

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE

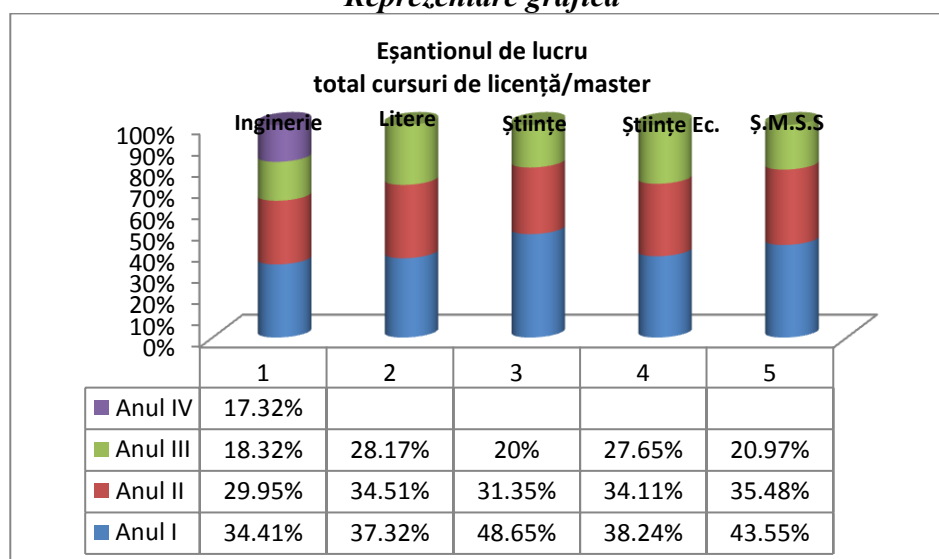
Ancheta s-a realizat în anul 2016, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul*. Eșantionul a reprezentat 22,17% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4747 studenți - cursuri de licență 3783 și master 964), respectiv un număr de 1087 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie - 404 studenți, Facultatea de Litere - 142 studenți, Facultatea de Științe - 185 studenți, Facultatea de Științe Economice - 170 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 186 studenți*). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat rectorat*. *Structura eșantionului* se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1

**Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)**

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	139 34,41%	53 37,32%	90 48,65%	65 38,24%	81 43,55%	428 100%
II	121 29,95%	49 34,51%	58 31,35%	58 34,11%	66 35,48%	352 100%
III	74 18,32%	40 28,17%	37 20%	47 27,65%	39 20,97%	237 100%
IV	70 17,32%	-	-	-	-	70 100%
Total	404 100%	142 100%	185 100%	170 100%	186 100%	1087 100%

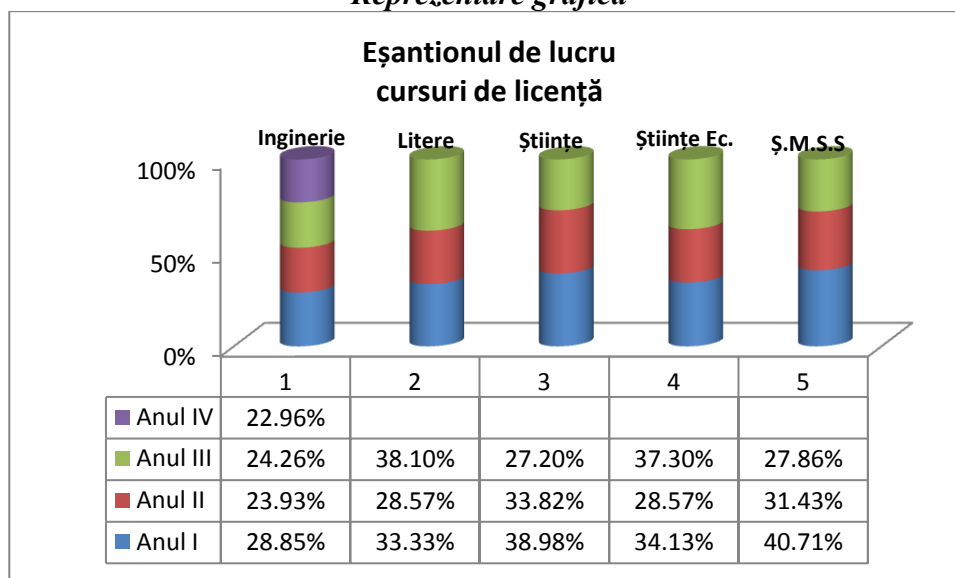
Reprezentare grafică



Tabel nr.2
Eșantionul de lucru
(cursuri de licență)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	88 28,85%	35 33,33%	53 38,98%	43 34,13%	57 40,71%	276 100%
II	73 23,93%	30 28,57%	46 33,82%	36 28,57%	44 31,43%	229 100%
III	74 24,26%	40 38,10%	37 27,20%	47 37,30%	39 27,86%	237 100%
IV	70 22,96%	-	-	-	-	70 100%
Total	305 100%	105 100%	136 100%	126 100%	140 100%	812 100%

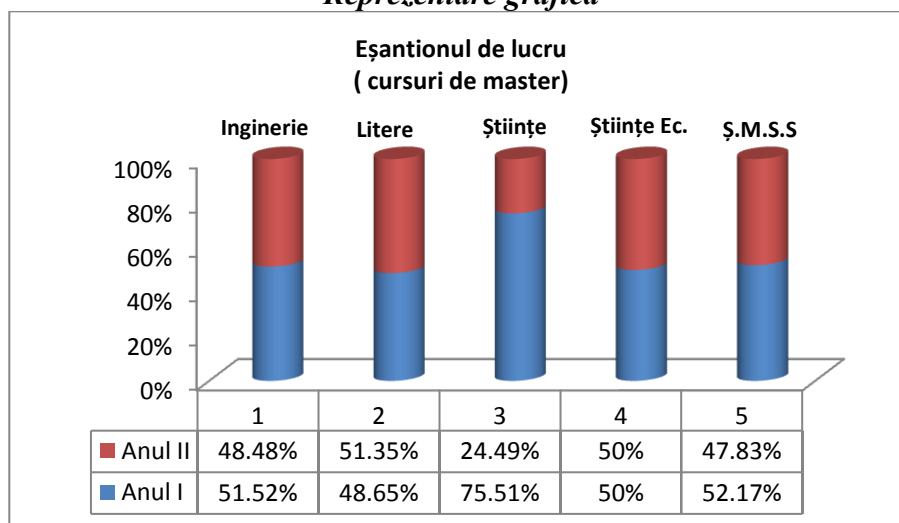
Reprezentare grafică



Tabel nr.3
Eșantionul de lucru
(cursuri de master)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
I	51 51,52%	18 48,65%	37 75,51%	22 50%	24 52,17%	152 100%
II	48 48,48%	19 51,35%	12 24,49%	22 50%	22 47,83%	123 100%
Total	99 100%	37 100%	49 100%	44 100%	46 100%	275 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr. I

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 40,02%, în creștere cu 3,04% față de rezultatele cercetării din 2015(36,98%), pe de altă parte față de serviciile oferite de *biblioteca*, cu 36,84%, în creștere cu 5,43% față de 2015(34,41%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 47,66%, în creștere cu 2,04% față de rezultatele cercetării din 2015(45,62%), iar pe de altă parte față de *cantină*, în proporție de 46,73%, în creștere cu 10,33% față de rezultatele cercetării din 2015(36,40%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 80,95%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, însumând 80,13%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 16,01%, în scădere cu 5,76% față de rezultatele cercetării din 2015(16,01%), pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 14,81%, în scădere cu 7,90% față de rezultatele cercetării din 2015(22,71%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciile oferite de Departamentul de consiliere profesională*, cu 8,56%, în creștere cu 1,53% față de rezultatele cercetării din 2015(7,03%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 8,28%, în creștere cu 1,43% față de rezultatele cercetării din 2015(6,85%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 4,87%, în scădere cu 3,02% față de rezultatele cercetării din 2015(7,89%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 4,42%, în scădere cu 2,23% față de rezultatele cercetării din 2015(6,65%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 28,33% și *relații internaționale*, însumând 27,51%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 6,26%, în creștere cu 1,79% față de rezultatele cercetării din 2015(4,47%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pe de o parte, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 10,33% (46,73%, față de 36,40% în 2015), iar pe de altă parte pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 10,16% (43,52%, față de 33,36% în 2015);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 7,90% (14,81%, față de 22,71% în 2015).

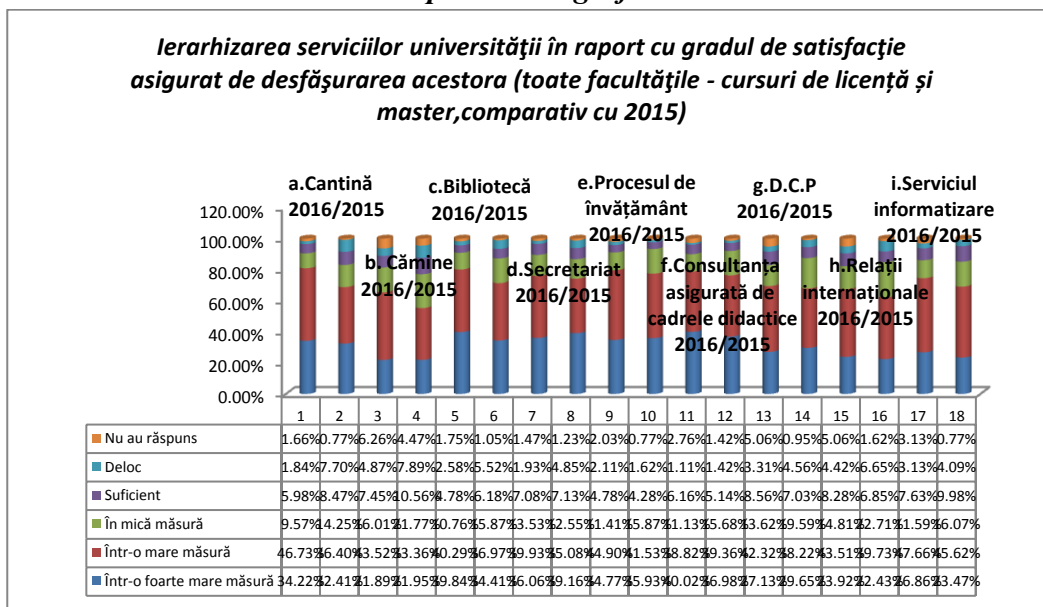
Tabel nr.4

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2015)

Toate facultățile 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	372 34,22%	508 46,73%	104 9,57%	65 5,98%	20 1,84%	18 1,66%	1087 100%
	341 32,41%	383 36,40%	150 14,25%	89 8,47%	81 7,70%	8 0,77%	1052 100%
Diferențe 2015	+1,81%	+10,33%	-4,68%	-2,49%	-5,86%	+0,89%	-
b. Cămine 2016 / 2015	238 21,89%	473 43,52%	174 16,01%	81 7,45%	53 4,87%	68 6,26%	1087 100%
	231 21,95%	351 33,36%	229 21,77%	111 10,56%	83 7,89%	47 4,47%	1052 100%
Diferențe 2015	-0,06%	+10,16%	-5,76%	-3,11%	-3,02%	+1,79%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	433 39,84%	438 40,29%	117 10,76%	52 4,78%	28 2,58%	19 1,75%	1087 100%
	362 34,41%	389 36,97%	167 15,87%	65 6,18%	58 5,52%	11 1,05%	1052 100%
Diferențe 2015	+5,43%	+3,32%	-5,11%	-1,40%	-2,94%	+0,70%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	392 36,06%	434 39,93%	147 13,53%	77 7,08%	21 1,93%	16 1,47%	1087 100%
	412 39,16%	369 35,08%	132 12,55%	75 7,13%	51 4,85%	13 1,23%	1052 100%
Diferențe 2015	-3,10%	+4,85%	+0,98%	-0,05%	-2,92%	+0,24%	-
e. Procesul de învățământ 2016 / 2015	378 34,77%	488 44,90%	124 11,41%	52 4,78%	23 2,11%	22 2,03%	1087 100%
	378 35,93%	437 41,53%	167 15,87%	45 4,28%	17 1,62%	8 0,77%	1052 100%
Diferențe 2015	-1,16%	+3,37%	-4,46%	+0,50%	+0,49%	+1,26%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	435 40,02%	422 38,82%	121 11,13%	67 6,16%	12 1,11%	30 2,76%	1087 100%
	389 36,98%	414 39,36%	165 15,68%	54 5,14%	15 1,42%	15 1,42%	1052 100%
Diferențe 2015	+3,04%	+1,84%	-4,55%	+1,02%	-0,31%	+1,34%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	295 27,13%	460 42,32%	148 13,62%	93 8,56%	36 3,31%	55 5,06%	1087 100%
	312 29,65%	402 38,22%	206 19,59%	74 7,03%	48 4,56%	10 0,95%	1052 100%
Diferențe 2015	-2,52%	+4,10%	-5,97%	+1,53%	-1,25%	+4,11%	-

h. Relații internaționale	260	473	161	90	48	55	1087
	23,92%	43,51%	14,81%	8,28%	4,42%	5,06%	100%
2016/ 2015	236	418	239	72	70	17	1052
	22,43%	39,73%	22,71%	6,85%	6,65%	1,62%	100%
Diferențe 2015	+1,49%	+3,78%	-7,90%	+1,43%	-2,23%	+3,44%	-
i. Serviciul informatizare	292	518	126	83	34	34	1087
	26,86%	47,66%	11,59%	7,63%	3,13%	3,13%	100%
2016 / 2015	247	480	169	105	43	8	1052
	23,47%	45,62%	16,07%	9,98%	4,09%	0,77%	100%
Diferențe 2015	+3,39%	+2,04%	-4,48%	-2,35%	-0,96%	+2,36%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion (cursuri de licență - comparativ cu 2015), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **biblioteca**, cu **38,05%**, în creștere cu **4,38%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**33,67%**) și pe de altă parte de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu **36,70%**, în creștere cu **3,65%** față de 2015 (**33,05%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu **25,74%**, în creștere cu **2,69%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**23,05%**), iar pe de altă parte față de **cantină**, în proporție de **46,55%**, în creștere cu **9,07%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**37,48%**);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **cantină**, însumând **79,68%**, la mică distanță față de **biblioteca**, însumând **78,94%**;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu **16,13%**, în scădere cu **6,43%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**22,56%**), pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu **15,89%**, în scădere cu **7,29%** față de 2015 (**22,56%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu **10,10%**, în creștere cu **2,45%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**7,65%**), iar pe de altă parte de **relații internaționale**, cu **9,85%**, în creștere cu **2,08%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**7,77%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu **4,56%**, în scădere cu **2,84%** față de rezultatele cercetării din 2015 (**7,40%**), iar pe de altă parte față de

relații internaționale, cu 3,82%, în scădere cu 3,34% față de rezultatele cercetării din 2015 (7,16%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, însumând 29,56% și **cămine**, însumând 28,33%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 5,42%, în creștere cu 1,60% față de rezultatele cercetării din 2015(3,82%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 10,91% (44,33%, față de 33,42% în 2015), iar pe de altă parte, față de **cantină** de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 9,07% (46,55%, față de 37,48% în 2015);

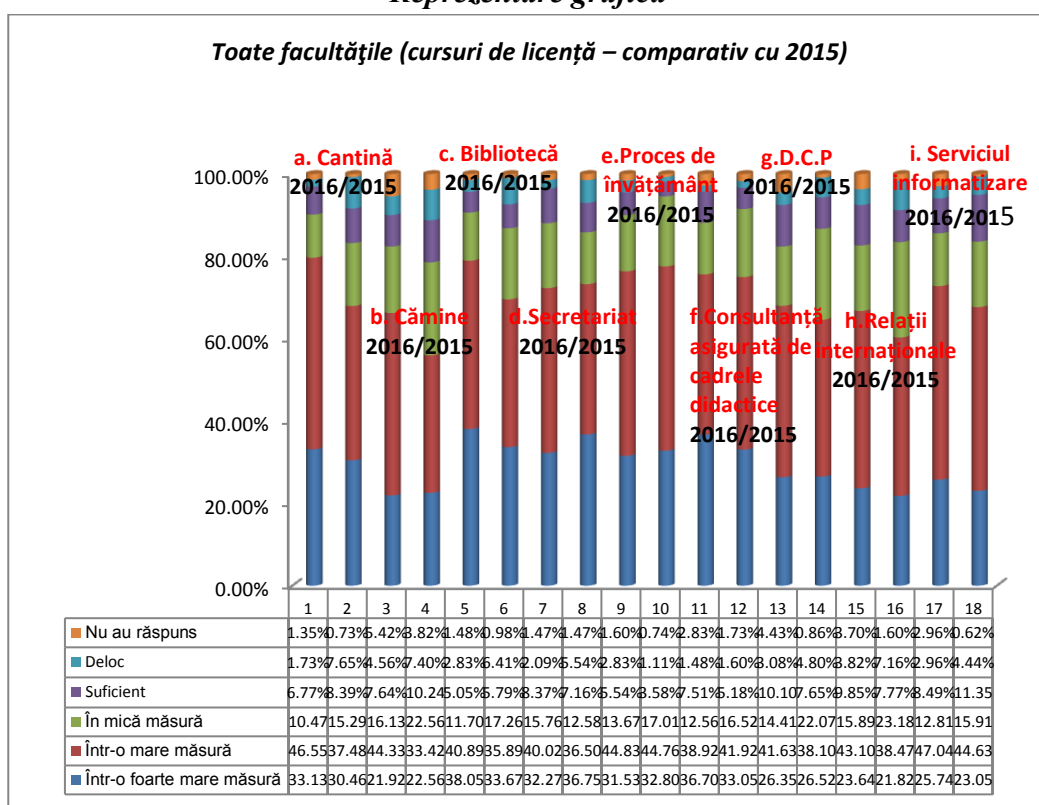
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 7,66% (14,641%, față de 22,07% în 2015).

*Tabel nr.5
Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2015)*

Toate facultățile 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	269 33,13%	378 46,55%	85 10,47%	55 6,77%	14 1,73%	11 1,35%	812 100%
	247 30,46%	304 37,48%	124 15,29%	68 8,39%	62 7,65%	6 0,73%	811 100%
Diferențe 2015	+2,67%	+9,07%	-4,82%	-1,62%	-5,92%	+0,62%	-
b. Cămine 2016 / 2015	178 21,92%	360 44,33%	131 16,13%	62 7,64%	37 4,56%	44 5,42%	812 100%
	183 22,56%	271 33,42%	183 22,56%	83 10,24%	60 7,40%	31 3,82%	811 100%
Diferențe 2015	-0,64%	+10,91%	-6,43%	-2,60%	-2,84%	+1,60%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	309 38,05%	332 40,89%	95 11,70%	41 5,05%	23 2,83%	12 1,48%	812 100%
	273 33,67%	291 35,89%	140 17,26%	47 5,79%	52 6,41%	8 0,98%	811 100%
Diferențe 2015	+4,38%	+5%	-5,56%	-0,74%	-3,58%	+0,50%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	262 32,27%	325 40,02%	128 15,76%	68 8,37%	17 2,09%	12 1,47%	812 100%
	298 36,75%	296 36,50%	102 12,58%	58 7,16%	45 5,54%	12 1,47%	811 100%
Diferențe 2015	-4,48%	+3,52%	+3,18%	+1,21%	-3,45%	-	-
e. Procesul de învățământ 2016 / 2015	256 31,53%	364 44,83%	111 13,67%	45 5,54%	23 2,83%	13 1,60%	812 100%
	266 32,80%	363 44,76%	138 17,01%	29 3,58%	9 1,11%	6 0,74%	811 100%
Diferențe 2015	-1,27%	+0,07%	-3,34%	+1,96%	+1,72%	+0,86%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	298 36,70%	316 38,92%	102 12,56%	61 7,51%	12 1,48%	23 2,83%	812 100%
	268 33,05%	340 41,92%	134 16,52%	42 5,18%	13 1,60%	14 1,73%	811 100%
Diferențe 2015	+3,65%	-3%	-3,96%	+2,33%	-0,12%	+1,10%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	214 26,35%	338 41,63%	117 14,41%	82 10,10%	25 3,08%	36 4,43%	812 100%
	215 26,52%	309 38,10%	179 22,07%	62 7,65%	39 4,80%	7 0,86%	811 100%

Diferențe 2015	-0,17%	+3,53%	-7,66%	+2,45%	-1,72%	+3,57%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	192 23,64%	350 43,10%	129 15,89%	80 9,85%	31 3,82%	30 3,70%	812 100%
	177 21,82%	312 38,47%	188 23,18%	63 7,77%	58 7,16%	13 1,60%	811 100%
Diferențe 2015	+1,82%	+4,63%	-7,29%	+2,08%	-3,34%	+2,10%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	209 25,74%	382 47,04%	104 12,81%	69 8,49%	24 2,96%	24 2,96%	812 100%
	187 23,05%	362 44,63%	129 15,91%	92 11,35%	36 4,44%	5 0,62%	811 100%
Diferențe 2015	+2,69%	+2,41%	-3,10%	-2,86%	-1,48%	+2,34%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 49,82%, în scădere cu 0,38% față de rezultatele cercetării din 2015 (50,20%) și, pe de altă parte, față de *secretariate*, cu 47,27%, în scădere cu 0,02% față de rezultatele cercetării din 2015 (47,29%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 49,45%, în creștere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2015 (48,96%), iar pe de altă parte față de *cămină*, cu 47,27%, în creștere cu 14,48% față de rezultatele cercetării din 2015 (32,79%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 89,45%, la foarte mică distanță față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 88,36%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 15,63%, în scădere cu 3,46% față de rezultatele cercetării din 2015 (19,09%)

și, pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 11,64%, în scădere cu 9,52% față de rezultatele cercetării din 2015 (21,16%);

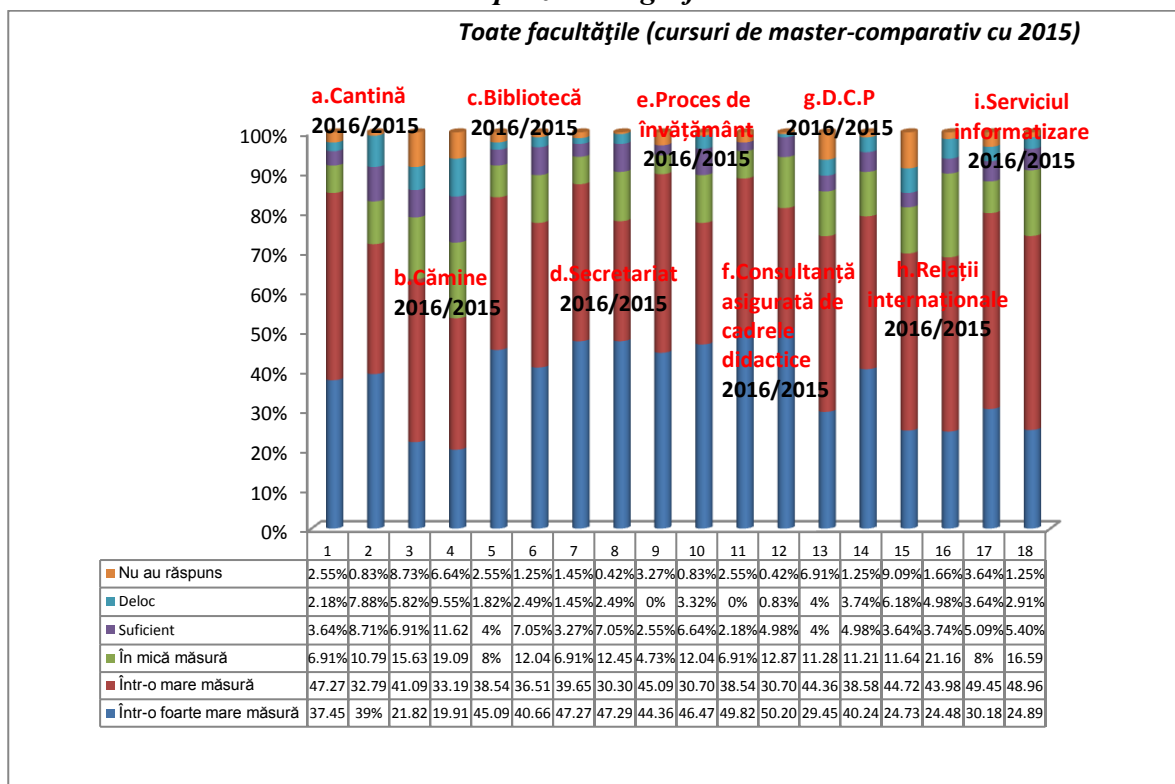
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, în proporție de 6,91%, în scădere cu 4,71% față de rezultatele cercetării din 2015 (11,62%) și, pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 5,09%, în scădere cu 0,31% față de rezultatele cercetării din 2015 (5,40%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 6,18%, în creștere cu 1,20%, față de rezultatele cercetării din 2015 (4,98%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 5,82%, în scădere cu 3,73% față de rezultatele cercetării din 2015 (9,55%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată, pe de o parte față de *cămine*, însumând 28,36%, iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, însumând 21,46%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *relații internaționale*, cu 9,09%, în creștere cu 7,43% față de rezultatele cercetării din 2015 (1,66%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 14,48% (47,27%, față de 32,79% în 2015), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 14,39% (45,09%, față de 30,70% în 2015);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *Departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 10,79% (29,45%, față de 40,24% în 2015), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 9,52% (11,64%, față de 21,16% în 2015).

Tabel nr.6
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	103 37,45%	130 47,27%	19 6,91%	10 3,64%	6 2,18%	7 2,55%	275 100%
	94 39%	79 32,79%	26 10,79%	21 8,71%	19 7,88%	2 0,83%	241 100%
Diferențe 2015	-1,55%	+14,48%	-3,88%	-5,07%	-5,70%	+1,72%	-
b. Cămine 2016 / 2015	60 21,82%	113 41,09%	43 15,63%	19 6,91%	16 5,82%	24 8,73%	275 100%
	48 19,91%	80 33,19%	46 19,09%	28 11,62%	23 9,55%	16 6,64%	241 100%
Diferențe 2015	+1,91%	+7,90%	-3,46%	-4,71%	-3,73%	+2,09%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	124 45,09%	106 38,54%	22 8%	11 4%	5 1,82%	7 2,55%	275 100%
	98 40,66%	88 36,51%	29 12,04%	17 7,05%	6 2,49%	3 1,25%	241 100%
Diferențe 2015	+4,43%	+2,03%	-4,04%	-3,05%	-0,67%	+1,30%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	130 47,27%	109 39,65%	19 6,91%	9 3,27%	4 1,45%	4 1,45%	275 100%
	114 47,29%	73 30,30%	30 12,45%	17 7,05%	6 2,49%	1 0,42%	241 100%
Diferențe 2015	-0,02%	+9,35%	-5,54%	-3,78%	-1,04%	+1,03%	-
e. Procesul de învățământ 2016 / 2015	122 44,36%	124 45,09%	13 4,73%	7 2,55%	0 0%	9 3,27%	275 100%
	112 46,47%	74 30,70%	29 12,04%	16 6,64%	8 3,32%	2 0,83%	241 100%
Diferențe 2015	-2,11%	+14,39%	-7,31%	-4,09%	-3,32%	+2,44%	-
f. Consultanță asigurată de	137 49,82%	106 38,54%	19 6,91%	6 2,18%	0 0%	7 2,55%	275 100%

cadrele didactice 2016 / 2015	121 50,20%	74 30,70%	31 12,87%	12 4,98%	2 0,83%	1 0,42%	241 100%
Diferențe 2015	-0,38%	+7,84%	-5,96%	-2,80%	-0,83%	+2,13%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	81 29,45%	122 44,36%	31 11,28%	11 4%	11 4%	19 6,91%	275 100%
	97 40,24%	93 38,58%	27 11,21%	12 4,98%	9 3,74%	3 1,25%	241 100%
Diferențe 2015	-10,79%	+5,78%	+0,07%	-0,98%	+0,26%	+5,66%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	68 24,73%	123 44,72%	32 11,64%	10 3,64%	17 6,18%	25 9,09%	275 100%
	59 24,48%	106 43,98%	51 21,16%	9 3,74%	12 4,98%	4 1,66%	241 100%
Diferențe 2015	+0,25%	+0,74%	-9,52%	-0,10%	+1,20%	+7,43%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	83 30,18%	136 49,45%	22 8%	14 5,09%	10 3,64%	10 3,64%	275 100%
	60 24,89%	118 48,96%	40 16,59%	13 5,40%	7 2,91%	3 1,25%	241 100%
Diferențe 2015	+5,29%	+0,49%	-8,59%	-0,31%	+0,73%	+2,39%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 15% în cazul celor dintâi (32,27% studenți de la cursurile de licență, față de 47,27% studenți de la cursurile de master). Singura creștere înregistrată este de 0,10% (21,92% studenți de la cursurile de licență, față de 21,82% studenți de la cursurile de master) pentru *cămine*;
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *Departamentul de consiliere profesională*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 2,73% în cazul celor dintâi (41,63% studenți de la

cursurile de licență, față de 44,36% studenți de la cursurile de master), cele mai evidente creșteri sunt de 3,24% (44,33% studenți de la cursurile de licență, față de 41,09% studenți de la cursurile de master) pentru **cămine**, și de 2,35% (40,89% studenți de la cursurile de licență, față de 38,54% studenți de la cursurile de master) pentru **biblioteca**;

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai scăzută cu 14,63% în cazul celor dintâi (72,29% studenți de la cursurile de licență, față de 86,92% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, nu s-a înregistrat nicio diferență dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master. Cele mai semnificative creșteri înregistrate sunt de 8,94% (13,67% studenți de la cursurile de licență, față de 4,73% studenți de la cursurile de master) pentru **procesul de învățământ**, și de 8,85% (15,76% studenți de la cursurile de licență, față de 6,91% studenți de la cursurile de master) pentru **secretariat**;

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, nu s-a înregistrat nicio diferență dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master. Cele mai semnificative creșteri înregistrate sunt de 6,21% (9,85% studenți de la cursurile de licență, față de 3,64% studenți de la cursurile de master) pentru **relații internaționale**, și de 6,10% (10,10% studenți de la cursurile de licență, față de 4% studenți de la cursurile de master) pentru **Departamentul de consiliere profesională**;

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte la **relații internaționale**, pondere mai scăzută cu 2,36% în cazul celor dintâi (3,82% studenți de la cursurile de licență, față de 6,18% studenți de la cursurile de master), și pe de altă parte la **cămine**, mai scăzută cu 1,26% în cazul celor dintâi (4,56% studenți de la cursurile de licență, față de 5,82% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă creștere înregistrată este de 2,83% (2,83% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master), pentru **procesul de învățământ**;

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 0,03% în cazul celor dintâi (28,33% studenți de la cursurile de licență, față de 28,36% studenți de la cursurile de master);

- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **relații internaționale**, pondere mai scăzută cu 5,39% în cazul celor dintâi (3,70% studenți de la cursurile de licență, față de 9,09% studenți de la cursurile de master).

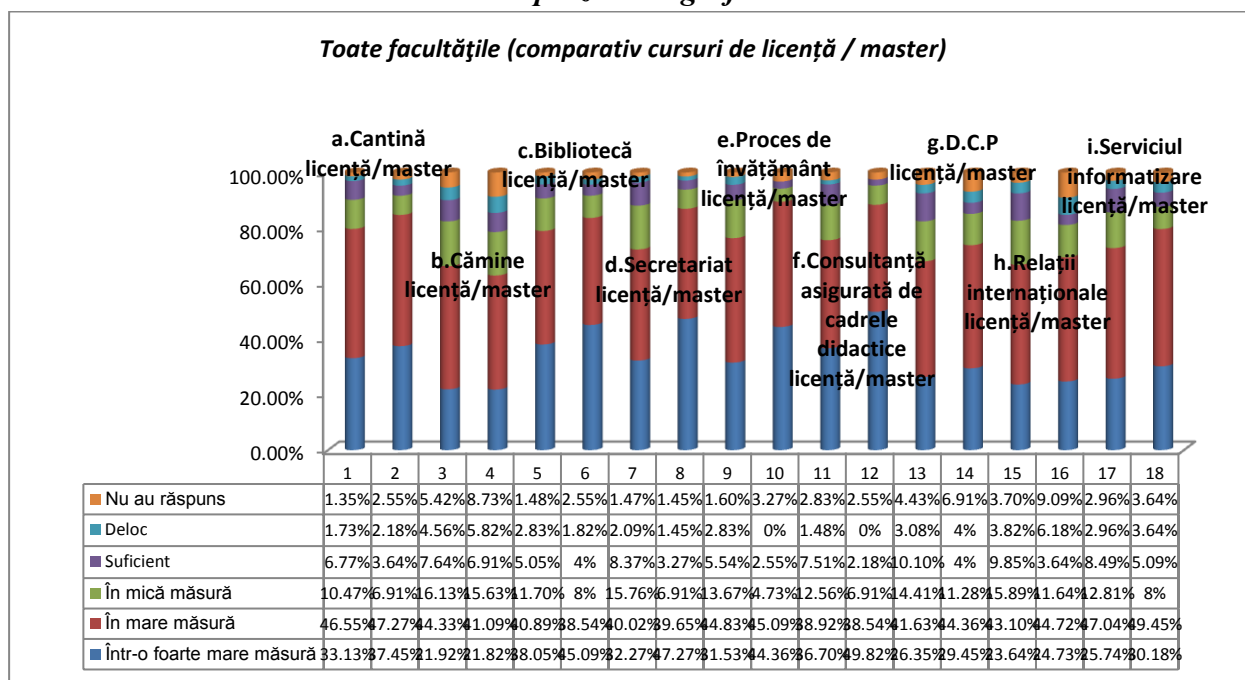
Tabel nr.7

Toate facultățile (comparativ cursuri de licență / master)

Toate facultățile licență / master	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	269 33,13%	378 46,55%	85 10,47%	55 6,77%	14 1,73%	11 1,35%	812 100%
	103 37,45%	130 47,27%	19 6,91%	10 3,64%	6 2,18%	7 2,55%	275 100%
Diferențe 2015	-4,32%	-0,72%	+3,56%	+3,13%	-0,45%	-1,20%	-
b. Cămine licență / master	178 21,92%	360 44,33%	131 16,13%	62 7,64%	37 4,56%	44 5,42%	812 100%
	60 21,82%	113 41,09%	43 15,63%	19 6,91%	16 5,82%	24 8,73%	275 100%

Diferențe 2015	+0,10%	+3,24%	+0,50%	+0,73%	-1,26%	-3,31%	-
c. Bibliotecă licență / master	309	332	95	41	23	12	812
	38,05%	40,89%	11,70%	5,05%	2,83%	1,48%	100%
	124	106	22	11	5	7	275
	45,09%	38,54%	8%	4%	1,82%	2,55%	100%
Diferențe 2015	-7,04%	+2,35%	+3,70%	+1,05%	+1,01%	-1,07%	-
d. Secretariat licență / master	262	325	128	68	17	12	812
	32,27%	40,02%	15,76%	8,37%	2,09%	1,47%	100%
	130	109	19	9	4	4	275
	47,27%	39,65%	6,91%	3,27%	1,45%	1,45%	100%
Diferențe 2015	-15%	+0,37%	+8,85%	+5,10%	+0,64%	+0,02%	-
e. Procesul de învățământ licență / master	256	364	111	45	23	13	812
	31,53%	44,83%	13,67%	5,54%	2,83%	1,60%	100%
	122	124	13	7	0	9	275
	44,36%	45,09%	4,73%	2,55%	0%	3,27%	100%
Diferențe 2015	-12,83%	-0,26%	+8,94%	+2,99%	+2,83%	-1,67%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	298	316	102	61	12	23	812
	36,70%	38,92%	12,56%	7,51%	1,48%	2,83%	100%
	137	106	19	6	0	7	275
	49,82%	38,54%	6,91%	2,18%	0%	2,55%	100%
Diferențe 2015	-12,58%	+0,38%	+5,65%	+5,33%	+1,48%	+0,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	214	338	117	82	25	36	812
	26,35%	41,63%	14,41%	10,10%	3,08%	4,43%	100%
	81	122	31	11	11	19	275
	29,45%	44,36%	11,28%	4%	4%	6,91%	100%
Diferențe 2015	-3,10%	-2,73%	+3,13%	+6,10%	-0,92%	-2,48%	-
h. Relații internaționale licență / master	192	350	129	80	31	30	812
	23,64%	43,10%	15,89%	9,85%	3,82%	3,70%	100%
	68	123	32	10	17	25	275
	24,73%	44,72%	11,64%	3,64%	6,18%	9,09%	100%
Diferențe 2015	-1,09%	-1,62%	+4,25%	+6,21%	-2,36%	-5,39%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	209	382	104	69	24	24	812
	25,74%	47,04%	12,81%	8,49%	2,96%	2,96%	100%
	83	136	22	14	10	10	275
	30,18%	49,45%	8%	5,09%	3,64%	3,64%	100%
Diferențe 2015	-4,44%	-2,41%	+4,81%	+3,40%	-0,68%	-0,68%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de **bibliotecă**, cu 38,86%, în creștere cu 12,22% față de rezultatele cercetării din 2015(26,64%) iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 35,89%, în creștere cu 9,02% față de rezultatele cercetării din 2015(26,87%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 43,32%, în creștere cu 11,35% față de rezultatele cercetării din 2015(31,97%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, în proporție de 42,33%, în scădere cu 4,89% față de rezultatele cercetării din 2015(47,22%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru **cantină**, însumând 74,50%, la mică distanță față de **procesul de învățământ**, însumând 73,52%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de **cămine**, cu 22,03%, în scădere cu 0,25% față de rezultatele cercetării din 2015(22,28%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 18,56%, în scădere cu 3,95% față de rezultatele cercetării din 2015(22,51%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 12,87%, în creștere cu 5,84% față de 2015(7,03%), iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 12,38%, în creștere cu 6,81% față de rezultatele cercetării din 2015(5,57%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 7,67% în creștere cu 1,13% față de rezultatele cercetării din 2015(6,54%), iar pe de altă parte, față de **deserviciul informatizare**, cu 6,44%, în creștere cu 3,29% față de rezultatele cercetării din 2015 (3,15%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, însumând 37,38% și **cămine** însumând 37,13%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **bibliotecă**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 12,22% (38,86%, față de 26,64% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*deloc*”, cu 12,07% (1,73%, față de 13,80% în 2015).

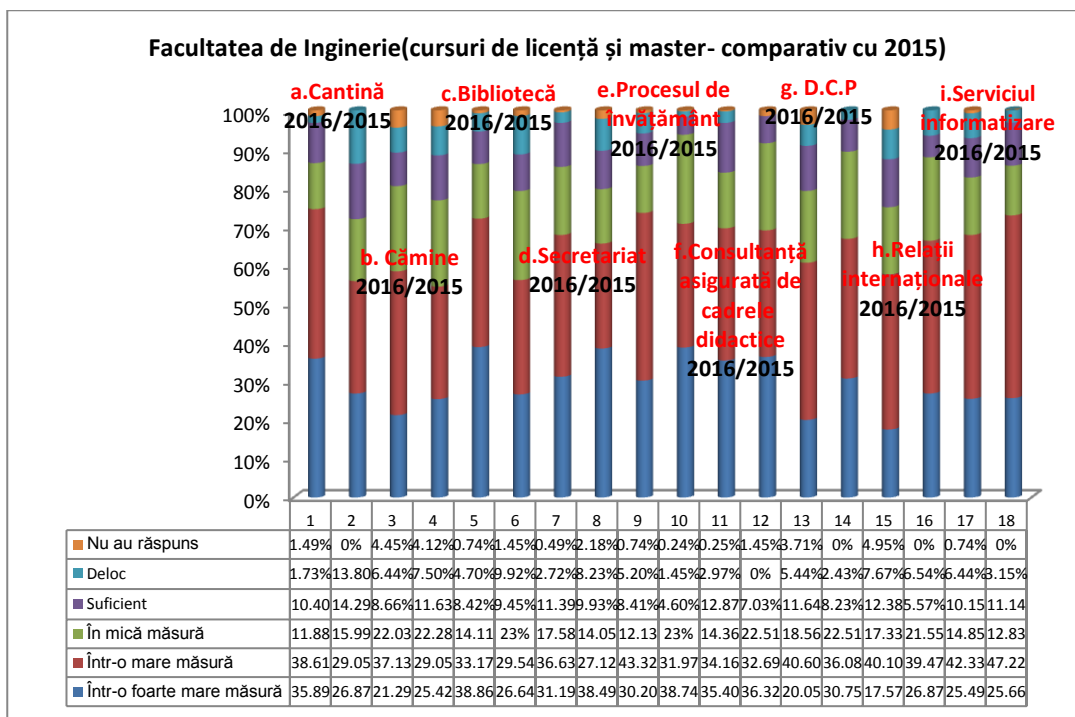
Tabel nr.8

Facultatea de Inginerie(cursuri de licență și master – comparativ cu 2015)

<i>Facultatea de Inginerie 2016 / 2015</i>	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	145 35,89%	156 38,61%	48 11,88%	42 10,40%	7 1,73%	6 1,49%	404 100%
	111	120	66	59	57	0	413

	26,87%	29,05%	15,99%	14,29%	13,80%	0%	100%
Diferențe	+9,02%	+9,56%	-4,11%	-3,89%	-12,07%	+1,49%	-
b. Cămine 2016 / 2015	86 21,29%	150 37,13%	89 22,03%	35 8,66%	26 6,44%	18 4,45%	404 100%
	105 25,42%	120 29,05%	92 22,28%	48 11,63%	31 7,50%	17 4,12%	413 100%
Diferențe	-4,13%	+8,08%	-0,25%	-2,97%	-1,06%	+0,33%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	157 38,86%	134 33,17%	57 14,11%	34 8,42%	19 4,70%	3 0,74%	404 100%
	110 26,64%	122 29,54%	95 23%	39 9,45%	41 9,92%	6 1,45%	413 100%
Diferențe	+12,22%	+3,63%	-8,89%	-1,03%	-5,22%	-0,71%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	126 31,19%	148 36,63%	71 17,58%	46 11,39%	11 2,72%	2 0,49%	404 100%
	159 38,49%	112 27,12%	58 14,05%	41 9,93%	34 8,23%	9 2,18%	413 100%
Diferențe	-7,30%	+9,51%	+3,53%	+1,46%	-5,51%	-1,69%	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	122 30,20%	175 43,32%	49 12,13%	34 8,41%	21 5,20%	3 0,74%	404 100%
	160 38,74%	132 31,97%	95 23%	19 4,60%	6 1,45%	1 0,24%	413 100%
Diferențe	-8,54%	+11,35%	-10,87%	+3,81%	+3,75%	+0,50%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	143 35,40%	138 34,16%	58 14,36%	52 12,87%	12 2,97%	1 0,25%	404 100%
	150 36,32%	135 32,69%	93 22,51%	29 7,03%	0 0%	6 1,45%	413 100%
Diferențe	-0,92%	+1,47%	-8,15%	+5,84%	+2,97%	-1,20%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	81 20,05%	164 40,60%	75 18,56%	47 11,64%	22 5,44%	15 3,71%	404 100%
	127 30,75%	149 36,08%	93 22,51%	34 8,23%	10 2,43%	0 0%	413 100%
Diferențe	-10,70%	+4,52%	-3,95%	+3,41%	+3,01%	+3,71%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	71 17,57%	162 40,10%	70 17,33%	50 12,38%	31 7,67%	20 4,95%	404 100%
	111 26,87%	163 39,47%	89 21,55%	23 5,57%	27 6,54%	0 0%	413 100%
Diferențe	-9,30%	+0,63%	-4,22%	+6,81%	+1,13%	+4,95%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	103 25,49%	171 42,33%	60 14,85%	41 10,15%	26 6,44%	3 0,74%	404 100%
	106 25,66%	195 47,22%	53 12,83%	46 11,14%	13 3,15%	0 0%	413 100%
Diferențe	-0,17%	-4,89%	+2,02%	-0,99%	+3,29%	+0,74%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*(cursuri de licență - comparativ cu 2015), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

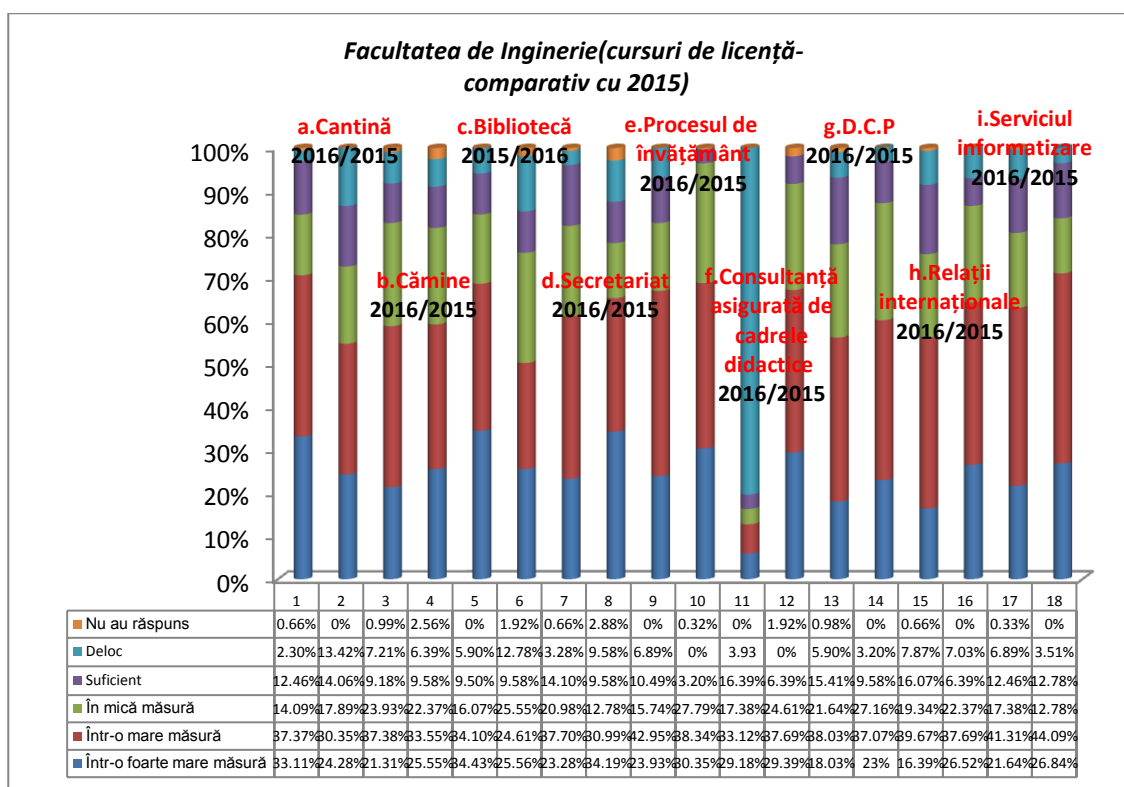
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, față de *biblioteca*, cu 34,43%, în creștere cu 8,87% față de rezultatele cercetării din 2015(25,56%) și *cantină* cu 33,11%, în creștere cu 8,83% față de rezultatele cercetării din 2015(24,28%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 42,95%, în creștere cu 4,61% față de rezultatele cercetării din 2015(38,34%), iar pe de altă parte față de *serviciul de informatizare*, în proporție de 41,31%, în scădere cu 2,78% față de rezultatele cercetării din 2015(44,09%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 70,48%, la mică distanță față de *biblioteca*, cu 68,53%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 23,93%, în creștere cu 0,96% față de rezultatele cercetării din 2015(22,37%), pe de altă parte, față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 21,64%, în scădere cu 5,52% față de 2015(27,16%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 16,39%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2015(6,39%), iar pe de altă parte, față de serviciul *relații internaționale*, cu 16,07%, în creștere cu 9,68% față de rezultatele cercetării din 2015(6,39%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 7,87% în creștere cu 0,84% față de rezultatele cercetării din 2015(7,03%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 7,21%, în creștere cu 0,82% față de rezultatele cercetării din 2015 (6,39%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *relații internaționale*, cu 43,28% și *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 42,95%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*suficient*”, cu 9,68% (16,07%, față de 6,39% în 2015), iar pe de altă parte, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu privire la *biblioteca*, cu 9,49% (34,10%, față de 24,61% în

2015); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 12,05% (15,74%, față de 27,79% în 2015).

Tabel nr.9
Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2015)

Facultatea de Inginerie 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	101 33,11%	114 37,37%	43 14,09%	38 12,46%	7 2,30%	2 0,66%	305 100%
	76 24,28%	95 30,35%	56 17,89%	44 14,06%	42 13,42%	0 0%	313 100%
Diferențe	+8,83%	+7,02%	-3,80%	-1,60%	-11,12%	+0,66%	-
b. Cămine 2016 / 2015	65 21,31%	114 37,38%	73 23,93%	28 9,18%	22 7,21%	3 0,99%	305 100%
	80 25,55%	105 33,55%	70 22,37%	30 9,58%	20 6,39%	8 2,56%	313 100%
Diferențe	-4,24%	+3,83%	+0,96%	-0,40%	+0,82%	-1,57%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	105 34,43%	104 34,10%	49 16,07%	29 9,50%	18 5,90%	0 0%	305 100%
	80 25,56%	77 24,61%	80 25,55%	30 9,58%	40 12,78%	6 1,92%	313 100%
Diferențe	+8,87%	+9,49%	-9,48%	-0,08%	-6,88%	-1,92%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	71 23,28%	115 37,70%	64 20,98%	43 14,10%	10 3,28%	2 0,66%	305 100%
	107 34,19%	97 30,99%	40 12,78%	30 9,58%	30 9,58%	9 2,88%	313 100%
Diferențe	-10,91%	+6,71%	+8,20%	+4,52%	-6,30%	-2,22%	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	73 23,93%	131 42,95%	48 15,74%	32 10,49%	21 6,89%	0 0%	305 100%
	95 30,35%	120 38,34%	87 27,79%	10 3,20%	0 0%	1 0,32%	313 100%
Diferențe	-6,42%	+4,61%	-12,05%	+7,29%	+6,89%	-0,32%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	89 29,18%	101 33,12%	53 17,38%	50 16,39%	12 3,93%	0 0%	305 100%
	92 29,39%	118 37,69%	77 24,61%	20 6,39%	0 0%	6 1,92%	313 100%
Diferențe	-0,21%	-4,57%	-7,23%	+10%	+3,93%	-1,92%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	55 18,03%	116 38,03%	66 21,64%	47 15,41%	18 5,90%	3 0,98%	305 100%
	72 23%	116 37,07%	85 27,16%	30 9,58%	10 3,20%	0 0%	313 100%
Diferențe	-4,97%	+0,96%	-5,52%	+5,83%	+2,70%	+0,98%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	50 16,39%	121 39,67%	59 19,34%	49 16,07%	24 7,87%	2 0,66%	305 100%
	83 26,52%	118 37,69%	70 22,37%	20 6,39%	22 7,03%	0 0%	313 100%
Diferențe	-10,13%	+1,98%	-3,03%	+9,68%	+0,84%	+0,66%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	66 21,64%	126 41,31%	53 17,38%	38 12,46%	21 6,89%	1 0,33%	305 100%
	84 26,84%	138 44,09%	40 12,78%	40 12,78%	11 3,51%	0 0%	313 100%
Diferențe	-5,20%	-2,78%	+4,60%	-0,32%	+3,38%	+0,33%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

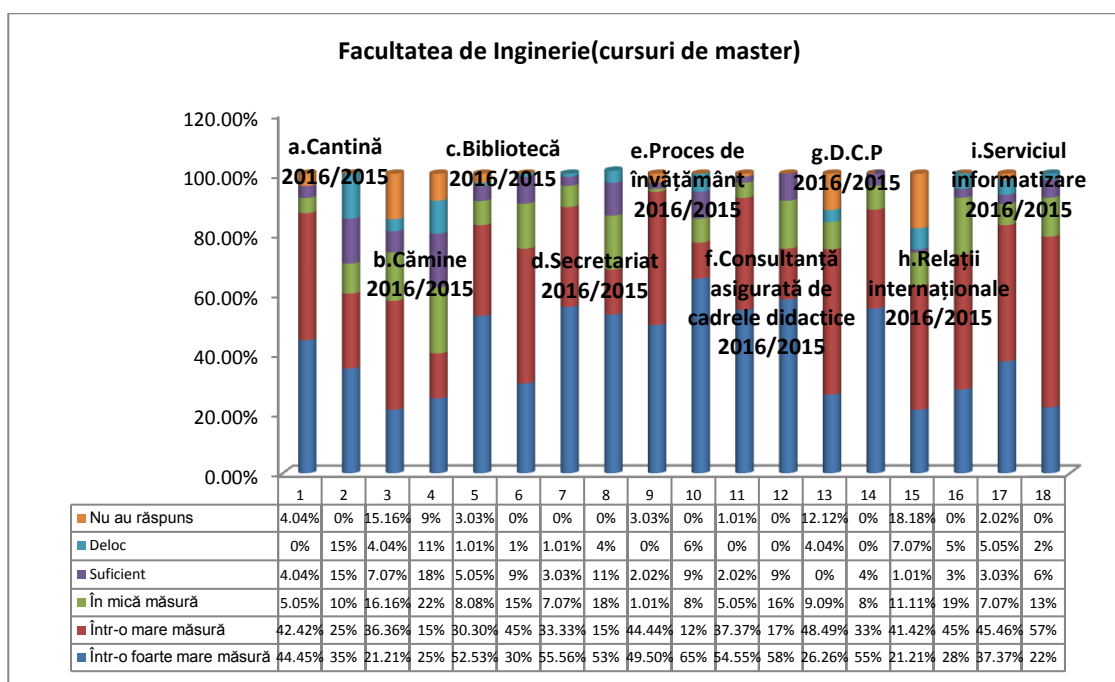
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 55,56%, în creștere cu 2,56% față de rezultatele cercetării din 2015(53%) și pe de altă parte, față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 54,55%, în scădere cu 3,45% față de 2015 (58%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de *serviciul departamentul de consiliere profesională*, cu 48,49%, în creștere cu 15,49% față de 2015(33%) și față de *serviciul informatizare*, în proporție de 45,46%, în scădere cu 11,54% față de rezultatele cercetării din 2015(57%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 93,94% și, la mică distanță, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 91,92%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *cămine*, cu 16,16%, în scădere cu 5,84% față de rezultatele cercetării din 2015(22%) și față de *relații internaționale* cu 11,11%, în scădere cu 7,89% față de rezultatele cercetării din 2015(19%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți față de *cămine*, cu 7,07%, în scădere cu 10,93% față de rezultatele cercetării din 2015(18%) și *biblioteca*, cu 5,05%, în scădere cu 3,95% față de rezultatele cercetării din 2015(9%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți față de *relații internaționale*, cu 7,07%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2015(5%) și *serviciul informatizare*, cu 5,05%, în creștere cu 3,05% față de rezultatele cercetării din 2015(2%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 27,27% și *relații internaționale*, însumând 19,19%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, cu 32,44%(44,44%, față de 12% în 2015), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat „*într-o foarte mare măsură*” de satisfăcuți, cu

22,53% (52,53%, față de 30% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 28,74% (26,26%, față de 55% în 2015), iar pe de altă parte, pentru **procesul de învățământ**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 15,50% (49,50%, față de 65% în 2015).

Tabel nr.10
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	44	42	5	4	0	4	99
	44,45%	42,42%	5,05%	4,04%	0%	4,04%	100%
	35	25	10	15	15	0	100
	35%	25%	10%	15%	15%	0%	100%
Diferențe	+9,45%	+17,42%	-4,95%	-10,96%	-15%	+4,04%	-
b. Cămine 2016 / 2015	21	36	16	7	4	15	99
	21,21%	36,36%	16,16%	7,07%	4,04%	15,16%	100%
	25	15	22	18	11	9	100
	25%	15%	22%	18%	11%	9%	100%
Diferențe	-3,79%	+21,36%	-5,84%	-10,93%	-6,96%	+6,16%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	52	30	8	5	1	3	99
	52,53%	30,30%	8,08%	5,05%	1,01%	3,03%	100%
	30	45	15	9	1	0	100
	30%	45%	15%	9%	1%	0%	100%
Diferențe	+22,53%	-14,70%	-6,92%	-3,95%	-0,01%	+3,03%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	55	33	7	3	1	0	99
	55,56%	33,33%	7,07%	3,03%	1,01%	0%	100%
	53	15	18	11	4	0	100
	53%	15%	18%	11%	4%	0%	100%
Diferențe	+2,56%	+18,33%	-10,93%	-7,97%	-2,99%	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	49	44	1	2	0	3	99
	49,50%	44,44%	1,01%	2,02%	0%	3,03%	100%
	65	12	8	9	6	0	100
	65%	12%	8%	9%	6%	0%	100%
Diferențe	-15,50%	+32,44%	-6,99%	-6,98%	-6%	+3,03%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	54	37	5	2	0	1	99
	54,55%	37,37%	5,05%	2,02%	0%	1,01%	100%
	58	17	16	9	0	0	100
	58%	17%	16%	9%	0%	0%	100%
Diferențe	-3,45%	+20,37%	-10,95%	-6,98%	-	+1,01%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	26	48	9	0	4	12	99
	26,26%	48,49%	9,09%	0%	4,04%	12,12%	100%
	55	33	8	4	0	0	100
	55%	33%	8%	4%	0%	0%	100%
Diferențe	-28,74%	+15,49%	+1,09%	-4%	+4,04%	+12,12%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	21	41	11	1	7	18	99
	21,21%	41,42%	11,11%	1,01%	7,07%	18,18%	100%
	28	45	19	3	5	0	100
	28%	45%	19%	3%	5%	0%	100%
Diferențe	-6,79%	-3,58%	-7,89%	-1,99%	+2,07%	+18,18%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	37	45	7	3	5	2	99
	37,37%	45,46%	7,07%	3,03%	5,05%	2,02%	100%
	22	57	13	6	2	0	100
	22%	57%	13%	6%	2%	0%	100%
Diferențe	+15,36%	-11,54%	-5,93%	-2,97%	+3,05%	+2,02%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pondere mai scăzută cu 32,28% în cazul celor dintâi (23,28% studenți de la cursurile de licență, față de 55,56% studenți de la cursurile de master). Singura creștere înregistrată este de 0,10% pentru *cămine* (21,31% studenți de la cursurile de licență, față de 21,21% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *Departamentul de consiliere profesională*, pondere mai scăzută cu 10,46% în cazul celor dintâi (38,03% studenți de la cursurile de licență, față de 48,49% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 4,37% pentru *secretariat* (37,70% studenți de la cursurile de licență, față de 33,33% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pondere mai scăzută cu 29,62% în cazul celor dintâi (62,30% studenți de la cursurile de licență, față de 91,92% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, nu s-a înregistrat nici o diferență dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master. Cele mai semnificative creșteri au fost înregistrate pentru *procesul de învățământ*, mai ridicată cu 14,73% în cazul celor dintâi (15,74% studenți de la cursurile de licență, față de 1,01% studenți de la cursurile de master) și *secretariat*, mai ridicată cu 13,91% în cazul celor dintâi (20,98% studenți de la cursurile de licență, față de 7,07% studenți de la cursurile de master);

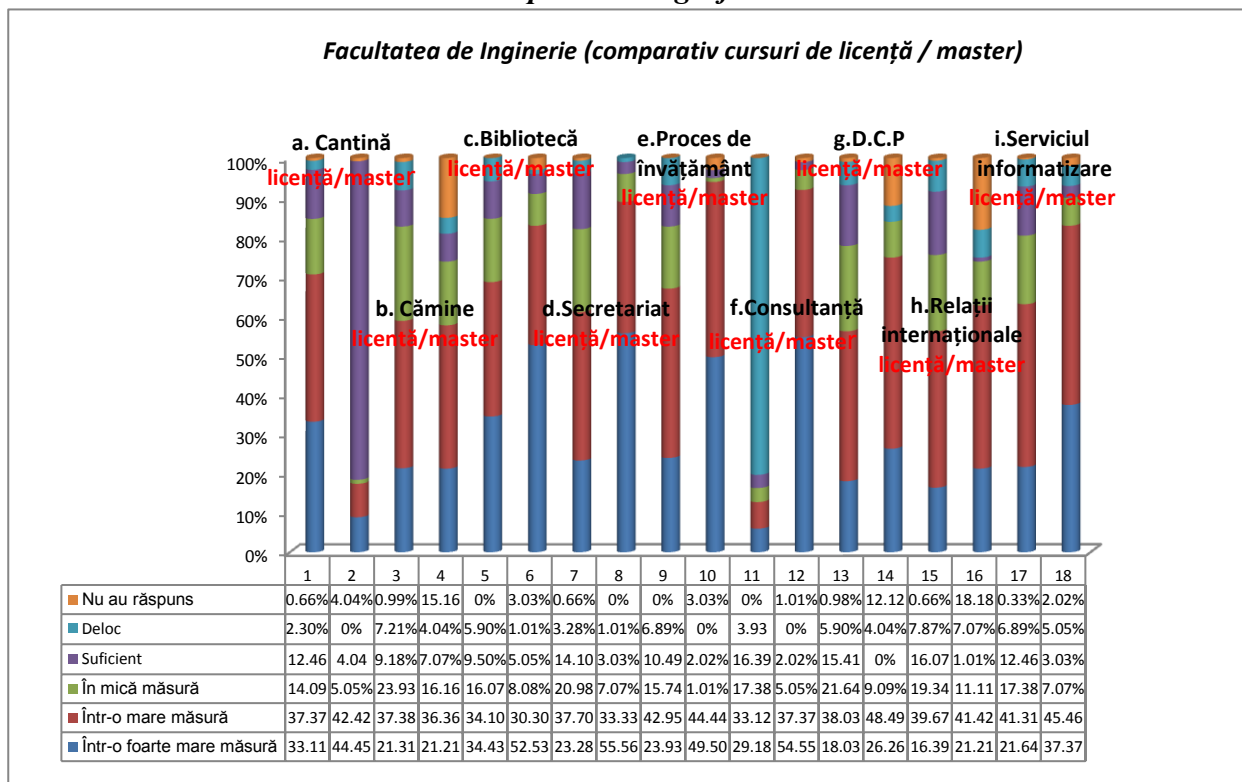
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți nu s-a înregistrat nici o diferență dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master; cele mai semnificative creșteri au fost înregistrate pentru *Departamentul de consiliere profesională*, mai ridicată cu 15,41% în cazul celor dintâi (15,41% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master), și pentru *relații internaționale*, mai ridicată cu 15,06% în cazul celor dintâi (16,07% studenți de la cursurile de licență, față de 1,01% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți nu s-a înregistrat nici o diferență dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master; cele mai semnificative creșteri au fost înregistrate pentru *procesul de învățământ*, mai ridicată cu 6,89% în cazul celor dintâi (6,89% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master), și pentru *biblioteca*, mai ridicată cu 4,89% în cazul celor dintâi (5,90% studenți de la cursurile de licență, față de 1,01% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pondere mai ridicată cu 30,63% în cazul celor dintâi (37,70% studenți de la cursurile de licență, față de 7,07% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la *relații internaționale*, pondere mai scăzută cu 17,52% în cazul celor dintâi (0,66% studenți de la cursurile de licență, față de 18,18% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.11
Facultatea de Inginerie (comparativ cursuri de licență / master)

<i>Facultatea de Inginerie 2016</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină licență / master	101 33,11%	114 37,37%	43 14,09%	38 12,46%	7 2,30%	2 0,66%	305 100%
	44 44,45%	42 42,42%	5 5,05%	4 4,04%	0 0%	4 4,04%	99 100%
	Diferențe	-11,34%	-5,05%	+9,04%	+8,42%	+2,30%	-3,38%
b. Cămine licență / master	65 21,31%	114 37,38%	73 23,93%	28 9,18%	22 7,21%	3 0,99%	305 100%
	21 21,21%	36 36,36%	16 16,16%	7 7,07%	4 4,04%	15 15,16%	99 100%
	Diferențe	+0,10%	+1,02%	+7,77%	+2,11%	+3,17%	-14,17%
c. Bibliotecă licență / master	105 34,43%	104 34,10%	49 16,07%	29 9,50%	18 5,90%	0 0%	305 100%
	52 52,53%	30 30,30%	8 8,08%	5 5,05%	1 1,01%	3 3,03%	99 100%
	Diferențe	-18,10%	+3,80%	+7,99%	+4,45%	+4,89%	-3,03%
d. Secretariat licență / master	71 23,28%	115 37,70%	64 20,98%	43 14,10%	10 3,28%	2 0,66%	305 100%
	55 55,56%	33 33,33%	7 7,07%	3 3,03%	1 1,01%	0 0%	99 100%
	Diferențe	-32,28%	+4,37%	+13,91%	+11,07%	+2,27%	+0,66%
e. Proces de învățământ licență / master	73 23,93%	131 42,95%	48 15,74%	32 10,49%	21 6,89%	0 0%	305 100%
	49	44	1	2	0	3	99

	49,50%	44,44%	1,01%	2,02%	0%	3,03%	100%
Diferențe	-25,57%	-1,49%	+14,73%	+8,47%	+6,89%	-3,03%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	89 29,18%	101 33,12%	53 17,38%	50 16,39%	12 3,93%	0 0%	305 100%
	54 54,55%	37 37,37%	5 5,05%	2 2,02%	0 0%	1 1,01%	99 100%
Diferențe	-25,37%	-4,25%	+12,33%	+14,37%	+3,93%	-1,01%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	55 18,03%	116 38,03%	66 21,64%	47 15,41%	18 5,90%	3 0,98%	305 100%
	26 26,26%	48 48,49%	9 9,09%	0 0%	4 4,04%	12 12,12%	99 100%
Diferențe	-8,23%	-10,46%	+12,55%	+15,41%	+1,86%	-11,14%	-
h. Relații internaționale licență / master	50 16,39%	121 39,67%	59 19,34%	49 16,07%	24 7,87%	2 0,66%	305 100%
	21 21,21%	41 41,42%	11 11,11%	1 1,01%	7 7,07%	18 18,18%	99 100%
Diferențe	-4,82%	-1,75%	+8,23%	+15,06%	+0,80%	-17,52%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	66 21,64%	126 41,31%	53 17,38%	38 12,46%	21 6,89%	1 0,33%	305 100%
	37 37,37%	45 45,46%	7 7,07%	3 3,03%	5 5,05%	2 2,02%	99 100%
Diferențe	-15,73%	-4,15%	+10,31%	+9,43%	+1,84%	-1,69%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 42,96%, în creștere cu 7,74% față de rezultatele cercetării din 2015(35,22%) și, pe de altă parte, de **biblioteca**, cu 42,25%, în creștere cu 4,23% față de 2015 (38,02%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 52,11%, în creștere cu 23,95% față de rezultatele cercetării din 2015(28,16%), iar pe de altă parte față de **deserviciul informatizare**, în proporție de 50,70%, în creștere cu 8,45% față de rezultatele cercetării din 2015(42,25%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, însumând 85,21%, urmată de **cămine** însumând 80,99%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 16,90%, în scădere cu 2,11% față de rezultatele cercetării din 2015(19,01%), pe de altă parte, la egalitate de procente față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 15,49%, în creștere cu 1,41% față de 2015(14,08%), și **procesul de învățământ**, cu 15,49%, în creștere cu 5,63% față de 2015 (9,86%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 7,75%, în scădere cu 2,81% față de 2015(10,56%), față de **serviciul informatizare** cu 7,75%, în scădere cu 4,23% față de rezultatele cercetării din 2015(11,98%) și față de **cantină**, cu 5,64%, în scădere cu 4,92% față de rezultatele cercetării din 2015(10,56%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 3,52% în scădere cu 11,98% față de rezultatele cercetării din 2015(15,50%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 2,82%, în scădere cu 7,75% față de rezultatele cercetării din 2015(10,57%), față de **relații internaționale**, cu 2,82%, în scădere cu 9,16% față de rezultatele cercetării din 2015(11,98%), față de **serviciul informatizare**, cu 2,82%, în scădere cu 3,51% față de rezultatele cercetării din 2015(6,33%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, cu 27,47% și **Departamentul de consiliere profesională**, însumând 23,24%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**într-o mare măsură**” satisfăcuți, cu 23,95% (52,11%, față de 28,16% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**deloc**”, cu 11,98% (3,52%, față de 15,50% în 2015) și, la foarte mică diferență, față de **Departamentul de Relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**deloc**”, cu 9,16% (2,82%, față de 6,33% în 2015).

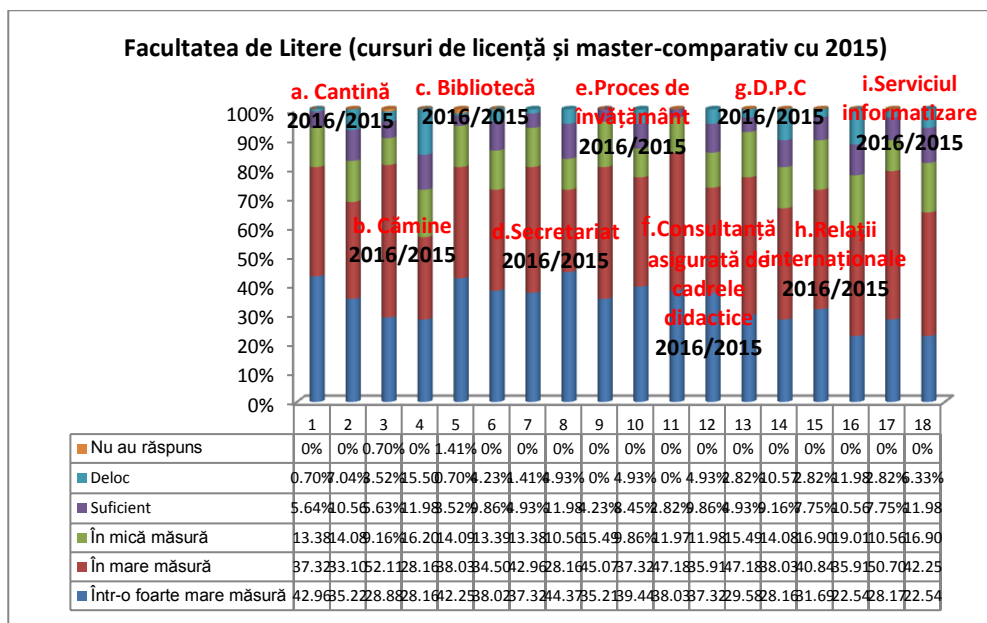
Tabel nr.12

Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2015)

Facultatea de Litere 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	61 42,96%	53 37,32%	19 13,38%	8 5,64%	1 0,70%	0 0%	142 100%
	50 35,22%	47 33,10%	20 14,08%	15 10,56%	10 7,04%	0 0%	142 100%

Diferențe	+7,74%	+4,22%	-0,70%	-4,92%	-6,34%	-	-
b. Cămine 2016 / 2015	41 28,88%	74 52,11%	13 9,16%	8 5,63%	5 3,52%	1 0,70%	142 100%
	40 28,16%	40 28,16%	23 16,20%	17 11,98%	22 15,50%	0 0%	142 100%
Diferențe	+0,72%	+23,95%	-7,04%	-6,35%	-11,98%	+0,70%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	60 42,25%	54 38,03%	20 14,09%	5 3,52%	1 0,70%	2 1,41%	142 100%
	54 38,02%	49 34,50%	19 13,39%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
Diferențe	+4,23%	+3,53%	+0,70%	-6,34%	-3,53%	+1,41%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	53 37,32%	61 42,96%	19 13,38%	7 4,93%	2 1,41%	0 0%	142 100%
	63 44,37%	40 28,16%	15 10,56%	17 11,98%	7 4,93%	0 0%	142 100%
Diferențe	-7,05%	+14,80%	+2,82%	-7,05%	-3,52%	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	50 35,21%	64 45,07%	22 15,49%	6 4,23%	0 0%	0 0%	142 100%
	56 39,44%	53 37,32%	14 9,86%	12 8,45%	7 4,93%	0 0%	142 100%
Diferențe	-4,23%	+7,75%	+5,63%	-4,22%	-4,93%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	54 38,03%	67 47,18%	17 11,97%	4 2,82%	0 0%	0 0%	142 100%
	53 37,32%	51 35,91%	17 11,98%	14 9,86%	7 4,93%	0 0%	142 100%
Diferențe	+0,71%	+11,27%	-0,01%	-7,04%	-4,93%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	42 29,58%	67 47,18%	22 15,49%	7 4,93%	4 2,82%	0 0%	142 100%
	40 28,16%	54 38,03%	20 14,08%	13 9,16%	15 10,57%	0 0%	142 100%
Diferențe	+1,42%	+9,15%	+1,41%	-4,23%	-7,75%	-	-
h. Relații internaționale 20156/ 2015	45 31,69%	58 40,84%	24 16,90%	11 7,75%	4 2,82%	0 0%	142 100%
	32 22,54%	51 35,91%	27 19,01%	15 10,56%	17 11,98%	0 0%	142 100%
Diferențe	+9,15%	+4,93%	-2,11%	-2,81%	-9,16%	-	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	40 28,17%	72 50,70%	15 10,56%	11 7,75%	4 2,82%	0 0%	142 100%
	32 22,54%	60 42,25%	24 16,90%	17 11,98%	9 6,33%	0 0%	142 100%
Diferențe	+5,63%	+8,45%	-6,34%	-4,23%	-3,51%	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere* (cursuri de licență - comparativ cu 2015), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 41,91%, în creștere cu 9,79% față de rezultatele cercetării din 2015(32,12%) și pe de altă parte, față de *bibliotecă* cu 36,20%, în scădere cu 5,08% față de 2015 (41,28%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente pe de o parte față de *cămine*, cu 53,33%, în creștere cu 23,05% față de rezultatele cercetării din 2015(30,28%), și față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 53,33% %, în creștere cu 14,80% față de rezultatele cercetării din 2015 (38,53%), iar pe de altă parte de *serviciul informatizare*, în proporție de 51,43%, în creștere cu 11,98% față de rezultatele cercetării din 2015(39,45%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 82,86%, la mică distanță față de *cămine*, cu 81,91%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 18,09%, în scădere cu 1,17% față de rezultatele cercetării din 2015(19,26%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *bibliotecă*, cu 17,14%, în creștere cu 6,13% față de 2015(11,01%) și față de *procesul de învățământ*, cu 17,14%, în creștere cu 10,72% față de rezultatele cercetării din 2015 (6,42%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 10,48%, în scădere cu 4,19% față de rezultatele cercetării din 2015(14,67%), și față de *relații internaționale*, cu 10,48%, %, în scădere cu 0,53% față de rezultatele cercetării din 2015 (11,01%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 6,67%, în scădere cu 6,17% față de rezultatele cercetării din 2015(12,84%) și față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 6,67%, în scădere cu 1,58% față de rezultatele cercetării din 2015(8,25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 2,86% în scădere cu 11,81% față de rezultatele cercetării din 2015(14,67%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de *relații internaționale*, cu 1,90%, în scădere cu 11,86% față de rezultatele cercetării din 2015 (13,76%), față de *serviciul informatizare*, cu 1,90%, în scădere cu 5,44% față

de rezultatele cercetării din 2015(7,34%); față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 1,90%, în scădere cu 9,11% față de rezultatele cercetării din 2015(11,01%);

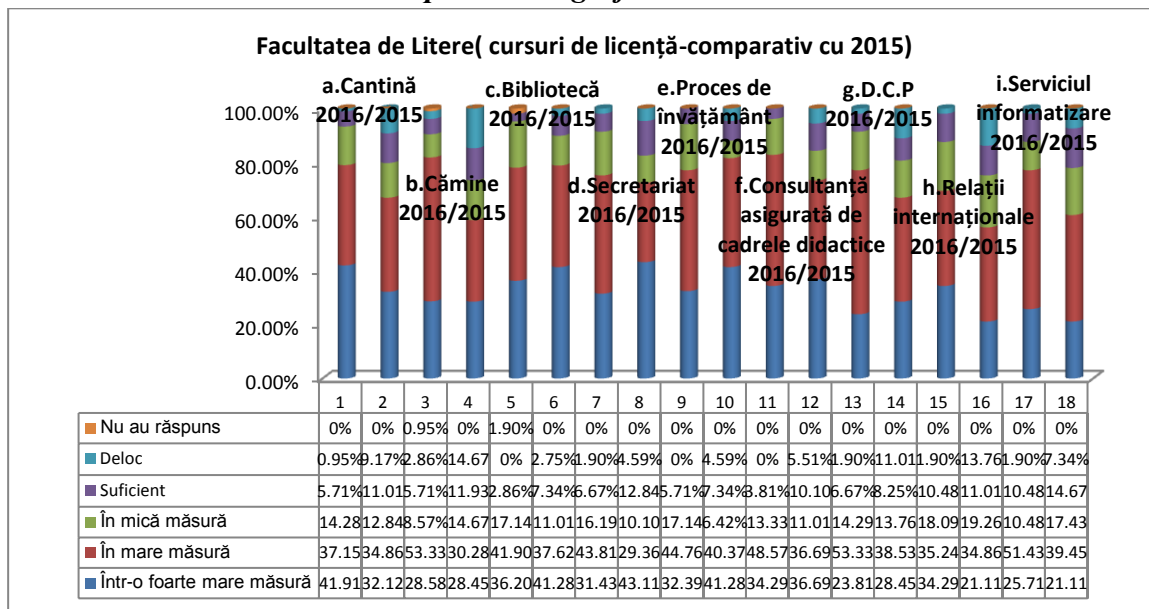
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, cu 30,47% și **secretariat**, însumând 24,76%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 23,05% (53,33%, față de 30,28% în 2015), iar pe de altă parte, pentru **Departamentul de consiliere profesională**, în cazul studenților care s-au declarat „**într-o mare măsură**” satisfăcuți, cu 14,80% (53,33%, față de 38,53% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**deloc**”, cu 11,86% (1,90%, față de 13,76% în 2015);

Tabel nr.13
Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2015)

Facultatea de Litere 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	44	39	15	6	1	0	105
	41,91%	37,15%	14,28%	5,71%	0,95%	0%	100%
	35	38	14	12	10	0	109
	32,12%	34,86%	12,84%	11,01%	9,17%	0%	100%
Diferențe	+9,79%	+2,29%	+1,44%	-5,30%	-8,22%	-	-
b. Cămine 2016 / 2015	30	56	9	6	3	1	105
	28,58%	53,33%	8,57%	5,71%	2,86%	0,95%	100%
	31	33	16	13	16	0	109
	28,45%	30,28%	14,67%	11,93%	14,67%	0%	100%
Diferențe	+0,13%	+23,05%	-6,10%	-6,22%	-11,81%	+0,95%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	38	44	18	3	0	2	105
	36,20%	41,90%	17,14%	2,86%	0%	1,90%	100%
	45	41	12	8	3	0	109
	41,28%	37,62%	11,01%	7,34%	2,75%	0%	100%
Diferențe	-5,08%	+4,28%	+6,13%	-4,48%	-2,75%	+1,90%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	33	46	17	7	2	0	105
	31,43%	43,81%	16,19%	6,67%	1,90%	0%	100%
	47	32	11	14	5	0	109
	43,11%	29,36%	10,10%	12,84%	4,59%	0%	100%
Diferențe	-11,68%	+14,45%	+6,09%	-6,17%	-2,69%	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2014	34	47	18	6	0	0	105
	32,39%	44,76%	17,14%	5,71%	0%	0%	100%
	45	44	7	8	5	0	109
	41,28%	40,37%	6,42%	7,34%	4,59%	0%	100%
Diferențe	-8,89%	+4,39%	+10,72%	-1,63%	-4,59%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	36	51	14	4	0	0	105
	34,29%	48,57%	13,33%	3,81%	0%	0%	100%
	40	40	12	11	6	0	109
	36,69%	36,69%	11,01%	10,10%	5,51%	0%	100%
Diferențe	-2,40%	+11,88%	+2,32%	-6,29%	-5,51%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	25	56	15	7	2	0	105
	23,81%	53,33%	14,29%	6,67%	1,90%	0%	100%
	31	42	15	9	12	0	109
	28,45%	38,53%	13,76%	8,25%	11,01%	0%	100%
Diferențe	-4,64%	+14,80%	+0,53%	-1,58%	-9,11%	-	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	36	37	19	11	2	0	105
	34,29%	35,24%	18,09%	10,48%	1,90%	0%	100%
	23	38	21	12	15	0	109

	21,11%	34,86%	19,26%	11,01%	13,76%	0%	100%
Diferențe	+13,18%	+0,38%	-1,17%	-0,53%	-11,86%	-	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	27 25,71%	54 51,43%	11 10,48%	11 10,48%	2 1,90%	0 0%	105 100%
	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	109 100%
Diferențe	+4,60%	+11,98%	-6,95%	-4,19%	-5,44%	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Litere, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 59,46%, în creștere cu 32,19% față de rezultatele cercetării din 2015(27,27%) și pe de altă parte, față de serviciile *secretariat*, cu 54,05%, în creștere cu 5,56% față de 2015 (48,49%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de Relații internaționale, cu 56,76%, în creștere cu 17,37% față de 2015(39,39 %) și pe de altă parte, la egalitate de procente față de *serviciul informatizare*, în proporție de 48,64%, dar în scădere cu 2,88% față de rezultatele cercetării din 2015(51,52%) și față de *cămine*, în proporție de 48,64%, în creștere cu 27,43% față de rezultatele cercetării din 2015 (21,21%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *secretariat* cu 94,59%; fiind urmată de *consultanță asigurată de cadrele didactice* cu 91,89%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 18,92%, în creștere cu 3,77% față de rezultatele cercetării din 2015(15,15%), pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 13,51%, în scădere cu 4,68% față de 2015(18,19%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente față de *cantină*, cu 5,41%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2015(9,09%), față de *cămine*, cu 5,41%, în scădere cu 6,71% față de rezultatele cercetării din 2015 (12,12%), față de *biblioteca*, cu 5,41%, în scădere cu 12,78% față de rezultatele cercetării din 2015 (18,19%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte, față de *cămine*, cu 5,41%, în scădere cu 12,78% față de rezultatele cercetării din 2015(18,19%), față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5,41%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2015(9,09%), față de *serviciul informatizare*, cu 5,41%, în creștere cu

2,38% față de rezultatele cercetării din 2015(3,03%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 2,70%, în scădere cu 6,39% față de rezultatele cercetării din 2015(9,09%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 24,33% și *cămine*, însumând 21,63%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, cu 32,19%(59,46% față de 27,27% în 2015) pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”; *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 15,80% (5,41%, față de 21,21% în 2015), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, pentru *cămine*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*deloc*”, cu 12,78% (5,41%, față de 18,19% în 2015), și față de *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*suficient*”, cu 12,78% (5,41%, față de 18,19% în 2015).

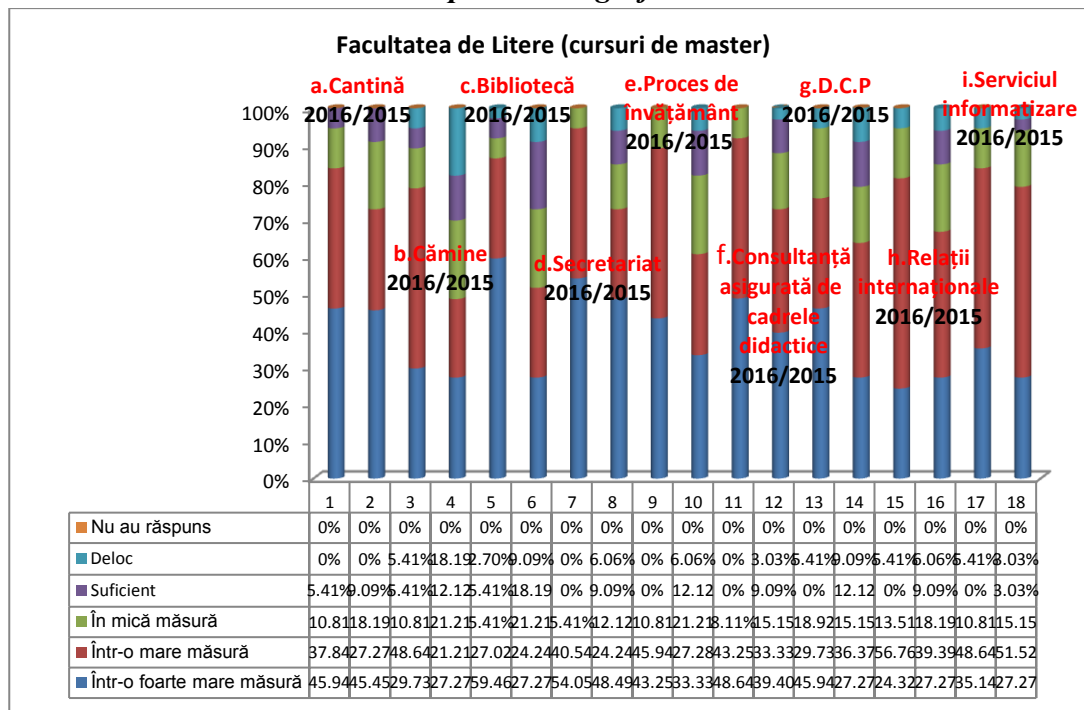
Tabel nr.14

Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	17 45,94%	14 37,84%	4 10,81%	2 5,41%	0 0%	0 0%	37 100%
	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
Diferențe	+0,49%	+10,57%	-7,38%	-3,68%	-	-	-
b. Cămine 2016 / 2015	11 29,73%	18 48,64%	4 10,81%	2 5,41%	2 5,41%	0 0%	37 100%
	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
Diferențe	+2,46%	+27,43%	-10,40%	-6,71%	-12,78%	-	-
c. Biblioteca 2016 / 2015	22 59,46%	10 27,02%	2 5,41%	2 5,41%	1 2,70%	0 0%	37 100%
	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
Diferențe	+32,19%	+2,72%	-15,80%	-12,78%	-6,39%	-	-
d. Secretariat 2016 / 2015	20 54,05%	15 40,54%	2 5,41%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	+5,56%	+16,34%	-6,71%	-9,09%	-6,06%	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	16 43,25%	17 45,94%	4 10,81%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	+9,92%	+18,66%	-10,40%	-12,12%	-6,06%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	18 48,64%	16 43,25%	3 8,11%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	33 100%
Diferențe	+9,24%	+9,92%	-7,40%	-9,09%	-3,03%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	17 45,94%	11 29,73%	7 18,92%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	33 100%
Diferențe	+18,67%	-6,64%	+3,77%	-12,12%	-3,68%	-	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	9 24,32%	21 56,76%	5 13,51%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%

Diferențe	-2,95%	+17,37%	-4,68%	-9,09%	-0,65%	-	-
i. Serviciul informatizare 2016/ 2015	13	18	4	0	2	0	37
	35,14%	48,64%	10,81%	0%	5,41%	0%	100%
	9	17	5	1	1	0	33
	27,27%	51,52%	15,15%	3,03%	3,03%	0%	100%
Diferențe	+7,87%	-2,88%	-4,34%	-3,03%	-2,38%	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *biblioteca*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 23,26% în cazul celor dintâi (36,20% studenți de la cursurile de licență, față de 59,46% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 9,97% pentru *relații internaționale* (34,29% studenți de la cursurile de licență, față de 24,32% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *relații internaționale*, pondere mai scăzută cu 21,52% în cazul celor dintâi (35,34% studenți de la cursurile de licență, față de 56,76% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 23,60% pentru *Departamentul de consiliere profesională* (53,33% studenți de la cursurile de licență, față de 29,73% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pondere mai scăzută cu 19,35% în cazul celor dintâi (75,24% studenți de la cursurile de licență, față de 94,59% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai ridicată cu 11,73% în cazul celor dintâi (17,14% studenți de la cursurile

de licență, față de 5,41% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 4,63% în cazul celor dintâi (14,29% studenți de la cursurile de licență, față de 18,92% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „suficient” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, la egalitate de procente se referă la **relații internaționale și serviciul de informatizare**, pondere mai ridicată cu 10,48% în cazul celor dintâi (10487% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **biblioteca**, mai scăzută cu 2,55% în cazul celor dintâi (2,86% studenți de la cursurile de licență, față de 5,41% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „deloc” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai ridicată cu 1,90% în cazul celor dintâi (1,90% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **Departamentul de consiliere profesională, relații internaționale și serviciul informatizare**, mai scăzută cu 3,51% în cazul celor dintâi (1,90% studenți de la cursurile de licență, față de 5,41% studenți de la cursurile de master);

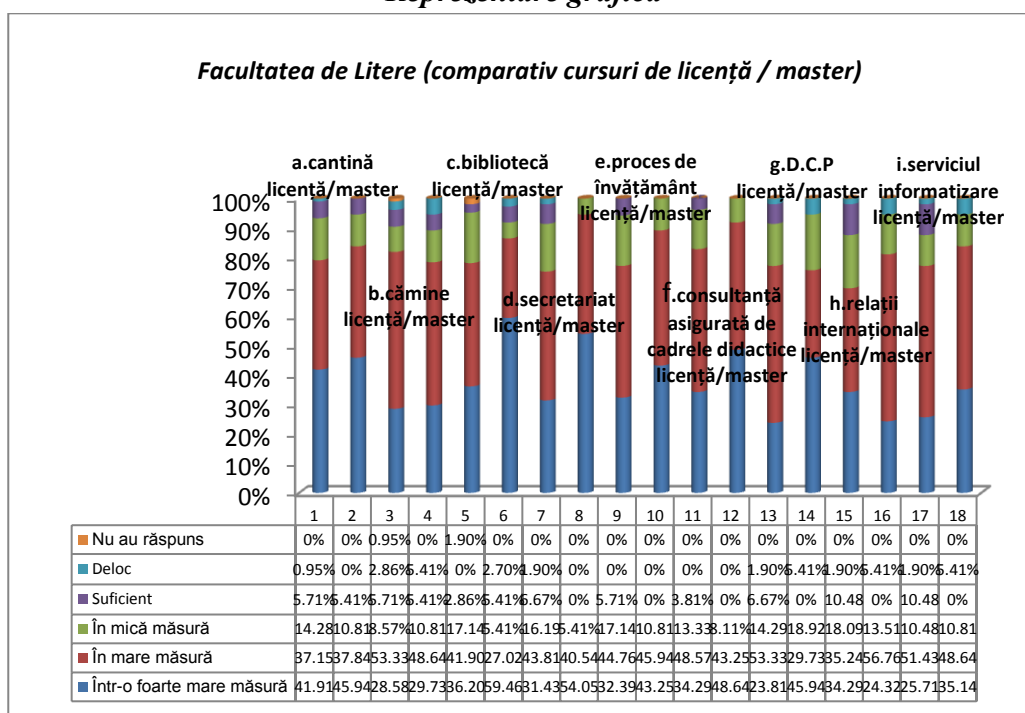
- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 4,49% în cazul celor dintâi (17,14% studenți de la cursurile de licență, față de 21,63% studenți de la cursurile de master);

Tabel nr.15
Facultatea de Litere (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Litere 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	44 41,91%	39 37,15%	15 14,28%	6 5,71%	1 0,95%	0 0%	105 100%
	17 45,94%	14 37,84%	4 10,81%	2 5,41%	0 0%	0 0%	37 100%
	Diferențe	-4,03%	-0,69%	+3,47%	+0,30%	+0,95%	-
b. Cămine licență / master	30 28,58%	56 53,33%	9 8,57%	6 5,71%	3 2,86%	1 0,95%	105 100%
	11 29,73%	18 48,64%	4 10,81%	2 5,41%	2 5,41%	0 0%	37 100%
	Diferențe	-1,15%	+4,69%	-2,24%	+0,30%	-2,55%	+0,95%
c. Bibliotecă licență / master	38 36,20%	44 41,90%	18 17,14%	3 2,86%	0 0%	2 1,90%	105 100%
	22 59,46%	10 27,02%	2 5,41%	2 5,41%	1 2,70%	0 0%	37 100%
	Diferențe	-23,26%	+14,88%	+11,73%	-2,55%	-2,70%	+1,90%
d. Secretariat licență / master	33 31,43%	46 43,81%	17 16,19%	7 6,67%	2 1,90%	0 0%	105 100%
	20 54,05%	15 40,54%	2 5,41%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
	Diferențe	-22,62%	+3,27%	+10,78%	+6,67%	+1,90%	-
e. Proces de învățământ licență / master	34 32,39%	47 44,76%	18 17,14%	6 5,71%	0 0%	0 0%	105 100%
	16 43,25%	17 45,94%	4 10,81%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
	Diferențe	-10,86%	-1,18%	+6,33%	+5,71%	-	-

f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	36 34,29%	51 48,57%	14 13,33%	4 3,81%	0 0%	0 0%	105 100%
	18 48,64%	16 43,25%	3 8,11%	0 0%	0 0%	0 0%	37 100%
Diferențe	-14,35%	+5,32%	+5,22%	+3,81%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	25 23,81%	56 53,33%	15 14,29%	7 6,67%	2 1,90%	0 0%	105 100%
	17 45,94%	11 29,73%	7 18,92%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	-22,13%	+23,60%	-4,63%	+6,67%	-3,51%	-	-
h. Relații internaționale licență / master	36 34,29%	37 35,24%	19 18,09%	11 10,48%	2 1,90%	0 0%	105 100%
	9 24,32%	21 56,76%	5 13,51%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	+9,97%	-21,52%	+4,58%	+10,48%	-3,51%	-	-
i. Serviciul informatizare licență / master	27 25,71%	54 51,43%	11 10,48%	11 10,48%	2 1,90%	0 0%	105 100%
	13 35,14%	18 48,64%	4 10,81%	0 0%	2 5,41%	0 0%	37 100%
Diferențe	-9,43%	+2,79%	-0,33%	+10,48%	-3,51%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 55,68%, în creștere cu 14,91% față de rezultatele cercetării din 2015(40,77%) și, pe de altă parte, de **procesul de învățământ**, cu 48,11%, în creștere cu 15,63% față de 2015 (32,48%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, pe de o parte față de **Relații internaționale**, cu 54,05%, în creștere cu 12,64% față de rezultatele cercetării din 2015(41,41%), iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, în proporție de 48,65%, în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2015(52,22%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciile *bibliotecii*, însumând 87,03%, la mică distanță față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 85,41%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 19,46%, în scădere cu 1,55% față de rezultatele cercetării din 2015(21,01%), pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 11,35%, în creștere cu 4,35% față de 2015(7%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *secretariat*, cu 9,19%, în creștere cu 5,37% față de 2015(3,82%), iar pe de altă parte, față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 8,65%, în creștere cu 3,56% față de rezultatele cercetării din 2015(5,09%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 7,03% în scădere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2015(8,28%), iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 3,78%, în creștere cu 0,59% față de rezultatele cercetării din 2015 (3,19%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*”și„*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 29,73% și *secretariat*, însumând 20,54%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 7,57%, în scădere cu 6,44% față de rezultatele cercetării din 2015(14,01%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,63% (48,11%, față de 32,48% în 2015), iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 13,56% (45,41%, față de 31,85% în 2015);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 18,46% (35,68%, față de 54,14% în 2015), iar pe de altă parte, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 15,49% (29,73%, față de 45,22% în 2015);

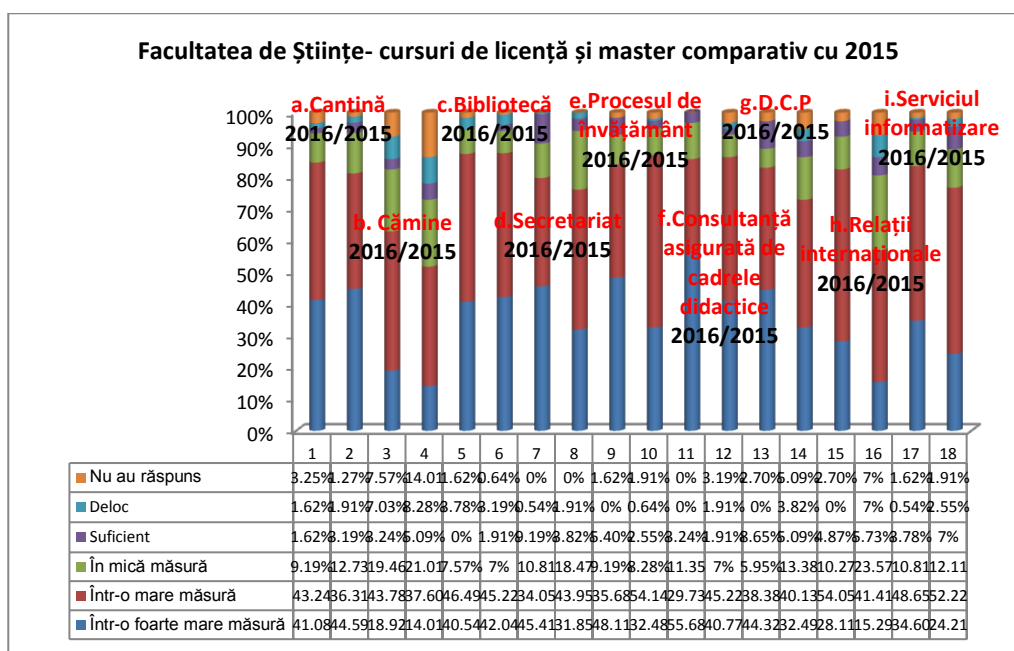
Tabel nr.16

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2015)

Facultatea de Științe 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	76 41,08%	80 43,24%	17 9,19%	3 1,62%	3 1,62%	6 3,25%	185 100%
	70 44,59%	57 36,31%	20 12,73%	5 3,19%	3 1,91%	2 1,27%	157 100%
Diferențe	-3,51%	+7,03%	-3,54%	-1,57%	-0,29%	+1,98%	-
b. Cămine 2016 / 2015	35 18,92%	81 43,78%	36 19,46%	6 3,24%	13 7,03%	14 7,57%	185 100%
	22 14,01%	59 37,60%	33 21,01%	8 5,09%	13 8,28%	22 14,01%	157 100%
Diferențe	+4,91%	+6,18%	-1,55%	-1,85%	-1,25%	-6,44%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	75 40,54%	86 46,49%	14 7,57%	0 0%	7 3,78%	3 1,62%	185 100%
	66 42,04%	71 45,22%	11 7%	3 1,91%	5 3,19%	1 0,64%	157 100%
Diferențe	-1,50%	+0,94%	+0,57%	-1,91%	+0,59%	+0,98%	-
d. Secretariat	84 45,41%	63 34,05%	20 10,81%	17 9,19%	1 0,54%	0 0%	185 100%

2016 / 2015	50 31,85%	69 43,95%	29 18,47%	6 3,82%	3 1,91%	0 0%	157 100%
Diferențe	+13,56%	-9,90%	-7,66%	+5,37%	-1,37%	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	89 48,11%	66 35,68%	17 9,19%	10 5,40%	0 0%	3 1,62%	185 100%
	51 32,48%	85 54,14%	13 8,28%	4 2,55%	1 0,64%	3 1,91%	157 100%
Diferențe	+15,63%	-18,46%	+0,91%	+2,85%	-0,64%	-0,29%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	103 55,68%	55 29,73%	21 11,35%	6 3,24%	0 0%	0 0%	185 100%
	64 40,77%	71 45,22%	11 7%	3 1,91%	3 1,91%	5 3,19%	157 100%
Diferențe	+14,91%	-15,49%	+4,35%	+1,33%	-1,91%	-3,19%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	82 44,32%	71 38,38%	11 5,95%	16 8,65%	0 0%	5 2,70%	185 100%
	51 32,49%	63 40,13%	21 13,38%	8 5,09%	6 3,82%	8 5,09%	157 100%
Diferențe	+11,83%	-1,75%	-7,43%	+3,56%	-3,82%	-2,39%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	52 28,11%	100 54,05%	19 10,27%	9 4,87%	0 0%	5 2,70%	185 100%
	24 15,29%	65 41,41%	37 23,57%	9 5,73%	11 7%	11 7%	157 100%
Diferențe	+12,82%	+12,64%	-13,30%	-0,86%	-7%	-4,30%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	64 34,60%	90 48,65%	20 10,81%	7 3,78%	1 0,54%	3 1,62%	185 100%
	38 24,21%	82 52,22%	19 12,11%	11 7%	4 2,55%	3 1,91%	157 100%
Diferențe	+10,39%	-3,57%	-1,30%	-3,22%	-2,01%	-0,29%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (cursuri de licență - comparativ cu 2015), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 56,62%, în creștere cu 21,76% față de rezultatele cercetării din 2015(34,86%) și pe de altă parte de **procesul de învățământ**, cu 48,53%, în creștere cu 16,71% față de 2015 (31,82%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 52,94%, în creștere cu 11,27% față de rezultatele cercetării din 2015(41,67%), iar pe de altă parte de **serviciul informatizare**, în proporție de 46,32%, în scădere cu 5,20% față de rezultatele cercetării din 2015(51,52%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile **bibliotecii**, însumând 87,50%, la mică distanță față **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 85,30%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 17,65%, în scădere cu 5,83% față de rezultatele cercetării din 2015(23,48%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 11,03%, în creștere cu 2,70% față de 2015(8,33%), și față de **serviciul informatizare**, cu 11,03%, în scădere cu 1,09% față de 2015 (12,12%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **secretariat**, cu 9,56%, în creștere cu 5,78% față de rezultatele cercetării din 2015 (3,78%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de consiliere profesională** cu 8,82%, în creștere cu 2,76% față de rezultatele cercetării din 2015(6,06%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 6,62% în scădere cu 3,22% față de rezultatele cercetării din 2015(9,84%), iar pe de altă parte față de **bibliotecă**, cu 3,67%, în scădere cu 0,11% față de rezultatele cercetării din 2015 (3,78%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 27,21% și **secretariat**, însumând 19,85%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 8,82%, în scădere cu 6,34% față de rezultatele cercetării din 2015(15,16%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice procesul de învățământ**, pentru

studentii care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 21,76% (56,62%, față de 34,86% în 2015), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de consiliere profesională*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 20,52% (47,79%, față de 27,27% în 2015);

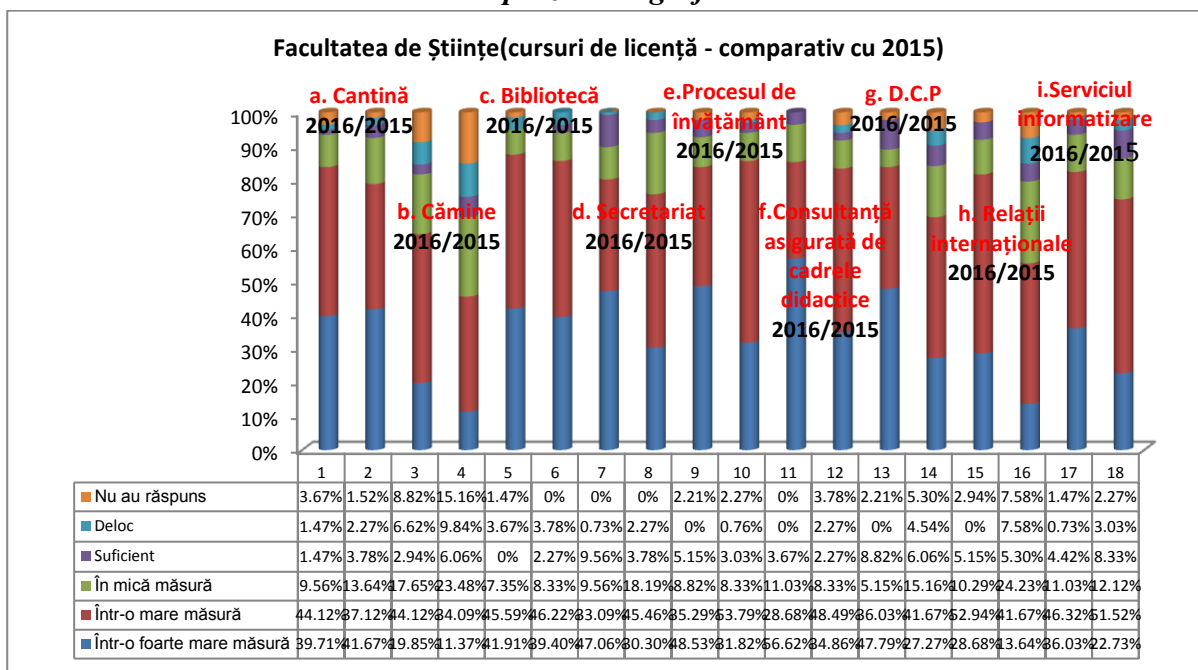
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 19,81% (28,68%, față de 48,49% în 2015), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, cu 18,50% (35,29%, față de 53,79% în 2015);

Tabel nr.17
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2015)

Facultatea de Științe 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	54 39,71%	60 44,12%	13 9,56%	2 1,47%	2 1,47%	5 3,67%	136 100%
	55 41,67%	49 37,12%	18 13,64%	5 3,78%	3 2,27%	2 1,52%	132 100%
Diferențe	-1,96%	7%	-4,08%	-2,31%	-0,80%	+2,15%	-
b. Cămine 2016 / 2015	27 19,85%	60 44,12%	24 17,65%	4 2,94%	9 6,62%	12 8,82%	136 100%
	15 11,37%	45 34,09%	31 23,48%	8 6,06%	13 9,84%	20 15,16%	132 100%
Diferențe	+8,48%	+10,03%	-5,83%	-3,12%	-3,22%	-6,34%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	57 41,91%	62 45,59%	10 7,35%	0 0%	5 3,67%	2 1,47%	136 100%
	52 39,40%	61 46,22%	11 8,33%	3 2,27%	5 3,78%	0 0%	132 100%
Diferențe	+2,51%	-0,63%	-0,98%	-2,27%	-0,11%	+1,47%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	64 47,06%	45 33,09%	13 9,56%	13 9,56%	1 0,73%	0 0%	136 100%
	40 30,30%	60 45,46%	24 18,19%	5 3,78%	3 2,27%	0 0%	132 100%
Diferențe	+16,76%	-12,37%	-8,63%	+5,78%	-1,54%	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	66 48,53%	48 35,29%	12 8,82%	7 5,15%	0 0%	3 2,21%	136 100%
	42 31,82%	71 53,79%	11 8,33%	4 3,03%	1 0,76%	3 2,27%	132 100%
Diferențe	+16,71%	-18,50%	+0,49%	+2,12%	+0,76%	-0,06%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	77 56,62%	39 28,68%	15 11,03%	5 3,67%	0 0%	0 0%	136 100%
	46 34,86%	64 48,49%	11 8,33%	3 2,27%	3 2,27%	5 3,78%	132 100%
Diferențe	+21,76%	-19,81%	+2,70%	+1,40%	+2,27%	+3,78%	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2016 / 2015	65 47,79%	49 36,03%	7 5,15%	12 8,82%	0 0%	3 2,21%	136 100%
	36 27,27%	55 41,67%	20 15,16%	8 6,06%	6 4,54%	7 5,30%	132 100%
Diferențe	+20,52%	-5,64%	-10,01%	+2,76%	+4,54%	-3,09%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	39 28,68%	72 52,94%	14 10,29%	7 5,15%	0 0%	4 2,94%	136 100%
	18 13,64%	55 41,67%	32 24,23%	7 5,30%	10 7,58%	10 7,58%	132 100%
Diferențe	+15,04%	+11,27%	-13,94%	-0,15%	-7,58%	-4,64%	-
i. Serviciul	49	63	15	6	1	2	136

informatizare 2016 / 2015	36,03%	46,32%	11,03%	4,42%	0,73%	1,47%	100%
	30	68	16	11	4	3	132
	22,73%	51,52%	12,12%	8,33%	3,03%	2,27%	100%
Diferențe	+13,30%	-5,20%	-1,09%	-3,91%	-2,30%	-0,80%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 53,07%, în scădere cu 18,93% față de rezultatele cercetării din 2015(72%) și pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 46,94%, în creștere cu 7,94% față de 2015 (36%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 57,15%, în creștere cu 17,15% față de 2015(40%), iar pe de altă parte, față de, **serviciul informatizare**, în proporție de 55,10%, în scădere cu 0,90% față de rezultatele cercetării din 2015(56%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **cantină**, **biblioteca**, **serviciul informatizare**, **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 85,72% și, la mică distanță pentru **procesul de învățământ și relații internaționale**, cu 83,68%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 24,49%, în creștere cu 16,49% față de rezultatele cercetării din 2015(8%), pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 14,28%, în scădere cu 5,72% față de 2015(20%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 8,16%, în creștere cu 8,16% față de rezultatele cercetării din 2015(0%), și față de **secretariat**, cu 8,16%, în creștere cu 4,16% față de rezultatele cercetării din 2015 (4%), iar pe de altă parte, de **procesul de învățământ**, cu 6,12%, în creștere cu 6,12% față de rezultatele cercetării din 2015(0%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte, față de **cămine**, cu 8,16%, în creștere cu 8,16% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 4,08%, în creștere cu 4,08% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%);

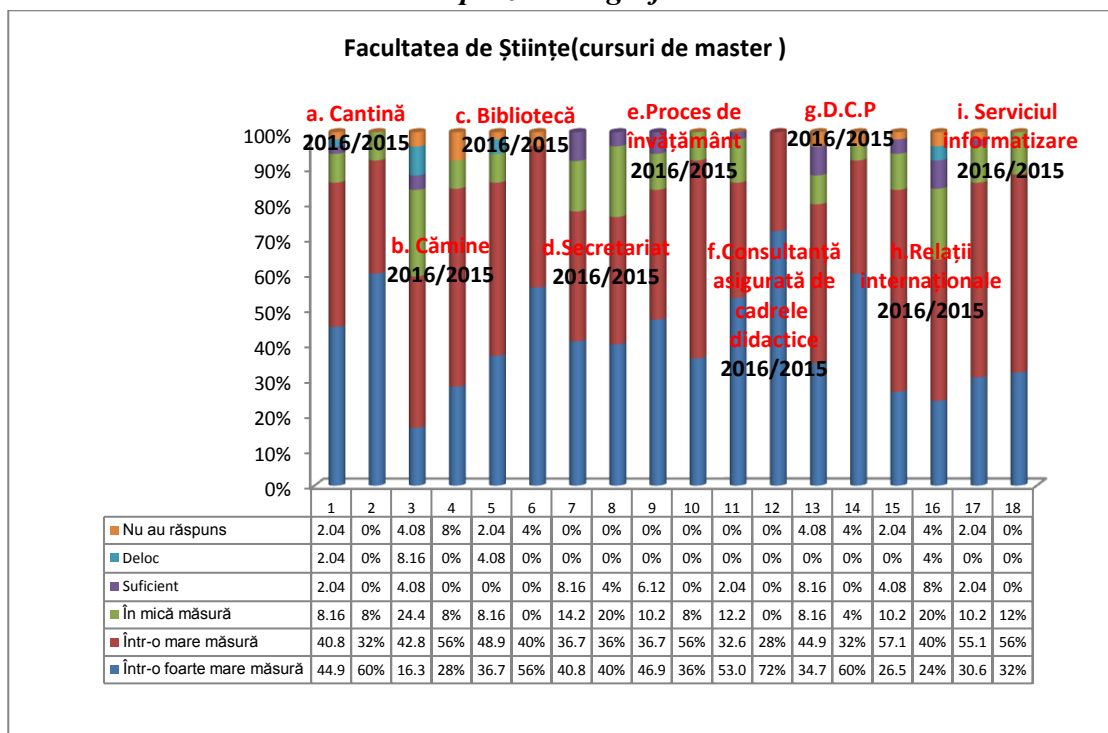
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 36,73% și **secretariat**, însumând 22,44%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 4,08%, în scădere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2015(8%), și pentru **Departamentul de consiliere profesională**, cu 4,08%, în creștere cu 4,08% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, cu 17,15%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 57,15% față de 2015 (40%), iar pe de altă parte, pentru **cămine**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 16,49% (24,49%, față de 8% în 2015);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**într-o foarte mare măsură**” satisfăcuți, cu 25,30% (34,70%, față de 60% în 2015);

Tabel nr.18
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	22 44,90%	20 40,82%	4 8,16%	1 2,04%	1 2,04%	1 2,04%	49 100%
	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-15,10%	+8,82%	+0,16%	+2,04%	+2,04%	+2,04%	-
b. Cămine 2016 / 2015	8 16,33%	21 42,86%	12 24,49%	2 4,08%	4 8,16%	2 4,08%	49 100%
	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%
Diferențe	-11,67%	-13,14%	+16,49%	+4,08%	+8,16%	-3,92%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	18 36,74%	24 48,98%	4 8,16%	0 0%	2 4,08%	1 2,04%	49 100%
	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
Diferențe	-19,26%	+8,98%	+8,16%	-	+4,08%	-1,96%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	20 40,82%	18 36,74%	7 14,28%	4 8,16%	0 0%	0 0%	49 100%
	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	+0,82%	+0,74%	-5,72%	+4,16%	-	-	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	23 46,94%	18 36,74%	5 10,20%	3 6,12%	0 0%	0 0%	49 100%
	9 36%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	+7,94%	-19,26%	+2,20%	+6,12%	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	26 53,07%	16 32,65%	6 12,24%	1 2,04%	0 0%	0 0%	49 100%
	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-18,93%	+4,65%	+12,24%	+2,04%	-	-	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2016 / 2015	17 34,70%	22 44,90%	4 8,16%	4 8,16%	0 0%	2 4,08%	49 100%
	15 60%	8 32%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
Diferențe	-22,30%	+12,90%	+4,16%	+8,16%	-	+0,08%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	13 26,53%	28 57,15%	5 10,20%	2 4,08%	0 0%	1 2,04%	49 100%
	6	10	5	2	1	1	25

	24%	40%	20%	8%	4%	4%	100%
Diferențe	+2,53%	+17,15%	-9,80%	-3,92%	-4%	-1,96%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	15 30,62%	27 55,10%	5 10,20%	1 2,04%	0 0%	1 2,04%	49 100%
	8 32%	14 56%	3 12%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-1,38%	-0,90%	-1,80%	+2,04%	-	+2,04%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe**, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la **cantină**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu 5,19% în cazul celor dintâi (39,71% studenți de la cursurile de licență, față de 44,90% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 13,09% pentru **Departamentul de consiliere profesională** (47,79% studenți de la cursurile de licență, față de 34,70% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul informatizare**, pondere mai scăzută cu 8,78% în cazul celor dintâi (46,32% studenți de la cursurile de licență, față de 55,10% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 3,30% pentru **cantină** (44,12% studenți de la cursurile de licență, față de 40,82% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul informatizare**, pondere mai scăzută cu 3,37% în cazul celor dintâi (82,35% studenți de la cursurile de licență, față de 85,72% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **relații internaționale**, mai scăzută cu 2,06% în cazul celor dintâi (81,62% studenți de la cursurile de licență, față de 83,68% studenți de la cursurile de master);

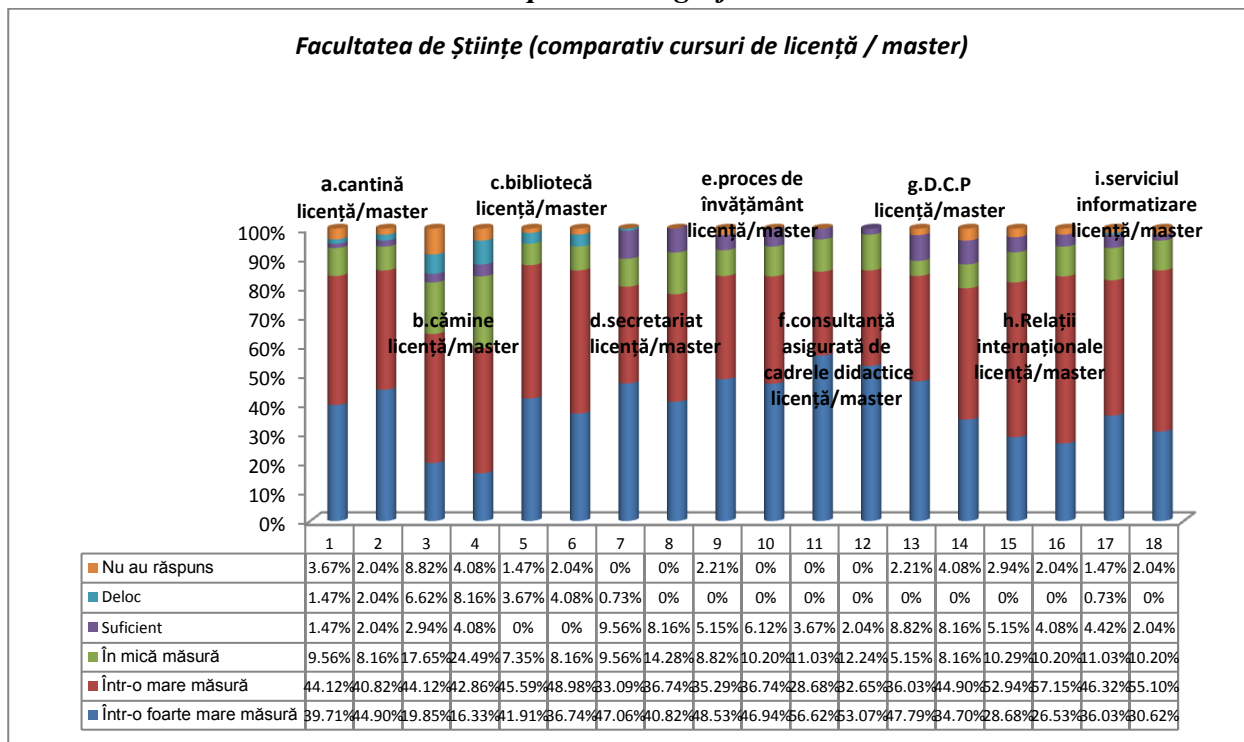
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai ridicată cu 1,40% în cazul celor dintâi (9,56% studenți de la cursurile de licență, față de 8,16% studenți de la cursurile de master). Singura scădere înregistrată este pentru *secretariat*, cu 4,72% , mai scăzută în cazul celor dintâi (9,56% studenți de la cursurile de licență, față de 14,28% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *serviciul de informatizare*, pondere mai ridicată cu 2,38% în cazul celor dintâi (4,42% studenți de la cursurile de licență, față de 2,04% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *cămine*, mai scăzută cu 1,14% în cazul celor dintâi (2,94% studenți de la cursurile de licență, față de 4,08% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la egalitate de procente, la *secretariat și serviciul informatizare*, pondere mai ridicată cu 0,73% în cazul celor dintâi (0,73% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *cămine*, mai scăzută cu 1,54% în cazul celor dintâi (6,62% studenți de la cursurile de licență, față de 8,16% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *cămine*, pondere mai scăzută cu 9,52% în cazul celor dintâi (27,21% studenți de la cursurile de licență, față de 36,73% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la *Departamentul de consiliere profesională*, pondere mai scăzută cu 1,87% în cazul celor dintâi (2,21% studenți de la cursurile de licență, față de 4,08% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.19
Facultatea de Științe (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Științe 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	54 39,71%	60 44,12%	13 9,56%	2 1,47%	2 1,47%	5 3,67%	136 100%
	22 44,90%	20 40,82%	4 8,16%	1 2,04%	1 2,04%	1 2,04%	49 100%
	Diferențe	-5,19%	+3,30%	+1,40%	-0,57%	-0,57%	+1,63%
b. Cămine licență / master	27 19,85%	60 44,12%	24 17,65%	4 2,94%	9 6,62%	12 8,82%	136 100%
	8 16,33%	21 42,86%	12 24,49%	2 4,08%	4 8,16%	2 4,08%	49 100%
	Diferențe	+3,52%	+1,26%	-6,84%	-1,14%	-1,54%	+4,74%
c. Bibliotecă licență / master	57 41,91%	62 45,59%	10 7,35%	0 0%	5 3,67%	2 1,47%	136 100%
	18 36,74%	24 48,98%	4 8,16%	0 0%	2 4,08%	1 2,04%	49 100%
	Diferențe	+5,17%	-3,39%	-0,81%	-	-0,41%	-0,57%
d. Secretariat licență / master	64 47,06%	45 33,09%	13 9,56%	13 9,56%	1 0,73%	0 0%	136 100%
	20 40,82%	18 36,74%	7 14,28%	4 8,16%	0 0%	0 0%	49 100%
	Diferențe	+6,24%	-3,65%	-4,72%	+1,40%	+0,73%	-

e. Proceso de învățământ licență / master	66 48,53%	48 35,29%	12 8,82%	7 5,15%	0 0%	3 2,21%	136 100%
	23 46,94%	18 36,74%	5 10,20%	3 6,12%	0 0%	0 0%	49 100%
Diferențe	+1,59%	-1,45%	-1,38%	-0,97%	-	+2,21%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	77 56,62%	39 28,68%	15 11,03%	5 3,67%	0 0%	0 0%	136 100%
	26 53,07%	16 32,65%	6 12,24%	1 2,04%	0 0%	0 0%	49 100%
Diferențe	+3,55%	-3,97%	-1,21%	+1,63%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	65 47,79%	49 36,03%	7 5,15%	12 8,82%	0 0%	3 2,21%	136 100%
	17 34,70%	22 44,90%	4 8,16%	4 8,16%	0 0%	2 4,08%	49 100%
Diferențe	+13,09%	-8,87%	-3,01%	+0,66%	-	-1,87%	-
h. Relații internaționale licență / master	39 28,68%	72 52,94%	14 10,29%	7 5,15%	0 0%	4 2,94%	136 100%
	13 26,53%	28 57,15%	5 10,20%	2 4,08%	0 0%	1 2,04%	49 100%
Diferențe	+2,15%	-4,21%	+0,09%	+1,07%	-	+0,90%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	49 36,03%	63 46,32%	15 11,03%	6 4,42%	1 0,73%	2 1,47%	136 100%
	15 30,62%	27 55,10%	5 10,20%	1 2,04%	0 0%	1 2,04%	49 100%
Diferențe	+5,41%	-8,78%	+0,83%	+2,38%	+0,73%	-0,57%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 47,06%, în creștere cu 6,60% față de rezultatele cercetării din 2015(40,46%) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu 42,94%, în creștere cu 7,11% față de 2015 (35,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 57,65%, în creștere cu 7,94% față de rezultatele cercetării din 2015(42,86%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, în proporție de 55,29%, în creștere cu 2,68% față de rezultatele cercetării din 2015(52,61%), și față de **Departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 55,29%, în creștere cu 19,46% față de rezultatele cercetării din 2015 (35,83%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile oferite de **secretariat**, însumând 89,41%, la mică distanță față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 88,24%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 20%, în scădere cu 10,06% față de rezultatele cercetării din 2015(30,06%), pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 14,71%, în scădere cu 11,30% față de 2015(26,01%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 14,71%, în scădere cu 1,48% față de 2015(16,19%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 7,65%, în creștere cu 4,76% față de rezultatele cercetării din 2015(2,89%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 4,71% în scădere cu 2,22% față de rezultatele cercetării din 2015(6,93%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 2,94%, în scădere cu 3,99% față de rezultatele cercetării din 2015 (6,93%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 29,41% și **relații internaționale**, însumând 29%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 2,94%, în scădere cu 1,69% față de rezultatele cercetării din 2015(4,63%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 19,46% (55,29%, față de 35,83% în 2015), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 13,79% (28,24%, față de 14,45% în 2015);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 11,92% (12,35%, față de 24,27% în 2015), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 11,30% (14,71%, față de 26,01% în 2015).

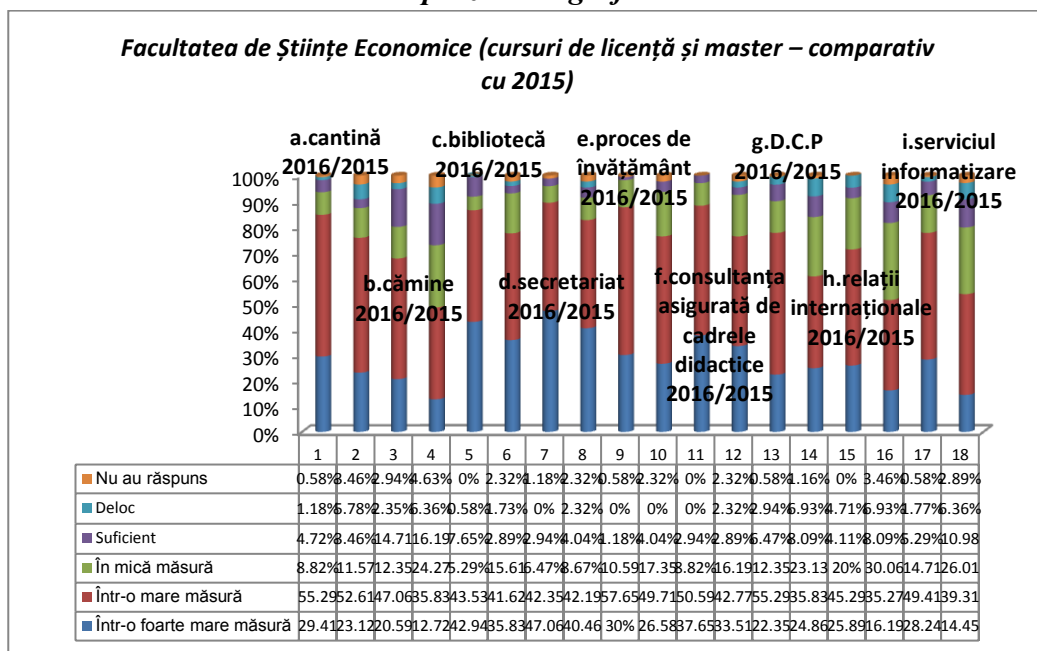
Tabel nr.20

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2015)

Facultatea de Științe Economice 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2016 / 2015	50 29,41%	94 55,29%	15 8,82%	8 4,72%	2 1,18%	1 0,58%	170 100%
	40 23,12%	91 52,61%	20 11,57%	6 3,46%	10 5,78%	6 3,46%	173 100%
Diferențe	+6,29%	+2,68%	-2,75%	+1,26%	-4,60%	-2,88%	-
b. Cămine 2016 / 2015	35 20,59%	80 47,06%	21 12,35%	25 14,71%	4 2,35%	5 2,94%	170 100%
	22	62	42	28	11	8	173

	12,72%	35,83%	24,27%	16,19%	6,36%	4,63%	100%
Diferențe	+7,87%	+11,23%	-11,92%	-1,48%	-4,01%	-1,69%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	73 42,94%	74 43,53%	9 5,29%	13 7,65%	1 0,58%	0 0%	170 100%
	62 35,83%	72 41,62%	27 15,61%	5 2,89%	3 1,73%	4 2,32%	173 100%
Diferențe	+7,11%	+1,91%	-10,32%	+4,76%	-1,15%	-2,32%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	80 47,06%	72 42,35%	11 6,47%	5 2,94%	0 0%	2 1,18%	170 100%
	70 40,46%	73 42,19%	15 8,67%	7 4,04%	4 2,32%	4 2,32%	173 100%
Diferențe	+6,60%	+0,16%	-2,20%	-1,10%	-2,32%	-1,14%	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	51 30%	98 57,65%	18 10,59%	2 1,18%	0 0%	1 0,58%	170 100%
	46 26,58%	86 49,71%	30 17,35%	7 4,04%	0 0%	4 2,32%	173 100%
Diferențe	+3,42%	+7,94%	-6,76%	-2,89%	-	-1,74%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	64 37,65%	86 50,59%	15 8,82%	5 2,94%	0 0%	0 0%	170 100%
	58 33,51%	74 42,77%	28 16,19%	5 2,89%	4 2,32%	4 2,32%	173 100%
Diferențe	+4,14%	+7,82%	-7,37%	+0,05%	-2,32%	-2,32%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	38 22,35%	94 55,29%	21 12,35%	11 6,47%	5 2,94%	1 0,58%	170 100%
	43 24,86%	62 35,83%	40 23,13%	14 8,09%	12 6,93%	2 1,16%	173 100%
Diferențe	-2,51%	+19,46%	-10,78%	-1,62%	-3,99%	-0,58%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	44 25,89%	77 45,29%	34 20%	7 4,11%	8 4,71%	0 0%	170 100%
	28 16,19%	61 35,27%	52 30,06%	14 8,09%	12 6,93%	6 3,46%	173 100%
Diferențe	+9,70%	+10,02%	-10,06%	-3,98%	-2,22%	-3,46%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	48 28,24%	84 49,41%	25 14,71%	9 5,29%	3 1,77%	1 0,58%	170 100%
	25 14,45%	68 39,31%	45 26,01%	19 10,98%	11 6,36%	5 2,89%	173 100%
Diferențe	+13,79%	+10,10%	-11,30%	-5,69%	-4,59%	-2,31%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice** (cursuri de licență - comparativ cu 2015), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, la egalitate de procente, pe de o parte față de **biblioteca**, cu 44,44%, în creștere cu 11,36% față de rezultatele cercetării din 2015(33,08%), și față de **secretariat**, cu 44,44%, în creștere cu 5,21% față de rezultatele cercetării din 2015 (39,23%), și pe de altă parte de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 33,33%, dar în scădere cu 1,28% față de 2015(34,61%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 57,94%, în creștere cu 4,10% față de rezultatele cercetării din 2015(53,84%), iar pe de altă parte de **procesul de învățământ**, în proporție de 57,14%, în creștere cu 8,68% față de rezultatele cercetării din 2015(48,46%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **secretariat**, însumând 88,88%, la mică distanță față **biblioteca și consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 88,09%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 22,22%, în scădere cu 6,24% față de rezultatele cercetării din 2015(28,46%), pe de altă parte, față de **serviciul informatizare** cu 17,46%, în scădere cu 7,16% față de 2015(24,62%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 15,87%, în scădere cu 2,60 %, față de rezultatele cercetării din 2015 (18,47%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 7,15%, în creștere cu 4,84% față de rezultatele cercetării din 2015(2,31%), și față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 7,15%, în scădere cu 2,09% față de rezultatele cercetării din 2015 (9,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de **relații internaționale**, cu 1,60% în scădere cu 4,55% față de rezultatele cercetării din 2015(6,15%), și **Departamentul de consiliere profesională**, cu 1,60%, în scădere cu 4,55% față de rezultatele cercetării din 2015 (6,15%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, cu 27,79% și **cămine**, însumând 27,77%;

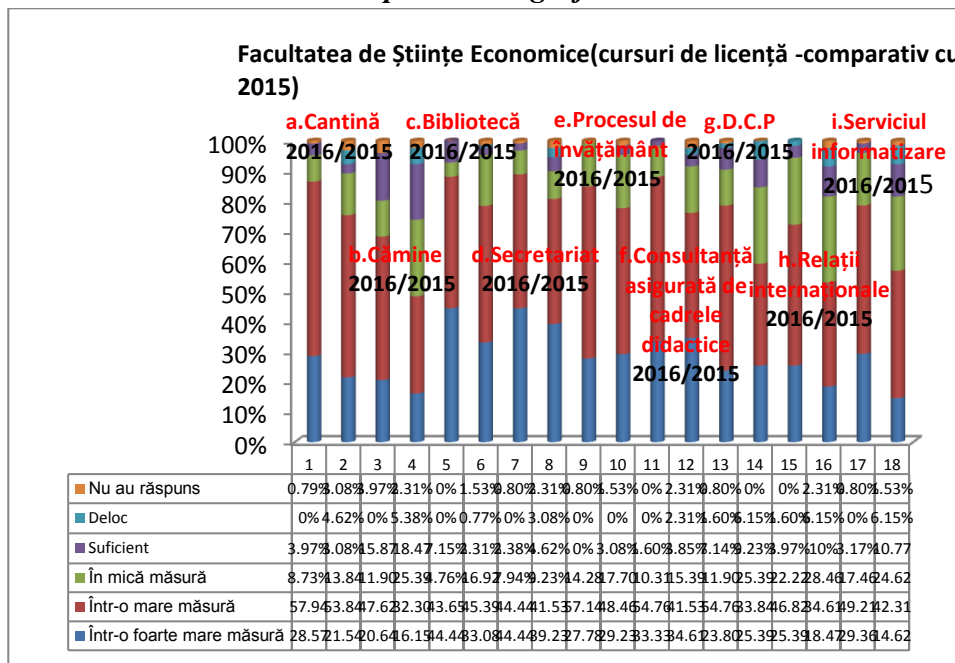
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 3,97%, în creștere cu 1,66% față de rezultatele cercetării din 2015(2,31%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 20,92% (54,76%, față de 33,84% în 2015), iar pe de altă parte, pentru **cămine**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 15,32% (47,62%, față de 32,30% în 2015);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, la egalitate de procente, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 13,49% (11,90%, față de 25,39% în 2015), și pentru **Departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 13,49% (11,90%, față de 25,39% în 2015).

Tabel nr.21
Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2015)

<i>Facultatea de Științe Economice</i> 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	36	73	11	5	0	1	126
	28,57%	57,94%	8,73%	3,97%	0%	0,79%	100%
	28	70	18	4	6	4	130
	21,54%	53,84%	13,84%	3,08%	4,62%	3,08%	100%
Diferențe	+7,03%	+4,10%	-5,11%	+0,89%	-4,62%	-2,29%	-
b. Cămine 2016 / 2015	26	60	15	20	0	5	126
	20,64%	47,62%	11,90%	15,87%	0%	3,97%	100%
	21	42	33	24	7	3	130
	16,15%	32,30%	25,39%	18,47%	5,38%	2,31%	100%
Diferențe	+4,49%	+15,32%	-13,49%	-2,60%	-5,38%	+1,66%	-
c. Bibliotecă 2016 / 2015	56	55	6	9	0	0	126
	44,44%	43,65%	4,76%	7,15%	0%	0%	100%
	43	59	22	3	1	2	130
	33,08%	45,39%	16,92%	2,31%	0,77%	1,53%	100%
Diferențe	+11,36%	-1,74%	-12,16%	+4,84%	-0,77%	-1,53%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	56	56	10	3	0	1	126
	44,44%	44,44%	7,94%	2,38%	0%	0,80%	100%
	51	54	12	6	4	3	130
	39,23%	41,53%	9,23%	4,62%	3,08%	2,31%	100%
Diferențe	+5,21%	+2,91%	-1,29%	-2,24%	-3,08%	-1,51%	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	35	72	18	0	0	1	126
	27,78%	57,14%	14,28%	0%	0%	0,80%	100%
	38	63	23	4	0	2	130
	29,23%	48,46%	17,70%	3,08%	0%	1,53%	100%
Diferențe	-1,95%	+8,68%	-3,42%	-3,08%	-	-0,73%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	42	69	13	2	0	0	126
	33,33%	54,76%	10,31%	1,60%	0%	0%	100%
	45	54	20	5	3	3	130
	34,61%	41,53%	15,39%	3,85%	2,31%	2,31%	100%
Diferențe	-1,28%	+13,23%	-5,08%	-2,25%	-2,31%	-2,31%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	30	69	15	9	2	1	126
	23,80%	54,76%	11,90%	7,14%	1,60%	0,80%	100%
	33	44	33	12	8	0	130
	25,39%	33,84%	25,39%	9,23%	6,15%	0%	100%
Diferențe	-1,59%	+20,92%	-13,49%	-2,09%	-4,55%	+0,80%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	32	59	28	5	2	0	126
	25,39%	46,82%	22,22%	3,97%	1,60%	0%	100%
	24	45	37	13	8	3	130

	18,47%	34,61%	28,46%	10%	6,15%	2,31%	100%
Diferențe	+5,12%	+12,21%	-6,24%	-6,03%	-4,55%	-2,31%	
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	37 29,36%	62 49,21%	22 17,46%	4 3,17%	0 0%	1 0,80%	126 100%
	19 14,62%	55 42,31%	32 24,62%	14 10,77%	8 6,15%	2 1,53%	130 100%
Diferențe	+14,74%	+6,90%	-7,16%	-7,60%	-6,15%	-0,73%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **secretariat**, cu 54,55%, în creștere cu 10,36% față de rezultatele cercetării din 2015(44,19%) și pe de altă parte, față de **consulțanța asigurată de cadrele didactice**, cu 50%, în creștere cu 19,76% față de 2015 (30,24%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 59,09%, în creștere cu 5,60% față de 2015(53,49%) și **Departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 56,82%, în creștere cu 14,96% față de rezultatele cercetării din 2015(41,86%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, cu 95,46% și, la mică distanță pentru **secretariat**, cu 90,92%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 13,64%, în scădere, cu 7,29% față de rezultatele cercetării din 2015(20,93%), față de, **Departamentul de consiliere profesională**, cu 13,64%, în scădere, cu 2,64% față de rezultatele cercetării din 2015 (16,28%), față de **relații internaționale**, cu 13,64%, în scădere, cu 21,24% față de rezultatele cercetării din 2015 (34,88%), pe de altă parte, față de serviciul **informatizare** cu 6,81%, în creștere cu 23,43% față de 2015(30,24%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de serviciul **informatizare**, cu 11,37%, în scădere cu 0,25% față de rezultatele cercetării din 2015(11,62%), față de **cămine**, 11,37%, în creștere cu 2,06% față de rezultatele cercetării din 2015 (9,31%), iar pe de altă parte, de **biblioteca**, cu 9,09%, în creștere cu 4,44% față de rezultatele cercetării din 2015(4,65%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de următoarele activități: *relații internaționale*, cu 13,64%, în creștere cu 4,33% față de rezultatele cercetării din 2015 (9,31%), *cămine*, cu 9,09%, în scădere cu 0,22% față de rezultatele cercetării din 2015 (9,31%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru serviciul *cămine*, însumând 34,10% și *relații internaționale*, însumând 31,82%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *secretariat*, cu 2,27%, în scădere cu 0,05% față de rezultatele cercetării din 2015(2,32%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat, la egalitate de procente, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 19,76%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”(50%, față de 30,24% în 2015), iar pe de altă parte, pentru *serviciul informatizare*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 19,76% (50%, față de 30,24% în 2015);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, cu 23,43% (6,81%, față de 30,24% în 2015).

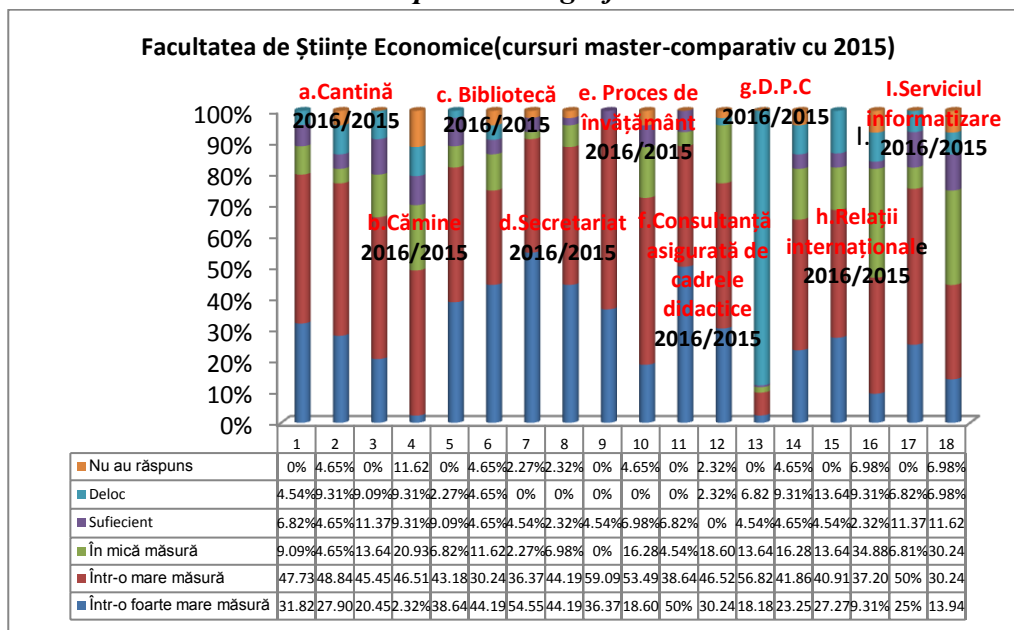
Tabel nr.22

Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	14 31,82%	21 47,73%	4 9,09%	3 6,82%	2 4,54%	0 0%	44 100%
	12 27,90%	21 48,84%	2 4,65%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	+3,92%	-1,11%	+4,44%	+2,17%	-4,77%	-4,65%
b. Cămine 2016 / 2015	9 20,45%	20 45,45%	6 13,64%	5 11,37%	4 9,09%	0 0%	44 100%
	1 2,32%	20 46,51%	9 20,93%	4 9,31%	4 9,31%	5 11,62%	43 100%
	Diferențe	+18,13%	-1,06%	-7,29%	+2,06%	-0,22%	-11,62%
c. Bibliotecă 2016 / 2015	17 38,64%	19 43,18%	3 6,82%	4 9,09%	1 2,27%	0 0%	44 100%
	19 44,19%	13 30,24%	5 11,62%	2 4,65%	2 4,65%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	-5,55%	+12,94%	-4,80%	+4,44%	-2,38%	-4,65%
d. Secretariat 2016 / 2015	24 54,55%	16 36,37%	1 2,27%	2 4,54%	0 0%	1 2,27%	44 100%
	19 44,19%	19 44,19%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	1 2,32%	43 100%
	Diferențe	+10,36%	-7,82%	-4,71%	+2,22%	-	-0,05%
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	16 36,37%	26 59,09%	0 0%	2 4,54%	0 0%	0 0%	44 100%
	8 18,60%	23 53,49%	7 16,28%	3 6,98%	0 0%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	+17,77%	+5,60%	-16,28%	-2,44%	-	-4,65%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	22 50%	17 38,64%	2 4,54%	3 6,82%	0 0%	0 0%	44 100%
	13 30,24%	20 46,52%	8 18,60%	0 0%	1 2,32%	1 2,32%	43 100%
	Diferențe	+19,76%	-7,88%	-14,06%	+6,82%	-2,32%	-2,32%
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	8 18,18%	25 56,82%	6 13,64%	2 4,54%	3 6,82%	0 0%	44 100%
	10 23,25%	18 41,86%	7 16,28%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	-5,07%	+14,96%	-2,64%	-0,11%	-2,49%	-4,65%

h. Relații internationale 2016 / 2015	12 27,27%	18 40,91%	6 13,64%	2 4,54%	6 13,64%	0 0%	44 100%
	4 9,31%	16 37,20%	15 34,88%	1 2,32%	4 9,31%	3 6,98%	43 100%
Diferențe	+17,96%	+3,71%	-21,24%	+2,22%	+4,33%	-6,98%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	11 25%	22 50%	3 6,81%	5 11,37%	3 6,82%	0 0%	44 100%
	6 13,94%	13 30,24%	13 30,24%	5 11,62%	3 6,98%	3 6,98%	43 100%
Diferențe	+11,06%	+19,76%	-23,43%	-0,25%	-0,16%	-6,98%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu 16,67% în cazul celor dintâi (33,33% studenți de la cursurile de licență, față de 50% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 5,80% pentru **biblioteca** (44,44% studenți de la cursurile de licență, față de 38,64% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **Departamentul de consiliere profesională**, pondere mai scăzută cu 2,06% în cazul celor dintâi (54,76% studenți de la cursurile de licență, față de 56,82% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 16,12% pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, (54,76% studenți de la cursurile de licență, față de 38,64% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 10,54% în cazul celor dintâi (84,92% studenți de la cursurile de licență, față de 95,46% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai ridicată cu 14,28% în cazul celor dintâi (14,28% studenți de la

cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **biblioteca**, mai scăzută cu 2,06% în cazul celor dintâi (4,76% studenți de la cursurile de licență, față de 6,82% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „suficient” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai ridicată cu 4,50% în cazul celor dintâi (15,87% studenți de la cursurile de licență, față de 11,37% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **serviciul informatizare**, mai scăzută cu 8,20% în cazul celor dintâi (3,17% studenți de la cursurile de licență, față de 11,37% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „deloc” mulțumiți, cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, mai scăzută cu 12,04% în cazul celor dintâi (1,60% studenți de la cursurile de licență, față de 13,64% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **relații internaționale**, pondere mai scăzută cu 10,03% în cazul celor dintâi (27,79% studenți de la cursurile de licență, față de 31,82% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **cantină**, mai scăzută cu 7,75% în cazul celor dintâi (12,70% studenți de la cursurile de licență, față de 20,45% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **secretariat**, pondere mai scăzută cu 1,47% în cazul celor dintâi (0,80% studenți de la cursurile de licență, față de 2,27% studenți de la cursurile de master).

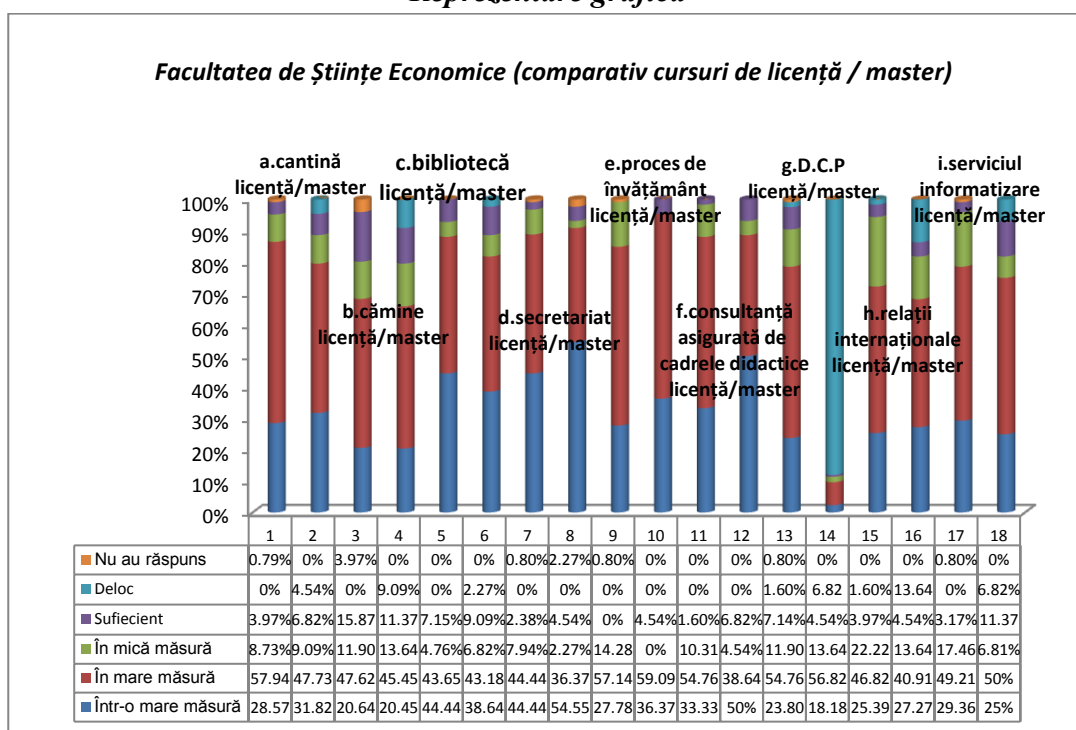
Tabel nr.23

Facultatea de Științe Economice (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Științe Economice 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	36 28,57%	73 57,94%	11 8,73%	5 3,97%	0 0%	1 0,79%	126 100%
	14 31,82%	21 47,73%	4 9,09%	3 6,82%	2 4,54%	0 0%	44 100%
Diferențe	-3,25%	+10,21%	-0,36%	-2,85%	-4,54%	+0,79%	-
b. Cămine licență / master	26 20,64%	60 47,62%	15 11,90%	20 15,87%	0 0%	5 3,97%	126 100%
	9 20,45%	20 45,45%	6 13,64%	5 11,37%	4 9,09%	0 0%	44 100%
Diferențe	+0,19%	+2,17%	-1,74%	+4,50%	-9,09%	+3,97%	-
c. Bibliotecă licență / master	56 44,44%	55 43,65%	6 4,76%	9 7,15%	0 0%	0 0%	126 100%
	17 38,64%	19 43,18%	3 6,82%	4 9,09%	1 2,27%	0 0%	44 100%
Diferențe	+5,80%	+0,47%	-2,06%	-1,94%	-2,27%	-	-
d. Secretariat licență / master	56 44,44%	56 44,44%	10 7,94%	3 2,38%	0 0%	1 0,80%	126 100%
	24 54,55%	16 36,37%	1 2,27%	2 4,54%	0 0%	1 2,27%	44 100%
Diferențe	-10,11%	+8,07%	+5,67%	-2,16%	-	-1,47%	-
e. Proces de învățământ licență / master	35 27,78%	72 57,14%	18 14,28%	0 0%	0 0%	1 0,80%	126 100%
	16 36,37%	26 59,09%	0 0%	2 4,54%	0 0%	0 0%	44 100%
Diferențe	-8,59%	-1,95%	+14,28%	-4,54%	-	+0,80%	-
f. Consultanță asigurată de	42 33,33%	69 54,76%	13 10,31%	2 1,60%	0 0%	0 0%	126 100%

cadrele didactice licență / master	22 50%	17 38,64%	2 4,54%	3 6,82%	0 0%	0 0%	44 100%
Diferențe	-16,67%	+16,12%	+5,77%	-5,22%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	30 23,80%	69 54,76%	15 11,90%	9 7,14%	2 1,60%	1 0,80%	126 100%
Diferențe	+5,62%	-2,06%	-1,74%	+2,60%	-5,22%	+0,80%	-
h. Relații internaționale licență / master	32 25,39%	59 46,82%	28 22,22%	5 3,97%	2 1,60%	0 0%	126 100%
Diferențe	-1,88%	+5,91%	+8,58%	-0,57%	-12,04%	-	-
i. Serviciul informatizare licență / master	37 29,36%	62 49,21%	22 17,46%	4 3,17%	0 0%	1 0,80%	126 100%
Diferențe	-4,36%	-0,79%	+10,65%	-8,20%	-6,82%	+0,80%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 38,17%, în scădere cu 0,16% față de rezultatele cercetării din 2015,(38,33%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 36,56%, dar în scădere cu 5,36% față de 2015 (41,92%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 67,21%, în creștere cu 26,49% față de rezultatele cercetării din 2015(40,72%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 54,30%, în creștere cu 9,38% față de rezultatele cercetării din 2015(44,92%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 88,71%, la mică distanță față de *biblioteca*, cu 84,95%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 13,98%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2015(8,98%), pe de altă parte, față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 10,21%, în scădere cu 9,95% față de 2015(19,16%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 6,99%, în creștere cu 0,40% față de 2015(6,59%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 6,45%, în creștere cu 3,46% față de rezultatele cercetării din 2015(2,99%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cantină*, cu 3,76% în creștere cu 3,16% față de rezultatele cercetării din 2015(0,60%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 3,76%, în creștere cu 1,97% față de rezultatele cercetării din 2015 (1,79%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de consiliere profesională*, cu 19,35% și *secretariat*, însumând 18,81%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 26,49% (67,21%, față de 40,72% în 2015); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 20,42% (21,50%, față de 41,92% în 2015).

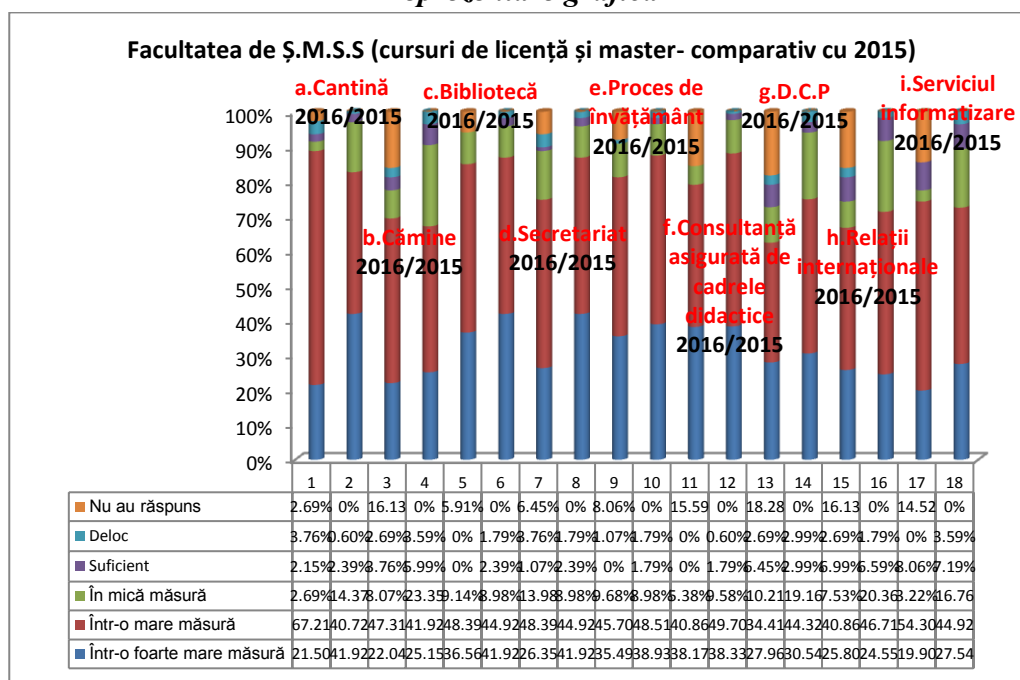
Tabel nr.24

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2015)

Facultatea ȘMSS 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	40	125	5	4	7	5	186
	21,50%	67,21%	2,69%	2,15%	3,76%	2,69%	100%
	70	68	24	4	1	0	167
	41,92%	40,72%	14,37%	2,39%	0,60%	0%	100%
Diferențe	-20,42%	+26,49%	-11,68%	-0,24%	+3,16%	+2,69%	-
b. Cămine 2016 / 2015	41	88	15	7	5	30	186
	22,04%	47,31%	8,07%	3,76%	2,69%	16,13%	100%
	42	70	39	10	6	0	167
	25,15%	41,92%	23,35%	5,99%	3,59%	0%	100%
Diferențe	-3,11%	+5,39%	-15,28%	-2,23%	-0,90%	+16,13%	-
c. Biblioteca 2016 / 2015	68	90	17	0	0	11	186
	36,56%	48,39%	9,14%	0%	0%	5,91%	100%
	70	75	15	4	3	0	167
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	100%
Diferențe	-5,36%	+3,47%	+0,16%	-2,39%	-1,79%	+5,91%	-
d. Secretariat 2016 / 2015	49	90	26	2	7	12	186
	26,35%	48,39%	13,98%	1,07%	3,76%	6,45%	100%
	70	75	15	4	3	0	167
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	100%
Diferențe	-15,57%	+3,47%	5%	-1,32%	+1,97%	+6,45%	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	66	85	18	0	2	15	186
	35,49%	45,70%	9,68%	0%	1,07%	8,06%	100%
	65	81	15	3	3	0	167
	38,93%	48,51%	8,98%	1,79%	1,79%	0%	100%
Diferențe	-3,44%	-2,81%	0,70%	-1,79%	-0,72%	+8,06%	-

f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	71 38,17%	76 40,86%	10 5,38%	0 0%	0 0%	29 15,59%	186 100%
	64 33,33%	83 49,70%	16 9,58%	3 1,79%	1 0,60%	0 0%	167 100%
Diferențe	-0,16%	-8,84%	-4,20%	-1,79%	-0,60%	+15,59%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	52 27,96%	64 34,41%	19 10,21%	12 6,45%	5 2,69%	34 18,28%	186 100%
	51 30,54%	74 44,32%	32 19,16%	5 2,99%	5 2,99%	0 0%	167 100%
Diferențe	-2,58%	-9,91%	-9,95%	+3,46%	-0,30%	+18,28%	-
h. Relații internaționale 2016 / 2015	48 25,80%	76 40,86%	14 7,53%	13 6,99%	5 2,69%	30 16,13%	186 100%
	41 24,55%	78 46,71%	34 20,36%	11 6,59%	3 1,79%	0 0%	167 100%
Diferențe	+1,25%	-5,85%	-12,83%	+0,40%	+0,90%	+16,13%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	37 19,90%	101 54,30%	6 3,22%	15 8,06%	0 0%	27 14,52%	186 100%
	46 27,54%	75 44,92%	28 16,76%	12 7,19%	6 3,59%	0 0%	167 100%
Diferențe	-7,64%	+9,38%	-13,54%	+0,87%	-3,59%	+14,52%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (cursuri de licență - comparativ cu 2015), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 38,57%, în creștere cu 3,14% față de rezultatele cercetării din 2015 (35,43%), și pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 37,86%, dar în scădere cu 3,87% față de 2015 (41,73%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 65,72%, în creștere cu 24,78% față de rezultatele cercetării din 2015 (40,94%), iar pe de altă parte față de *serviciul informatizare*, în proporție de 55%, în creștere cu 9,33% față de rezultatele cercetării din 2015 (45,67%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 90,01%, la mică distanță față de *biblioteca*, cu 85,72%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 17,14%, în creștere cu 5,34% față de rezultatele cercetării din 2015(11,80%), pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 10,71%, în creștere cu 2,84% față de 2015(7,87%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 7,14%, în scădere cu 1,52% față de rezultatele cercetării din 2015(8,66%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 5,72%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2015(8,66%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de serviciul *cantină*, cu 2,86% în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2015(0,79%), și față de *secretariat*, cu 2,86% în creștere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2015 (2,37%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de consiliere profesională*, cu 2,14%, în scădere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2015 (2,37%) și față de *relații internaționale*, cu 2,14%, în scădere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2015 (2,37%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *secretariat*, cu 21,43% și *activitatea Departamentului de consiliere profesională*, însumând 17,14%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 24,78% (65,72%, față de 40,94% în 2015), iar pe de altă parte, pentru cămine, dar în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,77% (50%, față de 36,23% în 2015); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 18,84% (7,14%, față de 25,98% în 2015);

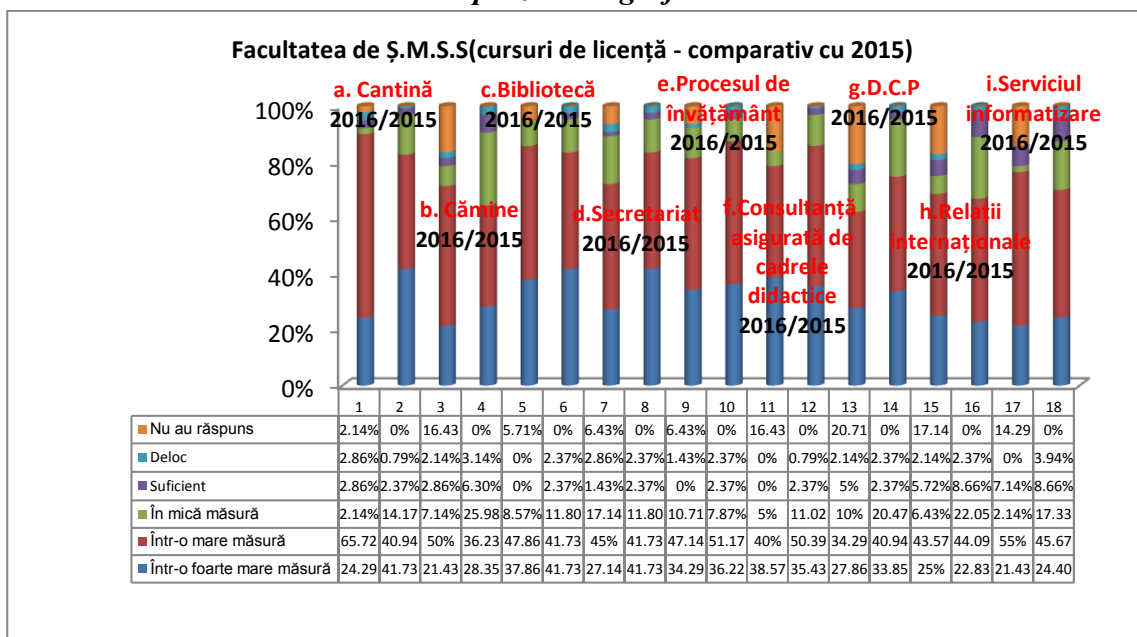
Tabel nr.25

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2015)

Facultatea ȘMSS 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	34 24,29%	92 65,72%	3 2,14%	4 2,86%	4 2,86%	3 2,14%	140 100%
	53 41,73%	52 40,94%	18 14,17%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	Diferențe	-17,44%	+24,78%	-12,03%	+0,49%	+2,07%	+2,14%
b. Cămine 2016 / 2015	30 21,43%	70 50%	10 7,14%	4 2,86%	3 2,14%	23 16,43%	140 100%
	36 28,35%	46 36,23%	33 25,98%	8 6,30%	4 3,14%	0 0%	127 100%
	Diferențe	-6,92%	+13,77%	-18,84%	-3,44%	-1%	+16,43%
c. Biblioteca 2016 / 2015	53 37,86%	67 47,86%	12 8,57%	0 0%	0 0%	8 5,71%	140 100%
	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	Diferențe	-3,87%	+6,13%	-3,23%	-2,37%	-2,37%	-5,71%
d. Secretariat 2016 / 2015	38 27,14%	63 45%	24 17,14%	2 1,43%	4 2,86%	9 6,43%	140 100%
	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	Diferențe	-14,59%	+3,27%	+5,34%	-0,94%	+0,49%	+6,43%
e. Proces de învățământ	48 34,29%	66 47,14%	15 10,71%	0 0%	2 1,43%	9 6,43%	140 100%

2016 / 2015	46 36,22%	65 51,17%	10 7,87%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
Diferențe	-1,93%	-4,03%	+2,84%	-2,37%		+6,43%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	54 38,57%	56 40%	7 5%	0 0%	0 0%	23 16,43%	140 100%
	45 35,43%	64 50,39%	14 11,02%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
Diferențe	+3,14%	-10,39%	-6,02%	-2,37%	-0,79%	+16,43%	-
g. Departamentul de consiliere profesională	39 27,86%	48 34,29%	14 10%	7 5%	3 2,14%	29 20,71%	140 100%
	43 33,85%	52 40,94%	26 20,47%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
Diferențe	-5,99%	-6,65%	-10,47%	+2,63%	-0,23%	+20,71%	-
h. Relații internaționale	35 25%	61 43,57%	9 6,43%	8 5,72%	3 2,14%	24 17,14%	140 100%
	29 22,83%	56 44,09%	28 22,05%	11 8,66%	3 2,37%	0 0%	127 100%
Diferențe	+2,17%	-0,52%	-15,62%	-2,94%	-0,23%	+17,14%	-
i. Serviciul informatizare	30 21,43%	77 55%	3 2,14%	10 7,14%	0 0%	20 14,29%	140 100%
	31 24,40%	58 45,67%	22 17,33%	11 8,66%	5 3,94%	0 0%	127 100%
Diferențe	-2,97%	+9,33%	-15,19%	-1,52%	-3,94%	+14,29%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *procesul de învățământ* cu 39,13%, în scădere cu 8,37% față de rezultatele cercetării din 2015 (47,50%) și pe de altă parte, față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 36,95%, în scădere cu 10,55% față de 2015 (47,50%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *cantină*, cu 71,74%, în creștere cu 31,74% față de 2015 (40%) și, față de *secretariat*, în proporție de 58,70%, în creștere cu 3,70% față de rezultatele cercetării din 2015 (55%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul

cantină, cu 84,78%, fiind urmată de, la egalitate de procente, cu 82,61%, pentru **biblioteca** și **secretariat**;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 10,87%, în scădere cu 4,13% față de rezultatele cercetării din 2015 (15%), **biblioteca**, cu 10,87%, în creștere cu 5,87% față de rezultatele cercetării din 2015 (5%), **Departamentul de consiliere profesională**, cu 10,87%, în creștere cu 5,87% față de rezultatele cercetării din 2015 (15%), față de **relații internaționale** cu 10,87%, în scădere cu 4,13% față de 2015 (15%), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, cu 6,52%, în scădere cu 5,98% față de rezultatele cercetării din 2015 (12,50%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 10,87%, în creștere cu 5,87% față de rezultatele cercetării din 2015 (5%) și **relații internaționale**, cu 10,87%, în creștere cu 10,87% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%); față de **serviciul informatizare**, cu 10,87%, în creștere cu 8,37% față de rezultatele cercetării din 2015 (2,50%), și pe de altă parte față de, **cămine**, cu 6,52%, în creștere cu 1,52% față de rezultatele cercetării din 2015 (5%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 6,52%, în creștere cu 6,52% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%), și **secretariat**, cu 6,52%, în creștere cu 6,52% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **Departamentul de consiliere profesională**, cu 4,35%, în scădere cu 0,65% față de rezultatele cercetării din 2015 (5%), și față de **relații internaționale**, cu 4,35%, în creștere cu 4,35% față de rezultatele cercetării din 2015 (0%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **relații internaționale** și **Departamentul de consiliere profesională**, însumând 26,09%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015 s-a înregistrat pentru **cantină**, cu 31,74% (71,74%, față de 4% în 2015), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, iar pe de altă parte, pentru **relații internaționale**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**suficient**”, cu 10,87% (10,87%, față de 0% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 32,39% (32,61%, față de 65% în 2015), iar pe de altă parte, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 29,46% (13,04%, față de 42,50% în 2015) ;

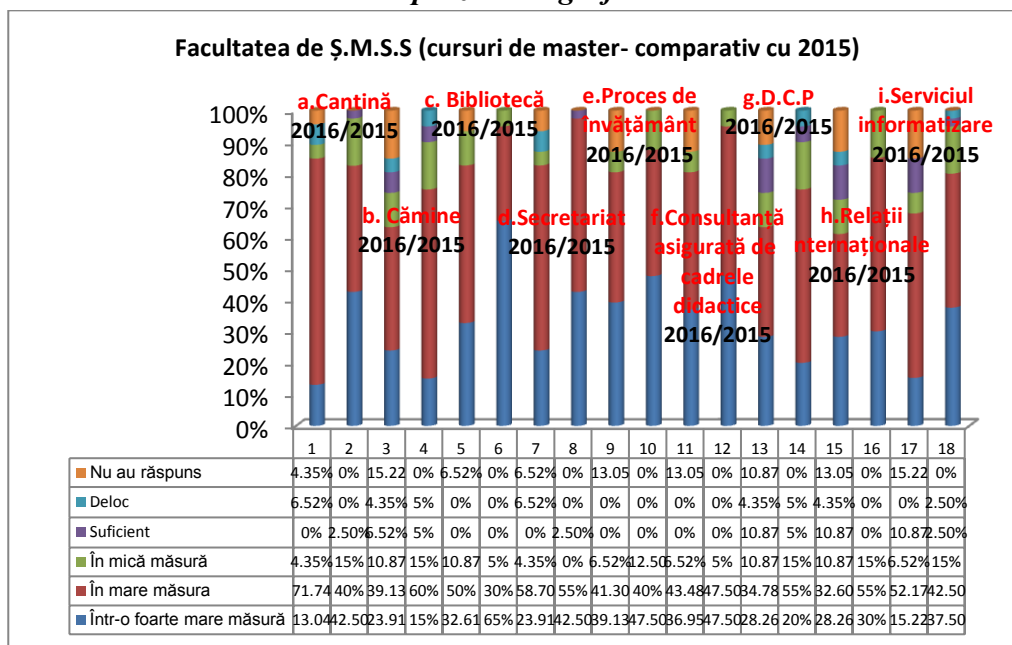
Tabel nr.26

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2016 / 2015	6 13,04%	33 71,74%	2 4,35%	0 0%	3 6,52%	2 4,35%	46 100%
	17 42,50%	16 40%	6 15%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-29,46%	+31,74%	-10,65%	-2,50%	+6,62%	+4,35%
b. Cămine 2016 / 2015	11 23,91%	18 39,13%	5 10,87%	3 6,52%	2 4,35%	7 15,22%	46 100%
	6 15%	24 60%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
	Diferențe	+8,91%	-20,87%	-4,13%	+1,52%	-0,65%	15,22%
c. Biblioteca 2016 / 2015	15 32,61%	23 50%	5 10,87%	0 0%	0 0%	3 6,52%	46 100%
	26 65%	12 30%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-32,39%	20%	+5,87%	-	-	+6,52%

d. Secretariat 2016 / 2015	11 23,91%	27 58,70%	2 4,35%	0 0%	3 6,52%	3 6,52%	46 100%
	17 42,50%	22 55%	0 0%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-18,59%	+3,70%	+4,35%	-2,50%	+6,52%	+6,52%	-
e. Proces de învățământ 2016 / 2015	18 39,13%	19 41,30%	3 6,52%	0 0%	0 0%	6 13,05%	46 100%
	19 47,50%	16 40%	5 12,50%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-8,37%	+1,30%	-5,98%	-	-	+13,05%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2016 / 2015	17 36,95%	20 43,48%	3 6,52%	0 0%	0 0%	6 13,05%	46 100%
	19 47,50%	19 47,50%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-10,55%	-4,02%	+1,52%	-	-	+13,05%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2016 / 2015	13 28,26%	16 34,78%	5 10,87%	5 10,87%	2 4,35%	5 10,87%	46 100%
	8 20%	22 55%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
Diferențe	+8,26%	-20,22%	+5,87%	+5,87%	-0,65%	+10,87%	-
h. Relații internationale 2016 / 2015	13 28,26%	15 32,60%	5 10,87%	5 10,87%	2 4,35%	6 13,05%	46 100%
	12 30%	22 55%	6 15%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-1,74%	-22,40%	-4,13%	+10,87%	+4,35%	+13,05%	-
i. Serviciul informatizare 2016 / 2015	7 15,22%	24 52,17%	3 6,52%	5 10,87%	0 0%	7 15,22%	46 100%
	15 37,50%	17 42,50%	6 15%	1 2,50%	1 2,50%	0 0%	40 100%
Diferențe	-22,28%	+9,67%	-8,48%	+8,37%	-2,50%	+15,22%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *procesul de învățământ*, pondere mai scăzută cu 4,84% în cazul celor dintâi (34,29% studenți de la cursurile de licență, față de 39,13% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă

creștere este de 11,25% pentru **cantină** (24,29% studenți de la cursurile de licență, față de 13,04% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai scăzută cu 13,70% în cazul celor dintâi (45% studenți de la cursurile de licență, față de 58,70% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 10,97% pentru **relații internaționale** (43,57% studenți de la cursurile de licență, față de 32,60% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai scăzută cu 10,47% în cazul celor dintâi (72,14% studenți de la cursurile de licență, față de 82,61% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai ridicată cu 12,79% în cazul celor dintâi (17,14% studenți de la cursurile de licență, față de 4,35% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, mai scăzută cu 4,44% în cazul celor dintâi (6,43% studenți de la cursurile de licență, față de 10,87% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantină**, pondere mai ridicată cu 2,86% în cazul celor dintâi (2,86% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 5,87% în cazul celor dintâi (5% studenți de la cursurile de licență, față de 10,87% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, la egalitate de procente, se referă la **cantină** și **secretariat**, mai scăzută cu 3,66% în cazul celor dintâi (2,86% studenți de la cursurile de licență, față de 6,52% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată, pentru **procesul de învățământ**, mai ridicată cu 1,43% în cazul celor dintâi (1,43% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai scăzută cu 11,80% în cazul celor dintâi (14,29% studenți de la cursurile de licență, față de 26,09% studenți de la cursurile de master);

- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 6,62% în cazul celor dintâi (6,43% studenți de la cursurile de licență, față de 13,05% studenți de la cursurile de master).

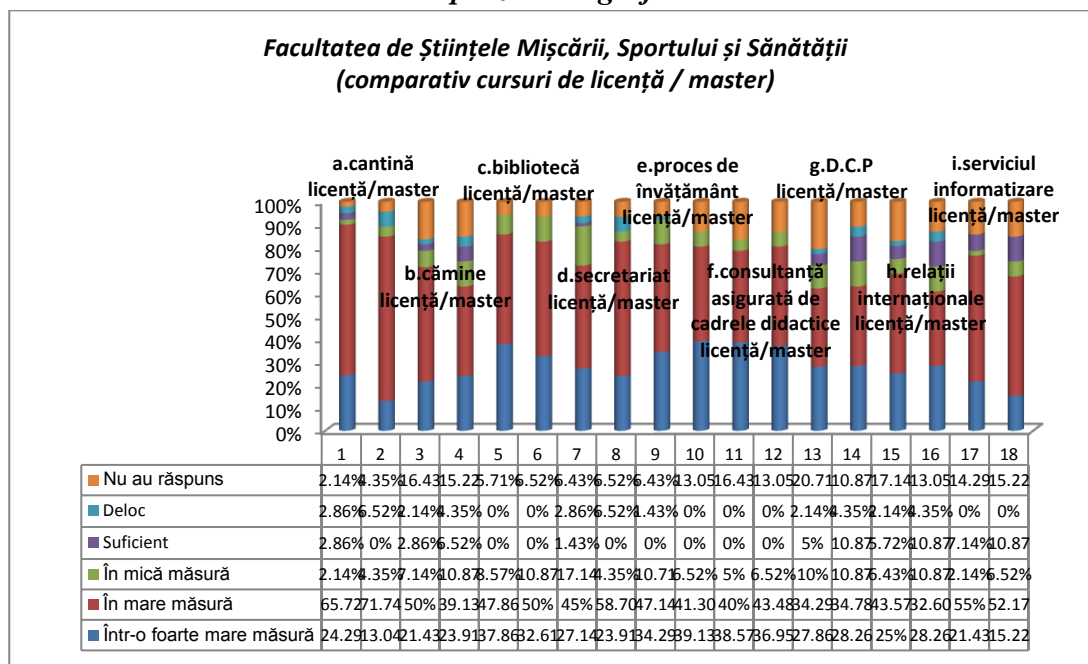
Tabel nr.27

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea ȘMSS 2016	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	34 24,29%	92 65,72%	3 2,14%	4 2,86%	4 2,86%	3 2,14%	140 100%
	6 13,04%	33 71,74%	2 4,35%	0 0%	3 6,52%	2 4,35%	46 100%
Diferențe	+11,25	-6,02%	-2,21%	+2,86%	-3,66%	-2,21%	-

b. Cămine licență / master	30 21,43%	70 50%	10 7,14%	4 2,86%	3 2,14%	23 16,43%	140 100%
	11 23,91%	18 39,13%	5 10,87%	3 6,52%	2 4,35%	7 15,22%	46 100%
Diferențe	-2,48%	-10,87%	-3,73%	-3,66%	-2,21%	+1,21%	-
c. Bibliotecă licență / master	53 37,86%	67 47,86%	12 8,57%	0 0%	0 0%	8 5,71%	140 100%
	15 32,61%	23 50%	5 10,87%	0 0%	0 0%	3 6,52%	46 100%
Diferențe	+5,25%	-2,14%	-2,30%	-	-	-0,81%	-
d. Secretariat licență / master	38 27,14%	63 45%	24 17,14%	2 1,43%	4 2,86%	9 6,43%	140 100%
	11 23,91%	27 58,70%	2 4,35%	0 0%	3 6,52%	3 6,52%	46 100%
Diferențe	+3,23%	-13,70%	+12,79%	+1,43%	-3,66%	-0,09%	-
e. Proces de învățământ licență / master	48 34,29%	66 47,14%	15 10,71%	0 0%	2 1,43%	9 6,43%	140 100%
	18 39,13%	19 41,30%	3 6,52%	0 0%	0 0%	6 13,05%	46 100%
Diferențe	-4,84%	+5,84%	+4,46%	-	+1,43%	-6,62%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	54 38,57%	56 40%	7 5%	0 0%	0 0%	23 16,43%	140 100%
	17 36,95%	20 43,48%	3 6,52%	0 0%	0 0%	6 13,05%	46 100%
Diferențe	+1,62%	-3,48%	-1,52%	-	-	+3,38%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	39 27,86%	48 34,29%	14 10%	7 5%	3 2,14%	29 20,71%	140 100%
	13 28,26%	16 34,78%	5 10,87%	5 10,87%	2 4,35%	5 10,87%	46 100%
Diferențe	-0,40%	-0,49%	-0,87%	-5,87%	-2,21%	+9,84%	-
h. Relații internaționale licență / master	35 25%	61 43,57%	9 6,43%	8 5,72%	3 2,14%	24 17,14%	140 100%
	13 28,26%	15 32,60%	5 10,87%	5 10,87%	2 4,35%	6 13,05%	46 100%
Diferențe	-3,26%	+10,97%	-4,44%	-5,15%	-2,21%	+4,09%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	30 21,43%	77 55%	3 2,14%	10 7,14%	0 0%	20 14,29%	140 100%
	7 15,22%	24 52,17%	3 6,52%	5 10,87%	0 0%	7 15,22%	46 100%
Diferențe	+6,21%	+2,83%	-4,11%	-3,73%	-	-0,93%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. II

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult, potrivit opiniei studenților chestionați, în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

La nivel de *eșantion*, **studenții ierarhizează diversificat serviciile** despre care consideră că ar trebui **îmbunătățite cel mai mult**, după cum urmează:

- Locul I – **serviciile oferite de cantină** – în proporție de 15,66%, în creștere cu 3,50% față de 2015 (12,16%);
- Locul II – **serviciile bibliotecii** - în proporție de 14,23%, în creștere cu 3,80% față de 2015 (10,43%);
- Locul III – **serviciul informatizare** – în proporție de 13,16%, în scădere cu 0,92% față de 2015 (14,08%);
- Locul IV – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 12,70%, în scădere cu 5,50% față de 2015 (18,20%);
- Locul V – **procesul de învățământ** - în proporție de 12,49%, în creștere cu 0,53% față de 2015 (11,96%);
- Locul VI – **D.C.P** – 10,30%, în creștere cu 3,71% față de 2015 (6,59%);
- Locul VII - **relații internaționale** - 7,44%, în scădere cu 0,66% față de 2015 (8,10%);
- Locul VIII - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 7,09%, în scădere cu 0,88% față de 2015 (7,97%);
- Locul IX - **secretariat**. - 6,93%, în scădere cu 3,58% față de 2015 (10,51%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 3,80% (14,23%, față de 10,43% în 2015), iar pe de altă parte pentru **D.C.P**, cu 3,71% (10,30%, față de 6,59% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ

cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **cămine**, cu 5,50% (12,70%, față de 18,20% în 2015);

1. Studenții de la Facultatea de **Inginerie** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **serviciile bibliotecii** – în proporție de 17,17%, în creștere cu 8,30% față de 2015 (8,87%);
- Locul II – **serviciul informatizare**, în proporție de 15,21%, în creștere cu 5,02% față de 2015 (10,19%);
- Locul III – **serviciile oferite de cantină** – în proporție de 14,40%, în creștere cu 0,43% față de 2015 (13,97%);
- Locul IV – **D.C.P** - în proporție de 10,25%, în creștere cu 3,16% față de 2015 (7,09%);
- Locul V – **procesul de învățământ** – în proporție de 9,91%, în scădere cu 2,73% față de 2015 (12,64%);
- Locul VI – **serviciile oferite de cămine** - 9,79%, în scădere cu 7,73% față de 2015 (17,52%);
- Locul VII – **relații internaționale**– 8,06%, în scădere cu 1,92% față de 2015 (9,98%);
- Locul VIII- **consultanța asigurată de cadrele didactice**– 7,95%, în scădere cu 1,59% față de 2015 (9,54%);
- Locul IX – **serviciul secretariat**- 7,26%, în scădere cu 2,94% față de 2015 (10,20%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 8,30% (17,17%, față de 8,87% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **cămine** cu 7,73% (9,79%, față de 17,52% în 2015);

2. Studenții de la Facultatea de **Litere** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile bibliotecii**– în proporție de 16,10%, în creștere cu 1,13% față de 2015 (14,97%);
- Locul II – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 14,15%, în scădere cu 6,80% față de 2015 (20,95%);
- Locul III – **serviciul informatizare** – 11,70%, în scădere cu 6,86% față de 2015 (18,56%);
- Locul IV – **D.C.P**– în proporție de 11,22%, în creștere cu 6,42% față de 2015 (4,80%);
- Locul V – **consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice**- în proporție de 10,73%, în creștere cu 2,95% față de 2015 (7,78%);
- Locul VI – la egalitate de procente, **relații internaționale**– cu 9,27%, în creștere cu 4,47% față de 2015 (4,80%), și **serviciul secretariat** cu 9,27%, în creștere cu 2,08% față de 2015 (7,19%);
- Locul VII – la egalitate de procente, **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 8,78%, în scădere cu 1,39% față de 2015 (10,17%), și **procesul de învățământ** , - în proporție de 8,78%, în scădere cu 2% față de 2015 (10,78%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **D.C.P**, cu 6,42% (11,22%, față de 4,80% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **serviciul informatizare**, cu 6,86% (11,70%, față de 18,56% în 2015);

3. Studenții de la Facultatea de **Științe** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de cantină**– în proporție de 17%, în creștere cu 6,41% față de 2015(10,59%);
- Locul II –la egalitate de procente, **serviciile oferite de cămine** - în proporție de 16,60%, în scădere cu 1,83% față de 2015(18,43%), și pentru **serviciul informatizare**, în proporție de 16,60%, în creștere cu 1,93% față de 2015(14,67%),
- Locul III –**procesul de învățământ** – în proporție de 14,57%, în creștere cu 3,98% față de 2015 (10,59%);
- Locul IV – **serviciul secretariat** – în proporție de 13,36%, în scădere cu 3,03% față de 2015 (16,39);
- Locul V –**serviciile bibliotecii** – 8,10%, în scădere cu 0,77% față de 2015 (8,87%);
- Locul VI **D.C.P.** –6,88%, în scădere cu 0,28% față de 2015 (7,16%);
- Locul VII – **relații internaționale** - 3,64%, în scădere cu 3,18% față de 2015 (6,82%);
- Locul VIII – **consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 3,24%, în scădere cu 3,24% față de 2015 (6,48%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **cantină**, cu 6,41% (17%, față de 10,59% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,24% (3,24%, față de 6,48% în 2015);

4. Studenții de la Facultatea de **Științe Economice** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de 23,56%, în creștere cu 6,45% față de 2015 (17,11%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină**– în proporție de 17,82%, în creștere cu 12,12% față de 2015 (5,70%);
- Locul III - **procesul de învățământ** – în proporție de 12,64%, în scădere cu 1,81% față de 2015(14,45%);
- Locul IV –**serviciile bibliotecii** - 11,78%, în creștere cu 1,14% față de 2015 (10,64%);
- Locul V – **serviciul informatizare** – 10,35%, în scădere cu 9,05% față de 2015 (19,40%);
- Locul VI – **relații internaționale**– 8,62%, în scădere cu 2,79% față de 2015 (11,41%);
- Locul VII –**serviciul secretariat** - 6,03%, în creștere cu 2,23% față de 2015 (3,80%);
- Locul VIII – **consultanța asigurată de cadrele didactice** – în proporție de 4,89%, în scădere cu 4,61% față de 2015 (9,50%);
- Locul IX – **D.C.P** - în proporție de 4,31%, în scădere cu 3,68% față de 2015 (7,99%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cantină**, cu 12,12% (17,82%, față de 5,70% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **serviciul informatizare**, cu 9,05% (10,35%, față de 19,40% în 2015);

5. Studenții de la Facultatea de **Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **procesul de învățământ**– în proporție de 20,82%, în creștere cu 10,18% față de 2015 (10,64%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** – în proporție de 20,48%, în creștere cu 2,39% față de 2015(18,09%);
- Locul III –**D.C.P.**- în proporție de 19,79%, în creștere cu 14,83% față de 2015 (4,96%);
- Locul IV –**serviciile bibliotecii** – în proporție de 12,29%, în creștere cu 0,58% față de 2015 (11,71%);
- Locul V – **serviciul informatizare** – 8,53%, în scădere cu 3,52% față de 2015 (12,05%);
- Locul VI –**consultanța de specialitate asigurată de cadrele didactice**– în proporție de 7,85%, în creștere cu 2,17% față de 2015 (5,68%);
- Locul VII – **relații internaționale**– 6,14%, în creștere cu 0,83% față de 2015 (5,31%);
- Locul VIII –**serviciile oferite de cămine** - 4,10%, în scădere cu 14,34% față de 2015 (18,44%);
- Locul IX – **serviciul secretariat** - 0%, în scădere cu 13,12% față de 2015 (13,12%);

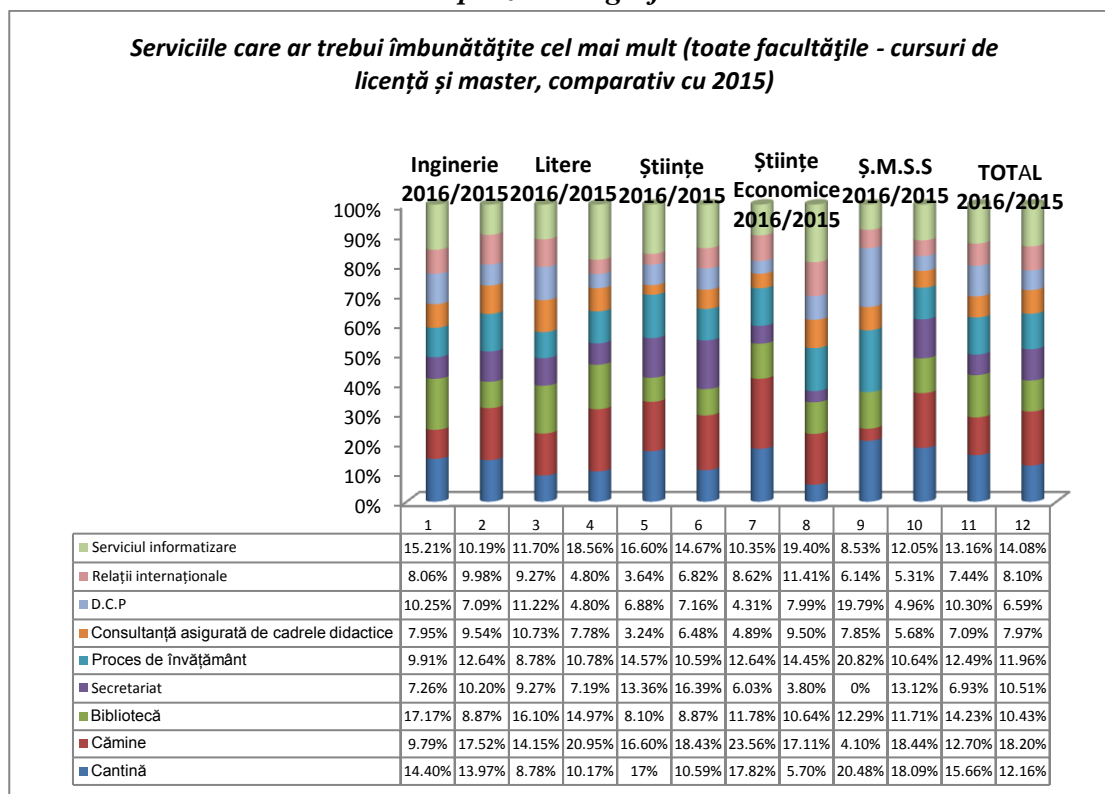
Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru **D.C.P.**,cu14,83% (19,79%, față de 4,96% în 2015); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru **cămine**, cu 14,34% (4,10%, față de 18,44% în 2015);

Tabel nr.28
Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2015)

Facultatea 2016 / 2015	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatizare	TOTAL
Inginerie 2016 / 2015	125 14,40%	85 9,79%	149 17,17%	63 7,26%	86 9,91%	69 7,95%	89 10,25%	70 8,06%	132 15,21%	868 100%
	63 13,97%	79 17,52%	40 8,87%	46 10,20%	57 12,64%	43 9,54%	32 7,09%	45 9,98%	46 10,19%	451 100%
Diferențe	+0,43%	-7,73%	+8,30%	-2,94%	-2,73%	-1,59	+3,16%	-1,92%	+5,02%	-
Litere 2016 / 2015	18 8,78%	29 14,15%	33 16,10%	19 9,27%	18 8,78%	22 10,73%	23 11,22%	19 9,27%	24 11,70%	205 100%
	17 10,17%	35 20,95%	25 14,97%	12 7,19%	18 10,78%	13 7,78%	8 4,80%	8 4,80%	31 18,56%	167 100%
Diferențe	-1,39%	-6,80%	+1,13%	+2,08%	-2%	+2,95%	+6,42%	+4,47%	-6,86%	-
Științe 2016 / 2015	42 17%	41 16,60%	20 8,10%	33 13,36%	36 14,57%	8 3,24%	17 6,88%	9 3,64%	41 16,60%	247 100%
	31 10,59%	54 18,43%	26 8,87%	48 16,39%	31 10,59%	19 6,48%	21 7,16%	20 6,82%	43 14,67%	293 100%
Diferențe	+6,41%	-1,83%	-0,77%	-3,03%	+3,98%	-3,24%	-0,28%	-3,18%	+1,93%	-
Științe Economice 2016 / 2015	62 17,82%	82 23,56%	41 11,78%	21 6,03%	44 12,64%	17 4,89%	15 4,31%	30 8,62%	36 10,35%	348 100%
	15 5,70%	45 17,11%	28 10,64%	10 3,80%	38 14,45%	25 9,50%	21 7,99%	30 11,41%	51 19,40%	263 100%
Diferențe	+12,12%	+6,45%	+1,14%	+2,23%	-1,81%	-4,61%	-3,68%	-2,79%	-9,05%	-
Ș. M.S.S. 2016 / 2015	60 20,48%	12 4,10%	36 12,29%	0 0%	61 20,82%	23 7,85%	58 19,79%	18 6,14%	25 8,53%	293 100%
	51 18,09%	52 18,44%	33 11,71%	37 13,12%	30 10,64%	16 5,68%	14 4,96%	15 5,31%	34 12,05%	282 100%
Diferențe	+2,39%	-14,34%	+0,58%	-13,12%	+10,18%	+2,17%	+14,83%	+0,83%	-3,52%	-
TOTAL 2016 / 2015	307 15,66%	249 12,70%	279 14,23%	136 6,93%	245 12,49%	139 7,09%	202 10,30%	146 7,44%	258 13,16%	1961 100%
	177	265	152	153	174	116	96	118	205	1456

	12,16%	18,20%	10,43%	10,51%	11,96%	7,97%	6,59%	8,10%	14,08%	100%
Diferențe	+3,50%	-5,50%	+3,80%	-3,58%	+0,53%	-0,88%	+3,71%	-0,66%	-0,92%	-

Reprezentare grafică



La nivel de *eșantion, studenții de la cursurile de licență* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 15,40%, în creștere cu 2,34% față de 2015 (13,06%);
- Locul II – *serviciile oferite de cămine* - în proporție de 13,67%, în scădere cu 5,42% față de 2015 (19,09%);
- Locul III – *serviciul informatizare* – în proporție de 13,03%, în scădere cu 0,28% față de 2015 (13,61%);
- Locul IV - *procesul de învățământ* – în proporție de 12,78%, în creștere cu 1,52% față de 2015 (11,26%);
- Locul V – *serviciile bibliotecii* - în proporție de 12,50%, în creștere cu 1,87% față de 2015 (10,63%);
- Locul VI – *D.C.P* – 9,95%, în creștere cu 4,36% față de 2015 (5,59%);
- Locul VII - *relații internaționale* - 7,87%, în scădere cu 0,51% față de 2015 (8,38%);
- Locul VIII – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 7,46%, în scădere cu 0,11% față de 2015 (7,57%);
- Locul IX – *serviciile oferite de secretariat* – 7,04%, în scădere cu 3,77% față de 2015 (10,81%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru *D.C.P*, cu 4,36% (9,55%, față de 5,59% în 2015), iar pe de altă parte pentru *serviciile oferite de cantină*, cu 2,34% (15,40%, față de 13,06% în 2015); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *serviciile oferite de cămine*, cu 5,42% (13,67% față de 19,09% în 2015).

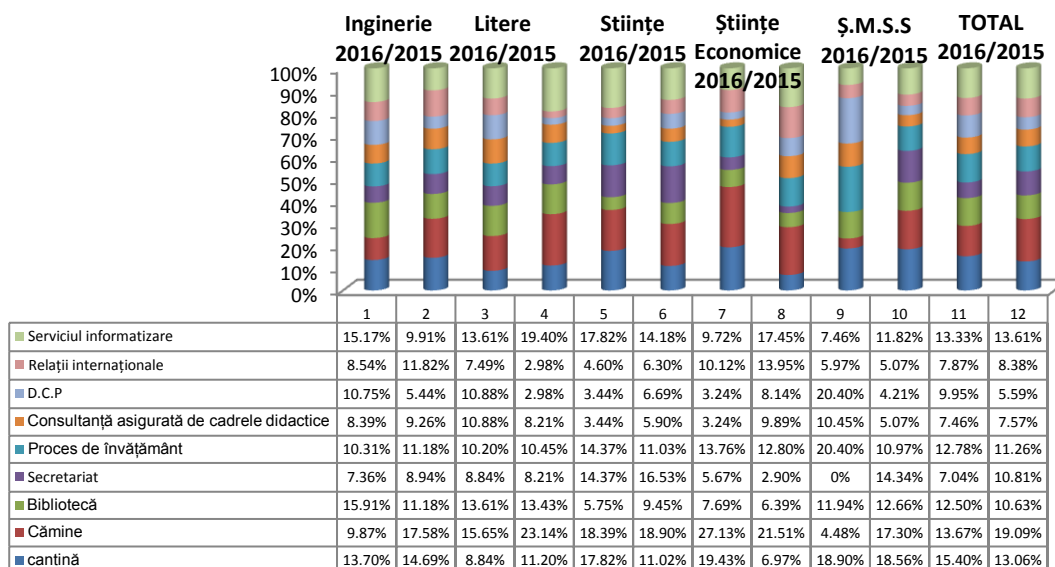
Tabel nr.29

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2015)

Facultatea 2016 / 2015	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibli- otecă	d. Secreta- riat	e. Proces de învăță- mânt	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații interna- ționale	i. Serviciul informa- tizare	TOTAL
Inginerie 2016 / 2015	93 13,70%	67 9,87%	108 15,91%	50 7,36%	70 10,31%	57 8,39%	73 10,75%	58 8,54%	103 15,17%	679 100%
	46 14,69%	55 17,58%	35 11,18%	28 8,94%	35 11,18%	29 9,26%	17 5,44%	37 11,82%	31 9,91%	313 100%
Diferențe	-0,99%	-7,71%	+4,73%	-1,58%	-0,87%	-0,87%	+5,31	-3,28%	+5,26%	-
Litere 2016 / 2015	13 8,84%	23 15,65%	20 13,61%	13 8,84%	15 10,20%	16 10,88%	16 10,88%	11 7,49%	20 13,61%	147 100%
	15 11,20%	31 23,14%	18 13,43%	11 8,21%	14 10,45%	11 8,21%	4 2,98%	4 2,98%	26 19,40%	134 100%
Diferențe	-2,36%	-7,49%	+0,18%	+0,63%	-0,25%	+2,67%	+7,90%	+4,51%	-5,79%	-
Științe 2016 / 2015	31 17,82%	32 18,39%	10 5,75%	25 14,37%	25 14,37%	6 3,44%	6 3,44%	8 4,60%	31 17,82%	174 100%
	28 11,02%	48 18,90%	24 9,45%	42 16,53%	28 11,03%	15 5,90%	17 6,69%	16 6,30%	36 14,18%	254 100%
Diferențe	+6,80%	-0,51%	-3,70%	-2,16%	+3,34%	-2,46%	-3,25%	-1,70%	+3,64%	-
Științe Economice 2016 / 2015	48 19,43%	67 27,13%	19 7,69%	14 5,67%	34 13,76%	8 3,24%	8 3,24%	25 10,12%	24 9,72%	247 100%
	12 6,97%	37 21,51%	11 6,39%	5 2,90%	22 12,80%	17 9,89%	14 8,14%	24 13,95%	30 17,45%	172 100%
Diferențe	+12,46%	+5,62%	+1,30%	+2,77%	+0,96%	-6,65%	-4,90%	-3,83%	-7,73%	-
Ș. M.S.S. 2016 / 2015	38 18,90%	9 4,48%	24 11,94%	0 0%	41 20,40%	21 10,45%	41 20,40%	12 5,97%	15 7,46%	201 100%
	44 18,56%	41 17,30%	30 12,66%	34 14,34%	26 10,97%	12 5,07%	10 4,21%	12 5,07%	28 11,82%	237 100%
Diferențe	+0,34%	-12,82%	-0,72%	-14,34%	+9,43%	+5,38%	+16,19%	+0,90%	-4,36%	-
TOTAL 2016 / 2015	223 15,40%	198 13,67%	181 12,50%	102 7,04%	185 12,78%	108 7,46%	144 9,95%	114 7,87%	193 13,33%	1448 100%
	145 13,06%	212 19,09%	118 10,63%	120 10,81%	125 11,26%	84 7,57%	62 5,59%	93 8,38%	151 13,61%	1110 100%
Diferențe	+2,34%	-5,42%	+1,87%	-3,77%	+1,52%	-0,11%	+4,36%	-0,51%	-0,28%	-

Reprezentare grafică

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2015)



La nivel de *eșantion*, studenții de la *cursurile masterale* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

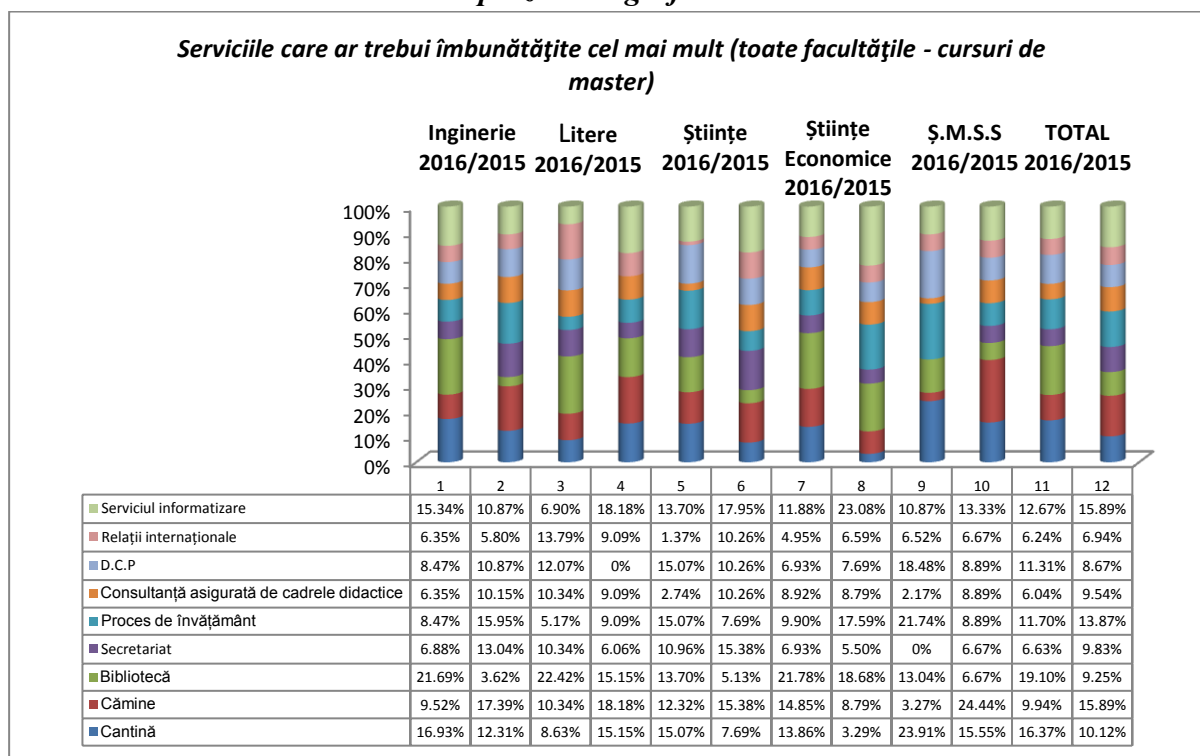
- Locul I – *serviciile bibliotecii* – în proporție de *19,10%*, în creștere cu *9,85%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*9,25%*);
- Locul II – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de *16,37%*, în creștere cu *6,25%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*10,12%*);
- Locul III – *serviciul informatizare* - în proporție de *12,67%*, în scădere cu *3,22%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*15,89%*);
- Locul IV – *procesul de învățământ* - în proporție de *11,70%*, în scădere cu *2,17%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*13,87%*);
- Locul V – *D.C.P* - în proporție de *11,31%*, în creștere cu *2,64%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*8,67%*);
- *Locul VI- serviciile oferite de cămine-* în proporție de *9,94%*, în scădere cu *5,95%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*15,89%*);
- *Locul VII- serviciile oferite de secretariat* - în proporție de *6,63%*, în scădere cu *3,20%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*9,83%*);
- *Locul VIII- relații internaționale* - în proporție de *6,24%*, în scădere cu *0,70%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*6,94%*);
- *Locul IX- consultanța asigurată de cadrele didactice* - în proporție de *6,04%*, în scădere cu *3,50%* comparativ cu cei din promoția 2015 (*9,54%*);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, s-a înregistrat pentru *bibliotecă*, cu *9,85%* (*19,10%*, față de *9,25%* în 2015), iar pe de altă parte pentru *serviciile oferite de cantină*, cu *6,25%* (*16,37%*, față de *10,12%* în 2015); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2015, pentru *serviciile oferite de cămine*, cu *5,95%* (*9,94%* față de *15,89%* în 2015).

Tabel nr.30
 Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master)

Facultatea 2016 / 2015	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatic	TOTAL
Inginerie 2016 / 2015	32 16,93%	18 9,52%	41 21,69%	13 6,88%	16 8,47%	12 6,35%	16 8,47%	12 6,35%	29 15,34%	189 100%
	17 12,31%	24 17,39%	5 3,62%	18 13,04%	22 15,95%	14 10,15%	15 10,87%	8 5,80%	15 10,87%	138 100%
	Diferențe	+4,62%	-7,87%	+18,07%	-6,16%	-7,48%	-3,80%	-2,40%	+0,55%	+4,47%
Litere 2016 / 2015	5 8,63%	6 10,34%	13 22,42%	6 10,34%	3 5,17%	6 10,34%	7 12,07%	8 13,79%	4 6,90%	58 100%
	5 15,15%	6 18,18%	5 15,15%	2 6,06%	3 9,09%	3 9,09%	0 0%	3 9,09%	6 18,18%	33 100%
	Diferențe	-6,52%	-7,84%	+7,27%	+4,28%	-3,92%	+1,25%	+12,07%	+4,70%	-11,28%
Științe 2016 / 2015	11 15,07%	9 12,32%	10 13,70%	8 10,96%	11 15,07%	2 2,74%	11 15,07%	1 1,37%	10 13,70%	73 100%
	3 7,69%	6 15,38%	2 5,13%	6 15,38%	3 7,69%	4 10,26%	4 10,26%	4 10,26%	7 17,95%	39 100%
	Diferențe	+7,38%	-3,06%	+8,57%	-4,42%	+7,38%	-7,52%	+4,81%	-8,89%	-4,25%
Științe Economice 2016 / 2015	14 13,86%	15 14,85%	22 21,78%	7 6,93%	10 9,90%	9 8,92%	6 6,93%	5 4,95%	12 11,88%	101 100%
	3 3,29%	8 8,79%	17 18,68%	5 5,50%	16 17,59%	8 8,79%	7 7,69%	6 6,59%	21 23,08%	91 100%
	Diferențe	+10,57%	+6,06%	+3,10%	+1,43%	-7,69%	+0,13%	-0,76%	-1,64%	-11,20%
Ș. M.S.S. 2016 / 2015	22 23,91%	3 3,27%	12 13,04%	0 0%	20 21,74%	2 2,17%	17 18,48%	6 6,52%	10 10,87%	92 100%
	7 15,55%	11 24,44%	3 6,67%	3 6,67%	4 8,89%	4 8,89%	4 8,89%	3 6,67%	6 13,33%	45 100%
	Diferențe	+8,36%	-21,17%	+6,37%	-6,67%	+12,85%	-6,72%	+9,59%	-0,15%	-2,46%
TOTAL 2016 / 2015	84 16,37%	51 9,94%	98 19,10%	34 6,63%	60 11,70%	31 6,04%	58 11,31%	32 6,24%	65 12,67%	513 100%
	35 10,12%	55 15,89%	32 9,25%	34 9,83%	48 13,87%	33 9,54%	30 8,67%	24 6,94%	55 15,89%	346 100%
	Diferențe	+6,25%	-5,95%	+9,85%	-3,20%	-2,17%	-3,50%	+2,64%	-0,70%	-3,22%

Reprezentare grafică



Itemul III

Propunerile studenților investigați în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Studenții investigați de la cursurile de licență (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 12,37%, pondere mai ridicată cu 1,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (11,26%);
2. **mâncare mai diversificată la cantină** - 8,48%, pondere mai ridicată cu 0,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,62%);
3. **practică mai multă** - 8,48%, pondere mai ridicată cu 2,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (5,96%);
4. **mai multe burse Erasmus** - 7,07%, pondere mai ridicată cu 7,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
5. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 6,71%, pondere mai scăzută cu 5,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (11,93%);
6. **în general condiții mai bune** - 6,71%, pondere mai scăzută cu 0,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,96%);
7. **dotarea laboratoarelor** - 4,59%, pondere mai scăzută cu 1,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (5,96%);
8. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 4,24%, pondere mai scăzută cu 2,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,62%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 0,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,64%);
10. **mai multă igienă în general** - 3,53%, pondere mai ridicată cu 3,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
11. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 3,18%, pondere mai ridicată cu 1,86% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (1,32%);
12. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 2,83%, pondere mai scăzută cu 1,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (4,64%);
13. **asigurarea practicii de către facultate** - 2,83%, pondere mai ridicată cu 2,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
14. **condiții mai bune la cantină** - 2,47%, pondere mai ridicată cu 1,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (1,32%);
15. **număr mai mic de persoane în cameră la cămine**- 2,47%, pondere mai ridicată cu 2,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
16. **o informare mai bună a studenților** - 2,12%, pondere mai scăzută cu 1,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,64%);
17. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 2,12%, pondere mai scăzută cu 1,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,31%);
18. **să se țină cont de părerile studenților** - 2,12%, pondere mai ridicată cu 2,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
19. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 1,77%, pondere mai scăzută cu 1,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,64%);
20. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 1,77%, pondere mai scăzută cu 1,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,31%);
21. **dotarea bibliotecii** - 1,77%, pondere mai ridicată cu 1,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
22. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** - 1,77%, pondere mai ridicată cu 1,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

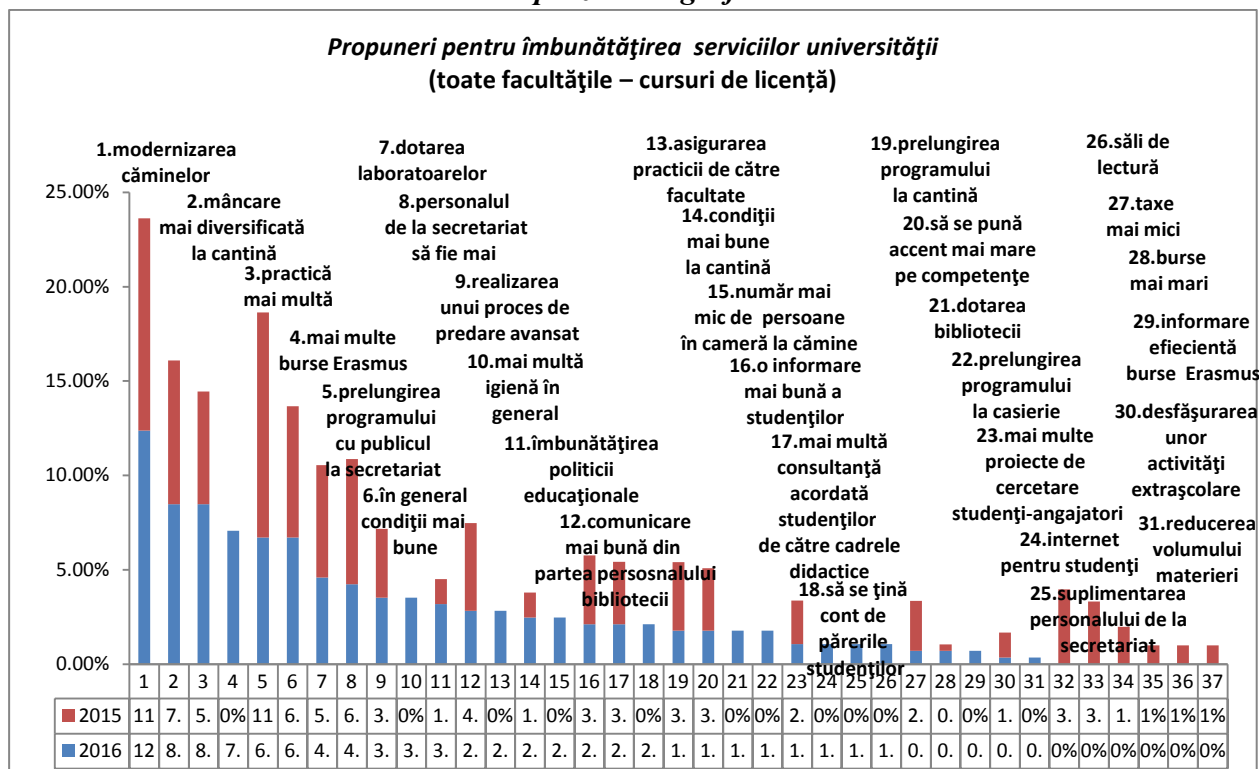
23. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 1,06%, pondere mai scăzută cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (2,31%);
24. **internet pentru studenți** - 1,06%, pondere mai ridicată cu 1,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
25. **suplimentarea personalului de la secretariat** - 1,06%, pondere mai ridicată cu 1,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
26. **săli de lectură** - 1,06%, pondere mai ridicată cu 1,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
27. **taxe mai mici** - 0,71%, pondere mai scăzută cu 1,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (2,65%);
28. **burse mai mari** - 0,71%, pondere mai ridicată cu 0,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0,33%);
29. **informare eficientă burse Erasmus** - 0,71%, pondere mai ridicată cu 0,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
30. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 0,35%, pondere mai scăzută cu 0,97% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (1,32%);
31. **reducerea volumului materie de studiat** - 0,35%, pondere mai ridicată cu 0,35% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

Tabel nr.31
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe 2015
1.	modernizarea căminelor	35 12,37%	34 11,26%	+1,11%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	24 8,48%	23 7,62%	+0,86%
3.	practică mai multă	24 8,48%	18 5,96%	+2,52%
4.	mai multe burse Erasmus	20 7,07%	-	+7,07%
5.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	19 6,71%	36 11,93%	-5,22%
6.	în general condiții mai bune	19 6,71%	21 6,96%	-0,25%
7.	dotarea laboratoarelor	13 4,59%	18 5,96%	-1,37%
8.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	12 4,24%	20 6,62%	-2,38%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	10 3,53%	11 3,64%	-0,11%
10.	mai multă igienă în general	10 3,53%	-	+3,53%
11.	îmbunătățirea politicii educaționale	9 3,18%	4 1,32%	+1,86%
12.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	8 2,83%	14 4,64%	-1,81%
13.	asigurarea practicii de către facultate	8 2,83%	-	+2,83%
14.	condiții mai bune la cantină	7 2,47%	4 1,32%	+1,15%
15.	număr mai mic de persoane în cameră la cămine	7 2,47%	-	+2,47%
16.	o informare mai bună a studenților	6 2,12%	11 3,64%	-1,52%
17.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	6 2,12%	10 3,31%	-1,19%
18.	să se țină cont de părerile studenților	6	-	+2,12%

		2,12%		
19.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	5 1,77%	11 3,64%	-1,87%
20.	să se pună un accent mai mare pe competențe	5 1,77%	10 3,31%	-1,54%
21.	dotarea bibliotecii	5 1,77%	-	+1,77%
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	5 1,77%	-	+1,77%
23.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 1,06%	7 2,31%	-1,25%
24.	internet pentru studenți	3 1,06%	-	+1,06%
25.	suplimentarea personalului de la secretariat	3 1,06%	-	+1,06%
26.	săli de lectură	3 1,06%	-	+1,06%
27.	taxe mai mici	2 0,71%	8 2,65%	-1,94%
28.	burse mai mari	2 0,71%	1 0,33%	+0,38%
29.	informare eficientă burse Erasmus	2 0,71%	-	+0,71%
30.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 0,35%	4 1,32%	-0,97%
31.	reducerea volumului materie de studiat	1 0,35%	-	+0,35%
32.	comunicare on-line îmbunătățită	-	12 3,97%	-3,97%
33.	îmbunătățirea site-ului universității	-	10 3,31%	-3,31%
34.	profesorii să fie mai înțelegători	-	6 1,98%	-1,98%
35.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	-	3 1%	-1%
36.	siguranță în cămine	-	3 1%	-1%
37.	realizarea unor târguri de job-uri	-	3 1%	-1%
38.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	283 100%	302 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii investigați de la cursurile de master (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 18,94%, pondere mai ridicată cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (18,60%);
2. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 12,88%, pondere mai ridicată cu 7,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (5,43%);
3. **în general condiții mai bune** - 9,85%, pondere mai scăzută cu 0,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (10,07%);
4. **practică mai multă** - 8,33%, pondere mai scăzută cu 6,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (14,72%);
5. **mâncare mai diversificată la cantină** - 8,33%, pondere mai ridicată cu 3,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (4,65%);
6. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 4,55%, pondere mai scăzută cu 1,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,21%);
7. **dotarea laboratoarelor** - 4,55%, pondere mai ridicată cu 1,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,10%);
8. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 4,55%, pondere mai ridicată cu 3,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0,77%);
9. **dotarea bibliotecii** - 3,79%, pondere mai ridicată cu 3,79% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
10. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,10%);
11. **o informare mai bună a studenților** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
12. **mai multe burse Erasmus** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

13. **să se țină cont de părerile studenților** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 3,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
14. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 2,27%, pondere mai scăzută cu 0,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (2,33%);
15. **săli de lectură** - 2,27%, pondere mai ridicată cu 2,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
16. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 1,52%, pondere mai scăzută cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (4,65%);
17. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 1,52%, pondere mai scăzută cu 3,13% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (4,65%);
18. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 1,52%, pondere mai scăzută cu 1,58% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,10%);
19. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 1,52%, pondere mai scăzută cu 0,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (1,56%);
20. **internet pentru studenți** - 0,76%, pondere mai scăzută cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,10%);
21. **informare eficientă burse Erasmus** - 0,76%, pondere mai ridicată cu 0,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

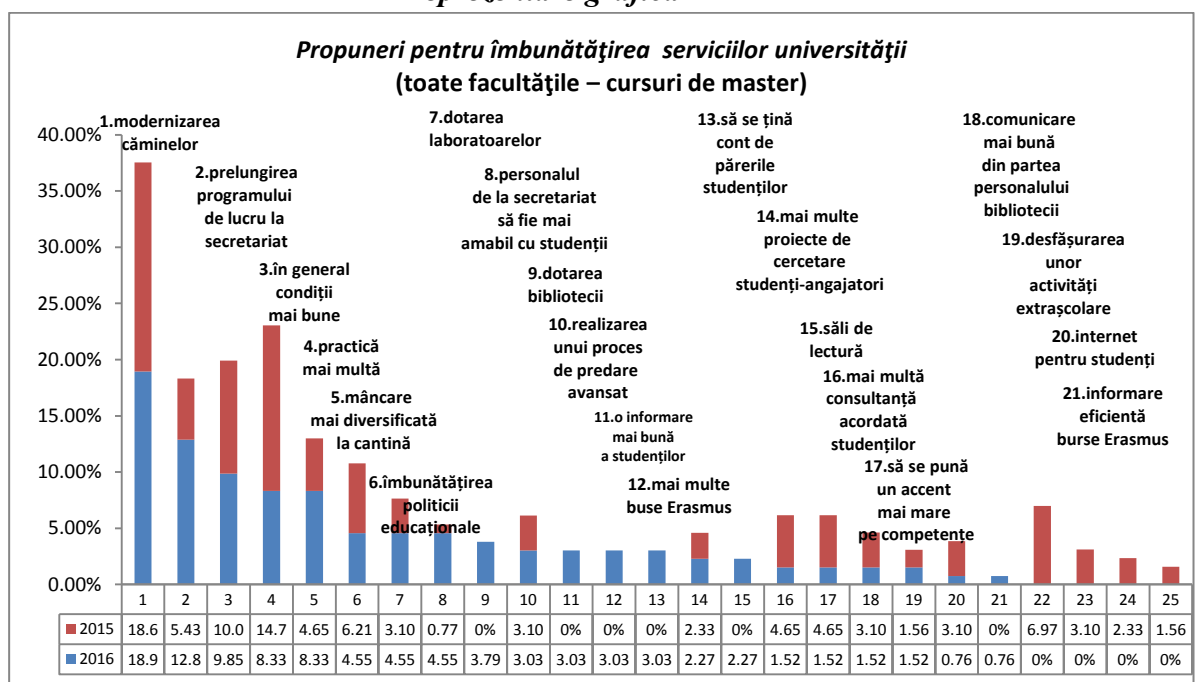
Tabel nr.32

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe 2015
1.	modernizarea căminelor	25 18,94%	24 18,60%	+0,34%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	17 12,88%	7 5,43%	+7,45%
3.	în general condiții mai bune	13 9,85%	13 10,07%	-0,22%
4.	practică mai multă	11 8,33%	19 14,72%	-6,39%
5.	mâncare mai diversificată la cantină	11 8,33%	6 4,65%	+3,68%
6.	îmbunătățirea politicii educaționale	6 4,55%	8 6,21%	-1,66%
7.	dotarea laboratoarelor	6 4,55%	4 3,10%	+1,45%
8.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 4,55%	1 0,77%	+3,78%
9.	dotarea bibliotecii	5 3,79%	-	+3,79%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 3,03%	4 3,10%	-0,07%
11.	o informare mai bună a studenților	4 3,03%	-	+3,03%
12.	mai multe burse Erasmus	4 3,03%	-	+3,03%
13.	să se țină cont de părerile studenților	4 3,03%	-	+3,03%
14.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 2,27%	3 2,33%	-0,06%
15.	săli de lectură	3 2,27%	-	+2,27%
16.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 1,52%	6 4,65%	-3,13%
17.	să se pună un accent mai mare pe competențe	2 1,52%	6 4,65%	-3,13%
18.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 1,52%	4 3,10%	-1,58%
19.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,52%	2 1,56%	-0,04%

20.	internet pentru studenți	1 0,76%	4 3,10%	-2,34%
21.	informare eficientă burse Erasmus	1 0,76%	-	+0,76%
22.	îmbunătățirea site-ului universității	-	9 6,97%	-6,97%
23.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	4 3,10%	-3,10%
24.	comunicare on-line îmbunătățită	-	3 2,33%	-2,33%
25.	realizarea unor târguri de job-uri	-	2 1,56%	-1,56%
26.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	132 100%	129 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 15,05%, pondere mai scăzută cu 15,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (30,10%);
2. **practică mai multă** -15,05%, pondere mai ridicată cu 15,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
3. **mâncare mai diversificată la cantină** -11,83%, pondere mai scăzută cu 0,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (12,12%);
4. **asigurarea practicii de către facultate** - 11,83%, pondere mai ridicată cu 8,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
5. **număr mai mic de persoane în cameră la cămine** - 7,53%, pondere mai ridicată cu 7,53%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
6. **în general condiții mai bune** -6,45%, pondere mai scăzută cu 2,64%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (9,09%);
7. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** -5,38%, pondere mai scăzută cu 6,74%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (12,12%);
8. **dotarea laboratoarelor** -5,38%, pondere mai ridicată cu 2,35%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,03%);

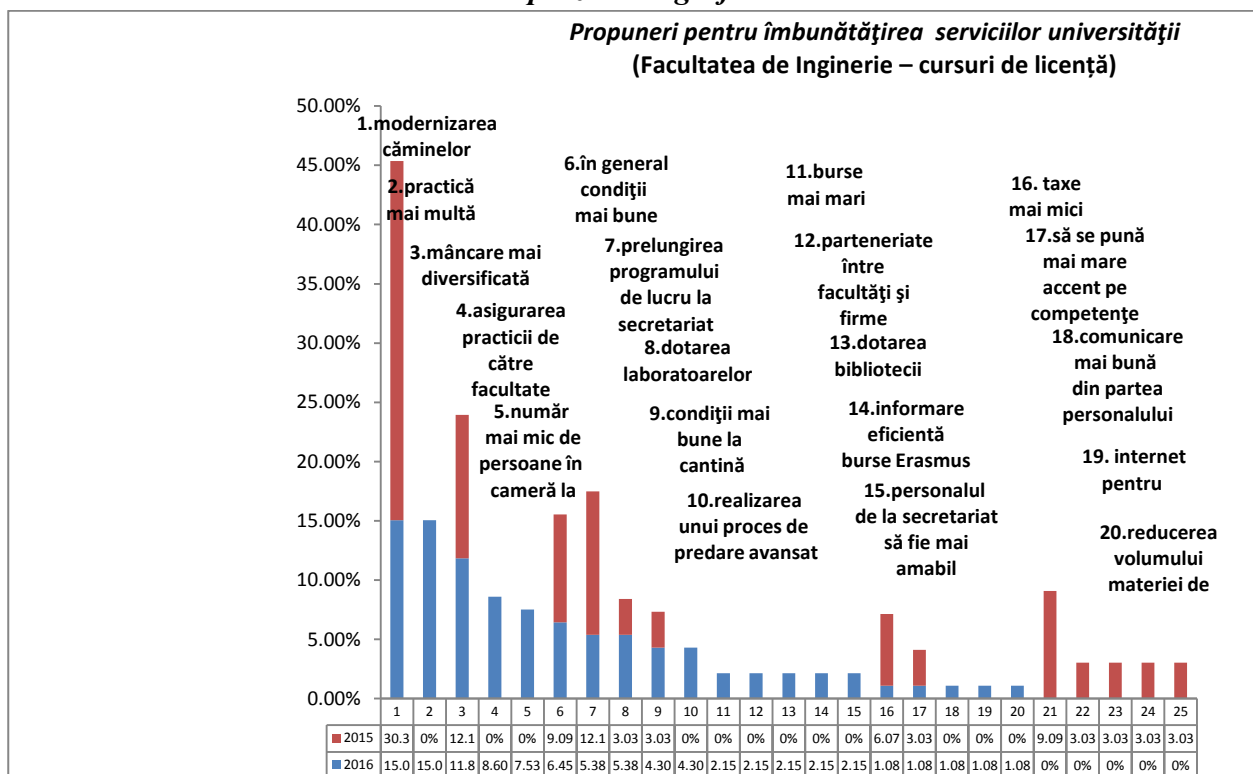
9. **condiții mai bune la cantină** -4,30%, pondere mai ridicată cu 1,27%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,03%);
10. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** -4,30%, pondere mai ridicată cu 4,30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
11. **burse mai mari** - 2,15%, pondere mai ridicată cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
12. **parteneriate între facultăți și firme**-2,15%, pondere mai ridicată cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
13. **dotarea bibliotecii** - 2,15%, pondere mai ridicată cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
14. **informare eficientă burse Erasmus**-2,15%, pondere mai ridicată cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
15. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții**-2,15%, pondere mai ridicată cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
16. **taxe mai mici** - 1,08%, pondere mai scăzută cu 4,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,07%);
17. **să se pună un accent mai mare pe competență**-1,08%, pondere mai scăzută cu 1,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,03%);
18. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii**-1,08%, pondere mai ridicată cu 1,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
19. **internet pentru studenți**-1,08%, pondere mai ridicată cu 1,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
20. **reducerea volumului materiei de studiat**-1,08%, pondere mai ridicată cu 1,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

Tabel nr.33
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	14 15,05%	10 30,30%	-15,25%
2.	practică mai multă	14 15,05%	-	+15,05%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	11 11,83%	4 12,12%	-0,29%
4.	asigurarea practicii de către facultate	8 8,60%	-	+8,60%
5.	număr mai mic de persoane în cameră la cămine	7 7,53%	-	+7,53%
6.	în general condiții mai bune	6 6,45%	3 9,09%	-2,64%
7.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	5 5,38%	4 12,12%	-6,74%
8.	dotarea laboratoarelor	5 5,38%	1 3,03%	+2,35%
9.	condiții mai bune la cantină	4 4,30%	1 3,03%	+1,27%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 4,30%	-	+4,30%
11.	burse mai mari	2 2,15%	-	+2,15%
12.	parteneriate între facultăți și firme	2 2,15%	-	+2,15%
13.	dotarea bibliotecii	2	-	+2,15%

		2,15%		
14.	informare eficientă burse Erasmus	2 2,15%	-	+2,15%
15.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	2 2,15%	-	+2,15%
16.	taxe mai mici	1 1,08%	2 6,07%	-4,99%
17.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 1,08%	1 3,03%	-1,95%
18.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	1 1,08%	-	+1,08%
19.	internet pentru studenți	1 1,08%	-	+1,08%
20.	reducerea volumului materiei de studiat	1 1,08%	-	+1,08%
21.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 9,09%	-9,09%
22.	comunicare on-line îmbunătățită	-	1 3,03%	-3,03%
23.	profesorii să fie mai înțelegători	-	1 3,03%	-3,03%
24.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	1 3,03%	-3,03%
25.	îmbunătățirea site-ului universității	-	1 3,03%	-3,03%
26.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	93 100%	33 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 25%, pondere mai scăzută cu 5% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (30%);
2. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat**-13,64%, pondere mai ridicată cu 10,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
3. **dotarea bibliotecii**-9,09%, pondere mai ridicată cu 10,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
4. **mâncare mai diversificată la cantină**-6,82%, pondere mai scăzută cu 3,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (10%);
5. **dotarea laboratoarelor**-6,82%, pondere mai ridicată cu 6,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
6. **parteneriate între facultăți și firme**-6,82%, pondere mai ridicată cu 6,82% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
7. **practică mai multă**-4,54%, pondere mai scăzută cu 5,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (10%);
8. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne**-4,54%, pondere mai ridicată cu 1,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
9. **desfășurarea unor activități extrașcolare**-4,54%, pondere mai ridicată cu 1,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
10. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 4,54%, pondere mai ridicată cu 4,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
11. **în general condiții mai bune** -4,54%, pondere mai ridicată cu 4,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
12. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 2,27%, pondere mai scăzută cu 7,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (10%);
13. **o informare mai bună a studenților** -2,27%, pondere mai scăzută cu 1,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
14. **informare eficientă burse Erasmus** - 2,27%, pondere mai ridicată cu 2,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
15. **internet pentru studenți**-2,27%, pondere mai ridicată cu 2,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

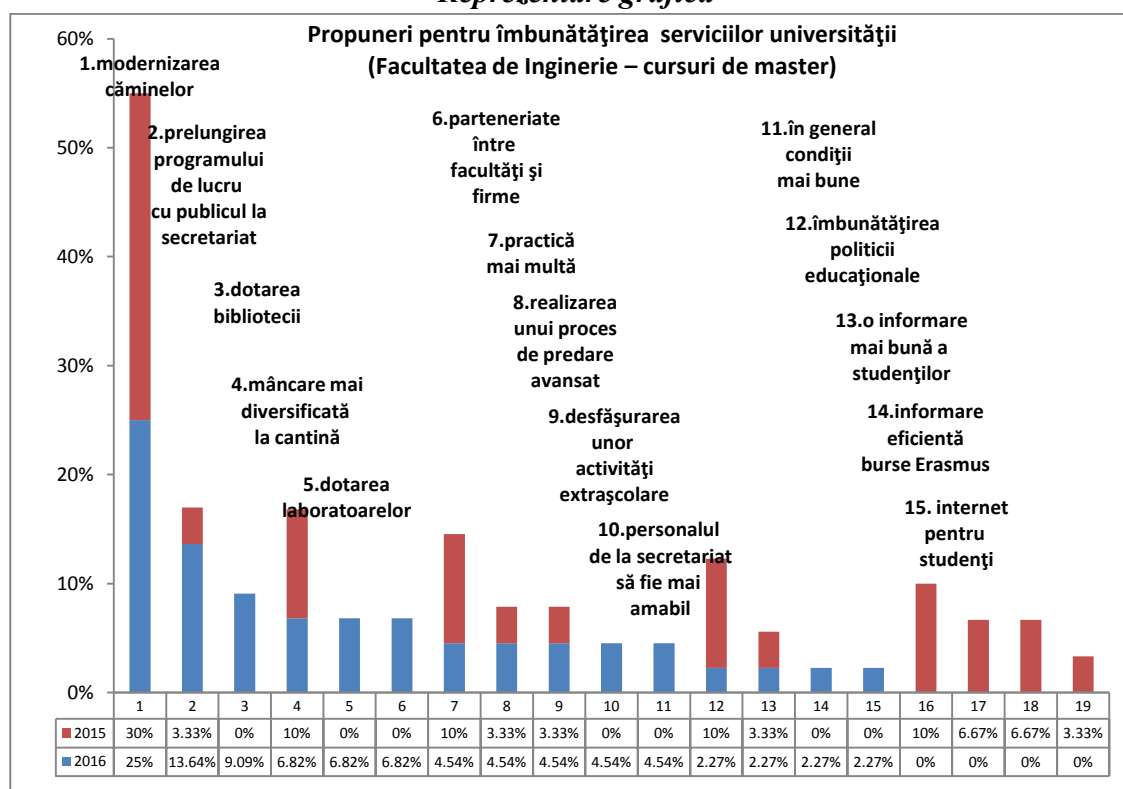
Tabel nr.34

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	11 25%	9 30%	-5%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	6 13,64%	1 3,33%	+10,31%
3.	dotarea bibliotecii	4 9,09%	-	+9,09%
4.	mâncare mai diversificată la cantină	3 6,82%	3 10%	-3,18%
5.	dotarea laboratoarelor	3 6,82%	-	+6,82%
6.	parteneriate între facultăți și firme	3 6,82%	-	+6,82%
7.	practică mai multă	2 4,54%	3 10%	-5,46%
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 4,54%	1 3,33%	+1,21%

9.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 4,54%	1 3,33%	+1,21%
10.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	2 4,54%	-	+4,54%
11.	în general condiții mai bune	2 4,54%	-	+4,54%
12.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 2,27%	3 10%	-7,73%
13.	o informare mai bună a studenților	1 2,27%	1 3,33%	-1,06%
14.	informare eficientă burse Erasmus	1 2,27%	-	+2,27%
15.	internet pentru studenți	1 2,27%	-	+2,27%
16.	îmbunătățirea site-ului universității	-	3 10%	-10%
17.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	2 6,67%	-6,67%
18.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	2 6,67%	-6,67%
19.	condiții mai bune la cantină	-	1 3,33%	-3,33%
20.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	44 100%	30 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 19,05%, pondere mai scăzută cu 4,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (23,33%);
2. **în general condiții mai bune** - 11,90%, pondere mai scăzută cu 1,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (13,33%);
3. **modernizarea căminelor** - 11,90%, pondere mai ridicată cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);

4. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 11,90%, pondere mai ridicată cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);
5. **dotarea laboratoarelor** - 11,90%, pondere mai ridicată cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);
6. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 7,14%, pondere mai ridicată cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
7. **o informare mai bună a studenților** - 7,14%, pondere mai ridicată cu 3,81% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 4,76%, pondere mai scăzută cu 1,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 1,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 1,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
11. **condiții mai bune la cantină** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
12. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
13. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 2,38%, pondere mai scăzută cu 0,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
14. **dotarea bibliotecii** - 2,38%, pondere mai ridicată cu 2,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

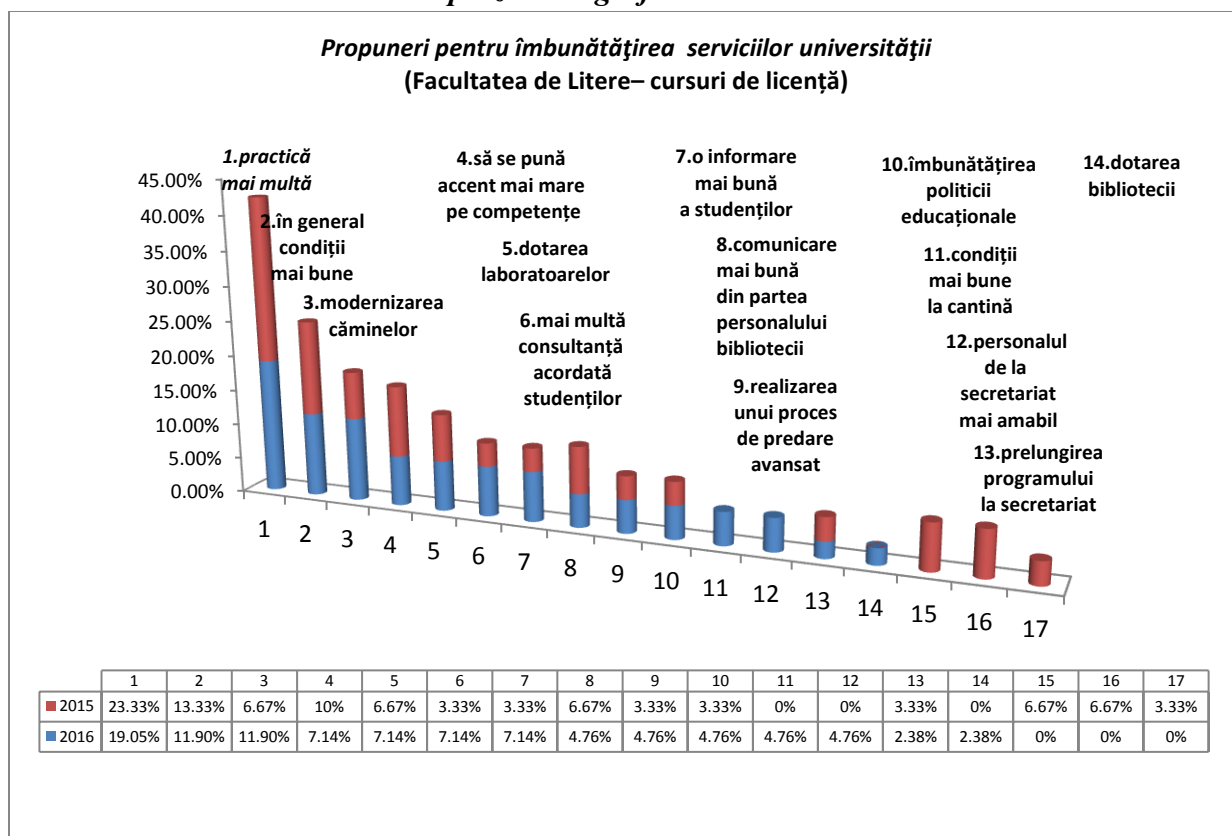
Tabel nr.35

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	practică mai multă	8 19,05%	7 23,33%	-4,28%
2.	în general condiții mai bune	5 11,90%	4 13,33%	-1,43%
3.	modernizarea căminelor	5 11,90%	2 6,67%	+5,23%
4.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 7,14%	3 10%	-2,86%
5.	dotarea laboratoarelor	3 7,14%	2 6,67%	+0,47%
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 7,14%	1 3,33%	+3,81%
7.	o informare mai bună a studenților	3 7,14%	1 3,33%	+3,81%
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 4,76%	2 6,67%	-1,91%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 4,76%	1 3,33%	+1,43%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	2 4,76%	1 3,33%	+1,43%
11.	condiții mai bune la cantină	2 4,76%	-	+4,76%
12.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	2 4,76%	-	+4,76%
13.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 2,38%	1 3,33%	-0,95%
14.	dotarea bibliotecii	1	-	+2,38%

		2,38%		
15.	comunicare on-line îmbunătățită	-	2 6,67%	-6,67%
16.	îmbunătățirea site-ului universității	-	2 6,67%	-6,67%
17.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 3,33%	-3,33%
18.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	42 100%	30 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, **Facultatea de Litere**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 17,86%, pondere mai scăzută cu 1,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (19,23%);

2. **modernizarea căminelor** - 17,86%, pondere mai ridicată cu 10,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,69%);

3. **în general condiții mai bune** - 14,29%, pondere mai scăzută cu 1,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (15,38%);

4. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 7,14%, pondere mai scăzută cu 4,39% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (11,53%);

5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 7,14%, pondere mai ridicată cu 3,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,85%);

6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 7,14%, pondere mai ridicată cu 3,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,85%);

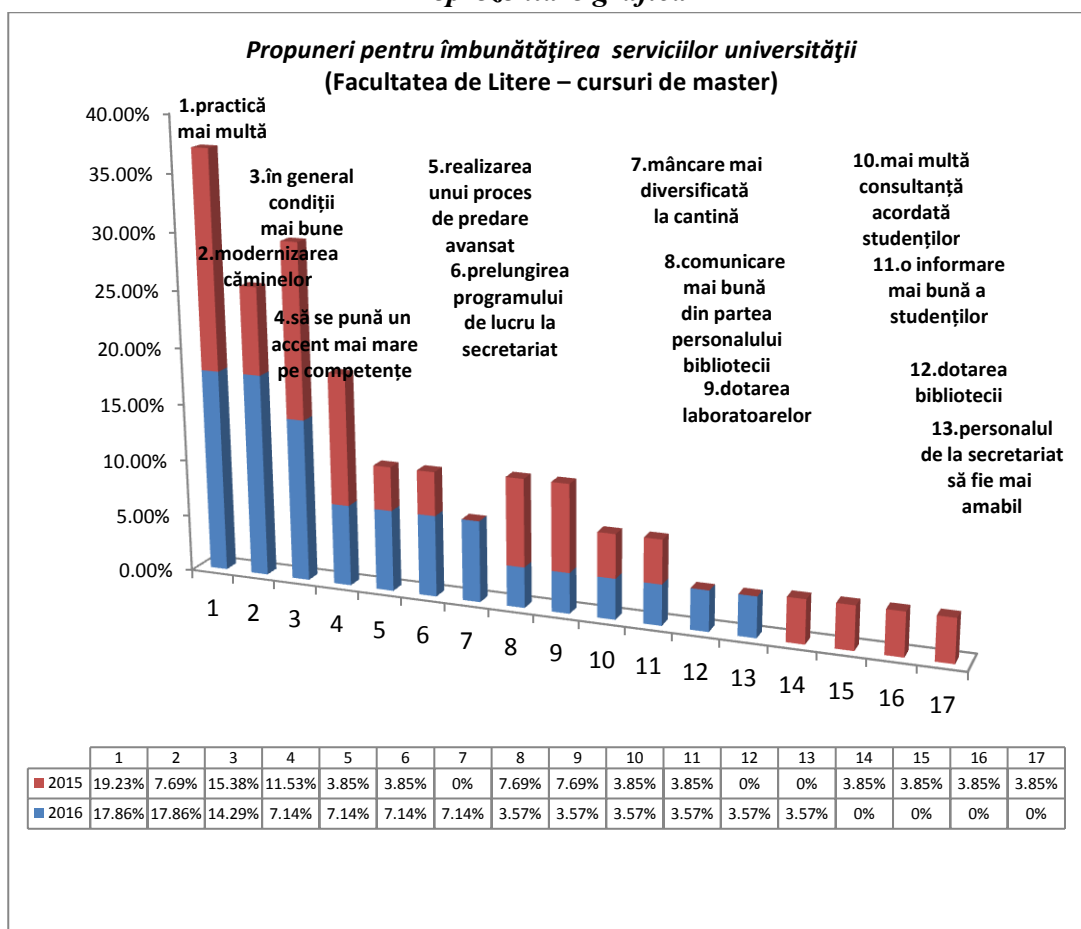
7. **mâncare mai diversificată la cantină** - 7,14%, pondere mai ridicată cu 7,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 4,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,69%);
9. **dotarea laboratoarelor** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 4,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,69%);
10. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 0,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,85%);
11. **o informare mai bună a studenților** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 0,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,85%);
12. **dotarea bibliotecii** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
13. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 3,57%, pondere mai scăzută cu 3,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

Tabel nr.36
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	practică mai multă	5 17,86%	5 19,23%	-1,37%
2.	modernizarea căminelor	5 17,86%	2 7,69%	+10,17%
3.	în general condiții mai bune	4 14,29%	4 15,38%	-1,09%
4.	să se pună un accent mai mare pe competență	2 7,14%	3 11,53%	-4,39%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 7,14%	1 3,85%	+3,29%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	2 7,14%	1 3,85%	+3,29%
7.	mâncare mai diversificată la cantină	2 7,14%	-	+7,14%
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	1 3,57%	2 7,69%	-4,12%
9.	dotarea laboratoarelor	1 3,57%	2 7,69%	-4,12%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,57%	1 3,85%	-0,28%
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,57%	1 3,85%	-0,28%
12.	dotarea bibliotecii	1 3,57%	-	+3,57%
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 3,57%	-	+3,57%
14.	comunicare on-line îmbunătățită	-	1 3,85%	-3,85%
15.	îmbunătățirea site-ului universității	-	1 3,85%	-3,85%
16.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	1 3,85%	-3,85%
17.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 3,85%	-3,85%
18.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	28 100%	26 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, **Facultatea de Științe**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

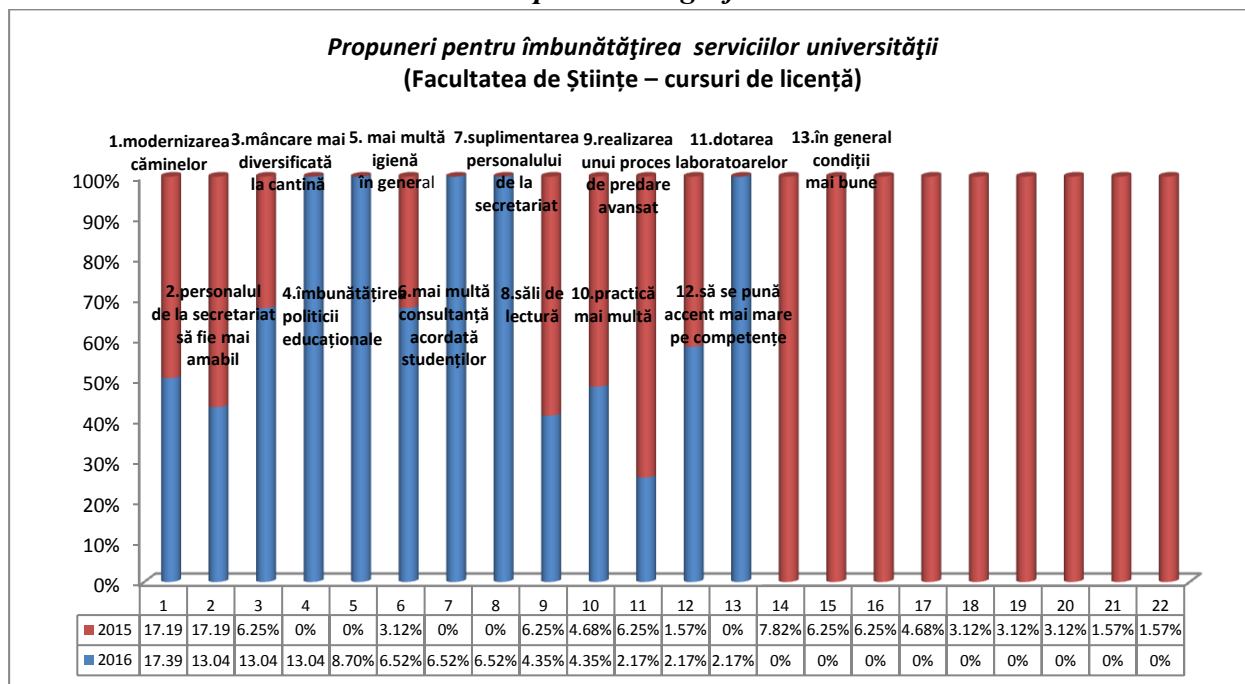
1. **modernizarea căminelor** -17,39%, pondere mai ridicată cu 0,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(17,19%);
2. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** -13,04%, pondere mai scăzută cu 4,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(17,19%);
3. **mâncare mai diversificată la cantină** - 13,04%, pondere mai ridicată cu 6,79% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(6,25%);
4. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 13,04%, pondere mai ridicată cu 13,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(13,04%);
5. **mai multă igienă în general**-8,70%, pondere mai ridicată cu 8,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(0%);
6. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice**-6,52%, pondere mai ridicată cu 3,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(3,12%);
7. **suplimentarea personalului de la secretariat**-6,52%, pondere mai ridicată cu 6,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(0%);
8. **săli de lectură**-6,52%, pondere mai ridicată cu 6,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(0%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne**-6,52%, pondere mai ridicată cu 6,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(0%);
10. **practică mai multă**-4,35%, pondere mai scăzută cu 0,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(4,68%);

11. **dotarea laboratoarelor** - 2,17%, pondere mai scăzută cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(6,25%);
12. **să se pună un accent mai mare pe competență** - 2,17%, pondere mai ridicată cu 0,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(1,57%);
13. **în general condiții mai bune** - 2,17%, pondere mai ridicată cu 2,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015(0%);

Tabel nr.37
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	8 17,39%	11 17,19%	+0,20%
2.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 13,04%	11 17,19%	-4,15%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	6 13,04%	4 6,25%	+6,79%
4.	îmbunătățirea politicii educaționale	6 13,04%	-	+13,04%
5.	mai multă igienă în general	4 8,70%	-	+8,70%
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 6,52%	2 3,12%	+3,40%
7.	suplimentarea personalului de la secretariat	3 6,52%	-	+6,52%
8.	săli de lectură	3 6,52%	-	+6,52%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 4,35%	4 6,25%	-1,90%
10.	practică mai multă	2 4,35%	3 4,68%	-0,33%
11.	dotarea laboratoarelor	1 2,17%	4 6,25%	-4,08%
12.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 2,17%	1 1,57%	+0,60%
13.	în general condiții mai bune	1 2,17%	-	+2,17%
14.	comunicare on-line îmbunătățită	-	5 7,82%	-7,82%
15.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	-	4 6,25%	-6,25%
16.	profesorii să fie mai înțelegători	-	4 6,25%	-6,25%
17.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	3 4,68%	+4,68%
18.	siguranță în cămine	-	2 3,12%	-3,12%
19.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	2 3,12%	-3,12%
20.	o informare mai bună a studenților	-	2 3,12%	-3,12%
21.	burse mai mari	-	1 1,57%	-1,57%
22.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	-	1 1,57%	-1,57%
23.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	46 100%	64 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

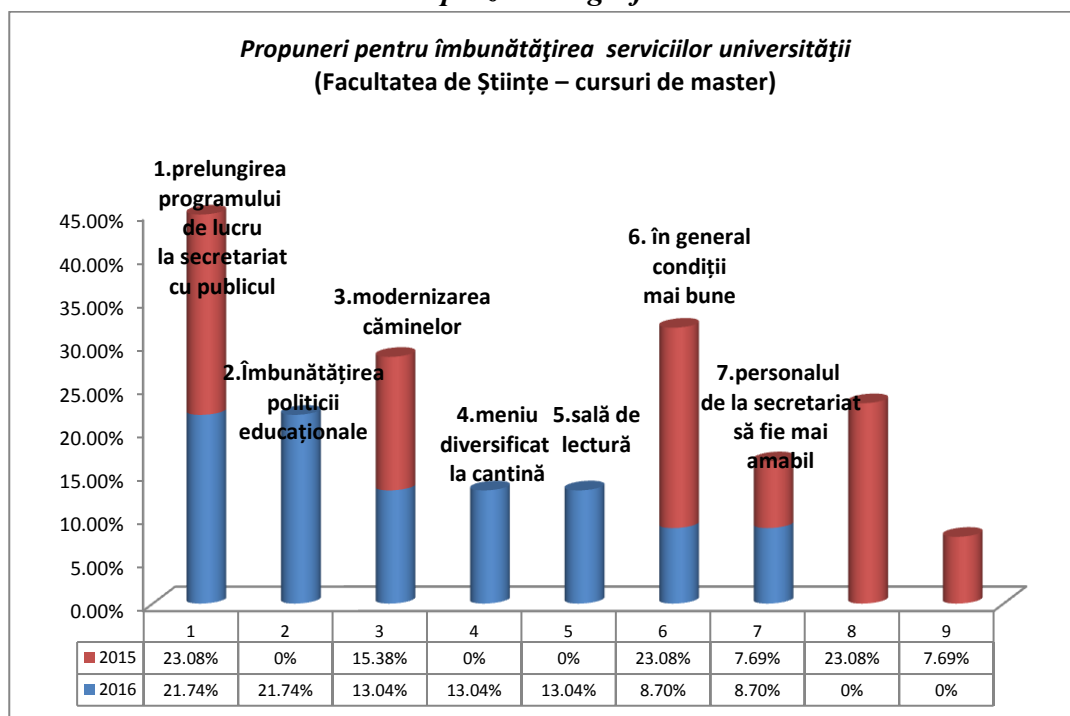
1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 21,74%, pondere mai scăzută cu 1,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (23,08%);
2. **îmbunătățirea politicii educaționale**-21,74%, pondere mai ridicată cu 21,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
3. **modernizarea căminelor**-13,04%, pondere mai scăzută cu 2,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (15,38%);
4. **meniu diversificat la cantină**-13,04%, pondere mai ridicată cu 13,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
5. **sală de lectură**-13,04%, pondere mai ridicată cu 13,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
6. **în general condiții mai bune** - 8,70%, pondere mai scăzută cu 14,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (23,08%);
7. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 8,70%, pondere mai ridicată cu 1,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,69%);

Tabel nr.38
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	5 21,74%	3 23,08%	-1,34%
2.	îmbunătățirea politicii educaționale	5 21,74%	-	+21,74%
3.	modernizarea căminelor	3 13,04%	2 15,38%	-2,34%
4.	meniu diversificat la cantină	3 13,04%	-	+13,04%
5.	sală de lectură	3 13,04%	-	+13,04%

6.	în general condiții mai bune	2 8,70%	3 23,08%	-14,38%
7.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	2 8,70%	1 7,69%	+1,01%
8.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	-	3 23,08%	-23,08%
9.	practică mai multă	-	1 7,69%	-7,69%
10.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	23 100%	13 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, **Facultatea de Științe Economice**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multe burse Erasmus** - 32%, pondere mai ridicată cu 32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
2. **mai multă igienă în general**-- 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
3. **modernizarea căminelor**-10%, pondere mai scăzută cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (12,94%);
4. **în general condiții mai bune** -10%, pondere mai ridicată cu 2,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,06%);
5. **mâncare mai diversificată la cantină**-8%, pondere mai ridicată cu 6,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (1,17%);
6. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 4%, pondere mai scăzută cu 3,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,06%);
7. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 4%, pondere mai scăzută cu 0,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (4,70%);
8. **internet pentru studenți** - 4%, pondere mai ridicată cu 4% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
9. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 2%, pondere mai scăzută cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,06%);
10. **taxe mai mici** - 2%, pondere mai scăzută cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,06%);

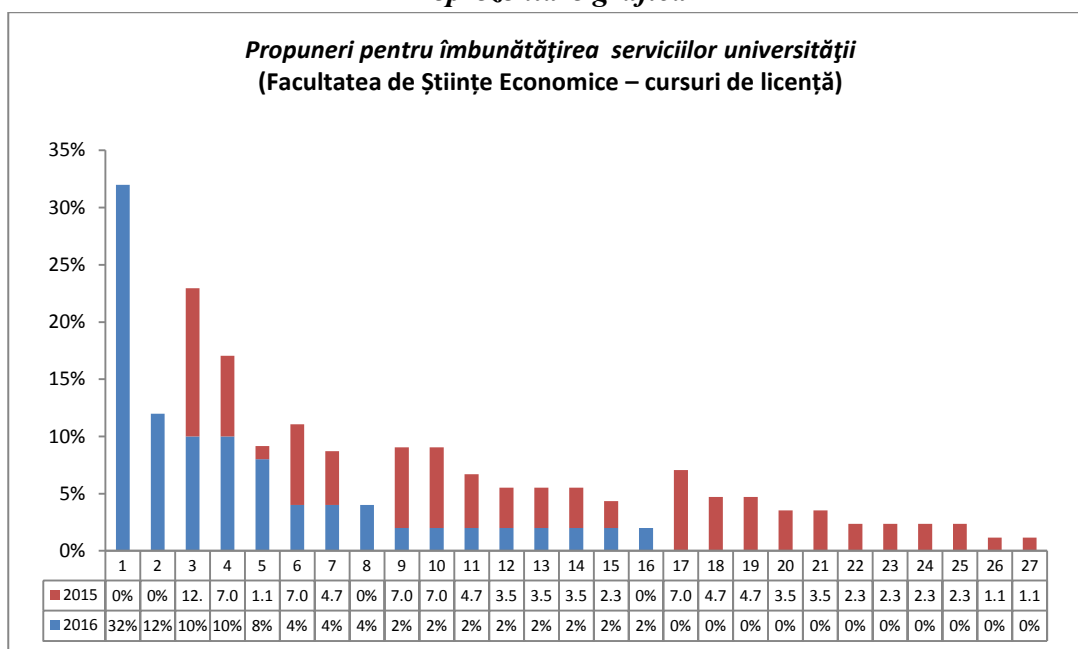
- 11. dotarea laboratoarelor** - 2%, pondere mai scăzută cu 2,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (4,70%);
- 12. personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 2%, pondere mai scăzută cu 1,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,53%);
- 13. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 2%, pondere mai scăzută cu 1,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,53%);
- 14. îmbunătățirea politicii educaționale**-2%, pondere mai scăzută cu 1,53% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,53%);
- 15. desfășurarea unor activități extrașcolare** - 2%, pondere mai scăzută cu 0,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (2,36%);
- 16. personalul de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții** - 2%, pondere mai ridicată cu 2% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

Tabel nr.39
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	mai multe burse Erasmus	16 32%	-	+32%
2.	mai multă igienă în general	6 12%	-	+12%
3.	modernizarea căminelor	5 10%	11 12,94%	-2,94%
4.	în general condiții mai bune	5 10%	6 7,06%	+2,94%
5.	mâncare mai diversificată la cantină	4 8%	1 1,17%	+6,83%
6.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 4%	6 7,06%	-3,06%
7.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 4%	4 4,70%	-0,70%
8.	internet pentru studenți	2 4%	-	+4%
9.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	1 2%	6 7,06%	-5,06%
10.	taxe mai mici	1 2%	6 7,06%	-5,06%
11.	dotarea laboratoarelor	1 2%	4 4,70%	-2,70%
12.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 2%	3 3,53%	-1,53%
13.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 2%	3 3,53%	-1,53%
14.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 2%	3 3,53%	-1,53%
15.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 2%	2 2,36%	-0,36%
16.	personalul de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	1 2%	-	+2%
17.	practică mai multă	-	6 7,06%	-7,06%
18.	comunicare on-line îmbunătățită	-	4 4,70%	-4,70%
19.	o informare mai bună a studenților	-	4 4,70%	-4,70%
20.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	3 3,53%	-3,53%
21.	să se pună un accent mai mare pe competență	-	3 3,53%	-1,53%
22.	siguranță în cămine	-	2 2,36%	-2,36%

23.	îmbunătățirea site-ului universității	-	2 2,36%	-2,36%
24.	condiții mai bune la cantină	-	2 2,36%	-2,36%
25.	realizarea unor târguri de job-uri	-	2 2,36%	-2,36%
26.	profesorii să fie mai înțelegători	-	1 1,17%	-1,17%
27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	1 1,17%	-1,17%
28.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	50 100%	85 100%	-

Reprezentare grafică



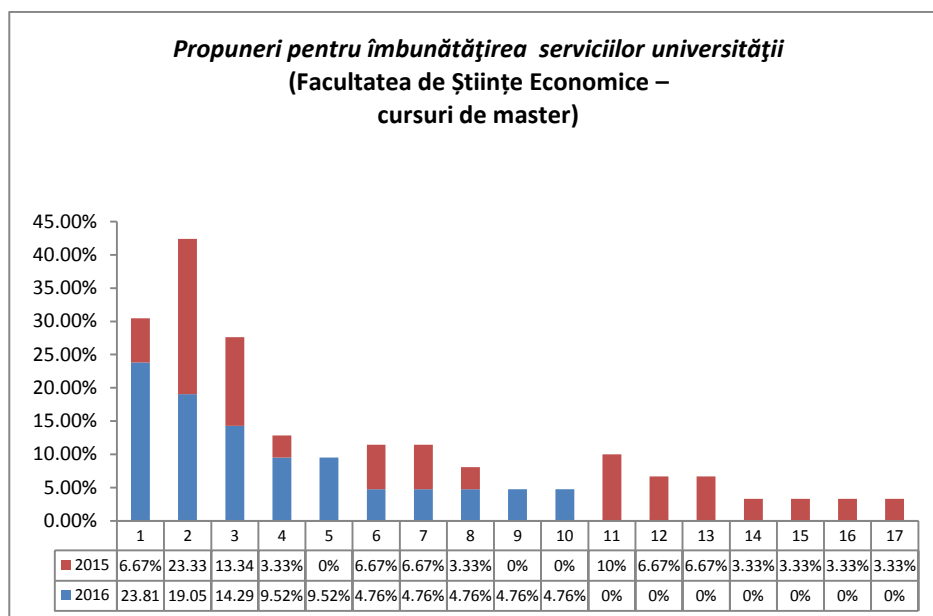
Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 23,81%, pondere mai ridicată cu 17,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);
2. **practică mai multă** -19,05%, pondere mai scăzută cu 4,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (23,33%);
3. **în general condiții mai bune** -14,29%, pondere mai ridicată cu 0,95% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (13,34%);
4. **o informare mai bună a studenților** - 9,52%, pondere mai ridicată cu 6,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
5. **mai multe burse Erasmus** - 9,52%, pondere mai ridicată cu 9,52%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
6. **dotarea laboratoarelor** - 4,76%, pondere mai scăzută cu 1,91%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);
7. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 4,76%, pondere mai scăzută cu 1,91%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,67%);
8. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 1,43%% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
9. **mâncare mai diversificată la cantină** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76%comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
10. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76%comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

Tabel nr.40
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Științe Economice –
 cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	5 23,81%	2 6,67%	+17,14%
2.	practică mai multă	4 19,05%	7 23,33%	-4,18%
3.	în general condiții mai bune	3 14,29%	4 13,34%	+0,95%
4.	o informare mai bună a studenților	2 9,52%	1 3,33%	+6,19%
5.	mai multe burse Erasmus	2 9,52%	-	+9,52%
6.	dotarea laboratoarelor	1 4,76%	2 6,67%	-1,91%
7.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	1 4,76%	2 6,67%	-1,91%
8.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 4,76%	1 3,33%	+1,43%
9.	mâncare mai diversificată la cantină	1 4,76%	-	+4,76%
10.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 4,76%	-	+4,76%
11.	să se pună un accent mai mare pe competență	-	3 10%	-10%
12.	comunicare on-line îmbunătățită	-	2 6,67%	-6,67%
13.	îmbunătățirea site-ului universității	-	2 6,67%	-6,67%
14.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	-	1 3,33%	-3,33%
15.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	1 3,33%	-3,33%
16.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	1 3,33%	-3,33%
17.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 3,33%	-3,33%
18.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	21 100%	30 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

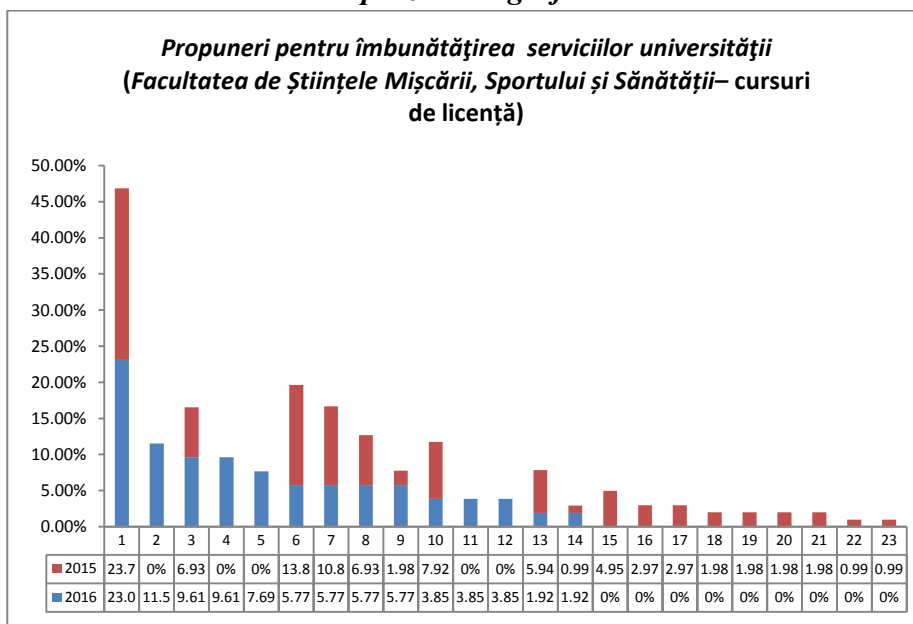
1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,08%, pondere mai scăzută cu 0,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (23,77%);
2. **să se țină cont de părerile studenților** - 11,54%, pondere mai ridicată cu 11,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
3. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 9,61%, pondere mai ridicată cu 2,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,93%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** - 9,61%, pondere mai ridicată cu 9,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
5. **mai multe burse Erasmus** - 7,69%, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
6. **mâncare mai diversificată la cantină** - 5,77%, pondere mai scăzută cu 8,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (13,86%);
7. **modernizarea căminelor** - 5,77%, pondere mai scăzută cu 8,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (13,86%);
8. **dotarea laboratoarelor** - 5,77%, pondere mai scăzută cu 1,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (6,93%);
9. **o informare mai bună a studenților** - 5,77%, pondere mai ridicată cu 3,79% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (1,98%);
10. **în general condiții mai bune** - 3,85%, pondere mai scăzută cu 4,07% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (7,92%);
11. **dotarea bibliotecii** - 3,85%, pondere mai ridicată cu 3,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
12. **personalul de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții** - 3,85%, pondere mai ridicată cu 3,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
13. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 1,92%, pondere mai scăzută cu 4,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (5,94%);

14. **condiții mai bune la cantină** - 1,92%, pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0,99%);

Tabel nr.41
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	12 23,08%	24 23,77%	-0,69%
2.	să se țină cont de părerile studenților	6 11,54%	-	+11,54%
3.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	5 9,61%	7 6,93%	+2,68%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	5 9,61%	-	+9,61%
5.	mai multe burse Erasmus	4 7,69%	-	+7,69%
6.	mâncare mai diversificată la cantină	3 5,77%	14 13,86%	-8,09%
7.	modernizarea căminelor	3 5,77%	11 10,89%	-5,12%
8.	dotarea laboratoarelor	3 5,77%	7 6,93%	-1,16%
9.	o informare mai bună a studenților	3 5,77%	2 1,98%	+3,79%
10.	în general condiții mai bune	2 3,85%	8 7,92%	-4,07%
11.	dotarea bibliotecii	2 3,85%	-	+3,85%
12.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	2 3,85%	-	+3,85%
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 1,92%	6 5,94%	-4,02%
14.	condiții mai bune la cantină	1 1,92%	1 0,99%	+0,93%
15.	îmbunătățirea site-ului universității	-	5 4,95%	-4,95%
16.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	3 2,97%	-2,97%
17.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	-	3 2,97%	-2,97%
18.	practică mai multă	-	2 1,98%	-1,98%
19.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	2 1,98%	-1,98%
20.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	2 1,98%	-1,98%
21.	să se pună un accent mai mare pe competență	-	2 1,98%	-1,98%
22.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	1 0,99%	-0,99%
23.	siguranță în cămine	-	1 0,99%	-0,99%
24.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	52 100%	101 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 25%, pondere mai ridicată cu 21,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (3,33%);
- să se țină cont de părerile studenților** - 25%, pondere mai ridicată cu 25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
- mâncare mai diversificată la cantină** - 12,50%, pondere mai ridicată cu 2,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (10%);
- în general condiții mai bune** - 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
- mai multe burse Erasmus** - 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);
- modernizarea căminelor** - 6,25%, pondere mai scăzută cu 23,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (30%);
- dotarea laboratoarelor** - 6,25%, pondere mai ridicată cu 6,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2015 (0%);

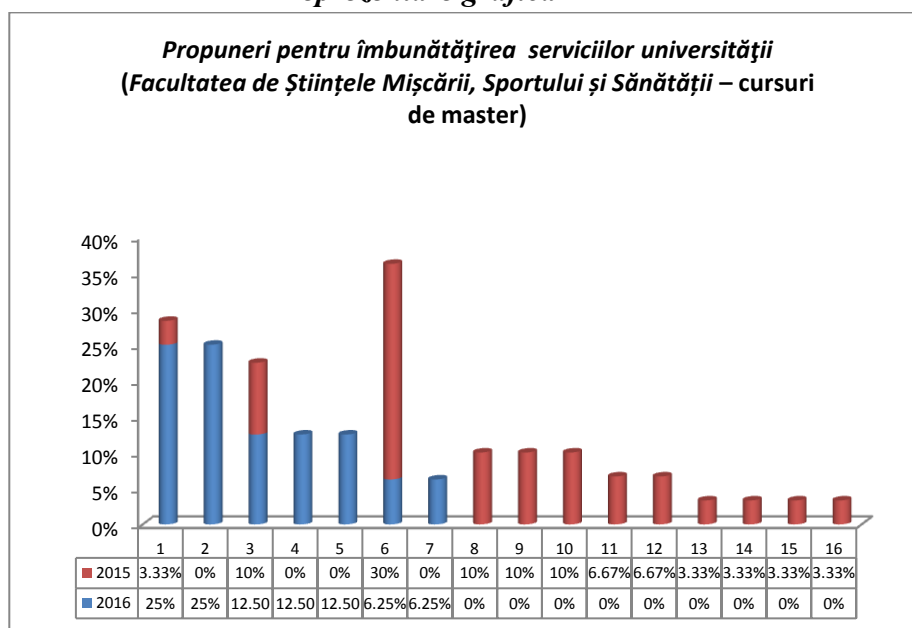
Tabel nr.42

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2016	2015	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 25%	1 3,33%	+21,67%
2.	să se țină cont de părerile studenților	4 25%	-	+25%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	2 12,50%	3 10%	+2,50%
4.	în general condiții mai bune	2 12,50%	-	+12,50%
5.	mai multe burse Erasmus	2 12,50%	-	+12,50%
6.	modernizarea căminelor	1	9	-23,75%

		6,25%	30%	
7.	dotarea laboratoarelor	1 6,25%	-	+6,25%
8.	practică mai multă	-	3 10%	-10%
9.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	3 10%	-10%
10.	îmbunătățirea site-ului universității	-	3 10%	-10%
11.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	-	2 6,67%	-6,67%
12.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	2 6,67%	-6,67%
13.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	1 3,33%	-3,33%
14.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	1 3,33%	-3,33%
15.	o informare mai bună a studenților	-	1 3,33%	-3,33%
16.	condiții mai bune la cantină	-	1 3,33%	-3,33%
17.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	16 100%	30 100%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr.IV

Aprecieri ale studenților cu privire la *calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.*

1. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* ca fiind *bune („într-o mare măsură”)*, atât la nivel de eșantion – 57,96%, în creștere cu 6,63% față de 2015(51,33%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 62,94%, în creștere cu 2,82%, față de 2015(60,12%); Științe - 62,16%, în scădere cu 6,63%, față de 2015(68,79%); Inginerie–

- 60,64%, în creștere cu 7,30% față de 2015(43,34%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 58,06%, în creștere cu 11,35%, față de 2015(46,71%); Litere – 38,73%, în scădere cu 11,27% față de 2015(50%); De asemenea, **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** este apreciată ca fiind **bună** („**într-o mare măsură**”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 3,71%, mai scăzută în cazul celor dintâi (57,02%, față de 60,73%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „**într-o foarte mare măsură**” se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 18,58%, în creștere cu 1,28% comparativ cu 2015 (17,30%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 26,76%, în creștere cu 3,53%, față de 2015(23,23%); Științe – 20%, în creștere cu 9,17%, față de 2015(10,83%); Inginerie - 17,82%, în scădere cu 2,52% față de 2015(16,17%); Științe Economice – 14,12%, în creștere cu 1,99% față de 2015(13,26%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății –16,67%, în creștere cu 0,50% față de 2015(16,17%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**într-o foarte mare măsură**”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 16,01%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 26,18%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 10,17%, mai scăzută în cazul celor dintâi (16,01%, față de 26,18%).
 3. Gradul de satisfacție „**într-o mică măsură**” se regăsește **pe locul trei**, atât la nivel de eșantion – 14,17%, în scădere cu 2,56% comparativ cu 2015 (16,73%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 20,43%, în creștere cu 7,75% față de 2015 (12,68%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 16,67%, în scădere cu 0,10%, față de 2015(16,77%); Științe Economice - 16,47%, în scădere cu 2,03% față de 2015(18,50%); Inginerie– 11,39%, în scădere cu 7,74% față de 2015(19,13%); Științe - 10,81%, în scădere cu 1,29% față de 2015 (12,10%); răspunsurile de la varianta „**într-o mică măsură**”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul secund, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 9,72%, mai ridicată în cazul celor dintâi (16,63%, față de 6,91%).
 4. Calificativul „**suficient**” se regăsește **pe locul patru** la nivel de eșantion - 5,89%, în scădere cu 7,04% comparativ cu 2015 (12,93%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere – 11,97%, în creștere cu 2,11% față de 2015(9,86%); Inginerie - 8,17%, în scădere cu 8,54% față de 2015(16,71%); Științe Economice - 4,71%, în scădere cu 4,54% față de 2015(9,25%); Științe - 3,24%, în scădere cu 5,04% față de 2015(8,28%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 0%, în scădere cu 14,37% față de 2015(14,37%); Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**suficient**”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master tot pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,01%, mai crescută în cazul celor dintâi (6,65%, față de 3,64%).
 5. Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „**deloc**” atât la nivel de eșantion - 0,37%, în scădere cu 1,34%, comparativ cu 2015(1,71%), cât și pentru facultăți, după cum urmează: Inginerie – 0,74%, în creștere cu 0,26% față de 2015(0,48%); Litere - 0,70%, în scădere cu 3,53%, față de 2015(4,23%); Științe și Științele Economice - 0%, la egalitate de procente, față de 2015(0%); Științele Mișcării, Sănătății și Sportului - 0%, în scădere cu 5,98% față de 2015(5,98%). Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**deloc**”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,49%, mai crescută în cazul celor dintâi (0,49%, față de 0%).

6. Comparativ cu datele cercetării din 2015, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, pentru variantele de răspuns „*într-o mare măsură*” cu 6,63%, și „*într-o foarte mare măsură*” cu 1,28%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*suficient*”, cu 7,04%.

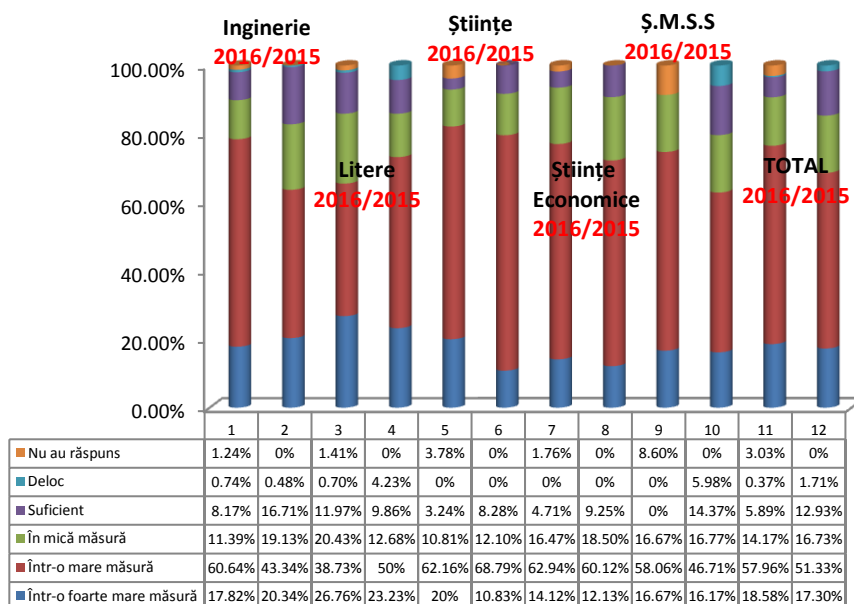
Tabel nr.43

Gradul de satisfacție a studenților de la *cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*

<i>Facultatea 2016 / 2015</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie 2016 / 2015</i>	72 17,82%	245 60,64%	46 11,39%	33 8,17%	3 0,74%	5 1,24%	404 100%
	84 20,34%	179 43,34%	79 19,13%	69 16,71%	2 0,48%	0 0%	413 100%
Diferențe	-2,52%	+17,30%	-7,74%	-8,54%	+0,26%	+1,24%	-
b. <i>Litere 2016 / 2015</i>	38 26,76%	55 38,73%	29 20,43%	17 11,97%	1 0,70%	2 1,41%	142 100%
	33 23,23%	71 50%	18 12,68%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
Diferențe	+3,53%	-11,27%	+7,75%	+2,11%	-3,53%	+1,41%	-
c. <i>Științe 2016 / 2015</i>	37 20%	115 62,16%	20 10,81%	6 3,24%	0 0%	7 3,78%	185 100%
	17 10,83%	108 68,79%	19 12,10%	13 8,28%	0 0%	0 0%	157 100%
Diferențe	+9,17%	-6,63%	-1,29%	-5,04%	-	+3,78%	-
d. <i>Științe Economice 2016 / 2015</i>	24 14,12%	107 62,94%	28 16,47%	8 4,71%	0 0%	3 1,76%	170 100%
	21 12,13%	104 60,12%	32 18,50%	16 9,25%	0 0%	0 0%	173 100%
Diferențe	+1,99%	+2,82%	-2,03%	-4,54%	-	+1,76%	-
e. <i>Ș. M.S.S. 2016 / 2015</i>	31 16,67%	108 58,06%	31 16,67%	0 0%	0 0%	16 8,60%	186 100%
	27 16,17%	78 46,71%	28 16,77%	24 14,37%	10 5,98%	0 0%	167 100%
Diferențe	+0,50%	+11,35%	-0,10%	-14,37%	-5,98%	+8,60%	-
TOTAL 2016 / 2015	202 18,58%	630 57,96%	154 14,17%	64 5,89%	4 0,37%	33 3,03%	1087 100%
	182 17,30%	540 51,33%	176 16,73%	136 12,93%	18 1,71%	0 0%	1052 100%
Diferențe	+1,28%	+6,63%	-2,56%	-7,04%	-1,34%	+3,03%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea -Vasile Alecsandri din Bacău



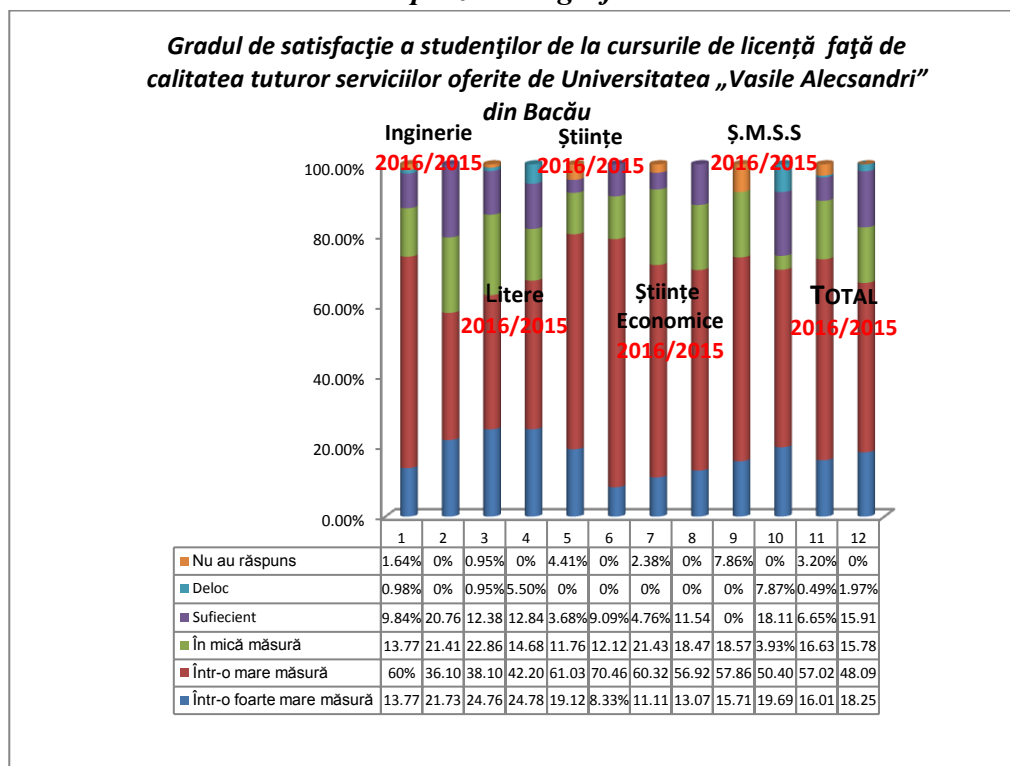
Tabel nr.44

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2016 / 2015	42 13,77%	183 60%	42 13,77%	30 9,84%	3 0,98%	5 1,64%	305 100%
	68 21,73%	113 36,10%	67 21,41%	65 20,76%	0 0%	0 0%	313 100%
Diferențe	-7,96%	+23,90%	-7,64%	-10,92%	+0,98%	+1,64	-
b. Litere 2016 / 2015	26 24,76%	40 38,10%	24 22,86%	13 12,38%	1 0,95%	1 0,95%	105 100%
	27 24,78%	46 42,20%	16 14,68%	14 12,84%	6 5,50%	0 0%	109 100%
Diferențe	-0,02%	-4,10%	+8,18%	-0,46%	-4,55%	+0,95%	-
c. Științe 2016 / 2015	26 19,12%	83 61,03%	16 11,76%	5 3,68%	0 0%	6 4,41%	136 100%
	11 8,33%	93 70,46%	16 12,12%	12 9,09%	0 0%	0 0%	132 100%
Diferențe	+10,79%	-9,43%	-0,36%	-5,41%	-	+4,41%	-
d. Științe Economice 2016 / 2015	14 11,11%	76 60,32%	27 21,43%	6 4,76%	0 0%	3 2,38%	126 100%
	17 13,07%	74 56,92%	24 18,47%	15 11,54%	0 0%	0 0%	130 100%
Diferențe	-1,96%	+3,40%	+2,96%	-6,78%	-	+2,38%	-
e. Ș. M.S.S. 2016 / 2015	22 15,71%	81 57,86%	26 18,57%	0 0%	0 0%	11 7,86%	140 100%
	25 19,69%	64 50,40%	5 3,93%	23 18,11%	10 7,87%	0 0%	127 100%
Diferențe	-3,98%	+7,46%	+14,64%	-18,11%	-7,87%	+7,86%	-

TOTAL 2016 / 2015	130	463	135	54	4	26	812
	16,01%	57,02%	16,63%	6,65%	0,49%	3,20%	100%
	148	390	128	129	16	0	811
	18,25%	48,09%	15,78%	15,91%	1,97%	0%	100%
Diferențe	-2,24%	+8,93%	+0,85%	-9,26%	-1,48%	+3,20%	-

Reprezentare grafică



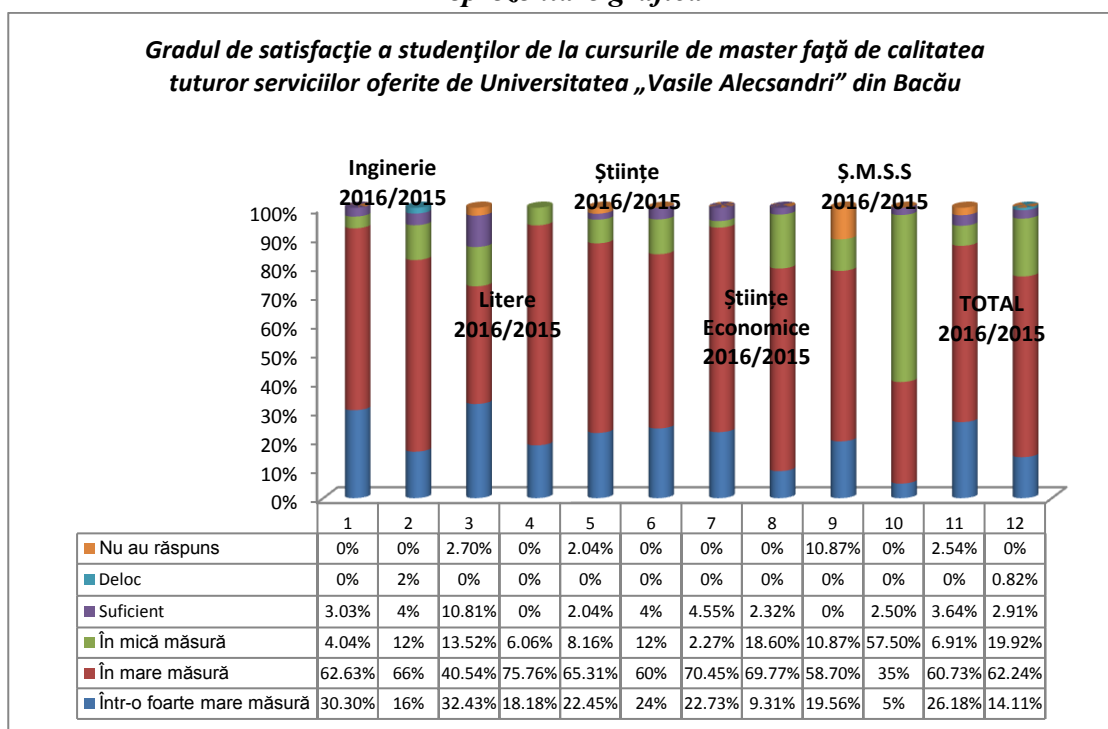
Tabel nr.45

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2016 / 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	30	62	4	3	0	0	99
	30,30%	62,63%	4,04%	3,03%	0%	0%	100%
	16	66	12	4	2	0	100
	16%	66%	12%	4%	2%	0%	100%
Diferențe	+14,30%	-3,37%	-7,96%	-0,97%	-2%	-	-
b. Litere	12	15	5	4	0	1	37
	32,43%	40,54%	13,52%	10,81%	0%	2,70%	100%
	6	25	2	0	0	0	33
	18,18%	75,76%	6,06%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+14,25%	-35,22%	+7,46%	+10,81%	-	+2,70%	-
c. Științe	11	32	4	1	0	1	49
	22,45%	65,31%	8,16%	2,04%	0%	2,04%	100%
	6	15	3	1	0	0	25
	24%	60%	12%	4%	0%	0%	100%
Diferențe	-1,55%	+5,31%	-3,84%	-1,96%	-	+2,04%	-
d. Științe Economice	10	31	1	2	0	0	44
	22,73%	70,45%	2,27%	4,55%	0%	0%	100%
	4	30	8	1	0	0	43

2016 / 2015	9,31%	69,77%	18,60%	2,32%	0%	0%	100%
Diferențe	+13,42%	+0,68%	-16,33%	+2,23%	-	-	-
e.	9	27	5	0	0	5	46
Ș. M.S.S.	19,56%	58,70%	10,87%	0%	0%	10,87%	100%
2016 / 2015	2	14	23	1	0	0	40
	5%	35%	57,50%	2,50%	0%	0%	100%
Diferențe	+14,56%	+23,70%	-46,63%	-2,50%	-	+10,87%	-
TOTAL	72	167	19	10	0	7	275
2016 / 2015	26,18%	60,73%	6,91%	3,64%	0%	2,54%	100%
	34	150	48	7	2	0	241
	14,11%	62,24%	19,92%	2,91%	0,82%	0%	100%
Diferențe	+12,07%	-1,51%	-13,01%	+0,73%	-0,82%	+2,54%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. VII

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** ca fiind **foarte bun**, atât la nivel de eșantion – 38,45%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 40,35%; Științe - 38,92%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății– 38,71%; Litere - 35,91% și Științe Economice - 35,29%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,04%, mai scăzută în cazul celor dintâi (37,69%, față de 40,73%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 30,91%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe Economice - 43,53%; Științe – 31,35%; Inginerie – 29,21%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 27,42% și Litere – 24,65%. De asemenea, pe poziția secundă în

- ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,92%, mai ridicată în cazul celor dintâi (31,65%, față de 28,73%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **excelent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 16,84%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 26,06% și Inginerie - 19,31%, Științe – 14,59%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 12,90% și Științe Economice - 10%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,72%, mai scăzută în cazul celor dintâi (15,64%, față de 20,36%).
 4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 6,72%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 9,86%, Științe Economice - 7,06%. Inginerie - 6,93%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 5,38%; și Științe – 4,87%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,15%, mai ridicată în cazul celor dintâi (7,51%, față de 4,36%).
 5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 1,10%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 1,98%; Litere - 1,41%; Științe Economice – 1,18%; Științe – 0,64%. Pentru facultatea de Științe și Științele Mișcării, Sportului și Sănătății nu am înregistrat nici un răspuns (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,02%, mai ridicată în cazul celor dintâi (1,11%, față de 1,09%).
 6. La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă 5,98% (adică 65 subiecți, după cum urmează: 9 de Facultatea de Inginerie, 3 de la facultatea de Litere, 19 de la facultatea de Științe, 5 de la Științe Economice, 29 de la Facultatea Științele Mișcării, Sănătății și Sportului).

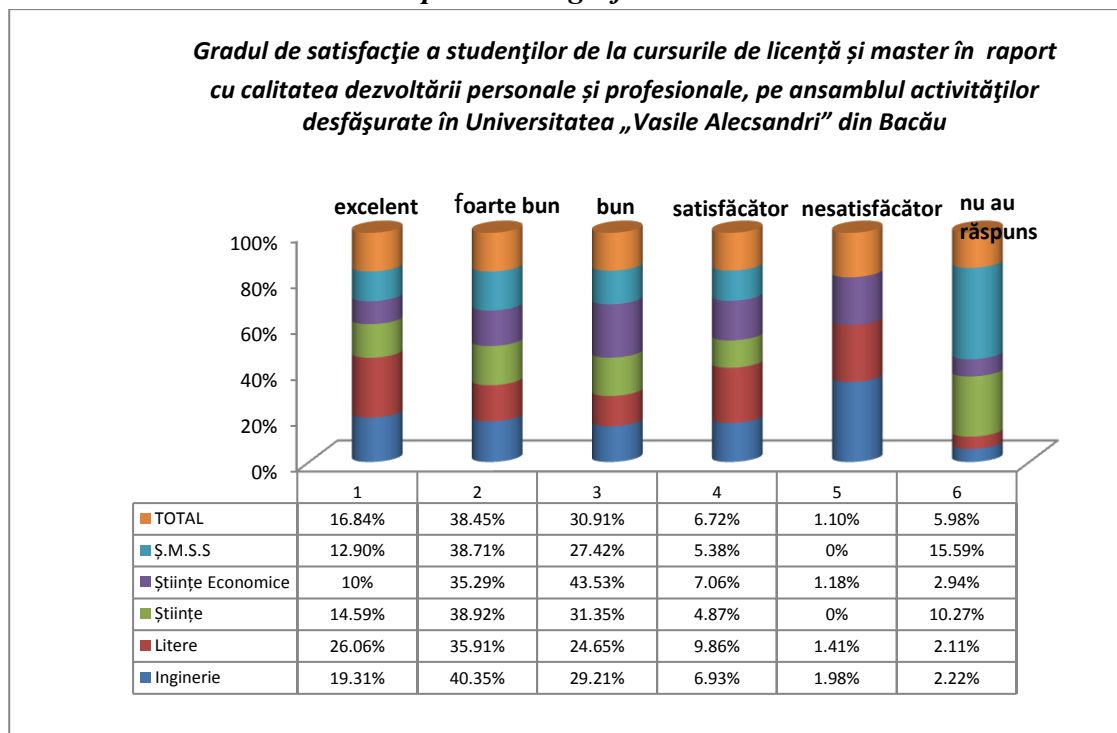
Tabel nr.46

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2016	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	78 19,31%	163 40,35%	118 29,21%	28 6,93%	8 1,98%	9 2,22%	404 100%
b. <i>Litere</i>	37 26,06%	51 35,91%	35 24,65%	14 9,86%	2 1,41%	3 2,11%	142 100%
c. <i>Științe</i>	27 14,59%	72 38,92%	58 31,35%	9 4,87%	0 0%	19 10,27%	185 100%

d. <i>Științe Economice</i>	17 10%	60 35,29%	74 43,53%	12 7,06%	2 1,18%	5 2,94%	170 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	24 12,90%	72 38,71%	51 27,42%	10 5,38%	0 0%	29 15,59%	186 100%
TOTAL	183 16,84%	418 38,45%	336 30,91%	73 6,72%	12 1,10%	65 5,98%	1087 100%

Reprezentare grafică



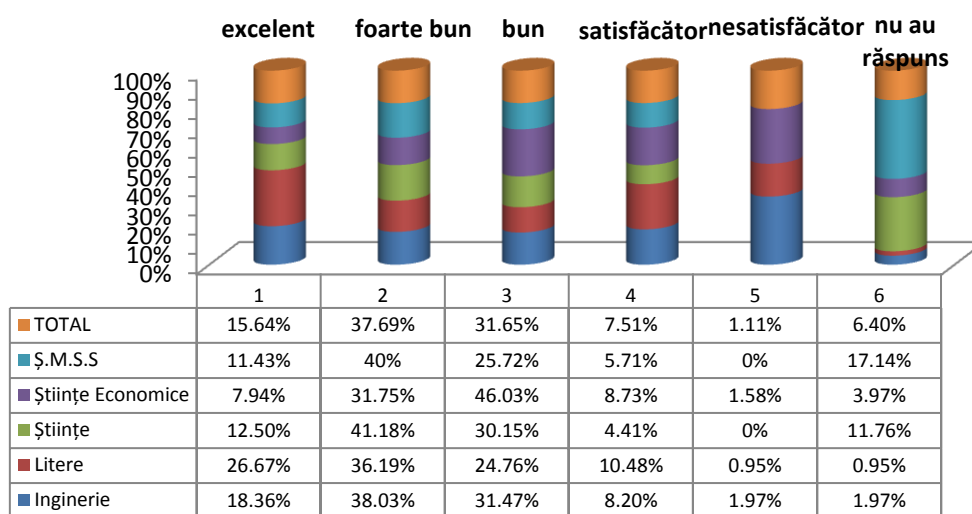
Tabel nr.47

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2016	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	56 18,36%	116 38,03%	96 31,47%	25 8,2%	6 1,97%	6 1,97%	305 100%
b. <i>Litere</i>	28 26,67%	38 36,19%	26 24,76%	11 10,48%	1 0,95%	1 0,95%	105 100%
c. <i>Științe</i>	17 12,50%	56 41,18%	41 30,15%	6 4,41%	0 0%	16 11,76%	136 100%
d. <i>Științe Economice</i>	10 7,94%	40 31,75%	58 46,03%	11 8,73%	2 1,58%	5 3,97%	126 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	16 11,43%	56 40%	36 25,72%	8 5,71%	0 0%	24 17,14%	140 100%
TOTAL	127 15,64%	306 37,69%	257 31,65%	61 7,51%	9 1,11%	52 6,40%	812 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



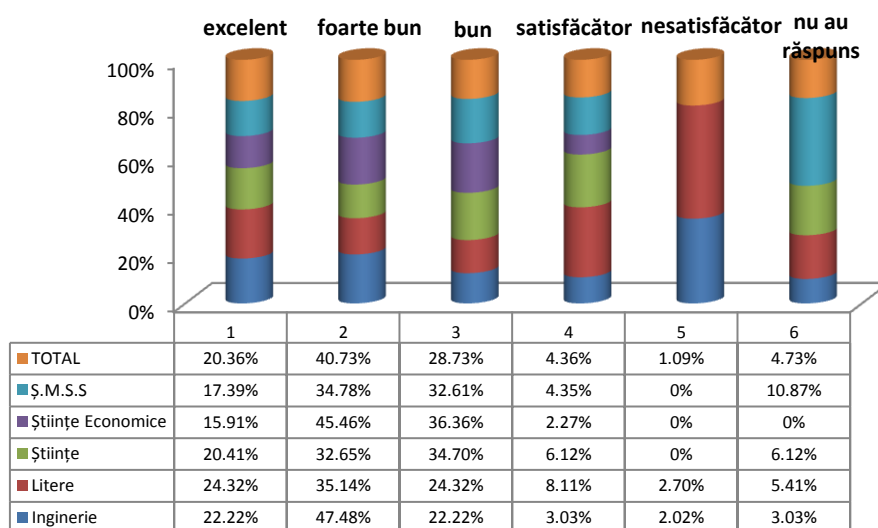
Tabel nr.48

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2016	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	22 22,22%	47 47,48%	22 22,22%	3 3,03%	2 2,02%	3 3,03%	99 100%
b. Litere	9 24,32%	13 35,14%	9 24,32%	3 8,11%	1 2,70%	2 5,41%	37 100%
c. Științe	10 20,41%	16 32,65%	17 34,70%	3 6,12%	0 0%	3 6,12%	49 100%
d. Științe Economice	7 15,91%	20 45,46%	16 36,36%	1 2,27%	0 0%	0 0%	44 100%
e. Ș. M.S.S.	8 17,39%	16 34,78%	15 32,61%	2 4,35%	0 0%	5 10,87%	46 100%
TOTAL	56 20,36%	112 40,73%	79 28,73%	12 4,36%	3 1,09%	13 4,73%	275 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



Itemul VIII

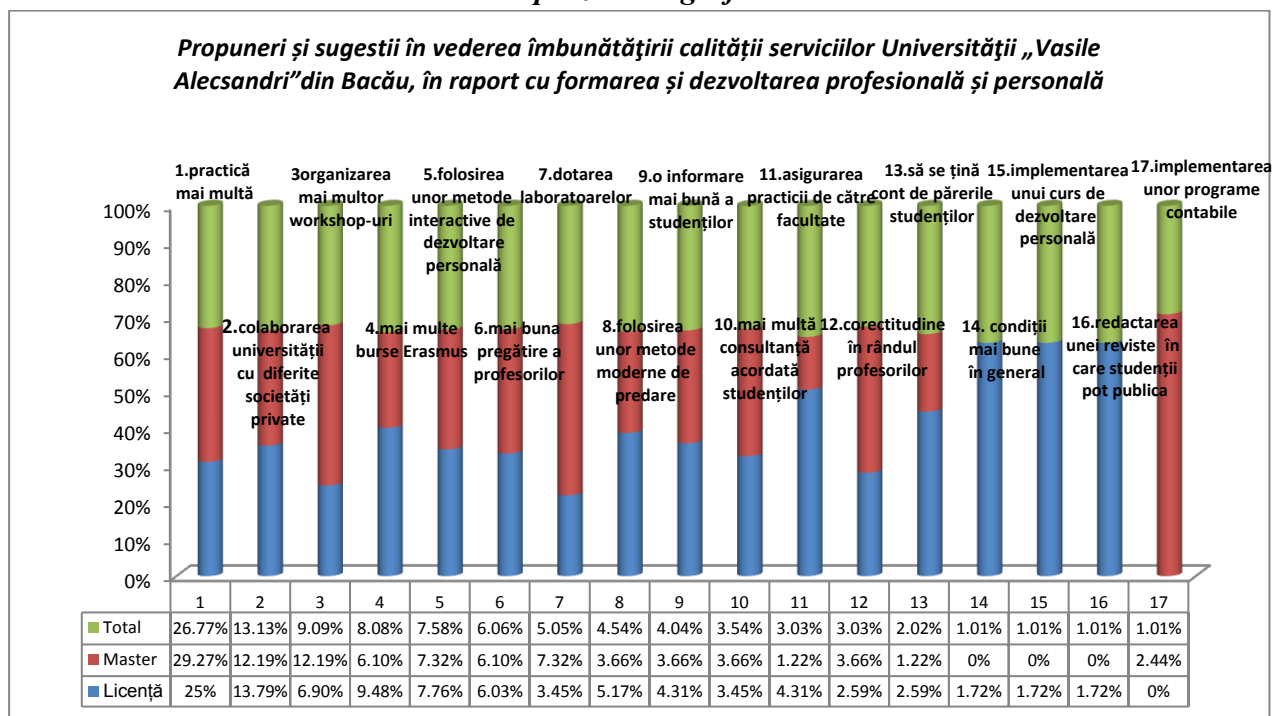
Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții de la cursurile de licență, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 26,77% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 25%, pondere mai scăzută cu 4,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 29,27%;
2. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 13,13% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 13,79%, pondere mai ridicată cu 1,60% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,19%;
3. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 9,09% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6,90%, pondere mai scăzută cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,19%;
4. **mai multe burse Erasmus** - în total 8,08% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,48%, pondere mai ridicată cu 3,38% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 6,10%;
5. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** - în total 7,58% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 7,76%, pondere mai ridicată cu 0,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 7,32%;

6. **mai bună pregătire a profesorilor** - în total 6,06% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6,03%, pondere mai scăzută cu 0,07% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 6,10%;
7. **dotarea laboratoarelor** - în total 5,05% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,45%, pondere mai scăzută cu 3,87% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 7,32%;
8. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 4,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5,17%, pondere mai ridicată cu 1,51% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,66%;
9. **o informare mai bună a studenților** - în total 4,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,31%, pondere mai ridicată cu 0,65% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,66%;
10. **mai multă consultanță acordată studenților** - în total 3,54% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,45%, pondere mai scăzută cu 0,21% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,66%;
11. **asigurarea practicii de către facultate** - în total 3,03% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,31%, pondere mai ridicată cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 1,22%;
12. **corectitudine în rândul profesorilor** - în total 3,03% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,59%, pondere mai scăzută cu 1,07% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,66%;
13. **să se țină cont de părerile studenților** - în total 3,03% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,59%, pondere mai scăzută cu 1,07% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,66%;
14. **condiții mai bune în general** - în total 1,01% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
15. **implementarea unui curs de dezvoltare personală** - în total 1,01% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
16. **redactarea unei reviste în care studenții pot publica** - în total 1,01% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,72%, pondere mai ridicată cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
17. **implementarea unor programe contabile** - în total 1,01% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 2,44%;

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. practică mai multă** – în total 27,94% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 29,03%, pondere mai scăzută cu 2% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 29,03%;
- 2. dotarea laboratoarelor** - în total 14,71% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10,81%, pondere mai scăzută cu 8,54% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 19,35%;
- 3. colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 10,29% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10,81%, pondere mai ridicată cu 1,13% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,68%;
- 4. asigurarea practicii de către facultate** - în total 8,82% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,51%, pondere mai ridicată cu 10,28% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,23%;
- 5. mai multe burse Erasmus--** în total 8,82% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5,41%, pondere mai scăzută cu 7,49% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,90%;
- 6. organizarea mai multor workshop-uri** - în total 7,35% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 16,13% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 16,13%;
- 7. folosirea unor metode moderne de predare** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,11%, pondere mai ridicată cu 4,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,23%;
- 8. corectitudine în rândul profesorilor** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,11%, pondere mai ridicată cu 4,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,23%;
- 9. mai bună pregătire a profesorilor** - în total 4,41% (cursuri licență și master), iar pentru cei

de la cursurile de *licență* în proporție de 5,41%, pondere mai ridicată cu 2,18% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,23%;

10. folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională - în total 2,94% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5,41%, pondere mai ridicată cu 5,41% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

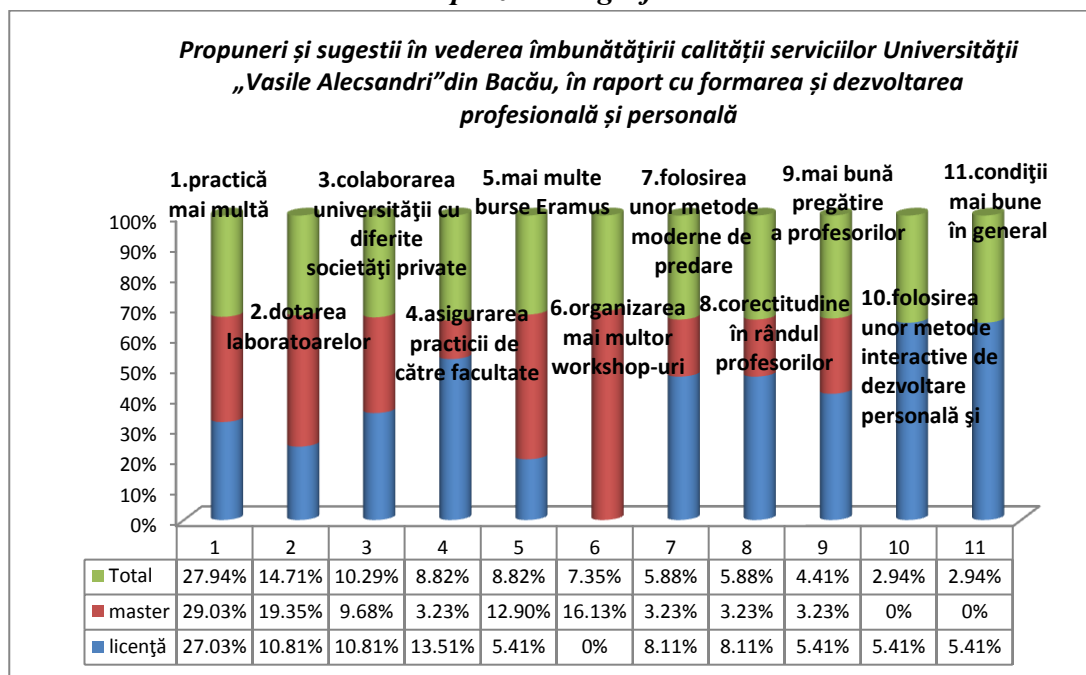
11. condiții mai bune în general - în total 2,94% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 5,41%, pondere mai ridicată cu 5,41% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

Tabel nr.50

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	10 27,03%	9 29,03%	-2%	19 27,94%
2.	dotarea laboratoarelor	4 10,81%	6 19,35%	-8,54%	10 14,71%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	4 10,81%	3 9,68%	+1,13%	7 10,29%
4.	asigurarea practicii de către facultate	5 13,51%	1 3,23%	+10,28%	6 8,82%
5.	mai multe burse Erasmus	2 5,41%	4 12,90%	-7,49%	6 8,82%
6.	organizarea mai multor workshop-uri	-	5 16,13%	-16,13%	5 7,35%
7.	folosirea unor metode moderne de predare	3 8,11%	1 3,23%	+4,88%	4 5,88%
8.	corectitudine în rândul profesorilor	3 8,11%	1 3,23%	+4,88%	4 5,88%
9.	mai bună pregătire a profesorilor	2 5,41%	1 3,23%	+2,18%	3 4,41%
10.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	2 5,41%	-	+5,41%	2 2,94%
11.	condiții mai bune în general	2 5,41%	-	+5,41%	2 2,94%
12.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	37 100%	31 100%	-	68 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1.practică mai multă – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;

2.mai bună pregătire a profesorilor - în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;

3.mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice - în total 15,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;

4.folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 11%, pondere mai scăzută cu 3% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;

5.colaborarea universității cu diferite societăți private - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;

6.mai multe burse Erasmus - în total 6,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 12%, pondere mai ridicată cu 12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

7.o informare mai bună a studenților - în total 6,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4%, pondere mai scăzută cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;

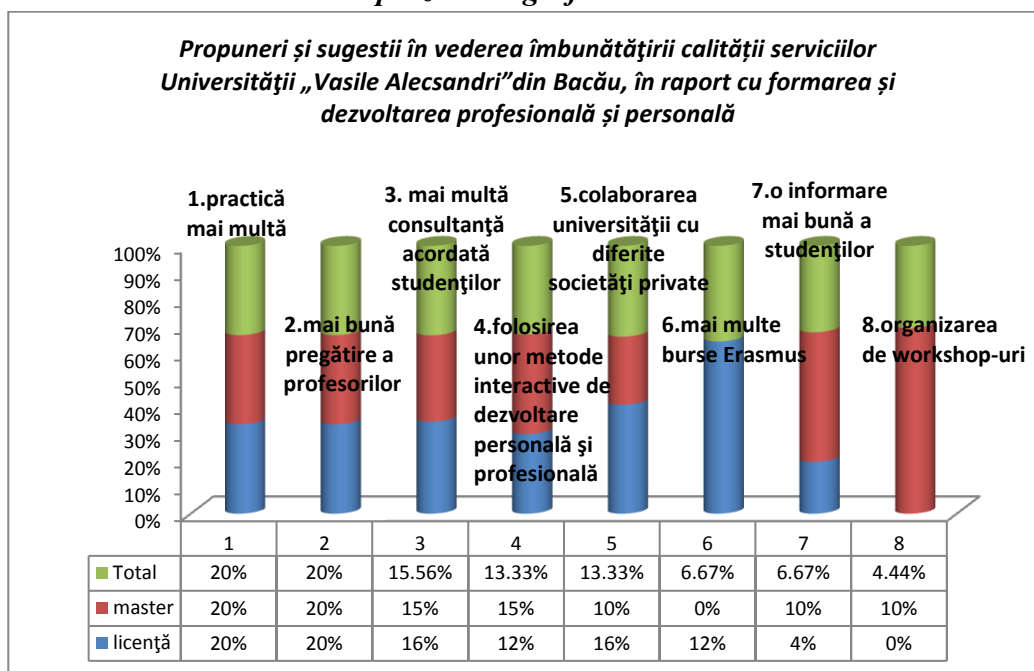
8.organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății - în total 4,44% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 10% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;

Tabel nr.51

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	5 20%	4 20%	-	9 20%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	5 20%	4 20%	-	9 20%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	4 16%	3 15%	+1%	7 15,56%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	3 12%	3 15%	-3%	6 13,33%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	4 16%	2 10%	+6%	6 13,33%
6.	mai multe burse Erasmus	3 12%	-	+12%	3 6,67%
7.	o informare mai bună a studenților	1 4%	2 10%	-6%	3 6,67%
8.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	-	2 10%	-10%	2 4,44%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	20 100%	-	45 100%

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1.practică mai multă – în total 27,27% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 20%, pondere mai scăzută cu 22,86% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 42,86%;

2.colaborarea universității cu diferite societăți private - în total 13,64% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai scăzută cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,29%;

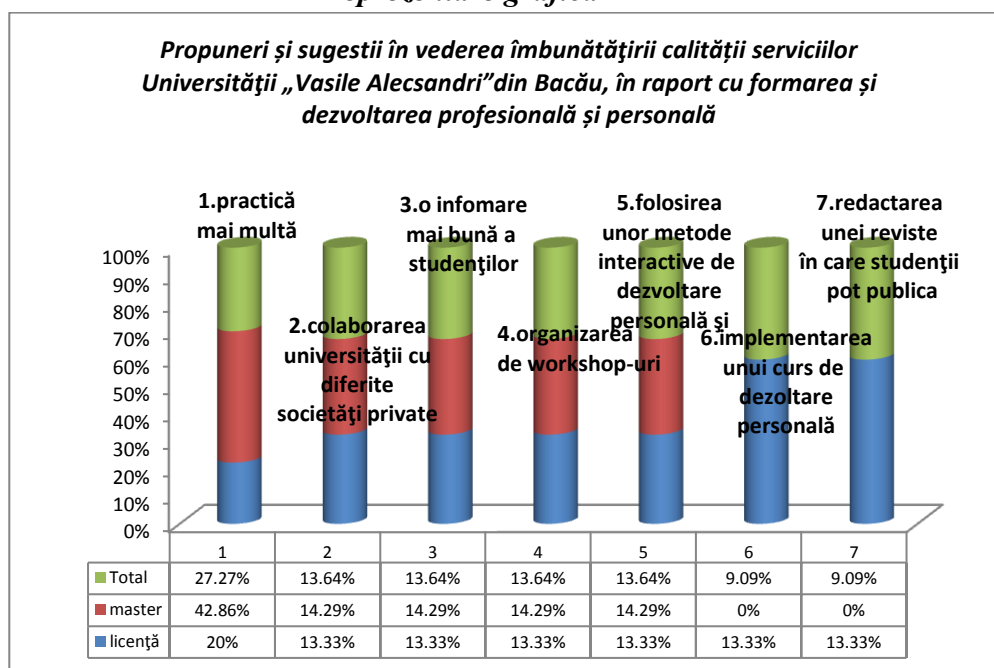
3. **o informare mai bună a studenților** - în total 13,64% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai scăzută cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,29%;
4. **organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 13,64% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai scăzută cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,29%;
5. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** - în total 13,64% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai scăzută cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 14,29%;
6. **implementarea unui curs de dezvoltare personală** - în total 9,09% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
7. **redactarea unei reviste în care studenții pot publica** - în total 9,09% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,33%, pondere mai ridicată cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

Tabel nr.52

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	3 20%	3 42,86%	-22,86%	6 27,27%
2.	colaborarea universității cu diferite societăți private	2 13,33%	1 14,29%	-0,96%	3 13,64%
3.	o informare mai bună a studenților	2 13,33%	1 14,29%	-0,96%	3 13,64%
4.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	2 13,33%	1 14,29%	-0,96%	3 13,64%
5.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	2 13,33%	1 14,29%	-0,96%	3 13,64%
6.	implementarea unui curs de dezvoltare personală	2 13,33%	-	+13,33%	2 9,09%
7.	redactarea unei reviste în care studenții pot publica	2 13,33%	-	+13,33%	2 9,09%
8.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	15 100%	7 100%	-	22 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1.practică mai multă – în total 30,30% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 22,22%, pondere mai scăzută cu 17,78% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 40%;

2.organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății - în total 24,24% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 33,33%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;

3.colaborarea universității cu diferite societăți private - în total 18,18% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai scăzută cu 3,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;

4.mai multe burse Erasmus -în total 9,09% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

5.o informare mai bună a studenților - în total 6,06% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 11,11%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

6.implementarea unor programe contabile - în total 6,06% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 13,33%;

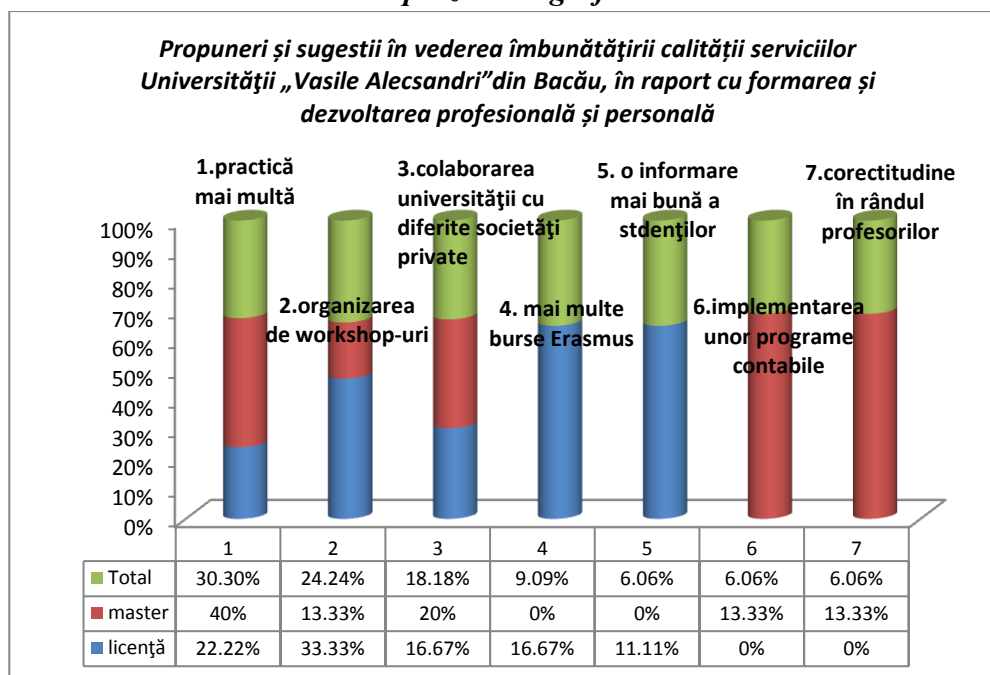
7.corectitudine în rândul profesorilor - în total 6,06% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 13,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 13,33%;

Tabel nr.53

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	4 22,22%	6 40%	-17,78%	10 30,30%
2.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	6 33,33%	2 13,33%	+20%	8 24,24%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 16,67%	3 20%	-3,33%	6 18,18%
4.	mai multe burse Erasmus	3 16,67%	-	+16,67%	3 9,09%
5.	o informare mai bună a studenților	2 11,11%	-	+11,11%	2 6,06%
6.	implementarea unor programe contabile	-	2 13,33%	-13,33%	2 6,06%
7.	corectitudine în rândul profesorilor	-	2 13,33%	-13,33%	2 6,06%
8.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	18 100%	15 100%	-	33 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sănătății și Sportului*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1.practică mai multă – în total 30% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 33,33%, pondere mai ridicată cu 11,11% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 22,22%;

2.folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională - în total 23,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 19,05%, pondere mai scăzută cu 14,28% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 33,33%;

3.să se țină cont de părerile studenților - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 3,18% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,11%;

4.mai multe burse Erasmus - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 3,18% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,11%;

5.colaborarea universității cu diferite societăți private - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,29%, pondere mai ridicată cu 3,18% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,11%;

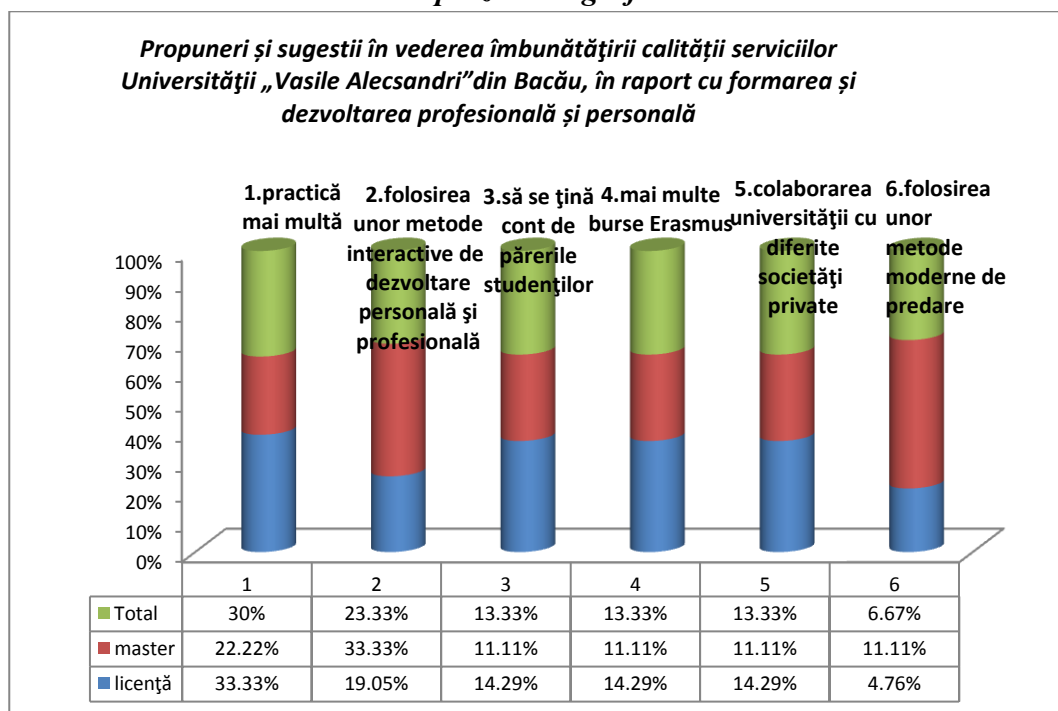
6.folosirea unor metode moderne de predare - în total 6,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,76%, pondere mai scăzută cu 6,35% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,11%;

Tabel nr.54

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	7 33,33%	2 22,22%	+11,11%	9 30%
2.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	4 19,05%	3 33,33%	-14,28%	7 23,33%
3.	să se țină cont de părerile studenților	3 14,29%	1 11,11%	+3,18%	4 13,33%
4.	mai multe burse Erasmus	3 14,29%	1 11,11%	+3,18%	4 13,33%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 14,29%	1 11,11%	+3,18%	4 13,33%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	1 4,76%	1 11,11%	-6,35%	2 6,67%
7.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	21 100%	9 100%	-	30 100%

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela- Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela Anton