

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE

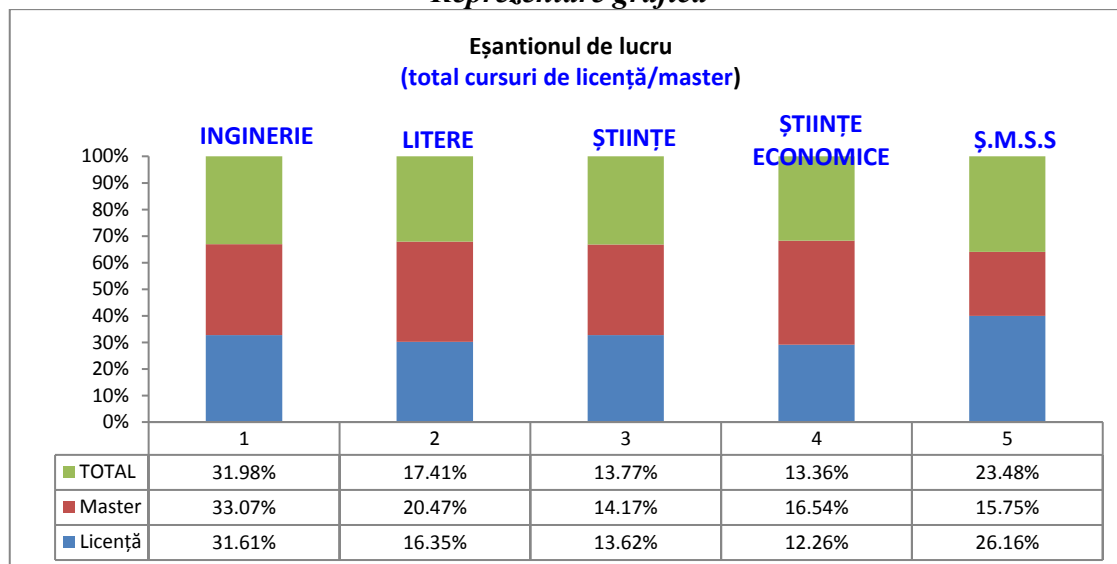
Ancheta s-a realizat în anul 2018, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul*. Eșantionul a reprezentat 10% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4872 studenți - cursuri de licență 3624 și master 1248), respectiv un număr de 494 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie - 158 studenți, Facultatea de Litere - 86 studenți, Facultatea de Științe - 68 studenți, Facultatea de Științe Economice - 66 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 116 studenți*). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat rectorat*. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1

Eșantionul de lucru (total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	116 31,61%	60 16,35%	50 13,62%	45 12,26%	96 26,16%	367 100%
Master	42 33,07%	26 20,47%	18 14,17%	21 16,54%	20 15,75%	127 100%
Eșantion	158 31,98%	86 17,41%	68 13,77%	66 13,36%	116 23,48%	494 100%
Total	1570 32,22%	841 17,27%	669 13,73%	646 13,26%	1146 23,52%	4872 100%

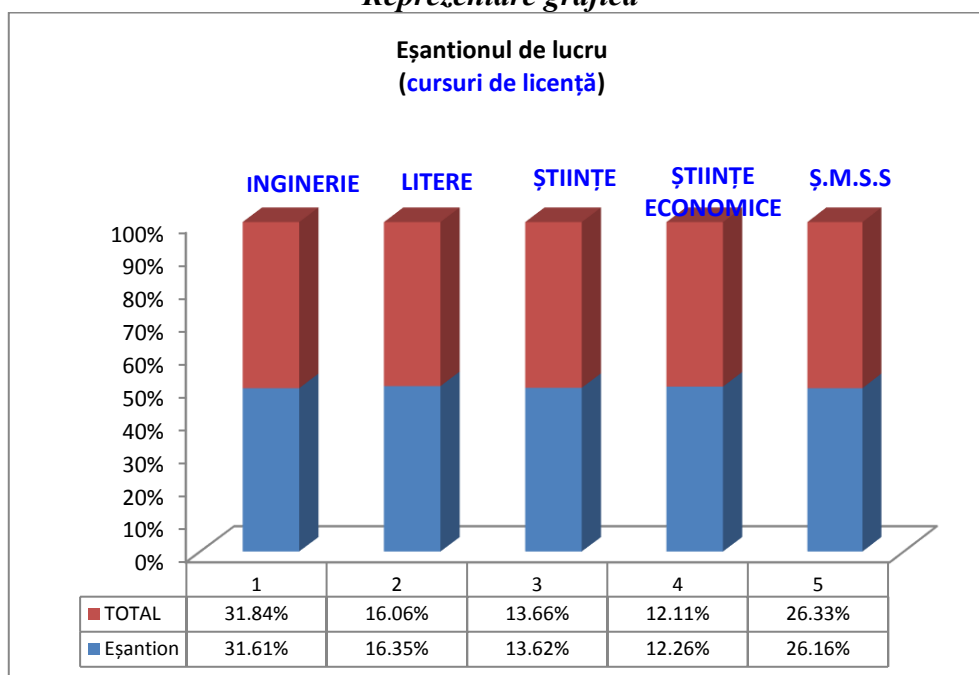
Reprezentare grafică



Tabel nr.2
Eșantionul de lucru
(cursuri de licență)

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
	116 31,61%	60 16,35%	50 13,62%	45 12,26%	96 26,16%	367 100%
Total	1154 31,84%	582 16,06%	495 13,66%	439 12,11%	954 26,33%	3624 100%

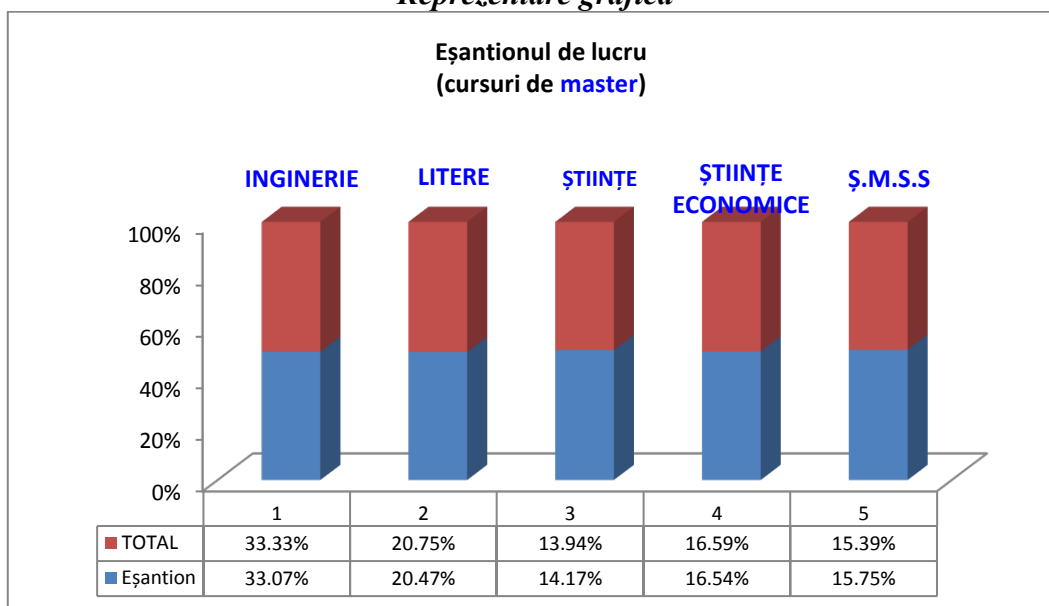
Reprezentare grafică



Tabel nr.3
Eșantionul de lucru
(cursuri de master)

	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
	42 33,07%	26 20,47%	18 14,17%	21 16,54%	20 15,75%	127 100%
Total	416 33,33%	259 20,75%	174 13,94%	207 16,59%	192 15,39%	1248 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemulnr.I

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța oferită de cadrele didactice*, cu 60,93%, în scădere cu 9,18% față de rezultatele cercetării din 2017(70,11%), pe de altă parte față de *secretariat*, cu 58,70%, în scădere cu 15,80% față de 2017(74,50%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 43,32%, în creștere cu 8,59% față de rezultatele cercetării din 2017(34,73%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, în proporție de 43,12%, în creștere cu 10,15% față de rezultatele cercetării din 2017(32,97%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 92,11%, la mică distanță față de *consultanța oferită de cadrele didactice*, însumând 91,50%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 13,97%, în creștere cu 5,84% față de rezultatele cercetării din 2017(8,13%), pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 10,53%, în creștere cu 4,60% față de rezultatele cercetării din 2017(5,93%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciile oferite de cămine*, cu 5,87%, în creștere cu 1,91% față de rezultatele cercetării din 2017(3,96%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 4,86%, în creștere cu 2% față de rezultatele cercetării din 2017(2,86%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,64%, în creștere cu 0,34% față de rezultatele cercetării din 2017(3,30%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 2,42%, în creștere cu 0,44% față de rezultatele cercetării din 2017(1,98%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, însumând 23,48% și **relații internaționale**, însumând 17,81%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 13,16%, în scădere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2017(22,20%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pe de o parte, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 10,15% (43,12%, față de 32,97% în 2017), iar pe de altă parte pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 8,71% (29,15%, față de 20,44% în 2017);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 15,80% (58,70%, față de 74,50% în 2017).

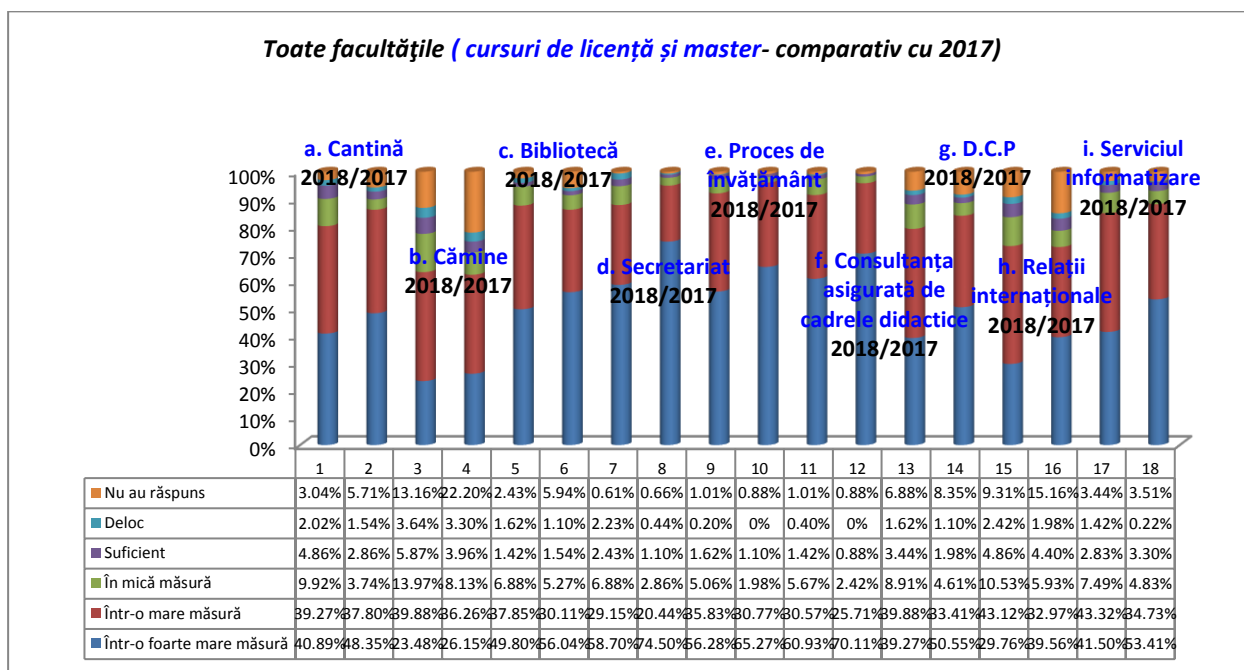
Tabel nr.4

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2017)

Toate facultățile 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	202 40,89%	194 39,27%	49 9,92%	24 4,86%	10 2,02%	15 3,04%	494 100%
	220 48,35%	172 37,80%	17 3,74%	13 2,86%	7 1,54%	26 5,71%	455 100%
Diferențe 2017	-7,46%	+1,47%	+6,18%	+2%	+0,48%	-2,67%	-
b. Cămine 2018 / 2017	116 23,48%	197 39,88%	69 13,97%	29 5,87%	18 3,64%	65 13,16%	494 100%
	119 26,15%	165 36,26%	37 8,13%	18 3,96%	15 3,30%	101 22,20%	455 100%
Diferențe 2017	-2,67%	+3,62%	+5,84%	+1,91%	+0,34%	-9,04%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	246 49,80%	187 37,85%	34 6,88%	7 1,42%	8 1,62%	12 2,43%	494 100%
	255 56,04%	137 30,11%	24 5,27%	7 1,54%	5 1,10%	27 5,94%	455 100%
Diferențe 2017	-6,24%	+7,74%	+1,61%	-0,12%	0,52%	-3,51%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	290 58,70%	144 29,15%	34 6,88%	12 2,43%	11 2,23%	3 0,61%	494 100%
	339 74,50%	93 20,44%	13 2,86%	5 1,10%	2 0,44%	3 0,66%	455 100%
Diferențe 2017	-15,80%	+8,71%	+4,02%	+1,33%	+1,79%	-0,05%	-
e. Procesul de învățământ 2018 / 2017	278 56,28%	177 35,83%	25 5,06%	8 1,62%	1 0,21%	5 1,05%	494 100%
	297 65,27%	140 30,77%	9 1,98%	5 1,10%	0 0%	4 0,88%	455 100%
Diferențe 2017	-8,99%	+5,06%	+3,08%	+0,52%	+0,21%	+0,17%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	301 60,93%	151 30,57%	28 5,67%	7 1,42%	2 0,40%	5 1,01%	494 100%
	319 70,11%	117 25,71%	11 2,42%	4 0,88%	0 0%	4 0,88%	455 100%
Diferențe 2017	-9,18%	+4,86%	+3,25%	+0,54%	+0,40%	+0,13%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	194 39,27%	197 39,88%	44 8,91%	17 3,44%	8 1,62%	34 6,88%	494 100%
	230 50,55%	152 33,41%	21 4,61%	9 1,98%	5 1,10%	38 8,35%	455 100%
Diferențe 2017	-11,28%	+6,47%	+4,30%	+1,46%	+0,52%	-1,47%	-

h. Relații internaționale	147	213	52	24	12	46	494
	29,76%	43,12%	10,53%	4,86%	2,42%	9,31%	100%
2018/2017	180	150	27	20	9	69	455
	39,56%	32,97%	5,93%	4,40%	1,98%	15,16%	100%
Diferențe 2017	-9,80%	+10,15%	+4,60%	+0,46%	+0,44%	-5,85%	-
i. Serviciul informatizare	205	214	37	14	7	17	494
	41,50%	43,32%	7,49%	2,83%	1,42%	3,44%	100%
2018 / 2017	243	158	22	15	1	16	455
	53,41%	34,73%	4,83%	3,30%	0,22%	3,51%	100%
Diferențe 2017	-11,91%	+8,59%	+2,66%	-0,47%	+1,20%	-0,07%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion (**cursuri de licență** - comparativ cu 2017), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 56,68%, în scădere cu 14,14% față de rezultatele cercetării din 2017(70,82%) și pe de altă parte de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 58,58%, în scădere cu 6,77% față de 2017 (65,35%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 42,51%, în creștere cu 7,55% față de rezultatele cercetării din 2017(34,96%), și față de **serviciul informatizare**, cu 42,51%, în creștere cu 6,95% față de rezultatele cercetării din 2017(35,56%), iar pe de altă parte față de **Departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 39,51%, în creștere cu 4,25% față de rezultatele cercetării din 2017(35,26%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ** însumând 90,73%, și **consultanța asigurată de cadrele didactice**, însumând 87,47%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 15,26%, în creștere cu 6,14% față de rezultatele cercetării din 2017(9,12%), pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 11,72%, în creștere cu 5,34% față de 2017(6,38%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 5,72%, în creștere cu 1,16% față de rezultatele cercetării din 2017(4,56%), și față de *cantină*, cu 5,18%, în creștere cu 1,23% față de rezultatele cercetării din 2017(3,95%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 4,09%, în creștere cu 0,75% față de rezultatele cercetării din 2017(3,34%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 3,27%, în creștere cu 0,84% față de rezultatele cercetării din 2017 (2,43%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 25,07% și *relații internaționale*, însumând 19,89%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 13,62%, în scădere cu 6,44% față de rezultatele cercetării din 2017(20,06%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 7,55% (42,51%, față de 34,96% în 2017), iar pe de altă parte, față de *deserviciul informatizare* de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 6,95% (42,51%, față de 35,56% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 14,14% (56,68%, față de 70,82% în 2017).

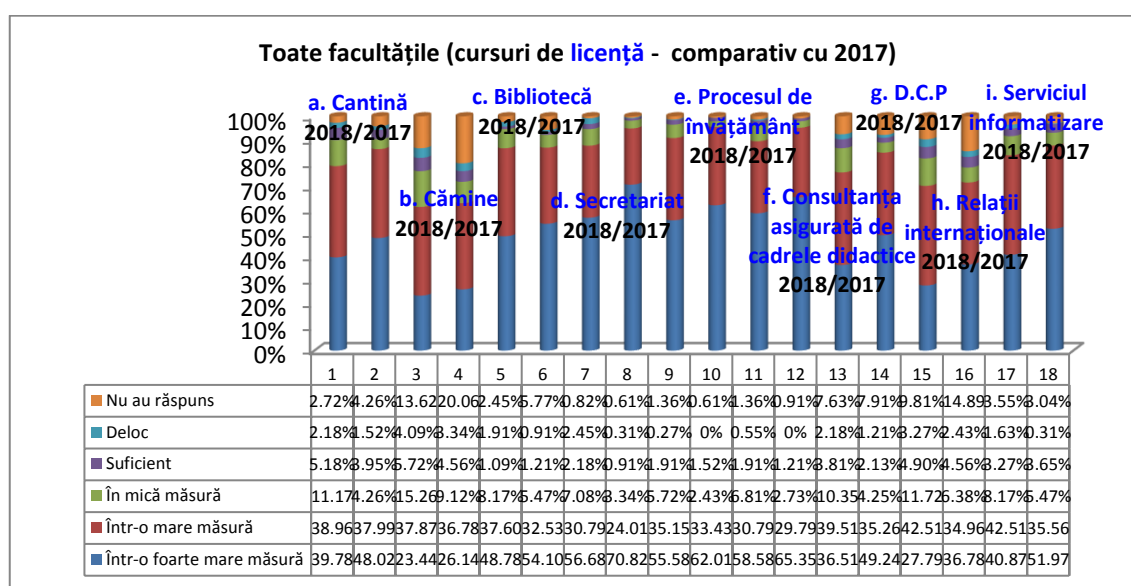
Tabel nr.5

Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2017)

Toate facultățile 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	146	143	41	19	8	10	367
	39,78%	38,96%	11,17%	5,18%	2,18%	2,72%	100%
	158	125	14	13	5	14	329
	48,02%	37,99%	4,26%	3,95%	1,52%	4,26%	100%
Diferențe 2017	-8,24%	+0,97%	+6,91%	+1,23%	+0,66%	-1,54%	-
b. Cămine 2018 / 2017	86	139	56	21	15	50	367
	23,44%	37,87%	15,26%	5,72%	4,09%	13,62%	100%
	86	121	30	15	11	66	329
	26,14%	36,78%	9,12%	4,56%	3,34%	20,06%	100%
Diferențe 2017	-2,70%	+1,09%	+6,14%	+1,16%	+0,75%	-6,44%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	179	138	30	4	7	9	367
	48,78%	37,60%	8,17%	1,09%	1,91%	2,45%	100%
	178	107	18	4	3	19	329
	54,10%	32,53%	5,47%	1,21%	0,91%	5,77%	100%
Diferențe 2017	-5,32%	+5,07%	+2,70%	-0,12%	+1%	-3,32%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	208	113	26	8	9	3	367
	56,68%	30,79%	7,08%	2,18%	2,45%	0,82%	100%
	233	79	11	3	1	2	329
	70,82%	24,01%	3,34%	0,91%	0,31%	0,61%	100%
Diferențe 2017	-14,14%	+6,78%	+3,74%	+1,27%	+2,14%	+0,21%	-
e. Procesul de învățământ 2018 / 2017	204	129	21	7	1	5	367
	55,58%	35,15%	5,72%	1,91%	0,27%	1,36%	100%
	204	110	8	5	0	2	329
	62,01%	33,43%	2,43%	1,52%	0%	0,61%	100%
Diferențe 2017	-7,03%	+1,72%	+3,29%	+0,39%	-0,27%	+0,75%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	215	113	25	7	2	5	367
	58,58%	30,79%	6,81%	1,91%	0,55%	1,36%	100%
	215	98	9	4	0	3	329
	65,35%	29,79%	2,73%	1,21%	0%	0,91%	100%
Diferențe 2017	-6,77%	+1%	+4,08%	+0,70%	+0,55%	+0,45%	-
g. Departamentul	134	145	38	14	8	28	367

de consiliere profesională 2018 / 2017	36,51%	39,51%	10,35%	3,81%	2,18%	7,63%	100%
	162	116	14	7	4	26	329
	49,24%	35,26%	4,25%	2,13%	1,21%	7,91%	100%
Diferențe 2017	-12,73%	+4,25%	+6,10%	+1,68%	+0,97%	-0,28%	-
h. Relații internationale 2018 / 2017	102	156	43	18	12	36	367
	27,79%	42,51%	11,72%	4,90%	3,27%	9,81%	100%
	121	115	21	15	8	49	329
	36,78%	34,96%	6,38%	4,56%	2,43%	14,89%	100%
Diferențe 2017	-8,99%	+7,55%	+5,34%	+0,34%	+0,84%	-5,08%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	150	156	30	12	6	13	367
	40,87%	42,51%	8,17%	3,27%	1,63%	3,55%	100%
	171	117	18	12	1	10	329
	51,97%	35,56%	5,47%	3,65%	0,31%	3,04%	100%
Diferențe 2017	-11,10%	+6,95%	+2,70%	-0,38%	+1,32%	+0,51%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la **cursurile de master**, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 67,72%, în scădere cu 14,82% față de rezultatele cercetării din 2017 (82,54%) și, pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 64,57%, în scădere cu 19,56% față de rezultatele cercetării din 2017 (84,13%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 45,67%, în creștere cu 10,75% față de rezultatele cercetării din 2017 (34,92%), și față de **serviciul informatizare**, cu 45,67%, în creștere cu 13,13% față de rezultatele cercetării din 2017 (32,54%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 44,88%, în creștere cu 617,10% față de rezultatele cercetării din 2017 (27,78%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, însumând 97,64%, și pentru procesul de învățământ, însumând 96,06%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 10,24%, în creștere cu 4,68% față de rezultatele cercetării din 2017 (5,56%) și față de

relații internaționale, cu 7,09%, în creștere cu 2,33% față de rezultatele cercetării din 2017 (4,76%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, în proporție de 6,30%, în creștere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2017 (2,38%) și, pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 4,72%, în creștere cu 0,75% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,97%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **decămine**, cu 2,36%, în scădere cu 0,81%, față de rezultatele cercetării din 2017 (3,17%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 1,57%, în scădere cu 0,02% față de rezultatele cercetării din 2017 (1,59%), și față de **secretariat**, cu 1,57%, în creștere cu 0,78% față de rezultatele cercetării din 2017 (0,79%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată, pe de o parte față de **cămine**, însumând 18,90%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină** și **relații internaționale**, însumând 11,81%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 11,81%, în scădere cu 15,97% față de rezultatele cercetării din 2017 (27,78%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 17,10% (44,88%, față de 27,78% în 2016), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 14,84% (29,92%, față de 15,08% în 2017);

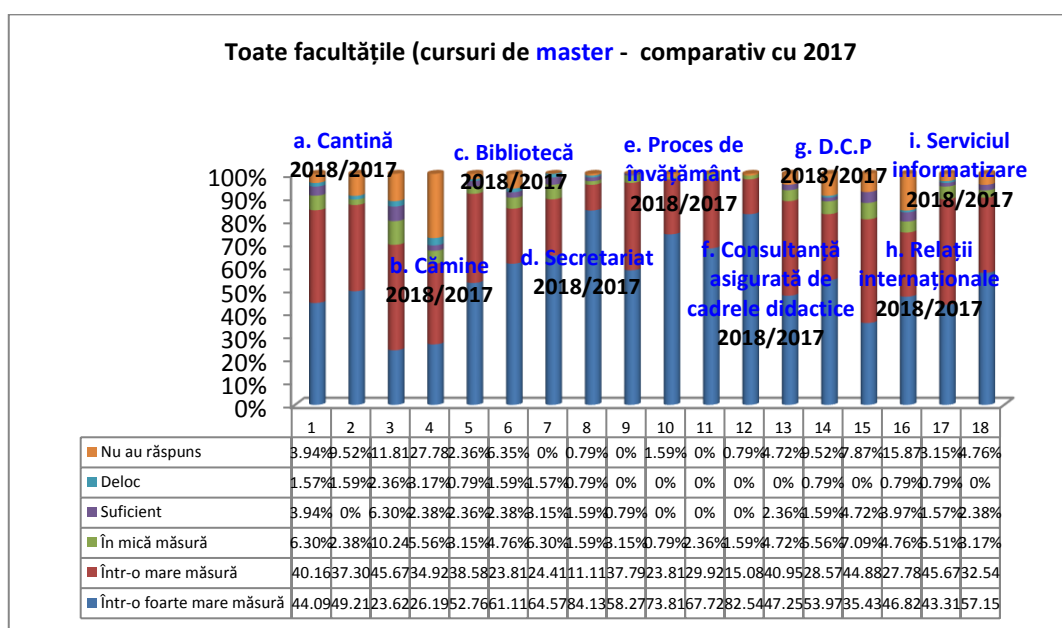
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 19,56% (64,57%, față de 84,13% în 2017), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 15,54% (58,27%, față de 73,81% în 2017).

Tabel nr.6
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	56 44,09%	51 40,16%	8 6,30%	5 3,94%	2 1,57%	5 3,94%	127 100%
	62 49,21%	47 37,30%	3 2,38%	0 0%	2 1,59%	12 9,52%	126 100%
Diferențe 2017	-5,12%	+2,86%	+3,92%	+3,94%	-0,02%	-5,58%	-
b. Cămine 2018 / 2017	30 23,62%	58 45,67%	13 10,24%	8 6,30%	3 2,36%	15 11,81%	127 100%
	33 26,19%	44 34,92%	7 5,56%	3 2,38%	4 3,17%	35 27,78%	126 100%
Diferențe 2017	-2,57%	+10,75%	+4,68%	+3,92%	-0,81%	-15,97%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	67 52,76%	49 38,58%	4 3,15%	3 2,36%	1 0,79%	3 2,36%	127 100%
	77 61,11%	30 23,81%	6 4,76%	3 2,38%	2 1,59%	8 6,35%	126 100%
Diferențe 2017	-8,35%	+14,77%	-1,61%	-0,02%	-0,80%	-3,99%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	82 64,57%	31 24,41%	8 6,30%	4 3,15%	2 1,57%	0 0%	127 100%
	106 84,13%	14 11,11%	2 1,59%	2 1,59%	1 0,79%	1 0,79%	126 100%
Diferențe 2017	-19,56%	+13,30%	+4,71%	+1,56%	+0,78%	-0,79%	-
e. Procesul de	74 58,27%	48 37,79%	4 3,15%	1 0,79%	0 0%	0 0%	127 100%

învățământ 2018 / 2017	93 73,81%	30 23,81%	1 0,79%	0 0%	0 0%	2 1,59%	126 100%
Diferențe 2017	-15,54%	+13,98%	+2,36%	+0,79%	-	-1,59%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	86 67,72%	38 29,92%	3 2,36%	0 0%	0 0%	0 0%	127 100%
	104 82,54%	19 15,08%	2 1,59%	0 0%	0 0%	1 0,79%	126 100%
Diferențe 2017	-14,82%	+14,84%	+0,77%	-	-	-0,79%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	60 47,25%	52 40,95%	6 4,72%	3 2,36%	0 0%	6 4,72%	127 100%
	68 53,97%	36 28,57%	7 5,56%	2 1,59%	1 0,79%	12 9,52%	126 100%
Diferențe 2017	-6,72%	+12,38%	-0,84%	+0,77%	-0,79%	-4,80%	-
h. Relații internaționale 2018/ 2017	45 35,43%	57 44,88%	9 7,09%	6 4,72%	0 0%	10 7,87%	127 100%
	59 46,82%	35 27,78%	6 4,76%	5 3,97%	1 0,79%	20 15,87%	126 100%
Diferențe 2017	-11,39%	+17,10%	+2,33%	+0,75%	-0,79%	-8%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	55 43,31%	58 45,67%	7 5,51%	2 1,57%	1 0,79%	4 3,15%	127 100%
	72 57,15%	41 32,54%	4 3,17%	3 2,38%	0 0%	6 4,76%	126 100%
Diferențe 2017	-13,84%	+13,13%	+2,34%	-0,81%	+0,79%	-1,61%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

I.c. Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență și master**), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 52,53%, în scădere cu 9,97% față de rezultatele cercetării din 2017(62,50%) iar pe de altă parte față de **desecretariat**, cu 49,37%, în scădere cu 15% față de rezultatele cercetării din 2017(64,37%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 51,90%, în creștere cu 5,02% față de rezultatele cercetării din 2017(46,88%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 48,73%, în creștere cu 6,86% față de rezultatele cercetării din 2017(41,87%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 91,77%, la mică distanță, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* însumând 90,50%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 17,72%, în creștere cu 7,72% față de rezultatele cercetării din 2017(10%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 15,82%, în creștere cu 8,94% față de rezultatele cercetării din 2017(8,94%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 7,60%, în creștere cu 3,85% față de 2017(3,75%), iar pe de altă parte față de *departamentul de consiliere profesională* cu 6,33%, în scădere cu 3,83% față de rezultatele cercetării din 2017(2,50%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 2,53% în creștere cu 1,91% față de rezultatele cercetării din 2017(0,62%), față de *relații internaționale*, cu 2,53%, în creștere cu 0,65% față de rezultatele cercetării din 2017 (1,88%), și față de *serviciul informatizare*, cu 2,53%, în creștere cu 1,91% față de rezultatele cercetării din 2017 (0,62%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 24,68% și *departamentul de consiliere profesională*, însumând 24,05%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 16,83% (46,83%, față de 30% în 2017); *scăderea* cea mai importantă s-a comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 10,05% (46,83%, față de 56,88% în 2017).

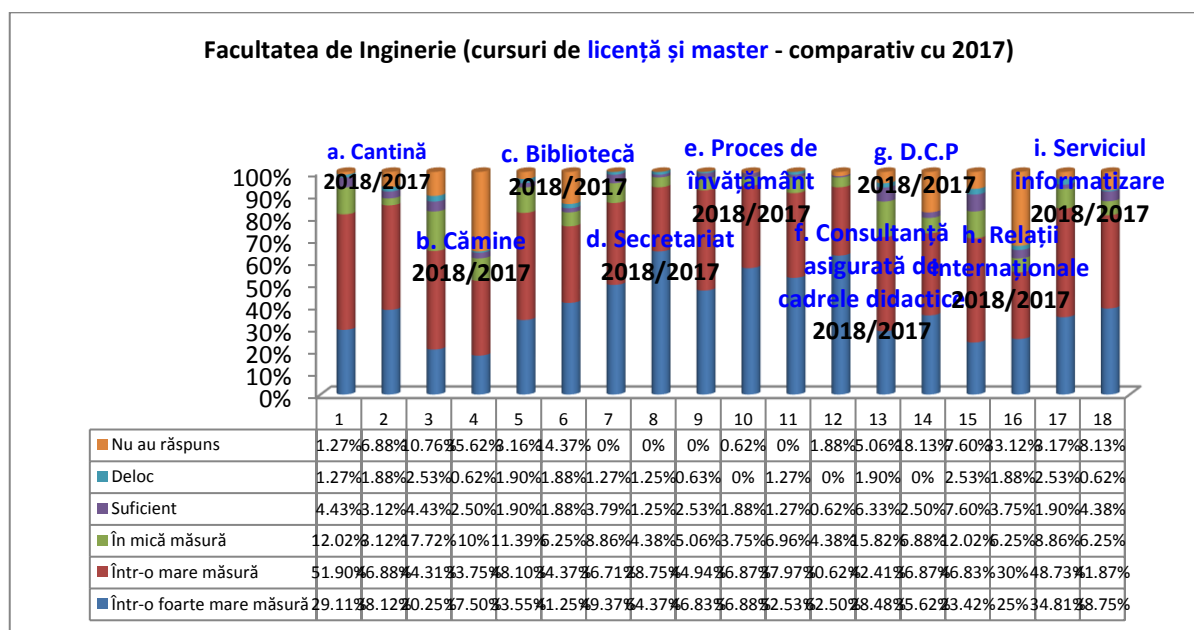
Tabel nr.7

Facultatea de Inginerie(cursuri de licență și master – comparativ cu 2017)

Facultatea de Inginerie 2018/ 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	46 29,11%	82 51,90%	19 12,02%	7 4,43%	2 1,27%	2 1,27%	158 100%
	61 38,12%	75 46,88%	5 3,12%	5 3,12%	3 1,88%	11 6,88%	160 100%
	Diferențe	-9,01%	+5,02%	+8,90%	+1,31%	-0,61%	-5,61%
b. Cămine 2018 / 2017	32 20,25%	70 44,31%	28 17,72%	7 4,43%	4 2,53%	17 10,76%	158 100%
	28 17,50%	54 33,75%	16 10%	4 2,50%	1 0,62%	57 35,62%	160 100%
	Diferențe	+2,75%	+10,56%	+7,72%	+1,93%	+1,91%	-24,86%
c. Bibliotecă 2018 / 2017	53 33,55%	76 48,10%	18 11,39%	3 1,90%	3 1,90%	5 3,16%	158 100%
	66 41,25%	55 34,37%	10 6,25%	3 1,88%	3 1,88%	23 14,37%	160 100%
	Diferențe	-7,70%	+13,73%	+5,14%	+0,02%	+0,02%	-11,21%
d. Secretariat 2018 / 2017	78 49,37%	58 36,71%	14 8,86%	6 3,79%	2 1,27%	0 0%	158 100%
	103 64,37%	46 28,75%	7 4,38%	2 1,25%	2 1,25%	0 0%	160 100%
	Diferențe	-15%	+7,96%	+4,48%	+2,54%	+0,02%	-

e. Proces de învățământ	74	71	8	4	1	0	158
	46,83%	44,94%	5,06%	2,53%	0,63%	0%	100%
2018 / 2017	91	59	6	3	0	1	160
	56,88%	36,87%	3,75%	1,88%	0%	0,62%	100%
Diferențe	-10,05%	+8,07%	+1,31%	+0,65%	+0,63%	-0,62%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	83	60	11	2	2	0	158
	52,53%	37,97%	6,96%	1,27%	1,27%	0%	100%
2018 / 2017	100	49	7	1	0	3	160
	62,50%	30,62%	4,38%	0,62%	0%	1,88%	100%
Diferențe	-9,97%	+7,35%	+2,58%	+0,65%	+1,27%	-1,88%	-
g. Departamentul de consiliere profesională	45	67	25	10	3	8	158
	28,48%	42,41%	15,82%	6,33%	1,90%	5,06%	100%
2018 / 2017	57	59	11	4	0	29	160
	35,62%	36,87%	6,88%	2,50%	0%	18,13%	100%
Diferențe	-7,14%	+5,54%	+8,94%	-3,83%	+1,90%	-13,07%	-
h. Relații internaționale	37	74	19	12	4	12	158
	23,42%	46,83%	12,02%	7,60%	2,53%	7,60%	100%
2018 / 2017	40	48	10	6	3	53	160
	25%	30%	6,25%	3,75%	1,88%	33,12%	100%
Diferențe	-1,58%	+16,83%	+5,77%	+3,85%	+0,65%	-25,52%	-
i. Serviciul informatizare	55	77	14	3	4	5	158
	34,81%	48,73%	8,86%	1,90%	2,53%	3,17%	100%
2018 / 2017	62	67	10	7	1	13	160
	38,75%	41,87%	6,25%	4,38%	0,62%	8,13%	100%
Diferențe	-3,94%	+6,86%	+2,61%	-2,48%	+1,91%	-4,96%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Inginerie** (cursuri de **licență** - comparativ cu 2017), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, față de **secretariat**, cu 50,86%, în scădere cu 8,97% față de rezultatele cercetării din 2017(59,83%) și **procesul de învățământ** cu 49,14%, în scădere cu 1,68% față de rezultatele cercetării din 2017(50,82%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **decantină**, cu 51,72%, în creștere cu 4,18% față de rezultatele cercetării din 2017(47,54%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **serviciul de informatizare**, în proporție de

48,28%, în creștere cu 7,30% față de rezultatele cercetării din 2017(40,98%) și față de **bibliotecă**, în proporție de 48,28%, în creștere cu 12,20% față de rezultatele cercetării din 2017(36,07%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată, pentru **procesul de învățământ** însumând 90,52% și pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice** însumând 88,79%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 20,69%, în creștere cu 11,67% față de rezultatele cercetării din 2017(9,02%), pe de altă parte, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 17,24%, în creștere cu 9,86% față de 2017(7,38%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **relații internaționale** cu 6,90%, în creștere cu 1,98% față de rezultatele cercetării din 2017(4,92%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 6,03%, în creștere cu 2,75% față de rezultatele cercetării din 2017(3,28%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente pe de o parte față de **cămine**, cu 3,44% în creștere cu 2,62% față de rezultatele cercetării din 2017(0,82%), iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 3,44%, în creștere cu 0,98% față de rezultatele cercetării din 2017 (2,46%) și față de **serviciul de informatizare**, în proporție de 3,44%, în creștere cu 2,62% față de rezultatele cercetării din 2017(0,82%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată la egalitate de procente pentru **cămine**, și **Departamentul de consiliere profesională** însumând 25,86%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 12,20% (48,27%, față de 36,07% în 2017), iar pe de altă parte, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, cu privire la **cămine**, cu 11,67% (20,69%, față de 9,02% în 2017);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte măsură**”, cu 11,65% (46,55%, față de 58,20% în 2017), iar pe de altă parte pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte măsură**”, cu 10,16% (26,72%, față de 36,88% în 2017).

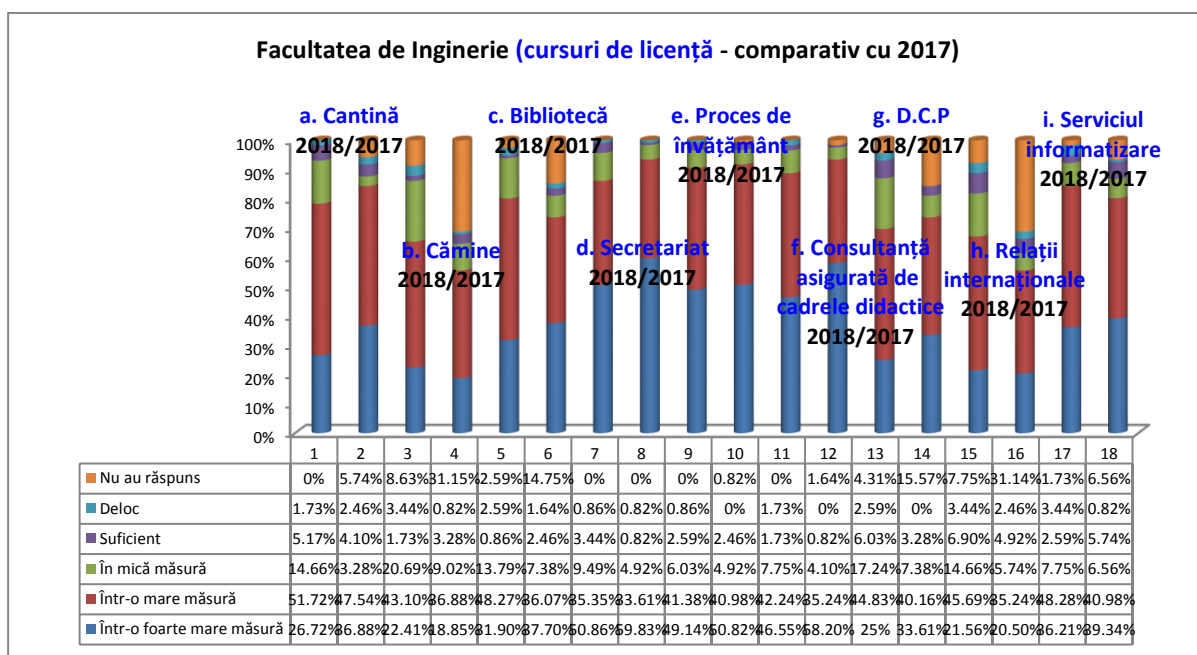
Tabel nr.8

Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2017)

Facultatea de Inginerie 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	31	60	17	6	2	0	116
	26,72%	51,72%	14,66%	5,17%	1,73%	0%	100%
	45	58	4	5	3	7	122
	36,88%	47,54%	3,28%	4,10%	2,46%	5,74%	100%
Diferențe	-10,16%	+4,18%	+11,38%	+1,07%	-0,73%	-5,74%	-
b. Cămine 2018 / 2017	26	50	24	2	4	10	116
	22,41%	43,10%	20,69%	1,73%	3,44%	8,63%	100%
	23	45	11	4	1	38	122
	18,85%	36,88%	9,02%	3,28%	0,82%	31,15%	100%
Diferențe	+3,56%	+6,22%	+11,67%	-1,55%	+2,62%	-22,52%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	37	56	16	1	3	3	116
	31,90%	48,27%	13,79%	0,86%	2,59%	2,59%	100%
	46	44	9	3	2	18	122
	37,70%	36,07%	7,38%	2,46%	1,64%	14,75%	100%
Diferențe	-5,80%	+12,20%	+6,41%	-1,60%	+0,95%	-12,16%	-
d. Secretariat	59	41	11	4	1	0	116
	50,86%	35,35%	9,49%	3,44%	0,86%	0%	100%

2018 / 2017	73 59,83%	41 33,61%	6 4,92%	1 0,82%	1 0,82%	0 0%	122 100%
Diferențe	-8,97%	+1,74%	+4,57%	+2,62%	+0,04%	-	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	57 49,14%	48 41,38%	7 6,03%	3 2,59%	1 0,86%	0 0%	116 100%
	62 50,82%	50 40,98%	6 4,92%	3 2,46%	0 0%	1 0,82%	122 100%
Diferențe	-1,68%	+0,40%	+1,11%	+0,13%	+0,86%	-0,82%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	54 46,55%	49 42,24%	9 7,75%	2 1,73%	2 1,73%	0 0%	116 100%
	71 58,20%	43 35,24%	5 4,10%	1 0,82%	0 0%	2 1,64%	122 100%
Diferențe	-11,65%	+7%	+3,65%	+0,91%	+1,73%	-1,64%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	29 25%	52 44,83%	20 17,24%	7 6,03%	3 2,59%	5 4,31%	116 100%
	41 33,61%	49 40,16%	9 7,38%	4 3,28%	0 0%	19 15,57%	122 100%
Diferențe	-8,61%	+4,67%	+9,86%	+2,75%	+2,59%	-11,26%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	25 21,56%	53 45,69%	17 14,66%	8 6,90%	4 3,44%	9 7,75%	116 100%
	25 20,50%	43 35,24%	7 5,74%	6 4,92%	3 2,46%	38 31,14%	122 100%
Diferențe	+1,06%	+10,45%	+8,92%	+1,98%	+0,98%	-23,39%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	42 36,21%	56 48,28%	9 7,75%	3 2,59%	4 3,44%	2 1,73%	116 100%
	48 39,34%	50 40,98%	8 6,56%	7 5,74%	1 0,82%	8 6,56%	122 100%
Diferențe	-3,13%	+7,30%	+1,19%	-3,15%	+2,62%	-4,83%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău: - cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 69,05%, în scădere cu 7,27% față de rezultatele cercetării din 2017, 76,32%) și pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 45,24%, în scădere cu 33,71% față de 2017 (78,95%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 54,76%, în creștere cu 31,08% față de 2017(23,68%) iar pe de altă parte față de *decantină*, în proporție de 52,38%, în creștere cu 7,64% față de rezultatele cercetării din 2017(44,74%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 95,24% și, la mică distanță, față de *secretariat*, însumând 95,23%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 11,90%, în creștere cu 6,64% față de rezultatele cercetării din 2017(5,26%) și față de *serviciul informatizare*, cu 11,90%, în creștere cu 6,64% față de rezultatele cercetării din 2017(5,26%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 9,52%, în scădere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2017(13,16%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți față de *cămine*, cu 11,90%, în creștere cu 11,90% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), și față de *relații internaționale*, cu 9,52%, în creștere cu 9,52% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *secretariat*, cu 2,39%, în scădere cu 0,24% față de rezultatele cercetării din 2017(2,63%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *departamentul de consiliere profesională*, însumând 19,04% și *secretariat*, însumând 14,29%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, cu 36,84%(50%, față de 13,16% în 2017), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *procesul de învățământ*, în cazul studenților care s-au declarat „*într-o mare măsură*” de satisfăcuți, cu 31,08% (54,76%, față de 23,68% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 35,85% (40,47%, față de 76,32% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 33,71% (45,24%, față de 78,95% în 2017).

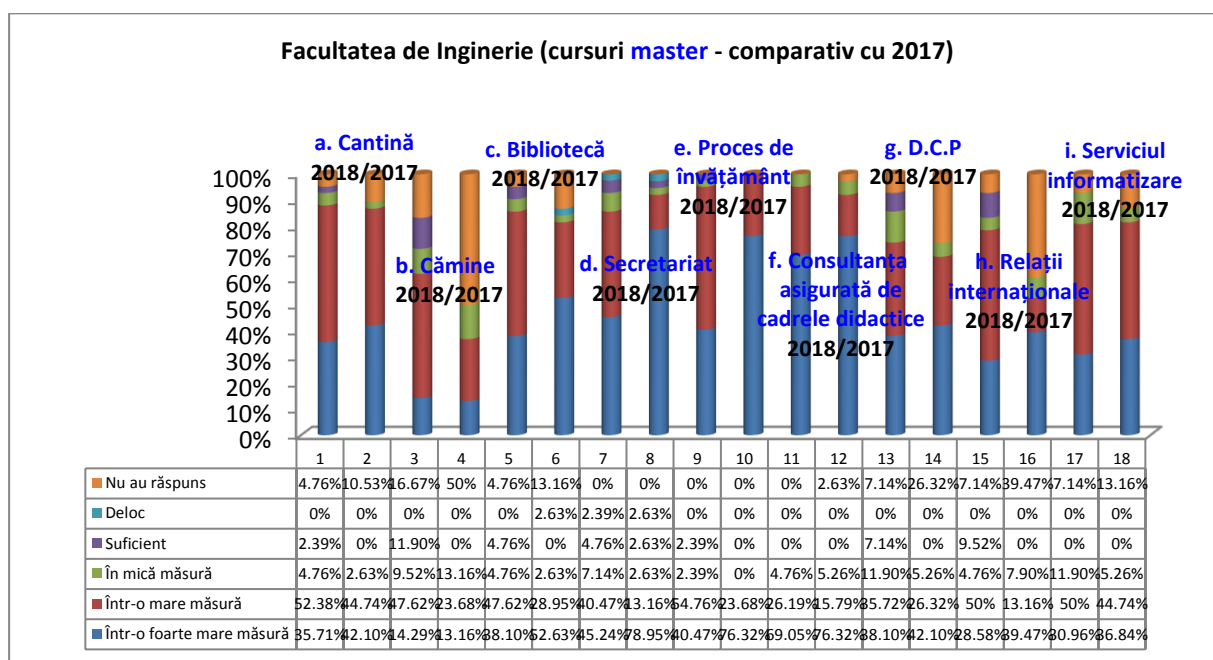
Tabel nr.9

Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	15 35,71%	22 52,38%	2 4,76%	1 2,39%	0 0%	2 4,76%	42 100%
	16 42,10%	17 44,74%	1 2,63%	0 0%	0 0%	4 10,53%	38 100%
Diferențe	-6,39%	+7,64%	+2,13%	+2,39%	-	-5,77%	-
b. Cămine 2018 / 2017	6 14,29%	20 47,62%	4 9,52%	5 11,90%	0 0%	7 16,67%	42 100%
	5 13,16%	9 23,68%	5 13,16%	0 0%	0 0%	19 50%	38 100%
Diferențe	+1,13%	+3,94%	-3,64%	+11,90%	-	-33,33%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	16 38,10%	20 47,62%	2 4,76%	2 4,76%	0 0%	2 4,76%	42 100%
	20 52,63%	11 28,95%	1 2,63%	0 0%	1 2,63%	5 13,16%	38 100%
Diferențe	-14,53%	+18,67%	+2,13%	+4,76%	-2,63%	-8,40%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	19 45,24%	17 40,47%	3 7,14%	2 4,76%	1 2,39%	0 0%	42 100%

	30 78,95%	5 13,16%	1 2,63%	1 2,63%	1 2,63%	0 0%	38 100%
Diferențe	-33,71%	+27,31%	+4,51%	+2,13%	-0,24%	-	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	17 40,47%	23 54,76%	1 2,39%	1 2,39%	0 0%	0 0%	42 100%
	29 76,32%	9 23,68%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	38 100%
Diferențe	-35,85%	+31,08%	+2,39%	+2,39%	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	29 69,05%	11 26,19%	2 4,76%	0 0%	0 0%	0 0%	42 100%
	29 76,32%	6 15,79%	2 5,26%	0 0%	0 0%	1 2,63%	38 100%
Diferențe	-7,27%	+10,40%	-0,50%	-	-	+2,63%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	16 38,10%	15 35,72%	5 11,90%	3 7,14%	0 0%	3 7,14%	42 100%
	16 42,10%	10 26,32%	2 5,26%	0 0%	0 0%	10 26,32%	38 100%
Diferențe	-4%	+9,40%	+6,64%	-7,14%	-	-19,18%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	12 28,58%	21 50%	2 4,76%	4 9,52%	0 0%	3 7,14%	42 100%
	15 39,47%	5 13,16%	3 7,90%	0 0%	0 0%	15 39,47%	38 100%
Diferențe	-10,89%	+36,84%	-3,14%	+9,52%	-	-32,33%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	13 30,96%	21 50%	5 11,90%	0 0%	0 0%	3 7,14%	42 100%
	14 36,84%	17 44,74%	2 5,26%	0 0%	0 0%	5 13,16%	38 100%
Diferențe	-5,88%	+5,26%	+6,64%	-	-	-6,02%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere* (de la *toate cursurile – licență și master*), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 84,89%, în scădere cu 3,25% față de rezultatele cercetării din 2017(88,14%) și, pe de altă parte, de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 69,77%, în scădere cu 4,81% față de 2017 (74,58%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 41,86%, în creștere cu 11,35% față de rezultatele cercetării din 2017(30,51%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, în proporție de 38,37%, în creștere cu 6,06% față de rezultatele cercetării din 2017(32,31%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *secretariat*, însumând 96,52%, urmată de *procesul de învățământ*, , însumând 96,51%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *relații internaționale*, cu 11,63%, în creștere cu 9,94% față de rezultatele cercetării din 2017(1,69%), și față de *cămine*, cu 9,30%, în creștere cu 7,61% față de 2017 (1,69%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,49%, în scădere cu 3,29% față de 2017(6,78%), și la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 2,33%, în scădere cu 4,45% față de rezultatele cercetării din 2017(6,78%), față de *biblioteca*, cu 2,33%, în creștere cu 0,64% față de rezultatele cercetării din 2017(1,69%), și față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 2,33%, în scădere cu 1,06% față de rezultatele cercetării din 2017(3,39%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine* cu 4,65% în creștere cu 1,26% față de rezultatele cercetării din 2017(3,39%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 2,33%, în creștere cu 2,33% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), față de *biblioteca*, cu 2,33%, în creștere cu 2,33% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 17,44% și *relații internaționale*, însumând 13,95%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „*într-o mare măsură*” satisfăcuți, cu 11,35% (41,86%, față de 30,51% în 2017); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 15,63% (26,74%, față de 42,37% în 2017).

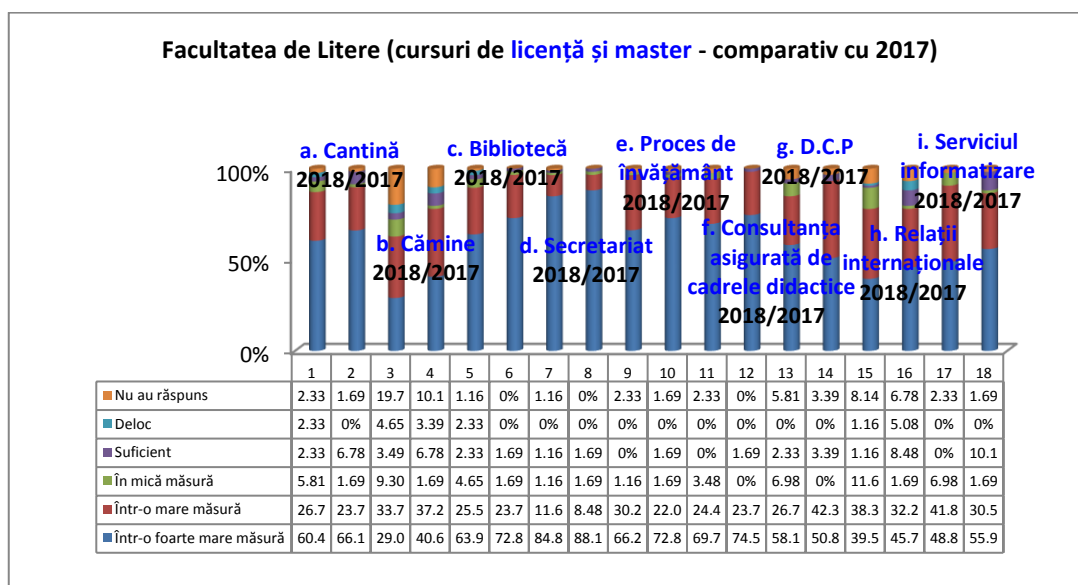
Tabel nr.10

Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2017)

<i>Facultatea de Litere</i> 2018 / 2017	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	52 60,46%	23 26,74%	5 5,81%	2 2,33%	2 2,33%	2 2,33%	86 100%
	39 66,11%	14 23,73%	1 1,69%	4 6,78%	0 0%	1 1,69%	59 100%
Diferențe	-5,65%	+3,01%	+4,12%	-4,45%	+2,33%	+0,64%	-
b. Cămine	25 29,07%	29 33,72%	8 9,30%	3 3,49%	4 4,65%	17 19,77%	86 100%

2018 / 2017	24 40,68%	22 37,29%	1 1,69%	4 6,78%	2 3,39%	6 10,17%	59 100%
Diferențe	-11,61%	-3,57%	+7,61%	-3,29%	+1,26%	+9,60%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	55 63,95%	22 25,58%	4 4,65%	2 2,33%	2 2,33%	1 1,16%	86 100%
	43 72,89%	14 23,73%	1 1,69%	1 1,69%	0 0%	0 0%	59 100%
Diferențe	-8,94%	+1,80%	+2,96%	+0,64%	+2,33%	+1,16%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	73 84,89%	10 11,63%	1 1,16%	1 1,16%	0 0%	1 1,16%	86 100%
	52 88,14%	5 8,48%	1 1,69%	1 1,69%	0 0%	0 0%	59 100%
Diferențe	-3,25%	+3,15%	-0,53%	-0,53%	-	+1,16%	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	57 66,28%	26 30,23%	1 1,16%	0 0%	0 0%	2 2,33%	86 100%
	43 72,89%	13 22,04%	1 1,69%	1 1,69%	0 0%	1 1,69%	59 100%
Diferențe	-6,61%	+8,19%	-0,53%	-1,69%	-	+0,64%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	60 69,77%	21 24,42%	3 3,48%	0 0%	0 0%	2 2,33%	86 100%
	44 74,58%	14 23,73%	0 0%	1 1,69%	0 0%	0 0%	59 100%
Diferențe	-4,81%	+0,69%	+3,48%	-1,69%	-	+2,33%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	50 58,14%	23 26,74%	6 6,98%	2 2,33%	0 0%	5 5,81%	86 100%
	30 50,85%	25 42,37%	0 0%	2 3,39%	0 0%	2 3,39%	59 100%
Diferențe	+7,29%	-15,63%	+6,98%	-1,06%	-	+2,42%	-
h. Relații internationale 2018/ 2017	34 39,53%	33 38,37%	10 11,63%	1 1,16%	1 1,16%	7 8,14%	86 100%
	27 45,76%	19 32,21%	1 1,69%	5 8,48%	3 5,08%	4 6,78%	59 100%
Diferențe	-6,23%	+6,06%	+9,94%	-7,32%	-3,92%	+1,36%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	42 48,84%	36 41,86%	6 6,98%	0 0%	0 0%	2 2,33%	86 100%
	33 55,94%	18 30,51%	1 1,69%	6 10,17%	0 0%	1 1,69%	59 100%
Diferențe	-7,10%	+11,35%	+5,29%	-10,17%	-	+0,64%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere (cursuri de licență - comparativ cu 2017)*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 78,33%, în scădere cu 12,37% față de rezultatele cercetării din 2017(90,70%) și pe de altă parte, față de *consulțanța asigurată de cadrele didactice* cu 66,67%, în scădere cu 0,77% față de 2017 (67,44%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 43,33%, în creștere cu 13,10% față de rezultatele cercetării din 2017(30,23%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, în proporție de 41,67%, în creștere cu 13,76% față de rezultatele cercetării din 2017(27,91%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 95%, la mică distanță față de *secretariat* la egalitate de procente cu 94,99%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *relații internaționale*, cu 13,33%, în creștere cu 11% față de rezultatele cercetării din 2017(2,33%), și față de *serviciul informatizare*, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,33%, în scădere cu 5,97% față de rezultatele cercetării din 2017(9,30%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 1,67%, în scădere cu 7,63% față de rezultatele cercetării din 2017(9,30%) și față de *biblioteca*, cu 1,67%, în creștere cu 1,67% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 5% în creștere cu 2,67% față de rezultatele cercetării din 2017(2,33%), iar pe de altă parte, față de *decantină* cu 1,67%, în creștere cu 1,67% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *relații internaționale*, cu 16,67% și *cămine*, însumând 16,66%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,76% (41,67%, față de 27,91% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *serviciul informatizare*, în cazul studenților care s-au declarat „*într-o mare măsură*” satisfăcuți, cu 13,10% (43,33, față de 30,23% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 16,86% (25%, față de 41,86% în 2017);

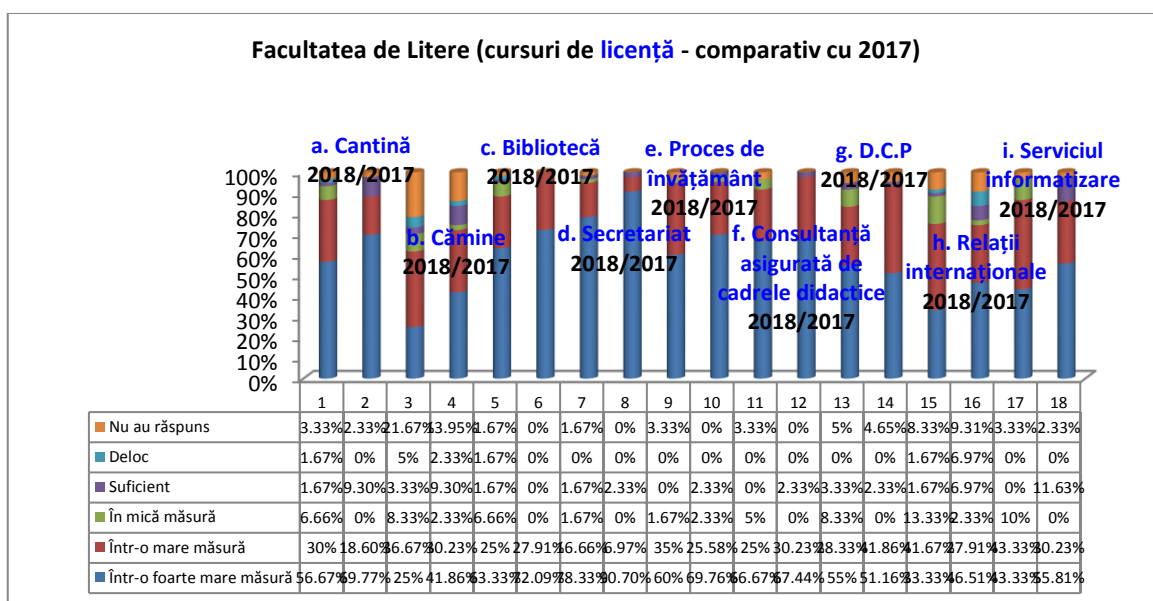
Tabel nr.11

Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2017)

Facultatea de Litere 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	34 56,67%	18 30%	4 6,66%	1 1,67%	1 1,67%	2 3,33%	60 100%
	30 69,77%	8 18,60%	0 0%	4 9,30%	0 0%	1 2,33%	43 100%
Diferențe	-13,10%	+11,40%	+6,66%	-7,63%	+1,67%	+1%	-
b. Cămine 2018 / 2017	15 25%	22 36,67%	5 8,33%	2 3,33%	3 5%	13 21,67%	60 100%
	18 41,86%	13 30,23%	1 2,33%	4 9,30%	1 2,33%	6 13,95%	43 100%
Diferențe	-16,86%	+6,44%	+6%	-5,97%	+2,67%	+7,72%	-

c. Bibliotecă 2018 / 2017	38 63,33%	15 25%	4 6,66%	1 1,67%	1 1,67%	1 1,67%	60 100%
	31 72,09%	12 27,91%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%
Diferențe	-8,76%	-2,91%	+6,66%	+1,67%	+1,67%	+1,67%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	47 78,33%	10 16,66%	1 1,67%	1 1,67%	0 0%	1 1,67%	60 100%
	39 90,70%	3 6,97%	0 0%	1 2,33%	0 0%	0 0%	43 100%
Diferențe	-12,37%	+9,69%	+1,67%	-0,66%	-	+1,67%	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	36 60%	21 35%	1 1,67%	0 0%	0 0%	2 3,33%	60 100%
	30 69,76%	11 25,58%	1 2,33%	1 2,33%	0 0%	0 0%	43 100%
Diferențe	-9,76%	+9,42%	-0,66%	-2,33%	-	+3,33%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	40 66,67%	15 25%	3 5%	0 0%	0 0%	2 3,33%	60 100%
	29 67,44%	13 30,23%	0 0%	1 2,33%	0 0%	0 0%	43 100%
Diferențe	-0,77%	-5,23%	+5%	-2,33%	-	+3,33%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	33 55%	17 28,33%	5 8,33%	2 3,33%	0 0%	3 5%	60 100%
	22 51,16%	18 41,86%	0 0%	1 2,33%	0 0%	2 4,65%	43 100%
Diferențe	+3,84%	-13,53%	+8,33%	+1%	-	+0,25%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	20 33,33%	25 41,67%	8 13,33%	1 1,67%	1 1,67%	5 8,33%	60 100%
	20 46,51%	12 27,91%	1 2,33%	3 6,97%	3 6,97%	4 9,31%	43 100%
Diferențe	-13,18%	+13,76%	+11%	-5,30%	-5,30%	-0,98%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	26 43,33%	26 43,33%	6 10%	0 0%	0 0%	2 3,33%	60 100%
	24 55,81%	13 30,23%	0 0%	5 11,63%	0 0%	1 2,33%	43 100%
Diferențe	-12,48%	+13,10%	+10%	+11,63%	-	+1%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Litere**, de la **cursurile de master** comparativ cu 2017, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de serviciile *secretariat*, cu 100%, în creștere cu 18,75% față de rezultatele cercetării din 2017(81,25%) și pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 80,77%, în scădere cu 0,48% față de 2017 (81,25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 38,46%, în creștere cu 7,21% față de 2017(31,25%) și pe de altă parte, față de *relații internaționale*, în proporție de 30,77%, în scădere cu 12,98% față de rezultatele cercetării din 2017 (43,75%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată la egalitate de pentru *secretariat, proces de învățământ, consultanța asigurată de cadrele didactice, și serviciul informatizare* cu 100%; fiind urmată debibliotecă cu 92,30%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *cămine*, cu 11,54%, în creștere cu 11,54% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, față de *cantină* cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), față de *cămine*, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%), față de *debibliotecă*, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2017(0%) și față de *cămine*, cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 19,24% și pentru *cantină* însumând 11,55%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pe de o parte pentru *secretariat*, cu 18,75%(100% față de 81,25% în 2017) pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice* cu 16,38%(23,08% față de 6,25% în 2017) pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”,
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 29,33% (26,92%, față de 56,25% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *departamentul de consiliere profesională*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 20,67% (23,08%, față de 43,75% în 2017).

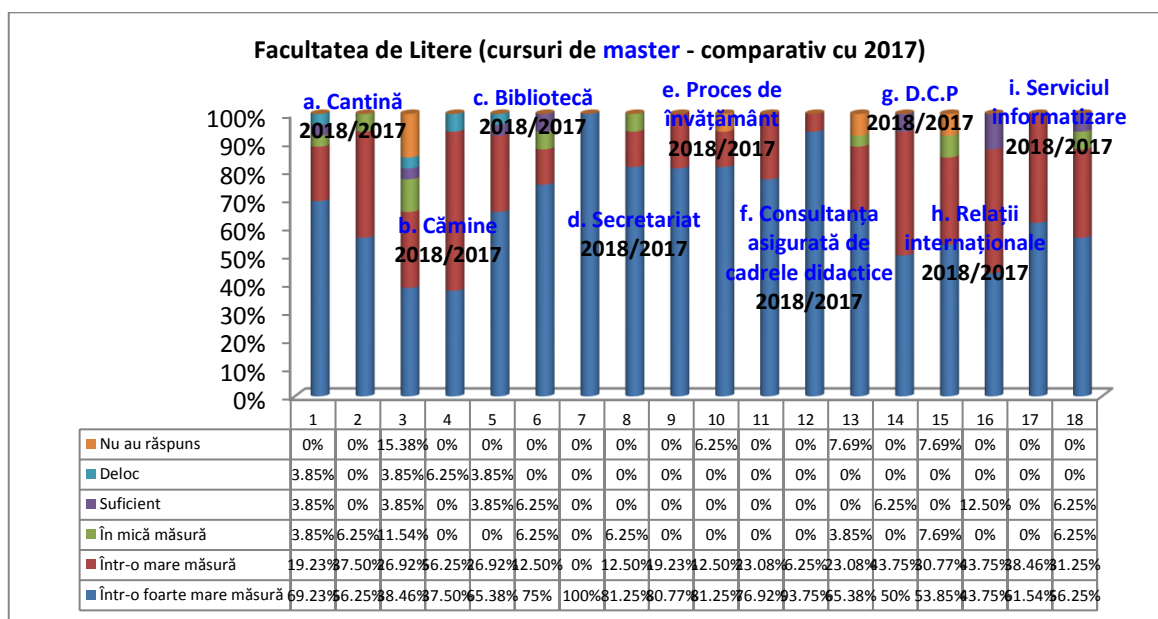
Tabel nr.12

Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	18 69,23%	5 19,23%	1 3,85%	1 3,85%	1 3,85%	0 0%	26 100%
	9 56,25%	6 37,50%	1 6,25%	0 0%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	+12,98%	-18,27%	-2,40%	+3,85%	+3,85%	-	-
b. Cămine 2018/2017	10 38,46%	7 26,92%	3 11,54%	1 3,85%	1 3,85%	4 15,38%	26 100%
	6 37,50%	9 56,25%	0 0%	0 0%	1 6,25%	0 0%	16 100%
Diferențe	+0,96%	-29,33%	+11,54%	+3,85%	-2,40%	+15,38%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	17 65,38%	7 26,92%	0 0%	1 3,85%	1 3,85%	0 0%	26 100%

	12 75%	2 12,50%	1 6,25%	1 6,25%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	-9,62%	+14,42%	-6,25%	-2,40%	+3,85%	-	-
d. Secretariat 2018 / 2017	26 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	13 81,25%	2 12,50%	1 6,25%	0 0%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	+18,75%	-12,50%	-6,25%	-	-	-	-
e. Proces de învățământ 2018/ 2017	21 80,77%	5 19,23%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	13 81,25%	2 12,50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 6,25%	16 100%
Diferențe	-0,48%	+6,73%	-	-	-	-6,25%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	20 76,92%	6 23,08%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	15 93,75%	1 6,25%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	-16,83%	+16,83%	-	-	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018/ 2017	17 65,38%	6 23,08%	1 3,85%	0 0%	0 0%	2 7,69%	26 100%
	8 50%	7 43,75%	0 0%	1 6,25%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	+15,38%	-20,67%	+3,85%	-6,25%	-	+7,69%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	14 53,85%	8 30,77%	2 7,69%	0 0%	0 0%	2 7,69%	26 100%
	7 43,75%	7 43,75%	0 0%	2 12,50%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	+10,10%	-12,98%	+7,69%	-12,50%	-	+7,69%	-
i. Serviciul informatizare 2018/ 2017	16 61,54%	10 38,46%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	9 56,25%	5 31,25%	1 6,25%	1 6,25%	0 0%	0 0%	16 100%
Diferențe	+5,29%	+7,21%	-6,25%	-6,25%	-	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe (de la toate cursurile – **licență și master**), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 64,71%, în scădere cu 13,86% față de rezultatele cercetării din 2017(78,57%) și, pe de altă parte, de **secretariat**, cu 58,82%, în scădere cu 14,99% față de 2017 (73,81%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 45,38%, în creștere cu 6,29% față de rezultatele cercetării din 2017(39,29%), iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 44,12%, în creștere cu 16,74% față de rezultatele cercetării din 2017(27,38%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **secretariat**, însumând 91,17%, fiind urmată de, la egalitate de procente, **consultanța asigurată de cadrele didactice** și **procesul de învățământ**, cu 83,83%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 11,76%, în creștere cu 9,38% față de rezultatele cercetării din 2017(2,38%), și față de **biblioteca**, cu 11,76%, în creștere cu 7% față de 2017(4,76%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 10,29%, în creștere cu 10,29% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, în proporție de 10,29%, în creștere cu 7,91% față de rezultatele cercetării din 2017(2,38%), și față de **relații internaționale**, în proporție de 10,29%, în creștere cu 3,15% față de rezultatele cercetării din 2017(7,14%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de pe de o parte față de **cămine**, cu 5,88%, în scădere cu 2,45% față de 2017(8,33%), și față de **procesul de învățământ**, în proporție de 5,88%, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 4,41%, în creștere cu 3,22% față de rezultatele cercetării din 2017(1,19%), și față de **serviciul informatizare**, 4,41%, în creștere cu 3,22% față de rezultatele cercetării din 2017(1,19%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte, la egalitate de procente față de **cămine**, cu 4,41% în creștere cu 2,03% față de rezultatele cercetării din 2017(2,38%), și față de **relații internaționale**, cu 4,41% în creștere cu 2,03% față de rezultatele cercetării din 2017(2,38%), iar pe de altă parte, față de **decantină**, cu 2,94%, în creștere cu 1,75% față de rezultatele cercetării din 2017 (1,19%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine** cu 22,05% și **procesul de învățământ**, însumând 16,17%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 20,59%, în scădere cu 0,84% față de rezultatele cercetării din 2017(21,43%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 16,74% (44,12%, față de 27,38% în 2017), iar pe de altă parte, pentru **secretariat**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 12,11% (32,35%, față de 20,24% în 2017);

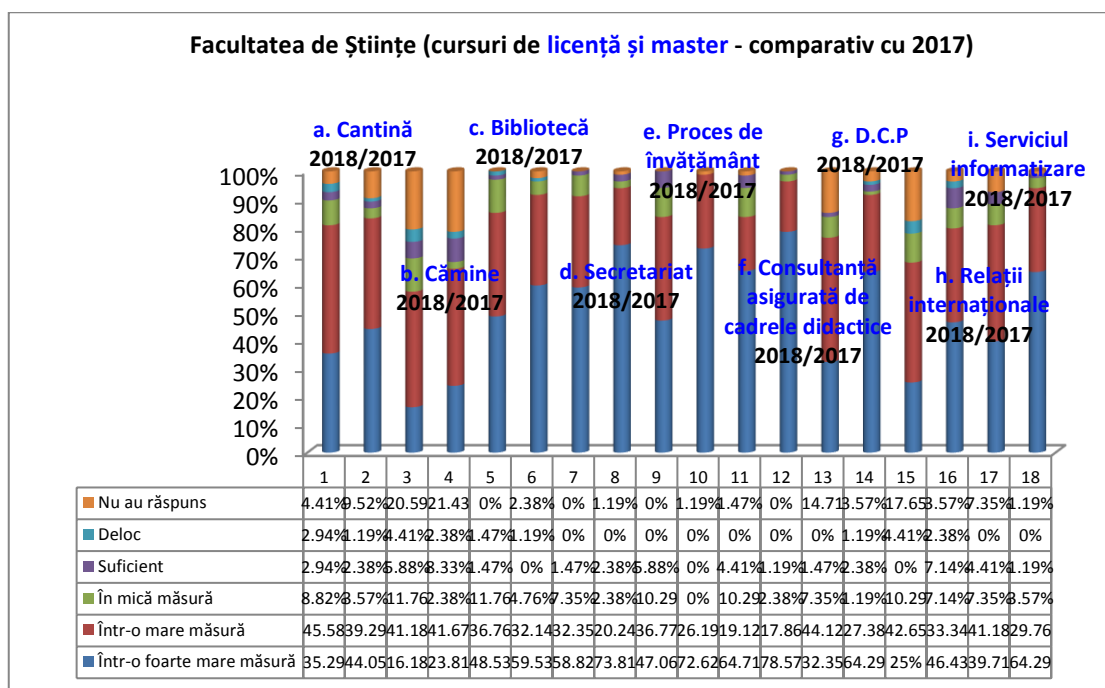
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 31,94% (32,35%, fa

ță de 64,29% în 2017), iar pe de altă parte, pentru **procesul de învățământ**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 25,56% (47,06%, față de 72,62% în 2017);

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2017)

<i>Facultatea de Științe</i> <i>2018/ 2017</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină <i>2018/ 2017</i>	24	31	6	2	2	3	68
	35,29%	45,58%	8,82%	2,94%	2,94%	4,41%	100%
	37	33	3	2	1	8	84
	44,05%	39,29%	3,57%	2,38%	1,19%	9,52%	100%
Diferențe	-8,76%	+6,29%	+5,25%	+0,56%	+1,75%	-5,11%	-
b. Cămine <i>2018/ 2017</i>	11	28	8	4	3	14	68
	16,18%	41,18%	11,76%	5,88%	4,41%	20,59%	100%
	20	35	2	7	2	18	84
	23,81%	41,67%	2,38%	8,33%	2,38%	21,43%	100%
Diferențe	-7,63%	-0,49%	+9,38%	-2,45%	+2,03%	-0,84%	-
c. Bibliotecă <i>2018 / 2017</i>	33	25	8	1	1	0	68
	48,53%	36,76%	11,76%	1,47%	1,47%	0%	100%
	50	27	4	0	1	2	84
	59,53%	32,14%	4,76%	0%	1,19%	2,38%	100%
Diferențe	-11%	+4,62%	+7%	+1,47%	+0,28%	-2,38%	-
d. Secretariat <i>2018 / 2017</i>	40	22	5	1	0	0	68
	58,82%	32,35%	7,35%	1,47%	0%	0%	100%
	62	17	2	2	0	1	84
	73,81%	20,24%	2,38%	2,38%	0%	1,19%	100%
Diferențe	-14,99%	+12,11%	+4,97%	-0,91%	-	-1,19%	-
e. Proces de învățământ <i>2018/ 2017</i>	32	25	7	4	0	0	68
	47,06%	36,77%	10,29%	5,88%	0%	0%	100%
	61	22	0	0	0	1	84
	72,62%	26,19%	0%	0%	0%	1,19%	100%
Diferențe	-25,56%	+10,58%	+10,29%	+5,88%	-	-1,19%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice <i>2018 / 2017</i>	44	13	7	3	0	1	68
	64,71%	19,12%	10,29%	4,41%	0%	1,47%	100%
	66	15	2	1	0	0	84
	78,57%	17,86%	2,38%	1,19%	0%	0%	100%
Diferențe	-13,86%	+1,26%	+7,91%	+3,22%	-	+1,47%	-
g. Departamentul de consiliere profesională <i>2018/ 2017</i>	22	30	5	1	0	10	68
	32,35%	44,12%	7,35%	1,47%	0%	14,71%	100%
	54	23	1	2	1	3	84
	64,29%	27,38%	1,19%	2,38%	1,19%	3,57%	100%
Diferențe	-31,94%	+16,74%	+6,16%	-0,91%	-1,19%		-
h. Relații internaționale <i>2018/ 2017</i>	17	29	7	0	3	12	68
	25%	42,65%	10,29%	0%	4,41%	17,65%	100%
	39	28	6	6	2	3	84
	46,43%	33,34%	7,14%	7,14%	2,38%	3,57%	100%
Diferențe	-21,43%	+9,31%	+3,15%	-7,15%	+2,03%	+14,08%	-
i. Serviciul informatizare <i>2018/ 2017</i>	27	28	5	3	0	5	68
	39,71%	41,18%	7,35%	4,41%	0%	7,35%	100%
	54	25	3	1	0	1	84
	64,29%	29,76%	3,57%	1,19%	0%	1,19%	100%
Diferențe	-24,58%	+11,42%	+3,78%	+3,22%	-	+6,16%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (cursuri de **licență**- comparativ cu 2017), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 60%, în scădere cu 11,43% față de rezultatele cercetării din 2017(71,43%) și pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 58%, în scădere cu 13,43% față de rezultatele cercetării din 2017(71,43%) ;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 42%, în creștere cu 0,93% față de rezultatele cercetării din 2017(41,07%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 40%, în creștere cu 7,86% față de rezultatele cercetării din 2017(32,14%), și față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, în proporție de 40%, în creștere cu 7,86% față de rezultatele cercetării din 2017(32,14%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **secretariat**, însumând 92%, și pentru **biblioteca**, **proces de învățământ**, la egalitate de procente cu 82%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **biblioteca**, cu 14%, în creștere cu 8,64% față de rezultatele cercetării din 2017(5,36%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 12%, în creștere cu 6,64% față de 2017(5,36%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 12%, în creștere cu 8,43 % față de 2016 (3,57%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 8%, în scădere cu 0,93% față de rezultatele cercetării din 2017 (8,93%), și față de **procesul de învățământ**, cu 8%, în creștere cu 8% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 6%, în creștere cu 4,21% față de rezultatele cercetării din 2017(1,79%) și față de **serviciul informatizare**, cu 6%, în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);

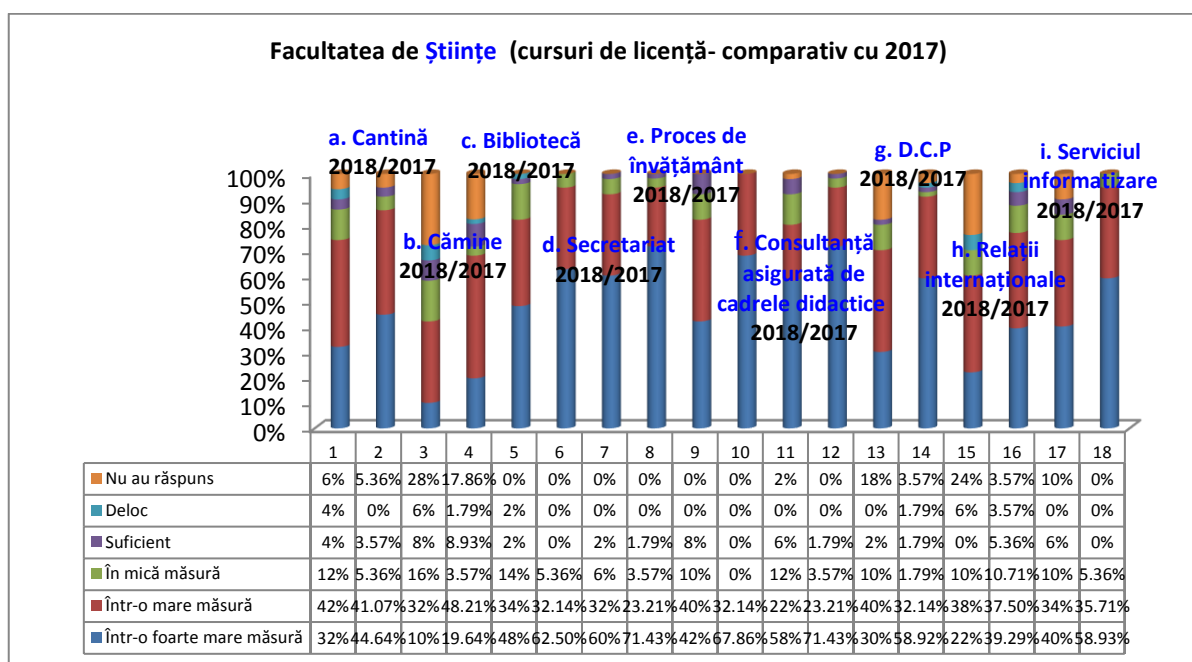
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente pe de o parte față de *cămine*, cu 6% în creștere cu 4,21% față de rezultatele cercetării din 2017 (1,79%), iar pe de altă parte la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, cu 6%, în creștere cu 2,43% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,57%) și pe de altă parte față de *decanină*, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 30% și *cantină*, însumând 20%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *relații internaționale*, cu 24%, în creștere cu 20,43% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,57%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 12,43% (16%, față de 3,57% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 8,79% (32%, față de 23,21% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *Departamentul de Consiliere Profesională*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 28,92% (30%, față de 58,92% în 2017), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 25,86% (42%, față de 67,86% în 2017);

Tabel nr.14
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2017)

Facultatea de Științe 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	16 32%	21 42%	6 12%	2 4%	2 4%	3 6%	50 100%
	25 44,64%	23 41,07%	3 5,36%	2 3,57%	0 0%	3 5,36%	56 100%
	Diferențe	-12,64%	+0,93%	+6,64%	+0,43%	+4%	+0,64%
b. Cămine 2018 / 2017	5 10%	16 32%	8 16%	4 8%	3 6%	14 28%	50 100%
	11 19,64%	27 48,21%	2 3,57%	5 8,93%	1 1,79%	10 17,86%	56 100%
	Diferențe	-9,64%	-16,21%	+12,43%	-0,93%	+4,21%	+10,14%
c. Bibliotecă 2018 / 2017	24 48%	17 34%	7 14%	1 2%	1 2%	0 0%	50 100%
	35 62,50%	18 32,14%	3 5,36%	0 0%	0 0%	0 0%	56 100%
	Diferențe	-14,50%	+1,86%	+8,64%	+2%	+2%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	30 60%	16 32%	3 6%	1 2%	0 0%	0 0%	50 100%
	40 71,43%	13 23,21%	2 3,57%	1 1,79%	0 0%	0 0%	56 100%
	Diferențe	-11,43%	+8,79%	+2,43%	+0,21%	-	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	21 42%	20 40%	5 10%	4 8%	0 0%	0 0%	50 100%
	38 67,86%	18 32,14%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	56 100%
	Diferențe	-25,86%	+7,86%	+10%	+8%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	29 58%	11 22%	6 12%	3 6%	0 0%	1 2%	50 100%
	40 71,43%	13 23,21%	2 3,57%	1 1,79%	0 0%	0 0%	56 100%
	Diferențe	-13,43%	-1,21%	+8,43%	+4,21%	-	+2%
	15	20	5	1	0	9	50

g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	30%	40%	10%	2%	0%	18%	100%
	33 58,92%	18 32,14%	1 1,79%	1 1,79%	1 1,79%	2 3,57%	56 100%
Diferențe	-28,92%	+7,86%	+8,21%	+0,21%	-1,79%	+14,43%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	11 22%	19 38%	5 10%	0 0%	3 6%	12 24%	50 100%
	22 39,29%	21 37,50%	6 10,71%	3 5,36%	2 3,57%	2 3,57%	56 100%
Diferențe	-17,29%	+0,50%	-0,71%	-5,36%	+2,43%	+20,43%	-
i. Serviciul informatizare 2018/ 2017	20 40%	17 34%	5 10%	3 6%	0 0%	5 10%	50 100%
	33 58,93%	20 35,71%	3 5,36%	0 0%	0 0%	0 0%	56 100%
Diferențe	-18,93%	-1,71%	+4,64%	+6%	-	+10%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la **Facultatea de Științe**, de la **cursurile de master**, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 83,33%, în scădere cu 9,52% față de rezultatele cercetării din 2017(92,85%) și pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 61,11%, în scădere cu 21,03% față de 2017 (82,14%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte, față de **cămine**, cu 66,67%, în creștere cu 38,10% față de 2017(28,57%), iar pe de altă parte, față de, **serviciul informatizare**, în proporție de 61,11%, în creștere cu 43,25% față de rezultatele cercetării din 2017(17,86%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată, pentru, **cantină, cămine, serviciul informatizare**, la egalitate de procente, însumând 100%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), față de *procesul de învățământ*, cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), și față de *relații internaționale*, 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, *cămine*, cu 0%, în scădere cu 7,15% față de rezultatele cercetării din 2017(7,15%), și față de *secretariat*, cu 0%, în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2017(3,57%), față de *relații internaționale*, cu 0%, în scădere cu 10,72% față de rezultatele cercetării din 2017 (10,72%), și față de *serviciul informatizare*, cu 0%, în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,57%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 0%, în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,57%), față de *cămine*, cu 0%, în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,57%) și față de *biblioteca*, cu 0%, în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2017 (3,57%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată la egalitate de procente, pentru *secretariat*, *procesul de învățământ* și *relații internaționale*, însumând 11,11%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare* cu 43,25%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 61,11% față de 2017 (17,86%), iar pe de altă parte, pentru *cămine*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 38,10% (66,67%, față de 28,57% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *Departamentul de Consiliere Profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*într-o foarte mare măsură*” satisfăcuți, cu 36,12% (38,88%, față de 75% în 2017), și pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „*într-o foarte mare măsură*” satisfăcuți, cu 36,11% (38,89%, față de 75% în 2017);

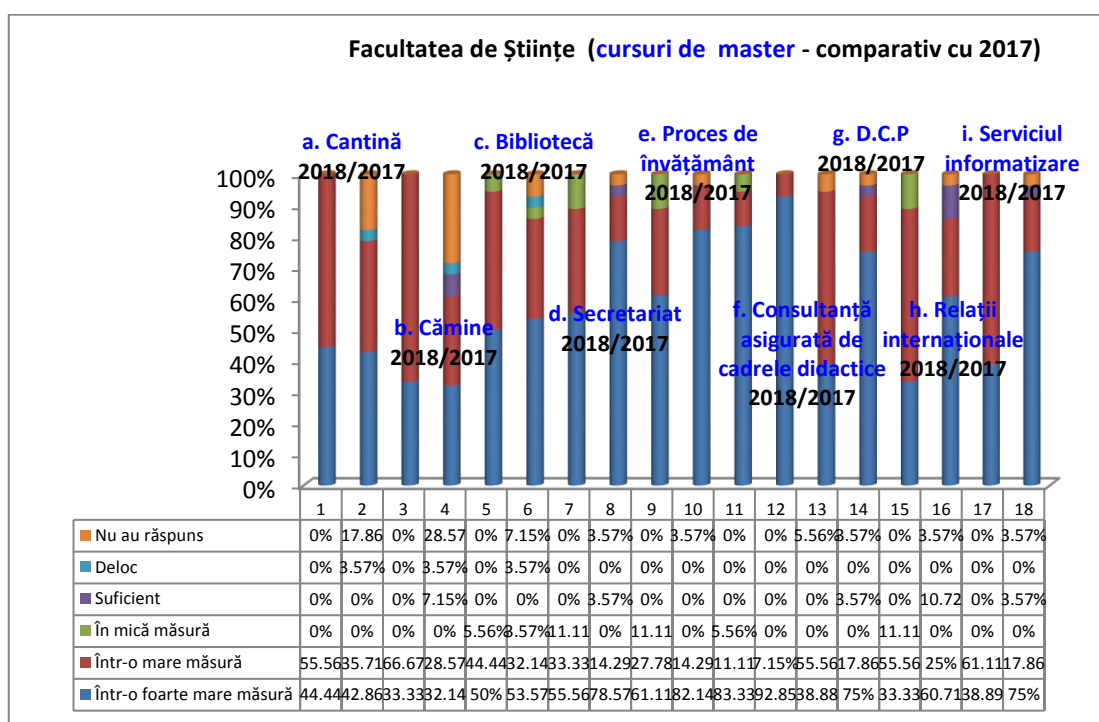
Tabel nr.15

Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	8 44,44%	10 55,56%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	12 42,86%	10 35,71%	0 0%	0 0%	1 3,57%	5 17,86%	28 100%
Diferențe	+1,58%	+19,85%	-	-	-3,57%	-17,86%	-
b. Cămine 2018 / 2017	6 33,33%	12 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	9 32,14%	8 28,57%	0 0%	2 7,15%	1 3,57%	8 28,57%	28 100%
Diferențe	+1,19%	+38,10%	-	-7,15%	-3,57%	-28,57%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	9 50%	8 44,44%	1 5,56%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	15 53,57%	9 32,14%	1 3,57%	0 0%	1 3,57%	2 7,15%	28 100%
Diferențe	-3,57%	+12,30%	+1,99%	-	-3,57%	-7,15%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	10 55,56%	6 33,33%	2 11,11%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	22 78,57%	4 14,29%	0 0%	1 3,57%	0 0%	1 3,57%	28 100%
Diferențe	-23,01%	+19,04%	+11,11%	-3,57%	-	-3,57%	-

e. Proces de învățământ 2018 / 2017	11	5	2	0	0	0	18
	61,11%	27,78%	11,11%	0%	0%	0%	100%
	23	4	0	0	0	1	28
	82,14%	14,29%	0%	0%	0%	3,57%	100%
Diferențe	-21,03%	+13,49%	+11,11%	-	-	-3,57%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	15	2	1	0	0	0	18
	83,33%	11,11%	5,56%	0%	0%	0%	100%
	26	2	0	0	0	0	28
	92,85%	7,15%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-9,52%	+3,96%	+5,56%	-	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	7	10	0	0	0	1	18
	38,88%	55,56%	0%	0%	0%	5,56%	100%
	21	5	0	1	0	1	28
	75%	17,86%	0%	3,57%	0%	3,57%	100%
Diferențe	-36,12%	+37,70%	-	-3,57%	-	+1,99%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	6	10	2	0	0	0	18
	33,33%	55,56%	11,11%	0%	0%	0%	100%
	17	7	0	3	0	1	28
	60,71%	25%	0%	10,72%	0%	3,57%	100%
Diferențe	-27,38%	+30,56%	+11,11%	-10,72%	-	-3,57%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	7	11	0	0	0	0	18
	38,89%	61,11%	0%	0%	0%	0%	100%
	21	5	0	1	0	1	28
	75%	17,86%	0%	3,57%	0%	3,57%	100%
Diferențe	-36,11%	+43,25%	-	-3,57%	-	-3,57%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență și master**), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 87,88%, în scădere cu 0,28% față de rezultatele cercetării din 2017(88,16%) și, pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 80,30%, în creștere cu 18,46% față de 2017 (61,84%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de, *relații internaționale*, cu 37,88%, în scădere cu 5,54% față de rezultatele cercetării din 2017(43,42%), iar pe de altă parte, față de *Departamentul de consiliere profesională* în proporție de 34,85%, în creștere cu 4,58% față de rezultatele cercetării din 2017(30,27%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată la egalitate de procente, pentru serviciile oferite de *secretariat* și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 98,48%, la mică distanță față de *biblioteca* și *procesul de învățământ*, cu 96,97%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 21,21%, în creștere cu 6,74% față de rezultatele cercetării din 2017(14,47%), pe de altă parte, față de *cantină*, cu 15,15%, în creștere cu 12,52% față de 2017(2,63%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 6,06%, în creștere cu 6,06% față de 2017(0%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, cu 4,55%, în creștere cu 1,92% față de rezultatele cercetării din 2017(2,63%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 3,03% în scădere cu 0,92% față de rezultatele cercetării din 2017(3,95%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 1,52%, în scădere cu 1,11% față de rezultatele cercetării din 2017 (2,63%), față de *cămine*, cu 1,52%, în scădere cu 5,06% față de rezultatele cercetării din 2017 (6,58%), și față de *relații internaționale*, cu 1,52%, în creștere cu 0,20% față de rezultatele cercetării din 2017 (1,32%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 28,79% și *cantină*, însumând 21,22%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *relații internaționale*, cu 183,64%, în creștere cu 5,75% față de rezultatele cercetării din 2017(7,89%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 18,46% (80,30%, față de 61,84% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *cantină*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică mare măsură*”, cu 12,52% (15,15%, față de 2,63% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 20,22% (36,36%, față de 56,58% în 2017), iar pe de altă parte *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 18,66% (18,18%, față de 36,84% în 2017).

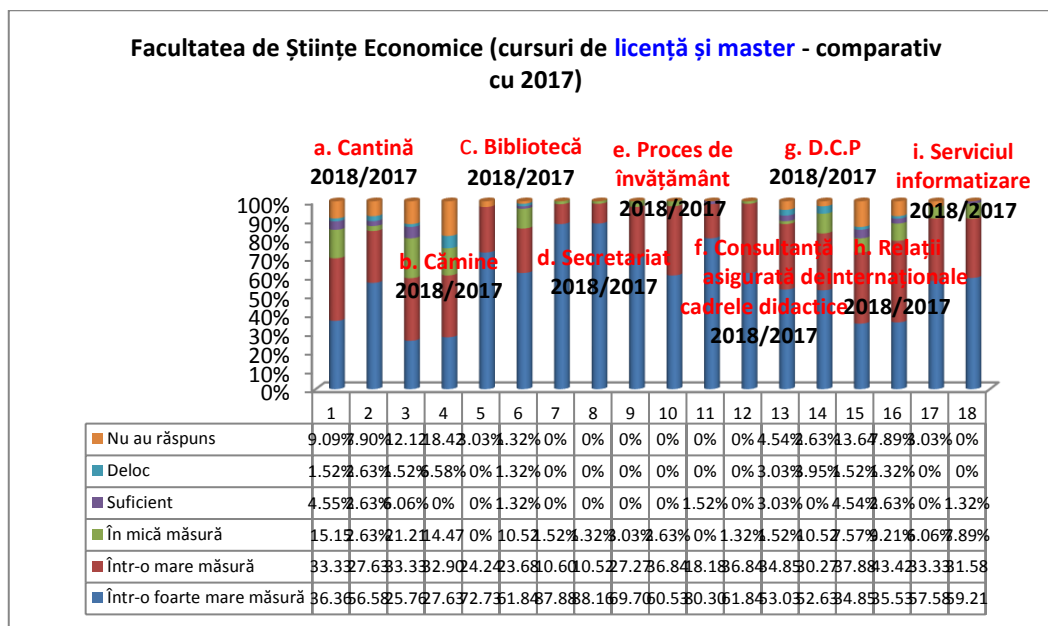
Tabel nr.16

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2017)

Facultatea de Științe Economice 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	24 36,36%	22 33,33%	10 15,15%	3 4,55%	1 1,52%	6 9,09%	66 100%
	43 56,58%	21 27,63%	2 2,63%	2 2,63%	2 2,63%	6 7,90%	76 100%
	-20,22%	+5,70%	+12,52%	+1,92%	-1,11%	+1,19%	-
b. Cămine 2018 / 2017	17 25,76%	22 33,33%	14 21,21%	4 6,06%	1 1,52%	8 12,12%	66 100%
	21 27,63%	25 32,90%	11 14,47%	0 0%	5 6,58%	14 18,42%	76 100%

Diferențe	-1,87%	+0,43%	+6,74%	+6,06	-5,06%	-6,30%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	48 72,73%	16 24,24%	0 0%	0 0%	0 0%	2 3,03%	66 100%
	47 61,84%	18 23,68%	8 10,52%	1 1,32%	1 1,32%	1 1,32%	76 100%
Diferențe	+10,89%	+0,56%	-10,52%	-1,32%	-1,32%	-1,32%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	58 87,88%	7 10,60%	1 1,52%	0 0%	0 0%	0 0%	66 100%
	67 88,16%	8 10,52%	1 1,32%	0 0%	0 0%	0 0%	76 100%
Diferențe	-0,28%	+0,08%	+0,20%	-	-	-	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	46 69,70%	18 27,27%	2 3,03%	0 0%	0 0%	0 0%	66 100%
	46 60,53%	28 36,84%	2 2,63%	0 0%	0 0%	0 0%	76 100%
Diferențe	+9,17%	-9,57%	+0,40%	-	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	53 80,30%	12 18,18%	0 0%	1 1,52%	0 0%	0 0%	66 100%
	47 61,84%	28 36,84%	1 1,32%	0 0%	0 0%	0 0%	76 100%
Diferențe	+18,46%	-18,66%	-1,32%	+1,52%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	35 53,03%	23 34,85%	1 1,52%	2 3,03%	2 3,03%	3 4,54%	66 100%
	40 52,63%	23 30,27%	8 10,52%	0 0%	3 3,95%	2 2,63%	76 100%
Diferențe	+0,40%	+4,58%	-9%	+3,03%	-0,92%	+1,91%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	23 34,85%	25 37,88%	5 7,57%	3 4,54%	1 1,52%	9 13,64%	66 100%
	27 35,53%	33 43,42%	7 9,21%	2 2,63%	1 1,32%	6 7,89%	76 100%
Diferențe	-0,68%	-5,54%	-1,64%	+1,91%	+0,20%	+5,75%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	38 57,58%	22 33,33%	4 6,06%	0 0%	0 0%	2 3,03%	66 100%
	45 59,21%	24 31,58%	6 7,89%	1 1,32%	0 0%	0 0%	76 100%
Diferențe	-1,63%	+1,75%	-1,83%	-1,32%	-	+3,03%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Științe Economice* (cursuri de *licență* - comparativ cu 2017), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 88,89%, în creștere cu 4,57% față de rezultatele cercetării din 2017(84,32%), și pe de altă parte, față de *deconsultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 82,22%, în creștere cu 25,36% față de rezultatele cercetării din 2017 (56,86%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 37,78%, în scădere cu 5,36% față de rezultatele cercetării din 2017(43,14%), și față de *serviciul informatizare*, cu 37,78%, în creștere cu 4,44% față de rezultatele cercetării din 2017(33,34%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, în proporție de 35,56%, în creștere cu 8,10% față de rezultatele cercetării din 2017(27,46%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *biblioteca*, *secretariat*, și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, la egalitate de procente, însumând 97,78%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 20%, în creștere cu 0,39% față de rezultatele cercetării din 2017(19,61%), pe de altă parte, față de *cantină*, cu 15,56%, în creștere cu 11,64% față de 2017(3,92%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 8,89%, în creștere cu 8,89%, față de rezultatele cercetării din 2017 (0%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale* cu 6,66%, în creștere cu 2,74% față de rezultatele cercetării din 2017(3,92%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 4,44% în creștere cu 0,52% față de rezultatele cercetării din 2017(3,92%), și pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 2,22%, în creștere cu 2,22% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, cu 20% și pentru *relații internaționale*, însumând 17,77%;

- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate la egalitate de procente, pentru *cămine*, cu 8,89%, în scădere cu 8,76% față de rezultatele cercetării din 2017(317,65%) și față de *relații internaționale*, cu 8,89%, în creștere cu 1,05% față de rezultatele cercetării din 2017 (7,84%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 25,36% (82,22%, față de 56,86% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *biblioteca* în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 14,51% (73,33%, față de 58,82% în 2017);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 25,62% (15,56%, față de 41,18% în 2017), și pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 14,90% (40%, față de 54,90% în 2017).

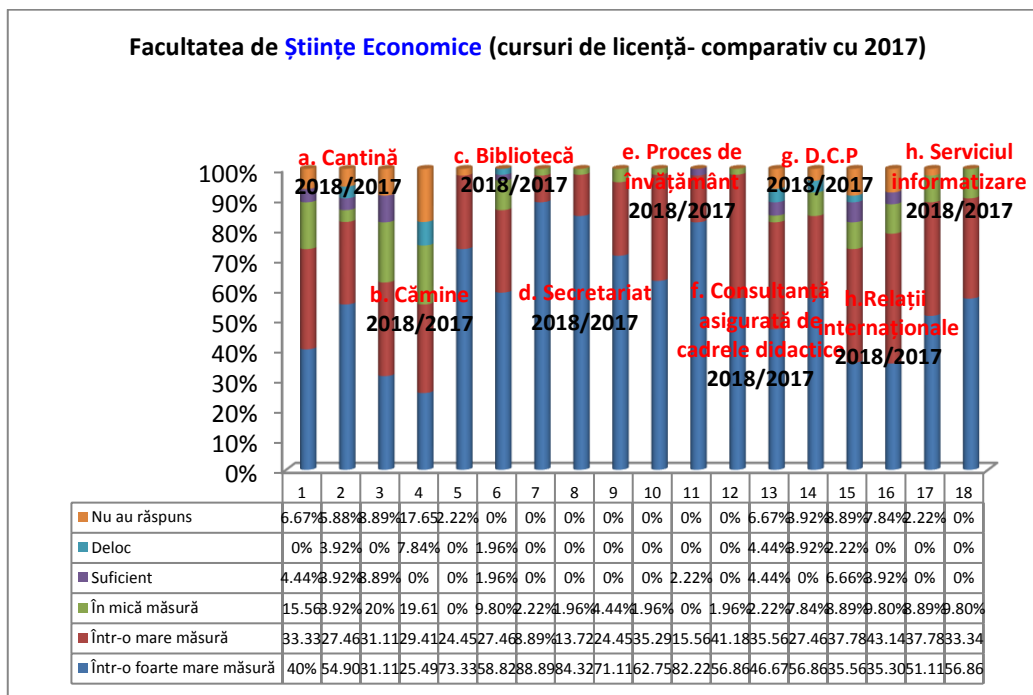
Tabel nr.17

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2017)

Facultatea de Științe Economice 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	18 40%	15 33,33%	7 15,56%	2 4,44%	0 0%	3 6,67%	45 100%
	28 54,90%	14 27,46%	2 3,92%	2 3,92%	2 3,92%	3 5,88%	51 100%
	Diferențe	-14,90%	+5,87%	+11,64%	+0,52%	+3,92%	+0,79%
b. Cămine 2018/ 2017	14 31,11%	14 31,11%	9 20%	4 8,89%	0 0%	4 8,89%	45 100%
	13 25,49%	15 29,41%	10 19,61%	0 0%	4 7,84%	9 17,65%	51 100%
	Diferențe	+5,62%	+1,70%	+0,39%	+8,89%	-7,84%	-8,76%
c. Bibliotecă 2018 / 2017	33 73,33%	11 24,45%	0 0%	0 0%	0 0%	1 2,22%	45 100%
	30 58,82%	14 27,46%	5 9,80%	1 1,96%	1 1,96%	0 0%	51 100%
	Diferențe	+14,51%	-3,01%	-9,80%	-1,96%	-1,96%	+2,22%
d. Secretariat 2018 / 2017	40 88,89%	4 8,89%	1 2,22%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
	43 84,32%	7 13,72%	1 1,96%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	Diferențe	+4,57%	-4,83%	+0,26%	-	-	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	32 71,11%	11 24,45%	2 4,44%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
	32 62,75%	18 35,29%	1 1,96%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	Diferențe	+8,36%	-10,84%	+2,48%	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	37 82,22%	7 15,56%	0 0%	1 2,22%	0 0%	0 0%	45 100%
	29 56,86%	21 41,18%	1 1,96%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
	Diferențe	+25,36%	-25,62%	-1,96%	+2,22%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	21 46,67%	16 35,56%	1 2,22%	2 4,44%	2 4,44%	3 6,67%	45 100%
	29 56,86%	14 27,46%	4 7,84%	0 0%	2 3,92%	2 3,92%	51 100%
	Diferențe	-10,19%	+8,10%	-5,62%	+4,44%	+0,52%	+2,75%
h. Relații	16	17	4	3	1	4	45

internaționale 2018 / 2017	35,56%	37,78%	8,89%	6,66%	2,22%	8,89%	100%
	18	22	5	2	0	4	51
	35,30%	43,14%	9,80%	3,92%	0%	7,84%	100%
Diferențe	+0,06%	-5,36%	-0,91%	+2,74%	+2,22%	+1,05%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	23	17	4	0	0	1	45
	51,11%	37,78%	8,89%	0%	0%	2,22%	100%
	29	17	5	0	0	0	51
	56,86%	33,34%	9,80%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-5,75%	+4,44%	-0,91%	-	-	+2,22%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 76,19%, în creștere cu 4,19% față de rezultatele cercetării din 2017(72%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 71,43%, în creștere cu 3,43% față de 2017 (68%) și față de **serviciul informatizare** cu 71,43%, în creștere cu 7,43% față de 2017 (64%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, la egalitate de procente, pe de o parte, față de **cămine**, cu 38,10%, în scădere cu 1,90% față de 2017(40%) și față de **relații internaționale**, cu 38,10%, în scădere cu 5,90% față de 2017(44%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, în proporție de 33,33%, în creștere cu 5,33% față de rezultatele cercetării din 2017(28%), față de **procesul de învățământ**, în proporție de 33,33%, în scădere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2017(40%) și față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 33,33%, în scădere cu 2,67% față de rezultatele cercetării din 2017 (36%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „într-o foarte mare măsură” și „într-o mare măsură”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **secretariat**, **procesul de învățământ**, **consultanța asigurată de cadrele didactice**, **Departamentul de consiliere profesională** cu 100% și, la mică distanță pentru **biblioteca**, cu 95,24%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „în mică măsură”, pe de o parte față de, cu **cămine**, cu 23,81%, în creștere, cu 19,81% față de rezultatele cercetării din 2017 (4%), pe de altă parte, față de serviciul **cantină** cu 14,29%, în creștere cu 14,29% față de 2017(0%);

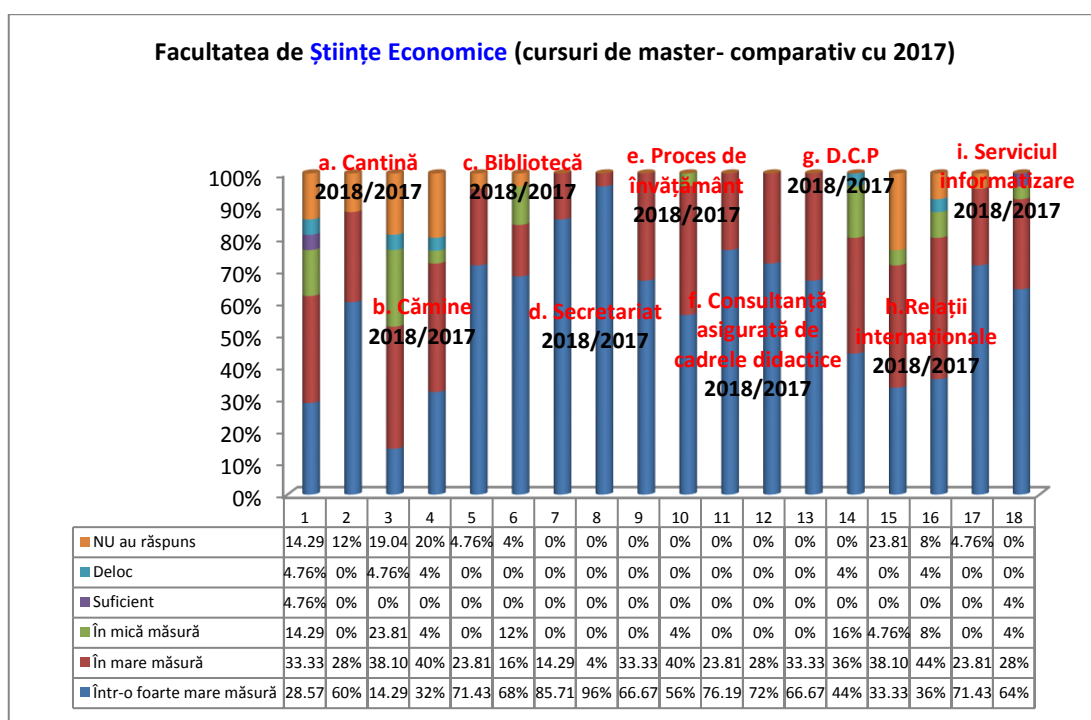
- cei mai mulți studenți s-au declarat „suficient” de mulțumiți, față de serviciul *cantină*, cu 4,76%, în creștere cu 4,76% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „deloc” satisfăcuți, față de următoarele activități, la egalitate de procente: *cantină*, cu 4,76%, în creștere cu 4,76% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%), *cămine*, cu 4,76%, în creștere cu 0,76% față de rezultatele cercetării din 2017 (4%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru serviciul *cămine*, însumând 28,57% și *cantină*, însumând 23,81%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *relații internaționale*, cu 23,81%, în creștere cu 15,81% față de rezultatele cercetării din 2017(8%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat, pentru *Departamentul de consiliere profesională*, cu 22,67%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură” (66,67%, față de 44% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *cămine*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „într-o mică măsură”, cu 19,81% (23,81%, față de 4% în 2017);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 31,43% (28,57%, față de 60% în 2017).

Tabel nr.18
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	6 28,57%	7 33,33%	3 14,29%	1 4,76%	1 4,76%	3 14,29%	21 100%
	15 60%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	3 12%	25 100%
	Diferențe	-31,43%	+5,33%	+14,29%	+4,76%	+4,76%	+2,29%
b. Cămine 2018 / 2017	3 14,29%	8 38,10%	5 23,81%	0 0%	1 4,76%	4 19,04%	21 100%
	8 32%	10 40%	1 4%	0 0%	1 4%	5 20%	25 100%
	Diferențe	-17,71%	-1,90%	+19,81%	-	+0,76%	-0,96%
c. Bibliotecă 2018 / 2017	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	17 68%	4 16%	3 12%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	Diferențe	+3,43%	+7,81%	-12%	-	-	+0,76%
d. Secretariat 2018 / 2017	18 85,71%	3 14,29%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	24 96%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	Diferențe	-10,29%	+10,29%	-	-	-	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	14 66,67%	7 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	14 56%	10 40%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	Diferențe	+10,67%	-6,67%	-4%	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	16 76,19%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	Diferențe	+4,19%	-4,19%	-	-	-	-
g. Departamentul de consiliere	14 66,67%	7 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%

profesională 2018 / 2017	11 44%	9 36%	4 16%	0 0%	1 4%	0 0%	25 100%
Diferențe	+22,67%	-2,67%	-16%	-	-4%	-	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	7 33,33%	8 38,10%	1 4,76%	0 0%	0 0%	5 23,81%	21 100%
	9 36%	11 44%	2 8%	0 0%	1 4%	2 8%	25 100%
Diferențe	-2,67%	-5,90%	-3,24%	-	-4%	+15,81%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	16 64%	7 28%	1 4%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	+7,43%	-4,19%	-4%	-4%	-	+4,76%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – *licență și master*), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 59,48%, în scădere cu 14,20% față de rezultatele cercetării din 2017(73,68%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 56,90%, în scădere cu 24,67% față de 2017 (81,57%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 46,55%, în creștere cu 17,61% față de rezultatele cercetării din 2017(28,94%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, în proporție de 44,83%, în creștere cu 15,89% față de rezultatele cercetării din 2017(28,94%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 91,39%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, cu 91,38%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,48%, în creștere cu 0,27% față de rezultatele cercetării din 2017(9,21%), pe de altă parte, față de *cantină*, cu 7,76%, în scădere cu 0,13% față de 2017(7,89%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,48%, în creștere cu 5,53% față de 2017(3,95%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 8,62%, în creștere cu 8,62% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *secretariat*, cu 7,76% în creștere cu 7,76% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), iar pe de altă parte, la față de *cămine*, cu 5,17%, în scădere cu 1,41% față de rezultatele cercetării din 2017 (6,58%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*”și„*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 24,13% și *secretariat*, însumând 22,42%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru*consultanța asigurată de cadrele didactice*., pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”,cu 20,02% (34,49%, față de 14,47% în 2017);*scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 37,03% (35,34%, față de 72,37% în 2017).

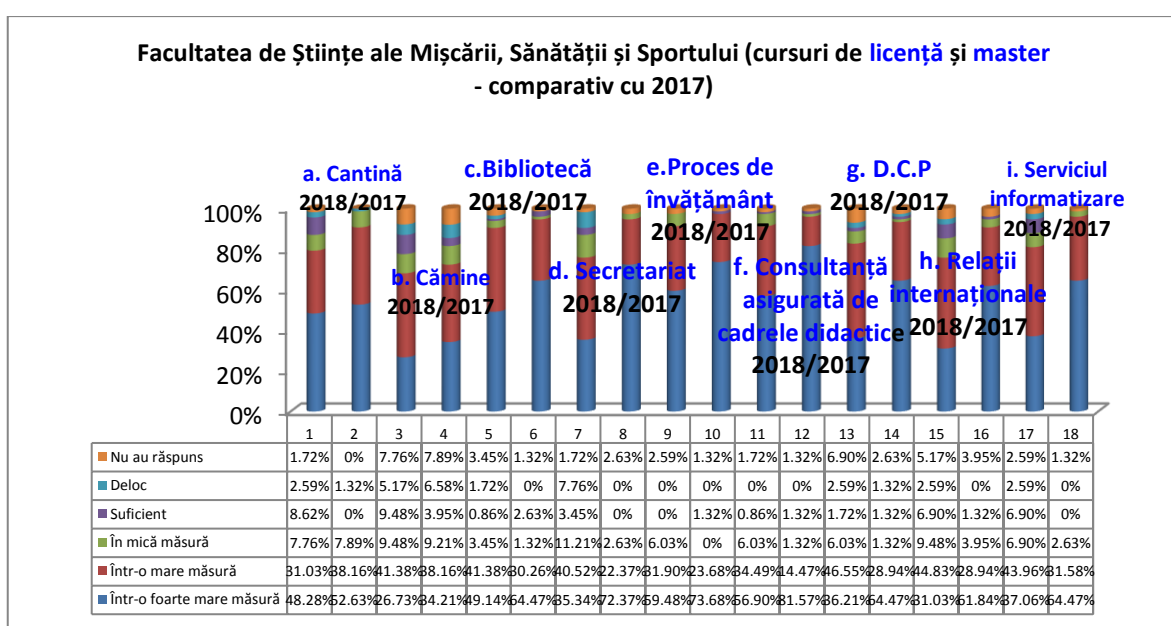
Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2017)

Facultatea ȘMSS 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	56	36	9	10	3	2	116
	48,28%	31,03%	7,76%	8,62%	2,59%	1,72%	100%
	40	29	6	0	1	0	76
	52,63%	38,16%	7,89%	0%	1,32%	0%	100%
Diferențe	-4,35%	-7,13%	-0,13%	+8,62%	+1,27%	+1,72%	-
b. Cămine 2018 / 2017	31	48	11	11	6	9	116
	26,73%	41,38%	9,48%	9,48%	5,17%	7,76%	100%
	26	29	7	3	5	6	76
	34,21%	38,16%	9,21%	3,95%	6,58%	7,89%	100%
Diferențe	-7,48%	+3,22%	+0,27%	+5,53%	-1,41%	-0,13%	-
c. Bibliotecă 2018 / 2017	57	48	4	1	2	4	116
	49,14%	41,38%	3,45%	0,86%	1,72%	3,45%	100%
	49	23	1	2	0	1	76
	64,47%	30,26%	1,32%	2,63%	0%	1,32%	100%
Diferențe	-15,33%	+11,12%	+2,13%	-1,77%	+1,72%	+2,13%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	41	47	13	4	9	2	116
	35,34%	40,52%	11,21%	3,45%	7,76%	1,72%	100%
	55	17	2	0	0	2	76
	72,37%	22,37%	2,63%	0%	0%	2,63%	100%
Diferențe	-37,03%	+18,15%	+8,58%	+3,45%	+7,76%	-0,91%	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	69	37	7	0	0	3	116
	59,48%	31,90%	6,03%	0%	0%	2,59%	100%
	56	18	0	1	0	1	76
	73,68%	23,68%	0%	1,32%	0%	1,32%	100%
Diferențe	-14,20%	+8,22%	+6,03%	-1,32%	-	+1,27%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	66	40	7	1	0	2	116
	56,90%	34,49%	6,03%	0,86%	0%	1,72%	100%
	62	11	1	1	0	1	76
	81,57%	14,47%	1,32%	1,32%	0%	1,32%	100%
Diferențe	-24,67%	+20,02%	+4,71%	-0,46%	-	+0,40%	-

g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	42 36,21%	54 46,55%	7 6,03%	2 1,72%	3 2,59%	8 6,90%	116 100%
	49 64,47%	22 28,94%	1 1,32%	1 1,32%	1 1,32%	2 2,63%	76 100%
Diferențe	-28,26%	+17,61%	+4,71%	+0,40%	+1,27%	+4,27%	-
h. Relații internaționale 2018/ 2017	36 31,03%	52 44,83%	11 9,48%	8 6,90%	3 2,59%	6 5,17%	116 100%
	47 61,84%	22 28,94%	3 3,95%	1 1,32%	0 0%	3 3,95%	76 100%
Diferențe	-30,81%	+15,89%	+5,53%	+5,58%	+2,59%	+1,22%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	43 37,06%	51 43,96%	8 6,90%	8 6,90%	3 2,59%	3 2,59%	116 100%
	49 64,47%	24 31,58%	2 2,63%	0 0%	0 0%	1 1,32%	76 100%
Diferențe	-27,41%	+12,38%	+4,27%	+6,90%	+2,59%	+1,27%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (cursuri de licență - comparativ cu 2017), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, pe de o parte, față de *procesul de învățământ*, cu 60,42%, în scădere cu 13,27% față de rezultatele cercetării din 2017(73,69%), și pe de altă parte față de, *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 57,30%, în scădere cu 23,41% față de 2017 (80,71%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *secretariat*, cu 43,75%, în creștere cu 17,43% față de rezultatele cercetării din 2017(26,32%), și față de *relații internaționale*, cu 43,75%, în creștere cu 13,92% față de rezultatele cercetării din 2017(29,83%) iar pe de altă parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, în proporție de 41,67%, în creștere cu 11,84% față de rezultatele cercetării din 2017(29,83%) și față de *serviciul informatizare*, în proporție de 41,67%, în creștere cu 11,84% față de rezultatele cercetării din 2017(29,83%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „într-o foarte mare măsură” și „într-o mare măsură”) a fost înregistrată, pentru *procesul de învățământ*, însumând 90,62% și *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 89,59%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 10,42%, în scădere cu 0,11% față de rezultatele cercetării din 2017(10,53%), și față de *secretariat*, cu 10,42%, în creștere cu 6,91% față de rezultatele cercetării din 2017(3,51%) iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 9,37%, în creștere cu 5,86% față de 2017(3,51%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,37%, în creștere cu 5,86% față de rezultatele cercetării din 2017(3,51%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, cu 8,33%, în creștere cu 8,33% față de rezultatele cercetării din 2017(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *secretariat*, cu 8,33% în creștere cu 8,33% față de rezultatele cercetării din 2017(0%), și față de *cămine*, cu 5,21% în scădere cu 1,81% față de rezultatele cercetării din 2017 (7,02%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*”și, „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 25%și *serviciul secretariat*, însumând 20,83%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 18,25% (32,29%, față de 14,04% în 2017), iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 17,43% (43,75%, față de 26,32% în 2017);*scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *serviciul secretariat* pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 33,32% (33,34%, față de 66,66% în 2017);

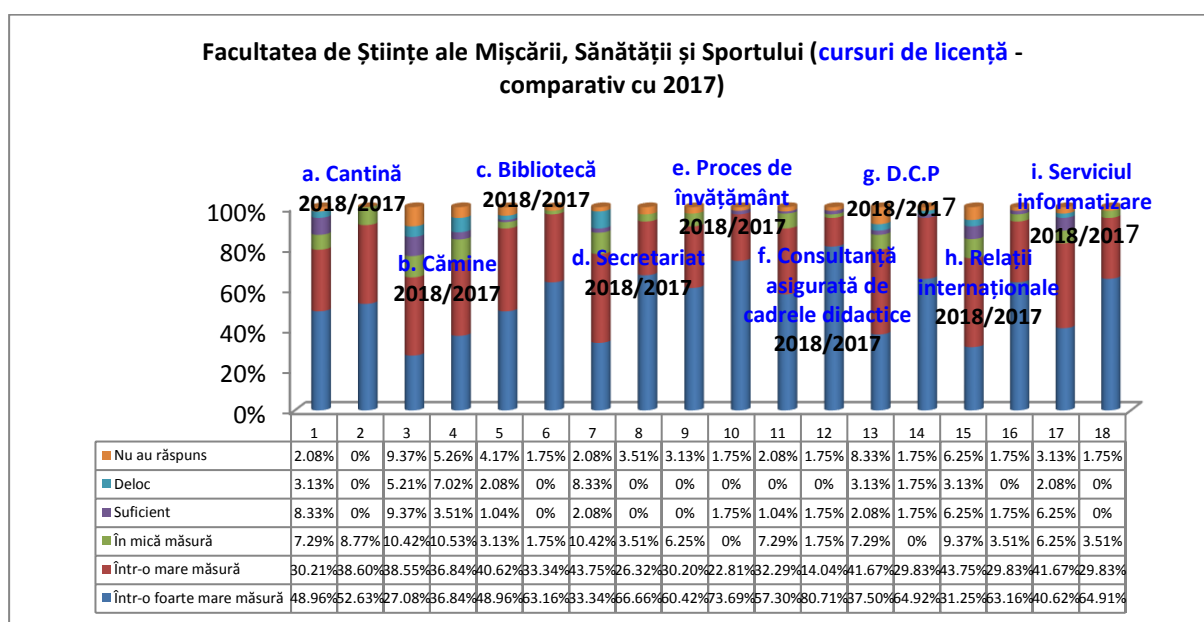
Tabel nr.20

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2017)

Facultatea ȘMSS 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018/2017	47 48,96%	29 30,21%	7 7,29%	8 8,33%	3 3,13%	2 2,08%	96 100%
	30 52,63%	22 38,60%	5 8,77%	0 0%	0 0%	0 0%	57 100%
Diferențe	-3,67%	-8,39%	-1,48%	+8,33%	+3,13%	+2,08%	-
b. Cămine 2018 / 2017	26 27,08%	37 38,55%	10 10,42%	9 9,37%	5 5,21%	9 9,37%	96 100%
	21 36,84%	21 36,84%	6 10,53%	2 3,51%	4 7,02%	3 5,26%	57 100%
Diferențe	-9,76%	+1,71%	-0,11%	+5,86%	-1,81%	+4,11%	-
c. Bibliotecă 2018/ 2017	47 48,96%	39 40,62%	3 3,13%	1 1,04%	2 2,08%	4 4,17%	96 100%
	36 63,16%	19 33,34%	1 1,75%	0 0%	0 0%	1 1,75%	57 100%
Diferențe	-14,20%	+6,98%	+1,38%	+1,04%	+2,08%	+2,42%	-
d. Secretariat 2018 / 2017	32 33,34%	42 43,75%	10 10,42%	2 2,08%	8 8,33%	2 2,08%	96 100%
	38 66,66%	15 26,32%	2 3,51%	0 0%	0 0%	2 3,51%	57 100%
Diferențe	-33,32%	+17,43%	+6,91%	+2,08%	+8,33%	-1,43%	-
e. Proces de învățământ 2018 / 2017	58 60,42%	29 30,20%	6 6,25%	0 0%	0 0%	3 3,13%	96 100%
	42 73,69%	13 22,81%	0 0%	1 1,75%	0 0%	1 1,75%	57 100%
Diferențe	-13,27%	+7,39%	+6,25%	-1,75%	-	+1,38%	-
f. Consultanță	55 57,30%	31 32,29%	7 7,29%	1 1,04%	0 0%	2 2,08%	96 100%

asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	46 80,71%	8 14,04%	1 1,75%	1 1,75%	0 0%	1 1,75%	57 100%
Diferențe	-23,41%	+18,25%	+5,54%	-0,71%	-	+0,33%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	36 37,50%	40 41,67%	7 7,29%	2 2,08%	3 3,13%	8 8,33%	96 100%
	37 64,92%	17 29,83%	0 0%	1 1,75%	1 1,75%	1 1,75%	57 100%
Diferențe	-27,42%	+11,84%	+7,29%	+0,33%	+1,38%	+6,58%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	30 31,25%	42 43,75%	9 9,37%	6 6,25%	3 3,13%	6 6,25%	96 100%
	36 63,16%	17 29,83%	2 3,51%	1 1,75%	0 0%	1 1,75%	57 100%
Diferențe	-31,91%	+13,92%	+5,86%	+4,50%	+3,13%	+4,50%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	39 40,62%	40 41,67%	6 6,25%	6 6,25%	2 2,08%	3 3,13%	96 100%
	37 64,91%	17 29,83%	2 3,51%	0 0%	0 0%	1 1,75%	57 100%
Diferențe	-24,29%	+11,84%	+2,74%	+6,25%	+2,08%	+1,38%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de, *procesul de învățământ*, , cu 55%, în scădere cu 18,68% față de rezultatele cercetării din 2017 (73,68%), și față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 55%, în scădere cu 29,21% față de rezultatele cercetării din 2017 (84,21%), și pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 50%, în scădere cu 18,42% față de 2017 (68,42%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 70%, în creștere cu 43,68% față de 2017 (26,32%) și, la egalitate de procente, față de *cămine*, în proporție de 55%, în creștere cu 12,89% față de rezultatele cercetării din 2017 (42,11%), și față de *serviciul informatizare*, n proporție de 55%, în creștere cu 18,16% față de rezultatele cercetării din 2017 (36,84%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată la egalitate de procente, pentru serviciul *consultanță asigurată de cadrele didactice și Departamentul de*

consiliere profesională însumând 100%, fiind urmată la procent de egalitate, de **biblioteca și secretariat**, însumând 95%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 10%, în creștere cu 4,74% față de rezultatele cercetării din 2017 (45,26%), **relații internaționale**, cu 10%, în creștere cu 4,74% față de rezultatele cercetării din 2017 (5,26%), **serviciul informatizare**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%) ;

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cantină**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%) , față de **cămine**, cu 10%, în creștere cu 4,74% față de rezultatele cercetării din 2017 (5,26%), față de **secretariat**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%), față de **relații internaționale**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%), și față de **serviciul informatizare**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%) ;

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 5%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%), și **serviciul informatizare**, cu 5%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2017 (0%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată, pentru **secretariat**, însumând 30% și pentru **serviciul informatizare**, însumând 25%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017 s-a înregistrat pentru **Departamentul de consiliere profesională**, cu 43,68%(70%, față de 26,32% în 2017), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, iar pe de altă parte, pentru **consultanță asigurată de cadrele didactice**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 29,21% (45%, față de 15,79% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 44,47% (45%, față de 89,47% în 2017);

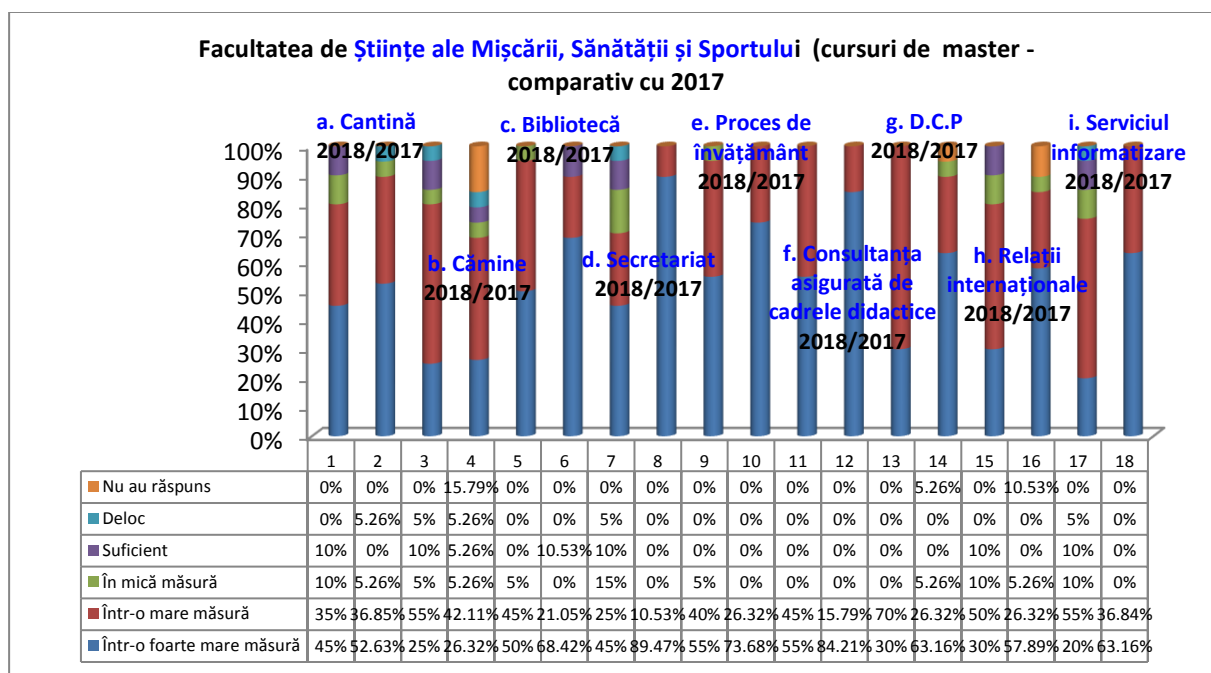
Tabel nr.21

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2018 / 2017	9 45%	7 35%	2 10%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
	10 52,63%	7 36,85%	1 5,26%	0 0%	1 5,26%	0 0%	19 100%
	Diferențe	-7,63%	-1,85%	+4,74%	+10%	-5,26%	-
b. Cămine 2018 / 2017	5 25%	11 55%	1 5%	2 10%	1 5%	0 0%	20 100%
	5 26,32%	8 42,11%	1 5,26%	1 5,26%	1 5,26%	3 15,79%	19 100%
	Diferențe	-1,32%	+12,89%	-0,26%	+4,74%	-0,26%	-15,79%
c. Bibliotecă 2018 / 2017	10 50%	9 45%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
	13 68,42%	4 21,05%	0 0%	2 10,53%	0 0%	0 0%	19 100%
	Diferențe	-18,42%	+23,95%	+5%	-10,53%	-	-
d. Secretariat 2018 / 2017	9 45%	5 25%	3 15%	2 10%	1 5%	0 0%	20 100%
	17 89,47%	2 10,53%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	19 100%
	Diferențe	-44,47%	+14,47%	+15%	+10%	+5%	-
e. Proces de învățământ	11 55%	8 40%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%

2018 / 2017	14 73,68%	5 26,32%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	19 100%
Diferențe	-18,68%	+13,68%	+5%	-	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2018 / 2017	11 55%	9 45%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
	16 84,21%	3 15,79%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	19 100%
Diferențe	-29,21%	+29,21%	-	-	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2018 / 2017	6 30%	14 70%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
	12 63,16%	5 26,32%	1 5,26%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	-33,16%	+43,68%	-5,26%	-	-	-5,26%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	6 30%	10 50%	2 10%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
	11 57,89%	5 26,32%	1 5,26%	0 0%	0 0%	2 10,53%	19 100%
Diferențe	-27,89%	+23,68%	+4,74%	+10%	-	-10,53%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	4 20%	11 55%	2 10%	2 10%	1 5%	0 0%	20 100%
	12 63,16%	7 36,84%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	19 100%
Diferențe	-43,16%	+18,16%	+10%	+10%	+5%	-	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. II

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult, potrivit opiniei studenților chestionați, în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

La nivel de *eșantion*, *studenții ierarhizează diversificat serviciile* despre care consideră că ar trebui *îmbunătățite cel mai mult*, după cum urmează:

- Locul I – **serviciile oferite de cămine**– în proporție de 20,64%, în scădere cu 3,07% față de 2017 (23,71%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 15,95%, în scădere cu 0,58% față de 2017 (16,52%);
- Locul III –**procesul de învățământ**– în proporție de 15,55%, în creștere cu 2,03% față de 2017 (13,52%);
- Locul IV – **serviciile oferite de secretariat** – în proporție de 13,27%, în creștere cu 4,76% față de 2017 (8,51%);
- Locul V – **serviciul informatizare** - în proporție de 10,46%, în creștere cu 0,10% față de 2017 (10,36%);
- Locul VI – **serviciile oferite de bibliotecă**– 8,58%, în creștere cu 0,40% față de 2017 (8,18%);
- Locul VII – **relații internaționale** – 5,76%, în scădere cu 0,25% față de 2017 (6,01%);
- Locul VIII – **serviciile oferite de D.C.P** – 4,96%, în scădere cu 1,88% față de 2017(6,84%);
- Locul IX - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 4,83%, în scădere cu 1,51% față de 2017 (6,34%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de secretariat**, cu 4,76% (13,27%, față de 8,51% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **cămine**, cu 3,07% (20,64%, față de 23,71% în 2017);

1. Studenți de la Facultatea de **Inginerie** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **serviciile oferite de cămine**– în proporție de 22,07%, în scădere cu 2,11% față de 2017 (24,18%);
- Locul II –**serviciile oferite de cantină**, în proporție de 18,27%, în creștere cu 2,29% față de 2017 (15,98%);
- Locul III –**procesul de învățământ**– în proporție de 15,86%, în creștere cu 0,29% față de 2017 (15,57%);
- Locul IV –**serviciile oferite de secretariat** - în proporție de 12,07%, în scădere cu 1,04% față de 2017 (13,11%);
- Locul V –**serviciul informatizare**– în proporție de 9,66%, în creștere cu 0,64% față de 2017 (9,02%);
- Locul VI – **serviciile oferite de bibliotecă** – 7,24%, în scădere cu 0,14% față de 2017(7,38%);
- Locul VII – **relații internaționale** – 6,21%, în creștere cu 1,29% față de 2017 (4,92%);
- Locul VIII-**D.C.P** – 4,83%, în creștere cu 1,55% față de 2017 (3,28%);
- Locul IX – **consultanța asigurată de cadrele didactice**,– 3,79%, în scădere cu 2,77% față de 2017 (6,56%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cantină**cu 2,29% (18,27%, față de 15,98% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 2,77% (3,79%, față de 6,56% în 2017);

2. Studenții de la Facultatea de **Litere** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de bibliotecă** – în proporție de 20,62%, în creștere cu 8,12% față de 2017 (12,50%);
- Locul II – **serviciul oferite de cămine** – în proporție de 16,49%, în scădere cu 6,95% față de 2017 (23,44%);
- Locul III – **procesul de învățământ** – în proporție de 14,43%, în creștere cu 8,18% față de 2017 (6,25%);
- Locul IV – **serviciile oferite de cantină** – în proporție de 11,34%, în creștere cu 1,97% față de 2017 (9,37%);
- Locul V – **serviciul informatizare** – în proporție de 10,31%, în scădere cu 5,32% față de 2017 (15,63%);
- Locul VI – **serviciile oferite de secretariat** – cu 9,28%, în creștere cu 7,72% față de 2017 (1,56%);
- Locul VII – la egalitate de procente, **D.C.P.**, - în proporție de 6,19%, în scădere cu 7,87% față de 2017 (14,06%), și **relații internaționale** – în proporție de 6,19%, în scădere cu 4,75% față de 2017 (10,94%);
- Locul VIII – **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 5,15%, în scădere cu 1,10% față de 2017 (6,25%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, cu 8,18% (14,43%, față de 6,25% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **serviciile oferite de D.C.P.**, cu 7,87% (6,19%, față de 14,06% în 2017);

3. Studenții de la Facultatea de **Științe** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **procesul de învățământ** – în proporție de 23,47%, în creștere cu 15,51% față de 2017 (7,96%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 18,37%, în creștere cu 0,19% față de 2017 (18,18%);
- Locul III – **serviciul informatizare** – în proporție de 15,31%, în creștere cu 5,08% față de 2017 (10,23%);
- Locul IV – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 10,20%, în scădere cu 17,07% față de 2017 (27,07);
- Locul V – **serviciile oferite de bibliotecă** – 8,16%, în creștere cu 2,48% față de 2017 (5,68%);
- Locul VI – la egalitate de procente, **serviciile oferite de secretariat** – 7,14%, în scădere cu 1,95% față de 2017 (9,09%) și **consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 7,14%, în creștere cu 2,59% față de 2017 (4,55%);
- Locul VII – la egalitate de procente, **serviciile oferite de D.C.P.** - 5,10%, în scădere cu 0,68% față de 2017 (5,68%), și **relații internaționale**, în proporție de 5,10%, în scădere cu 6,26% față de 2017 (11,36);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, cu 15,51% (23,47%, față de 7,96% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **cămine**, cu 17,07% (10,20%, față de 27,27% în 2018);

4. Studenții de la Facultatea de **Științe Economice** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 25,64%, în creștere cu 6,96% față de 2017 (18,68%);
- Locul II – **procesul de învățământ**, – în proporție de 24,36%, în creștere cu 1,28% față de 2017 (23,08%);
- Locul III - **serviciile oferite de cantină** – în proporție de 11,54%, în creștere cu 3,85% față de 2017(7,69%);
- Locul IV –**serviciul informatizare** – 10,26%, în scădere cu 1,82% față de 2017 (12,08%);
- Locul V – **consultanța asigurată de cadrele didactice** – 8,97%, în creștere cu 0,18% față de 2016(8,79%);
- Locul VI –**serviciile oferite de bibliotecă**– 7,69%, în scădere cu 5,50% față de 2017 (13,19%);
- Locul VII –**relații internaționale**, 6,41%, în creștere cu 4,21% față de 2017 (2,20%);
- Locul VIII- **serviciile oferite de D.C.P.**, 5,13%, în scădere cu 6,95% față de 2017 (12,09%);
- Locul IX- **serviciile oferite de secretariat** – 0%, în scădere cu 2,20% față de 2017 (2,20%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru, **serviciile oferite de cămine**, cu 6,96% (25,64%, față de 18,68% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **serviciile oferite de D.C.P.**, cu 6,95% (5,13%, față de 12,08% în 2017);

5. Studenții de la Facultatea de **Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

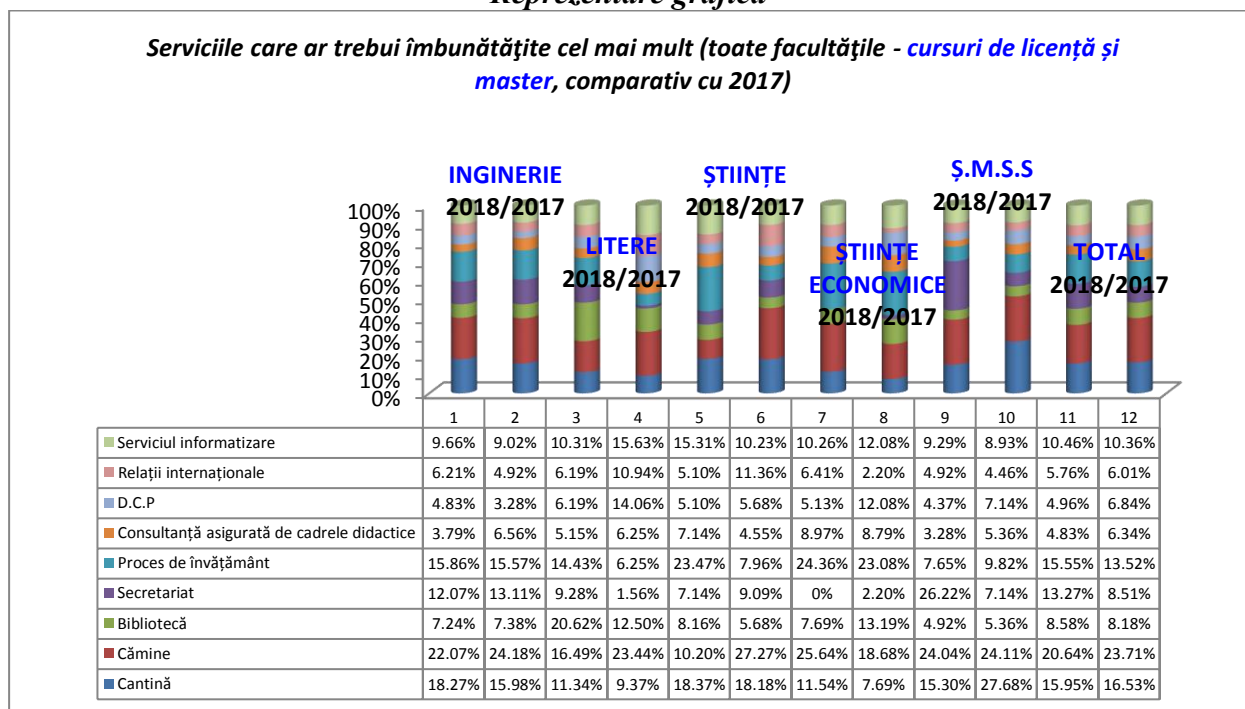
- Locul I – **serviciile oferite de secretariat** – în proporție de 26,22%, în creștere cu 19,08% față de 2017 (7,14%);
- Locul II – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 24,04%, în scădere cu 0,07% față de 2017(24,11%);
- Locul III – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 15,30%, în scădere cu 12,38% față de 2017 (27,68%);
- Locul IV –**serviciul informatizare** – în proporție de 9,29%, în creștere cu 0,36% față de 2017 (8,93%);
- Locul V – **procesul de învățământ**, în proporție de 7,65%, în scădere cu 2,17% față de 2017 (9,82%);
- Locul VI – la egalitate de procente, **serviciile oferite debibliotecă**, în proporție de 4,92%, în scădere cu 0,44% față de 2017 (5,36%) și **relații internaționale**, în proporție de 4,92%, în creștere cu 0,46% față de 2017 (4,46%);
- Locul VII – **serviciile oferite de D.C.P** – 4,37%, în scădere cu 2,77% față de 2017 (7,14%);
- Locul VIII- **consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice** –3,28%, în scădere cu 2,08% față de 2017 (5,36%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de secretariat**, cu 19,08% (26,22%, față de 7,14% în 2017); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **serviciile oferite de cantină**, cu 12,38% (15,30%, față de 27,68% în 2017);

Tabel nr.22
Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2017)

Facultatea 2018 / 2017	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatic	TOTAL
Inginerie 2018 / 2017	53 18,27%	64 22,07%	21 7,24%	35 12,07%	46 15,86%	11 3,79%	14 4,83%	18 6,21%	28 9,66%	290 100%
	39 15,98%	59 24,18%	18 7,38%	32 13,11%	38 15,57%	16 6,56%	8 3,28%	12 4,92%	22 9,02%	244 100%
Diferențe	+2,29%	-2,11%	-0,14%	-1,04%	+0,29%	-2,77%	+1,55%	+1,29%	+0,64%	-
Litere 2018 / 2017	11 11,34%	16 16,49%	20 20,62%	9 9,28%	14 14,43%	5 5,15%	6 6,19%	6 6,19%	10 10,31%	97 100%
	6 9,37%	15 23,44%	8 12,50%	1 1,56%	4 6,25%	4 6,25%	9 14,06%	7 10,94%	10 15,63%	64 100%
Diferențe	+1,97%	-6,95%	+8,12%	+7,72%	+8,18%	-1,10%	-7,87%	-4,75%	-5,32%	-
Științe 2018 / 2017	18 18,37%	10 10,20%	8 8,16%	7 7,14%	23 23,47%	7 7,14%	5 5,10%	5 5,10%	15 15,31%	98 100%
	16 18,18%	24 27,27%	5 5,68%	8 9,09%	7 7,96%	4 4,55%	5 5,68%	10 11,36%	9 10,23%	88 100%
Diferențe	+0,19%	-17,07%	+2,48%	-1,95%	+15,51%	+2,59%	-0,68%	-6,26%	+5,08%	-
Științe Economice 2018 / 2017	9 11,54%	20 25,64%	6 7,69%	0 0%	19 24,36%	7 8,97%	4 5,13%	5 6,41%	8 10,26%	78 100%
	7 7,69%	17 18,68%	12 13,19%	2 2,20%	21 23,08%	8 8,79%	11 12,08%	2 2,20%	11 12,08%	91 100%
Diferențe	+3,85%	+6,96%	-5,50%	-2,20%	+1,28%	+0,18%	-6,95%	+4,21%	-1,82%	-
Ș. M.S.S. 2018 / 2017	28 15,30%	44 24,04%	9 4,92%	48 26,22%	14 7,65%	6 3,28%	8 4,37%	9 4,92%	17 9,29%	183 100%
	31 27,68%	27 24,11%	6 5,36%	8 7,14%	11 9,82%	6 5,36%	8 7,14%	5 4,46%	10 8,93%	112 100%
Diferențe	-12,38%	-0,07%	-0,44%	+19,08%	-2,17%	-2,08%	-2,77%	+0,46%	+0,36%	-
TOTAL 2018 / 2017	119 15,95%	154 20,64%	64 8,58%	99 13,27%	116 15,55%	36 4,83%	37 4,96%	43 5,76%	78 10,46%	746 100%
	99 16,53%	142 23,71%	49 8,18%	51 8,51%	81 13,52%	38 6,34%	41 6,84%	36 6,01%	62 10,36%	599 100%
Diferențe	-0,58%	-3,07%	+0,40%	+4,76%	+2,03%	-1,51%	-1,88%	-0,25%	+0,10%	-

Reprezentare grafică



La nivel de *eșantion, studenții de la cursurile de licență* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 19,69%, în creștere cu 12,95% față de 2017(6,74%);
- Locul II – la egalitate de procente, *serviciile oferite de cantină* - în proporție de 16,41 %, în scădere cu 0,55% față de 2017 (16,96%), și *procesul de învățământ*, în proporție de 16,41 %, în creștere cu 6,41% față de 2017 (10%);
- Locul III –*serviciile oferite de secretariat*– în proporție de 13,13%, în creștere cu 7,70% față de 2017 (5,43%);
- Locul IV – *serviciul informatizare* – în proporție de 10,89%, în creștere cu 4,59% față de 2017 (6,30%);
- Locul V –*serviciile oferite de bibliotecă* - în proporție de 8,46%, în scădere cu 4,80% față de 2017 (13,26%);
- Locul VI – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* 5,35%, în scădere cu 19,43% față de 2017(24,78%);
- Locul VII – la egalitate de procente, *serviciile oferite de D.C.P* – 4,83%, în scădere cu 4,74% față de 2017 (9,57%), și biroul de *relații internaționale*, în proporție de – 4,83%, în scădere cu 2,13% față de 2017 (6,96%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru *serviciile oferite de secretariat*, cu 7,70% (13,13%, față de 5,43% în 2017); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 19,43% (5,35% față de 24,78% în 2017).

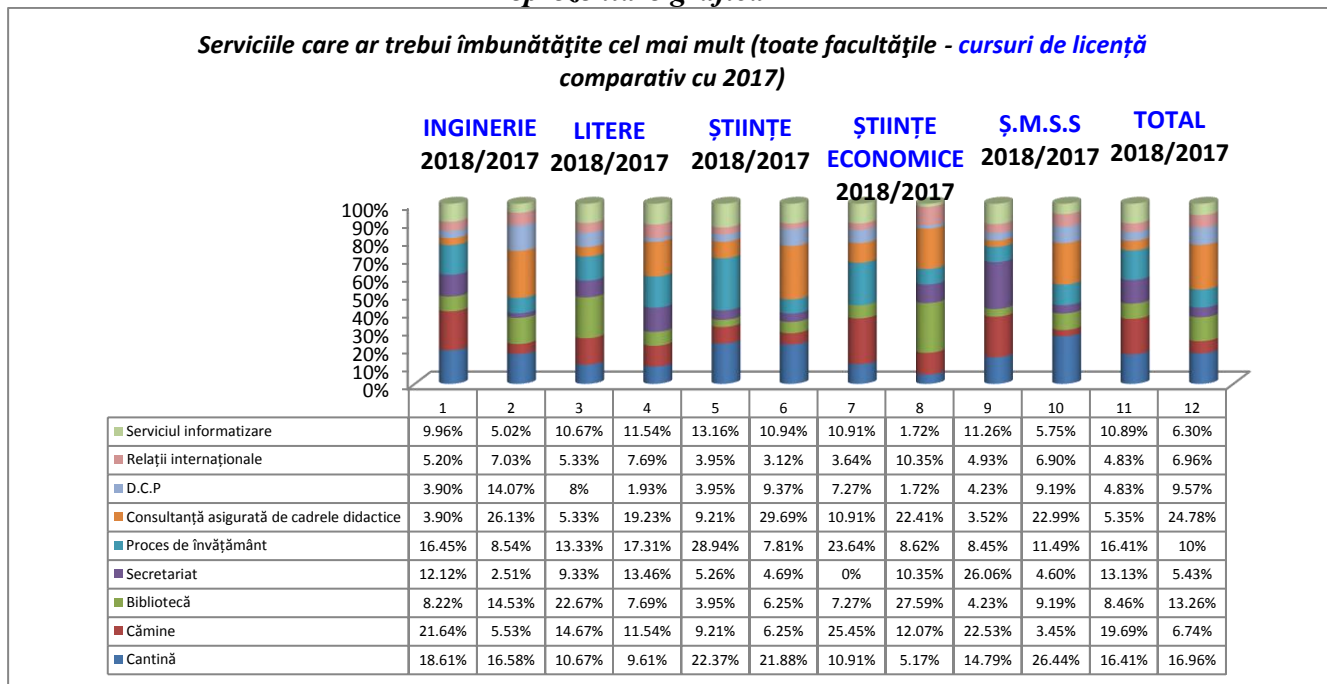
Tabel nr.23

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2017)

Facultatea 2018 / 2017	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatizare	TOTAL
Inginerie 2018 / 2017	43 18,61%	50 21,64%	19 8,22%	28 12,12%	38 16,45%	9 3,90%	9 3,90%	12 5,20%	23 9,96%	231 100%
	33 16,58%	11 5,53%	29 14,53%	5 2,51%	17 8,54%	52 26,13%	28 14,07%	14 7,03%	10 5,02%	199 100%
Diferențe	+2,03%	+16,11%	-6,31%	+9,61%	+7,91%	-22,23%	-10,17%	-1,83%	+4,94%	-
Litere 2018 / 2017	8 10,67%	11 14,67%	17 22,67%	7 9,33%	10 13,33%	4 5,33%	6 8%	4 5,33%	8 10,67%	75 100%
	5 9,61%	6 11,54%	4 7,69%	7 13,46%	9 17,31%	10 19,23%	1 1,93%	4 7,69%	6 11,54%	52 100%
Diferențe	+1,06%	+3,13%	+14,98%	-4,13%	-3,98%	-13,90%	+6,07%	-2,36%	-0,87%	-
Științe 2018 / 2017	17 22,37%	7 9,21%	3 3,95%	4 5,26%	22 28,94%	7 9,21%	3 3,95%	3 3,95%	10 13,16%	76 100%
	14 21,88%	4 6,25%	4 6,25%	3 4,69%	5 7,81%	19 29,69%	6 9,37%	2 3,12%	7 10,94%	64 100%
Diferențe	+0,49%	+2,96%	-2,30%	+0,57%	+21,13%	-20,48%	-5,42%	+0,83%	+2,22%	-
Științe Economice 2018 / 2017	6 10,91%	14 25,45%	4 7,27%	0 0%	13 23,64%	6 10,91%	4 7,27%	2 3,64%	6 10,91%	55 100%
	3 5,17%	7 12,07%	16 27,59%	6 10,35%	5 8,62%	13 22,41%	1 1,72%	6 10,35%	1 1,72%	58 100%
Diferențe	+5,74%	+13,38%	-20,32%	-10,35%	+15,02%	-11,50%	+5,55%	-6,71%	+9,19%	-
Ș. M.S.S.	21 14,79%	32 22,53%	6 4,23%	37 26,06%	12 8,45%	5 3,52%	6 4,23%	7 4,93%	16 11,26%	142 100%

2018 / 2017	23 26,44%	3 3,45%	8 9,19%	4 4,60%	10 11,49%	20 22,99%	8 9,19%	6 6,90%	5 5,75%	87 100%
Diferențe	-11,65%	+19,08%	-4,96%	+21,46%	-3,04%	-19,47%	-4,96%	-1,97%	+5,51%	-
TOTAL 2018 / 2017	95 16,41%	114 19,69%	49 8,46%	76 13,13%	95 16,41%	31 5,35%	28 4,83%	28 4,83%	63 10,89%	579 100%
	78 16,96%	31 6,74%	61 13,26%	25 5,43%	46 10%	114 24,78%	44 9,57%	32 6,96%	29 6,30%	460 100%
Diferențe	-0,55%	+12,95%	-4,80%	+7,70%	+6,41%	-19,43%	-4,74%	-2,13%	+4,59%	-

Reprezentare grafică



La nivel de *eșantion*, studenți de la *cursurile masterale* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 23,95%, în creștere cu 11% comparativ cu cei din promoția 2017 (12,95%);
- Locul II – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 14,37%, în scădere cu 0,74% comparativ cu cei din promoția 2017 (15,11%);
- Locul III – *serviciile oferite de secretariat* în proporție de 13,78%, în creștere cu 2,27% comparativ cu cei din promoția 2017 (11,51%);
- Locul IV – *procesul de învățământ* - în proporție de 12,58%, în creștere cu 1,07% comparativ cu cei din promoția 2017 (11,51%);
- Locul V – la egalitate de procente, *serviciile oferite de bibliotecă*, în proporție de 8,98%, în scădere cu 5,41% comparativ cu cei din promoția 2017 (14,39%), *serviciul informatizare*, în proporție de 8,98%, în creștere cu 3,95% comparativ cu cei din promoția 2017 (5,03%) și *relații internaționale*, în proporție de 8,98%, în creștere cu 4,66% comparativ cu cei din promoția 2017 (4,32%);
- *Locul VI- serviciile oferite de D.C.P* - în proporție de 5,39%, în creștere cu 0,36% comparativ cu cei din promoția 2017 (5,03%);
- *Locul VII- consultanța asigurată de cadrele didactice* - în proporție de 2,99%, în scădere cu 17,16% comparativ cu cei din promoția 2017 (20,15%);

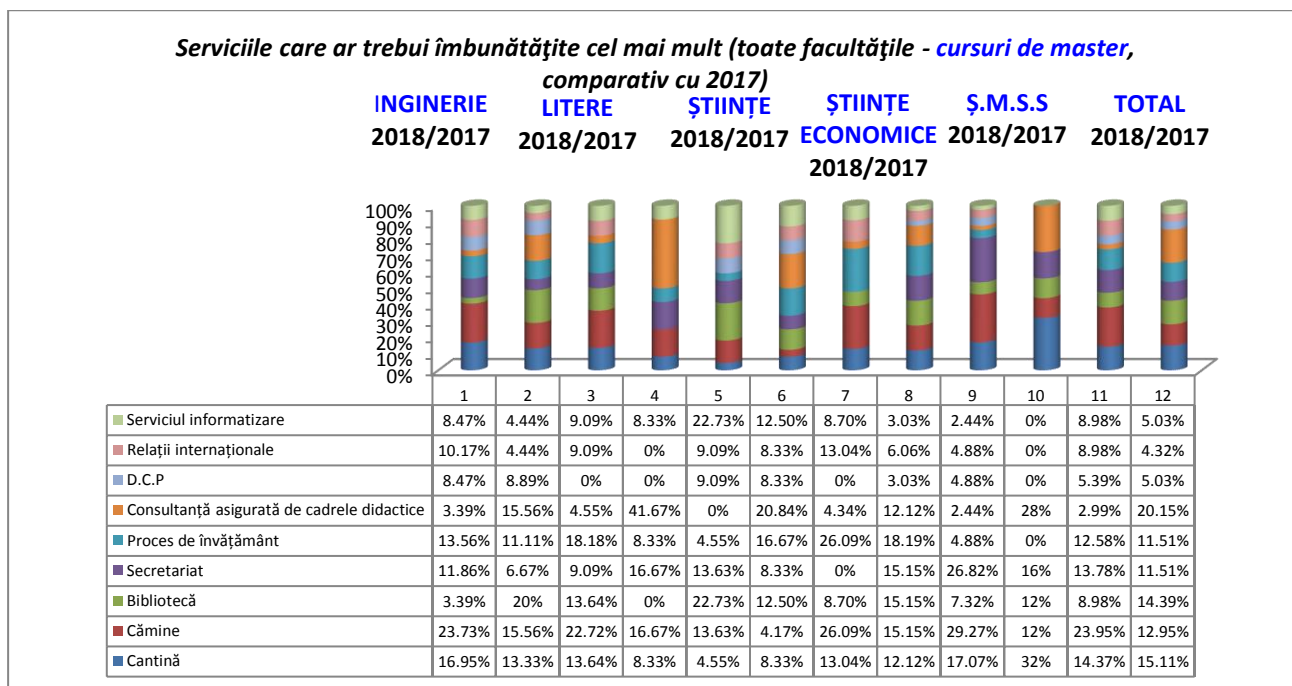
Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2017, s-a înregistrat pentru *cămine*, cu 11% (23,95%, față de 12,95% în 2017), iar pe de altă parte pentru *relații internaționale* cu 4,66% (8,98%, față de 4,32% în 2017); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu

rezultatele cercetării din anul 2017, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 17,16% (2,99% față de 20,15% în 2017).

Tabel nr.24
Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master, comparativ cu 2017)

Facultatea 2018 / 2017	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informaticizare	TOTAL
Inginerie 2018 / 2017	10 16,95%	14 23,73%	2 3,39%	7 11,86%	8 13,56%	2 3,39%	5 8,47%	6 10,17%	5 8,47%	59 100%
	6 13,33%	7 15,56%	9 20%	3 6,67%	5 11,11%	7 15,56%	4 8,89%	2 4,44%	2 4,44%	45 100%
Diferențe	+3,62%	+8,17%	-16,61%	+5,19%	+2,45%	-12,17%	-0,42%	+5,73%	+4,03%	-
Litere 2018 / 2017	3 13,64%	5 22,72%	3 13,64%	2 9,09%	4 18,18%	1 4,55%	0 0%	2 9,09%	2 9,09%	22 100%
	1 8,33%	2 16,67%	0 0%	2 16,67%	1 8,33%	5 41,67%	0 0%	0 0%	1 8,33%	12 100%
Diferențe	+5,31%	+6,05%	+13,64%	-7,58%	+9,85%	-37,12%	-	+9,09%	+0,76%	-
Științe 2018 / 2017	1 4,55%	3 13,63%	5 22,73%	3 13,63%	1 4,55%	0 0%	2 9,09%	2 9,09%	5 22,73%	22 100%
	2 8,33%	1 4,17%	3 12,50%	2 8,33%	4 16,67%	5 20,84%	2 8,33%	2 8,33%	3 12,50%	24 100%
Diferențe	-3,78%	+9,46%	+10,23%	+5,30%	-12,12%	-20,84%	+0,76%	+0,76%	+10,23%	-
Științe Economice 2018 / 2017	3 13,04%	6 26,09%	2 8,70%	0 0%	6 26,09%	1 4,34%	0 0%	3 13,04%	2 8,70%	23 100%
	4 12,12%	5 15,15%	5 15,15%	5 15,15%	6 18,19%	4 12,12%	1 3,03%	2 6,06%	1 3,03%	33 100%
Diferențe	+0,92%	+10,94%	-6,45%	-15,15%	+7,90%	-7,78%	+3,03%	+6,98%	+5,67%	-
Ș. M.S.S. 2018 / 2017	7 17,07%	12 29,27%	3 7,32%	11 26,82%	2 4,88%	1 2,44%	2 4,88%	2 4,88%	1 2,44%	41 100%
	8 32%	3 12%	3 12%	4 16%	0 0%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-14,93%	+17,27%	-4,68%	+10,82%	+4,88%	-25,56%	+4,88%	+4,88%	+2,44%	-
TOTAL 2018 / 2017	24 14,37%	40 23,95%	15 8,98%	23 13,78%	21 12,58%	5 2,99%	9 5,39%	15 8,98%	15 8,98%	167 100%
	21 15,11%	18 12,95%	20 14,39%	16 11,51%	16 11,51%	28 20,15%	7 5,03%	6 4,32%	7 5,03%	139 100%
Diferențe	-0,74%	+11%	-5,41%	+2,27%	+1,07%	-17,16%	+0,36%	+4,66%	+3,95%	-

Reprezentare grafică



Itemul III

Propunerile studenților investigați în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 18,63%, pondere mai scăzută cu 0,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (19,09%);
2. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 13,04%, pondere mai ridicată cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8,04%);
3. **meniu diversificat la cantină** – 9,32%, pondere mai scăzută cu 0,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,55%);
4. **practică mai multă**– 7,45%, pondere mai scăzută cu 1,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,04%);
5. **mai multă igienă în general**– 6,21%, pondere mai ridicată cu 1,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (5,02%);
6. **în general condiții mai bune** -4,35%, pondere mai ridicată cu 0,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4,02%);
7. **mai multă rigurozitate** –4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
8. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 3,73%, pondere mai ridicată cu 3,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0,50%);
9. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)**– 3,73%, pondere mai ridicată cu 3,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
10. **suplimentarea personalului de la secretariat** - 3,73%, pondere mai ridicată cu 3,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
11. **modernizarea cantinei** – 3,10%, pondere mai scăzută cu 0,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4,02%);
12. **dotarea bibliotecii** – 2,48%, pondere mai scăzută cu 1,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,52%);
13. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină**– 2,48%, pondere mai ridicată cu 2,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
14. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**– 1,86%, pondere mai scăzută cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (5,53%);
15. **mai multe burse Erasmus** – 1,86%, pondere mai scăzută cu 3,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (5,02%);
16. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 1,86%, pondere mai scăzută cu 1,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,01%);
17. **o mai bună comunicare cu studenții**- 1,86%, pondere mai ridicată cu 1,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
18. **reactualizarea programei educaționale**– 1,86%, pondere mai ridicată cu 1,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
19. **îmbunătățirea serviciului informatizare** - 1,24%, pondere mai ridicată cu 0,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (1%);
20. **o mai mare deschidere către studenți**- 1,24%, pondere mai ridicată cu 1,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
21. **desfășurarea unor activități extracurriculare** - 0,62%, pondere mai scăzută cu 2,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,01%);

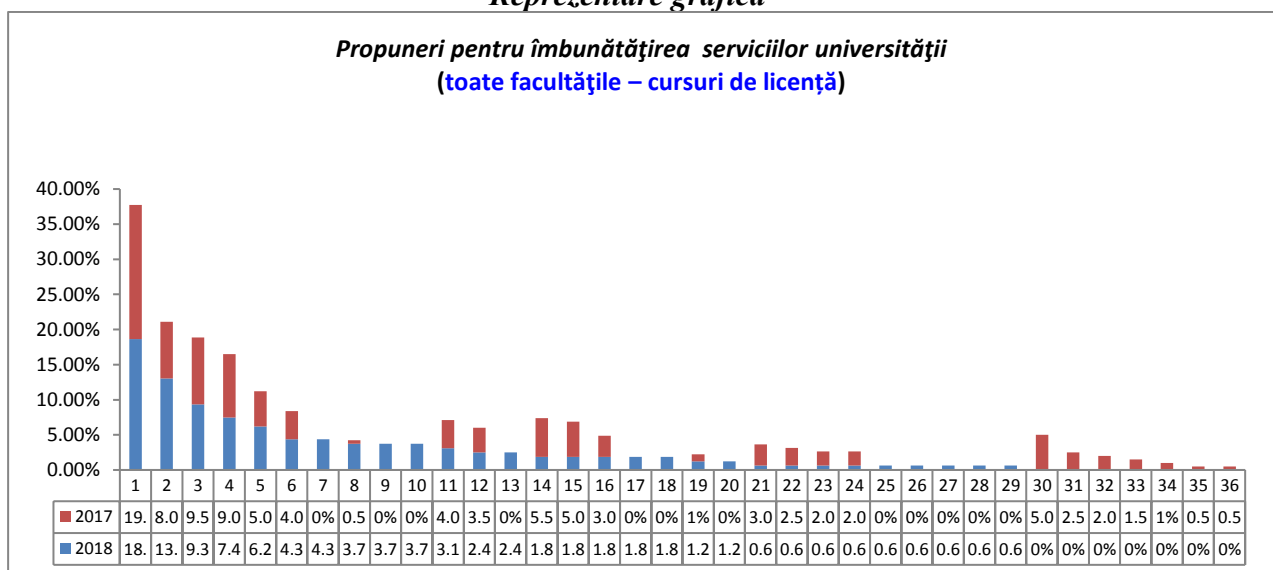
22. **dotarea laboratoarelor-** 0,62%, pondere mai scăzută cu 1,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (2,51%);
23. **îmbunătățirea politicii educaționale-** 0,62%, pondere mai scăzută cu 1,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (2,01%);
24. **o mai bună organizare în general-** 0,62%, pondere mai scăzută cu 1,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (2,01%);
25. **o informare mai bună a studenților -** 0,62%, pondere mai ridicată cu 0,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
26. **testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă -** 0,62%, pondere mai ridicată cu 0,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
27. **o evaluare mai atentă -** 0,62%, pondere mai ridicată cu 0,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
28. **punctualitate-** 0,62%, pondere mai ridicată cu 0,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
29. **mai multe ore de traducere și speaking-** 0,62%, pondere mai ridicată cu 0,62% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

Tabel nr.25
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe 2017
1.	modernizarea căminelor	30 18,63%	38 19,09%	-0,46%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	21 13,04%	16 8,04%	+5%
3.	meniu diversificat la cantină	15 9,32%	19 9,55%	-0,23%
4.	practică mai multă	12 7,45%	18 9,04%	-1,59%
5.	mai multă igienă în general	10 6,21%	10 5,02%	+1,19%
6.	în general condiții mai bune	7 4,35%	8 4,02%	+0,33%
7.	mai multă rigurozitate	7 4,35%	-	+4,35%
8.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 3,73%	1 0,50%	+3,23%
9.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	6 3,73%	-	+3,73%
10.	suplimentarea personalului de la secretariat	6 3,73%	-	+3,73%
11.	modernizarea cantinei	5 3,10%	8 4,02%	-0,92%
12.	dotarea bibliotecii	4 2,48%	7 3,52%	-1,04%
13.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	4 2,48%	-	+2,48%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 1,86%	11 5,53%	-3,67%
15.	mai multe burse Erasmus	3 1,86%	10 5,02%	-3,16%
16.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	3 1,86%	6 3,01%	-1,15%
17.	o mai bună comunicare cu studenții	3 1,86%	-	+1,86%
18.	reactualizarea programei educaționale	3 1,86%	-	+1,86%
19.		2	2	+0,24%

	îmbunătățirea serviciului informatizare	1,24%	1%	
20.	o mai mare deschidere către studenți	2 1,24%	-	+1,24%
21.	desfășurarea unor activități extracurriculare	1 0,62%	6 3,01%	-2,39%
22.	dotarea laboratoarelor	1 0,62%	5 2,51%	-1,89%
23.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 0,62%	4 2,01%	-1,39%
24.	o mai bună organizare în general	1 0,62%	4 2,01%	-1,39%
25.	o informare mai bună a studenților	1 0,62%	-	+0,62%
26.	testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă	1 0,62%	-	+0,62%
27.	o evaluare mai atentă	1 0,62%	-	+0,62%
28.	punctualitate	1 0,62%	-	+0,62%
29.	mai multe ore de traducere și speaking	1 0,62%	-	+0,62%
30.	locuri de parcare pentru studenți	-	10 5,02%	-5,02%
31.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	-	5 2,51%	-2,51%
32.	internet pentru studenți	-	4 2,01%	-2,01%
33.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	3 1,51%	+1,51%
34.	număr mai mic de persoane în cameră la cămine	-	2 1%	-1%
35.	să se pună un accent mai mare pe competențe	-	1 0,50%	-0,50%
36.	opțiunea de a alege singur cursurile	-	1 0,50%	-0,50%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	161 100%	199 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii investigați de la **cursurile de master** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 15,52%, pondere mai ridicată cu 1,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (13,85%);
2. **meniu diversificat la cantină**– 12,07%, pondere mai scăzută cu 3,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (15,38%);
3. **practică mai multă** - 12,07%, pondere mai ridicată cu 1,30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (10,77%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 8,62%, pondere mai ridicată cu 4,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4,61%);
5. **dotarea laboratoarelor**– 6,90%, pondere mai ridicată cu 3,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,08%);
6. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate**– 6,90%, pondere mai ridicată cu 5,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (1,54%);
7. **mai multă igienă în general** - 6,90%, pondere mai ridicată cu 6,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
8. **mai multă rigurozitate** - 5,17%, pondere mai ridicată cu 2,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,08%);
9. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 5,17%, pondere mai ridicată cu 5,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
10. **mai multă implicare în general** – 5,17%, pondere mai ridicată cu 5,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
11. **în general condiții mai bune** - 1,72%, pondere mai scăzută cu 10,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (12,31%);
12. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**– 1,72%, pondere mai scăzută cu 5,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (7,69%);
13. **mai multe burse Erasmus**– 1,72%, pondere mai scăzută cu 1,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,08%);
14. **mai multe burse**– 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
15. **colaborare mai bună profesor -student**– 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
16. **îmbunătățire site universitate**- 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
17. **o mai bună selecție a studenților** - 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
18. **crearea de platforme online pentru procesul de învățare**- 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
19. **prelungire program cantină**-1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

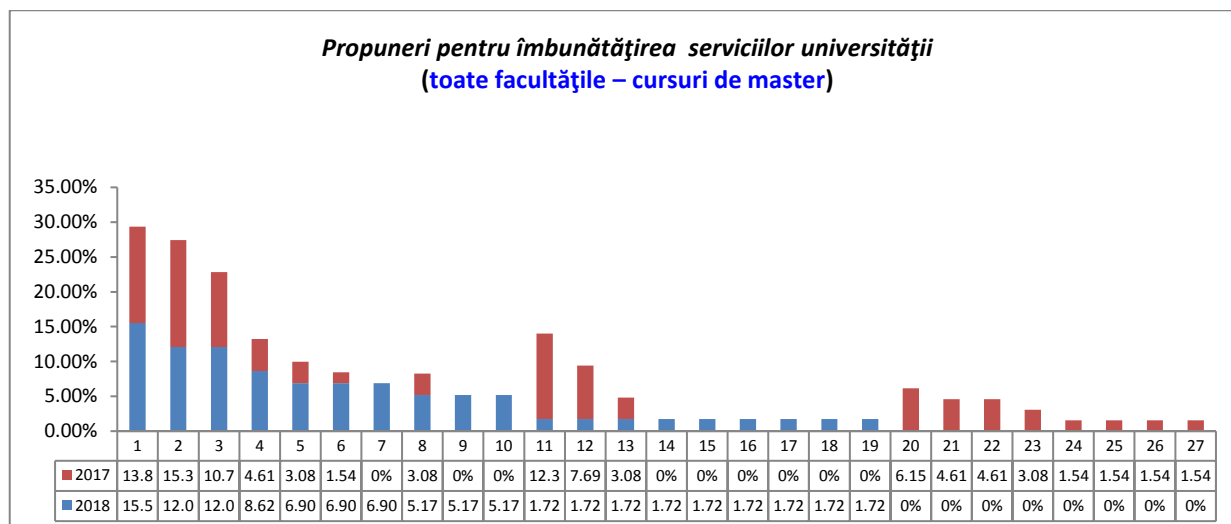
Tabel nr.26

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe 2017
1.	modernizarea căminelor	9 15,52%	9 13,85%	+1,33%
2.	meniu diversificat la cantină	7 12,07%	10 15,38%	-3,31%
3.	practică mai multă	7 12,07%	7 10,77%	+1,30%

4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	5 8,62%	3 4,61%	+4,01%
5.	dotarea laboratoarelor	4 6,90%	2 3,08%	+3,82%
6.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	4 6,90%	1 1,54%	+5,36%
7.	mai multă igienă în general	4 6,90%	-	+6,90%
8.	mai multă rigurozitate	3 5,17%	2 3,08%	+2,09%
9.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	3 5,17%	-	+5,17%
10.	mai multă implicare în general	3 5,17%	-	+5,17%
11.	în general condiții mai bune	1 1,72%	8 12,31%	-10,59%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 1,72%	5 7,69%	-5,97%
13.	mai multe burse Erasmus	1 1,72%	2 3,08%	-1,36%
14.	mai multe burse	1 1,72%	-	+1,72%
15.	colaborare mai bună profesor -student	1 1,72%	-	+1,72%
16.	îmbunătățire site universitate	1 1,72%	-	+1,72%
17.	o mai bună selecție a studenților	1 1,72%	-	+1,72%
18.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	1 1,72%	-	+1,72%
19.	prelungire program cantină	1 1,72%	-	+1,72%
20.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	4 6,15%	-6,15%
21.	mai multe parteneriate între facultăți- angajatori	-	3 4,61%	-4,61%
22.	locuri de parcare pentru studenți	-	3 4,61%	-4,61%
23.	modernizarea cantinei	-	2 3,08%	-3,08%
24.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	1 1,54%	-1,54%
25.	să se pună un accent mai mare pe competențe	-	1 1,54%	-1,54%
26.	utilizarea unor programe de evidență contabilă	-	1 1,54%	-1,54%
27.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	-	1 1,54%	-1,54%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	58 100%	65 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

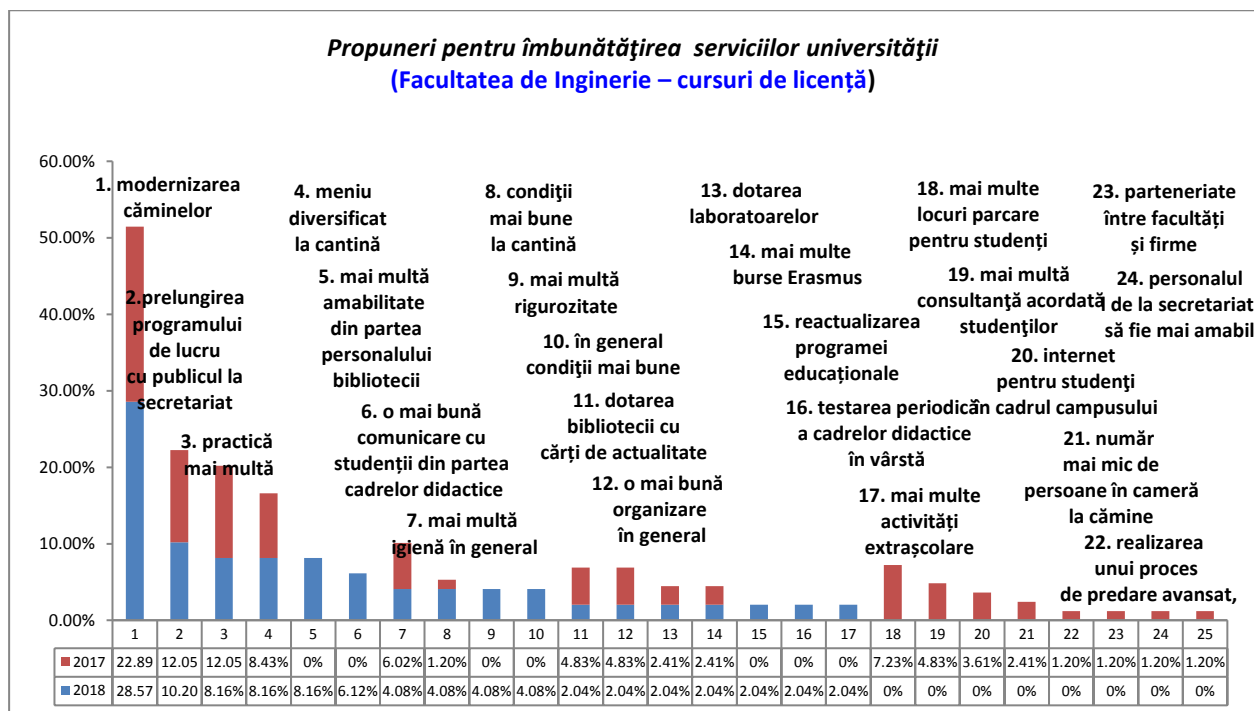
- modernizarea căminelor** – 28,57%, pondere mai ridicată cu 5,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (22,89%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -10,20%, pondere mai scăzută cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (12,05%);
- practică mai multă** -8,16%, pondere mai scăzută cu 3,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (12,05%);
- meniu mai diversificat la cantină** – 8,16%, pondere mai scăzută cu 0,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8,43%);
- mai multă amabilitate din partea personalului bibliotecii**–8,16%, pondere mai ridicată cu 8,17%comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice**-6,12%, pondere mai ridicată cu 6,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- mai multă igienă în general**– 4,08%, pondere mai scăzută cu 1,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (6,02%);
- condiții mai bune la cantină**- 4,08%, pondere mai ridicată cu 2,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (1,20%);
- mai multă rigurozitate**- 4,08%, pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- în general condiții mai bune**-4,08%, pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate**- 2,04%, pondere mai scăzută cu 2,79% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4,83%);
- o mai bună organizare în general**-2,04%, pondere mai scăzută cu 2,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4,83%);
- dotarea laboratoarelor**- 2,04%, pondere mai scăzută cu 0,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (2,41%);
- mai multe burse burse Erasmus**-2,04%, pondere mai scăzută cu 0,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (2,41%);
- reactualizarea programei educaționale**-2,04%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (2,04%);
- testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă**– 2,04%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

17. **mai multe activități extrașcolare** -2,04%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

Tabel nr.27
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	14 28,57%	19 22,89%	+5,68%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	5 10,20%	10 12,05%	-1,85%
3.	practică mai multă	4 8,16%	10 12,05%	-3,89%
4.	meniu diversificat la cantină	4 8,16%	7 8,43%	-0,27%
5.	mai multă amabilitate din partea personalului bibliotecii	4 8,16%	-	+8,16%
6.	o mai bună comunicare cu studenții din partea cadrelor didactice	3 6,12%	-	+6,12%
7.	mai multă igienă în general	2 4,08%	5 6,02%	-1,94%
8.	condiții mai bune la cantină	2 4,08%	1 1,20%	+2,88%
9.	mai multă rigurozitate	2 4,08%	-	+4,08%
10.	în general condiții mai bune	2 4,08%	-	+4,08%
11.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	1 2,04%	4 4,83%	-2,79%
12.	o mai bună organizare în general	1 2,04%	4 4,83%	-2,79%
13.	dotarea laboratoarelor	1 2,04%	2 2,41%	-0,37%
14.	mai multe burse Erasmus	1 2,04%	2 2,41%	-0,37%
15.	reactualizarea programei educaționale	1 2,04%	-	+2,04%
16.	testarea periodică a cadrelor didactice în vârstă	1 2,04%	-	+2,04%
17.	mai multe activități extrașcolare	1 2,04%	-	+2,04%
18.	mai multe locuri parcare pentru studenți	-	6 7,23%	-7,23%
19.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	4 4,83%	-4,83%
20.	internet pentru studenți în cadrul campusului	-	3 3,61%	-3,61%
21.	număr mai mic de persoane în cameră la cămine	-	2 2,41%	-2,41%
22.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	1 1,20%	-1,20%
23.	parteneriate între facultăți și firme	-	1 1,20%	-1,20%
24.	personalul de lasecretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,20%	-1,20%
25.	opțiunea de a alege cursurile	-	1 1,20%	-1,20%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	49 100%	83 100%	-

Reprezentare grafică



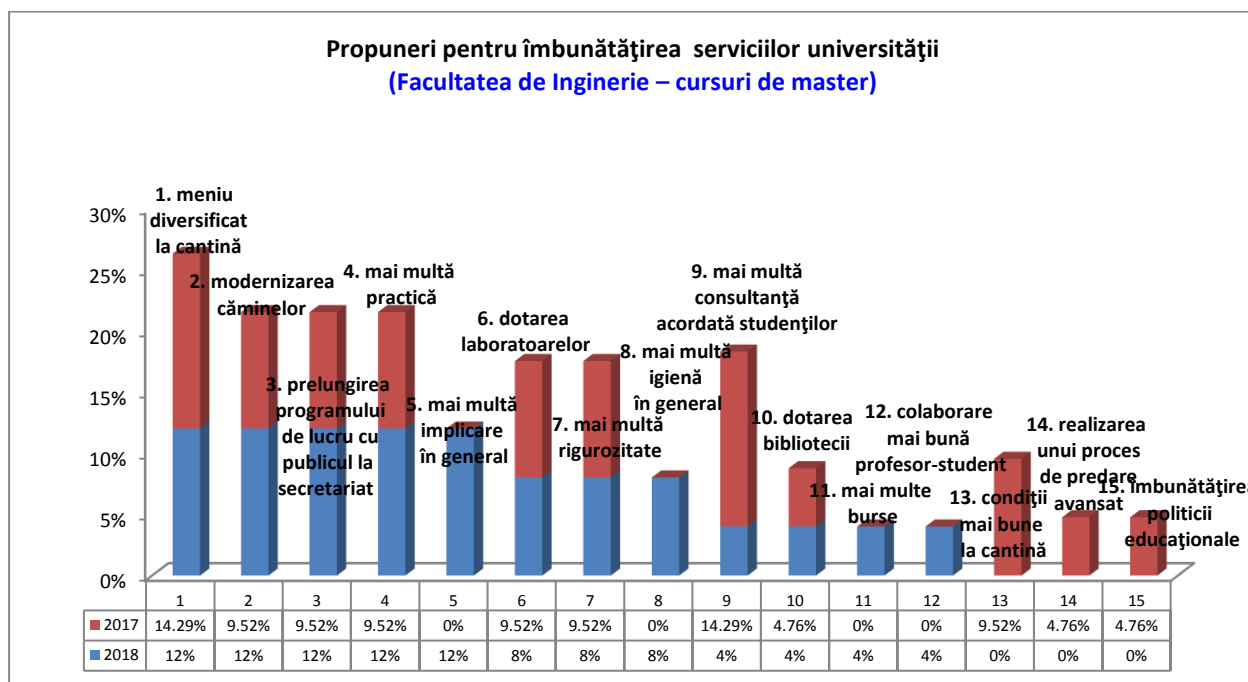
Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **meniu diversificat la cantină** – 12%, pondere mai scăzută cu 2,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (14,49%);
2. **modernizarea căminelor**-12%, pondere mai ridicată cu 2,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,52%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat**-12%, pondere mai ridicată cu 2,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,52%);
4. **mai multă practică** - 12%, pondere mai ridicată cu 2,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,52%);
5. **mai multă implicare în general** – 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
6. **dotarea laboratoarelor** - 8%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,52%);
7. **mai multă rigurozitate** - 8%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (9,52%);
8. **mai multă igienă în general** -8%, pondere mai ridicată cu 8% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
9. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**-4%, pondere mai scăzută cu 10,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (14,29%);
10. **dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate**- 4%, pondere mai scăzută cu 0,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4,76%);
11. **mai multe burse** -4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
12. **colaborare mai bună profesor -student** -4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

Tabel nr.28
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1	menu diversificat la cantină	3 12%	3 14,29%	-2,29%
2.	modernizarea căminelor	3 12%	2 9,52%	+2,48%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 12%	2 9,52%	+2,48%
4.	mai multă practică	3 12%	2 9,52%	+2,48%
5.	mai multă implicare în general	3 12%	-	+12%
6.	dotarea laboratoarelor	2 8%	2 9,52%	-1,52%
7.	mai multă rigurozitate	2 8%	2 9,52%	-1,52%
8.	mai multă igienă în general	2 8%	-	+8%
9.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 4%	3 14,29%	-10,29%
10.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	1 4%	1 4,76%	-0,76%
11.	mai multe burse	1 4%	-	+4%
12.	colaborare mai bună profesor-student	1 4%	-	+4%
13.	condiții mai bune la cantină	-	2 9,52%	+9,52%
14.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	1 4,76%	+4,76%
15.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	-	1 4,76%	+4,76%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	21 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor**– 21,74%, pondere mai ridicată cu 5,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (16%);
2. **în general condiții mai bune** -8,69%, pondere mai scăzută cu 3,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (12%);
3. **meniu diversificat la cantină** – 8,69%, pondere mai scăzută cu 3,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (12%);
4. **dotarea bibliotecii**– 8,69%, pondere mai ridicată cu 4,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (4%);
5. **personal mai amabil la bibliotecă**– 8,69%, pondere mai ridicată cu 8,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
6. **mai multă rigurozitate**– 8,69%, pondere mai ridicată cu 8,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
7. **îmbunătățire site universitate**– 8,69%, pondere mai ridicată cu 8,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
8. **modernizarea cantinei**- 4,35%, pondere mai scăzută cu 7,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (12%);
9. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**- 4,35%, pondere mai scăzută cu 3,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8%);
10. **o evaluare mai atentă**– 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat**– 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
12. **mai multe ore traducere și speaking**– 4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
13. **prelungire program cantină** -4,35%, pondere mai ridicată cu 4,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

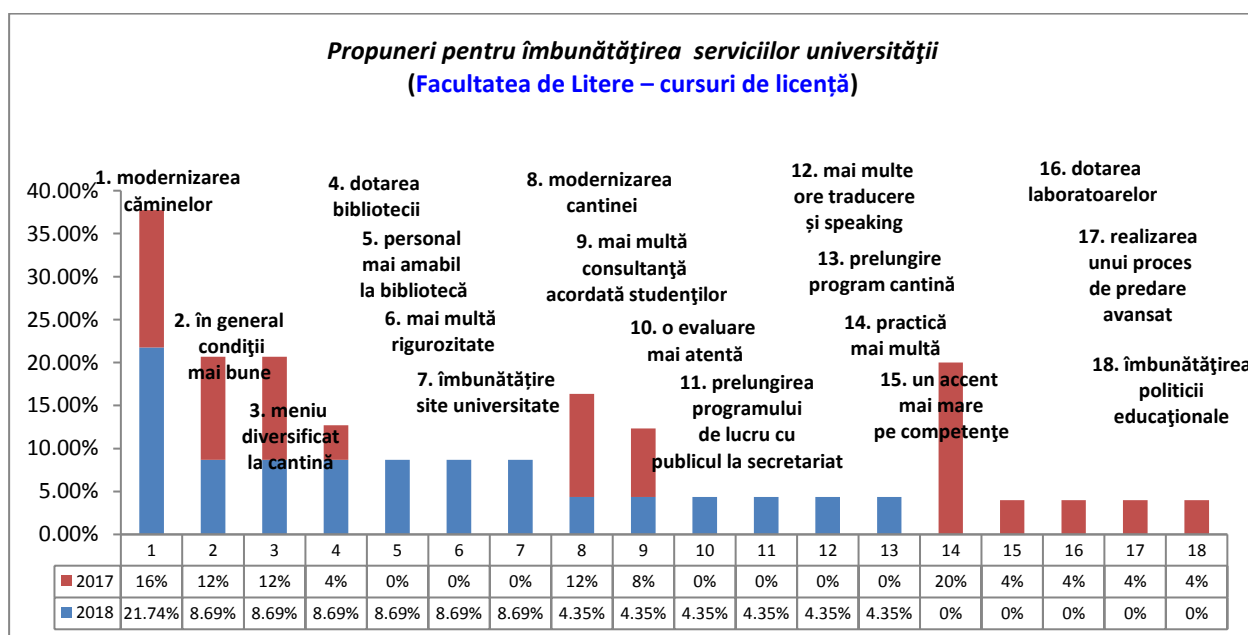
Tabel nr.29

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	5 21,74%	4 16%	+5,74%
2.	în general condiții mai bune	2 8,69%	3 12%	-3,31%
3.	meniu diversificat la cantină	2 8,69%	3 12%	-3,31%
4.	dotarea bibliotecii	2 8,69%	1 4%	+4,69%
5.	personal mai amabil la bibliotecă	2 8,69%	-	+8,69%
6.	mai multă rigurozitate	2 8,69%	-	+8,69%
7.	îmbunătățire site universitate	2 8,69%	-	+8,69%
8.	modernizarea cantinei	1 4,35%	3 12%	-7,65%

9.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 4,35%	2 8%	-3,65%
10.	o evaluare mai atentă	1 4,35%	-	+4,35%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 4,35%	-	+4,35%
12.	mai multe ore traducere și speaking	1 4,35%	-	+4,35%
13.	prelungire program cantină	1 4,35%	-	+4,35%
14.	practică mai multă	-	5 20%	-20%
15.	să se pună un accent mai mare pe competențe	-	1 4%	-4%
16.	dotarea laboratoarelor	-	1 4%	-4%
17.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	1 4%	-4%
18.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	1 4%	-4%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	23 100%	25 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de master, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. *în general condiții mai bune*- 14,29%, pondere mai scăzută cu 5,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (20%);

2. **meniu diversificat la cantină** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 4,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (10%);

3. îmbunătățire site universitate - 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

4. **dotarea laboratoarelor**- 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

5. **o mai bună selecție a studenților** - 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

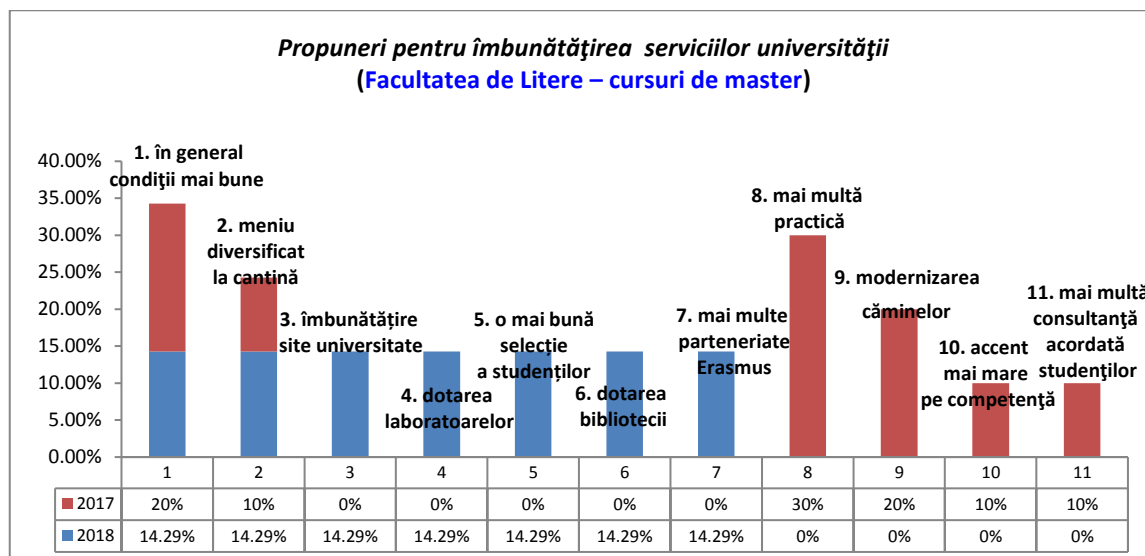
6. **dotarea bibliotecii** -14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

7. **mai multe parteneriate Erasmus**-14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

Tabel nr.30
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	în general condiții mai bune	1 14,29%	2 20%	-5,71%
2.	meniu diversificat la cantină	1 14,29%	1 10%	+4,29%
3.	îmbunătățire site universitate	1 14,29%	-	+14,29%
4.	dotarea laboratoarelor	1 14,29%	-	+14,29%
5.	o mai bună selecție a studenților	1 14,29%	-	+14,29%
6.	dotarea bibliotecii	1 14,29%	-	+14,29%
7.	mai multe parteneriate Erasmus	1 14,29%	-	+14,29%
8.	mai multă practică	-	3 30%	-30%
9.	modernizarea căminelor	-	2 20%	-20%
10.	să se pună un accent mai mare pe competență	-	1 10%	-10%
11.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	1 10%	-10%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	7 100%	10 100%	-

Reprezentare grafică

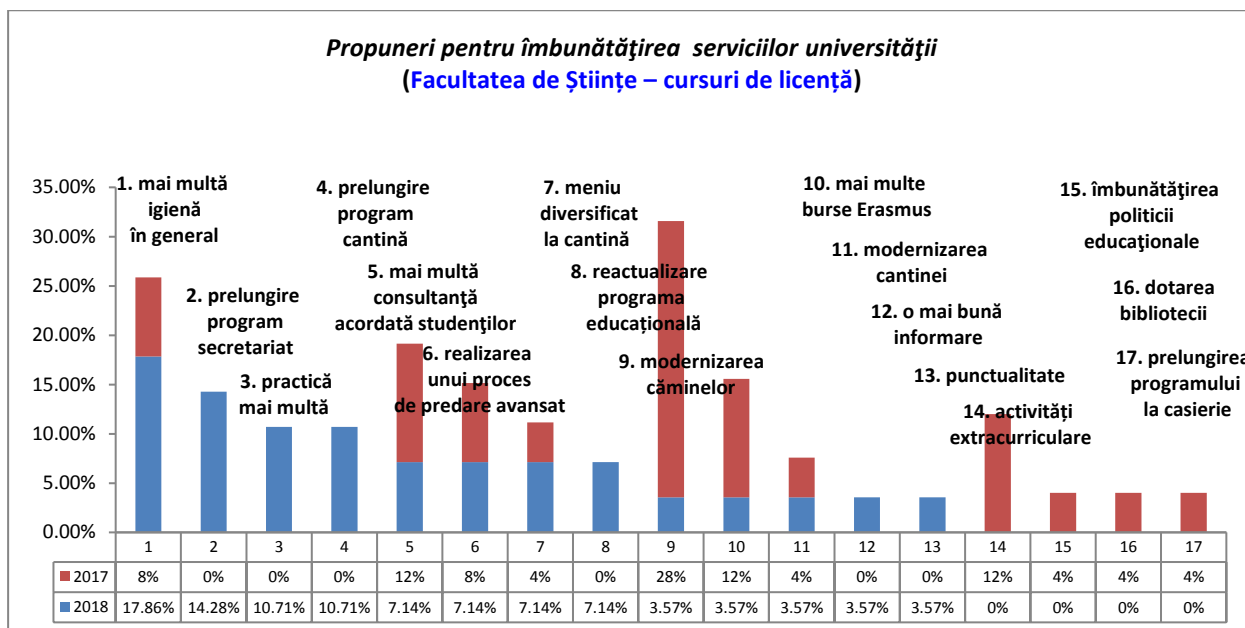


Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă igienă în general** – 17,86%, pondere mai ridicată cu 9,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(8%);
2. **prelungire program secretariat**-14,28%, pondere mai ridicată cu 14,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(0%);
3. **practică mai multă** – 10,71%, pondere mai ridicată cu 10,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(0%);
4. **prelungire program cantină** –10,71%, pondere mai ridicată cu 10,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(0%);
5. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**– 7,14%, pondere mai scăzută cu 4,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(12%);
6. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 7,14%, pondere mai scăzută cu 0,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(8%);
7. **meniu diversificat la cantină** – 7,14%, pondere mai ridicată cu 3,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(4%);
8. **reactualizare programa educațională** -7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(0%);
9. **modernizarea căminelor** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 24,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(28%);
10. **mai multe burse Erasmus**- 3,57%, pondere mai scăzută cu 8,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(12%);
11. **modernizarea cantinei** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 0,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(4%);
12. **o mai bună informare**- 3,57%, pondere mai ridicată cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(0%);
13. **punctualitate** - - 3,57%, pondere mai ridicată cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(0%).

Tabel nr.31
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	mai multă igienă în general	5 17,86%	2 8%	+9,86%
2.	prelungire program secretariat	4 14,28%	-	+14,28%
3.	practică mai multă	3 10,71%	-	+10,71%
4.	prelungire program cantină	3 10,71%	-	+10,71%
5.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 7,14%	3 12%	-4,86%
6.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 7,14%	2 8%	-0,86%
7.	meniu diversificat la cantină	2 7,14%	1 4%	+3,14%
8.	reactualizare programa educațională	2 7,14%	-	+7,14%
9.	modernizarea căminelor	1 3,57%	7 28%	-24,43%
10.	mai multe burse Erasmus	1 3,57%	3 12%	-8,43%
11.	modernizarea cantinei	1 3,57%	1 4%	-0,43%
12.	o mai bună informare	1 3,57%	-	+3,57%
13.	punctualitate	1 3,57%	-	+3,57%
14.	activități extracurriculare	-	3 12%	-12%
15.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	1 4%	-4%
16.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	-	1 4%	-4%
17.	prelungirea programului la casierie	-	1 4%	-4%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	28 100%	25 100%	-



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

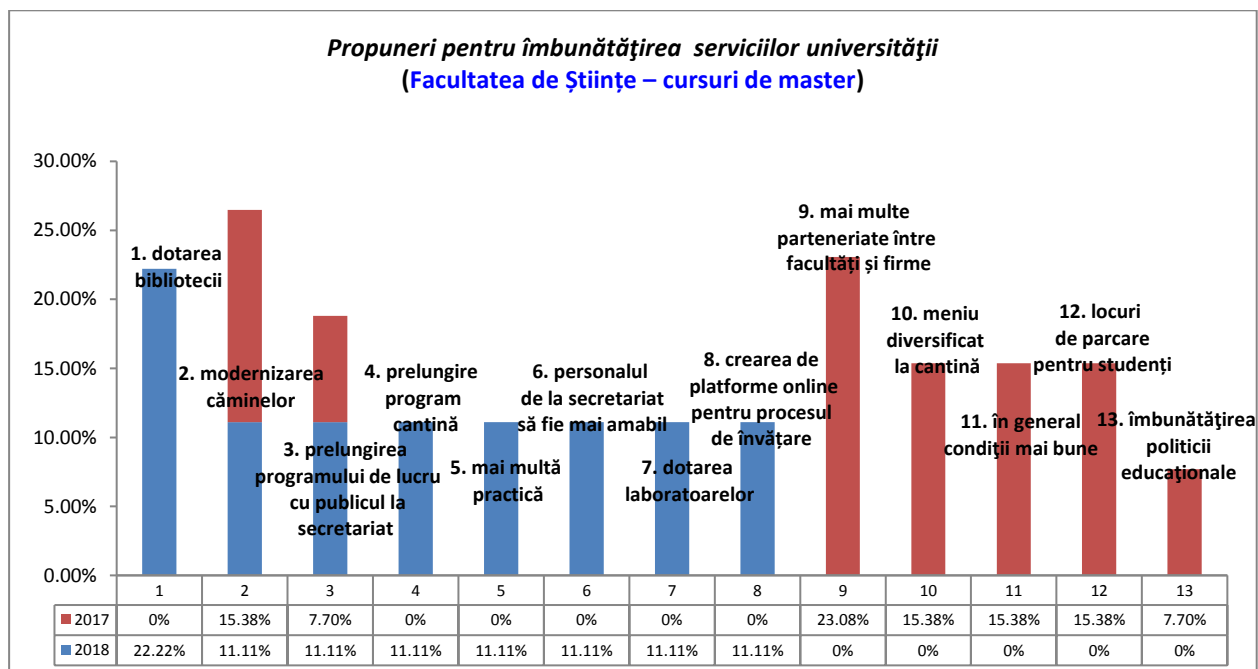
- dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate**- 22,22%, pondere mai ridicată cu 22,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- modernizarea căminelor** -11,11%, pondere mai scăzută cu 4,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (15,38%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -11,11%, pondere mai ridicată cu 3,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (7,70%);
- prelungire program cantină**-11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- mai multă practică** -11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- dotarea laboratoarelor**– 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- crearea de platforme online pentru procesul de învățare**– 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

Tabel nr.32
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	dotarea bibliotecii cu cărți de actualitate	2 22,22%	-	+22,22%
2.	modernizarea căminelor	1 11,11%	2 15,38%	-4,27%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 11,11%	1 7,70%	+3,41%
4.	prelungire program cantină	1 11,11%	-	+11,11%
5.	mai multă practică	1	-	+11,11%

		11,11%		
6.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 11,11%	-	+11,11%
7.	dotarea laboratoarelor	1 11,11%	-	+11,11%
8.	crearea de platforme online pentru procesul de învățare	1 11,11%	-	+11,11%
9.	mai multe parteneriate între facultăți și firme	-	3 23,08%	-23,08%
10.	meniu diversificat la cantină	-	2 15,38%	-15,38%
11.	în general condiții mai bune	-	2 15,38%	-15,38%
12.	locuri de parcare pentru studenți	-	2 15,38%	-15,38%
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	1 7,70%	-7,70%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	9 100%	13 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. modernizarea căminelor – 37,50%, pondere mai ridicată cu 29,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8,33%);

2. practică mai multă – 12,50%, pondere mai scăzută cu 4,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8,33%);

3. o mai mare deschidere către studenți -12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

4. meniu diversificat la cantină – 6,25%, pondere mai scăzută cu 4,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (11,11%);

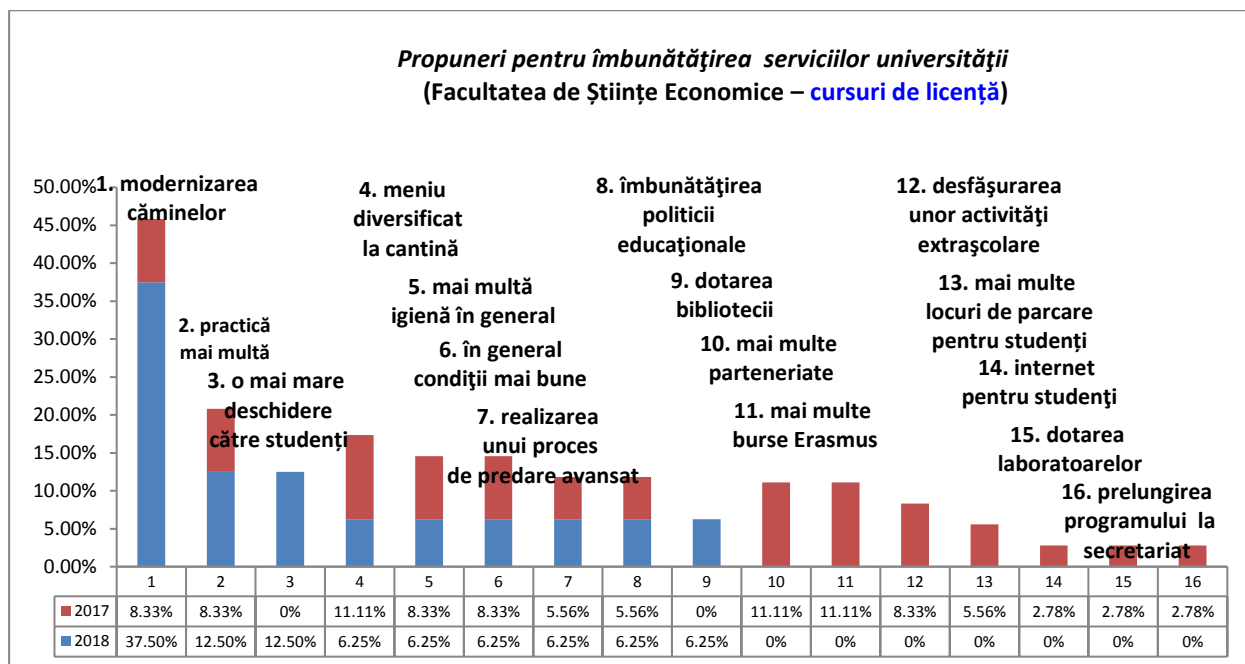
5. mai multă igienă în general -6,25%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8,33%);

6. **în general condiții mai bune** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 2,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (8,33%);
7. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (5,56%);
8. **îmbunătățirea politicii educaționale** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (5,56%);
9. **dotarea bibliotecii** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%).

Tabel nr.33
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	6 37,50%	3 8,33%	+29,17%
2.	practică mai multă	2 12,50%	3 8,33%	+4,17%
3.	o mai mare deschidere către studenți	2 12,50%	-	+12,50%
4.	menu diversificat la cantină	1 6,25%	4 11,11%	-4,86%
5.	mai multă igienă în general	1 6,25%	3 8,33%	-2,08%
6.	în general condiții mai bune	1 6,25%	3 8,33%	-2,08%
7.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 6,25%	2 5,56%	+0,69%
8.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 6,25%	2 5,56%	+0,69%
9.	dotarea bibliotecii	1 6,25%	-	+6,25%
10.	mai multe parteneriate între facultate și angajatori/firme	-	4 11,11%	-11,11%
11.	mai multe burse Erasmus	-	4 11,11%	-11,11%
12.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	3 8,33%	-8,33%
13.	mai multe locuri de parcare pentru studenți	-	2 5,56%	-5,56%
14.	internet pentru studenți	-	1 2,78%	-2,78%
15.	dotarea laboratoarelor	-	1 2,78%	-2,78%
16.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	-	1 2,78%	-2,78%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	16 100%	36 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor** – 33,33%, pondere mai ridicată cu 16,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (16,67%);
- practică mai multă** -33,33%, pondere mai ridicată cu 16,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (16,67%);
- meniu mai diversificat la cantină** -33,33%, pondere mai ridicată cu 16,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (16,67%);

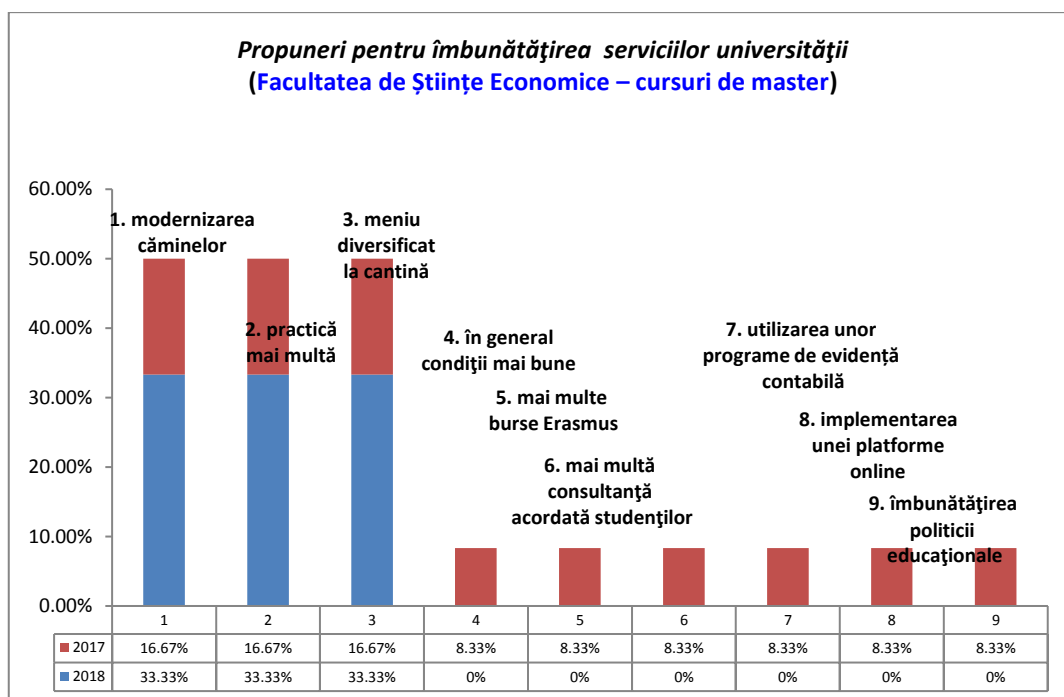
Tabel nr.34

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice –
cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	1 33,33%	2 16,67%	+16,66%
2.	practică mai multă	1 33,33%	2 16,67%	+16,66%
3.	meniu diversificat la cantină	1 33,33%	2 16,67%	+16,66%
4.	în general condiții mai bune	-	1 8,33%	-8,33%
5.	mai multe burse Erasmus	-	1 8,33%	-8,33%
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	1 8,33%	-8,33%
7.	utilizarea unor programe de evidență contabilă	-	1 8,33%	-8,33%
8.	implementarea unei platforme online pentru comunicarea cu cadrele didactice	-	1 8,33%	-8,33%
9.	îmbunătățirea politicii educaționale-curriculum adaptat pieței muncii	-	1 8,33%	-8,33%

NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	3 100%	12 100%	-
---------------------------	-----------	------------	---

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

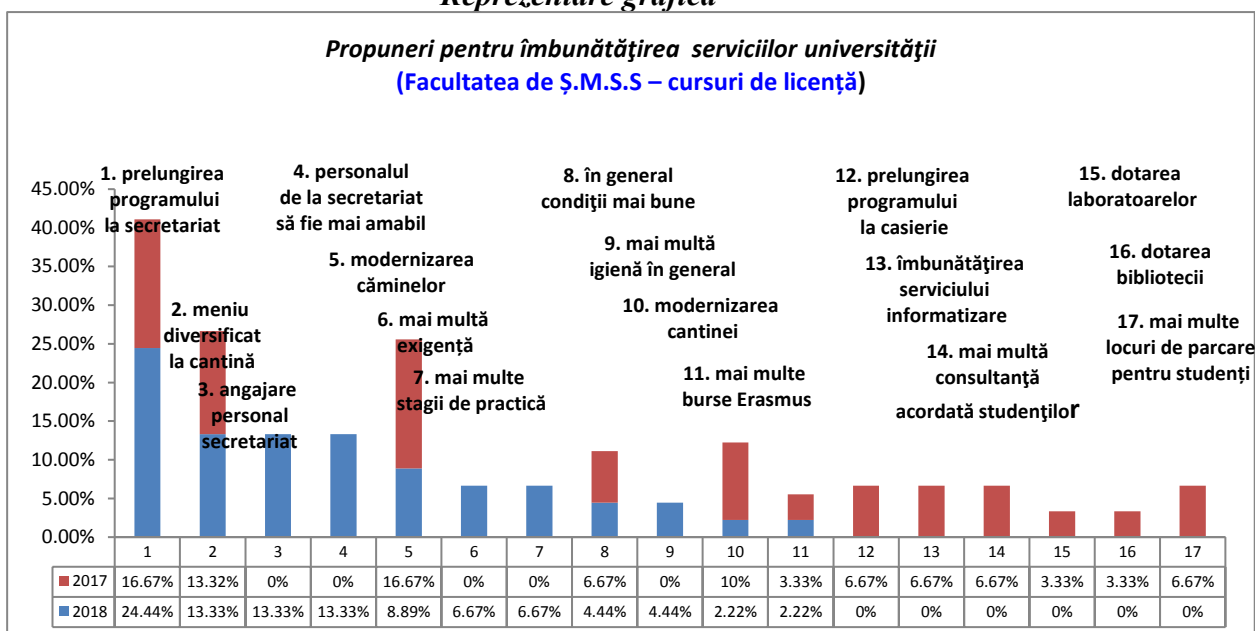
- 1. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 24,44%, pondere mai ridicată cu 7,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (16,67%);
- 2. meniu diversificat la cantină** - 13,33%, pondere mai ridicată cu 0,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (13,32%);
- 3. angajare personal secretariat**– 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- 4. personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții**– 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- 5. modernizarea căminelor**– 8,89%, pondere mai scăzută cu 7,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (16,67%);
- 6. mai multă exigență**– 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- 7. mai multe stagii de practică**– 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- 8. în general condiții mai bune**- 4,44%, pondere mai scăzută cu 2,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (6,67%);
- 9. mai multă igienă în general**– 4,44%, pondere mai ridicată cu 4,44% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- 10. modernizarea cantinei**– 2,22%, pondere mai scăzută cu 7,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017(10%);
- 11. mai multe burse Erasmus**- 2,22%, pondere mai scăzută cu 1,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (3,33%).

Tabel nr.35

(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	11 24,44%	5 16,67%	+7,77%
2.	meniul diversificat la cantină	6 13,33%	4 13,32%	+0,01%
3.	angajare personal secretariat	6 13,33%	-	+13,33%
4.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 13,33%	-	+13,33%
5.	modernizarea căminelor	4 8,89%	5 16,67%	-7,78%
6.	mai multă exigență	3 6,67%	-	+6,67%
7.	mai multe stagii de practică	3 6,67%	-	+6,67%
8.	în general condiții mai bune	2 4,44%	2 6,67%	-2,23%
9.	mai multă igienă în general	2 4,44%	-	+4,44%
10.	modernizarea cantinei	1 2,22%	3 10%	-7,78%
11.	mai multe burse Erasmus	1 2,22%	1 3,33%	-1,11%
12.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 6,67%	-6,67%
13.	îmbunătățirea serviciului informatizare	-	2 6,67%	-6,67%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	2 6,67%	-6,67%
15.	dotarea laboratoarelor	-	1 3,33%	-3,33%
16.	dotarea bibliotecii	-	1 3,33%	-3,33%
17.	mai multe locuri de parcare pentru studenți	-	2 6,67%	-6,67%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	45 100%	30 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la *cursurile de master, Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor** – 28,57%, pondere mai ridicată cu 17,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (11,11%);
- meniu mai diversificat la cantină** - 14,29%, pondere mai scăzută cu 7,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (22,22%);
- mai multă igienă în general** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- mai multă practică** - 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 7,14%, pondere mai scăzută cu 15,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (22,22%);
- mai multă exigență**- 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2017 (0%);

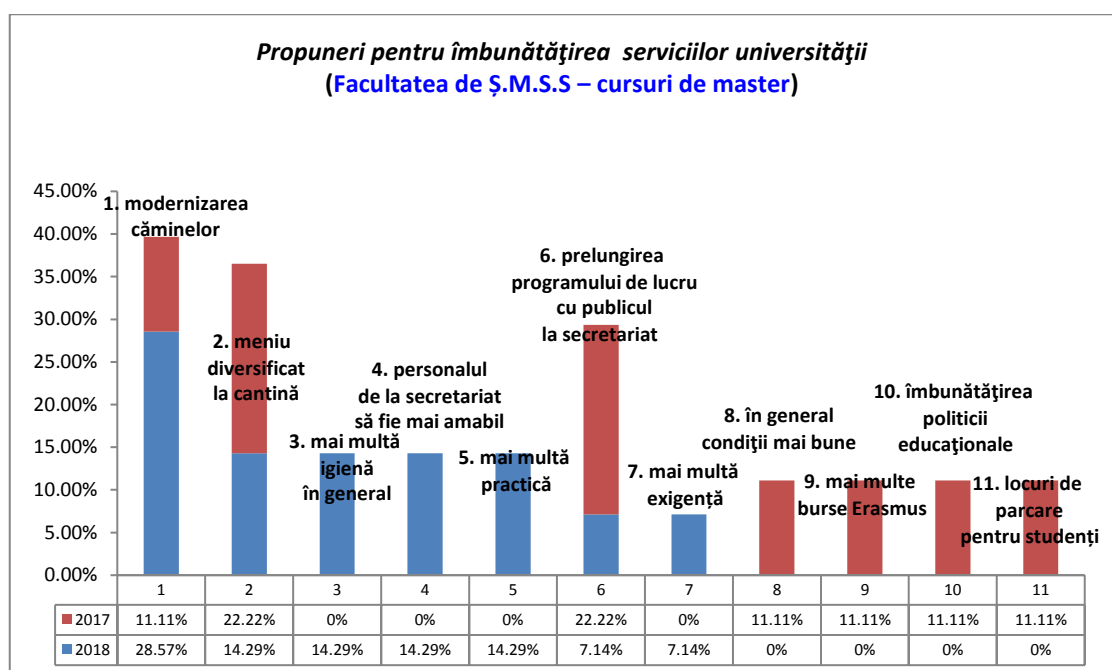
Tabel nr.36

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2018	2017	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	4 28,57%	1 11,11%	+17,46%
2.	meniu diversificat la cantină	2 14,29%	2 22,22%	-7,93%
3.	mai multă igienă în general	2 14,29%	-	+14,29%
4.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	2 14,29%	-	+14,29%
5.	mai multă practică	2	-	+14,29%

		14,29%		
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 7,14%	2 22,22%	-15,08%
7.	mai multă exigență	1 7,14%	-	+7,14%
8.	în general condiții mai bune	-	1 11,11%	-11,11%
9.	mai multe burse Erasmus	-	1 11,11%	-11,11%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	1 11,11%	-11,11%
11.	locuri de parcare pentru studenți	-	1 11,11%	-11,11%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	14 100%	9 100%	-

Reprezentare grafică



Itemulnr.IV

Aprecieri ale studenților cu privire la *calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.*

1. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* ca fiind *bune* („*într-o mare măsură*”), la nivel de eșantion – 53,85%, în creștere cu 4,40% față de 2017(49,45%), cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie– 65,82%, în creștere cu 8,95%, față de 2017(56,87%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 56,90%, în creștere cu 16,12%, față de 2017(40,78%); Științe– 48,53%, în scădere cu 0,28% față de 2017(48,81%); Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe Economice– 43,94%, în scădere cu 11,32%, față de 2017(55,26%); Litere – 39,54%, în creștere cu 5,64% față de 2017(33,90%); De asemenea, *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* este apreciată ca fiind *bună* („*într-o mare măsură*”) pe locul întâi atât de către studenții cursurilor de licență 54,22%, în creștere cu 2,24% față de 2017 (51,98%), cât și în cazul celor de la master, 52,76%, în creștere cu 9,90%

- față de 2017 (42,86%). Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,24%, mai ridicată în cazul celor dintâi (54,22%, față de 51,98%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „**într-o foarte mare măsură**” se ierarhizează **pe locul doi**, la nivel de eșantion – 35,42%, în scădere cu 10,07% comparativ cu 2017 (45,49%), cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere – 54,65%, în scădere cu 2,98%, față de 2017(57,63%); Științe Economice – 54,54%, în creștere cu 11,12%, față de 2017(43,42%); Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe – 35,29%, în scădere cu 8,76% față de 2017(44,05%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 29,31%, în scădere cu 25,95% față de 2017(55,26%); Inginerie – 21,52%, în scădere cu 16,61% față de 2017(38,13%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**într-o foarte mare măsură**”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 33,24%, în scădere cu 10,83% față de 2017 (44,07%), cât și în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 41,73%, în scădere cu 7,48% față de 2017 (49,21%). Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 8,49%, mai scăzută în cazul celor dintâi (33,24%, față de 41,73%).
 3. Gradul de satisfacție „**într-o mică măsură**” se regăsește pe **locul patru**, la nivel de eșantion – 4,66%, în creștere cu 3,34% comparativ cu 2017 (1,32%), iar și la nivelul a patru dintre facultăți, pe locul al treilea, după cum urmează: Științe – 8,82%, în creștere cu 7,63% față de 2017 (1,19%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 6,03%, în creștere cu 4,71%, față de 2017(1,32%); Științe – 1,19%, în scădere cu 9,62% față de 2016(10,81%); Științe Economice – 1,52%, în creștere cu 1,52% față de 2017(0%); Litere – 1,16%, în creștere cu 1,16% față de 2017 (0%); facultatea de Inginerie, situându-se pe locul al IV-lea, 5,06%, în creștere cu 2,56% față de 2017(2,50%); răspunsurile de la varianta „**într-o mică măsură**”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul patru, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 5,18%, în creștere cu 4,27% față de 2017 (0,91%), iar a celor de la cursurile de master pe locul trei, cu 5,18%, în creștere cu 0,77% față de 2017 (2,38%). Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,03%, mai ridicată în cazul celor dintâi (5,18%, față de 3,15%).
 4. Calificativul „**suficient**” se regăsește pe **locul trei** la nivel de eșantion – 5,06%, în creștere cu 3,96% comparativ cu 2017 (1,10%), cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie – 7,60%, în creștere cu 5,10% față de 2017(2,50%), Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 6,03%, în creștere cu 4,71% față de 2017(1,32%), Litere – 1,16%, în creștere cu 1,16% față de 2017(0%). Restul facultăților, se regăsesc pe locul patru, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe – 7,35%, în creștere cu 7,35% față de 2017(0%); Științe Economice – 0%, la egalitate de procente față de 2017(0%); Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**suficient**”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 5,06%, în creștere cu 3,96% față de 2017 (1,10%), iar a celor de la cursurile de master pe locul patru, cu 2,36%, în creștere cu 1,57% față de 2017 (0,79%). Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,70%, mai crescută în cazul celor dintâi (5,06%, față de 2,36%).
 5. Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „**deloc**” atât la nivel de eșantion - 0%, la egalitate de procente comparativ cu 2017(0%), cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Inginerie – 0%, la egalitate de procente față de 2017(0%); Științe - 0%, la egalitate de procente față de 2017(0%). Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**deloc**”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea

răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0%.

6. Comparativ cu datele cercetării din 2017, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, pentru varianta de răspuns „*într-o mare măsură*” cu 4,40%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, cu 10,07%.

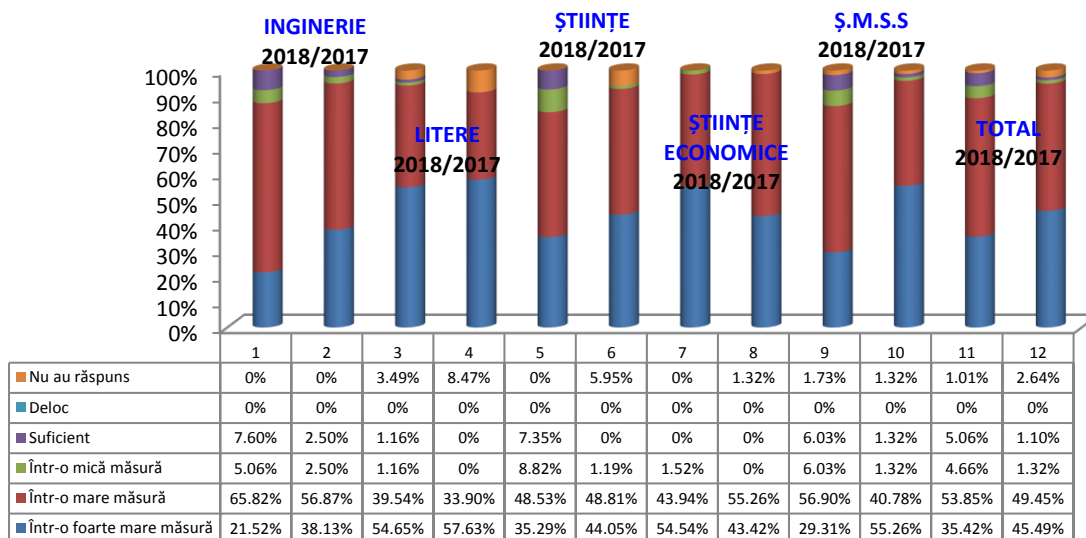
Tabel nr.37

Gradul de satisfacție a studenților de la *cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

Facultatea 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i> 2018 / 2017	34 21,52%	104 65,82%	8 5,06%	12 7,60%	0 0%	0 0%	158 100%
	61 38,13%	91 56,87%	4 2,50%	4 2,50%	0 0%	0 0%	160 100%
Diferențe	-16,61%	+8,95%	+2,56%	+5,10%	-	-	-
b. <i>Litere</i> 2018 / 2017	47 54,65%	34 39,54%	1 1,16%	1 1,16%	0 0%	3 3,49%	86 100%
	34 57,63%	20 33,90%	0 0%	0 0%	0 0%	5 8,47%	59 100%
Diferențe	-2,98%	+5,64%	+1,16%	+1,16%	-	-4,98%	-
c. <i>Științe</i> 2018 / 2017	24 35,29%	33 48,53%	6 8,82%	5 7,35%	0 0%	0 0%	68 100%
	37 44,05%	41 48,81%	1 1,19%	0 0%	0 0%	5 5,95%	84 100%
Diferențe	-8,76%	-0,28%	+7,63%	+7,35%	-	-5,95%	-
d. <i>Științe Economice</i> 2018 / 2017	36 54,54%	29 43,94%	1 1,52%	0 0%	0 0%	0 0%	66 100%
	33 43,42%	42 55,26%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1,32%	76 100%
Diferențe	+11,12%	-11,32%	+1,52%	-	-	-1,32%	-
e. <i>Ș. M.S.S.</i> 2018 / 2017	34 29,31%	66 56,90%	7 6,03%	7 6,03%	0 0%	2 1,73%	116 100%
	42 55,26%	31 40,78%	1 1,32%	1 1,32%	0 0%	1 1,32%	76 100%
Diferențe	-25,95%	+16,12%	+4,71%	+4,71%	-	+0,41%	-
TOTAL 2018 / 2017	175 35,42%	266 53,85%	23 4,66%	25 5,06%	0 0%	5 1,01%	494 100%
	207 45,49%	225 49,45%	6 1,32%	5 1,10%	0 0%	12 2,64%	455 100%
Diferențe	-10,07%	+4,40%	+3,34%	+3,96%	-	-1,63%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



Tabel nr.38

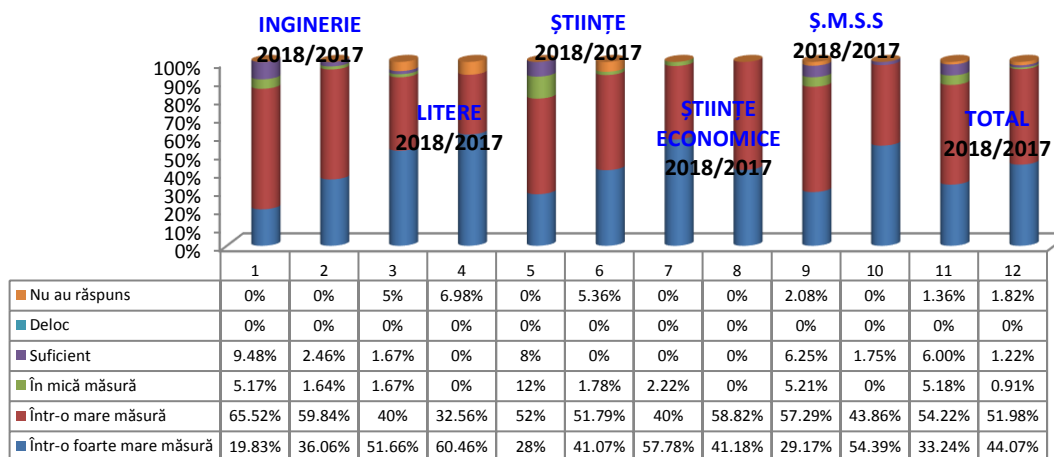
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2018 / 2017	23 19,83%	76 65,52%	6 5,17%	11 9,48%	0 0%	0 0%	116 100%
	44 36,06%	73 59,84%	2 1,64%	3 2,46%	0 0%	0 0%	122 100%
Diferențe	-16,23%	+2,68%	+3,53%	+7,02%	-	-	-
b. Litere 2018 / 2017	31 51,66%	24 40%	1 1,67%	1 1,67%	0 0%	3 5%	60 100%
	26 60,46%	14 32,56%	0 0%	0 0%	0 0%	3 6,98%	43 100%
Diferențe	-8,80%	+7,44%	+1,67%	+1,67%	-	-1,98%	-
c. Științe 2018 / 2017	14 28%	26 52%	6 12%	4 8%	0 0%	0 0%	50 100%
	23 41,07%	29 51,79%	1 1,78%	0 0%	0 0%	3 5,36%	56 100%
Diferențe	-13,07%	+0,21%	+10,22%	+8%	-	-5,36%	-
d. Științe Economice 2018 / 2017	26 57,78%	18 40%	1 2,22%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
	21 41,18%	30 58,82%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
Diferențe	+16,60%	-18,82%	+2,22%	-	-	-	-
e. Ș. M.S.S. 2018 / 2017	28 29,17%	55 57,29%	5 5,21%	6 6,25%	0 0%	2 2,08%	96 100%
	31 54,39%	25 43,86%	0 0%	1 1,75%	0 0%	0 0%	57% 100%
Diferențe	-25,22%	+13,43%	+5,21%	+4,50%	-	+2,08%	-
TOTAL 2018 / 2017	122 33,24%	199 54,22%	19 5,18%	22 6%	0 0%	5 1,36%	367 100%
	145	171	3	4	0	6	329

	44,07%	51,98%	0,91%	1,22%	0%	1,82%	100%
Diferențe	-10,83%	+2,24%	+4,27%	+4,78%	-	-0,46%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



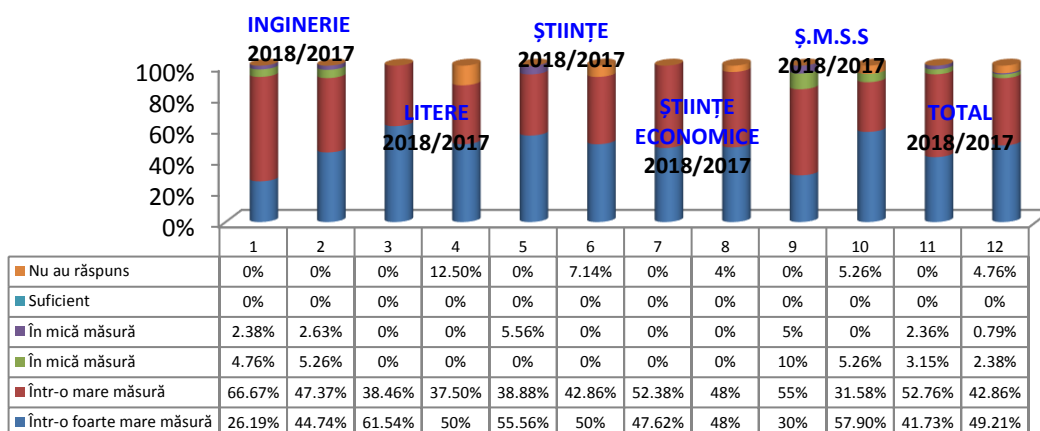
Tabel nr.39

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i> 2018 / 2017	11 26,19%	28 66,67%	2 4,76%	1 2,38%	0 0%	0 0%	42 100%
	17 44,74%	18 47,37%	2 5,26%	1 2,63%	0 0%	0 0%	38 100%
Diferențe	-18,55%	+19,30%	-0,50%	-0,25%	-	-	-
b. <i>Litere</i> 2018 / 2017	16 61,54%	10 38,46%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	8 50%	6 37,50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 12,50%	16 100%
Diferențe	+11,54%	+0,96%	-	-	-	-12,50%	-
c. <i>Științe</i> 2018 / 2017	10 55,56%	7 38,88%	0 0%	1 5,56%	0 0%	0 0%	18 100%
	14 50%	12 42,86%	0 0%	0 0%	0 0%	2 7,14%	28 100%
Diferențe	+15,56%	-3,98%	-	+5,56%	-	-7,14%	-
d. <i>Științe Economice</i> 2018 / 2017	10 47,62%	11 52,38%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	12 48%	12 48%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
Diferențe	-0,38%	+4,38%	-	-	-	-4%	-
e. <i>Ș. M.S.S.</i> 2018 / 2017	6 30%	11 55%	2 10%	1 5%	0 0%	0 0%	20 100%
	11 57,90%	6 31,58%	1 5,26%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
Diferențe	-27,90%	+23,42%	+4,74%	+5%	-	-5,26%	-
TOTAL 2018 / 2017	53 41,73%	67 52,76%	4 3,15%	3 2,36%	0 0%	0 0%	127 100%
	62 49,21%	54 42,86%	3 2,38%	1 0,79%	0 0%	6 4,76%	126 100%
Diferențe	-7,48%	+9,90%	+0,77%	+1,57%	-	-4,76%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela- Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton

