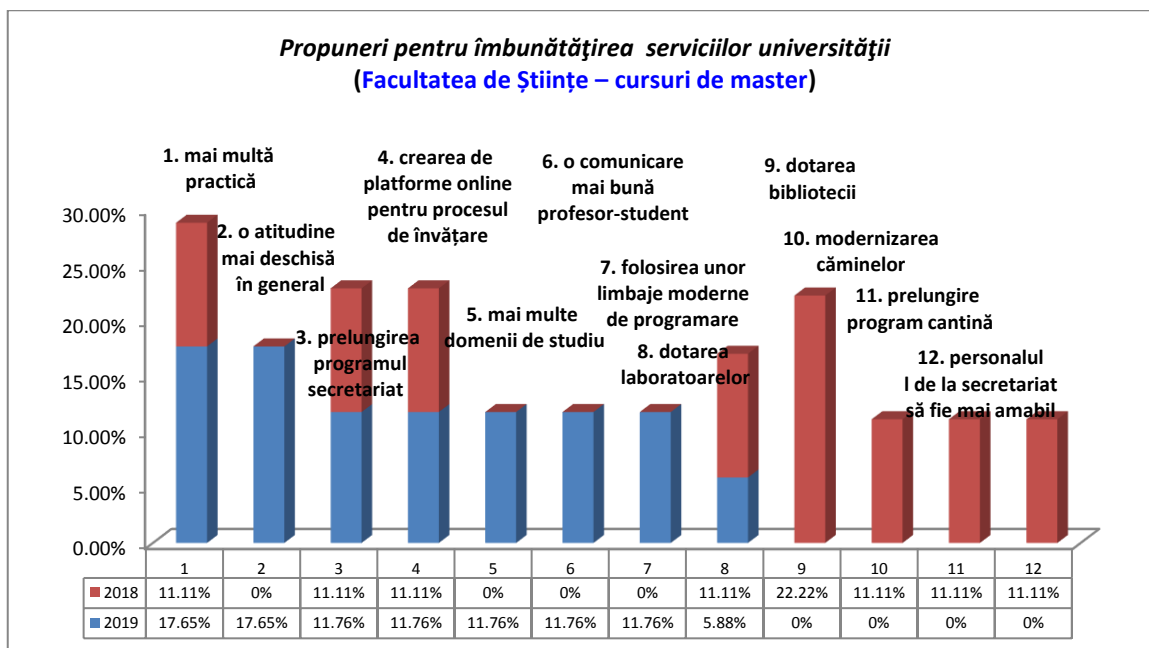
2. **o atitudine mai deschisă în general** -17,65%, pondere mai ridicată cu 17,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);

3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);
4. **crearea de platforme online pentru procesul de învățare** –11,76%, pondere mai ridicată cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);
5. **mai multe domenii de studiu** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
6. **o comunicare mai bună profesor-student** – 11,76%, pondere mai ridicată cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
7. **folosirea unor limbaje moderne de programare** – 11,76%, pondere mai scăzută cu 11,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
8. **dotarea laboratoarelor** - 5,88%, pondere mai scăzută cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(11,11%);

Tabel nr.15
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	3 17,65%	1 11,11%	+6,54%
2.	o atitudine mai deschisă în general	3 17,65%	0 0%	+17,65%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	2 11,76%	1 11,11%	+0,65%
4.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	2 11,76%	1 11,11%	+0,65%
5.	mai multe domenii de studiu	2 11,76%	0 0%	+11,76%
6.	o comunicare mai bună profesor-student	2 11,76%	0 0%	+11,76%
7.	folosirea unor limbaje moderne de programare	2 11,76%	0 0%	+11,76%
8.	dotarea laboratoarelor	1 5,88%	1 11,11%	-5,23%
9.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	0 0%	2 22,22%	-22,22%
10.	modernizarea căminelor	0 0%	1 11,11%	-11,11%
11.	prelungire program cantină	0 0%	1 11,11%	-11,11%
12.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	1 11,11%	-11,11%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	17 100%	9 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – 24,24%, pondere mai ridicată cu 11,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (12,50%);

2. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)**– 21,21%, pondere mai ridicată cu 14,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,25%);

3. **mai multă implicare din partea cadrelor didactice** -15,15%, pondere mai ridicată cu 15,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

4. **dotarea laboratoarelor** – 12,12%, pondere mai ridicată cu 12,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

5. **desfășurarea unor activități extrașcolare** -9,09%, pondere mai ridicată cu 9,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

6. **utilizarea unor sisteme informatice noi** – 6,06%, pondere mai ridicată cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

7. **mai multă igienă în general** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 3,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,25%);

8. **mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

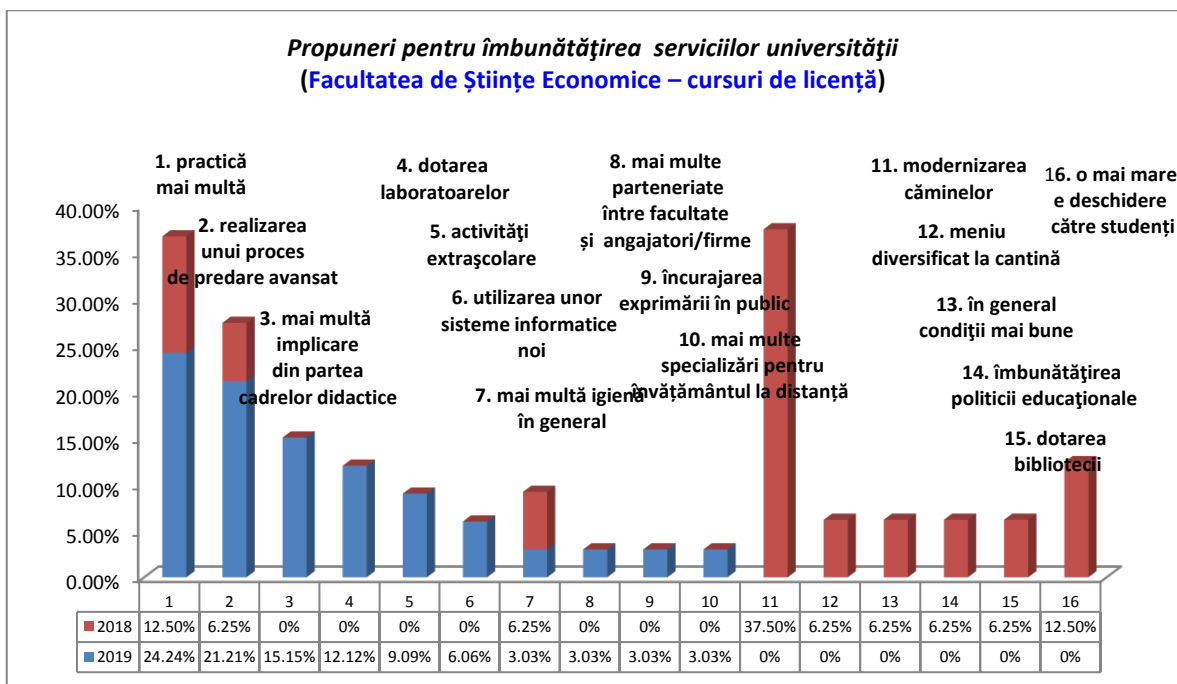
9. **încurajarea exprimării în public** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

10. **mai multe specializări pentru învățământul la distanță** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.16
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	8 24,24%	2 12,50%	+11,74%
2.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)	7 21,21%	1 6,25%	+14,96%
3.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	5 15,15%	0 0%	+15,15%
4.	dotarea laboratoarelor	4 12,12%	0 0%	+12,12%
5.	desfășurarea unor activități extrașcolare	3 9,09%	0 0%	+9,09%
6.	utilizarea unor sisteme informatice noi	2 6,06%	0 0%	+6,06%
7.	mai multă igienă în general	1 3,03%	1 6,25%	-3,22%
8.	mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme	1 3,03%	0 0%	+3,03%
9.	încurajarea exprimării în public	1 3,03%	0 0%	+3,03%
10.	mai multe specializări pentru învățământul la distanță	1 3,03%	0 0%	+3,03%
11.	modernizarea căminelor	0 0%	6 37,50%	-37,50%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 6,25%	-6,25%
13.	în general condiții mai bune	0 0%	1 6,25%	6,25%
14.	îmbunătățirea politicii educaționale	0 0%	1 6,25%	6,25%
15.	dotarea bibliotecii	0 0%	1 6,25%	6,25%
16.	o mai mare deschidere către studenți	0 0%	2 12,50%	-12,50%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	33 100%	16 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

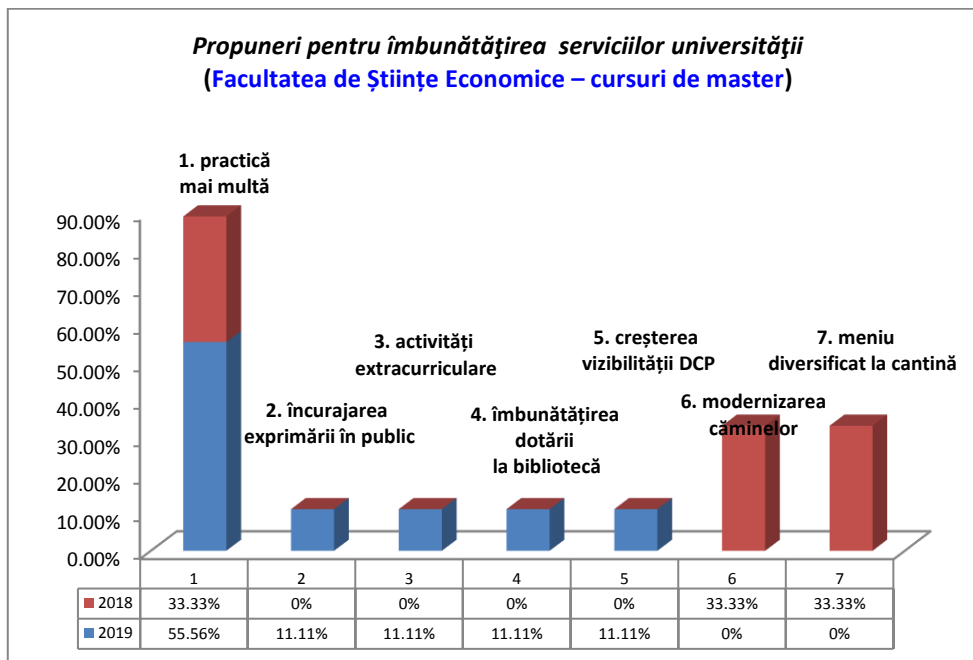
- 1. practică mai multă** – 55,56%, pondere mai ridicată cu 22,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (33,33%);
- 2. încurajarea exprimării în public** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 3. activități extracurriculare** -11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 4. îmbunătățirea materialelor educaționale la bibliotecă** -11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- 5. creșterea vizibilității DCP-** 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.17
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	practică mai multă	55,56%	33,33%	+22,23%
2.	încurajarea exprimării în public	11,11%	0%	+11,11%
3.	activități extracurriculare	11,11%	0%	+11,11%
4.	îmbunătățirea materialelor educaționale la bibliotecă	11,11%	0%	+11,11%
5.	creșterea vizibilității DCP	11,11%	0%	+11,11%
6.	modernizarea căminelor	0%	33,33%	-33,33%

7.	meniu diversificat la cantină	0 0%	1 33,33%	-33,33%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	9 100%	3 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- mai multă practică** - 23,75%, pondere mai ridicată cu 23,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 15%, pondere mai scăzută cu 9,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (24,44%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** – 8,75%, pondere mai ridicată cu 8,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multe stagii de practică** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 0,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (6,67%);
- mai multe activități extracurriculare** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- metode moderne de predare și evaluare** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- organizarea unor workshop-uri de specialitate** – 5%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- mai multă susținere din partea cadrelor didactice** - 3,75%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- interactivitate în procesul de predare** – 3,75%, pondere mai ridicată cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- program mai flexibil pentru cei de la IFR** – 3,75%, pondere mai ridicată cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018(0%);
- o mai bună organizare a stagiilor de practică** – 3,75%, pondere mai ridicată cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

12. **obiectivitate în procesul de evaluare** – 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
13. **crearea de noi specializări** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
14. **o mai bună informare a studenților** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
15. **organizarea mai multor competiții sportive** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
16. **cursuri on-line** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
17. **dotarea laboratoarelor** - 2,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
18. **modernizarea cantinei** – 1,25%, pondere mai scăzută cu 0,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (2,22%).

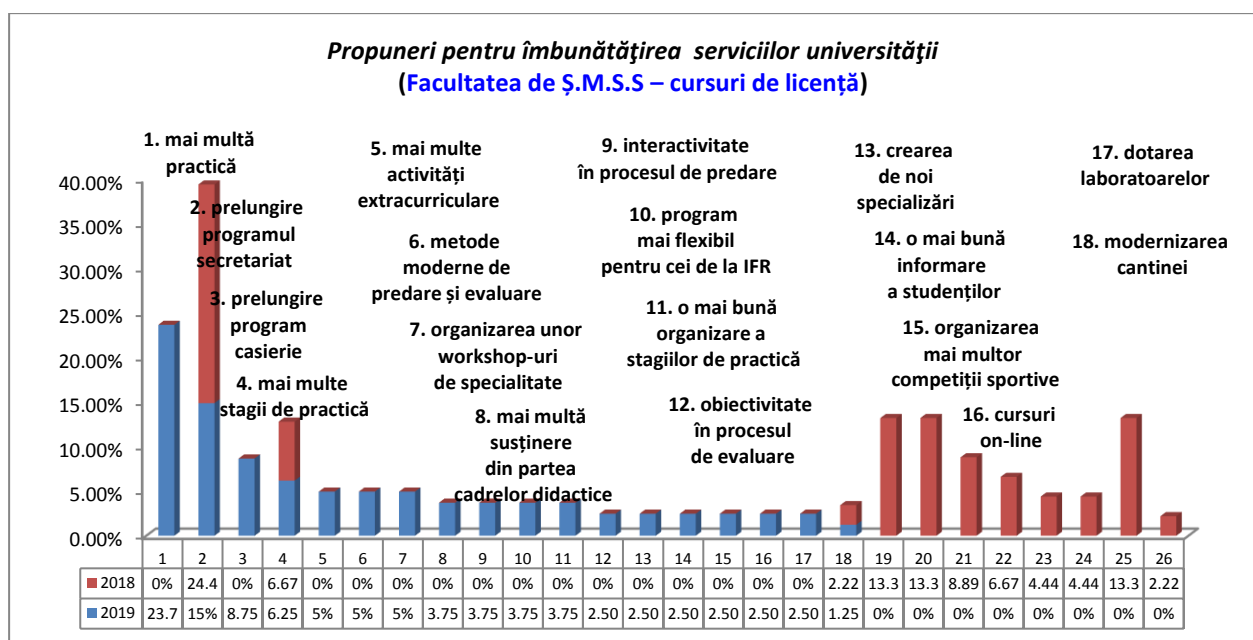
Tabel nr.18

(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	19 23,75%	0 0%	+23,75%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	12 15%	11 24,44%	-9,44%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	7 8,75%	0 0%	+8,75%
4.	mai multe stagii de practică	5 6,25%	3 6,67%	-0,42%
5.	mai multe activități extracurriculare	4 5%	0 0%	+5%
6.	metode moderne de predare și evaluare	4 5%	0 0%	+5%
7.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	4 5%	0 0%	+5%
8.	mai multă susținere din partea cadrelor didactice	3 3,75%	0 0%	+3,75%
9.	interactivitate în procesul de predare	3 3,75%	0 0%	+3,75%
10.	program mai flexibil pentru cei de la IFR	3 3,75%	0 0%	+3,75%
11.	o mai bună organizare a stagiilor de practică	3 3,75%	0 0%	+3,75%
12.	obiectivitate în procesul de evaluare	2 2,50%	0 0%	+2,50%
13.	crearea de noi specializări	2 2,50%	0 0%	+2,50%
14.	o mai bună informare a studenților	2 2,50%	0 0%	+2,50%
15.	organizarea mai multor competiții sportive	2 2,50%	0 0%	+2,50%
16.	cursuri on-line	2 2,50%	0 0%	+2,50%
17.	dotarea laboratoarelor	2 2,50%	0 0%	+2,50%
18.	modernizarea cantinei	1 1,25%	1 2,22%	-0,97%
19.	angajare personal secretariat	0	6	-13,33%

		0%	13,33%	
20.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0	6	-13,33%
		0%	13,33%	
21.	modernizarea căminelor	0	4	-8,89%
		0%	8,89%	
22.	mai multă exigență	0	3	-6,67%
		0%	6,67%	
23.	în general condiții mai bune	0	2	-4,44%
		0%	4,44%	
24.	mai multă igienă în general	0	2	-4,44%
		0%	4,44%	
25.	meniu diversificat la cantină	0	6	-13,33%
		0%	13,33%	
26.	mai multe burse Erasmus	0	1	-2,22%
		0%	2,22%	
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	80	45	-
		100%	100%	

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

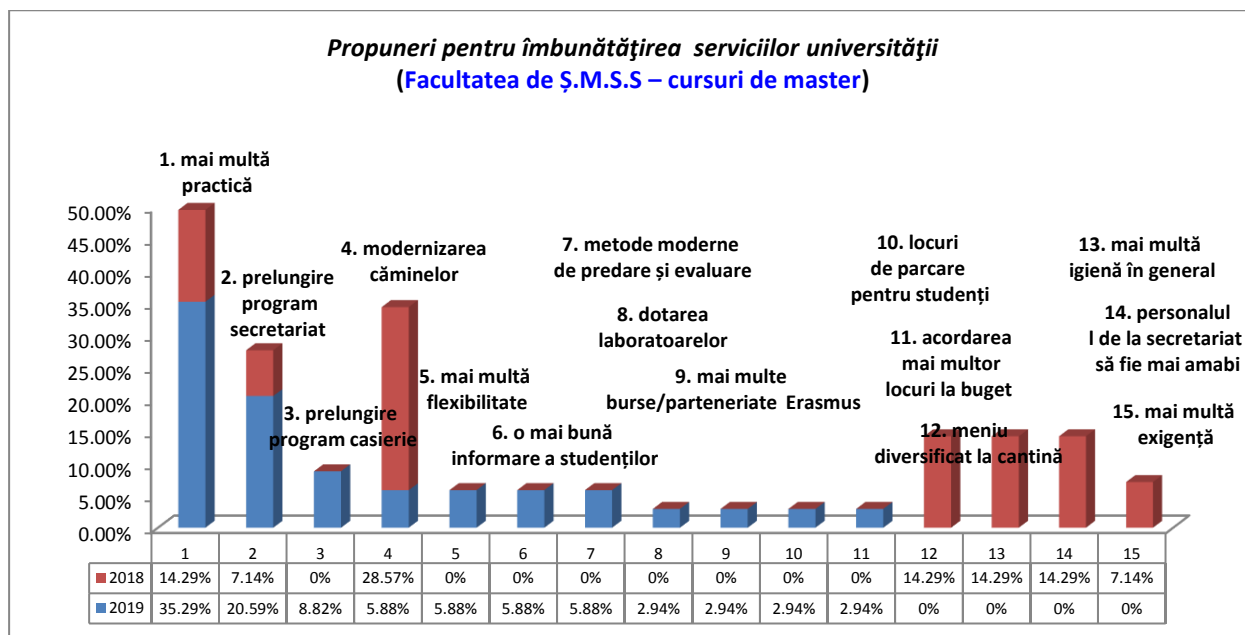
- mai multă practică** – 35,29%, pondere mai ridicată cu 21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (14,29%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 20,59%, pondere mai ridicată cu 13,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (7,14%);
- prelungire program casierie** – 8,82%, pondere mai ridicată cu 8,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- modernizarea căminelor** – 5,88%, pondere mai scăzută cu 22,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2019 (28,57%);
- mai multă flexibilitate** - 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
- o mai bună informare a studenților** – 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);

7. **metode moderne de predare și evaluare** – 5,88%, pondere mai ridicată cu 5,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
8. **dotarea laboratoarelor** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
9. **mai multe burse/parteneriate Erasmus** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
10. **locuri de parcare pentru studenți** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%);
11. **acordarea mai multor locuri la buget** – 2,94%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2018 (0%).

Tabel nr.19
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2019	2018	Diferențe
1.	mai multă practică	12 35,29%	2 14,29%	+21%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 20,59%	1 7,14%	+13,45%
3.	prelungire program casierie	3 8,82%	0 0%	+8,82%
4.	modernizarea căminelor	2 5,88%	4 28,57%	-22,69%
5.	mai multă flexibilitate	2 5,88%	0 0%	+5,88%
6.	o mai bună informare a studenților	2 5,88%	0 0%	+5,88%
7.	metode moderne de predare și evaluare	2 5,88%	0 0%	+5,88%
8.	dotarea laboratoarelor	1 2,94%	0 0%	+2,94%
9.	mai multe burse/parteneriate Erasmus	1 2,94%	0 0%	+2,94%
10.	locuri de parcare pentru studenți	1 2,94%	0 0%	+2,94%
11.	acordarea mai multor locuri la buget	1 2,94%	0 0%	+2,94%
12.	meniu diversificat la cantină	0 0%	2 14,29%	-14,29%
13.	mai multă igienă în general	0 0%	2 14,29%	-14,29%
14.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	2 14,29%	-14,29%
15.	mai multă exigență	0 0%	1 7,14%	-7,14%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	34 100%	14 100%	-

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela - Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton