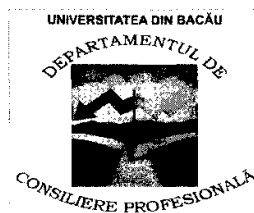
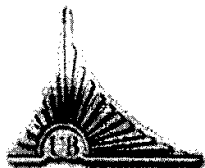
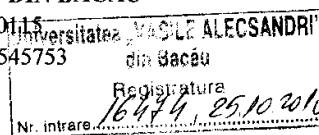


ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU

Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Analiza activității desfășurate în cadrul D.C.P. în anul universitar 2009-2010

Anul universitar 2009-2010 poate fi considerat *anul debutului crizei* și în cadrul Departamentului de Consiliere Profesională, perioada în care întreaga activitate a fost marcată de *reculul activității economice* și de *restricțiile de natură financiară*, cele mai pregnante de la înființarea sa. În aceste condiții, pe fondul creșterii exigențelor de calitate, departamentul a încercat să deruleze eficient *măcar* proiectele și activitățile devenite deja „tradiționale” și să inițieze cel puțin câteva demersuri noi.

Prezentăm, în ordinea *domeniilor* considerate cele mai importante, inițiativele și activitățile cele mai reprezentative:

1. domeniul *resurselor umane proprii*:

1. Antrenarea studenților în munca concretă de la departament prin acordarea unei *burse* pentru *studenta Bujor Ana-Maria*, Facultatea de Litere, specializarea Comunicare, anul II pe durata semestrului I al anului academic precedent a fost o soluție aproape salvatoare pentru asigurarea continuității și eficienței activității noastre. Implicarea sa a ușurat atât *obținerea* cât, mai ales, *asigurarea și completarea bazelor de date* pentru efectuarea studiilor privind inserția absolvenților pe piața muncii cât și în continuarea studiilor de master. Prin intermediul activității desfășurate de aceasta, *proiectele sociale* organizate de departament au câștigat în organizare și implicare a studenților;
2. Asigurarea *implicării* în continuare, începând din semestrul II al anului academic precedent, a doamnei consilier psihopedagog *Iulia Dămian* în activitate departamentului, în regim de voluntariat, prin reluarea de către aceasta, a administrării paginii web a departamentului și participării efective la organizarea și desfășurarea proiectelor a fost o soluție *foarte bună* pentru desfășurarea ritmică și de calitate a activităților specifice DCP, dar lipsită de orice suport financiar din partea instituției. Pentru postul de referent psiholog am continuat, cu rezultate

superioare față de anul universitar precedent, colaborarea cu doamna *Doina Pascal*, care a de venit titular al acestui post cu 50% din normă;

2. *domeniul activității cu studenții, absolvenții, firmele și angajatori*

a. Inițierea și diversificarea proiectelor astfel încât să fie *mai centrate pe beneficiari*, mai bine pliate pe specificul de vârstă al acestora, pe așteptările lor, pe nevoia de inserare în viața comunității, de sensibilizare față de aceasta și de participare la ea (10 proiecte, 5 anchete). Dintre acestea amintim:

1. *Vizită Erasmus - Carrefour des Etudiants*, Universitatea din Limoges, Franța, Stagiul de formare – documentare în domeniul organizării și desfășurării activității de orientare și consiliere, alte servicii studențești oferite de Universitatea Limoges, desfășurat de directorul departamentului, **25-31 X 2009**;
2. Proiectul social *„Împreună în bucuria dăruirii”*, ediția a III –a, **2-16 decembrie 2009**, în parteneriat cu Liga Studențească a universității, Fundația de Sprijin Comunitar Bacău, Grădinița cu Program Prelungit nr. 23 Bacău și Școala cu clasele I-VIII “Constantin Platon” Bacău. Scopul proiectului a fost sensibilizarea studenților față de unele aspecte sociale ale comunității locale și implicarea lor în desfășurarea unor acțiuni de voluntariat, cu caracter caritabil în vederea întrajutorării umane și materiale. Identificarea copiilor aflați în necesitate, colectarea de dulciuri, jucării, rechizite și bani pentru a aduce de Crăciun bucurie copiilor defavorizați, cumpărarea bunurilor oferite, organizarea și desfășurarea serii culturale din 14 decembrie 2009, precum și asigurarea unui număr de 6 burse „Moș Crăciun” reprezintă acțiuni desfășurate în cadrul proiectului. Au beneficiat de daruri un număr de 50 de copii (și prin sprijinul fundației Samaritean s Purse International Relief, Anglia) și 6 studenți;
3. *Ancheta privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2007 la 2 ani de la absolvire* (realizată în perioada octombrie 2009 – ianuarie 2010, prezentată în data de **19 I 2010**);
4. Programul *„Reflective Teaching Through Arts and Creativity”* (martie - mai 2010) s-a adresat unui grup țintă de 30 de formatori: educatoare, învățători, profesori. Forma de organizare a programului a fost modulară. În urma parcurgerii și finalizării programului (noiembrie 2010) se vor obține 15 credite transferabile. Profesorul formator a fost Elana Milman M.A., EXAT Expressive arts therapist, Workshops instructor Toronto, Canada;
5. *Anchetă privind gradul de satisfacție al clienților interni față de condițiile oferite de căminele Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (realizată în perioada ianuarie – februarie 2010, prezentată în data de **16 II 2010**);
6. Proiectul social *“Dăruiește din suflet”* (ediția a-III-a), desfășurat în perioada **08.03.2010-20.03.2010**. Scopul campaniei a fost strângerea de fonduri pentru bătrânii nevoiași din Bacău. Parteneri: Liceul cu Program Sportiv Bacău.
7. Proiect de orientare și consiliere profesională *„Ziua porților deschise”* (ediția a-III-a) organizat în data de **26.03.2010**, în parteneriat cu Liga Studențească. Scopul: creșterea gradului de apropiere profesională a universității de colegiile și liceele din municipiu, amplificarea formelor de comunicare dintre acestea și extinderea/diversificarea pârghiilor de colaborare și intercunoaștere instituțională și umană. În cadrul activității de promovare a ofertei educaționale au fost invitate *15 instituții* de

învățământ liceal împreună cu aproximativ 1000 de elevi. Aceștia s-au întâlnit cu reprezentanții profesorilor și studenților în 5 amfiteatre, respectiv în sălile C1, C2, D 225, D 323, BI 30, situate în 3 dintre clădirile universității

8. Proiectul „*Ce vreau să mă fac când voi fi mare ?*” este un proiect de consiliere profesională de venit „de tradiție”, ajuns la ediția a III-a, derulat de Departamentul de Consiliere Profesională și Avon Cosmetics (România) SRL în perioada **12 aprilie-30 aprilie 2010**. El a inclus activități cum ar fi: colectarea de CV-uri ale studenților (50 de studenți au fost interesați de participarea la proiect), seminar de formare (18 participanți), o nouă colectare a CV-urilor și derularea interviurilor de angajare (6 studenți selectați). Proiectul s-a finalizat cu angajarea a **3** dintre studenți în cadrul companiei, pe poziția de „reprezentant Avon”, integrarea lor în echipa firmei și consilierea lor profesională în continuare pentru dezvoltarea carierei în cadrul acestei firme (interesant de constatat că cele 3 studente nu sunt doar de la profilul științe economice, doar 1, ci și de la profile neeconomice, respectiv kinetoterapie);
9. *Anchetă privind gradul de ocupare al absolvenților Facultăților de Litere, Științe și Ș.M.S.S., din promoția 2009, la un an după absolvire* (realizată în perioada octombrie - aprilie 2010, prezentată în data de **27 IV 2010**);
10. **Partener** în Proiectul Multilateral Comenius “**Reflections, Games and Traditions**” derulat de către Grădinița particulară PINOCHIO Bacău și Departamentul de Consiliere Profesională al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (**4.V.2010**) acțiune care a cuprins: Organizarea unei vizite la nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău de către toată delegația formată din cadre didactice din Marea Britanie, Polonia și Suedia, precum și reprezentanți ai ARACIP și ANPCDEFP (orele 12.30-14); Workshop și Gala de Premiere (orele 15-16).
11. *Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților Facultății de Inginerie, Științe Economice și P.I.P.P din promoția 2009* (realizată în perioada octombrie 2009 - mai 2010, prezentată în datele de **18 V**);
12. *Vizită Erasmus primită* de la Universitatea din Limoges, Centre de Professionnalisation des Parcours Etudiants, Responsabil de stagiul: Sophie Debiais, Director Carrefour des Etudiants: Sylvain Benoît, **12-19 iunie 2010**;
13. *Ancheta privind gradul de ocupare al programelor masterale de către absolvenții promoției 2009, după primul an de la absolvire* (realizată în perioada martie – iunie 2010, prezentată în data de **22 VI**);
14. Colaborator instituțional în cadrul Proiectului strategic "**Studiu național de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior**", implementat de către UEFISCSU-CNFIS și finanțat din Fondul Social European (februarie 2010 - noiembrie 2011). Proiectul urmărește să observe și să analizeze traseul socio-profesional imediat după absolvire și după o perioadă considerată a fi suficientă pentru atingerea unui anumit nivel profesional;

15. **Realizarea și prezentarea lunară a unei oferte de locuri de muncă pe piața locală** (în format pe hârtie și postată pe pagina web a departamentului, cu legătură la pagina Ligii)

3. Continuarea și îmbunătățirea *parteneriatului cu Liga Studenților* în realizarea de acțiuni comune integrate proiectelor realizate. Prin implicarea sistematică a reprezentantului Ligii ca membru cu drepturi depline în Consiliul D.C.P., *Belciu Mihai*, substituit, eficient, uneori, de alți colegi, și participarea lor constantă la activitatea consiliului D.C.P., cele doua subsisteme au reușit să comunice mai eficient, să rezolve împreună mai rapid problemele nou apărute. Reprezentantul Ligii a îmbunătățit legăturile cu Liga, a asigurat atragerea și implicarea studenților în proiectele D.C.P.. De asemenea, el a adus și experiența și inițiativele Ligii în activitatea D.C.P., sprijinindu-ne cu entuziasmul specific vârstei în rezolvarea unor probleme practice din cadrul proiectelor ;

4. Continuarea și îmbunătățirea activității sistematice desfășurate în cadrul *programului de cunoaștere, autocunoaștere și consiliere profesională a studenților* de către cei doi specialiști, atât pe probleme psihologice cât și pe probleme de întocmire a CV-ului, scrisorii de intenție sau de prezentare la un interviu. Paleta consilierii s-a extins și asupra studenților care se pregăteau pentru a accesa o bursă de studii în cadrul mobilităților Erasmus-Socrates;

5. *Cele 4 anchete privind gradul de ocupare a absolvenților din promoțiile 2007 pe piața muncii* (la doi ani după absolvire) și din 2009 (atât pe piața muncii cât și la studiile de masterat), *pe specializări*, valorificând modalitatea telefonică de colectare a datelor (pentru absolvenții cu studii de lungă durată, de scurtă durată și cei care au optat pentru cariera didactică) și *o anchetă privind gradul de satisfacție al clienților interni față de condițiile oferite de căminele universității* indică un volum uriaș de muncă, realizat în condiții din ce în ce mai restrictive. Acest demers a fost însoțit de livrarea către facultăți/specializări a rezultatelor la cerere, cu ocazia întocmirii diferitelor dosare de acreditare sau reacreditare precum și din inițiativa noastră, ca material global, de sinteză, către Birou Senat și decanate după analiza, dezbateră și aprobarea lor de către consiliul D.C.P. în activitățile sale lunare, pentru a face obiectul analizelor specifice. În același timp toate materialele, în format PDF, au fost postate imediat pe pagina D.C.P. și pot fi consultate on-line;

6. Realizarea unui „*Studiu privind opiniile studenților din anii terminali cu privire la relația lor cu piața muncii*”, ca parte a anchetei globale privind identificarea gradului de satisfacție al studenților față de calitatea serviciilor oferite de universitate. Studiul a fost realizat în limba engleză, în colaborare, de conferențiar universitar doctor Venera-Mihela Cojocariu și referent psiholog Doina Pascal. El a fost prezentat la „Conferința Internațională „Direcții și strategii moderne de formare și perfecționare în domeniul resurselor umane”, București, Universitatea Politehnică, în data de 21 noiembrie 2009 și publicat în volumul conferinței;

3. *domeniul organizatoric/administrativ:*

1. Preluarea și integrarea cu responsabilitate în toate activitățile departamentului a standardelor și criteriilor de calitate stabilite de către *D.M.Q prin S.M.Q*. În anul academic precedent am continuat activitatea de integrare în activitatea departamentului a tuturor procedurile de sistem care intrau în

responsabilitatea noastră. Există, de trei ani, la nivelul departamentului, un set de obiective în domeniul calității a căror realizare va face obiectul analizelor din luna noiembrie a fiecărui an. Așteptăm până la sfârșitul acestui an o auditare internă pe domeniul calității și ne așteptăm să nu se evedențieze deficiențe majore. A fost actualizat Regulamentului D.C.P., ca urmare a sugestiilor oferite de auditul intern din luna septembrie, 2009;

2. Îmbunătățirea instrumentarului de lucru cu ajutorul căruia s-au colectat/se vor colecta date în unele dintre anchetele realizate de departament: 1. Chestionar privind gradul de satisfacție al clienților interni față de serviciile oferite de căminele universității; 2. Chestionar privind gradul de satisfacție al studenților străini în raport cu serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Menționăm că aceste instrumente au fost elaborate în cadrul departamentului și au statut de instrumente de lucru proprii;

3. Realizarea bazei centralizate de date a întregii promoții 2009 a absolvenților universității noastre;

4. *Demararea activității de traducerea în limba engleză a paginii web a departamentului;*

5. Îmbunătățirea *paginii web a departamentului*, proces dificil și îngreunat de o multitudine de bariere de tip birocratic și uman. Principalul element de noutate îl reprezintă integrarea în structura prezentării a tuturor proiectelor desfășurate de D.C.P., în ordine cronologică, ilustrate cu imagini și componente audio-video înregistrate în timpul desfășurării activităților. La acest nivel activitatea doamnei Iulia Dămian, care a fost și admin, s-a evidențiat în mod deosebit, prin *calitatea și promptitudinea postărilor*. Mulțumim pe această cale și dl. inginer Horia Hardălău, webdesign și programator al situ-lui universității, pentru permanentul sprijin acordat departamentului nostru;

7. Îmbunătățirea *bazei materiale* s-a concretizat în investiții în domeniul cărților de specialitate. Au fost achiziționate **un număr de 12 cărți, în valoare de 300**

8. Îmbunătățirea *raporturilor de colaborare* dintre DCP și *serviciile secretariat ale tuturor facultăților* (aici se detașează net calitatea colabării cu secretariatul Facultății de Inginerie) care au reușit să răspundă solicitărilor noastre mai rapid și mai corect, *Departamentul de Management al Calității* care a răspuns solicitărilor și propunerilor noastre și *toate decanatele* care ne-au acordat sprijin constant în toate proiectele derulate.

Trebuie menționat că întreagă această activitate nu ar fi fost posibilă fără activitatea cu adevărat dedicată a celor 2 specialiști din cadrul departamentului, fără consiliul D.C.P. (unul conștient și conștiincios), fără parteneriatul cu Liga Studențească și fără sprijinul conducerii universității pe care am simțit-o permanent alături de noi, practic neexistând inițiativă sau solicitare semnificativă a noastră, în condițiile de austeritate financiară cunoscute, care să primească refuz.

Va fi foarte greu ca în contextul prelungit al crizei financiare și al blocării posturilor să reușim, pentru al doilea an consecutiv, să găsim resursele umane și materiale pentru realizarea proiectelor noastre.

Dintre *problemele* care vor reprezenta *axe prioritare* pentru activitatea noastră în acest an academic vă supun atenției următoarele:

- livrarea la timp a rezultatelor *anchetelor privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2010* precum și a *gradului de continuare a studiilor prin master* necesare includerii în dosarul de obținerea a acreditării specializărilor sau pentru evaluarea periodică;
- asigurarea continuității proiectelor noastre anuale (Împreună în bucura dăruirii! Ziua porților deschise, Dăruiește din suflet!);
- implicarea cu succes în cadrul proiectului „Absolvenții și piața muncii” ;

Există și se manifestă în continuare o serie de *factori obiectivi* care îngreunează desfășurarea mai fluentă și eficientă a acțiunilor noastre, dintre care amintim:

1. *inexistența fondurilor financiare proprii*, deși am desfășurat un proiect cu autofinanțare și am obținut, prin parteneriatul cu UEFISCU, anumite câștiguri de ordin material;
2. *insuficienta resursă umană* din cadrul acestui departament, și faptul că activitatea lor este în part time sau în regim de voluntariat, ceea ce vine într-un relativ dezacord în raport cu solicitările și așteptările față de activitatea noastră.

În raport cu toate aceste aspecte și cu întreg raportul de activitate ne exprimăm convingerea că sprijinul pe care l-am avut din partea tuturor factorilor implicați în buna desfășurare a activității DCP va fi dezvoltat printr-o *mai bună și flexibilă colaborare și implicare a tuturor membrilor Consiliului DCP*. Așteptăm ca aceasta să se obiectiveze atât la *nivel de inițiativă* cât și de *acțiune specifică*, noi sperând ca aceștia, în tripla lor calitate: de reprezentanți ai facultăților, de cadre didactice dar, mai ales, de oameni tineri care lucrează direct cu studenții și îi cunosc cel mai bine să ne sprijine în următoarele direcții:

1. *implicarea* în procesul de educare al studenților prin intermediul *proiectelor D.C.P.*;
2. asigurarea *legăturii și contactului permanent cu facultatea*, cu conducerea acesteia și sprijinirea demersurilor noastre atunci când este cazul;
3. declanșarea unor *inițiative* pentru acțiuni concrete de realizat cu studenții, pornind de la nevoile și cerințele lor reale.

Director D.C.P.,
conf. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu

Prezenta analiză a fost prezentată și aprobată în unanimitate de Consiliul D.C.P. reunit în data de 21.X.2010.