



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU



Se aprobă,



În atenția domnului Rector,

Subsemnata, **Venera-Mihaela COJOCARIU**, profesor universitar doctor în științele educației, în calitate de director al Departamentului de Consiliere Profesională, vă trimit spre analiză și aprobare rezultatele „*Studiului privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către cadrele didactice din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*” pentru anul universitar 2020-2021.

Cu prețuire,

CA/BCA/SENAT/BS  
01.07.2021  
LUAT CUNOȘTINȚĂ

Director D.C.P.,

Prof.univ.dr.Venera - Mihaela COJOCARIU



## Studiul privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către cadrele didactice din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău

Studiul cu referire la evaluarea gradului de satisfacție al cadrelor didactice din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, s-a desfășurat în perioada 14/04/2021- 25/05/2021.

Chestionarul a fost aplicat pe platforma Microsoft Teams. Conține șapte itemi, prin intermediul cărora s-a urmărit evaluarea gradului de satisfacție cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a platformei Microsoft Teams de către cadrele didactice din cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, cu intenția de a îmbunătăți serviciile de acest gen oferite de universitate.

Numărul de respondenți a fost de 88 de cadre didactice din cadrul tuturor facultăților.

Primul item evidențiază gradul de accesibilitate al utilizării platformei Microsoft Teams:

Considerați că utilizarea platformei Microsoft Teams este:	foarte ușoară	ușoară	relativ ușoară	dificilă	foarte dificilă	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	23	45	18	1	1	88
Procentajul	26,14%	51,13%	20,45%	1,14%	1,14%	100%

La primul item „*Considerați că utilizarea platformei Microsoft Teams este*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-45 de cadre didactice, **51,13%** dintre respondenții care au răspuns consideră că utilizarea platformei este „**ușoară**”;

-23 de cadre didactice, **26,14%** dintre respondenții care au răspuns consideră că utilizarea platformei este „**foarte ușoară**”;

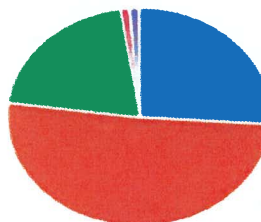
-18 cadre didactice, **20,45%** dintre respondenții care au răspuns consideră că utilizarea platformei este „**relativ ușoară**”;

-**la egalitate de procente** respectiv **1,14%** dintre respondenți consideră că utilizarea platformei este „**dificilă**” și „**foarte dificilă**”.

Considerați că utilizarea platformei Microsoft Teams este:

[Mai multe detalii](#)

foarte ușoară;	23
ușoară;	45
relativ ușoară;	18
dificilă;	1
foarte dificilă.	1



Reprezentarea grafică nr.1

Al doilea item evidențiază gradul de adaptare la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma Microsoft Teams:

Adaptarea dumneavoastră la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma M T a fost:	foarte ușoară	ușoară	relativ ușoară	dificilă	foarte dificilă	TOTAL
<b>Numărul de cadre didactice respondente</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>88</b>
<b>Procentajul</b>	<b>27,27%</b>	<b>43,18%</b>	<b>26,14%</b>	<b>3,41%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

La al doilea item „Adaptarea dumneavoastră la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma Microsoft Teams” rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare ):

-38 de cadre didactice, **43,18%** dintre respondenții care au răspuns consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online este/a fost „**ușoară**”;

-24 de cadre didactice, **27,27%** dintre respondenții care au răspuns consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online este/a fost „**foarte ușoară**”;

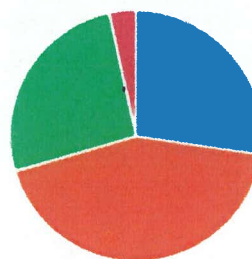
-23 de cadre didactice, **26,14%** dintre respondenții care au răspuns consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online este/a fost „**relativ ușoară**”;

--3 de cadre didactice, **3,41%** dintre respondenții care au răspuns consideră că adaptarea la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online este/a fost „**dificilă**”;

Adaptarea dumneavoastră la noua situație care presupune desfășurarea activităților didactice online, pe platforma Microsoft Teams a fost:

[Mai multe detalii](#)

● foarte ușoară;	24
● ușoară;	36
● relativ ușoară;	23
● dificilă;	3
● foarte dificilă.	0



Reprezentarea grafică nr. 2

Al treilea item evidențiază calitatea suportului tehnic oferit de responsabilii din cadrul UBc.

Cât de mult ați fost ajutat, la cerere, în utilizarea platformei Microsoft Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc.?	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	57	15	11	4	1	88
Procentajul	64,77%	17,05%	12,50%	4,54%	1,14%	100%

La al treilea item „Cât de mult ați fost ajutat, la cerere, în utilizarea platformei Microsoft Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc.?” rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-57 de cadre didactice, **64,77%** dintre respondenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „**în foarte mare măsură**”;

-15 cadre didactice, **17,05%** dintre respondenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „**în mare măsură**”;

-11 cadre didactice, **12,50%** dintre respondenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „**în oarecare măsură**”;

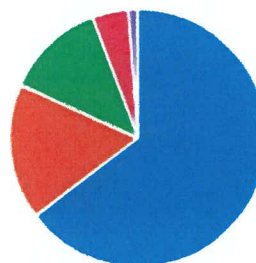
-4 cadre didactice, **4,54%** dintre respondenți apreciază că au fost ajutați la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „**în mică măsură**”;

-**un singur** cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază că a fost ajutat la cerere în utilizarea platformei Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc „*în foarte mică măsură*”.

Cât de mult ați fost ajutat, la cerere, în utilizarea platformei Microsoft Teams de către responsabilii cu asigurarea suportului tehnic din cadrul UBc.?

[Mai multe detalii](#)

● în foarte mare măsură;	57
● în mare măsură;	15
● în oarecare măsură;	11
● în mică măsură;	4
● în foarte mică măsură.	1



Reprezentarea grafică nr. 3

Al patrulea item vizează evaluarea gradului de satisfacție resimțit la nivel general față de utilizarea platformei Microsoft Teams:

Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	41	42	4	1	0	88
Procentajul	46,59%	47,73%	4,54%	1,14%	0%	100%

La al patrulea item „Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?” rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**42** de cadre didactice, **47,73%** dintre respondenți apreciază că au fost satisfăcuți pe ansamblu de utilizarea platformei Microsoft Teams, „*în mare măsură*”;

-**41** de cadre didactice, **46,59%** dintre respondenți apreciază că au fost satisfăcuți pe ansamblu de utilizarea platformei Microsoft Teams, „*în foarte mare măsură*”;

-**4** cadre didactice, **4,54%** dintre respondenți apreciază că au fost satisfăcuți pe ansamblu de utilizarea platformei Microsoft Teams, „*în oarecare măsură*”;

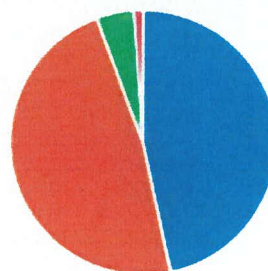
**un singur** cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază că a fost satisfăcut pe ansamblu de utilizarea platformei Microsoft Teams, „*în mică măsură*”;

-pentru varianta de răspuns „în foarte mică măsură” nu există niciun răspuns înregistrat.

Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?

[Mai multe detalii](#)

● în foarte mare măsură;	41
● în mare măsură;	42
● în oarecare măsură;	4
● în mică măsură;	1
● în foarte mică măsură.	0



Reprezentarea grafică nr. 4

La al cincilea item: „Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități” s-au evidențiat următoarele rezultate în funcție de tipul de activitate reflectat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Cursuri</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	48	31	5	3	0	1	88
Procentajul	54,54%	35,23%	5,68%	3,41%	0%	1,14%	100%

a. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-48 de cadre didactice, 54,54% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a cursurilor, „în foarte mare măsură”;

-31 de cadre didactice, 35,23% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a cursurilor, „în mare măsură”;

-5 cadre didactice, 5,68% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a cursurilor, „în oarecare măsură”;

-3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a cursurilor, „în mică măsură”;

- un singur cadru didactic 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a cursurilor, cu mențiunea „nu este cazul”;

-pentru varianta de răspuns „în foarte mică măsură” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Seminarii</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	34	37	7	2	0	8	88
Procentajul	38,64%	42,05%	7,95%	2,27%	0%	9,09%	100%

b. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 37 de cadre didactice, **42,05%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a seminariilor, „**în mare măsură**”;
- 34 de cadre didactice, **38,64%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a seminariilor, „**în foarte mare măsură**”;
- 8 cadre didactice, **9,09%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a seminariilor, cu mențiunea „**nu este cazul**”;
- 7 cadre didactice, **7,95%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a seminariilor, „**în oarecare măsură**”;
- 2 cadre didactice, **2,27%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a seminariilor, „**în mică măsură**”;
- pentru varianta de răspuns „**în foarte mică măsură**” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Lucrări practice</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	14	26	20	9	3	16	88
Procentajul	15,91%	29,55%	22,73%	10,22%	3,41%	18,18%	100%

c. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 26 de cadre didactice, **29,55%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a lucrărilor practice, „**în mare măsură**”;
- 20 de cadre didactice, **22,73%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a lucrărilor practice, „**în oarecare măsură**”;
- 16 cadre didactice, **18,18%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a lucrărilor practice, cu mențiunea „**nu este cazul**”;

-14 cadre didactice, **15,91%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a lucrărilor practice, **„în foarte mare măsură”**;

-9 cadre didactice, **10,22%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a lucrărilor practice, **„în mică măsură”**;

-3 cadre didactice, **3,41%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a lucrărilor practice, **„în foarte mică măsură”**.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Teme/Proiecte</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	<b>TOTAL</b>
<b>Numărul de cadre didactice respondente</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>88</b>
<b>Procentajul</b>	<b>44,32%</b>	<b>40,91%</b>	<b>9,09%</b>	<b>1,14%</b>	<b>0%</b>	<b>4,54%</b>	<b>100%</b>

**d. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):**

-39 de cadre didactice, **44,32%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a temelor/proiectelor, **„în foarte mare măsură”**;

-36 de cadre didactice, **40,91%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a temelor/proiectelor, **„în mare măsură”**;

-8 cadre didactice, **9,09%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a temelor/proiectelor, **„în oarecare măsură”**;

-4 cadre didactice, **4,54%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a temelor/proiectelor, cu mențiunea **„nu este cazul”**;

-1 cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a temelor/proiectelor, **„în mică măsură”**;

-pentru varianta de răspuns **„în foarte mică măsură”** nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Conferințe/evenimente workshop-uri</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	<b>TOTAL</b>
<b>Numărul de cadre didactice</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>88</b>



respondente							
<b>Procentajul</b>	60,23%	26,14%	6,82%	2,27%	0%	4,54%	100%

e. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 53 de cadre didactice, 60,23% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a conferințelor/evenimentelor, „în foarte mare măsură”;
- 23 de cadre didactice, 26,14% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a conferințelor/evenimentelor, „în mare măsură”;
- 6 cadre didactice, 6,82% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a conferințelor/evenimentelor, „în oarecare măsură”;
- 4 cadre didactice, 4,54% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a conferințelor/evenimentelor, cu mențiunea „nu este cazul”;
- 2 cadre didactice, 2,27% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a conferințelor/evenimentelor, „în mică măsură”;
- pentru varianta de răspuns „în foarte mică măsură” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Ședințe/întâlniri</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	63	22	2	0	1	0	88
<b>Procentajul</b>	71,59%	25%	2,27%	0%	1,14%	0%	100%

f. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 63 de cadre didactice, 71,59% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a ședințelor/întâlnirilor, „în foarte mare măsură”;
- 22 de cadre didactice, 25% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a ședințelor/întâlnirilor, „în mare măsură”;
- 2 cadre didactice, 2,27% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a ședințelor/întâlnirilor, „în oarecare măsură”;
- 1 cadru didactic, 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a ședințelor/întâlnirilor, „în foarte mică măsură”;
- pentru variantele de răspuns „în mică măsură” și „nu este cazul” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Completare chestionare</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	53	25	7	0	0	3	88
<b>Procentajul</b>	60,23%	28,41%	7,95%	0%	0%	3,41%	100%

g. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 53 de cadre didactice, 60,23% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a completării chestionarelor, „**în foarte mare măsură**”;
- 25 de cadre didactice, 28,41% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a completării chestionarelor, „**în mare măsură**”;
- 7 cadre didactice, 7,95% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a completării chestionarelor „**în oarecare măsură**”;
- 3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a completării chestionarelor, „**nu este cazul**”;

-pentru variantele de răspuns „**în mică măsură**” și „**în foarte mică măsură**” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: <b>Coordonarea lucrărilor de finalizare a studiilor</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	41	26	12	2	3	4	88
<b>Procentajul</b>	46,59%	29,55%	13,64%	2,27%	3,41%	4,54%	100%

h. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-41 de cadre didactice, 46,59% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a coordonării lucrărilor de finalizare a studiilor, „*în foarte mare măsură*”;

-26 de cadre didactice, 29,55% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a coordonării lucrărilor de finalizare a studiilor, „*în mare măsură*”;

-12 cadre didactice, 13,64% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a coordonării lucrărilor de finalizare a studiilor, „*în oarecare măsură*”;

-4 cadre didactice, 4,54% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a coordonării lucrărilor de finalizare a studiilor, cu mențiunea „*nu este cazul*”;

-3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a coordonării lucrărilor de finalizare a studiilor, „*în foarte mică măsură*”;

-2 cadre didactice, 2,27% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a coordonării lucrărilor de finalizare a studiilor „*în mică măsură*”.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: Activități din cadrul proiectelor UBc/alte proiecte	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	50	24	6	0	0	8	88
Procentajul	56,82%	27,27%	6,82%	0%	0%	9,09%	100%

i. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-50 de cadre didactice, 56,82% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activității din cadrul proiectelor UBc, „*în foarte mare măsură*”;

-24 de cadre didactice, 27,27% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activității din cadrul proiectelor UBc, „*în mare măsură*”;

-8 cadre didactice, 9,09% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activității din cadrul proiectelor UBc cu mențiunea „*nu este cazul*”;

-6 cadre didactice, 6,82% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activității din cadrul proiectelor UBc, „*în oarecare măsură*”;

-pentru variantele de răspuns „*în mică măsură*” și „*în foarte mică măsură*” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: Activități cu caracter administrativ din cadrul facultăților/departamentelor	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	52	24	8	4	0	0	88
Procentajul	59,09%	27,27%	9,09%	4,54%	0%	0%	100%

j. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-52 de cadre didactice, 59,09% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activităților cu caracter administrativ din cadrul facultăților/departamentelor, „*în foarte mare măsură*”;

-24 de cadre didactice, 27,27% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activităților cu caracter administrativ din cadrul facultăților/departamentelor „*în mare măsură*”;

-8 cadre didactice, 9,09% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activităților cu caracter administrativ din cadrul facultăților/departamentelor „*nu este cazul*”;

-4 cadre didactice, 4,54% dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activităților cu caracter administrativ din cadrul facultăților/departamentelor, „*în oarecare măsură*”;

-pentru variantele de răspuns „*în mică măsură*” și „*nu este cazul*” nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”: Întâlniri din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
---	-----------------------	----------------	--------------------	----------------	-----------------------	---------------	-------

Numărul de cadre didactice respondente	38	17	7	0	1	25	88
Procentajul	43,18%	19,32%	7,95%	0%	1,14%	28,41%	100%

i. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-38 de cadre didactice, **43,18%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice, **„în foarte mare măsură”**;

-25 de cadre didactice, **28,41%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a activităților cu caracter administrativ din cadrul facultăților/departamentelor cu mențiunea **„nu este cazul”**;

-17 cadre didactice, **19,32%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice **„în mare măsură”**;

-7 cadre didactice, **7,95%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice, **„în oarecare măsură”**;

-1 cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere desfășurate cu cadrele didactice, **„în oarecare măsură”**;

-pentru varianta de răspuns **„în mică măsură** nu există niciun răspuns înregistrat.

„Cum apreciați calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a următoarelor activități”:

Intâlniri din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	26	23	3	1	1	34	88
Procentajul	29,54%	26,14%	3,41%	1,14%	1,14%	38,63%	100%

j. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-34 de cadre didactice, **38,63%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională, cu mențiunea **„nu este cazul”**;

-26 de cadre didactice, **29,54%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională, **„în foarte mare măsură”**;

-23 cadre didactice, **26,14%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională, „**în mare măsură**”;

-3 cadre didactice, **3,41%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională, „**în oarecare măsură**”;

- **la egalitate de procente** 1 cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării pe platforma Microsoft Teams a întâlnirilor din cadrul activităților de consiliere psihologică și profesională, „**în mică măsură**” și „**în foarte mică măsură**”.

Al șaselea item „Cum apreciați calitatea următoarelor aspecte care țin de activitatea pe platforma Microsoft Teams” a evidențiat următoarele rezultate:

<b>1. Stocarea informațiilor</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	<b>TOTAL</b>
Numărul de cadre didactice respondente	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>88</b>
<b>Procentajul</b>	<b>54,54%</b>	<b>42,04%</b>	<b>1,14%</b>	<b>1,14%</b>	<b>1,14%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

**1. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):**

-48 de cadre didactice, **54,54%** dintre respondenți apreciază calitatea stocării informațiilor „**în foarte mare măsură**”;

-37 de cadre didactice, **42,04%** dintre respondenți apreciază calitatea stocării informațiilor, „**în mare măsură**”;

- **la egalitate de procente** 1 cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază calitatea stocării informațiilor „**în oarecare măsură**”, „**în mică măsură**” și „**în foarte mică măsură**”;

-pentru varianta de răspuns „**nu este cazul**” nu există niciun răspuns înregistrat.

<b>2. Folosirea accesoriilor /aplicațiilor</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	<b>TOTAL</b>
Numărul de cadre didactice respondente	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>88</b>
<b>Procentajul</b>	<b>35,23%</b>	<b>50%</b>	<b>4,54%</b>	<b>7,95%</b>	<b>1,14%</b>	<b>1,14%</b>	<b>100%</b>

2. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-44 de cadre didactice, 50% dintre respondenți apreciază calitatea folosirii accesoriilor/aplicațiilor, **„în mare măsură”**;

-31 de cadre didactice, 35,23% dintre respondenți apreciază calitatea folosirii accesoriilor/aplicațiilor, **„în foarte mare măsură”**;

-7 cadre didactice, 7,95% dintre respondenți apreciază calitatea folosirii accesoriilor/aplicațiilor, **„în mică măsură”**;

- 4 cadre didactice, 4,54% dintre respondenți apreciază calitatea folosirii accesoriilor/aplicațiilor, **„în oarecare măsură”**;

-1 cadru didactic, 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea folosirii accesoriilor/aplicațiilor, **„în foarte mică măsură”**;

-1 cadru didactic, 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea folosirii accesoriilor/aplicațiilor, cu mențiunea **„nu este cazul”**.

3. Comunicarea audio	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	46	37	3	2	0	0	88
Procentajul	52,27%	42,05%	3,41%	2,27%	0%	0%	100%

3. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-46 de cadre didactice, 52,57% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării audio **„în foarte mare măsură”**;

-37 de cadre didactice, 42,05% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării audio **„în mare măsură”**;

-3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării audio **„în oarecare măsură”**;

- 2 cadre didactice, 2,27% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării audio, **„în mică măsură”**;

-pentru variantele de răspuns **„în foarte mică măsură”** și **„nu este cazul”** nu există niciun răspuns înregistrat.

4. Comunicarea video	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	39	41	5	3	0	0	88
Procentajul	44,32%	46,59%	5,68%	3,41%	0%	0%	100%

--	--	--	--	--	--	--	--

**4. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):**

-41 de cadre didactice, 46,59% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării video „în mare măsură”;

-39 de cadre didactice, 44,32% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării video „în foarte mare măsură”;

-5 cadre didactice, 5,68% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării video „în oarecare măsură”;

- 3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea comunicării video, „în mică măsură”;

-pentru variantele de răspuns „în foarte mică măsură” și „nu este cazul” nu există niciun răspuns înregistrat.

5. Partajarea informațiilor	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	50	35	1	2	0	0	88
Procentajul	56,82%	39,77%	1,14%	2,27%	0%	0%	100%

**5. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):**

-50 de cadre didactice, 56,82% dintre respondenți apreciază calitatea partajării informațiilor „în foarte mare măsură”;

-35 de cadre didactice, 39,77% dintre respondenți apreciază calitatea partajării informațiilor „în mare mare măsură”;

-2 cadre didactice, 5,68% dintre respondenți apreciază calitatea partajării informațiilor „în mică măsură”;

- 1 cadru didactic, 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea partajării informațiilor, „în oarecare măsură”;

-pentru variantele de răspuns „în foarte mică măsură” și „nu este cazul” nu există niciun răspuns înregistrat.

6. Oferirea de Feed-back	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	TOTAL
Numărul de cadre didactice	40	38	2	6	1	1	88



respondente							
<b>Procentajul</b>	45,45%	43,18%	2,27%	6,82%	1,14%	1,14%	100%

6. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-40 de cadre didactice, 45,45% dintre respondenți apreciază calitatea oferirii de feedback „în foarte mare măsură”;

-38 de cadre didactice, 43,18% dintre respondenți apreciază calitatea oferirii de feedback „în mare măsură”;

-6 cadre didactice, 6,82% dintre respondenți apreciază calitatea oferirii de feedback „în mică măsură”;

- 2 cadre didactice, 2,27% dintre respondenți apreciază calitatea oferirii de feedback „în oarecare măsură”;

- la egalitate de procente, 1 cadru didactic 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea partajării informațiilor „în foarte mică măsură” și „nu este cazul”.

<b>7. Accesul la fișiere</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	<b>TOTAL</b>
Numărul de cadre didactice respondente	49	35	3	1	0	0	88
<b>Procentajul</b>	55,68%	39,77%	3,41%	1,14%	0%	0%	100%

7. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-49 de cadre didactice, 55,68% dintre respondenți apreciază calitatea accesului la fișiere „în foarte mare măsură”;

-35 de cadre didactice, 39,77% dintre respondenți apreciază calitatea accesului la fișiere „în mare măsură”;

-3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea accesului la fișiere „în oarecare măsură”;

- 1 cadru didactic, 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea accesului la fișiere „în mică măsură”;

-pentru variantele de răspuns „în foarte mică măsură” și „nu este cazul” nu există niciun răspuns înregistrat.

<b>8. Lucrul în grupuri mici (camere)</b>	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	nu este cazul	<b>TOTAL</b>
---	-----------------------	----------------	--------------------	----------------	-----------------------	---------------	--------------

Numărul de cadre didactice respondente	35	34	3	2	1	13	88
Procentajul	39,77%	38,64%	3,41%	2,27%	1,14%	14,77%	100%

8. Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

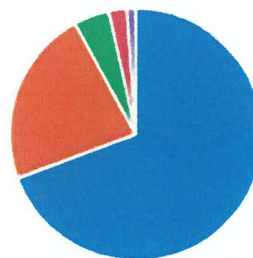
- 35 de cadre didactice, 39,77% dintre respondenți apreciază calitatea lucrului în grupuri mici (camere) „în foarte mare măsură”;
- 34 de cadre didactice, 38,64% dintre respondenți apreciază calitatea lucrului în grupuri mici (camere) „în mare măsură”;
- 13 cadre didactice, 14,77% dintre respondenți apreciază calitatea lucrului în grupuri mici (camere) cu mențiunea „nu este cazul”;
- 3 cadre didactice, 3,41% dintre respondenți apreciază calitatea lucrului în grupuri mici (camere), „în oarecare măsură”;
- 2 cadre didactice, 2,27% dintre respondenți apreciază calitatea lucrului în grupuri mici (camere), „în mică măsură”;
- 1 cadru didactic, 1,14% dintre respondenți apreciază calitatea lucrului în grupuri mici (camere), „în foarte mică măsură”.

Pentru al șaptelea item „Apreciați desfășurarea ședințelor de departament, ale Consiliilor facultăților, ale Consiliului de administrație și Senat, prin intermediul platformei Microsoft Teams drept” avem următoarea distribuție a răspunsurilor înregistrate:

Desfășurarea ședințelor de departament/CF/CA/CS	foarte bună	bună	adecvată	satisfăcătoare	nesatisfăcătoare	TOTAL
Numărul de cadre didactice respondente	61	20	4	2	1	88
Procentajul	69,32%	22,73%	4,54%	2,27%	1,14%	100%

Apreciați desfășurarea ședințelor de departament, ale Consiliilor facultăților, ale Consiliului de administrație și Senat, prin intermediul platformei Microsoft Teams drept:

foarte bună;	61
bună;	20
adecvată;	4
satisfăcătoare;	2
nesatisfăcătoare.	1



Reprezentarea grafică nr.5

Rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 61 de cadre didactice, **69,32%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării ședințelor de departament/CF/CA/CS ca fiind „**foarte bună**”;
- 20 de cadre didactice, **22,73** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării ședințelor de departament/CF/CA/CS ca fiind „**bună**”;
- 4 cadre didactice, **4,54%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării ședințelor de departament/CF/CA/CS ca fiind „**adecvată**”;
- 2 cadre didactice, **2,27%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării ședințelor de departament/CF/CA/CS ca fiind „**satisfăcătoare**”;
- 1 cadru didactic, **1,14%** dintre respondenți apreciază calitatea desfășurării ședințelor de departament/CF/CA/CS ca fiind „**nesatisfăcătoare**”.

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON



Vizat

Dir. D.C.P. prof.univ.dr. COJOCARIU Venera-Mihaela

