



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN  
BACĂU



## Raport anual privind stadiul sistemului integrat de management documentat, implementat și certificat la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională

Implementarea sistemului integrat de management și îndeplinirea obiectivelor de calitate asumate la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională s-au realizat în condițiile pandemiei, a instaurării stărilor de urgență alertă și de alertă, însoțite de toate restricțiile specifice și ale desfășurării tuturor activităților proprii în regim online, pe platforma Teams. Acest context a necesitat restructurarea, reorganizarea, replanificarea, redimensionarea activităților și a unor instrumente de lucru ale departamentului, împreună cu trecerea la modalitatea de lucru exclusiv online.

*Obiectivul 1.* Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

**Activitatea 1.4.** Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională – activitatea a fost desfășurată în data de 09.04.2021, după aprobarea obiectivelor de calitate la nivel de universitate, prin selectarea și corelarea acestora cu activitățile specifice.

**Activitatea 1.5.** Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională – activitatea a fost desfășurată în luna august 2021 iar Registrul riscurilor la D.C.P. cu nr. 12242/12.08.2021 iar documentul a fost transmis către Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial de la nivelul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău.

**Activitatea 1.11.** Întocmirea listei informațiilor documentate - activitatea a fost desfășurată în luna noiembrie 2021 iar documentul a fost verificat la auditul anual.

**Activitatea 1.15.** Efectuarea analizei de management – activitatea a fost desfășurată în data de 09.04 2020, documentul a fost prezentat, analizat, aprobat în ședința D.C.P și înaintat ulterior către conducerea universității.

**Grad de realizare a obiectivului O1 la nivel DCP: îndeplinit, 100%**

*Obiectivul 2.* Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă și a altor tipuri de educație

**Activitatea 2.2.1.** Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea *Studiului privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2021*, participanți în cadrul



proiectului „Ziua Porților Deschise Online”(Nr.5730/06.05.2021)  
[https://www.ub.ro/files/Studiu\\_-ZDP-2021.pdf](https://www.ub.ro/files/Studiu_-ZDP-2021.pdf);

Studiul a evidențiat măsură în care elevii participanți la evenimentul „Ziua porților deschise Online” apreciază importanța informațiile oferite, utilitatea lor în alegerile viitoare privind cariera lor: 47,17% (259 elevi respondenții) consideră că informațiile primite în cadrul evenimentului sunt „într-o mare măsură” importante; 26,59% (146 elevi respondenții) „într-o foarte mare măsură”; 16,57% (91 elevi respondenții) „suficient”; 6,55% (36 elevi respondenții) „într-o mică măsură”; 3,09% (17 elevi respondenții) „deloc”.

A fost realizat, în vederea atingerii aceluiași obiectiv, *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. 11628/11.08.2021)*, derulat în perioada ianuarie – iulie 2021, ca o analiză comparativă pentru anii 2019 și 2021. Studiul poate fi consultat integral pe site-ul D.C.P. [Studiul privind tendințele pe piața muncii.pdf \(ub.ro\)](http://www.ub.ro/files/Studiu_privind_tendințele_pe_piața_muncii.pdf). Din datele colectate se pot extrage o serie de informații relevante cum ar fi:

- Angajatorii intervievați au precizat faptul că absolvenții unor programe de studii, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, se regăsesc în necesarul de posturi al firmelor/instituțiilor pe care le reprezintă;
- Cele mai multe posturi sunt disponibile pentru absolvenții Facultății de Inginerie, 58 posturi, reprezentând 46,04% din totalul celor 126 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere mai scăzută cu 10,02% față de cea înregistrată în cadrul studiului anterior (36,22% în 2019);
- Pe locul secund, se află Facultatea de Științe Economice la egalitate cu Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății. Pentru ambele facultăți am înregistrat 30 posturi de fiecare, reprezentând 23,81% din totalul celor 126 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere mai scăzută pentru Facultatea de Științe Economice cu 2,96%, comparativ cu cea înregistrată în cadrul studiului din anul 2019 (26,77%) și mai ridicată pentru Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății cu 12,79% (11,02%), reprezentând cea mai semnificativă creștere comparativ cu celelalte facultăți;
- Pe locul trei, se află Facultatea de Litere la egalitate cu Facultatea de Științe, cu 4 posturi, reprezentând 3,17% din totalul celor 126 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere mai scăzută cu 10,22%, comparativ cu cea înregistrată în cadrul studiului precedent (13,39%, în 2019), reprezentând cea mai semnificativă scădere comparativ cu celelalte facultăți, și cu 9,43% pentru Facultatea de Științe (12,60%, în 2019);
- În categoria programelor de studii necesare pentru următorii cinci ani, așteptate de angajatori, reținem, în ordine descrescătoare a ponderii lor pe cele mai reprezentative: Inginerie, Informatică, Științe economice, Kinetoterapie, Terapie ocupațională;
- Angajatorii investigați consideră că, din pregătirea profesională a absolvenților noștri, ar trebui îmbunătățite în mod special următoarele componente (în ordine descrescătoare a ponderii): pregătire de specialitate (cunoștințe practice), comunicare, lucrul în echipă, cunoștințe IT;

2. Rezultatelor Studiul privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către cadrele didactice din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. 8649/01.07.2021) care poate fi consultat integral pe site-ul D.C.P. Studiul cu privire la evaluarea gradului de satisfacție utilizării platformei Microsoft Teams de către cadrele didactice.pdf (ub.ro) evidențiază un nivel bun de satisfacție al beneficiarilor față de platforma Microsoft Teams.

**Activitatea 3.1.5.** Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire a absolvenților noștri. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic - A fost realizat *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. 11628/11.08.2021)*, derulat în perioada ianuarie – iulie 2021, ca o analiză comparativă pentru anii 2019 și 2021. În acest studiu există itemi care se referă la modul în care angajatorii evaluează pregătirea studenților UVAB precum și sugestii pentru optimizarea acesteia. Studiul poate fi accesat și consultat integral pe site-ul D.C.P. Studiul privind tendințele pe piața muncii.pdf (ub.ro). Conform acestuia, datele colectate la itemul VII, evidențiază comparativ percepția angajatorilor față de componentele pregătirii studenților în cei doi ani succesivi.

Pregătire de specialitate – teoretică	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	15	4	2	1	-	22
Procentajul	68,18%	18,18%	9,10%	4,54%	-	100%

- 15 firme reprezentând **68,18%** consideră pregătirea de specialitate teoretică **foarte bună**;
- 4 firme reprezentând **18,18%** consideră pregătirea de specialitate teoretică **bună**;
- 2 firme reprezentând **9,10%** consideră pregătirea de specialitate teoretică **acceptabilă**;
- 1 firmă reprezentând **4,54%** consideră pregătirea de specialitate teoretică **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu a evaluat pregătirea de specialitate-teoretică ca fiind **foarte slabă**.

Pregătire de specialitate - practică	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	11	6	2	3	-	22
Procentajul	50%	27,27%	9,10%	13,63%	-	100%

- 11 firme reprezentând **50%** consideră pregătirea de specialitate practică **foarte bună**;
- 6 firme reprezentând **27,27%** consideră pregătirea de specialitate practică **bună**;
- 2 firme reprezentând **9,10%** consideră pregătirea de specialitate practică **acceptabilă**;
- 3 firme reprezentând **13,63%** consideră pregătirea de specialitate practică **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu a evaluat pregătirea de specialitate-practică ca fiind **foarte slabă**.



- Propunerile cele mai relevante ale angajatorilor referitoare la direcțiile și activitățile de îmbunătățire a pregătirii absolvenților UVAB pentru piața muncii se focalizează pe: pregătirea de specialitate (cunoștințe practice/ teoretice); consultarea mediului de afaceri, economic din zonă, stabilirea de legături cu acesta / parteneriate în domenii diferite și monitorizarea activității în cadrul acestor parteneriate; adaptarea programei școlare la realitatea mediului economic; workshop-uri de consiliere profesională, internship-uri, concursuri interne, voluntariat, organizări de evenimente (conferințe, seminarii, târguri de joburi);

**Grad de realizare a obiectivului O2 la nivel DCP (pe baza studiului nou realizat): îndeplinit, 100%**

*Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale*

**Activitatea 3.1.4.** Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție a absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice și eficientizării procesului de învățământ – au fost efectuate două studii după cum urmează:

1. Pe baza rezultatelor Studiului privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către studenți din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. Nr. 8648/01.07.2021) care poate fi consultat integral pe site-ul D.C.P. Studiul privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către studenți din cadrul Universității.pdf (ub.ro) se pot prezenta câteva concluzii:

„*Cât de satisfăcut sunteți, pe ansamblu, de utilizarea platformei Microsoft Teams?*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-46,47% dintre respondenți, 290 de studenți sunt „*în foarte mare măsură*” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-39,11% dintre respondenți, 244 de studenți sunt „*în mare măsură*” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-10,90% dintre respondenți, 68 de studenți sunt „*în oarecare măsură*” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-2,08% dintre respondenți, 13 studenți sunt „*în mică măsură*” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams;

-1,44% dintre respondenți, 9 studenți sunt „*în foarte mică măsură*” mulțumiți de utilizarea platformei Microsoft Teams.

Cei mai mulți studenți consideră ca fiind satisfăcătoare „*în foarte mare măsură*”:  
„Stocarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams, 52,40% dintre respondenți; „Folosirea accesoriilor/aplicațiilor din platformă” pe platforma Microsoft Teams, 45,83% dintre respondenți; „Comunicarea audio” pe platforma Microsoft Teams, 45,35% dintre respondenți; „Comunicarea video” pe platforma Microsoft Teams, 43,75% dintre respondenți; „Partajarea informațiilor” pe platforma Microsoft Teams, 47,60% dintre respondenți; Oferirea de feed-back pe platforma Microsoft Teams, 47,12% dintre respondenți; „Accesul la fișiere” pe platforma Microsoft Teams, 58,49% dintre respondenți; „Lucrul în grupuri mici (camere)” pe platforma Microsoft Teams, 41,03% dintre respondenți;

- 7 firme reprezentând **31,82%** consideră abilitățile de comunicare într-o limbă străină a studenților angajați ca fiind **bună**;
- 6 firme, reprezentând **27,27%** consideră abilitățile de comunicare într-o limbă străină a studenților angajați ca fiind **acceptabilă**;
- 1 firmă reprezentând **4,54%** consideră abilitățile de comunicare într-o limbă străină a studenților angajați ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră abilitățile de comunicare într-o limbă străină a studenților angajați ca fiind **foarte slabă**.

Lucrul în echipă	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	13	7	2	-	-	22
Procentajul	59,08%	31,82%	9,10%	-	-	100%

- **13** firme reprezentând **59,08%** consideră abilitatea de lucru în echipă a studenților angajați ca fiind **foarte bună**;
- 7 firme reprezentând **31,82%** consideră abilitatea de lucru în echipă a studenților angajați ca fiind **bună**;
- 2 firme reprezentând **9,10%** consideră abilitatea de lucru în echipă a studenților angajați ca fiind **acceptabilă**.
- niciun angajator/firmă nu % consideră abilitatea de lucru în echipă a studenților angajați ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu % consideră abilitatea de lucru în echipă a studenților angajați ca fiind **foarte slabă**.

Management	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	9	7	4	2	-	22
Procentajul	40,90%	31,82%	18,18%	9,10%	-	100%

- 9** firme reprezentând **40,90%** consideră capacitatea de management a studenților angajați ca fiind **foarte bună**;
- 7 firme reprezentând **31,82%** consideră capacitatea de management a studenților angajați ca fiind **bună**;
- 4 firme reprezentând **18,18%** consideră capacitatea de management a studenților angajați ca fiind **acceptabilă**;
- 2 firme reprezentând **9,10%** consideră capacitatea de management a studenților angajați ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră capacitatea de management a studenților angajați ca fiind **foarte slabă**.

Rezolvarea de probleme	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri	12	6	3	1	-	22



Utilizarea calculatorului/ a tehnologiei informațiilor și comunicației	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	14	6	2	-	-	22
Procentajul	63,63%	27,27%	9,10%	-	-	100%

- **14** firme reprezentând **63,63%** consideră pregătirea studenților în utilizarea calculatorului și tehnologiei **foarte bună**;
- **6** firme reprezentând **27,27%** consideră pregătirea studenților în utilizarea calculatorului și tehnologiei **bună**;
- **2** firme reprezentând **9,10%** consideră pregătirea studenților în utilizarea calculatorului și tehnologiei **acceptabilă**;
- niciun angajator/firmă nu a evaluat pregătirea studenților în utilizarea calculatorului și tehnologiei ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu a evaluat pregătirea studenților în utilizarea calculatorului și tehnologiei de ca fiind **foarte slabă**.

Comunicare eficientă	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	15	5	2	-	-	22
Procentajul	68,18%	22,72%	9,10%	-	-	100%

- **15** firme reprezentând **68,18%** consideră abilitățile de comunicare a studenților angajați ca fiind **foarte bună**;
- **5** firme reprezentând **22,72%** consideră abilitățile de comunicare a studenților angajați ca fiind **bună**;
- **2** firme reprezentând **9,10%** consideră abilitățile de comunicare a studenților angajați ca fiind **acceptabilă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră abilitățile de comunicare a studenților angajații ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră abilitățile de comunicare a studenților angajații ca fiind **foarte slabă**.

Comunicare în limbi străine	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	8	7	6	1	-	22
Procentajul	36,36%	31,82%	27,27%	4,54%	-	100%

- **8** firme reprezentând **36,36%** consideră abilitățile de comunicare într-o limbă străină a studenților angajați ca fiind **foarte bună**;

**Activitatea 3.2.1.** Identificarea percepției studenților față de celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ este reliefată de rezultatele Studiului privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către studenți din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. Nr. 8648/01.07.2021) care poate fi consultat integral pe site-ul D.C.P. [Studiul privind evaluarea gradului de satisfacție a utilizării platformei Microsoft Teams de către studenți din cadrul Universității.pdf \(ub.ro\)](#)

**Activitatea 3.2.2.** În vederea reducerii abandonului școlar la studenții de anul I a fost organizat cu studenții de la FSMSS workshop-ul Rolul și importanța serviciilor de consiliere în alegerea și menținerea opțiunii pentru carieră, în contextual dinamicii pieței muncii din societatea contemporană (ROSE - 268/SGU/NC/II). Cu studenții de la Facultatea de Științe economice, anul I au fost organizate 3 workshop-uri de orientare în carieră și consiliere profesională care au vizat și problematica abandonului universitar, căi și metode de diminuare a riscului de abandon universitar (ROSE Voi fi economist! (FIEC), 207/SGU/NC/II).

**Grad de realizare a obiectivului O3 la nivel DCP: îndeplinit, 100%**

*Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții*

**Activitatea 5.2.5.** Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni:

- 1. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2020, după primul an de absolvire (Nr.8626/30.06.2021)  
[https://www.ub.ro/files/Raport\\_Grad\\_insertie\\_programe\\_master\\_2020.pdf](https://www.ub.ro/files/Raport_Grad_insertie_programe_master_2020.pdf);
- 2. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2020, după primul an de la absolvire (Nr. 11499/10.08.2021)  
[https://www.ub.ro/files/Raport\\_inser%C8%9Bie\\_pia%C8%9Ba\\_muncii-licen%C8%9B%C4%83\\_2020.pdf](https://www.ub.ro/files/Raport_inser%C8%9Bie_pia%C8%9Ba_muncii-licen%C8%9B%C4%83_2020.pdf);
- 3. Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2020 (Nr. 6876/27.05.2021)  
[https://www.ub.ro/files/Studiu-Grad\\_ocupare\\_programe\\_masterale-promo%C8%9Bia\\_2020-F.pdf](https://www.ub.ro/files/Studiu-Grad_ocupare_programe_masterale-promo%C8%9Bia_2020-F.pdf);
- 4. Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2020 (Nr. 18961/27.10.2021) a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău  
[https://www.ub.ro/files/Rata\\_inser%C8%9Biei\\_de\\_succes\\_Raport\\_DPPD-2020.pdf](https://www.ub.ro/files/Rata_inser%C8%9Biei_de_succes_Raport_DPPD-2020.pdf);
- 5. Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2021  
[https://www.ub.ro/files/Raport\\_final\\_studiu\\_grad\\_de\\_satisfac%C8%9Bie\\_servicii\\_D.C.P.\\_2021.pdf](https://www.ub.ro/files/Raport_final_studiu_grad_de_satisfac%C8%9Bie_servicii_D.C.P._2021.pdf);

Toate aceste studii au fost realizate și pot fi urmărite integral pe site-ul D.C.P.

*Indicatori de performanță planificați:*

1. Minimum 80% absolvenți angajați, iar în domeniu minimum 50% la trei ani de la absolvire (s-a efectuat ancheta, deocamdată, după primul an de la absolvire)



angajator						
Procentajul	54,55%	27,27%	13,64%	4,54%	-	100%

- 12 firme reprezentând **54,55%** consideră capacitatea de rezolvare a problemelor a studenților angajați este **foarte bună**;
- 6 firme reprezentând, **27,27%** consideră capacitatea de rezolvare a problemelor a studenților angajați este **bună**;
- 3 firme reprezentând, **13,64%** consideră capacitatea de rezolvare a problemelor a studenților angajați este **acceptabilă**;
- 1 firmă reprezentând, **4,54%** consideră capacitatea de rezolvare a problemelor a studenților angajați este **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră capacitatea de rezolvare a problemelor a studenților angajați ca fiind **foarte slabă**.

Inițiativă și antreprenoriat	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	8	5	8	1	-	22
Procentajul	36,36%	22,73%	36,36%	4,54%	-	100%

- 8 firme, **36,36%** consideră dorința de inițiativă și antreprenoriat ca fiind **foarte bună**;
- 5 firme, **22,73%** consideră dorința de inițiativă și antreprenoriat ca fiind **bună**;
- 8 firme, **36,36%** consideră dorința de inițiativă și antreprenoriat ca fiind **acceptabilă**;
- 1 firmă, **4,54%** consideră dorința de inițiativă și antreprenoriat ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră dorința de inițiativă și antreprenoriat ca fiind **foarte slabă**.

Capacitatea de învățare	foarte bună	Bună	acceptabilă	slabă	foarte slabă	Total
Răspunsuri angajator	14	7	1	-	-	22
Procentajul	63,63%	31,82%	4,54%	-	-	100%

- 14 firme reprezentând **63,63%** consideră dorința de asimilare a informațiilor ca fiind **foarte bună**;
- 7 firme reprezentând **31,82%** consideră dorința de asimilare a informațiilor ca fiind **bună**;
- 1 firmă reprezentând **4,54%** consideră dorința de asimilare a informațiilor ca fiind **acceptabilă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră dorința de asimilare a informațiilor ca fiind **slabă**;
- niciun angajator/firmă nu consideră dorința de asimilare a informațiilor ca fiind **foarte slabă**.



Pe baza datelor furnizate prin Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2020 (cursuri de licență - raport nr. 11499/10.08.2021) rezultă că după aproximativ un an de la absolvire absolvenții promoției 2020 (de la toate facultățile) au reușit să se **angajeze pe piața muncii** în proporție de 85,64%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2020 am înregistrat o ușoară creștere a ponderii celor **angajați** cu 4,30% (81,34%, pentru promoția 2019). La nivel de facultăți, datele se prezintă astfel: Facultatea de Litere (94,21%), Facultatea de Inginerie (87,71%), Facultatea de Științe (84,35%), Facultatea de Științe Economice (84,28%), Facultatea de ȘMSS (81,25%). Dacă analizăm fiecare facultate în parte, absolvenții tuturor facultăților au un grad de ocupare de cel puțin 50%.

Pe de altă parte, dacă se analizează rata inserției de succes se observă că la nivel de universitate aceasta este de 56,33% (în creștere cu 10,59% față de cea din 2019 – 45,74%), iar la nivel de facultăți, doar Facultatea de Științe Economice nu asigură în prezent un procent de peste 50%. Din totalul celor angajați, 65,77% (463 absolvenți, din totalul de 704 angajați, de la toate facultățile) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, iar 34,23% (241 absolvenți) lucrează **în alte domenii de activitate profesională**. La nivel de facultăți, datele se prezintă astfel: Facultatea de Științe (74,23%), Facultatea de ȘMSS (72,31%), Facultatea de Litere (64,91%), Facultatea de Inginerie (60,98%), Facultatea de Științe Economice (56,72%).

## 2. Servicii oferite de DCP

Pe baza datelor furnizate prin Ancheta privind Gradul de satisfacție față de toate serviciile oferite studenților în anul 2021, urmărind satisfacția față de serviciile de consiliere oferite de DCP, comparativ cu 2020 rezultă o scădere a satisfacției studenților de la toate facultățile la nivel de foarte mulțumit cu 8,24% și la nivel de relativ mulțumit cu 1,42%; celelalte nivele de satisfacție înregistrând creșteri (mulțumit, cu 1,09%, nemulțumit, cu 0,05%, și foarte nemulțumit cu 8,53%).

**Activitatea 5.3.1.** Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. – Monitorizarea satisfacției studenților a fost realizată prin Studiul privind gradul de satisfacție a studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de toate serviciile oferite în 2021 (Nr.14515/14.09.2021), [https://www.ub.ro/files/Studiu\\_grad\\_satisfac%C8%9Bie\\_servicii-an\\_universitar\\_2020-2021.pdf](https://www.ub.ro/files/Studiu_grad_satisfac%C8%9Bie_servicii-an_universitar_2020-2021.pdf)

*Indicator de performanță planificat:* Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 5%

### Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu serviciile oferite de Universitate:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 61,38%, în scădere cu 4,49% față de rezultatele cercetării din 2020(65,87%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 57,14%, în scădere cu 13,83% față de rezultatele cercetării din 2020(70,97%);

2., „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 39,87%, în creștere cu 9,03% față de rezultatele cercetării din 2020(30,84%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 35,07%, în creștere cu 0,10% față de rezultatele cercetării din 2020(34,97%);

3., „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 20,26%, în scădere cu 0,30% față de rezultatele cercetării din 2020(20,56%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 8,88%, în scădere cu 0,83% față de rezultatele cercetării din 2020(9,71%);

4., „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 3,92%, în creștere cu 1,11% față de 2020(2,81%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 2,22%, în scădere cu 2,87% față de rezultatele cercetării din 2020(5,09%);

5., „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **relații internaționale**, cu 15% în creștere cu 14,23% față de rezultatele cercetării din 2020(0,77%), și față de **departamentul de consiliere profesională** cu 13,61% în creștere cu 13,61% față de rezultatele cercetării din 2020(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 9,03% (39,87%, față de 30,84% în 2020);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2020, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 28,41% (52,79%, față de 81,20% în 2020).

**Grad de realizare a obiectivului O5 la nivel DCP: îndeplinit, 100%**

*Obiectivul 12. Promovarea imaginii universității*

D.C.P. a contribuit, prin activitățile sale la: menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției, prin realizarea comunicatelor de presă pentru toate activitățile sale specifice, atât pe site-ul departamentului cât și în presa locală <https://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2020-2021>; organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural, inclusiv online), inclusive în cadrul proiectului de tip FDI „Student la UBc! Acces la educație pentru elevii din mediile defavorizate (Stud-UBc)” CNFIS-FDI-2020-0121.

**Grad de realizare a obiectivului O12 la nivel DCP: îndeplinit, 100%**

**Modificări ale contextului intern și extern care au influențat/pot influența activitatea/rezultatele intenționate ale DCP – pandemia COVID19.**

20.04.2022

Director D.C.P.  
Prof. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu

