

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE
A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE
SERVICIILE OFERITE**

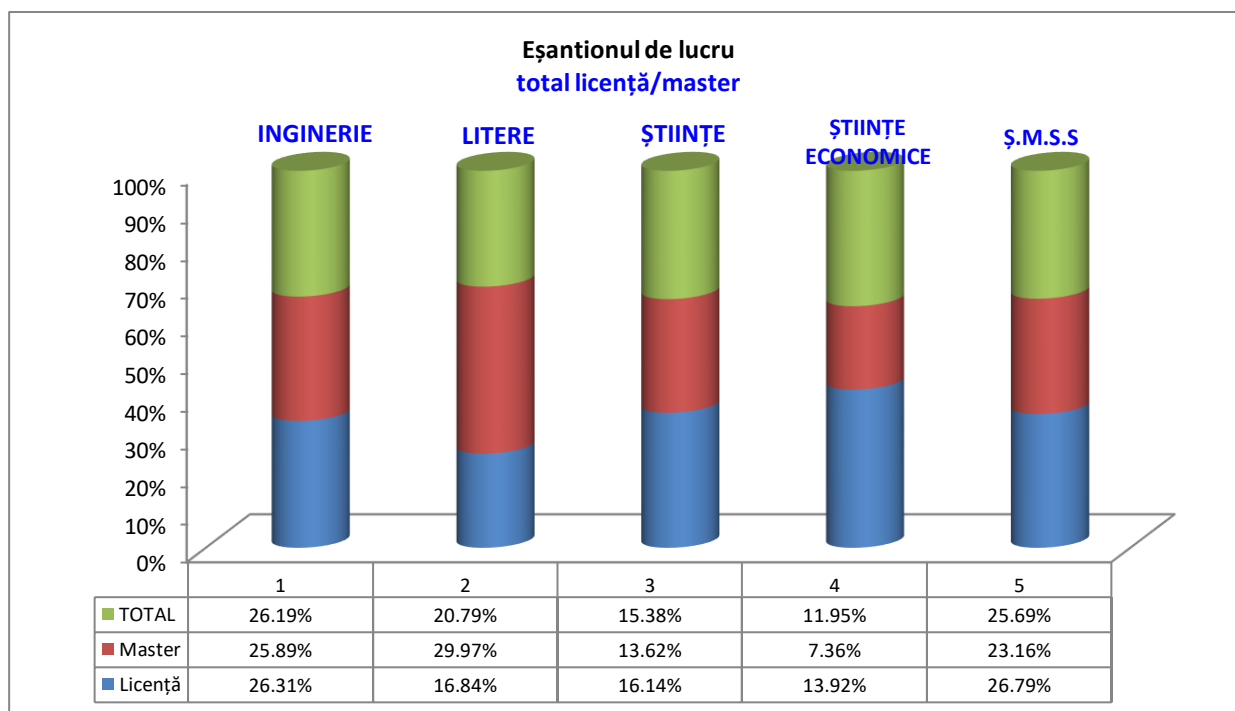
Ancheta s-a realizat în anul 2019, în lunile iulie - octombrie 2019, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2019, care au completat fișa de lichidare la finalul studiilor, însumând (1222 studenți - cursuri de licență 855 și master 367), respectiv un număr de 1222 studenți de la toate facultățile, (Facultatea de Inginerie – 320 studenți, Facultatea de Litere - 254 studenți, Facultatea de Științe -188 studenți, Facultatea de Științe Economice - 146 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 314 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	225 26,31%	144 16,84%	138 16,14%	119 13,92%	229 26,79%	855 100%
Master	95 25,89%	110 29,97%	50 13,62%	27 7,36%	85 23,16%	367 100%
Total	320 26,19%	254 20,79%	188 15,38%	146 11,95%	314 25,69%	1222 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 69,31%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 64,89%, în creștere cu 3,96% față de rezultatele cercetării din 2018(60,93%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 18,91%, în scădere cu 24,41% față de rezultatele cercetării din 2018(43,32%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 17,84%, în scădere cu 25,28% față de rezultatele cercetării din 2018(43,12%);

3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 21,66%, în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2018(13,97%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 16,44%, în creștere cu 5,91% față de rezultatele cercetării din 2018(10,53%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 5,48%, în scădere cu 0,39% față de 2018(5,87%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 4,75%, în creștere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2018(1,42%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 8,92% în creștere cu 6,69% față de rezultatele cercetării din 2018(2,23%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 8,68%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 25,30% (48,78%, față de 23,48% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 25,28% (17,84%, față de 43,12% în 2018).

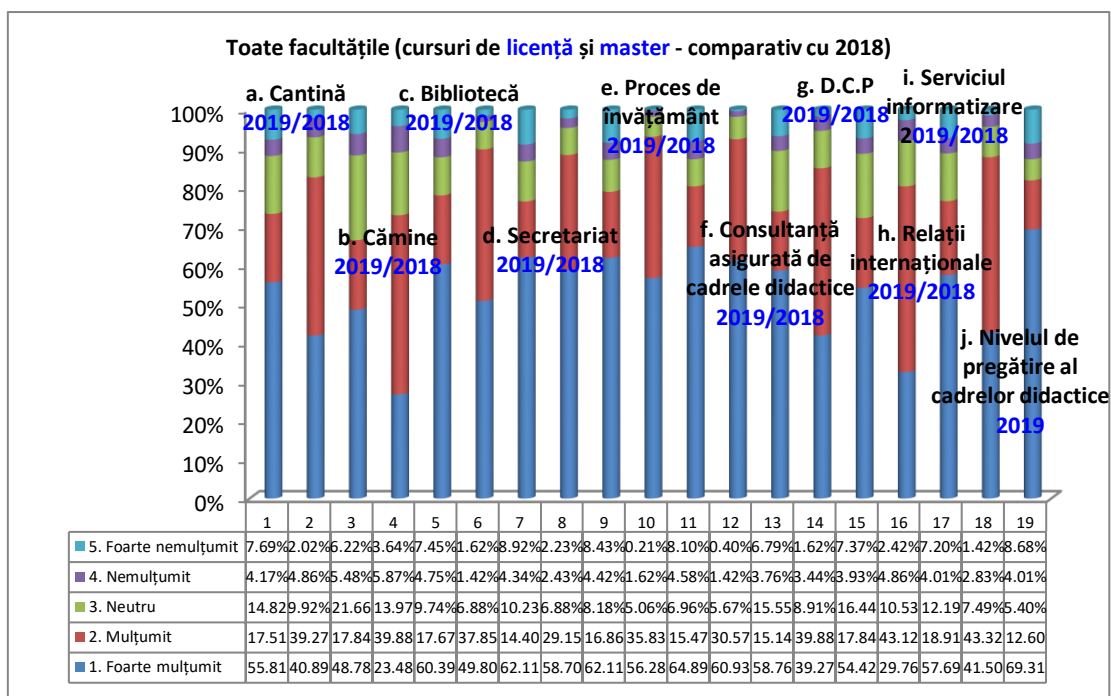
Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2018)

Toate facultățile 2019/ 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	682	214	181	51	94	1222
	55,81%	17,51%	14,82%	4,17%	7,69%	100%
	202	194	49	24	10	494
	40,89%	39,27%	9,92%	4,86%	2,02%	100%
Diferențe 2018	+14,92%	-21,76%	+4,90%	-0,69%	+5,67%	-
b. Cămine 2019/ 2018	596	218	265	67	76	1222
	48,78%	17,84%	21,66%	5,48%	6,22%	100%
	116	197	69	29	18	494
	23,48%	39,88%	13,97%	5,87%	3,64%	100%
Diferențe 2018	+25,30%	-22,04%	+7,69%	-0,39%	+2,58%	-
c. Biblioteca 2019 / 2018	738	216	119	58	91	1222
	60,39%	17,67%	9,74%	4,75%	7,45%	100%
	246	187	34	7	8	494
	49,80%	37,85%	6,88%	1,42%	1,62%	100%
Diferențe 2018	+10,59%	-20,18%	+2,86%	+3,33%	+5,83%	-

d. Secretariat 2019 / 2018	759 62,11%	176 14,40%	125 10,23%	53 4,34%	109 8,92%	1222 100%
	290 58,70%	144 29,15%	34 6,88%	12 2,43%	11 2,23%	494 100%
Diferențe 2018	+3,41%	-14,75%	+3,35%	+1,91%	+6,69%	-
e. Procesul de învățământ 2019/ 2018	759 62,11%	206 16,86%	100 8,18%	54 4,42%	103 8,43%	1222 100%
	278 56,28%	177 35,83%	25 5,06%	8 1,62%	1 0,21%	494 100%
Diferențe 2018	+5,83%	-18,97%	+3,12%	+2,80%	+8,22%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	793 64,89%	189 15,47%	85 6,96%	56 4,58%	99 8,10%	1222 100%
	301 60,93%	151 30,57%	28 5,67%	7 1,42%	2 0,40%	494 100%
Diferențe 2018	+3,96%	-15,10%	+1,29%	+3,16%	+7,70%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	718 58,76%	185 15,14%	190 15,55%	46 3,76%	83 6,79%	1222 100%
	194 39,27%	197 39,88%	44 8,91%	17 3,44%	8 1,62%	494 100%
Diferențe 2018	+19,46%	-24,74%	+6,64%	+0,32%	+5,17%	-
h. Relații internationale 2019/2018	665 54,42%	218 17,84%	201 16,44%	48 3,93%	90 7,37%	1222 100%
	147 29,76%	213 43,12%	52 10,53%	24 4,86%	12 2,42%	494 100%
Diferențe 2018	+24,66%	-25,28%	+5,91%	-0,93%	+4,95%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	705 57,69%	231 18,91%	149 12,19%	49 4,01%	88 7,20%	1222 100%
	205 41,50%	214 43,32%	37 7,49%	14 2,83%	7 1,42%	494 100%
Diferențe 2018	+16,19%	-24,41%	+4,70%	+1,18%	+5,78%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	847 69,31%	154 12,60%	66 5,40%	49 4,01%	106 8,68%	1222 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 66,32%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 62,92%, în creștere cu 4,34% față de rezultatele cercetării din 2018(58,58%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 21,17%, în scădere cu 21,34% față de rezultatele cercetării din 2018(42,51%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 19,77%, în scădere cu 17,83% față de rezultatele cercetării din 2018(37,60%);
 3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,27%, în creștere cu 8,01% față de rezultatele cercetării din 2018(15,26%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 16,73%, în creștere cu 6,38% față de rezultatele cercetării din 2018(10,35%), și față de **relații internaționale**, cu 16,73%, în creștere cu 5,01% față de rezultatele cercetării din 2018(11,72%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,20%, în creștere cu 0,48% față de 2018(5,72%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 5,15%, în creștere cu 3,24% față de rezultatele cercetării din 2018(1,91%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 9,35% în creștere cu 6,90% față de rezultatele cercetării din 2018(2,45%), și la egalitate de procente, față de **cantină** cu 8,42%, în creștere cu 6,24% față de rezultatele cercetării din 2018(2,18%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 8,42%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 24,37% (52,16%, față de 27,79% în 2018);

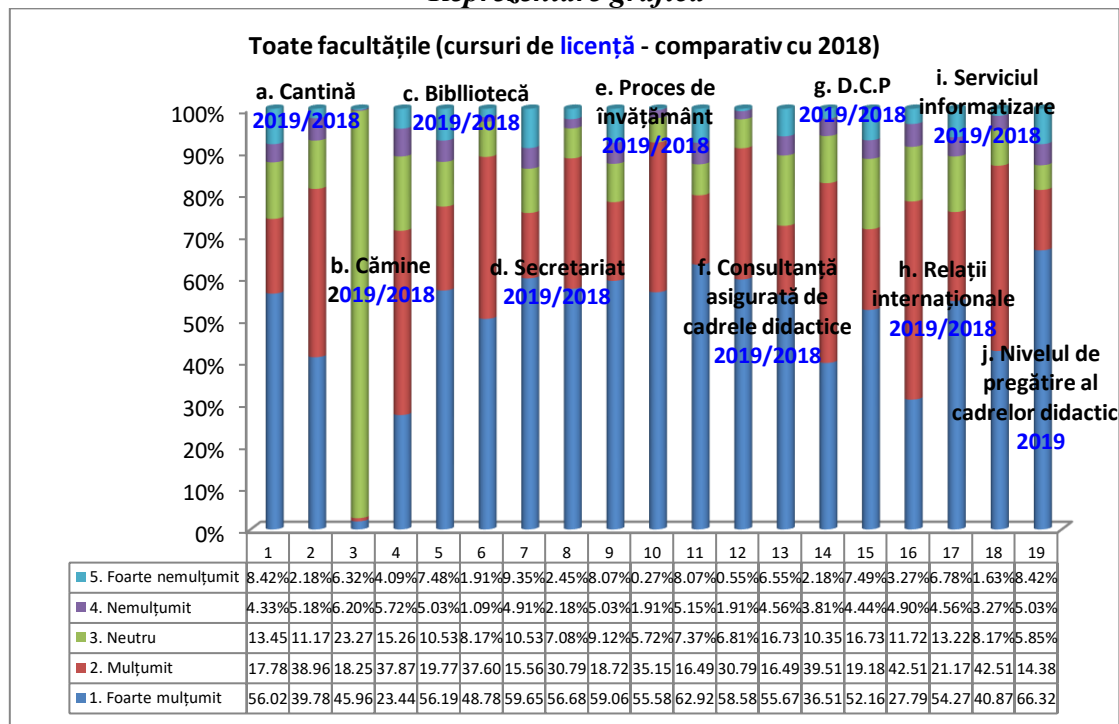
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 23,33% (19,18%, față de 42,51% în 2018).

Tabel nr.3
Toate facultățile (cursuri de *licență* – comparativ cu 2018)

Toate facultățile 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	479 56,02%	152 17,78%	115 13,45%	37 4,33%	72 8,42%	855 100%
	146 39,78%	143 38,96%	41 11,17%	19 5,18%	8 2,18%	367 100%
Diferențe 2018	+16,24%	-21,18%	+2,28%	-0,85%	+6,24%	-
b. Cămine 2019 / 2018	393 45,96%	156 18,25%	199 23,27%	53 6,20%	54 6,32%	855 100%
	86 23,44%	139 37,87%	56 15,26%	21 5,72%	15 4,09%	367 100%
Diferențe 2018	+22,52%	-19,62%	+8,01%	+0,48%	+2,23%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	489 56,19%	169 19,77%	90 10,53%	43 5,03%	64 7,48%	855 100%
	179 48,78%	138 37,60%	30 8,17%	4 1,09%	7 1,91%	367 100%
Diferențe 2018	+7,41%	-17,83%	+2,36%	+3,94%	+5,57%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	510 59,65%	133 15,56%	90 10,53%	42 4,91%	80 9,35%	855 100%
	208 56,68%	113 30,79%	26 7,08%	8 2,18%	9 2,45%	367 100%
Diferențe 2018	+2,97%	-15,23%	+3,45%	+2,73%	+6,90%	-
e. Procesul de învățământ 2019 / 2018	505 59,06%	160 18,72%	78 9,12%	43 5,03%	69 8,07%	855 100%
	204 55,58%	129 35,15%	21 5,72%	7 1,91%	1 0,27%	367 100%
Diferențe 2018	+3,48%	-16,43%	+3,40%	+3,12%	+7,80%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	538 62,92%	141 16,49%	63 7,37%	44 5,15%	69 8,07%	855 100%
	215 58,58%	113 30,79%	25 6,81%	7 1,91%	2 0,55%	367 100%
Diferențe 2018	+4,34%	-14,30%	+0,56%	+3,24%	+7,52%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	476 55,67%	141 16,49%	143 16,73%	39 4,56%	56 6,55%	855 100%
	134 36,51%	145 39,51%	38 10,35%	14 3,81%	8 2,18%	367 100%
Diferențe 2018	+19,16%	-23,02%	+6,38%	+0,75%	+4,37%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	446 52,16%	164 19,18%	143 16,73%	38 4,44%	64 7,49%	855 100%
	102 27,79%	156 42,51%	43 11,72%	18 4,90%	12 3,27%	367 100%
Diferențe 2018	+24,37%	-23,33%	+5,01%	-0,46%	+4,22%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	464 54,27%	181 21,17%	113 13,22%	39 4,56%	58 6,78%	855 100%
	150 40,87%	156 42,51%	30 8,17%	12 3,27%	6 1,63%	367 100%
Diferențe 2018	+13,40%	-21,34%	+5,05%	+1,29%	+5,15%	-

j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	567 66,32%	123 14,38%	50 5,85%	43 5,03%	72 8,42%	855 100%
---	---------------	---------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 76,29%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 69,48%, în creștere cu 1,76% față de rezultatele cercetării din 2018(67,72%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 16,89%, în scădere cu 28,78% față de rezultatele cercetării din 2018(45,67%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 14,71%, în scădere cu 30,17% față de rezultatele cercetării din 2018(44,88%);
3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 17,98%, în creștere cu 7,74% față de rezultatele cercetării din 2018(10,24%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 15,80%, în creștere cu 8,71% față de rezultatele cercetării din 2018(7,09%);
4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 4,09%, în creștere cu 1,73% față de 2018(2,36%), iar pe de altă parte, față de **cămine** cu 3,82%, în scădere cu 2,48% față de rezultatele cercetării din 2018(6,30%);
5. „foarte nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 9,26% în creștere cu 9,26% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 9,26%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 8,17%, în creștere cu 8,17% față de

rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de *serviciul informatizare* cu 8,77%, în proporție de 8,17%, în creștere cu 7,38% față de rezultatele cercetării din 2018(0,79%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 31,69% (55,31%, față de 23,62% în 2018);

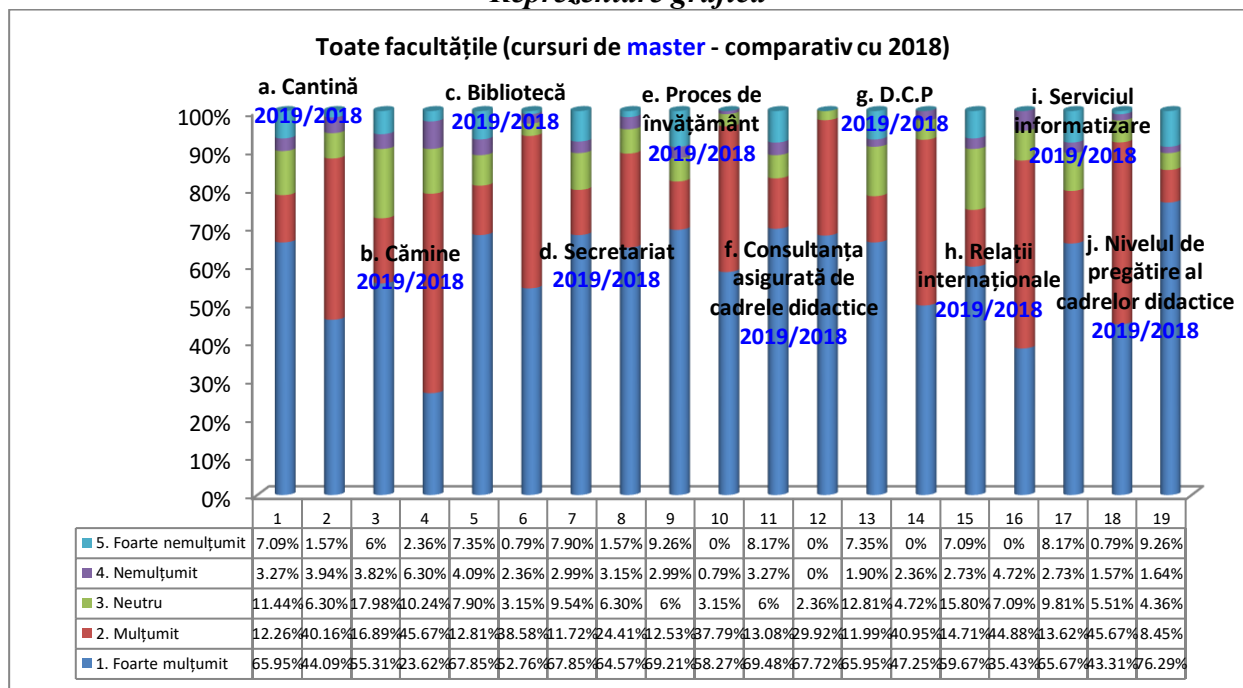
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 32,05% (13,62%, față de 45,67% în 2018).

Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemuțumit	foarte nemuțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	242 65,95%	45 12,26%	42 11,44%	12 3,27%	26 7,09%	367 100%
	56 44,09%	51 40,16%	8 6,30%	5 3,94%	2 1,57%	127 100%
Diferențe 2018	+21,86%	-27,90%	+5,14%	-0,67%	+5,52%	-
b. Cămine 2019 / 2018	203 55,31%	62 16,89%	66 17,98%	14 3,82%	22 6%	367 100%
	30 23,62%	58 45,67%	13 10,24%	8 6,30%	3 2,36%	127 100%
Diferențe 2018	+31,69%	-28,78%	+7,74%	-2,48%	+3,64%	-
c. Biblioteca 2019 / 2018	249 67,85%	47 12,81%	29 7,90%	15 4,09%	27 7,35%	367 100%
	67 52,76%	49 38,58%	4 3,15%	3 2,36%	1 0,79%	127 100%
Diferențe 2018	+15,09%	-25,77%	+4,75%	+1,73%	+6,56%	-
d. Secretariat 2019/2018	249 67,85%	43 11,72%	35 9,54%	11 2,99%	29 7,90%	367 100%
	82 64,57%	31 24,41%	8 6,30%	4 3,15%	2 1,57%	127 100%
Diferențe 2018	+14,99%	-12,69%	+3,24%	-0,16%	+6,33%	-
e. Procesul de învățământ 2019/ 2018	254 69,21%	46 12,53%	22 6%	11 2,99%	34 9,26%	367 100%
	74 58,27%	48 37,79%	4 3,15%	1 0,79%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+10,94%	-25,26%	+2,85%	+2,20%	+9,26%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019/ 2018	255 69,48%	48 13,08%	22 6%	12 3,27%	30 8,17%	367 100%
	86 67,72%	38 29,92%	3 2,36%	0 0%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+1,76%	-16,84%	+3,64%	+3,27%	+8,17%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019/ 2018	242 65,95%	44 11,99%	47 12,81%	7 1,90%	27 7,35%	367 100%
	60 47,25%	52 40,95%	6 4,72%	3 2,36%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+18,70%	-28,96%	+8,09%	-0,46%	+7,35%	-
h. Relații internaționale 2019/ 2018	219 59,67%	54 14,71%	58 15,80%	10 2,73%	26 7,09%	367 100%
	45 35,43%	57 44,88%	9 7,09%	6 4,72%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+24,24%	-30,17%	+8,71%	-1,99%	+7,09%	-

i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	241 65,67%	50 13,62%	36 9,81%	10 2,73%	30 8,17%	367 100%
	55 43,31%	58 45,67%	7 5,51%	2 1,57%	1 0,79%	127 100%
Diferențe 2018	+22,36%	-32,05%	+4,30%	+1,16%	+7,38%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	280 76,29%	31 8,45%	16 4,36%	6 1,64%	34 9,26%	367 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu **64,06%**, în creștere cu **11,53%** față de rezultatele cercetării din 2018(**52,53%**), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu **63,44%**, în creștere cu **14,07%** față de rezultatele cercetării din 2018(**49,37%**);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu **19,69%**, în scădere cu **29,04%** față de rezultatele cercetării din 2018(**48,73%**), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, în proporție de **19,06%**, în scădere cu **32,84%** față de rezultatele cercetării din 2018(**51,90%**), față de **cămine**, în proporție de **19,06%**, în scădere cu **25,25%** față de rezultatele cercetării din 2018(**44,31%**), și față de **biblioteca**, în proporție de **19,06%**, în scădere cu **29,04%** față de rezultatele cercetării din 2018(**48,10%**),

3. „*neutri*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 18,13%, în creștere cu 0,41% față de rezultatele cercetării din 2018(17,72%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 14,69%, în scădere cu 1,13% față de rezultatele cercetării din 2018(15,82%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 6,25%, în creștere cu 4,98% față de 2018(1,27%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 5,94%, în scădere cu 1,66% față de rezultatele cercetării din 2018(7,60%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *cantină*, cu 10,31% în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2018(1,27%), și la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 9,69%, în creștere cu 8,42% față de rezultatele cercetării din 20178(1,27%), și față de *procesul de învățământ*, cu 9,69%, în creștere cu 9,06% față de rezultatele cercetării din 20178(0,63%),

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 33,14% (56,56%, față de 23,42% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 32,84% (19,06%, față de 51,90% în 2018).

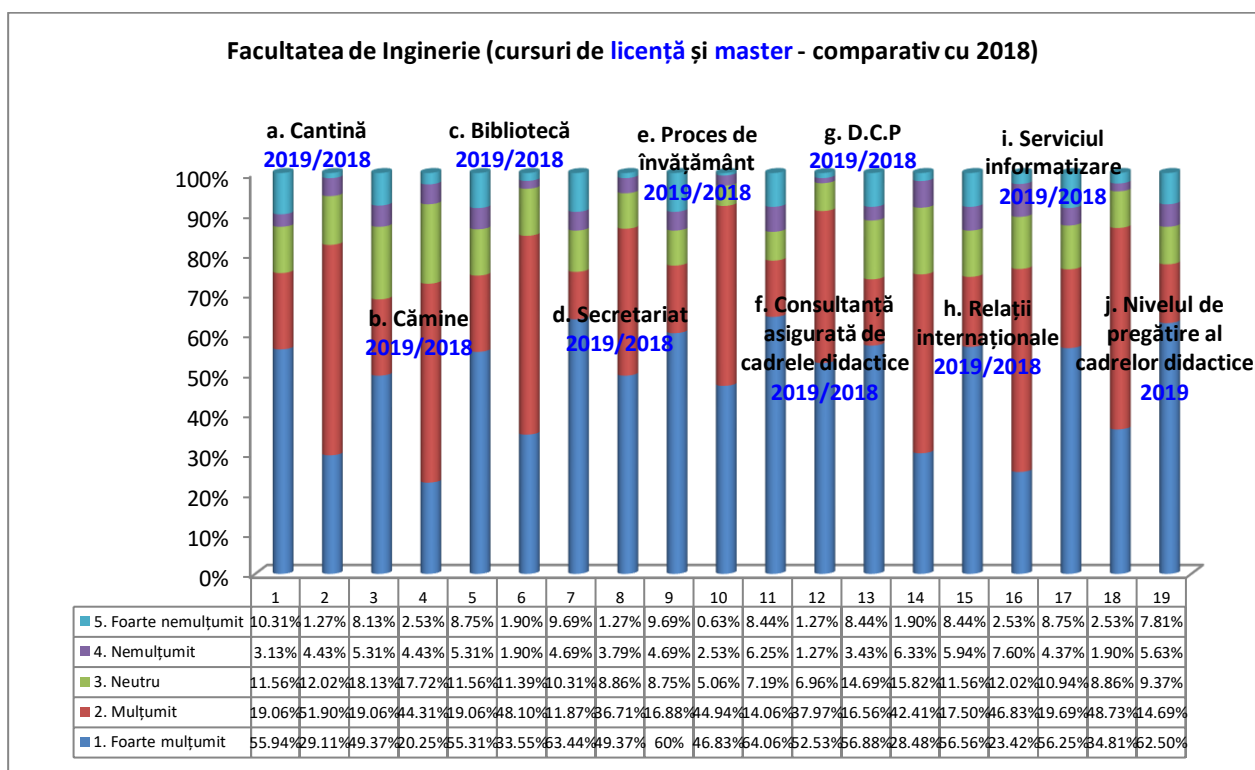
Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie(cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2018)

Facultatea de Inginerie 2019/ 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	179 55,94%	61 19,06%	37 11,56%	10 3,13%	33 10,31%	320 100%
	46 29,11%	82 51,90%	19 12,02%	7 4,43%	2 1,27%	158 100%
Diferențe	+26,83%	-32,84%	-0,46%	-1,30%	+9,04%	-
b. Cămine 2019 / 2018	158 49,37%	61 19,06%	58 18,13%	17 5,31%	26 8,13%	320 100%
	32 20,25%	70 44,31%	28 17,72%	7 4,43%	4 2,53%	158 100%
Diferențe	+29,12%	-25,25%	+0,41%	+0,88%	+5,60%	-
c. Bibliotecă 2019/ 2018	177 55,31%	61 19,06%	37 11,56%	17 5,31%	28 8,75%	320 100%
	53 33,55%	76 48,10%	18 11,39%	3 1,90%	3 1,90%	158 100%
Diferențe	+21,76%	-29,04%	+0,17%	+3,41%	+6,85%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	203 63,44%	38 11,87%	33 10,31%	15 4,69%	31 9,69%	320 100%
	78 49,37%	58 36,71%	14 8,86%	6 3,79%	2 1,27%	158 100%
Diferențe	+14,07%	-24,84%	+1,45%	+0,90%	+8,42%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	192 60%	54 16,88%	28 8,75%	15 4,69%	31 9,69%	320 100%
	74 46,83%	71 44,94%	8 5,06%	4 2,53%	1 0,63%	158 100%
Diferențe	+13,17%	-28,06%	+3,69%	+2,16%	+9,06%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	205 64,06%	45 14,06%	23 7,19%	20 6,25%	27 8,44%	320 100%
	83 52,53%	60 37,97%	11 6,96%	2 1,27%	2 1,27%	158 100%
Diferențe	+11,53%	-23,91%	+0,23%	+4,98%	+7,17%	-
g. Departamentul de consiliere	182 56,88%	53 16,56%	47 14,69%	11 3,43%	27 8,44%	320 100%

profesională 2019 / 2018	45 28,48%	67 42,41%	25 15,82%	10 6,33%	3 1,90%	158 100%
Diferențe	+28,40%	-25,85%	-1,13%	-2,90%	+6,54%	-
h. Relații internationale 2019 / 2018	181 56,56%	56 17,50%	37 11,56%	19 5,94%	27 8,44%	320 100%
	37 23,42%	74 46,83%	19 12,02%	12 7,60%	4 2,53%	158 100%
Diferențe	+33,14%	-29,33%	-0,46%	-1,66%	+5,91%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	180 56,25%	63 19,69%	35 10,94%	14 4,37%	28 8,75%	320 100%
	55 34,81%	77 48,73%	14 8,86%	3 1,90%	4 2,53%	158 100%
Diferențe	+21,44%	-29,04%	+2,08%	+2,47%	+6,22%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	200 62,50%	47 14,69%	30 9,37%	18 5,63%	25 7,81%	320 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 63,56%, în creștere cu 17,01% față de rezultatele cercetării din 2018(46,55%) iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 63,11%, în creștere cu 12,25% față de rezultatele cercetării din 2018(50,86%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul bibliotecă** cu 22,22%, în scădere cu 26,05% față de rezultatele cercetării din 2018(48,27%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, în proporție de 21,33%, în scădere cu 30,39% față de rezultatele cercetării din

2018(51,72%), și față de *serviciul informatizare*, în proporție de 21,33%, în scădere cu 26,95% față de rezultatele cercetării din 2018(48,28%),

3. „*neutri*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 19,11%, în scădere cu 1,58% față de rezultatele cercetării din 2018(20,69%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 16%, în scădere cu 1,24% față de rezultatele cercetării din 2018(17,24%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 6,66%, în creștere cu 4,93% față de 2018(1,73%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, cu 6,22%, în scădere cu 0,68% față de rezultatele cercetării din 2018(6,90%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 6,67%;

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *cantină*, cu 9,78% în creștere cu 8,05% față de rezultatele cercetării din 2018(1,73%), și față de *secretariat* cu 8,45%, în creștere cu 7,59% față de rezultatele cercetării din 2017(0,86%),

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 34% (55,56%, față de 21,56% în 2018);

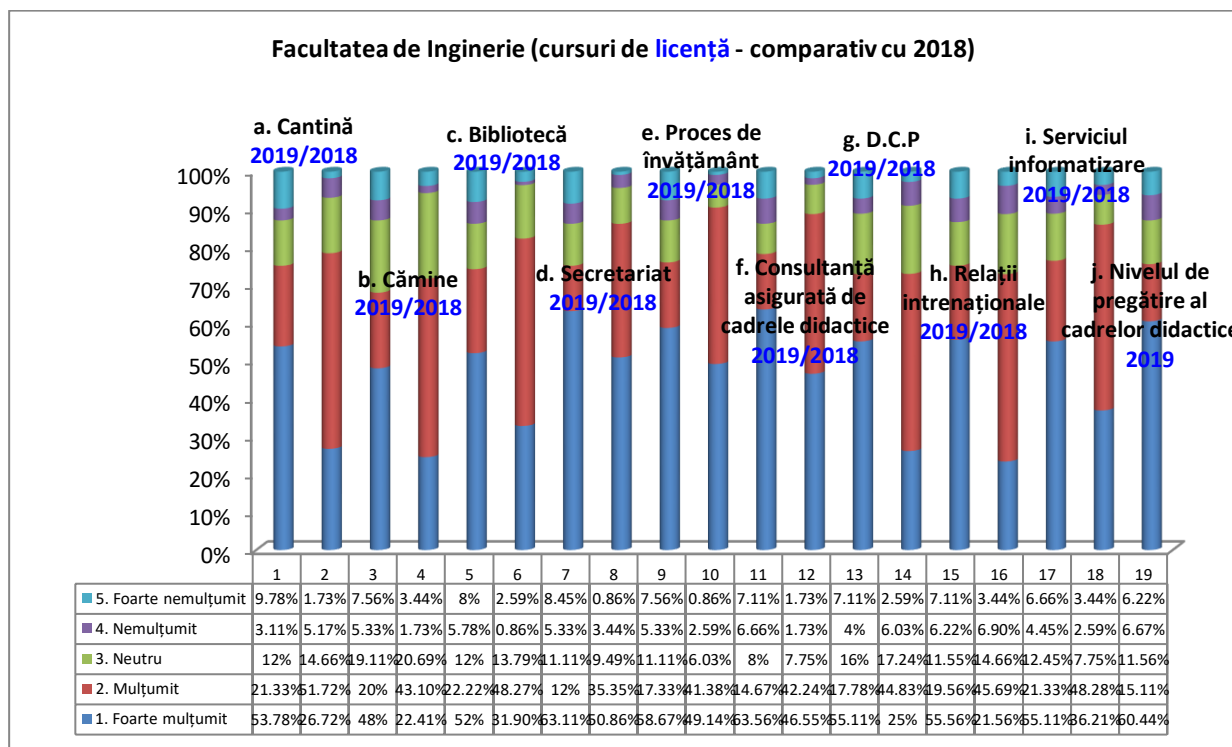
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 30,39% (21,33%, față de 51,72% în 2018).

Tabel nr.6
Facultatea de Inginerie (cursuri de *licență* – comparativ cu 2018)

Facultatea de Inginerie 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	121	48	27	7	22	225
	53,78%	21,33%	12%	3,11%	9,78%	100%
	31	60	17	6	2	116
	26,72%	51,72%	14,66%	5,17%	1,73%	100%
Diferențe	+27,06%	-30,39%	-2,66%	-2,06%	+8,05%	-
b. Cămine 2019 / 2018	108	45	43	12	17	225
	48%	20%	19,11%	5,33%	7,56%	100%
	26	50	24	2	4	116
	22,41%	43,10%	20,69%	1,73%	3,44%	100%
Diferențe	+25,59%	-23,10%	-1,58%	+3,60%	+4,12%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	117	50	27	13	18	225
	52%	22,22%	12%	5,78%	8%	100%
	37	56	16	1	3	116
	31,90%	48,27%	13,79%	0,86%	2,59%	100%
Diferențe	+20,10%	-26,05%	-1,79%	+4,92%	+5,41%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	142	27	25	12	19	225
	63,11%	12%	11,11%	5,33%	8,45%	100%
	59	41	11	4	1	116
	50,86%	35,35%	9,49%	3,44%	0,86%	100%
Diferențe	+12,25%	-23,35%	+1,62%	+1,89%	+7,59%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	132	39	25	12	17	225
	58,67%	17,33%	11,11%	5,33%	7,56%	100%
	57	48	7	3	1	116
	49,14%	41,38%	6,03%	2,59%	0,86%	100%
Diferențe	+9,53%	-24,05%	+5,08%	+2,74%	+6,70%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	143	33	18	15	16	225
	63,56%	14,67%	8%	6,66%	7,11%	100%
	54	49	9	2	2	116
	46,55%	42,24%	7,75%	1,73%	1,73%	100%
Diferențe	+17,01%	-27,57%	-0,25%	+4,93%	+5,38%	-

g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	124 55,11%	40 17,78%	36 16%	9 4%	16 7,11%	225 100%
	29 25%	52 44,83%	20 17,24%	7 6,03%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+30,11%	-27,05%	-1,24%	-2,03%	+4,52%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	125 55,56%	44 19,56%	26 11,55%	14 6,22%	16 7,11%	225 100%
	25 21,56%	53 45,69%	17 14,66%	8 6,90%	4 3,44%	116 100%
Diferențe	+34%	-26,13%	-3,11%	-0,68%	+3,67%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	124 55,11%	48 21,33%	28 12,45%	10 4,45%	15 6,66%	225 100%
	42 36,21%	56 48,28%	9 7,75%	3 2,59%	4 3,44%	116 100%
Diferențe	+18,90%	-26,95%	+4,70%	+1,86%	+3,22%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	136 60,44%	34 15,11%	26 11,56%	15 6,67%	14 6,22%	225 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 67,37%, , iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 65,26%, în scădere cu 3,79% față de rezultatele cercetării din 2018(69,05%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul cămine** cu 16,85%, în scădere cu 30,77% față de rezultatele cercetării din 2018(47,62%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față

de *procesul de învățământ*, în proporție de 15,79%, în scădere cu 38,97% față de rezultatele cercetării din 2018(54,76%), și față de *serviciul informatizare*, în proporție de 15,79%, în scădere cu 34,21% față de rezultatele cercetării din 2018(50%),

3. „*neutri*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 15,79%, în creștere cu 6,27% față de rezultatele cercetării din 2018(9,52%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 11,58%, în scădere cu 0,32% față de rezultatele cercetării din 2018(11,90%) și față de *relații internaționale*, cu 11,58%, în creștere cu 6,82% față de rezultatele cercetării din 2018(4,76%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 5,26%, în scădere cu 6,64% față de 2018(11,90%), față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* cu 5,26%, în creștere cu 5,26% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de *relații internaționale*, cu 5,26%, în scădere cu 4,26% față de rezultatele cercetării din 2018(9,52%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *biblioteca*, cu 4,21%, în scădere cu 0,55% față de rezultatele cercetării din 2018(4,76%), și față de *serviciul informatizare*, cu 4,21%, în creștere cu 4,21% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *procesul de învățământ*, cu 14,73% în creștere cu 14,73% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de *serviciul informatizare* cu 13,69%, în creștere cu 13,69% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 38,34% (52,63%, față de 14,29% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 38,97% (15,79%, față de 54,76% în 2018).

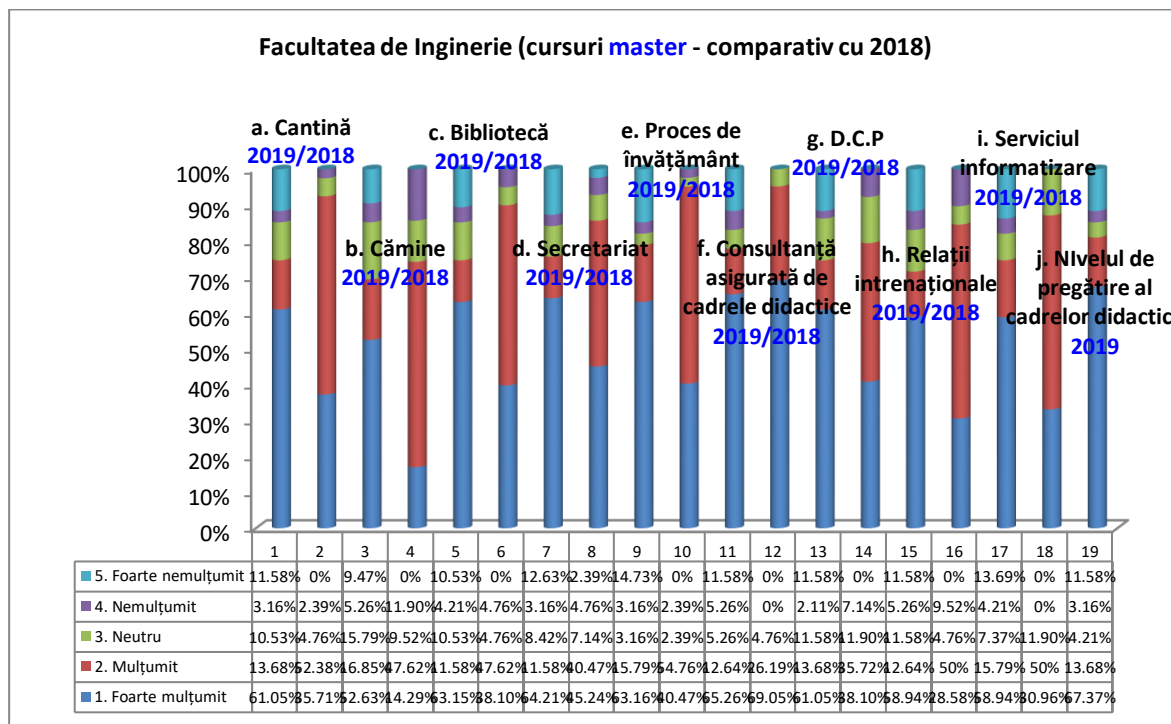
Tabel nr.7

Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	58 61,05%	13 13,68%	10 10,53%	3 3,16%	11 11,58%	95 100%
	15 35,71%	22 52,38%	2 4,76%	1 2,39%	0 0%	42 100%
Diferențe	+24,34%	-38,70%	+5,77%	+0,77%	+11,58%	-
b. Cămine 2019 / 2018	50 52,63%	16 16,85%	15 15,79%	5 5,26%	9 9,47%	95 100%
	6 14,29%	20 47,62%	4 9,52%	5 11,90%	0 0%	42 100%
Diferențe	+38,34%	-30,77%	+6,27%	-6,64%	+9,47%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	60 63,15%	11 11,58%	10 10,53%	4 4,21%	10 10,53%	95 100%
	16 38,10%	20 47,62%	2 4,76%	2 4,76%	0 0%	42 100%
Diferențe	+25,05%	-36,04%	+5,77%	-0,55%	+10,53%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	61 64,21%	11 11,58%	8 8,42%	3 3,16%	12 12,63%	95 100%
	19 45,24%	17 40,47%	3 7,14%	2 4,76%	1 2,39%	42 100%
Diferențe	+18,97%	-28,89%	+1,28%	-1,60%	+10,24%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	60 63,16%	15 15,79%	3 3,16%	3 3,16%	14 14,73%	95 100%
	17 40,47%	23 54,76%	1 2,39%	1 2,39%	0 0%	42 100%

Diferențe	+22,69%	-38,97%	+0,77%	+0,77%	+14,73%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	62 65,26%	12 12,64%	5 5,26%	5 5,26%	11 11,58%	95 100%
2019 / 2018	29 69,05%	11 26,19%	2 4,76%	0 0%	0 0%	42 100%
Diferențe	-3,79%	-13,55%	+0,50%	+5,26%	+11,58%	-
g. Departamentul de consiliere profesională	58 61,05%	13 13,68%	11 11,58%	2 2,11%	11 11,58%	95 100%
2019 / 2018	16 38,10%	15 35,72%	5 11,90%	3 7,14%	0 0%	42 100%
Diferențe	+22,95%	-22,04%	-0,32%	-5,03%	+11,58%	-
h. Relații internaționale	56 58,94%	12 12,64%	11 11,58%	5 5,26%	11 11,58%	95 100%
2019/ 2018	12 28,58%	21 50%	2 4,76%	4 9,52%	0 0%	42 100%
Diferențe	+30,36%	-37,36%	+6,82%	-4,26%	+11,58%	-
i. Serviciul informatizare	56 58,94%	15 15,79%	7 7,37%	4 4,21%	13 13,69%	95 100%
2019 / 2017	13 30,96%	21 50%	5 11,90%	0 0%	0 0%	42 100%
Diferențe	+27,98%	-34,21%	-4,53%	+4,21%	+13,69%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	64 67,37%	13 13,68%	4 4,21%	3 3,16%	11 11,58%	95 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 80,71%, iar pe de altă parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 74,80%, în creștere cu 5,03% față de rezultatele cercetării din 2018(69,77%);

2. „mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de *serviciul informatizare* cu 18,11%, în scădere cu 23,75% față de rezultatele cercetării din 2018(41,86%), și față de *cămine*, cu 18,11%, în scădere cu 15,61% față de rezultatele cercetării din 2018(33,72%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, în proporție de 17,32%, în creștere cu 5,69% față de rezultatele cercetării din 2018(11,63%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 22,44%, în creștere cu 13,14% față de rezultatele cercetării din 2018(9,30%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 13,39%, în creștere cu 1,76% față de rezultatele cercetării din 2018(11,63%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *biblioteca*, cu 3,55%, în creștere cu 1,22% față de 2018(2,33%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 3,15%, în creștere cu 1,99% față de rezultatele cercetării din 2018(1,16%), și față de *procesul de învățământ*, cu 3,15%, în creștere cu 3,15% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte, față de *cantină*, cu 6,30%, în creștere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2018(2,33%), față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 6,30%, în creștere cu 6,30% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 6,30%, față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 6,30%, iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de *relații internaționale*, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%) și față de *serviciul informatizare*, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 23,69% (52,76%, față de 29,07% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 21,90% (62,99%, față de 84,89% în 2018).

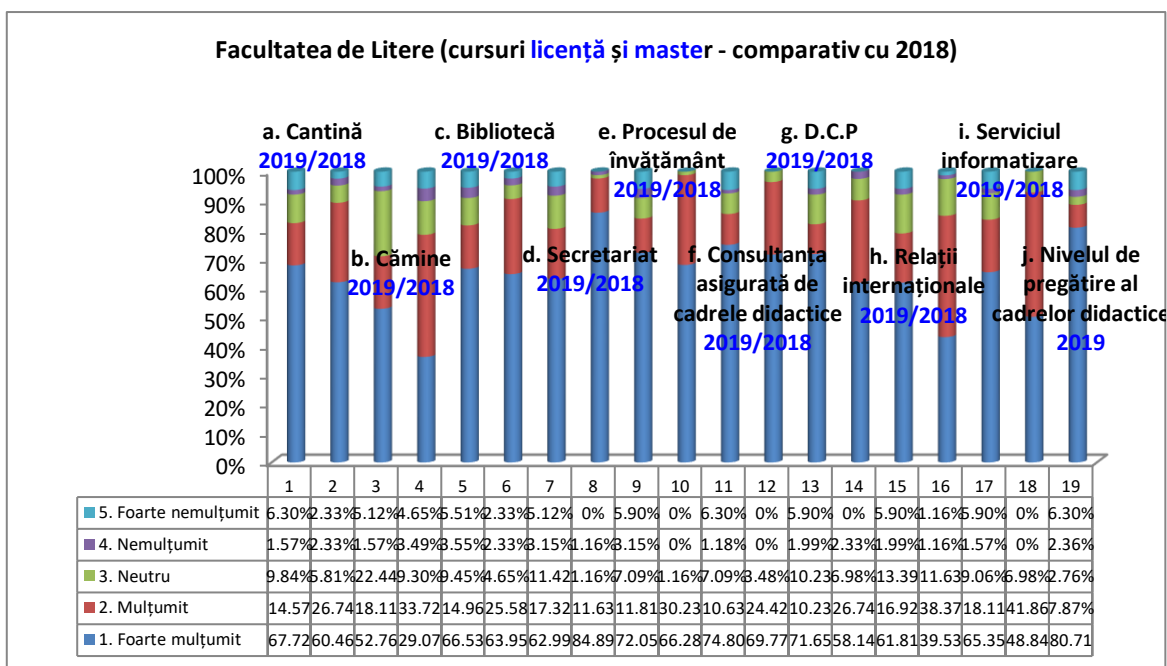
Tabel nr.8

Facultatea de Litere (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2018)

Facultatea de Litere 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	172	37	25	4	16	254
	67,72%	14,57%	9,84%	1,57%	6,30%	100%
	52	23	5	2	2	86
	60,46%	26,74%	5,81%	2,33%	2,33%	100%
Diferențe	+7,26%	-12,17%	+4,03%	-0,76%	+3,97%	-
b. Cămine 2019 / 2018	134	46	57	4	13	254
	52,76%	18,11%	22,44%	1,57%	5,12%	100%
	25	29	8	3	4	86
	29,07%	33,72%	9,30%	3,49%	4,65%	100%
Diferențe	+23,69%	-15,61%	+13,14%	-1,92%	+0,47%	-
	169	38	24	9	14	254

c. Bibliotecă 2019 / 2018	66,53%	14,96%	9,45%	3,55%	5,51%	100%
	55 63,95%	22 25,58%	4 4,65%	2 2,33%	2 2,33%	86 100%
Diferențe	+2,58%	-10,62%	+4,80%	+1,22%	+3,18%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	160 62,99%	44 17,32%	29 11,42%	8 3,15%	13 5,12%	254 100%
	73 84,89%	10 11,63%	1 1,16%	1 1,16%	0 0%	86 100%
Diferențe	-21,90%	+5,69%	+10,26%	+1,99%	+5,12%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	183 72,05%	30 11,81%	18 7,09%	8 3,15%	15 5,90%	254 100%
	57 66,28%	26 30,23%	1 1,16%	0 0%	0 0%	86 100%
Diferențe	+5,77%	-18,42%	+5,93%	+3,15%	+5,90%	-
f. Consultanță asigurată de cadre didactice 2019 / 2018	190 74,80%	27 10,63%	18 7,09%	3 1,18%	16 6,30%	254 100%
	60 69,77%	21 24,42%	3 3,48%	0 0%	0 0%	86 100%
Diferențe	+5,03%	-13,79%	+3,61%	+1,18%	+6,30%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	182 71,65%	26 10,23%	26 10,23%	5 1,99%	15 5,90%	254 100%
	50 58,14%	23 26,74%	6 6,98%	2 2,33%	0 0%	86 100%
Diferențe	+13,51%	-16,51%	+3,25%	-0,34%	+5,90%	-
h. Relații internationale 2019/ 2018	157 61,81%	43 16,92%	34 13,39%	5 1,99%	15 5,90%	254 100%
	34 39,53%	33 38,37%	10 11,63%	1 1,16%	1 1,16%	86 100%
Diferențe	+22,28%	-21,45%	+1,76%	+0,83%	+4,74%	-
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	166 65,35%	46 18,11%	23 9,06%	4 1,57%	15 5,90%	254 100%
	42 48,84%	36 41,86%	6 6,98%	0 0%	0 0%	86 100%
Diferențe	+16,51%	-23,75%	+2,08%	+1,57%	+5,90%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	205 80,71%	20 7,87%	7 2,76%	6 2,36%	16 6,30%	254 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 73,61%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 67,36%, în creștere cu 0,69% față de rezultatele cercetării din 2018(66,67%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 20,83%, în scădere cu 22,50% față de rezultatele cercetării din 2018(43,33%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 20,14%, în creștere cu 3,48% față de rezultatele cercetării din 2018(16,66%);
 3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 27,08%, în creștere cu 18,75% față de rezultatele cercetării din 2018(8,33%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 15,28%, în creștere cu 1,95% față de rezultatele cercetării din 2018(13,33%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 5,56%, în creștere cu 5,56% față de 2018(0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 4,86%, în creștere cu 3,19% față de rezultatele cercetării din 2018(1,67%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **cantină**, cu 9,72% în creștere cu 8,05% față de rezultatele cercetării din 2018(1,67%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 8,34%, în creștere cu 8,34% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 8,34%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 23,61% (56,94%, față de 33,33% în 2018);

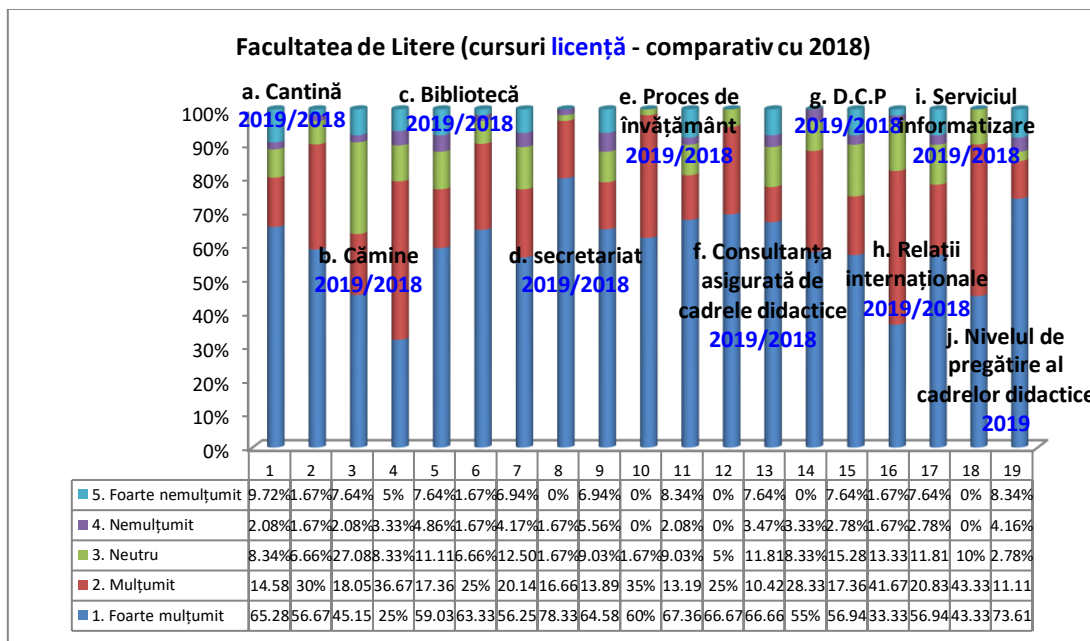
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 24,31% (17,36%, față de 41,67% în 2018).

Tabel nr.9
Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2018)

Facultatea de Litere 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	94	21	12	3	14	144
	65,28%	14,58%	8,34%	2,08%	9,72%	100%
	34	18	4	1	1	60
	56,67%	30%	6,66%	1,67%	1,67%	100%
Diferențe	+8,61%	-15,42%	+1,68%	+0,41%	+8,05%	-
b. Cămine 2019 / 2018	65	26	39	3	11	144
	45,15%	18,05%	27,08%	2,08%	7,64%	100%
	15	22	5	2	3	60
	25%	36,67%	8,33%	3,33%	5%	100%
Diferențe	+20,15%	-18,62%	+18,75%	-1,25%	+2,64%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	85	25	16	7	11	144
	59,03%	17,36%	11,11%	4,86%	7,64%	100%
	38	15	4	1	1	60
	63,33%	25%	6,66%	1,67%	1,67%	100%
Diferențe	-4,30%	-7,64%	+4,45%	+3,19%	+5,97%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	81	29	18	6	10	144
	56,25%	20,14%	12,50%	4,17%	6,94%	100%
	47	10	1	1	0	60
	78,33%	16,66%	1,67%	1,67%	0%	100%
Diferențe	-22,08%	+3,48%	+10,83%	+2,50%	+6,94%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	93	20	13	8	10	144
	64,58%	13,89%	9,03%	5,56%	6,94%	100%
	36	21	1	0	0	60
	60%	35%	1,67%	0%	0%	100%
Diferențe	+4,58%	-21,11%	+7,36%	+5,56%	+6,94%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	97	19	13	3	12	144
	67,36%	13,19%	9,03%	2,08%	8,34%	100%
	40	15	3	0	0	60
	66,67%	25%	5%	0%	0%	100%
Diferențe	+0,69%	-11,81%	+4,03%	+2,08%	+8,34%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	96	15	17	5	11	144
	66,66%	10,42%	11,81%	3,47%	7,64%	100%
	33	17	5	2	0	60
	55%	28,33%	8,33%	3,33%	0%	100%
Diferențe	+11,66%	-17,91%	+3,48%	+0,14%	+7,64%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	82	25	22	4	11	144
	56,94%	17,36%	15,28%	2,78%	7,64%	100%
	20	25	8	1	1	60
	33,33%	41,67%	13,33%	1,67%	1,67%	100%
Diferențe	+23,61%	-24,31%	+1,95%	+1,11%	+5,97%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	82	30	17	4	11	144
	56,94%	20,83%	11,81%	2,78%	7,64%	100%
	26	26	6	0	0	60
	43,33%	43,33%	10%	0%	0%	100%
Diferențe	+13,61%	-22,50%	+1,81%	+2,78%	+7,64%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor	106	16	4	6	12	144
	73,61%	11,11%	2,78%	4,16%	8,34%	100%

didactice 2019						
-------------------	--	--	--	--	--	--

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 90%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 84,55%, în creștere cu 7,63% față de rezultatele cercetării din 2018(76,92%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 18,19%, în scădere cu 8,73% față de rezultatele cercetării din 2018(26,92%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 16,36%, în scădere cu 14,41% față de rezultatele cercetării din 2018(30,77%);
3. „neutri”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 16,36%, în creștere cu 4,82% față de rezultatele cercetării din 2018(11,54%), iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 11,82%, în creștere cu 7,97% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%);
4. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 1,81%, în scădere cu 2,04% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%), și față de **secretariat**, cu 1,81%, în creștere cu 1,81% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 0,91%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%), și față de **cămine**, cu 0,91%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%);
5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **procesul de învățământ**, cu 4,54% în creștere cu 4,54% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **serviciul informatizare**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 3,64%;

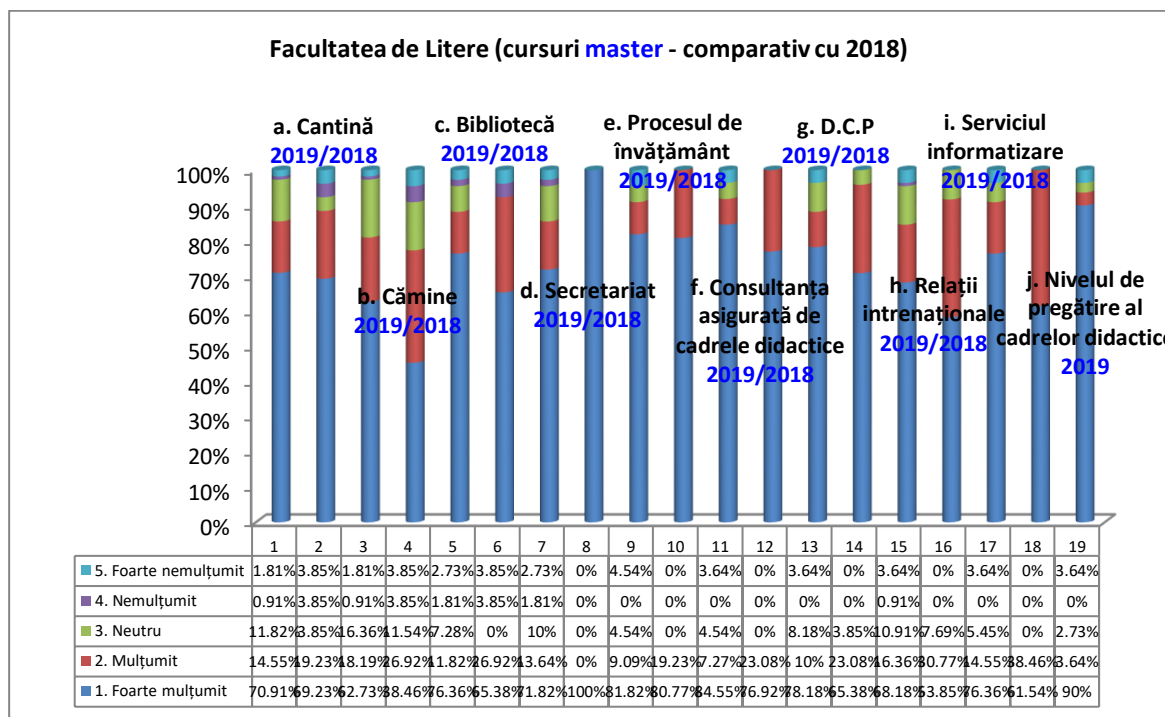
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 24,27% (62,73%, față de 38,46% în 2018);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 28,18% (71,82%, față de 100% în 2018).

Tabel nr.10
Facultatea de Litere (cursuri de master)

<i>Facultatea de Litere</i> 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	78	16	13	1	2	110
	70,91%	14,55%	11,82%	0,91%	1,81%	100%
	18	5	1	1	1	26
	69,23%	19,23%	3,85%	3,85%	3,85%	100%
Diferențe	+1,68%	-4,68%	+7,97%	-2,94%	-2,04%	-
b. Cămine 2019/2018	69	20	18	1	2	110
	62,73%	18,19%	16,36%	0,91%	1,81%	100%
	10	7	3	1	1	26
	38,46%	26,92%	11,54%	3,85%	3,85%	100%
Diferențe	+24,27%	-8,73%	+4,82%	-2,94%	-2,04%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	84	13	8	2	3	110
	76,36%	11,82%	7,28%	1,81%	2,73%	100%
	17	7	0	1	1	26
	65,38%	26,92%	0%	3,85%	3,85%	100%
Diferențe	+10,98%	-15,10%	+7,28%	-2,04%	-1,12%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	79	15	11	2	3	110
	71,82%	13,64%	10%	1,81%	2,73%	100%
	26	0	0	0	0	26
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-28,18%	+13,64%	+10%	+1,81%	+2,73%	-
e. Proces de învățământ 2019/ 2018	90	10	5	0	5	110
	81,82%	9,09%	4,54%	0%	4,54%	100%
	21	5	0	0	0	26
	80,77%	19,23%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+1,05%	-10,14%	+4,54%	-	+4,54%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	93	8	5	0	4	110
	84,55%	7,27%	4,54%	0%	3,64%	100%
	20	6	0	0	0	26
	76,92%	23,08%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+7,63%	-15,81%	+4,54%	-	+3,64%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019/ 2018	86	11	9	0	4	110
	78,18%	10%	8,18%	0%	3,64%	100%
	17	6	1	0	0	26
	65,38%	23,08%	3,85%	0%	0%	100%
Diferențe	+12,80%	-13,08%	+4,33%	-	+3,64%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	75	18	12	1	4	110
	68,18%	16,36%	10,91%	0,91%	3,64%	100%
	14	8	2	0	0	26
	53,85%	30,77%	7,69%	0%	0%	100%
Diferențe	+14,33%	-14,41%	+3,22%	+0,91%	+3,64%	-
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	84	16	6	0	4	110
	76,36%	14,55%	5,45%	0%	3,64%	100%
	16	10	0	0	0	26
	61,54%	38,46%	0%	0%	0%	100%

Diferențe	+14,82%	-23,91%	+5,45%	-	+3,64%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	99 90%	4 3,64%	3 2,73%	0 0%	4 3,64%	110 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 72,88%, iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 72,34%, în creștere cu 32,63% față de rezultatele cercetării din 2018(39,71%);
2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 21,28%, în scădere cu 21,37% față de rezultatele cercetării din 2018(42,65%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, în proporție de 19,15%, în scădere cu 22,03% față de rezultatele cercetării din 2018(41,18%), și față de **biblioteca**, în proporție de 19,15%, în scădere cu 17,61% față de rezultatele cercetării din 2018(36,76%);
3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 16,49%, în creștere cu 4,73% față de rezultatele cercetării din 2018(11,76%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 12,77%, în creștere cu 1,01% față de rezultatele cercetării din 2018(11,76%), și față de **relații internaționale**, cu 12,77%, în creștere cu 2,48% față de rezultatele cercetării din 2018(10,29%);
3. „**nemulțumiți**”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 6,38%, în creștere cu 0,50% față de 2018(5,88%), față de **cantină**, 6,38%, în creștere cu 3,44% față de

2018(2,94%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 5,85%, în creștere cu 4,38% față de rezultatele cercetării din 2018(1,47%);

4. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 5,85%, și față de *serviciul informatizare*, cu 5,85%, în creștere cu 5,85% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 5,32%, în creștere cu 5,32% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 38,61% (54,79%, față de 16,18% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 33,88% (11,70%, față de 45,58% în 2018).

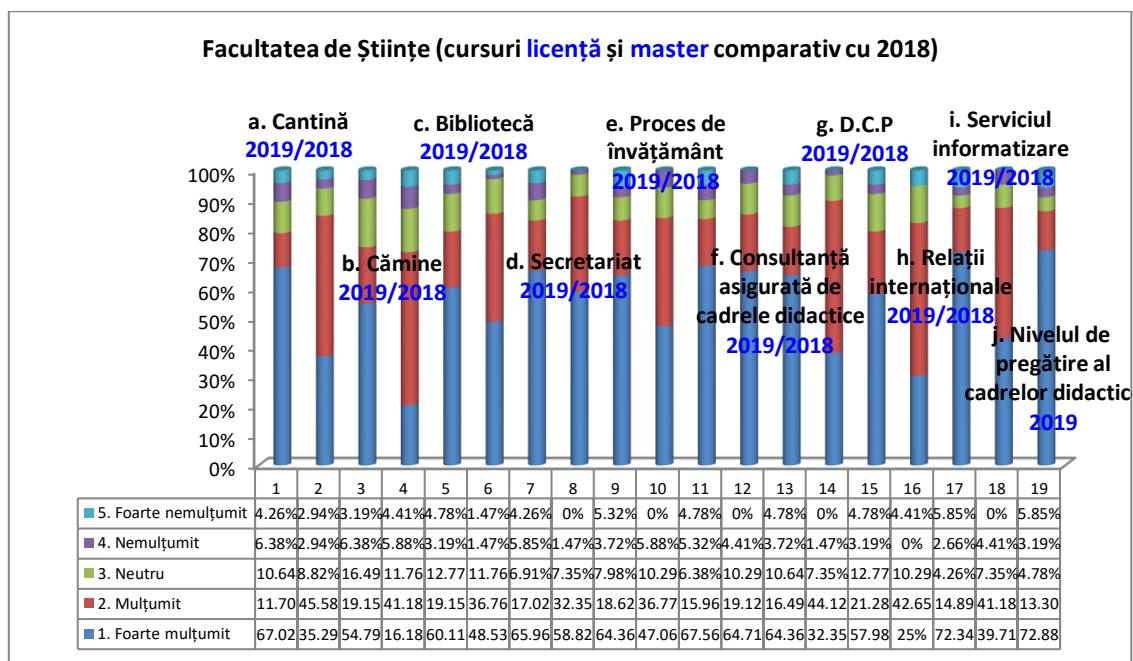
Tabel nr.11

Facultatea de Științe (cursuri de *licență* și *master* – comparativ cu 2018)

Facultatea de Științe 2019/ 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	126	22	20	12	8	188
	67,02%	11,70%	10,64%	6,38%	4,26%	100%
	24	31	6	2	2	68
	35,29%	45,58%	8,82%	2,94%	2,94%	100%
Diferențe	+31,73%	-33,88%	+1,82%	+3,44%	+1,32%	-
b. Cămine 2019/ 2018	103	36	31	12	6	188
	54,79%	19,15%	16,49%	6,38%	3,19%	100%
	11	28	8	4	3	68
	16,18%	41,18%	11,76%	5,88%	4,41%	100%
Diferențe	+38,61%	-22,03%	+4,73%	+0,50%	-1,22%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	113	36	24	6	9	188
	60,11%	19,15%	12,77%	3,19%	4,78%	100%
	33	25	8	1	1	68
	48,53%	36,76%	11,76%	1,47%	1,47%	100%
Diferențe	+11,58%	-17,61%	+1,01%	+1,72%	+3,31%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	124	32	13	11	8	188
	65,96%	17,02%	6,91%	5,85%	4,26%	100%
	40	22	5	1	0	68
	58,82%	32,35%	7,35%	1,47%	0%	100%
Diferențe	+7,14%	-15,33%	-0,44%	+4,38%	+4,26%	-
e. Proces de învățământ 2019/ 2018	121	35	15	7	10	188
	64,36%	18,62%	7,98%	3,72%	5,32%	100%
	32	25	7	4	0	68
	47,06%	36,77%	10,29%	5,88%	0%	100%
Diferențe	+17,30%	-18,15%	-2,31%	-2,16%	+5,32%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	127	30	12	10	9	188
	67,56%	15,96%	6,38%	5,32%	4,78%	100%
	44	13	7	3	0	68
	64,71%	19,12%	10,29%	4,41%	0%	100%
Diferențe	+2,85%	-3,16%	-3,91%	+0,91%	+4,78%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019/ 2018	121	31	20	7	9	188
	64,36%	16,49%	10,64%	3,72%	4,78%	100%
	22	30	5	1	0	68
	32,35%	44,12%	7,35%	1,47%	0%	100%
Diferențe	+32,01%	-27,63%	+3,29%	+2,25%	+4,78%	-
	109	40	24	6	9	188

h. Relații internaționale 2019/ 2018	57,98%	21,28%	12,77%	3,19%	4,78%	100%
	17 25%	29 42,65%	7 10,29%	0 0%	3 4,41%	68 100%
Diferențe	+32,98%	-21,37%	+2,48%	+3,19%	+0,37%	-
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	136 72,34%	28 14,89%	8 4,26%	5 2,66%	11 5,85%	188 100%
	27 39,71%	28 41,18%	5 7,35%	3 4,41%	0 0%	68 100%
Diferențe	+32,63%	-26,29%	-3,09%	-1,75%	+5,85%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	137 72,88%	25 13,30%	9 4,78%	6 3,19%	11 5,85%	188 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 71,01%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 65,94%, în creștere cu 7,94% față de rezultatele cercetării din 2018(58%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 23,19%, în scădere cu 10,81% față de rezultatele cercetării din 2018(34%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 19,57%, în scădere cu 14,43% față de rezultatele cercetării din 2018(34%);
3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,84%, în creștere cu 2,84% față de rezultatele cercetării din 2018(16%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 14,49%, în creștere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2018(14%);
4. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,69%, în creștere cu 0,69% față de 2018(8%), față de **cantină**, 8,69%, în creștere cu 4,69% față de 2018(4%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 7,97%, în creștere cu 5,97% față de rezultatele cercetării din 2018(2%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 6,52%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *biblioteca* cu 5,07%, în creștere cu 3,07% față de rezultatele cercetării din 2018(2%), față de *procesul de învățământ*, cu 5,07%, în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2018(0%) și față de *departamentul de consiliere profesională*, 5,07%, în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 35,25% (57,25%, față de 22% în 2018);

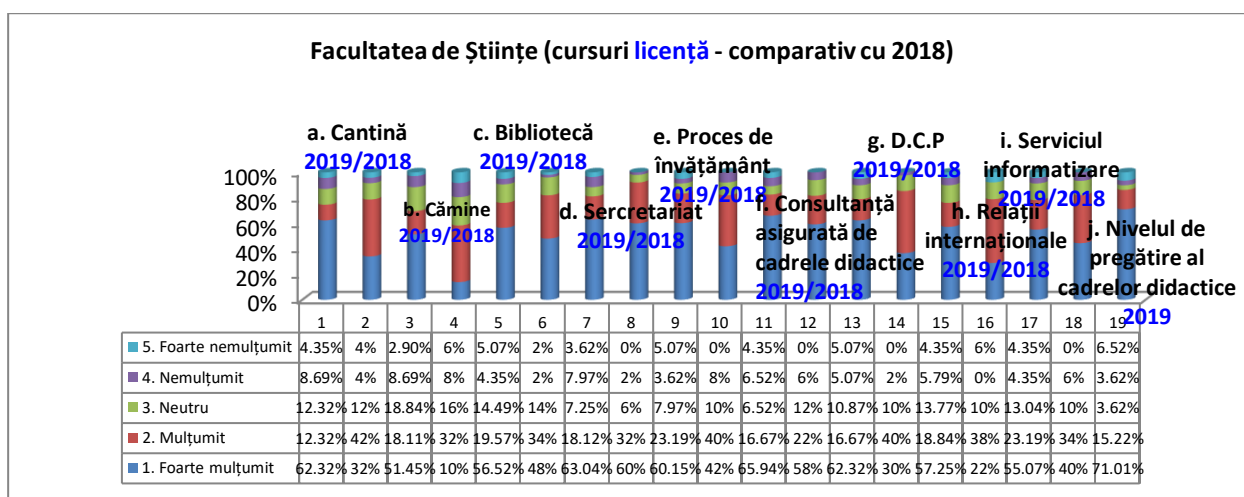
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 29,68% (12,32%, față de 42% în 2018).

Tabel nr.12
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2018)

Facultatea de Științe 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	86 62,32%	17 12,32%	17 12,32%	12 8,69%	6 4,35%	138 100%
	16 32%	21 42%	6 12%	2 4%	2 4%	50 100%
	+30,32%	-29,68%	+0,32%	+4,69%	+0,35%	-
b. Cămine 2019/ 2018	71 51,45%	25 18,11%	26 18,84%	12 8,69%	4 2,90%	138 100%
	5 10%	16 32%	8 16%	4 8%	3 6%	50 100%
	+41,45%	-13,89%	+2,84%	+0,69%	-3,10%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	78 56,52%	27 19,57%	20 14,49%	6 4,35%	7 5,07%	138 100%
	24 48%	17 34%	7 14%	1 2%	1 2%	50 100%
	+8,52%	-14,43%	+0,49%	+2,35%	+3,07%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	87 63,04%	25 18,12%	10 7,25%	11 7,97%	5 3,62%	138 100%
	30 60%	16 32%	3 6%	1 2%	0 0%	50 100%
	+3,04%	-13,88%	+1,25%	+5,97%	+3,62%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	83 60,15%	32 23,19%	11 7,97%	5 3,62%	7 5,07%	138 100%
	21 42%	20 40%	5 10%	4 8%	0 0%	50 100%
	+18,15%	-16,81%	-2,03%	-4,38%	+5,07%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	91 65,94%	23 16,67%	9 6,52%	9 6,52%	6 4,35%	138 100%
	29 58%	11 22%	6 12%	3 6%	0 0%	50 100%
	+7,94%	-5,33%	-5,48%	+0,52%	+4,35%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	86 62,32%	23 16,67%	15 10,87%	7 5,07%	7 5,07%	138 100%
	15 30%	20 40%	5 10%	1 2%	0 0%	50 100%
	+32,32%	-23,33%	+0,87%	+3,07%	+5,07%	-
h. Relații	79 57,25%	26 18,84%	19 13,77%	8 5,79%	6 4,35%	138 100%

internationale 2019 / 2018	11 22%	19 38%	5 10%	0 0%	3 6%	50 100%
Diferențe	+35,25%	-19,16%	+3,77%	+5,79%	-1,65%	-
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	76 55,07%	32 23,19%	18 13,04%	6 4,35%	6 4,35%	138 100%
	20 40%	17 34%	5 10%	3 6%	0 0%	50 100%
Diferențe	+15,07%	-10,81%	+3,04%	-1,65%	+4,35%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	98 71,01%	21 15,22%	5 3,62%	5 3,62%	9 6,52%	138 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **cantină**, cu 80%, în creștere cu 35,56% față de rezultatele cercetării din 2018(44,44%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 78%;
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 22%, în scădere cu 44,67% față de rezultatele cercetării din 2018(66,67%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 18%, în scădere cu 26,44% față de rezultatele cercetării din 2018(44,44%);
3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 12%, în creștere cu 0,89% față de rezultatele cercetării din 2018(11,11%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **departamentul de consiliere profesională**, 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 4%, în creștere cu 4% față de 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 2%, în creștere cu 2% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 2%;
5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente față de **secretariat**, cu 6% în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **procesul de învățământ**, cu 6%, în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 6%, în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, la

egalitate de procente, față de **cantină**, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **cămine**, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de bibliotecă, **departamentul de consiliere profesională, serviciul informatizare**, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 2%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 37,11% (76%, față de 38,89% în 2018);

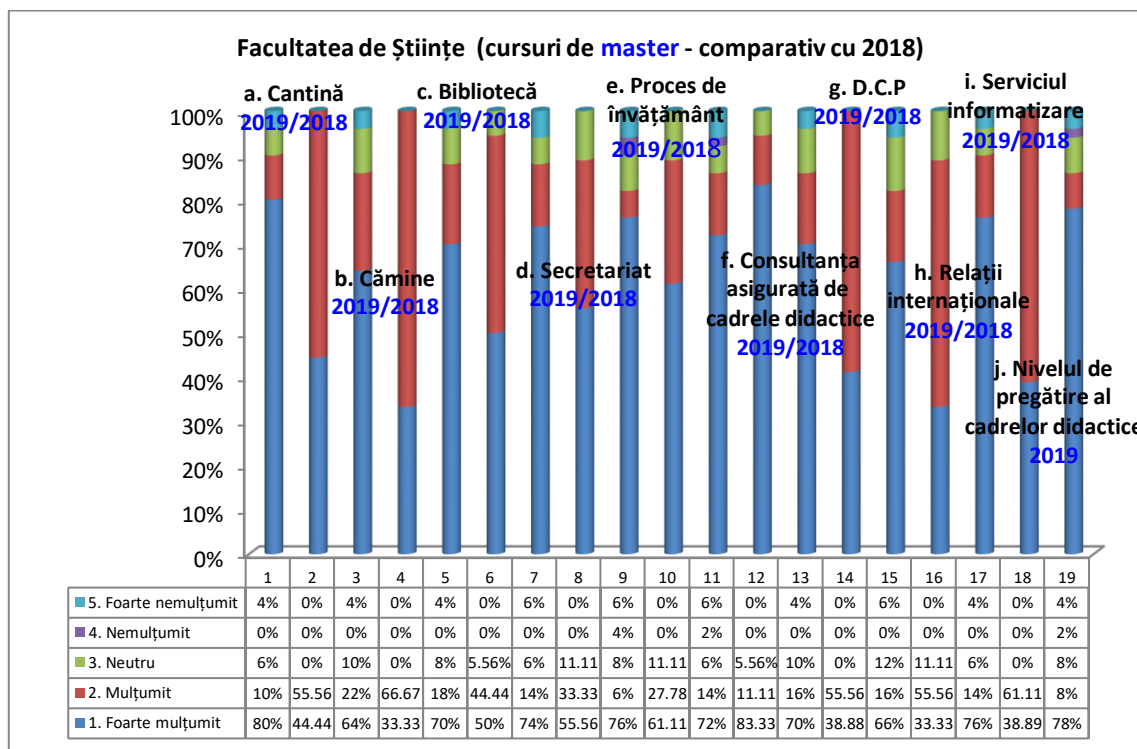
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 47,11% (14%, față de 61,11% în 2018).

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	40 80%	5 10%	3 6%	0 0%	2 4%	50 100%
	8 44,44%	10 55,56%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+35,56%	-45,56%	+6%	-	+4%
b. Cămine 2019 / 2018	32 64%	11 22%	5 10%	0 0%	2 4%	50 100%
	6 33,33%	12 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+30,67%	-44,67%	+10%	-	+4%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	35 70%	9 18%	4 8%	0 0%	2 4%	50 100%
	9 50%	8 44,44%	1 5,56%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+20%	-26,44%	+2,44%	-	+4%
d. Secretariat 2019 / 2018	37 74%	7 14%	3 6%	0 0%	3 6%	50 100%
	10 55,56%	6 33,33%	2 11,11%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+18,44%	-19,33%	-5,11%	-	+6%
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	38 76%	3 6%	4 8%	2 4%	3 6%	50 100%
	11 61,11%	5 27,78%	2 11,11%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+14,89%	-21,78%	-3,11%	4%	+6%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	36 72%	7 14%	3 6%	1 2%	3 6%	50 100%
	15 83,33%	2 11,11%	1 5,56%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	-11,83%	+2,89%	+0,44%	+2%	+6%
g. Departamentului de consiliere profesională 2019 / 2018	35 70%	8 16%	5 10%	0 0%	2 4%	50 100%
	7 38,88%	10 55,56%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+31,12%	-39,56%	+10%	-	+4%
h. Relații internaționale 2019 / 2018	33 66%	8 16%	6 12%	0 0%	3 6%	50 100%
	6 33,33%	10 55,56%	2 11,11%	0 0%	0 0%	18 100%

Diferențe	+32,67%	-39,56%	+0,89%	-	+6%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	38 76%	7 14%	3 6%	0 0%	2 4%	50 100%
	7 38,89%	11 61,11%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
Diferențe	+37,11%	-47,11%	+6%	-	+4%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	39 78%	4 8%	4 8%	1 2%	2 4%	50 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 66,44%, în scădere cu 21,24% față de rezultatele cercetării din 2018(87,88%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 60,27%;

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca** cu 27,40%, în creștere cu 3,16% față de rezultatele cercetării din 2018(24,24%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare** în proporție de 26,71%, în scădere cu 6,62% față de rezultatele cercetării din 2018(33,33%);

3. „*neutri*”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 52,05%, în creștere cu 44,48% față de rezultatele cercetării din 2018(7,57%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 50,69%, în creștere cu 29,48% față de rezultatele cercetării din 2018(21,21%);

4. „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 10,27%, în creștere cu 4,21% față de 2018(6,06%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 7,54%, în creștere cu 7,54% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de *serviciul informatizare* cu 7,54%, în creștere cu 7,54% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *secretariat*, cu 13,70%, în creștere cu 13,70% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 10,96%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*neutri*”, cu 45,75% (47,26%, față de 1,52% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 25,63% (27,40%, față de 53,03% în 2018).

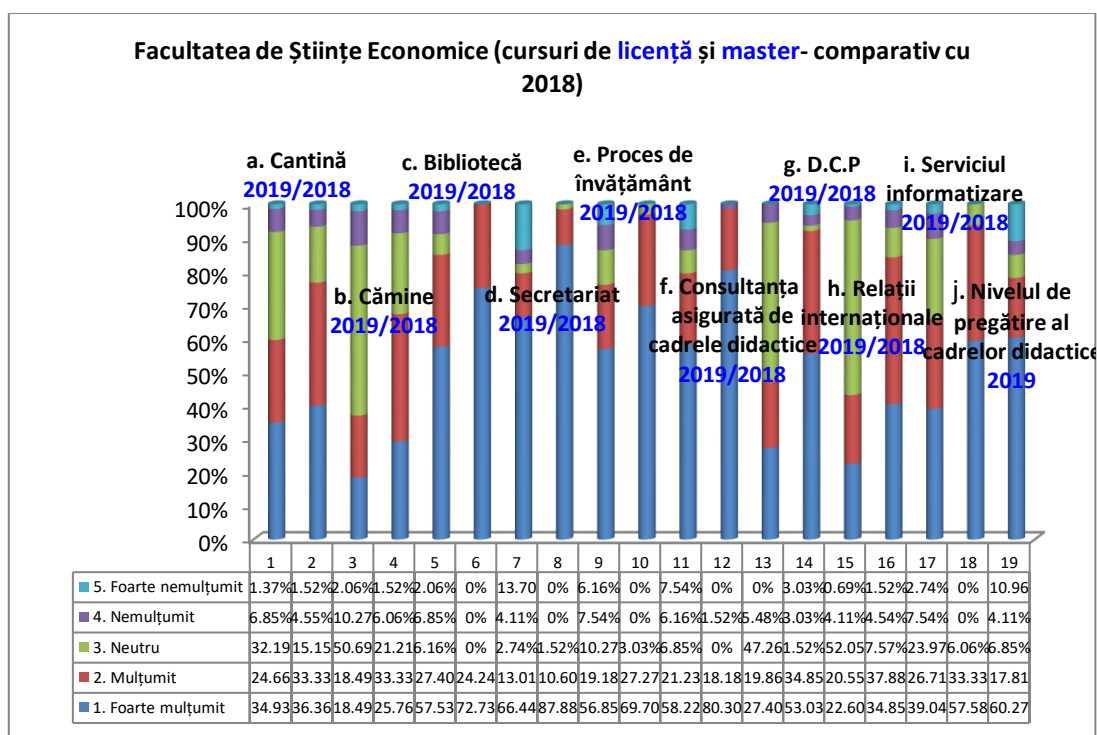
Tabel nr.14

Facultatea de Științe Economice (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2018)

Facultatea de Științe Economice 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	51 34,93%	36 24,66%	47 32,19%	10 6,85%	2 1,37%	146 100%
	24 36,36%	22 33,33%	10 15,15%	3 4,55%	1 1,52%	66 100%
	Diferențe	-2,03%	-8,67%	+17,04%	+2,30%	-0,15%
b. Cămine 2019 / 2018	27 18,49%	27 18,49%	74 50,69%	15 10,27%	3 2,06%	146 100%
	17 25,76%	22 33,33%	14 21,21%	4 6,06%	1 1,52%	66 100%
	Diferențe	-7,27%	-14,84%	+29,48%	+4,21%	+0,54%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	84 57,53%	40 27,40%	9 6,16%	10 6,85%	3 2,06%	146 100%
	48 72,73%	16 24,24%	0 0%	0 0%	0 0%	66 100%
	Diferențe	-15,20%	+3,16%	+6,16%	+6,85%	+2,06%
d. Secretariat 2019 / 2018	97 66,44%	19 13,01%	4 2,74%	6 4,11%	20 13,70%	146 100%
	58 87,88%	7 10,60%	1 1,52%	0 0%	0 0%	66 100%
	Diferențe	-21,24%	+2,41%	+1,22%	+4,11%	+13,70%
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	83 56,85%	28 19,18%	15 10,27%	11 7,54%	9 6,16%	146 100%
	46 69,70%	18 27,27%	2 3,03%	0 0%	0 0%	66 100%
	Diferențe	-12,85%	-8,09%	+7,24%	+7,54%	+6,16%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	85 58,22%	31 21,23%	10 6,85%	9 6,16%	11 7,54%	146 100%
	53 80,30%	12 18,18%	0 0%	1 1,52%	0 0%	66 100%
	Diferențe	-22,08%	+3,05%	+6,85%	+4,64%	+7,54%

g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	40 27,40%	29 19,86%	69 47,26%	8 5,48%	0 0%	146 100%
	35 53,03%	23 34,85%	1 1,52%	2 3,03%	2 3,03%	66 100%
Diferențe	-25,63%	-14,99%	+45,74%	+2,45%	-3,03%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	33 22,60%	30 20,55%	76 52,05%	6 4,11%	1 0,69%	146 100%
	23 34,85%	25 37,88%	5 7,57%	3 4,54%	1 1,52%	66 100%
Diferențe	-12,25%	-17,33%	+44,48%	-0,43%	-0,83%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	57 39,04%	39 26,71%	35 23,97%	11 7,54%	4 2,74%	146 100%
	38 57,58%	22 33,33%	4 6,06%	0 0%	0 0%	66 100%
Diferențe	-18,76%	-6,62%	+17,91%	+7,54%	+2,74%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	88 60,27%	26 17,81%	10 6,85%	6 4,11%	16 10,96%	146 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *secretariat*, cu 67,23%, în scădere cu 21,66% față de rezultatele cercetării din 2018(88,89%) iar pe de altă parte față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 60,50%;

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de *biblioteca* cu 29,41%, în creștere cu 4,96% față de rezultatele cercetării din 2018(24,45%), și față de *serviciul informatizare*, cu 29,41%, în scădere cu 8,37% față de rezultatele cercetării din 2018(37,78%), iar pe de altă parte, față de *cantină* în proporție de 26,89%, în scădere cu 6,44% față de rezultatele cercetării din 2018(33,33%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 48,74%, în creștere cu 39,85% față de rezultatele cercetării din 2018(8,89%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 47,90%, în creștere cu 27,90% față de rezultatele cercetării din 2018(20%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 10,09%, în creștere cu 1,20% față de 2018(8,89%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 9,25%, în creștere cu 9,25% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *secretariat*, cu 14,29%, în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 10,08%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*neutri*”, cu 39,85% (48,74%, față de 8,89% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 23,40% (58,82%, față de 82,22% în 2018).

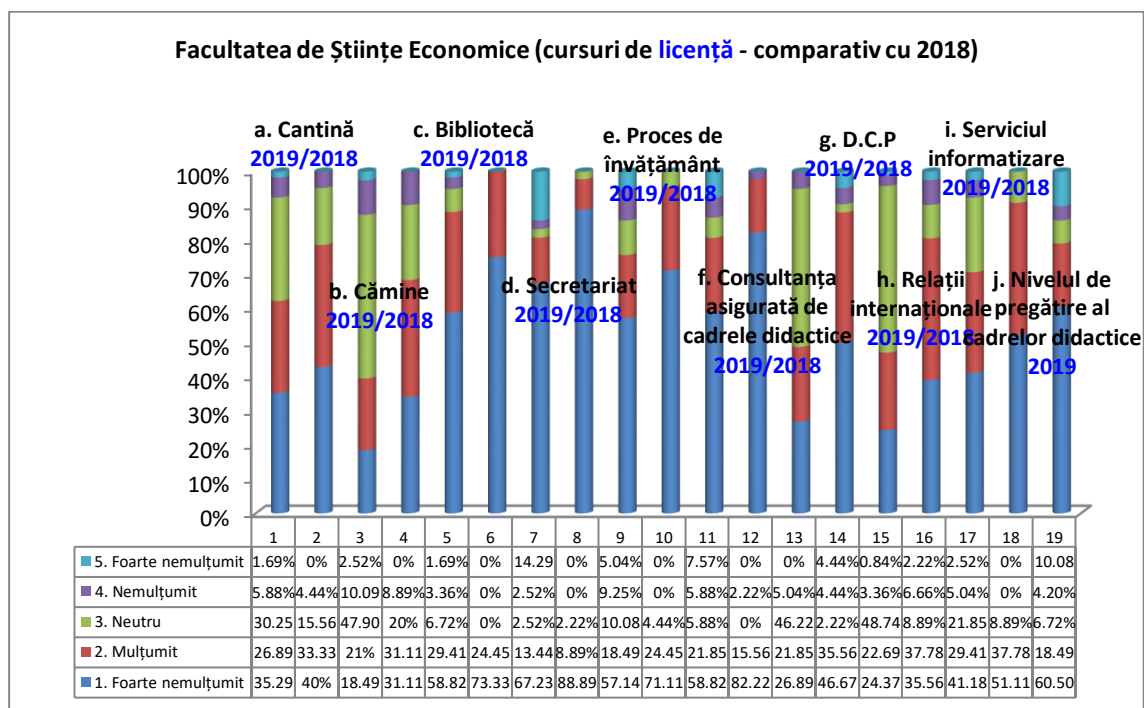
Tabel nr.15

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2018)

<i>Facultatea de Științe Economice 2019 / 2018</i>	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	42 35,29%	32 26,89%	36 30,25%	7 5,88%	2 1,69%	119 100%
	18 40%	15 33,33%	7 15,56%	2 4,44%	0 0%	45 100%
	Diferențe	-4,71%	-6,44%	+14,69%	+1,44%	+1,69%
b. Cămine 2019/ 2018	22 18,49%	25 21%	57 47,90%	12 10,09%	3 2,52%	119 100%
	14 31,11%	14 31,11%	9 20%	4 8,89%	0 0%	45 100%
	Diferențe	-12,62%	-10,11%	+27,90%	+1,20%	+2,52%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	70 58,82%	35 29,41%	8 6,72%	4 3,36%	2 1,69%	119 100%
	33 73,33%	11 24,45%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
	Diferențe	-14,51%	+4,96%	+6,72%	+3,36%	+1,69%
d. Secretariat 2019 / 2018	80 67,23%	16 13,44%	3 2,52%	3 2,52%	17 14,29%	119 100%
	40 88,89%	4 8,89%	1 2,22%	0 0%	0 0%	45 100%
	Diferențe	-21,66%	+4,55%	+0,30%	+2,52%	+14,29%
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	68 57,14%	22 18,49%	12 10,08%	11 9,25%	6 5,04%	119 100%
	32 71,11%	11 24,45%	2 4,44%	0 0%	0 0%	45 100%
	Diferențe	-14,51%	+4,96%	+6,72%	+3,36%	+1,69%

Diferențe	-13,97%	-5,96%	+5,64%	+9,25%	+5,04%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	70 58,82%	26 21,85%	7 5,88%	7 5,88%	9 7,57%	119 100%
	37 82,22%	7 15,56%	0 0%	1 2,22%	0 0%	45 100%
Diferențe	-23,40%	-13,71%	+5,88%	+3,66%	+7,57%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2017	32 26,89%	26 21,85%	55 46,22%	6 5,04%	0 0%	119 100%
	21 46,67%	16 35,56%	1 2,22%	2 4,44%	2 4,44%	45 100%
Diferențe	-19,81%	-13,71%	+44%	+0,60%	-4,44%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	29 24,37%	27 22,69%	58 48,74%	4 3,36%	1 0,84%	119 100%
	16 35,56%	17 37,78%	4 8,89%	3 6,66%	1 2,22%	45 100%
Diferențe	-11,19%	-15,09%	+39,85%	-3,30%	-1,38%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	49 41,18%	35 29,41%	26 21,85%	6 5,04%	3 2,52%	119 100%
	23 51,11%	17 37,78%	4 8,89%	0 0%	0 0%	45 100%
Diferențe	-9,93%	-8,37%	+12,96%	+5,04%	+2,52%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	72 60,50%	22 18,49%	8 6,72%	5 4,20%	12 10,08%	119 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

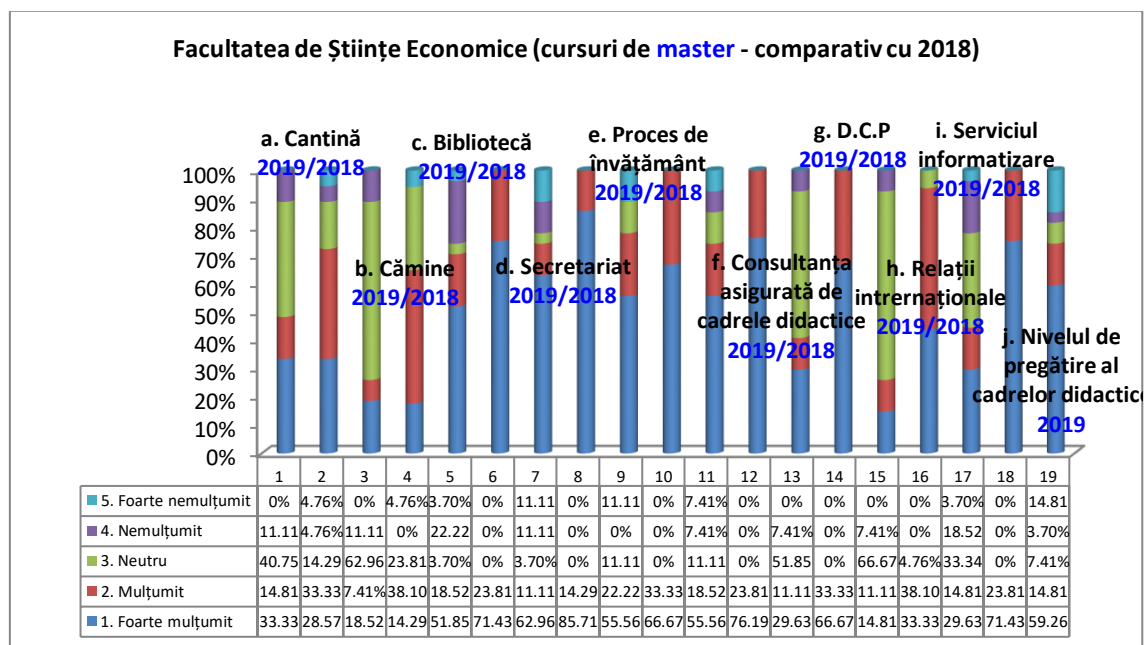
1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte față de, *secretariat*, cu 62,96%, în scădere cu 22,75% față de rezultatele cercetării din 2018(85,71%) iar pe de altă parte față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 59,26%;
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *procesul de învățământ* cu 22,22%, în scădere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2018(33,33%), , iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *biblioteca* în proporție de 18,52%, în scădere cu 5,29% față de rezultatele cercetării din 2018(23,81%), și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* în proporție de 18,52%, în scădere cu 5,29% față de rezultatele cercetării din 2018(23,81%);
 3. „neutri”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 66,67%, în creștere cu 61,91% față de rezultatele cercetării din 2018(4,76%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 62,96%, în creștere cu 39,15% față de rezultatele cercetării din 2018(23,81%);
 4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *biblioteca*, cu 22,22%, în creștere cu 22,22% față de 2018(0%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 18,52%, în creștere cu 18,52% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 14,81%, și față de *secretariat*, cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*neutri*”, cu 61,91% (66,67%, față de 4,76% în 2018);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 41,80% (29,63%, față de 71,43% în 2018).

Tabel nr.16
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămină 2019 / 2018	9 33,33%	4 14,81%	11 40,75%	3 11,11%	0 0%	27 100%
	6 28,57%	7 33,33%	3 14,29%	1 4,76%	1 4,76%	21 100%
	Diferențe	+4,76%	-18,52%	+26,46%	+6,35%	-4,76%
b. Cămine 2019/ 2018	5 18,52%	2 7,41%	17 62,96%	3 11,11%	0 0%	27 100%
	3 14,29%	8 38,10%	5 23,81%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	Diferențe	+4,23%	-30,69%	+39,15%	+11,11%	-4,76%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	14 51,85%	5 18,52%	1 3,70%	6 22,22%	1 3,70%	27 100%
	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-19,58%	-5,29%	+3,70%	+22,22%	+3,70%
d. Secretariat 2019 / 2018	17 62,96%	3 11,11%	1 3,70%	3 11,11%	3 11,11%	27 100%
	18 85,71%	3 14,29%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-22,75%	-3,18%	+3,70%	+11,11%	+11,11%

e. Proces de învățământ 2019 / 2018	15 55,56%	6 22,22%	3 11,11%	0 0%	3 11,11%	27 100%
	14 66,67%	7 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
Diferențe	-11,11%	-11,11%	+11,11%	-	+11,11%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	15 55,56%	5 18,52%	3 11,11%	2 7,41%	2 7,41%	27 100%
	16 76,19%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
Diferențe	-20,63%	-5,29%	+11,11%	+7,41%	+7,41%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	8 29,63%	3 11,11%	14 51,85%	2 7,41%	0 0%	27 100%
	14 66,67%	7 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
Diferențe	-37,04%	-22,22%	+51,85%	+7,41%	-	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	4 14,81%	3 11,11%	18 66,67%	2 7,41%	0 0%	27 100%
	7 33,33%	8 38,10%	1 4,76%	0 0%	0 0%	21 100%
Diferențe	-18,52%	-26,99%	+61,91%	+7,41%	-	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	8 29,63%	4 14,81%	9 33,34%	5 18,52%	1 3,70%	27 100%
	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
Diferențe	-41,80%	-9%	+33,34%	+18,52%	+3,70%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	16 59,26%	4 14,81%	2 7,41%	1 3,70%	4 14,81%	27 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 69,11%, iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 62,11%, în creștere cu 12,97% față de rezultatele cercetării din 2018(49,14%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 18,79%, în scădere cu 13,11% față de rezultatele cercetării din 2018(31,90%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, în proporție de 17,83%, în scădere cu 16,66% față de rezultatele cercetării din 2018(34,49%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 14,65%, în creștere cu 3,44% față de rezultatele cercetării din 2018(11,21%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 14,33%, în creștere cu 4,85% față de rezultatele cercetării din 2018(9,48%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,05%, în scădere cu 3,43% față de 2018(9,48%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 4,78%, în creștere cu 3,06% față de rezultatele cercetării din 2018(1,72%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cantină**, cu 12,42%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **procesul de învățământ** cu 12,10%, în creștere cu 12,10% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 12,10%, în creștere cu 9,51% față de rezultatele cercetării din 2018(2,59%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 12,10%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 28,68% (55,41%, față de 26,73% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 31,90% (14,65%, față de 46,55% în 2018).

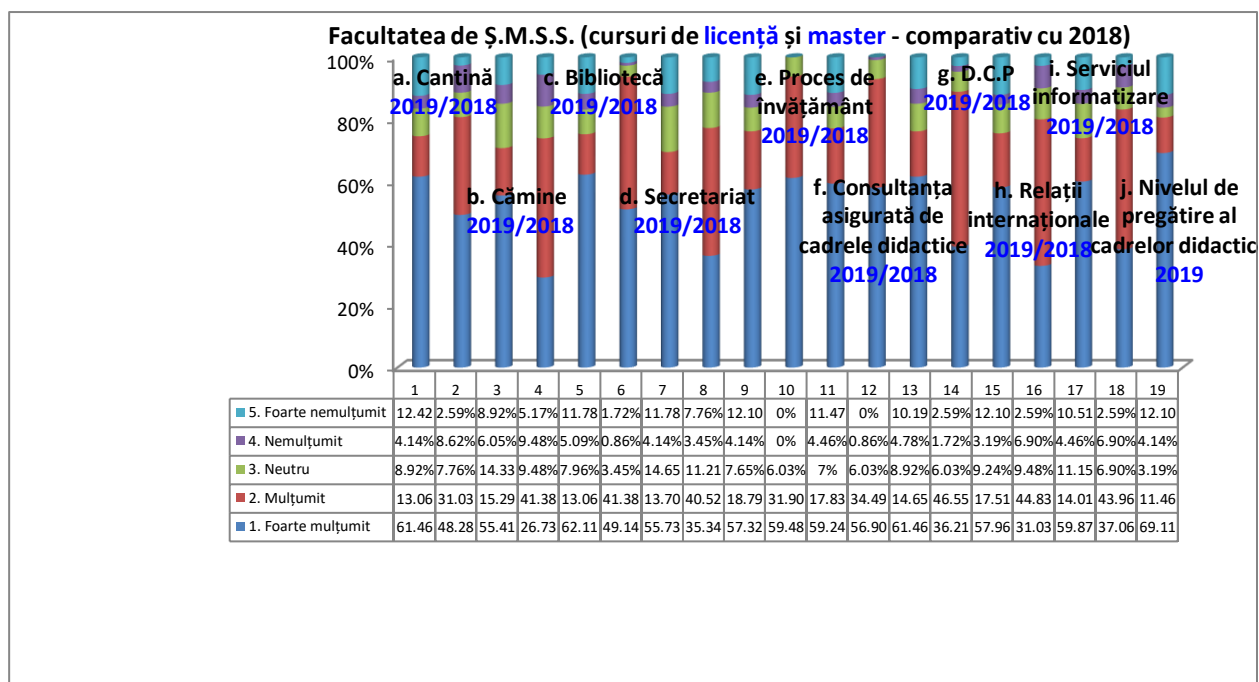
Tabel nr.17

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2018)

Facultatea SMSS 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	193	41	28	13	39	314
	61,46%	13,06%	8,92%	4,14%	12,42%	100%
	56	36	9	10	3	116
	48,28%	31,03%	7,76%	8,62%	2,59%	100%
Diferențe	+13,18%	-17,97%	+1,16%	-4,48%	+9,86%	-
b. Cămine 2019 / 2018	174	48	45	19	28	314
	55,41%	15,29%	14,33%	6,05%	8,92%	100%
	31	48	11	11	6	116
	26,73%	41,38%	9,48%	9,48%	5,17%	100%
Diferențe	+28,68%	-26,09%	+4,85%	-3,43%	+3,75%	-
c. Biblioteca	195	41	25	16	37	314
	62,11%	13,06%	7,96%	5,09%	11,78%	100%

2019 / 2018	57 49,14%	48 41,38%	4 3,45%	1 0,86%	2 1,72%	116 100%
Diferențe	+12,97%	-28,32%	+4,51%	+4,23%	+10,06%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	175 55,73%	43 13,70%	46 14,65%	13 4,14%	37 11,78%	314 100%
	41 35,34%	47 40,52%	13 11,21%	4 3,45%	9 7,76%	116 100%
Diferențe	+20,39%	-26,82%	+3,44%	+0,69%	+4,02%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	180 57,32%	59 18,79%	24 7,65%	13 4,14%	38 12,10%	314 100%
	69 59,48%	37 31,90%	7 6,03%	0 0%	0 0%	116 100%
Diferențe	-2,16%	-13,11%	+1,62%	+4,14%	+12,10%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019/ 2018	186 59,24%	56 17,83%	22 7%	14 4,46%	36 11,47%	314 100%
	66 56,90%	40 34,49%	7 6,03%	1 0,86%	0 0%	116 100%
Diferențe	+2,34%	-16,66%	+0,97%	+3,60%	+11,47%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	193 61,46%	46 14,65%	28 8,92%	15 4,78%	32 10,19%	314 100%
	42 36,21%	54 46,55%	7 6,03%	2 1,72%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+25,25%	-31,90%	+2,89%	+3,06%	+7,60%	-
h. Relații internaționale 2019/ 2018	182 57,96%	55 17,51%	29 9,24%	10 3,19%	38 12,10%	314 100%
	36 31,03%	52 44,83%	11 9,48%	8 6,90%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+26,93%	-27,32%	-0,24%	-3,71%	+9,51%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	188 59,87%	44 14,01%	35 11,15%	14 4,46%	33 10,51%	314 100%
	43 37,06%	51 43,96%	8 6,90%	8 6,90%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+22,81%	-29,95%	+4,25%	-2,44%	+7,92%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	217 69,11%	36 11,46%	10 3,19%	13 4,14%	38 12,10%	314 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 67,68%, iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 60,70%, în creștere cu 11,74% față de rezultatele cercetării din 2018(48,96%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 20,52%, în scădere cu 9,68% față de rezultatele cercetării din 2018(30,20%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 18,35%, în scădere cu 25,40% față de rezultatele cercetării din 2018(43,75%);
 3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 14,85%, în creștere cu 4,43% față de rezultatele cercetării din 2018(10,42%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 10,48%, în creștere cu 4,23% față de rezultatele cercetării din 2018(6,25%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,11%, în scădere cu 3,26% față de 2018(9,37%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 5,68%, în creștere cu 4,64% față de rezultatele cercetării din 2018(1,04%), și față de **serviciul informatizare**, 5,68%, în scădere cu 0,57% față de rezultatele cercetării din 2018(6,25%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 13,10%, în creștere cu 9,97% față de rezultatele cercetării din 2018(3,13%),iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat** cu 12,67%, în creștere cu 4,34% față de rezultatele cercetării din 2018(8,33%), și față de **procesul de învățământ**, cu 12,67%, în creștere cu 12,67% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 28,38% (55,46%, față de 27,08% în 2018);

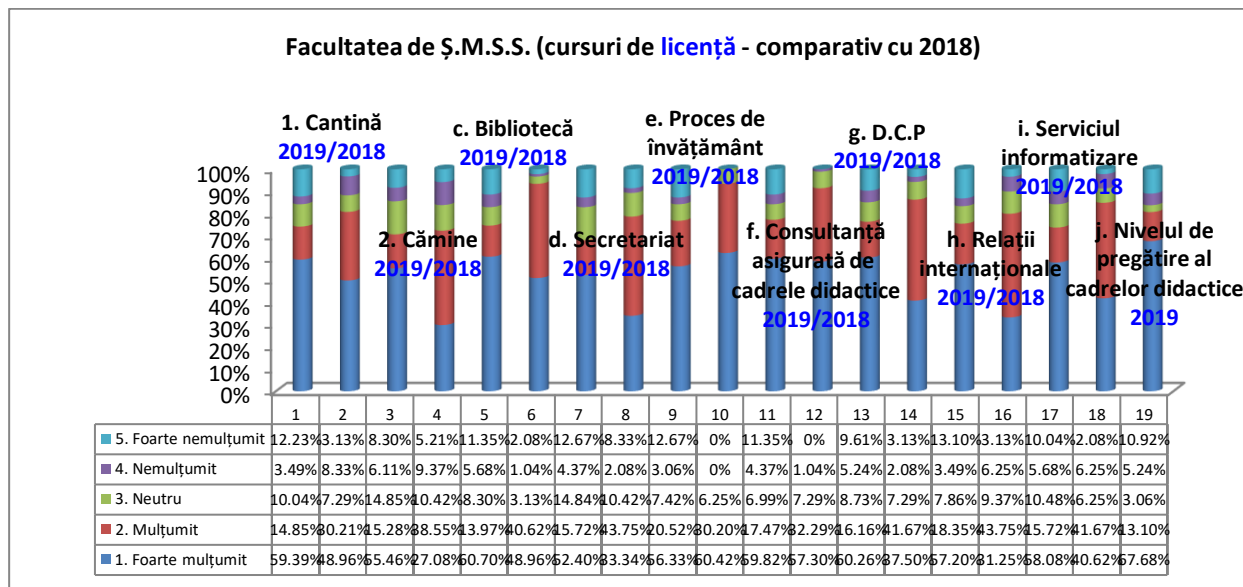
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 28,03% (15,72%, față de 43,75% în 2018).

Tabel nr.18
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență – comparativ cu 2018)

<i>Facultatea ȘMSS 2019 / 2018</i>	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemuțumit	foarte nemuțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/2018	136	34	23	8	28	229
	59,39%	14,85%	10,04%	3,49%	12,23%	100%
	47	29	7	8	3	96
	48,96%	30,21%	7,29%	8,33%	3,13%	100%
Diferențe	+10,43%	-15,36%	+2,75%	-4,84%	+9,10%	-
b. Cămine 2019 / 2018	127	35	34	14	19	229
	55,46%	15,28%	14,85%	6,11%	8,30%	100%
	26	37	10	9	5	96
	27,08%	38,55%	10,42%	9,37%	5,21%	100%
Diferențe	+28,38%	-23,27%	+4,43%	-3,26%	+3,09%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	139	32	19	13	26	229
	60,70%	13,97%	8,30%	5,68%	11,35%	100%
	47	39	3	1	2	96
	48,96%	40,62%	3,13%	1,04%	2,08%	100%
Diferențe	+11,74%	-26,65%	+5,17%	+4,64%	+9,27%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	120	36	34	10	29	229
	52,40%	15,72%	14,84%	4,37%	12,67%	100%
	32	42	10	2	8	96
	33,34%	43,75%	10,42%	2,08%	8,33%	100%
Diferențe	+19,06%	-28,03%	+4,42%	+2,29%	+4,34%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	129	47	17	7	29	229
	56,33%	20,52%	7,42%	3,06%	12,67%	100%
	58	29	6	0	0	96
	60,42%	30,20%	6,25%	0%	0%	100%
Diferențe	-4,09%	-9,68%	+1,17%	+3,06%	+12,67%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	137	40	16	10	26	229
	59,82%	17,47%	6,99%	4,37%	11,35%	100%
	55	31	7	1	0	96
	57,30%	32,29%	7,29%	1,04%	0%	100%
Diferențe	+2,52%	-14,82%	-0,30%	+3,33%	+11,35%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	138	37	20	12	22	229
	60,26%	16,16%	8,73%	5,24%	9,61%	100%
	36	40	7	2	3	96
	37,50%	41,67%	7,29%	2,08%	3,13%	100%
Diferențe	+22,76%	-25,51%	+1,44%	+3,16%	+6,48%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	131	42	18	8	30	229
	57,20%	18,35%	7,86%	3,49%	13,10%	100%
	30	42	9	6	3	96
	31,25%	43,75%	9,37%	6,25%	3,13%	100%
Diferențe	+25,95%	-25,40%	-1,51%	-2,76%	+9,97%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	133	36	24	13	23	229
	58,08%	15,72%	10,48%	5,68%	10,04%	100%
	39	40	6	6	2	96
	40,62%	41,67%	6,25%	6,25%	2,08%	100%
Diferențe	+17,46%	-25,95%	+4,23%	-0,57%	+7,96%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor	155	30	7	12	25	229

didactice 2019	67,68%	13,10%	3,06%	5,24%	10,92%	100%
-------------------	--------	--------	-------	-------	--------	------

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 72,94%, iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 67,06%, în creștere cu 22,06% față de rezultatele cercetării din 2018(45%);

2. „mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 18,82%, în scădere cu 26,18% față de rezultatele cercetării din 2018(45%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, în proporție de 15,29%, în scădere cu 39,71% față de rezultatele cercetării din 2018(55%), și față de **relații internaționale**, în proporție de 15,29%, în scădere cu 34,71% față de rezultatele cercetării din 2018(50%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 14,11%, în scădere cu 0,89% față de rezultatele cercetării din 2018(15%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 12,94%, în creștere cu 7,94% față de rezultatele cercetării din 2018(5%), față de **relații internaționale**, în proporție de 12,94%, în creștere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(10%), și față de **serviciul informatizare**, în proporție de 12,94%, în creștere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(10%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 7,06%, în creștere cu 7,06% față de 2018(9,37%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 5,88%, în scădere cu 4,12% față de rezultatele cercetării din 2018(10%), și față de **cămine**, 5,88%, în scădere cu 4,12% față de rezultatele cercetării din 2018(10%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 15,29%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină** cu 12,94%, în creștere cu

12,94% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **biblioteca**, cu 12,94%, în creștere cu 12,94% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 44,71% (64,71%, față de 20% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 59,41% (10,59%, față de 70% în 2018).

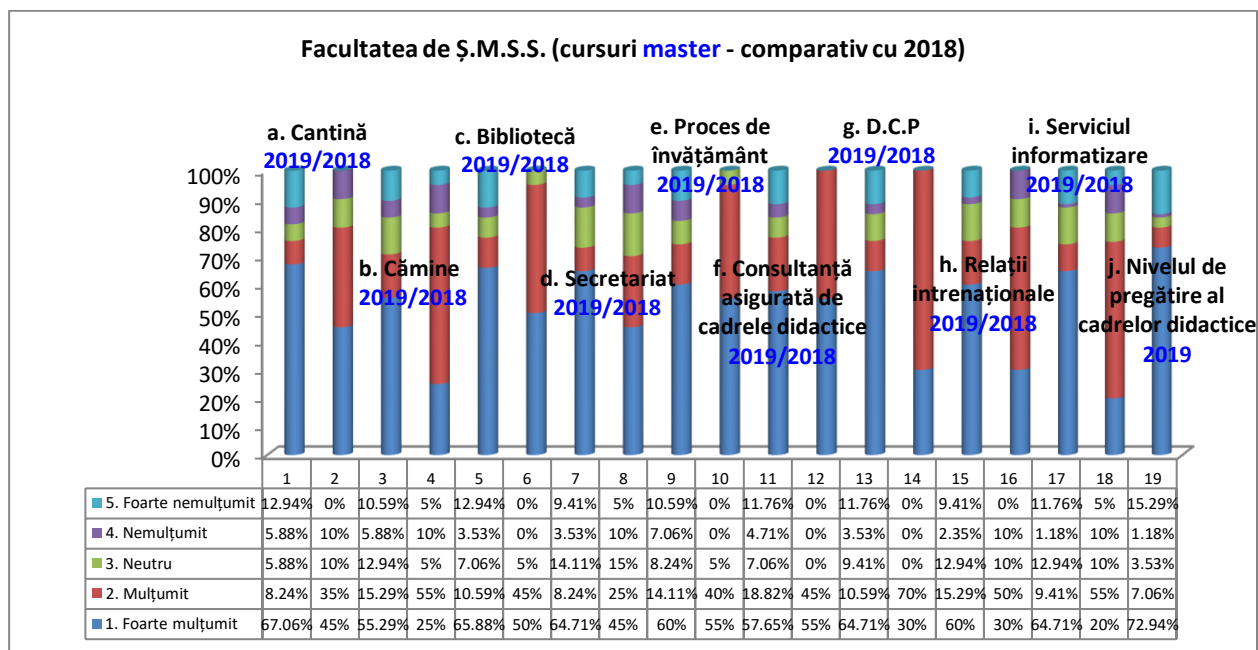
Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	57 67,06%	7 8,24%	5 5,88%	5 5,88%	11 12,94%	85 100%
	9 45%	7 35%	2 10%	2 10%	0 0%	20 100%
Diferențe	+22,06%	-26,76%	-4,12%	-4,12%	+12,94%	-
b. Cămine 2019 / 2018	47 55,29%	13 15,29%	11 12,94%	5 5,88%	9 10,59%	85 100%
	5 25%	11 55%	1 5%	2 10%	1 5%	20 100%
Diferențe	+30,29%	-39,71%	+7,94%	-4,12%	+5,59%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	56 65,88%	9 10,59%	6 7,06%	3 3,53%	11 12,94%	85 100%
	10 50%	9 45%	1 5%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+15,88%	-34,41%	+2,06%	+3,53%	+12,94%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	55 64,71%	7 8,24%	12 14,11%	3 3,53%	8 9,41%	85 100%
	9 45%	5 25%	3 15%	2 10%	1 5%	20 100%
Diferențe	+19,71%	-16,76%	-0,89%	-6,47%	+4,41%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	51 60%	12 14,11%	7 8,24%	6 7,06%	9 10,59%	85 100%
	11 55%	8 40%	1 5%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+5%	-25,89%	+3,24%	+7,06%	+10,59%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	49 57,65%	16 18,82%	6 7,06%	4 4,71%	10 11,76%	85 100%
	11 55%	9 45%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+2,65%	-26,18%	+7,06%	+4,71%	+11,76%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	55 64,71%	9 10,59%	8 9,41%	3 3,53%	10 11,76%	85 100%
	6 30%	14 70%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+34,71%	-59,41%	+9,41%	+3,53%	+11,76%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	51 60%	13 15,29%	11 12,94%	2 2,35%	8 9,41%	85 100%
	6 30%	10 50%	2 10%	2 10%	0 0%	20 100%
Diferențe	+30%	-34,71%	+2,94%	-7,65%	+9,41%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	55 64,71%	8 9,41%	11 12,94%	1 1,18%	10 11,76%	85 100%
	4	11	2	2	1	20

	20%	55%	10%	10%	5%	100%
Diferențe	+44,71%	-45,59%	+2,94%	-8,82%	+6,76%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	62 72,94%	6 7,06%	3 3,53%	1 1,18%	13 15,29%	85 100%

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela - Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton

