

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE  
A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE  
SERVICIILE OFERITE**

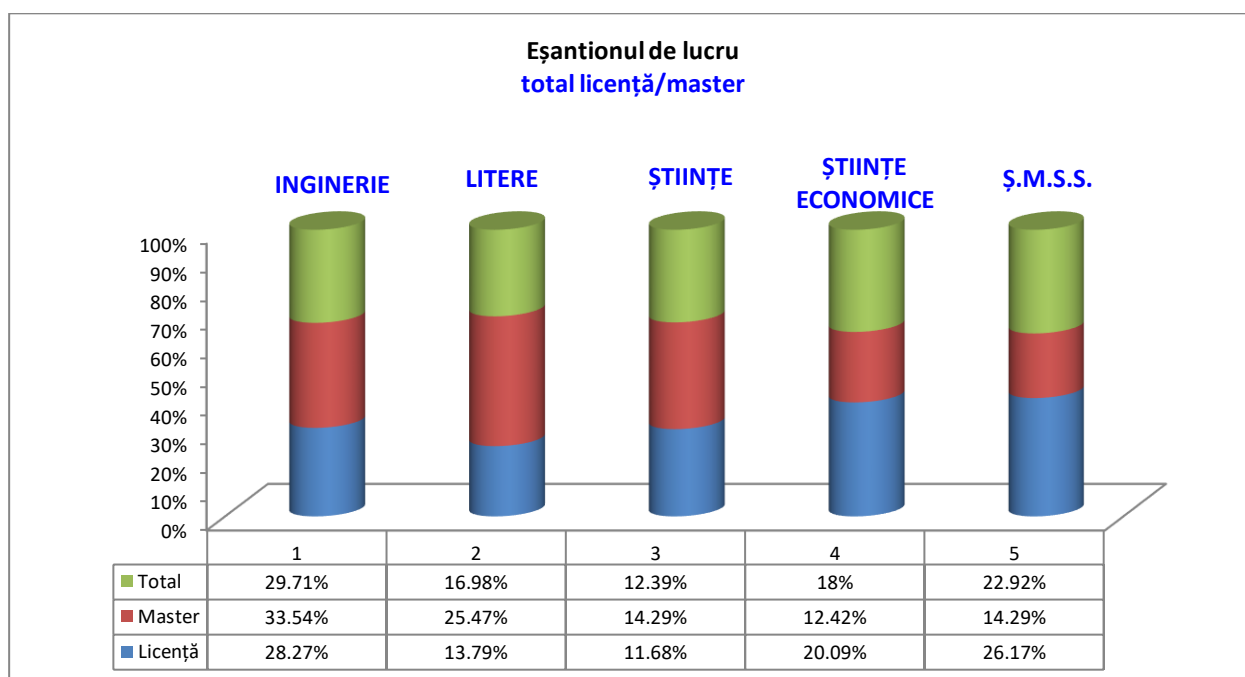
Ancheta s-a realizat în anul 2020, în lunile iulie - septembrie 2020, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Teams. Începând cu studiul acesta, pentru anul universitar (2019-2020) pentru serviciile: cantină, cămine, bibliotecă, departamentul de consiliere profesională, relații internaționale și serviciul informatizare, studenții care au completat chestionarul, au avut posibilitatea de a răspunde în funcție de gradul de acces la aceste servicii (am beneficiat/nu am beneficiat).

Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2019, însumând 589 studenți de la toate facultățile –428 cursuri de licență și 161 cursuri masterale (*Facultatea de Inginerie – 175 studenți, Facultatea de Litere - 100 studenți, Facultatea de Științe -73 studenți, Facultatea de Științe Economice - 106 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 135 studenți*). *Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:*

*Tabel nr.1*  
**Eșantionul de lucru**  
*(total cursuri de licență / master)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
<b>Licență</b>	121 28,27%	59 13,79%	50 11,68%	86 20,09%	112 26,17%	<b>428</b> <b>100%</b>
<b>Master</b>	54 33,54%	41 25,47%	23 14,29%	20 12,42%	23 14,29%	<b>161</b> <b>100%</b>
<b>Total</b>	175 29,71%	100 16,98%	73 12,39%	106 18%	135 22,92%	<b>589</b> <b>100%</b>

**Reprezentare grafică**



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile ( de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **biblioteca** cu 81,20%, în creștere cu 20,81% față de rezultatele cercetării din 2019(60,39%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 70,97%, în creștere cu 12,21% față de rezultatele cercetării din 2019(58,76%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 34,97%, în creștere cu 18,11% față de rezultatele cercetării din 2019(16,86%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 30,84%, în creștere cu 13% față de rezultatele cercetării din 2019(17,84%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 20,56%, în scădere cu 1,10% față de rezultatele cercetării din 2019(21,66%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 11,38%, în creștere cu 1,15% față de rezultatele cercetării din 2019(10,23%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 5,09%, în creștere cu 0,75% față de 2019(4,34%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 4,58%, în creștere cu 0,65% față de rezultatele cercetării din 2019(3,94%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 5,26% în scădere cu 3,66% față de rezultatele cercetării din 2019(8,92%), și față de **cămine** cu 2,81% în scădere cu 3,41% față de rezultatele cercetării din 2019(6,22%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 20,81% (81,20%, față de 60,39% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 14,74% (0,81%, față de 15,55% în 2019).

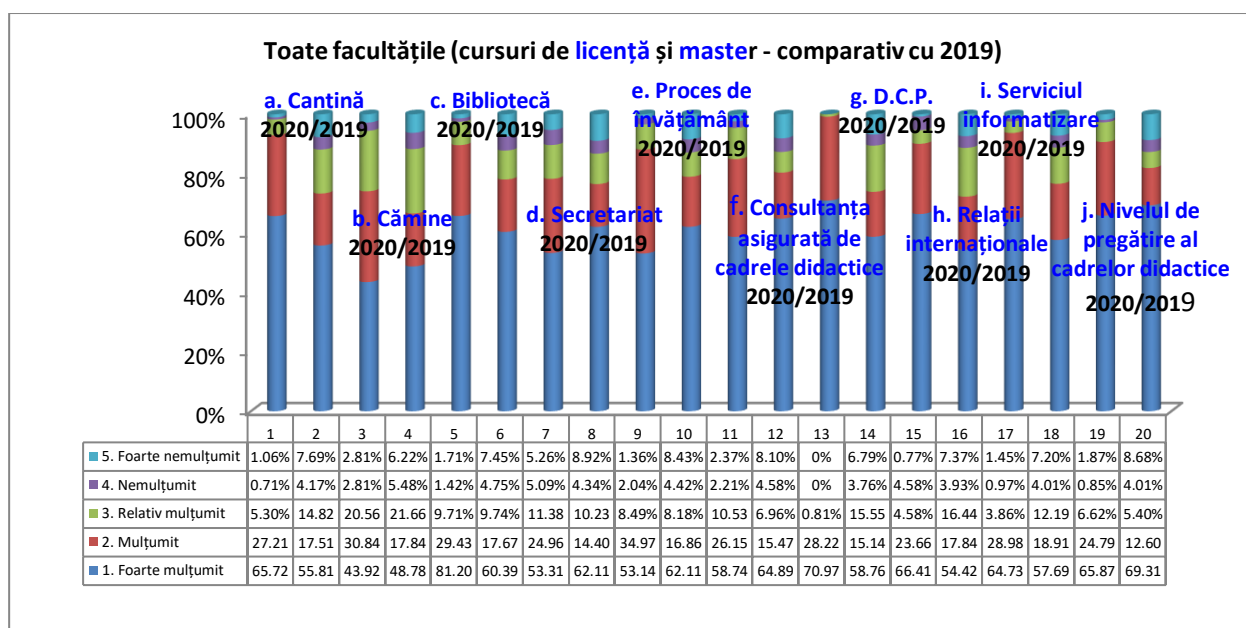
Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2019)

Toate facultățile 2020/ 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>a. Cantină</b> 2020 / 2019	186 65,72%	77 27,21%	15 5,30%	2 0,71%	3 1,06%	<b>283</b> <b>100%</b>
	682 55,81%	214 17,51%	181 14,82%	51 4,17%	94 7,69%	<b>1222</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+9,91%	+9,70%	-9,52%	-3,46%	-6,63%	-
<b>b. Cămine</b> 2020/2019	47 43,92%	33 30,84%	22 20,56%	3 2,81%	3 2,81%	<b>107</b> <b>100%</b>
	596 48,78%	218 17,84%	265 21,66%	67 5,48%	76 6,22%	<b>1222</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-4,86%	+13%	-1,10%	-2,67%	-3,41%	-
<b>c. Bibliotecă</b> 2020/ 2019	203 81,20%	103 29,43%	34 9,71%	4 1,42%	6 1,71%	<b>350</b> <b>100%</b>
	738 60,39%	216 17,67%	119 9,74%	58 4,75%	91 7,45%	<b>1222</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+20,81%	+11,76%	-0,03%	-3,33%	-5,74%	-
	314	147	67	30	31	<b>589</b>

<b>d. Secretariat 2020 / 2019</b>	53,31%	24,96%	11,38%	5,09%	5,26%	<b>100%</b>
	759 62,11%	176 14,40%	125 10,23%	53 4,34%	109 8,92%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-8,80%	+10,56%	+1,15%	+0,75%	-3,66%	-
<b>e. Procesul de învățământ 2020/ 2019</b>	313 53,14%	206 34,97%	50 8,49%	12 2,04%	8 1,36%	<b>589 100%</b>
	759 62,11%	206 16,86%	100 8,18%	54 4,42%	103 8,43%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-8,97%	+18,11%	+0,31%	-2,38%	-7,07%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019</b>	346 58,74%	154 26,15%	62 10,53%	13 2,21%	14 2,37%	<b>589 100%</b>
	793 64,89%	189 15,47%	85 6,96%	56 4,58%	99 8,10%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-6,15%	+10,68%	+3,57%	-2,37%	-5,73%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019</b>	88 70,97%	35 28,22%	1 0,81%	0 0%	0 0%	<b>124 100%</b>
	718 58,76%	185 15,14%	190 15,55%	46 3,76%	83 6,79%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+12,21%	+13,08%	-14,74%	-3,76%	-6,79%	-
<b>h. Relații internaționale 2020/2019</b>	87 66,41%	31 23,66%	6 4,58%	6 4,58%	1 0,77%	<b>131 100%</b>
	665 54,42%	218 17,84%	201 16,44%	48 3,93%	90 7,37%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+11,99%	+5,82%	-11,86%	+0,65%	-6,60%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	134 64,73%	60 28,98%	8 3,86%	2 0,97%	3 1,45%	<b>207 100%</b>
	705 57,69%	231 18,91%	149 12,19%	49 4,01%	88 7,20%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+7,04%	+10,07%	-8,33%	-3,04%	-5,75%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	388 65,87%	146 24,79%	39 6,62%	5 0,85%	11 1,87%	<b>589 100%</b>
	847 69,31%	154 12,60%	66 5,40%	49 4,01%	106 8,68%	<b>1222 100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-3,44%	+12,19%	+1,22%	-3,16%	-6,81%	-

### Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile ( de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 67,75%, în creștere cu 12,08% față de rezultatele cercetării din 2019(55,67%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 63,79%, în scădere cu 2,53% față de rezultatele cercetării din 2019(66,32%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 36,44%, în creștere cu 18,72% față de rezultatele cercetării din 2019(18,72%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 31,18%, în creștere cu 14,69% față de rezultatele cercetării din 2019(16,49%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 19,23%, în scădere cu 4,04% față de rezultatele cercetării din 2019(23,27%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 12,62%, în creștere cu 5,25% față de rezultatele cercetării din 2019(7,37%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 6,08%, în creștere cu 1,17% față de 2019(4,91%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale** cu 4,42%, în scădere cu 0,02% față de rezultatele cercetării din 2019(4,44%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 5,61% în scădere cu 3,74% față de rezultatele cercetării din 2019(9,35%), și față de **cămine** cu 2,56%, în scădere cu 3,76% față de rezultatele cercetării din 2019(6,32%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 18,72% (36,44%, față de 18,72% în 2019);

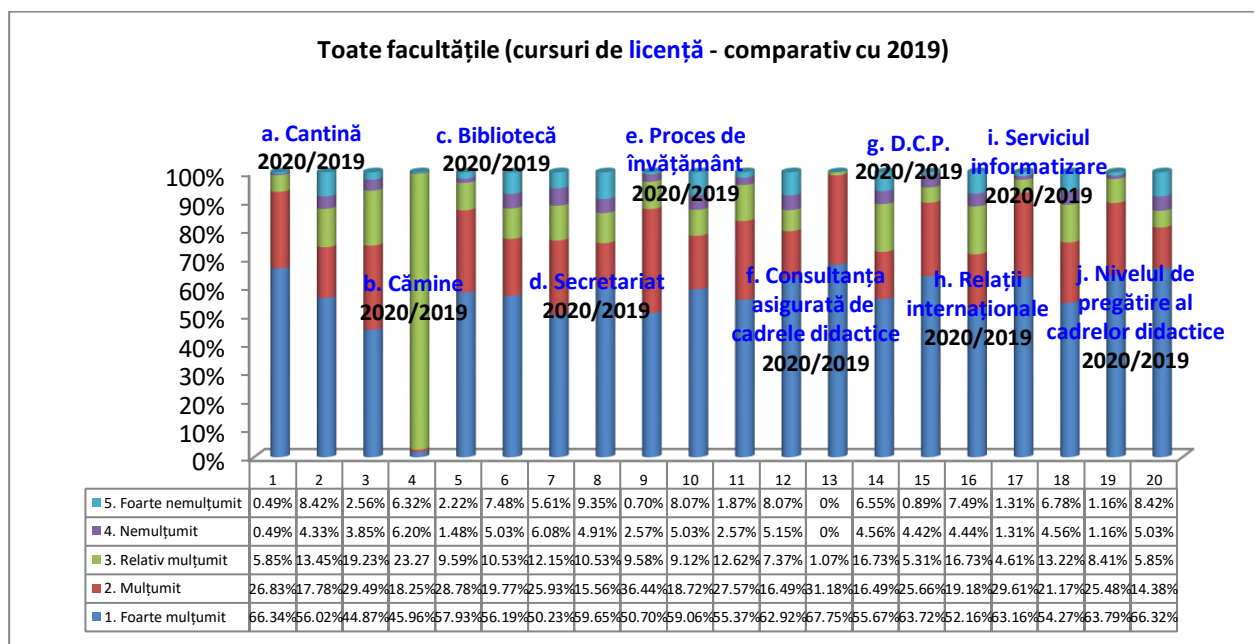
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **departamentul de relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 15,66% (1,07%, față de 16,73% în 2019).

Tabel nr.3  
Toate facultățile (cursuri de **licență** – comparativ cu 2019)

Toate facultățile 2020 / 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>a. Cantină 2019/ 2018</b>	136 66,34%	55 26,83%	12 5,85%	1 0,49%	1 0,49%	<b>205</b> <b>100%</b>
	479 56,02%	152 17,78%	115 13,45%	37 4,33%	72 8,42%	<b>855</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	<b>+10,32%</b>	<b>+9,05%</b>	<b>-7,60%</b>	<b>-3,84%</b>	<b>-7,93%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020 / 2019</b>	35 44,87%	23 29,49%	15 19,23%	3 3,85%	2 2,56%	<b>78</b> <b>100%</b>
	393 45,96%	156 18,25%	199 23,27%	53 6,20%	54 6,32%	<b>855</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	<b>-1,09%</b>	<b>+11,24%</b>	<b>-4,04%</b>	<b>-2,35%</b>	<b>-3,76%</b>	<b>-</b>
<b>c. Bibliotecă 2020 / 2019</b>	157 57,93%	78 28,78%	26 9,59%	4 1,48%	6 2,22%	<b>271</b> <b>100%</b>
	489 56,19%	169 19,77%	90 10,53%	43 5,03%	64 7,48%	<b>855</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	<b>+1,74%</b>	<b>+9,01%</b>	<b>-0,94%</b>	<b>-3,55%</b>	<b>-5,26%</b>	<b>-</b>
<b>d. Secretariat</b>	215 50,23%	111 25,93%	52 12,15%	26 6,08%	24 5,61%	<b>428</b> <b>100%</b>

<b>2020 / 2019</b>	510 59,65%	133 15,56%	90 10,53%	42 4,91%	80 9,35%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	-9,42%	+10,37%	+1,62%	+1,17%	-3,74%	-
<b>e. Procesul de învățământ 2020/ 2019</b>	217 50,70%	156 36,44%	41 9,58%	11 2,57%	3 0,70%	428 100%
	505 59,06%	160 18,72%	78 9,12%	43 5,03%	69 8,07%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	-8,36%	+18,72%	+0,46%	-2,46%	-7,37%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019</b>	237 55,37%	118 27,57%	54 12,62%	11 2,57%	8 1,87%	428 100%
	538 62,92%	141 16,49%	63 7,37%	44 5,15%	69 8,07%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	-7,55%	+11,08%	+5,25%	-2,58%	-6,20%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019</b>	63 67,75%	29 31,18%	1 1,07%	0 0%	0 0%	93 100%
	476 55,67%	141 16,49%	143 16,73%	39 4,56%	56 6,55%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	+12,08%	+14,69%	-15,66%	-4,56%	-6,55%	-
<b>h. Relații internaționale 2020 / 2019</b>	72 63,72%	29 25,66%	6 5,31%	5 4,42%	1 0,89%	113 100%
	446 52,16%	164 19,18%	143 16,73%	38 4,44%	64 7,49%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	+11,56%	+6,48%	-11,42%	-0,02%	-6,60%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	96 63,16%	45 29,61%	7 4,61%	2 1,31%	2 1,31%	152 100%
	464 54,27%	181 21,17%	113 13,22%	39 4,56%	58 6,78%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	+8,89%	+8,44%	-8,61%	-3,25%	-5,47%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	273 63,79%	109 25,48%	36 8,41%	5 1,16%	5 1,16%	428 100%
	567 66,32%	123 14,38%	50 5,85%	43 5,03%	72 8,42%	855 100%
<b>Diferențe 2019</b>	-2,53%	+11,10%	+2,56%	-3,87%	-7,26%	-

**Reprezentare grafică**



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile ( de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **relații internaționale** cu 83,33%, în creștere cu 23,66% față de rezultatele cercetării din 2019(59,67%) iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 80,64%, în creștere cu 14,69% față de rezultatele cercetării din 2019(65,95%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 34,48%, în creștere cu 17,59% față de rezultatele cercetării din 2019(45,67%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 31,65%, în creștere cu 18,84% față de rezultatele cercetării din 2019(12,81%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 24,14%, în creștere cu 6,16% față de rezultatele cercetării din 2019(17,98%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 10,12%, în creștere cu 2,22% față de rezultatele cercetării din 2019(7,90%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 5,56%, în creștere cu 2,83% față de 2019(2,73%), iar pe de altă parte, față de **secretariat** cu 2,48%, în scădere cu 0,51% față de rezultatele cercetării din 2019(2,99%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **secretariat**, cu 4,35% în scădere cu 3,55% față de rezultatele cercetării din 2019(7,90%), și la egalitate de procente, **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,73%, în scădere cu 4,44% față de rezultatele cercetării din 2019(8,17%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** în proporție de 3,73%, în scădere cu 5,53% față de rezultatele cercetării din 2019(9,26%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 23,66% (83,33%, față de 59,67% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 15,80% (0%, față de 15,80% în 2019).

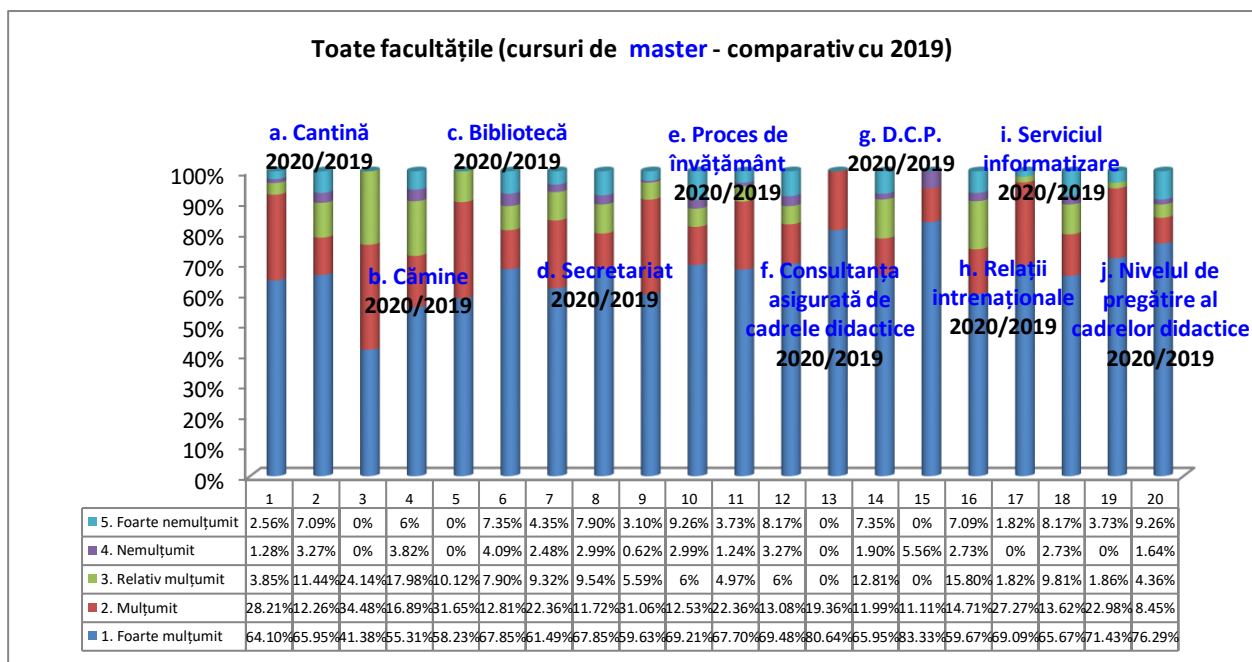
Tabel nr.4  
Toate facultățile (cursuri de **master**)

Toate facultățile 2020 / 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>a. Cantină</b>	50	22	3	1	2	<b>78</b>
	64,10%	28,21%	3,85%	1,28%	2,56%	<b>100%</b>
	242	45	42	12	26	<b>367</b>
	65,95%	12,26%	11,44%	3,27%	7,09%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-1,85%	+15,95%	-7,59%	-1,99%	-4,53%	-
<b>b. Cămine</b>	12	10	7	0	0	<b>29</b>
	41,38%	34,48%	24,14%	0%	0%	<b>100%</b>
	203	62	66	14	22	<b>367</b>
	55,31%	16,89%	17,98%	3,82%	6%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-13,93%	+17,59%	+6,16%	-3,82%	-6%	-
<b>c. Biblioteca</b>	46	25	8	0	0	<b>79</b>
	58,23%	31,65%	10,12%	0%	0%	<b>100%</b>
	249	47	29	15	27	<b>367</b>
	67,85%	12,81%	7,90%	4,09%	7,35%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-9,62%	+18,84%	+2,22%	-4,09%	-7,35%	-
<b>d. Secretariat</b>	99	36	15	4	7	<b>161</b>
	61,49%	22,36%	9,32%	2,48%	4,35%	<b>100%</b>
	249	43	35	11	29	<b>367</b>
	67,85%	11,72%	9,54%	2,99%	7,90%	<b>100%</b>



<b>Diferențe 2019</b>	-6,36%	+10,64%	-0,22%	-0,51%	-3,55%	-
<b>e. Procesul de învățământ 2020/ 2019</b>	96	50	9	1	5	<b>161</b>
	59,63%	31,06%	5,59%	0,62%	3,10%	<b>100%</b>
	254	46	22	11	34	<b>367</b>
	69,21%	12,53%	6%	2,99%	9,26%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-9,58%	+18,53%	-0,41%	-2,37%	-6,16%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020/ 2019</b>	109	36	8	2	6	<b>161</b>
	67,70%	22,36%	4,97%	1,24%	3,73%	<b>100%</b>
	255	48	22	12	30	<b>367</b>
	69,48%	13,08%	6%	3,27%	8,17%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-1,78%	+9,28%	-1,03%	-2,03%	-4,44%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020/ 2019</b>	25	6	0	0	0	<b>31</b>
	80,64%	19,36%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
	242	44	47	7	27	<b>367</b>
	65,95%	11,99%	12,81%	1,90%	7,35%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+14,69%	+7,37%	-12,81%	-1,90%	-7,35%	-
<b>h. Relații internaționale 2020/ 2019</b>	15	2	0	1	0	<b>18</b>
	83,33%	11,11%	0%	5,56%	0%	<b>100%</b>
	219	54	58	10	26	<b>367</b>
	59,67%	14,71%	15,80%	2,73%	7,09%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+23,66%	-3,60%	-15,80%	+2,83%	-7,09%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	38	15	1	0	1	<b>55</b>
	69,09%	27,27%	1,82%	0%	1,82%	<b>100%</b>
	241	50	36	10	30	<b>367</b>
	65,67%	13,62%	9,81%	2,73%	8,17%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	+3,42%	+13,65%	-7,99%	-2,73%	-6,35%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	115	37	3	0	6	<b>161</b>
	71,43%	22,98%	1,86%	0%	3,73%	<b>100%</b>
	280	31	16	6	34	<b>367</b>
	76,29%	8,45%	4,36%	1,64%	9,26%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2019</b>	-4,86%	+14,53%	-2,50%	-1,64%	-5,53%	-

### Reprezentare grafică



## Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** ( de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cantină** cu 75,82%, în creștere cu 19,88% față de rezultatele cercetării din 2019(55,94%), iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 74,86%, în creștere cu 12,36% față de rezultatele cercetării din 2019(62,50%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 33,90%, în creștere cu 17,34% față de rezultatele cercetării din 2019(16,56%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 29,14%, în creștere cu 12,26% față de rezultatele cercetării din 2019(16,88%);

**3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 14,71%, în scădere cu 3,42% față de rezultatele cercetării din 2019(18,13%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 8,59%, în scădere cu 2,97% față de rezultatele cercetării din 2019(11,56%);

**4. „nemulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 2,86%, în scădere cu 1,83% față de 2019(4,69%), iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 2,56%, în scădere cu 3,38% față de rezultatele cercetării din 2019(5,94%);

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt față de **biblioteca**, cu 1,56% în scădere cu 7,19% față de rezultatele cercetării din 2019(8,75%), și la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 0,57%, în scădere cu 9,12% față de rezultatele cercetării din 2019(9,69%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 0,57%, în scădere cu 7,24% față de rezultatele cercetării din 2019(7,81%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 19,88% (75,82%, față de 55,94% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 11,56% (0%, față de 11,56% în 2019).

Tabel nr.5

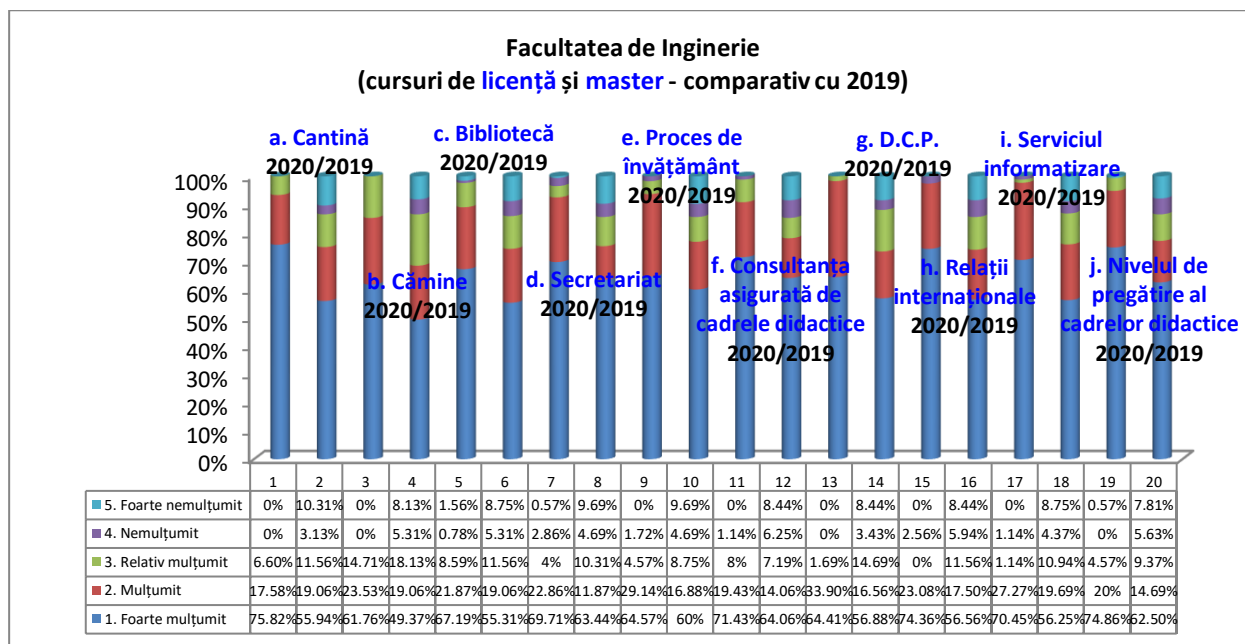
*Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență** și **master** – comparativ cu 2019)*

<b>Facultatea de Inginerie 2020/ 2019</b>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemulțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2020 / 2019</b>	69 75,82%	16 17,58%	6 6,60%	0 0%	0 0%	<b>91</b> <b>100%</b>
	179 55,94%	61 19,06%	37 11,56%	10 3,13%	33 10,31%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+19,88%</b>	<b>-1,48%</b>	<b>-4,96%</b>	<b>-3,13%</b>	<b>-10,31%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020 / 2019</b>	21 61,76%	8 23,53%	5 14,71%	0 0%	0 0%	<b>34</b> <b>100%</b>
	158 49,37%	61 19,06%	58 18,13%	17 5,31%	26 8,13%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+12,39%</b>	<b>+4,47%</b>	<b>-3,42%</b>	<b>-5,31%</b>	<b>-8,13%</b>	<b>-</b>
<b>c. Biblioteca</b>	86 67,19%	28 21,87%	11 8,59%	1 0,78%	2 1,56%	<b>128</b> <b>100%</b>



<b>2020/ 2019</b>	177 55,31%	61 19,06%	37 11,56%	17 5,31%	28 8,75%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+11,88%	+2,81%	-2,97%	-4,53%	-7,19%	-
<b>d. Secretariat 2020 / 2019</b>	122 69,71%	40 22,86%	7 4%	5 2,86%	1 0,57%	<b>175</b> <b>100%</b>
	203 63,44%	38 11,87%	33 10,31%	15 4,69%	31 9,69%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+6,27%	+10,99%	-6,31%	-1,83%	-9,12%	-
<b>e. Proces de învățământ 2020 / 2019</b>	113 64,57%	51 29,14%	8 4,57%	3 1,72%	0 0%	<b>175</b> <b>100%</b>
	192 60%	54 16,88%	28 8,75%	15 4,69%	31 9,69%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+4,57%	+12,26%	-4,18%	-2,97%	-9,69%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019</b>	125 71,43%	34 19,43%	14 8%	2 1,14%	0 0%	<b>175</b> <b>100%</b>
	205 64,06%	45 14,06%	23 7,19%	20 6,25%	27 8,44%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+7,37%	+5,37%	+0,81%	-5,11%	-8,44%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019</b>	38 64,41%	20 33,90%	1 1,69%	0 0%	0 0%	<b>59</b> <b>100%</b>
	182 56,88%	53 16,56%	47 14,69%	11 3,43%	27 8,44%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+7,53%	+17,34%	-13%	-3,43%	-8,44%	-
<b>h. Relații internaționale 2020 / 2019</b>	29 74,36%	9 23,08%	0 0%	1 2,56%	0 0%	<b>39</b> <b>100%</b>
	181 56,56%	56 17,50%	37 11,56%	19 5,94%	27 8,44%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+17,80%	+5,58%	-11,56%	-3,38%	-8,44%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	62 70,45%	24 27,27%	1 1,14%	1 1,14%	0 0%	<b>88</b> <b>100%</b>
	180 56,25%	63 19,69%	35 10,94%	14 4,37%	28 8,75%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+14,20%	+7,58%	-9,80%	-3,23%	-8,75%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	131 74,86%	35 20%	8 4,57%	0 0%	1 0,57%	<b>175</b> <b>100%</b>
	200 62,50%	47 14,69%	30 9,37%	18 5,63%	25 7,81%	<b>320</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+12,36%	+5,31%	-4,80%	-5,63%	-7,24%	-

## Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** ( de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).  
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **cantină** cu 84,75%, în creștere cu 30,97% față de rezultatele cercetării din 2019(53,78%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 73,55%, în creștere cu 13,11% față de rezultatele cercetării din 2019(60,44%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 34,09%, în creștere cu 16,31% față de rezultatele cercetării din 2019(17,78%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 24,79%, în creștere cu 7,46% față de rezultatele cercetării din 2019(17,33%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 9,92%, în cu 1,92% față de rezultatele cercetării din 2019(8%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 9,09%, în scădere cu 10,02% față de rezultatele cercetării din 2019(19,11%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 2,48%, în scădere cu 2,85% față de 2019(5,33%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 1,65%, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2019(5,33%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,65% în scădere cu 5,02% față de rezultatele cercetării din 2019(6,66%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **biblioteca**, cu 2,02% în scădere cu 5,98% față de rezultatele cercetării din 2019(8%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 0,83%, în scădere cu 5,39% față de rezultatele cercetării din 2019(6,22%);

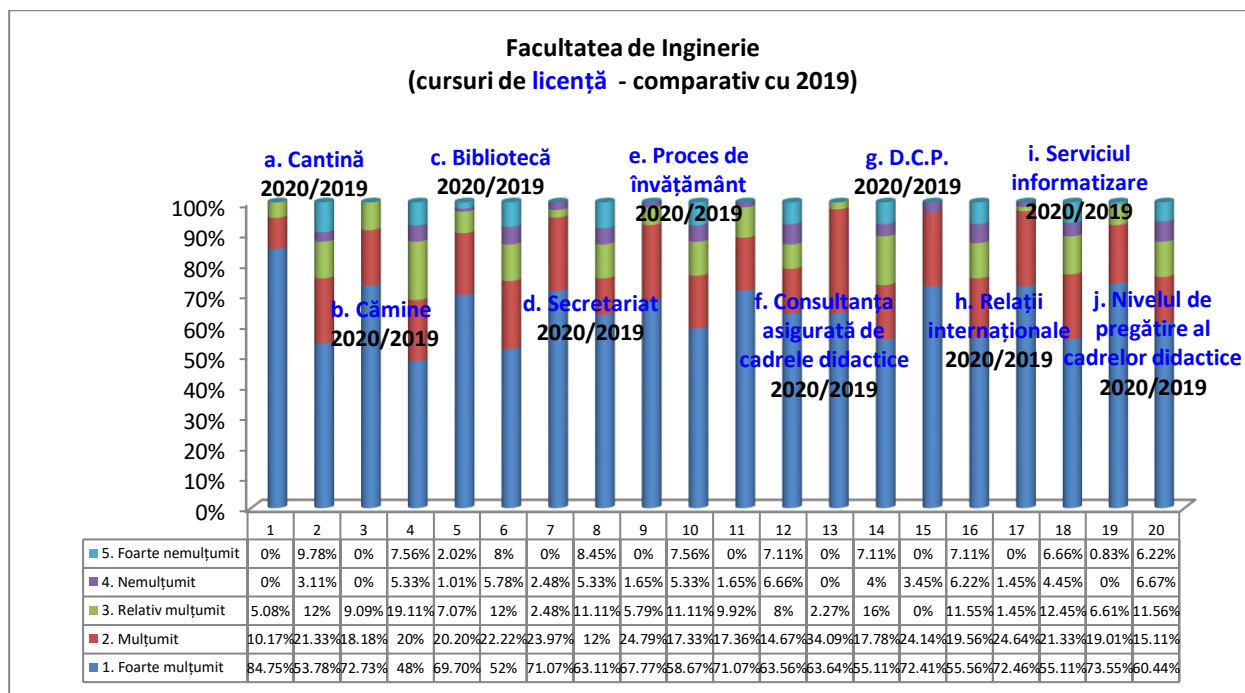
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 30,97% (84,75%, față de 53,78% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 13,73% (2,27%, față de 16% în 2019).

Tabel nr.6  
Facultatea de Inginerie (cursuri de *licență* – comparativ cu 2019)

<i>Facultatea de Inginerie 2020/ 2019</i>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemulțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2020/ 2019</b>	50	6	3	0	0	<b>59</b>
	84,75%	10,17%	5,08%	0%	0%	<b>100%</b>
	121	48	27	7	22	<b>225</b>
	53,78%	21,33%	12%	3,11%	9,78%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+30,97%</b>	<b>-11,16%</b>	<b>-6,92%</b>	<b>-3,11%</b>	<b>-9,78%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020 / 2019</b>	16	4	2	0	0	<b>22</b>
	72,73%	18,18%	9,09%	0%	0%	<b>100%</b>
	108	45	43	12	17	<b>225</b>
	48%	20%	19,11%	5,33%	7,56%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+24,73%</b>	<b>-1,82%</b>	<b>-10,02%</b>	<b>-5,33%</b>	<b>-7,56%</b>	<b>-</b>
<b>c. Bibliotecă 2020 / 2019</b>	69	20	7	1	2	<b>99</b>
	69,70%	20,20%	7,07%	1,01%	2,02%	<b>100%</b>
	117	50	27	13	18	<b>225</b>
	52%	22,22%	12%	5,78%	8%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+17,70%</b>	<b>-2,02%</b>	<b>-4,93%</b>	<b>-4,77%</b>	<b>-5,98%</b>	<b>-</b>
<b>d. Secretariat 2020/ 2019</b>	86	29	3	3	0	<b>121</b>
	71,07%	23,97%	2,48%	2,48%	0%	<b>100%</b>
	142	27	25	12	19	<b>225</b>
	63,11%	12%	11,11%	5,33%	8,45%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+7,96%</b>	<b>+11,97%</b>	<b>-8,63%</b>	<b>-2,85%</b>	<b>-8,45%</b>	<b>-</b>
<b>e. Proces de învățământ 2020 / 2019</b>	82	30	7	2	0	<b>121</b>
	67,77%	24,79%	5,79%	1,65%	0%	<b>100%</b>
	132	39	25	12	17	<b>225</b>
	58,67%	17,33%	11,11%	5,33%	7,56%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+9,10%</b>	<b>+7,46%</b>	<b>-5,32%</b>	<b>-3,68%</b>	<b>-7,56%</b>	<b>-</b>
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019</b>	86	21	12	2	0	<b>121</b>
	71,07%	17,36%	9,92%	1,65%	0%	<b>100%</b>
	143	33	18	15	16	<b>225</b>
	63,56%	14,67%	8%	6,66%	7,11%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+7,51%</b>	<b>+2,69%</b>	<b>+1,92%</b>	<b>-5,02%</b>	<b>-7,11%</b>	<b>-</b>
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020/ 2019</b>	28	15	1	0	0	<b>44</b>
	63,64%	34,09%	2,27%	0%	0%	<b>100%</b>
	124	40	36	9	16	<b>225</b>
	55,11%	17,78%	16%	4%	7,11%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+8,53%</b>	<b>+16,31%</b>	<b>-13,73%</b>	<b>-4%</b>	<b>-7,11%</b>	<b>-</b>
<b>h. Relații internaționale 2020 / 2019</b>	21	7	0	1	0	<b>29</b>
	72,41%	24,14%	0%	3,45%	0%	<b>100%</b>
	125	44	26	14	16	<b>225</b>
	55,56%	19,56%	11,55%	6,22%	7,11%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+16,85%</b>	<b>+4,58%</b>	<b>-11,55%</b>	<b>-2,77%</b>	<b>-7,11%</b>	<b>-</b>
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	50	17	1	1	0	<b>69</b>
	72,46%	24,64%	1,45%	1,45%	0%	<b>100%</b>
	124	48	28	10	15	<b>225</b>
	55,11%	21,33%	12,45%	4,45%	6,66%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+17,35%</b>	<b>+3,31%</b>	<b>-11%</b>	<b>-3%</b>	<b>-6,66%</b>	<b>-</b>
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	89	23	8	0	1	<b>121</b>
	73,55%	19,01%	6,61%	0%	0,83%	<b>100%</b>
	136	34	26	15	14	<b>225</b>
	60,44%	15,11%	11,56%	6,67%	6,22%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+13,11%</b>	<b>+3,90%</b>	<b>-4,95%</b>	<b>-6,67%</b>	<b>-5,39%</b>	<b>-</b>

## Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** ( de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ). Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 77,78%, în creștere cu 10,41% față de rezultatele cercetării din 2019(67,37%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 72,22%, în creștere cu 6,96% față de rezultatele cercetării din 2019(65,26%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 38,89%, în creștere cu 23,10% față de rezultatele cercetării din 2019(15,79%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, în proporție de 36,86%, în creștere cu 21,05% față de rezultatele cercetării din 2019(15,79%);

**3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 25%, în creștere cu 9,21% față de rezultatele cercetării din 2019(15,79%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 13,79%, în creștere cu 3,26% față de rezultatele cercetării din 2019(10,53%);

**4. „nemulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 3,70%, în creștere cu 0,54% față de 2019(3,16%), și față de **procesul de învățământ** cu 1,85%, în scădere cu 1,31% față de rezultatele cercetării din 2019(3,16%);

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt față de **secretariat**, cu 1,85% în scădere cu 10,78% față de rezultatele cercetării din 2019(12,63%);

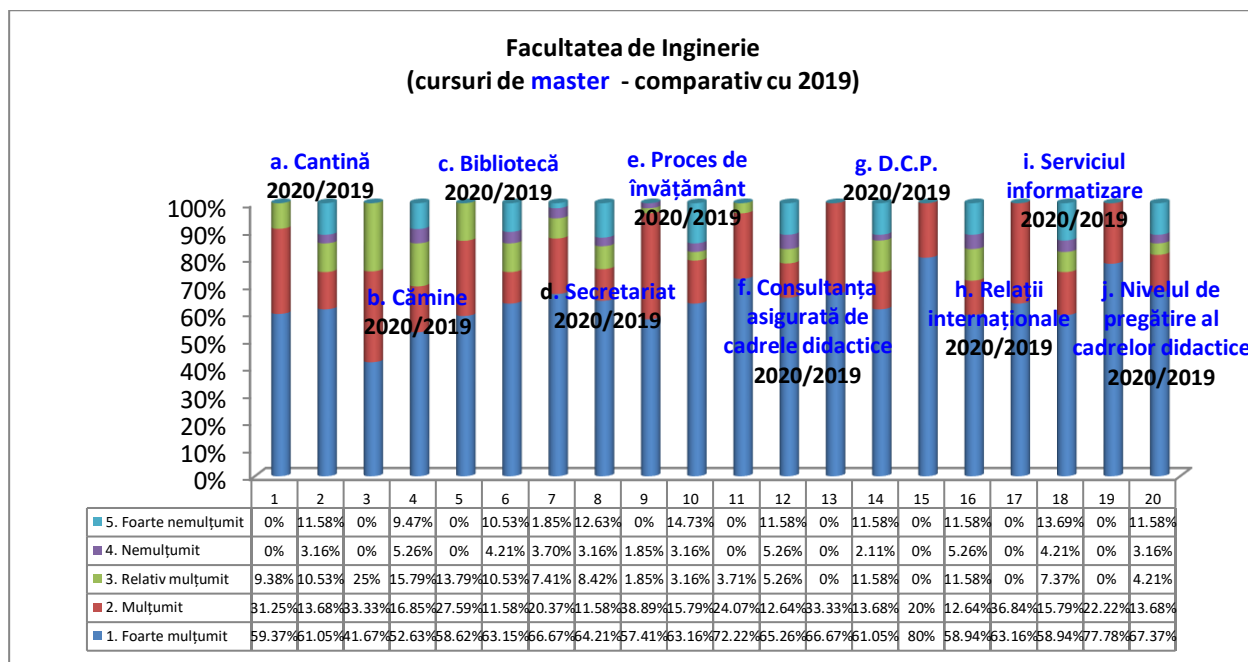
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 23,10% (38,89%, față de 15,79% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte nemulțumiți**”, cu 14,73% (0%, față de 14,73% în 2019).

Tabel nr.7  
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2020 / 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020 / 2019	19 59,37%	10 31,25%	3 9,38%	0 0%	0 0%	32 100%
	58 61,05%	13 13,68%	10 10,53%	3 3,16%	11 11,58%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-1,68%</b>	<b>+17,57%</b>	<b>-1,15%</b>	<b>-3,16%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-</b>
b. Cămine 2020 / 2019	5 41,67%	4 33,33%	3 25%	0 0%	0 0%	12 100%
	50 52,63%	16 16,85%	15 15,79%	5 5,26%	9 9,47%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-10,96%</b>	<b>+16,48%</b>	<b>+9,21%</b>	<b>-5,26%</b>	<b>-9,47%</b>	<b>-</b>
c. Bibliotecă 2020 / 2019	17 58,62%	8 27,59%	4 13,79%	0 0%	0 0%	29 100%
	60 63,15%	11 11,58%	10 10,53%	4 4,21%	10 10,53%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-4,53%</b>	<b>+16,01%</b>	<b>+3,26%</b>	<b>-4,21%</b>	<b>-10,53%</b>	<b>-</b>
d. Secretariat 2020 / 2019	36 66,67%	11 20,37%	4 7,41%	2 3,70%	1 1,85%	54 100%
	61 64,21%	11 11,58%	8 8,42%	3 3,16%	12 12,63%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+2,46%</b>	<b>+8,79%</b>	<b>-1,01%</b>	<b>+0,54%</b>	<b>-10,78%</b>	<b>-</b>
e. Proces de învățământ 2020 / 2019	31 57,41%	21 38,89%	1 1,85%	1 1,85%	0 0%	54 100%
	60 63,16%	15 15,79%	3 3,16%	3 3,16%	14 14,73%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-5,75%</b>	<b>+23,10%</b>	<b>-1,31%</b>	<b>-1,31%</b>	<b>-14,73%</b>	<b>-</b>
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020/ 2019	39 72,22%	13 24,07%	2 3,71%	0 0%	0 0%	54 100%
	62 65,26%	12 12,64%	5 5,26%	5 5,26%	11 11,58%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+6,96%</b>	<b>+11,43%</b>	<b>-1,55%</b>	<b>-5,26%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-</b>
g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019	10 66,67%	5 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%
	58 61,05%	13 13,68%	11 11,58%	2 2,11%	11 11,58%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+5,62%</b>	<b>+19,65%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-2,11%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-</b>
h. Relații internaționale 2020/ 2019	8 80%	2 20%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
	56 58,94%	12 12,64%	11 11,58%	5 5,26%	11 11,58%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+21,06%</b>	<b>+7,36%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-5,26%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-</b>
i. Serviciul informatizare 2020 / 2019	12 63,16%	7 36,84%	0 0%	0 0%	0 0%	19 100%
	56 58,94%	15 15,79%	7 7,37%	4 4,21%	13 13,69%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+4,22%</b>	<b>+21,05%</b>	<b>-7,37%</b>	<b>-4,21%</b>	<b>-13,69%</b>	<b>-</b>
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019	42 77,78%	12 22,22%	0 0%	0 0%	0 0%	54 100%
	64 67,37%	13 13,68%	4 4,21%	3 3,16%	11 11,58%	95 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+10,41%</b>	<b>+8,54%</b>	<b>-4,21%</b>	<b>-3,16%</b>	<b>-11,58%</b>	<b>-</b>

## Reprezentare grafică



## Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** ( de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 91,30%, în creștere cu 19,65% față de rezultatele cercetării din 2019(71,65%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 72%, în scădere cu 8,71% față de rezultatele cercetării din 2019(80,71%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 31,58%, în creștere cu 13,47% față de rezultatele cercetării din 2019(18,11%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, în proporție de 30,77%, în creștere cu 12,66% față de rezultatele cercetării din 2019(18,11%);

**3. „relativ neutri”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 26,32%, în creștere cu 3,88% față de rezultatele cercetării din 2019(22,44%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 16,39%, în creștere cu 6,94% față de rezultatele cercetării din 2019(9,45%);

**4. „nemulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 15,38%, în creștere cu 13,39% față de 2019(1,99%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 3,33%, în creștere cu 1,76% față de rezultatele cercetării din 2019(1,57%);

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt pe de o parte, față de **secretariat**, cu 8%, în creștere cu 2,88% față de rezultatele cercetării din 2019(5,12%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 7%, în creștere cu 0,70% față de rezultatele cercetării din 2019(6,30%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 19,65% (91,30%, față de 71,65% în 2019);



- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 13,05% (59%, față de 72,05% în 2019).

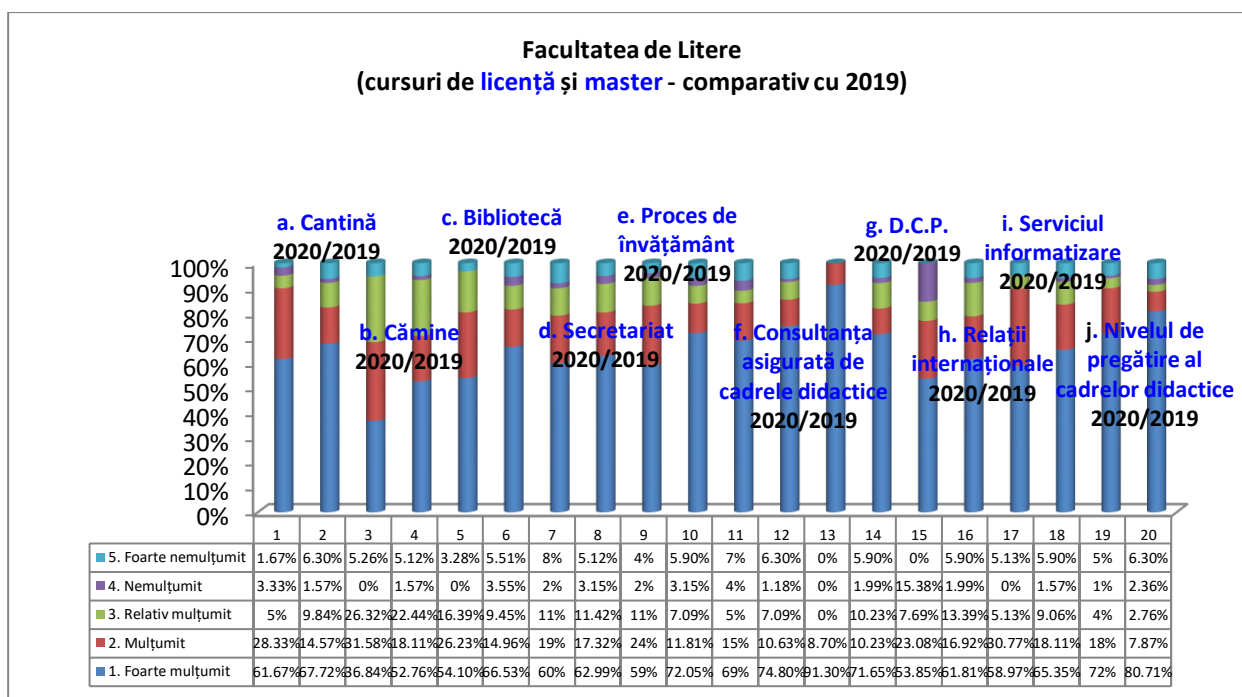
Tabel nr.8

Facultatea de Litere (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2019)

Facultatea de Litere 2020/ 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020 / 2019	37 61,67%	17 28,33%	3 5%	2 3,33%	1 1,67%	60 100%
	172 67,72%	37 14,57%	25 9,84%	4 1,57%	16 6,30%	254 100%
	Diferențe	-6,05%	+13,76%	-4,84%	+1,76%	-4,63%
b. Cămine 2020 / 2019	7 36,84%	6 31,58%	5 26,32%	0 0%	1 5,26%	19 100%
	134 52,76%	46 18,11%	57 22,44%	4 1,57%	13 5,12%	254 100%
	Diferențe	-15,92%	+13,47%	+3,88%	-1,57%	+0,14%
c. Bibliotecă 2020 / 2019	33 54,10%	16 26,23%	10 16,39%	0 0%	2 3,28%	61 100%
	169 66,53%	38 14,96%	24 9,45%	9 3,55%	14 5,51%	254 100%
	Diferențe	-12,43%	+11,27%	+6,94%	-3,55%	-2,23%
d. Secretariat 2020 / 2019	60 60%	19 19%	11 11%	2 2%	8 8%	100 100%
	160 62,99%	44 17,32%	29 11,42%	8 3,15%	13 5,12%	254 100%
	Diferențe	-2,99%	+1,68%	-0,42%	-1,15%	+2,88%
e. Proces de învățământ 2020 / 2019	59 59%	24 24%	11 11%	2 2%	4 4%	100 100%
	183 72,05%	30 11,81%	18 7,09%	8 3,15%	15 5,90%	254 100%
	Diferențe	-13,05%	+12,19%	+3,91%	-1,15%	-1,90%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019	69 69%	15 15%	5 5%	4 4%	7 7%	100 100%
	190 74,80%	27 10,63%	18 7,09%	3 1,18%	16 6,30%	254 100%
	Diferențe	-5,80%	+4,37%	-2,09%	+2,82%	+0,70%
g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019	21 91,30%	2 8,70%	0 0%	0 0%	0 0%	23 100%
	182 71,65%	26 10,23%	26 10,23%	5 1,99%	15 5,90%	254 100%
	Diferențe	+19,65%	-1,53%	-10,23%	-1,99%	-5,90%
h. Relații internaționale 2019/ 2018	7 53,85%	3 23,08%	1 7,69%	2 15,38%	0 0%	13 100%
	157 61,81%	43 16,92%	34 13,39%	5 1,99%	15 5,90%	254 100%
	Diferențe	-7,96%	+6,16%	-5,70%	+13,39%	-5,90%
i. Serviciul informatizare 2020/ 2019	23 58,97%	12 30,77%	2 5,13%	0 0%	2 5,13%	39 100%
	166 65,35%	46 18,11%	23 9,06%	4 1,57%	15 5,90%	254 100%
	Diferențe	-6,38%	+12,66%	-3,93%	-1,57%	-0,77%
j. Nivelul de pregătire al	72 72%	18 18%	4 4%	1 1%	5 5%	100 100%

<b>cadrele didactice 2020/2019</b>	<b>205 80,71%</b>	<b>20 7,87%</b>	<b>7 2,76%</b>	<b>6 2,36%</b>	<b>16 6,30%</b>	<b>254 100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-8,71%</b>	<b>+10,13%</b>	<b>+1,24%</b>	<b>-1,36%</b>	<b>-1,30%</b>	<b>-</b>

### Reprezentare grafică



### Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** ( de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 66,10%, în scădere cu 7,51% față de rezultatele cercetării din 2019(73,61%)iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 62,71%, în scădere cu 4,65% față de rezultatele cercetării din 2019(67,36%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 38,89%, în creștere cu 18,06% față de rezultatele cercetării din 2019(20,83%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 33,33%, în creștere cu 15,97% față de rezultatele cercetării din 2019(17,36%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 28,57%, în creștere cu 1,49% față de rezultatele cercetării din 2019(27,08%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 19,57%, în creștere cu 8,46% față de rezultatele cercetării din 2019(11,11%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 11,11%, în creștere cu 8,33% față de 2019(2,78%), iar pe de altă parte, egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 3,39%, în scădere cu 0,78% față de rezultatele cercetării din 2019(4,17%), față de **procesul de învățământ**, cu 3,39%, în scădere cu 2,17% față de rezultatele cercetării din 2019(5,56%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 3,39%, în creștere cu 1,31% față de rezultatele cercetării din 2019(2,08%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *secretariat*, cu 8,48% în creștere cu 1,54% față de rezultatele cercetării din 2019(6,94%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 7,15%, în scădere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2019(7,64%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 23,24% (90%, față de 66,66% în 2019);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 15,43% (49,15%, față de 64,58% în 2019).

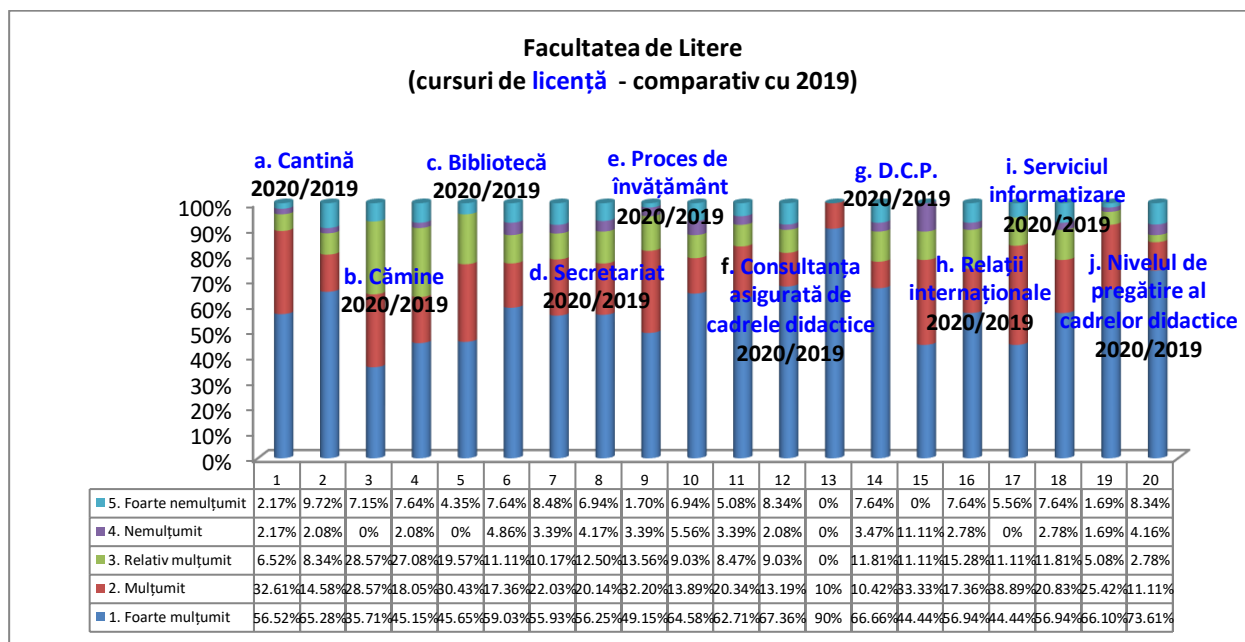
Tabel nr.9

Facultatea de Litere (cursuri de *licență* – comparativ cu 2019)

Facultatea de Litere 2020 / 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020 / 2019	26	15	3	1	1	46
	56,52%	32,61%	6,52%	2,17%	2,17%	100%
	94	21	12	3	14	144
	65,28%	14,58%	8,34%	2,08%	9,72%	100%
<b>Diferențe</b>	-8,76%	+18,03%	-1,82%	+0,09%	-7,55%	-
b. Cămine 2020 / 2019	5	4	4	0	1	14
	35,71%	28,57%	28,57%	0%	7,15%	100%
	65	26	39	3	11	144
	45,15%	18,05%	27,08%	2,08%	7,64%	100%
<b>Diferențe</b>	-9,44%	+10,52%	+1,49%	-2,08%	-0,49%	-
c. Bibliotecă 2020 / 2019	21	14	9	0	2	46
	45,65%	30,43%	19,57%	0%	4,35%	100%
	85	25	16	7	11	144
	59,03%	17,36%	11,11%	4,86%	7,64%	100%
<b>Diferențe</b>	-13,38%	+13,07%	+8,46%	-4,86%	-3,29%	-
d. Secretariat 2020 / 2019	33	13	6	2	5	59
	55,93%	22,03%	10,17%	3,39%	8,48%	100%
	81	29	18	6	10	144
	56,25%	20,14%	12,50%	4,17%	6,94%	100%
<b>Diferențe</b>	-0,32%	+1,89%	-2,33%	-0,78%	+1,54%	-
e. Proces de învățământ 2020/ 2019	29	19	8	2	1	59
	49,15%	32,20%	13,56%	3,39%	1,70%	100%
	93	20	13	8	10	144
	64,58%	13,89%	9,03%	5,56%	6,94%	100%
<b>Diferențe</b>	-15,43%	+18,31%	+4,53%	-2,17%	-5,24%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019	37	12	5	2	3	59
	62,71%	20,34%	8,47%	3,39%	5,08%	100%
	97	19	13	3	12	144
	67,36%	13,19%	9,03%	2,08%	8,34%	100%
<b>Diferențe</b>	-4,65%	+7,15%	-0,56%	+1,31%	-3,26%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019	9	1	0	0	0	10
	90%	10%	0%	0%	0%	100%
	96	15	17	5	11	144
	66,66%	10,42%	11,81%	3,47%	7,64%	100%
<b>Diferențe</b>	+23, 24%	-0,42%	-11,81%	-3,47%	-7,64%	-
h. Relații internaționale 2020/ 2019	4	3	1	1	0	9
	44,44%	33,33%	11,11%	11,11%	0%	100%
	82	25	22	4	11	144
	56,94%	17,36%	15,28%	2,78%	7,64%	100%
<b>Diferențe</b>	-12,50%	+15,97%	-4,17%	+8,33%	-7,64%	-
i. Serviciul informatizare 2020 / 2019	8	7	2	0	1	18
	44,44%	38,89%	11,11%	0%	5,56%	100%
	82	30	17	4	11	144

	56,94%	20,83%	11,81%	2,78%	7,64%	100%
<b>Diferențe</b>	-12,50%	+18,06%	-0,70%	-2,78%	-2,08%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	39 66,10%	15 25,42%	3 5,08%	1 1,69%	1 1,69%	59 100%
	106 73,61%	16 11,11%	4 2,78%	6 4,16%	12 8,34%	144 100%
<b>Diferențe</b>	-7,51%	+14,31%	+2,30%	-2,47%	-6,65%	-

**Reprezentare grafică**



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** ( de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 92,31%, în creștere cu 14,13% față de rezultatele cercetării din 2019(78,18%), iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 80,49%, în scădere cu 9,51% față de rezultatele cercetării din 2019(90%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 40%, în creștere cu 21,81% față de rezultatele cercetării din 2019(18,19%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, în proporție de 23,81%, în creștere cu 9,26% față de rezultatele cercetării din 2019(14,55%);

**3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 20%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2019(16,36%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 12,20%, în creștere cu 2,20% față de rezultatele cercetării din 2019(10%);

**4. „nemulțumiți”**, sunt la egalitate de procente, față de **relații internaționale**, cu 25%, în creștere cu 24,09% față de rezultatele cercetării din 2019(0,91%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 7,14%, în creștere cu 6,23% față de rezultatele cercetării din 2019(6,23%);

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt pe de o parte, la egalitate de procente față de **procesul de învățământ**, cu 7,32% în creștere cu 2,78% față de rezultatele cercetării din 2019(4,54%), și față de **secretariat**, cu 7,32% în creștere cu 4,59% față de rezultatele cercetării din 2019(2,73%), iar

pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 4,76%, în creștere cu 1,12% față de rezultatele cercetării din 2019(3,64%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „ *mulțumiți*”, cu 21,81% (40%, față de 18,19% în 2019);

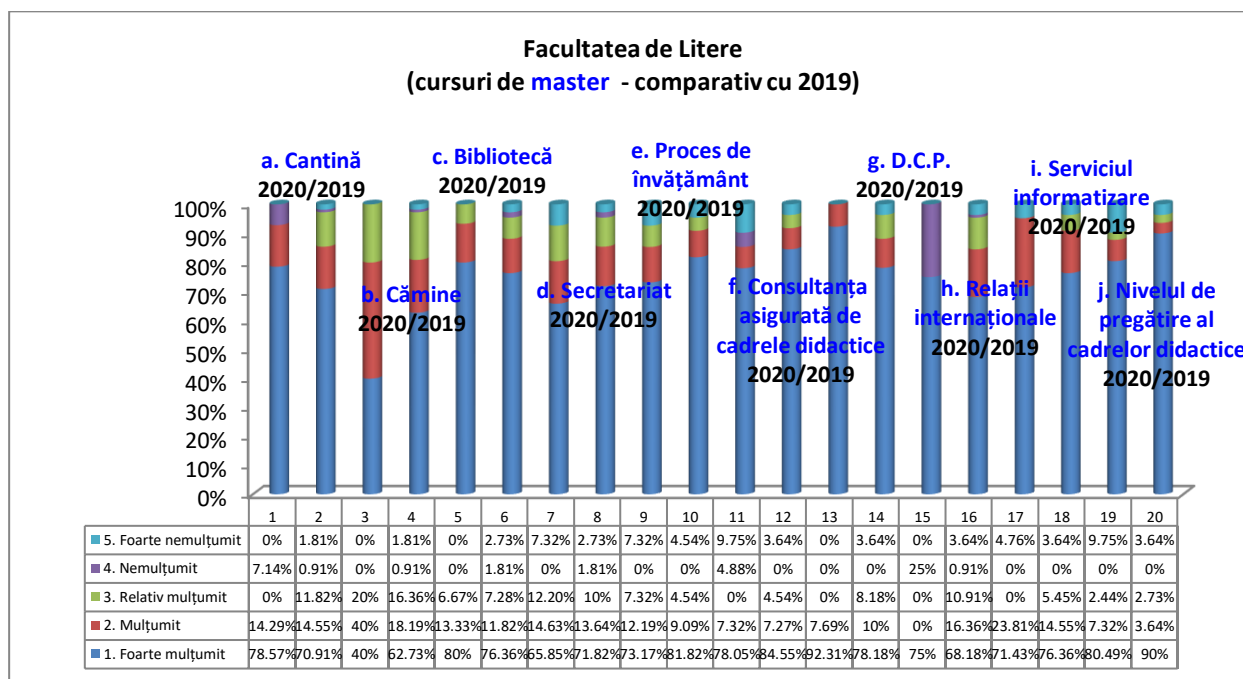
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „ *foarte mulțumiți*”, cu 22,73% (40%, față de 62,73% în 2019).

Tabel nr.10  
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2020/ 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020 / 2019	11 78,57%	2 14,29%	0 0%	1 7,14%	0 0%	14 100%
	78 70,91%	16 14,55%	13 11,82%	1 0,91%	2 1,81%	110 100%
	Diferențe	+7,66%	-0,26%	-11,82%	+6,23%	-1,81%
b. Cămine 2020/2019	2 40%	2 40%	1 20%	0 0%	0 0%	5 100%
	69 62,73%	20 18,19%	18 16,36%	1 0,91%	2 1,81%	110 100%
	Diferențe	-22,73%	+21,81%	+3,64%	-0,91%	-1,81%
c. Bibliotecă 2020/ 2019	12 80%	2 13,33%	1 6,67%	0 0%	0 0%	15 100%
	84 76,36%	13 11,82%	8 7,28%	2 1,81%	3 2,73%	110 100%
	Diferențe	+3,64%	+1,51%	-0,61%	-1,81%	-2,73%
d. Secretariat 2020 / 2019	27 65,85%	6 14,63%	5 12,20%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	79 71,82%	15 13,64%	11 10%	2 1,81%	3 2,73%	110 100%
	Diferențe	-5,97%	+0,99%	+2,20%	-1,81%	+4,59%
e. Proces de învățământ 2020/ 2019	30 73,17%	5 12,19%	3 7,32%	0 0%	3 7,32%	41 100%
	90 81,82%	10 9,09%	5 4,54%	0 0%	5 4,54%	110 100%
	Diferențe	-8,65%	+3,10%	+2,78%	-	+2,78%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019	32 78,05%	3 7,32%	0 0%	2 4,88%	4 9,75%	41 100%
	93 84,55%	8 7,27%	5 4,54%	0 0%	4 3,64%	110 100%
	Diferențe	-6,50%	+0,05%	-4,54%	+4,88%	+6,11%
g. Departamentul de consiliere profesională 2020/2019	12 92,31%	1 7,69%	0 0%	0 0%	0 0%	13 100%
	86 78,18%	11 10%	9 8,18%	0 0%	4 3,64%	110 100%
	Diferențe	+14,13%	-2,31%	-8,18%	-	-3,64%
h. Relații internaționale 2020 / 2019	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	0 0%	4 100%
	75 68,18%	18 16,36%	12 10,91%	1 0,91%	4 3,64%	110 100%
	Diferențe	+6,82%	-16,36%	-10,91%	+24,09%	-3,64%
i. Serviciul informatizare 2020/ 2019	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	84	16	6	0	4	110

	76,36%	14,55%	5,45%	0%	3,64%	100%
<b>Diferențe</b>	-4,93%	+9,26%	-5,45%	-	+1,12%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	33 80,49%	3 7,32%	1 2,44%	0 0%	4 9,75%	41 100%
	99 90%	4 3,64%	3 2,73%	0 0%	4 3,64%	110 100%
<b>Diferențe</b>	-9,51%	+3,68%	-0,29%	-	+6,11%	-

### Reprezentare grafică



### Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* ( de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, la egalitate de procente, pe de o parte față de, *departamentul de consiliere profesională*, cu 100%, în creștere cu 35,64% față de rezultatele cercetării din 2018(64,36%) și față de *relații internaționale*, cu 100%, în creștere cu 42,02% față de rezultatele cercetării din 2019(57,98%) iar pe de altă parte față de *serviciul informatizare*, cu 78,57%, în creștere cu 6,23% față de rezultatele cercetării din 2019(72,34%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cantină* cu 33,33%, în creștere cu 21,63% față de rezultatele cercetării din 2019(11,70%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, în proporție de 30,14%, în creștere cu 14,18% față de rezultatele cercetării din 2019(15,96%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 12,50%, în scădere cu 3,99% față de rezultatele cercetării din 2019(16,49%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 12,33%, în creștere cu 4,35% față de rezultatele cercetării din 2019(7,98%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cămine*, cu 25% în creștere cu 18,62% față de rezultatele cercetării din 2019(6,38%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de



*procesul de învățământ*, cu 6,85%, în creștere cu 3,13% față de rezultatele cercetării din 2019(3,72%), și față de *secretariat*, cu 6,85%, în creștere cu 1% față de rezultatele cercetării din 2019(5,85%);

5., „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 12,50%, în creștere cu 9,31% față de rezultatele cercetării din 2019(3,19%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 6,85%, în creștere cu 2,59% față de rezultatele cercetării din 2019(4,26%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 42,02% (100%, față de 57,98% în 2019);

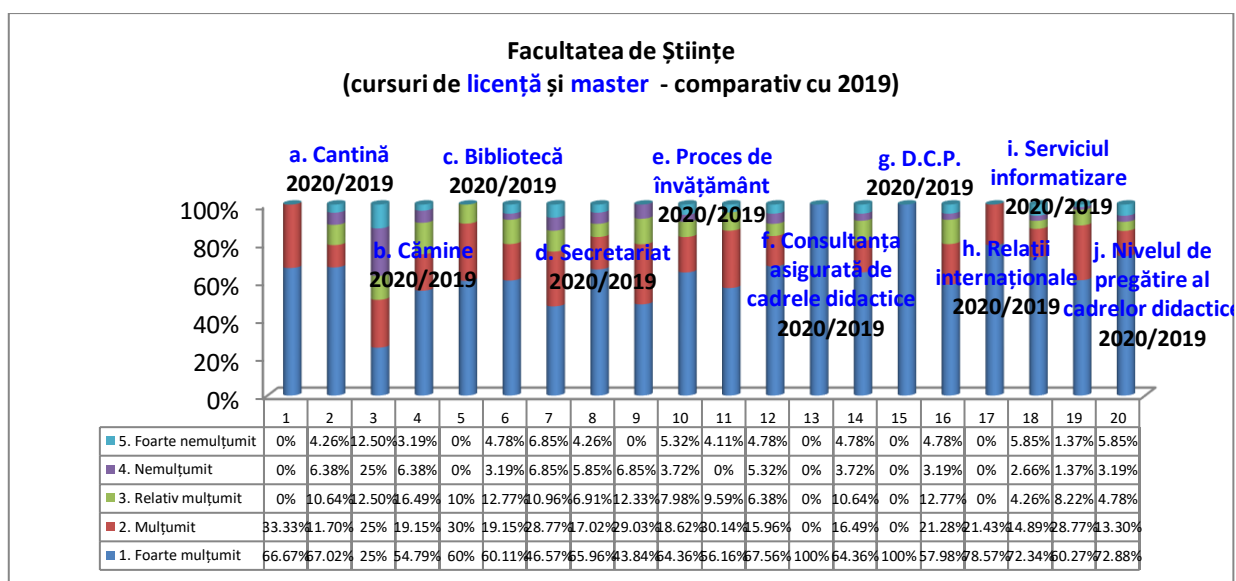
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 29,76% (25%, față de 54,79% în 2019).

Tabel nr.11  
Facultatea de Științe (cursuri de *licență* și *master* – comparativ cu 2019)

Facultatea de Științe 2020/ 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020/ 2019	16 66,67%	8 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	24 100%
	126 67,02%	22 11,70%	20 10,64%	12 6,38%	8 4,26%	188 100%
	Diferențe	-0,35%	+21,63%	-10,64%	-6,38%	-4,26%
b. Cămine 2020/ 2019	2 25%	2 25%	1 12,50%	2 25%	1 12,50%	8 100%
	103 54,79%	36 19,15%	31 16,49%	12 6,38%	6 3,19%	188 100%
	Diferențe	-29,76%	+5,85%	-3,99%	+18,62%	+9,31%
c. Bibliotecă 2020 / 2019	12 60%	6 30%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
	113 60,11%	36 19,15%	24 12,77%	6 3,19%	9 4,78%	188 100%
	Diferențe	-0,11%	+10,85%	-2,77%	-3,19%	-4,78%
d. Secretariat 2020/ 2019	34 46,57%	21 28,77%	8 10,96%	5 6,85%	5 6,85%	73 100%
	124 65,96%	32 17,02%	13 6,91%	11 5,85%	8 4,26%	188 100%
	Diferențe	-19,39%	+11,75%	+4,05%	+1%	+2,59%
e. Proces de învățământ 2020/ 2019	32 43,84%	27 29,03%	9 12,33%	5 6,85%	0 0%	73 100%
	121 64,36%	35 18,62%	15 7,98%	7 3,72%	10 5,32%	188 100%
	Diferențe	-20,52%	+10,41%	+4,35%	+3,13%	-5,32%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019	41 56,16%	22 30,14%	7 9,59%	0 0%	3 4,11%	73 100%
	127 67,56%	30 15,96%	12 6,38%	10 5,32%	9 4,78%	188 100%
	Diferențe	-11,40%	+14,18%	+3,21%	-5,32%	-0,67%
g. Departamentul de consiliere profesională 2020/ 2019	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	121 64,36%	31 16,49%	20 10,64%	7 3,72%	9 4,78%	188 100%
	Diferențe	+35,64%	-16,49%	-10,64%	-3,72%	-4,78%
h. Relații	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%

<b>internationale 2020/ 2019</b>	109 57,98%	40 21,28%	24 12,77%	6 3,19%	9 4,78%	188 100%
<b>Diferențe</b>	+42,02%	-21,28%	-12,77%	-3,19%	-4,78%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2020/2019</b>	11 78,57%	3 21,43%	0 0%	0 0%	0 0%	14 100%
	136 72,34%	28 14,89%	8 4,26%	5 2,66%	11 5,85%	188 100%
<b>Diferențe</b>	+6,23%		-4,26%	-2,66%	-5,85%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	44 60,27%	21 28,77%	6 8,22%	1 1,37%	1 1,37%	73 100%
	137 72,88%	25 13,30%	9 4,78%	6 3,19%	11 5,85%	188 100%
<b>Diferențe</b>	-12,61%	+15,47%	+3,44%	-1,82%	-4,48%	-

### Reprezentare grafică



### Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** ( de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **secretariat**, cu 67,92%, în creștere cu 1,48% față de rezultatele cercetării din 2019(66,44%),iar pe de altă parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 67,86% în creștere cu 40,46% față de rezultatele cercetării din 2019(27,40%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 42,86%, în creștere cu 24,37% față de rezultatele cercetării din 2019(18,49%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ** în proporție de 42,45%, în creștere cu 23,27% față de rezultatele cercetării din 2019(19,18%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 14,28%, în scădere cu 36,41% față de rezultatele cercetării din 2019(50,69%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de**

*cadrele didactice*, cu 11,32%, în creștere cu 4,47% față de rezultatele cercetării din 2019(6,85%);

4., „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 4,84%, în creștere cu 0,73% față de 2019(4,11%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 1,89%, în scădere cu 4,27% față de rezultatele cercetării din 2019(6,16%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 1,89%, în scădere cu 2,22% față de rezultatele cercetării din 2019(4,11%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *serviciul informatizare*, cu 3,45%, în creștere cu 0,71% față de rezultatele cercetării din 2019(2,74%), și la egalitate de procente, față de *secretariat*, cu 2,83% în scădere cu 10,87% față de rezultatele cercetării din 2019(13,70%), față de *procesul de învățământ*, cu 2,83% în scădere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2019(6,16%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 2,83%, în scădere cu 8,13% față de rezultatele cercetării din 2019(10,96%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 41,92% (64,52%, față de 22,60% în 2019);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*relativ mulțumiți*”, cu 47,26% (0%, față de 47,26% în 2019).

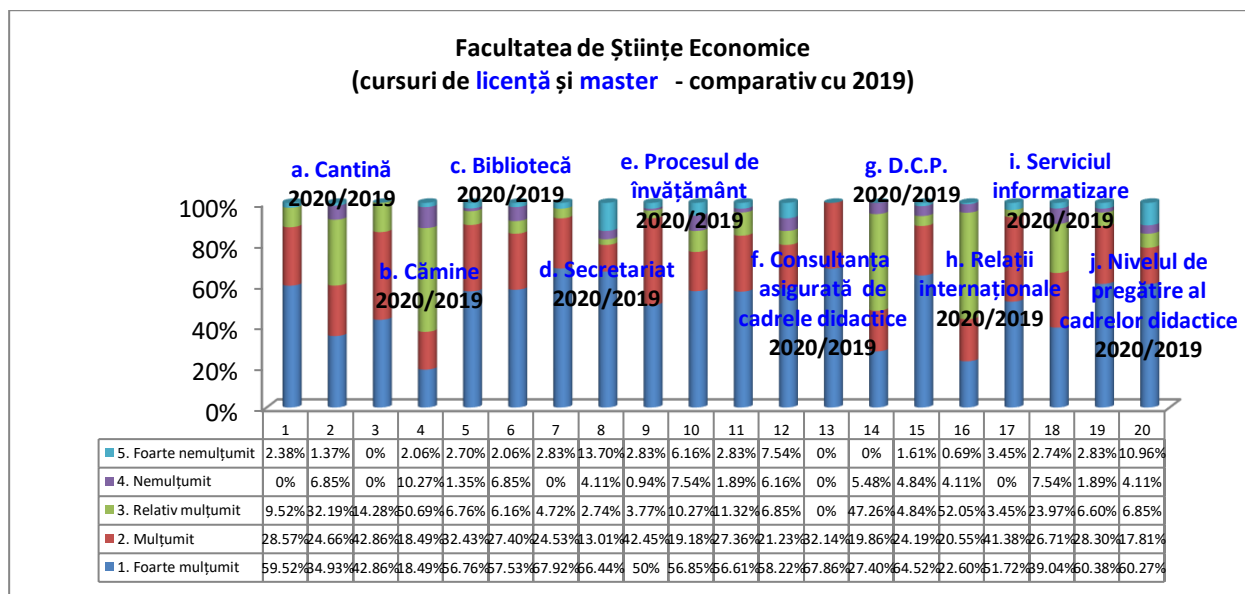
Tabel nr.14

Facultatea de Științe Economice (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2019)

Facultatea de Științe Economice 2020 / 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020/ 2019	25	12	4	0	1	42
	59,52%	28,57%	9,52%	0%	2,38%	100%
	51	36	47	10	2	146
	34,93%	24,66%	32,19%	6,85%	1,37%	100%
<b>Diferențe</b>	+24,59%	+3,91%	-22,67%	-6,85%	+1,01%	-
b. Cămine 2020 / 2019	9	9	3	0	0	21
	42,86%	42,86%	14,28%	0%	0%	100%
	27	27	74	15	3	146
	18,49%	18,49%	50,69%	10,27%	2,06%	100%
<b>Diferențe</b>	+24,37%	+24,37%	-36,41%	-10,27%	-2,06%	-
c. Bibliotecă 2020 / 2019	42	24	5	1	2	74
	56,76%	32,43%	6,76%	1,35%	2,70%	100%
	84	40	9	10	3	146
	57,53%	27,40%	6,16%	6,85%	2,06%	100%
<b>Diferențe</b>	-0,77%	+5,03%	+0,60%	-5,50%	+0,64%	-
d. Secretariat 2020 / 2019	72	26	5	0	3	106
	67,92%	24,53%	4,72%	0%	2,83%	100%
	97	19	4	6	20	146
	66,44%	13,01%	2,74%	4,11%	13,70%	100%
<b>Diferențe</b>	+1,48%	+11,52%	+1,98%	-4,11%	-10,87%	-
e. Proces de învățământ 2020 / 2019	53	45	4	1	3	106
	50%	42,45%	3,77%	0,94%	2,83%	100%
	83	28	15	11	9	146
	56,85%	19,18%	10,27%	7,54%	6,16%	100%
<b>Diferențe</b>	-6,85%	+23,27%	-6,50%	-6,60%	-3,33%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019	60	29	12	2	3	106
	56,61%	27,36%	11,32%	1,89%	2,83%	100%
	85	31	10	9	11	146
	58,22%	21,23%	6,85%	6,16%	7,54%	100%

<b>Diferențe</b>	<b>-1,61%</b>	<b>+6,13%</b>	<b>+4,47%</b>	<b>-4,27%</b>	<b>-4,71%</b>	<b>-</b>
g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019	19 67,86%	9 32,14%	0 0%	0 0%	0 0%	28 100%
	40 27,40%	29 19,86%	69 47,26%	8 5,48%	0 0%	146 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+40,46%</b>	<b>+12,28%</b>	<b>-47,26%</b>	<b>-5,48%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
h. Relații internaționale 2020 / 2019	40 64,52%	15 24,19%	3 4,84%	3 4,84%	1 1,61%	62 100%
	33 22,60%	30 20,55%	76 52,05%	6 4,11%	1 0,69%	146 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+41,92%</b>	<b>+3,64%</b>	<b>-47,21%</b>	<b>+0,73%</b>	<b>+0,92%</b>	<b>-</b>
i. Serviciul informatizare 2020 / 2019	15 51,72%	12 41,38%	1 3,45%	0 0%	1 3,45%	29 100%
	57 39,04%	39 26,71%	35 23,97%	11 7,54%	4 2,74%	146 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+12,68%</b>	<b>+14,67%</b>	<b>-20,52%</b>	<b>-7,54%</b>	<b>+0,71%</b>	<b>-</b>
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019	64 60,38%	30 28,30%	7 6,60%	2 1,89%	3 2,83%	106 100%
	88 60,27%	26 17,81%	10 6,85%	6 4,11%	16 10,96%	146 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+0,11%</b>	<b>+10,49%</b>	<b>-0,25%</b>	<b>-2,22%</b>	<b>-8,13%</b>	<b>-</b>

### Reprezentare grafică



### Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** ( de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională**, cu 67,86%, în creștere cu 40,97% față de rezultatele cercetării din 2019(26,89%),iar pe de altă parte

față de *secretariat*, cu 67,44% în creștere cu 0,21% față de rezultatele cercetării din 2019(67,23%);

2., „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *serviciul informatizare* cu 43,48%, în creștere cu 14,07% față de rezultatele cercetării din 2019(29,41%), și față de *procesul de învățământ*, cu 40,70%, în creștere cu 22,21% față de rezultatele cercetării din 2019(18,49%);

3., „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cantină*, cu 11,76%, în scădere cu 18,49% față de rezultatele cercetării din 2019(30,25%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 9,30%, în creștere cu 3,42% față de rezultatele cercetării din 2019(5,88%);

4., „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 4,84%, în creștere cu 1,48% față de 2019(3,36%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 2,33%, în scădere cu 3,55% față de rezultatele cercetării din 2019(5,88%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 2,33%, în scădere cu 1,87% față de rezultatele cercetării din 2019(4,20%);

5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *serviciul secretariat*, cu 4,35%, în creștere cu 1,83% față de rezultatele cercetării din 2019(2,52%), și față de *biblioteca*, cu 3,39% în creștere cu 1,70% față de rezultatele cercetării din 2019(1,69%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 40,97% (67,86%, față de 26,89% în 2019);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „*relativ mulțumiți*”, cu 46,22% (0%, față de 46,22% în 2019).

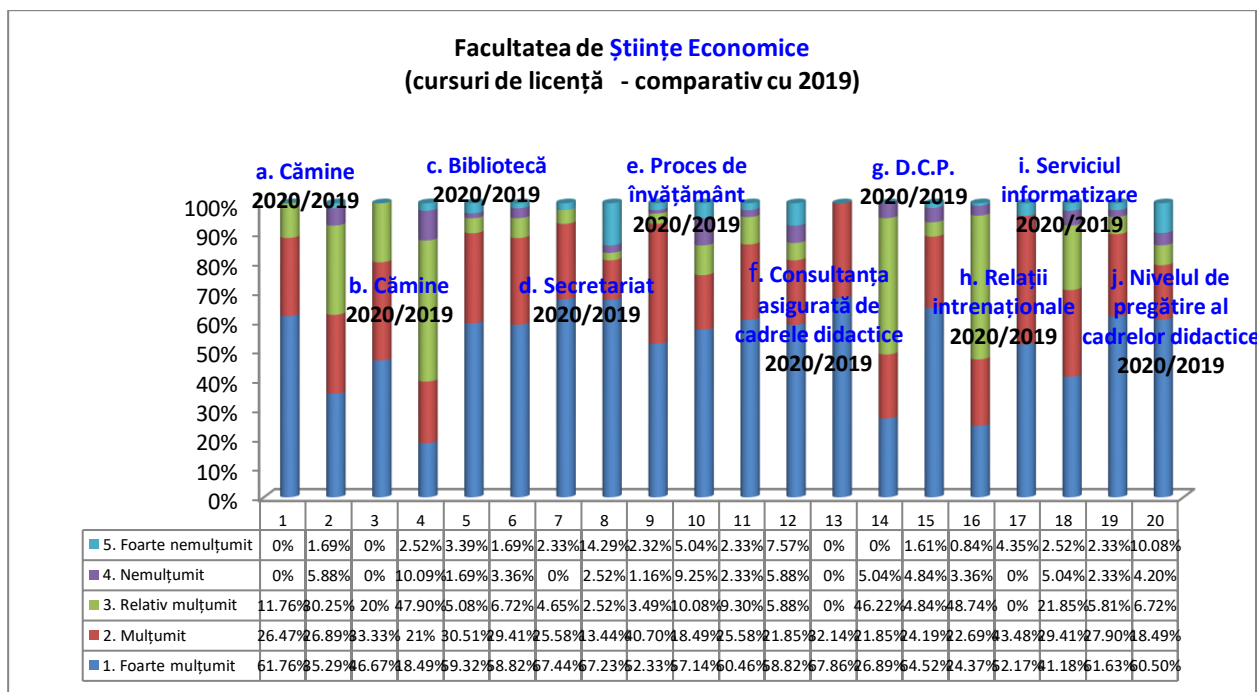
Tabel nr.15

*Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2019)*

<i>Facultatea de Științe Economice 2020 / 2019</i>	<i>foarte mulțumit</i>	<i>mulțumit</i>	<i>relativ mulțumit</i>	<i>nemulțumit</i>	<i>foarte nemulțumit</i>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2020/2019</b>	21	9	4	0	0	<b>34</b>
	61,76%	26,47%	11,76%	0%	0%	<b>100%</b>
	42	32	36	7	2	<b>119</b>
	35,29%	26,89%	30,25%	5,88%	1,69%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+26,47%</b>	<b>-0,42%</b>	<b>-18,49%</b>	<b>-5,88%</b>	<b>-1,69%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020/ 2019</b>	7	5	3	0	0	<b>15</b>
	46,67%	33,33%	20%	0%	0%	<b>100%</b>
	22	25	57	12	3	<b>119</b>
	18,49%	21%	47,90%	10,09%	2,52%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+28,18%</b>	<b>+12,33%</b>	<b>-27,90%</b>	<b>-10,09%</b>	<b>-2,52%</b>	<b>-</b>
<b>c. Bibliotecă 2020 / 2019</b>	35	18	3	1	2	<b>59</b>
	59,32%	30,51%	5,08%	1,69%	3,39%	<b>100%</b>
	70	35	8	4	2	<b>119</b>
	58,82%	29,41%	6,72%	3,36%	1,69%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+0,50%</b>	<b>+1,10%</b>	<b>-1,64%</b>	<b>-1,67%</b>	<b>+1,70%</b>	<b>-</b>
<b>d. Secretariat 2020 / 2019</b>	58	22	4	0	2	<b>86</b>
	67,44%	25,58%	4,65%	0%	2,33%	<b>100%</b>
	80	16	3	3	17	<b>119</b>
	67,23%	13,44%	2,52%	2,52%	14,29%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+0,21%</b>	<b>+12,44%</b>	<b>+2,13%</b>	<b>-2,52%</b>	<b>-11,96%</b>	<b>-</b>
<b>e. Proces de învățământ 2020 / 2019</b>	45	35	3	1	2	<b>86</b>
	52,33%	40,70%	3,49%	1,16%	2,32%	<b>100%</b>
	68	22	12	11	6	<b>119</b>
	57,14%	18,49%	10,08%	9,25%	5,04%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-4,81%</b>	<b>+22,21%</b>	<b>-6,59%</b>	<b>-8,09%</b>	<b>-2,72%</b>	<b>-</b>

f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020/ 2019	52 60,46%	22 25,58%	8 9,30%	2 2,33%	2 2,33%	86 100%
	70 58,82%	26 21,85%	7 5,88%	7 5,88%	9 7,57%	119 100%
<b>Diferențe</b>	+1,64%	+3,73%	+3,42%	-3,55%	-5,24%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2020/ 2019	19 67,86%	9 32,14%	0 0%	0 0%	0 0%	28 100%
	32 26,89%	26 21,85%	55 46,22%	6 5,04%	0 0%	119 100%
<b>Diferențe</b>	+40,97%	+10,29%	-46,22%	-5,04%	-	-
h. Relații internaționale 2020/ 2019	40 64,52%	15 24,19%	3 4,84%	3 4,84%	1 1,61%	62 100%
	29 24,37%	27 22,69%	58 48,74%	4 3,36%	1 0,84%	119 100%
<b>Diferențe</b>	+41,15%	+1,50%	-43,90%	+1,48%	+0,77%	-
i. Serviciul informatizare 2020/ 2019	12 52,17%	10 43,48%	0 0%	0 0%	1 4,35%	23 100%
	49 41,18%	35 29,41%	26 21,85%	6 5,04%	3 2,52%	119 100%
<b>Diferențe</b>	+10,99%	+14,07%	-21,85%	-5,04%	+1,83%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019	53 61,63%	24 27,90%	5 5,81%	2 2,33%	2 2,33%	86 100%
	72 60,50%	22 18,49%	8 6,72%	5 4,20%	12 10,08%	119 100%
<b>Diferențe</b>	+1,13%	+9,41%	-0,91%	-1,87%	-7,75%	-

**Reprezentare grafică**





## Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** ( de la toate cursurile –**master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, pe de o parte față de, **secretariat**, cu 70%, în creștere cu 7,04% față de rezultatele cercetării din 2019(62,96%)iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 55%, în scădere cu 4,26% față de rezultatele cercetării din 2019(59,26%);

2.„**mulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 66,67%, în creștere cu 59,26% față de rezultatele cercetării din 2019(7,41%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ** în proporție de 50%, în creștere cu 27,78% față de rezultatele cercetării din 2019(22,22%);

3.„**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 20%, în creștere cu 8,89% față de rezultatele cercetării din 2019(11,11%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 16,67%, în scădere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2019(33,34%);

4.„**nemulțumiți**”, nu au existat răspunsuri înregistrate pentru această variantă de răspuns;

5.„**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **cantină**,cu 12,50%, în creștere cu 12,50% față de rezultatele cercetării din 2019(0%)și la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 5%, în scădere cu 6,11% față de rezultatele cercetării din 2019(11,11%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 5%, în scădere cu 2,41% față de rezultatele cercetării din 2019(7,41%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 5%, în scădere cu 9,81% față de rezultatele cercetării din 2019(14,81%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 59,26% (66,67%, față de 7,41% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 66,67% (0%, față de 66,67% în 2019).

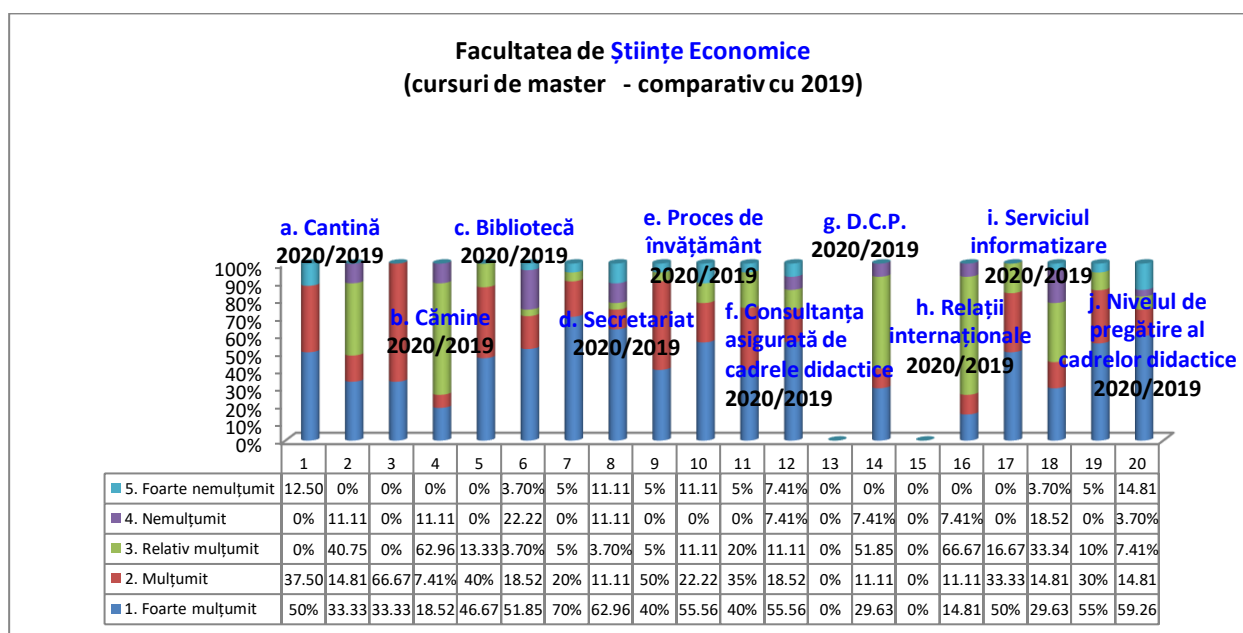
Tabel nr.16

*Facultatea de Științe Economice (cursuri de **master**)*

<b>Facultatea de Științe Economice 2020 / 2019</b>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemulțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2020 / 2010</b>	4 50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	<b>8</b> <b>100%</b>
	9 33,33%	4 14,81%	11 40,75%	3 11,11%	0 0%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+16,67%</b>	<b>+22,69%</b>	<b>-40,75%</b>	<b>-11,11%</b>	<b>+12,50%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020/ 2019</b>	2 33,33%	4 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>6</b> <b>100%</b>
	5 18,52%	2 7,41%	17 62,96%	3 11,11%	0 0%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+14,81%</b>	<b>+59,26%</b>	<b>-62,96%</b>	<b>-11,11%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>c. Bibliotecă 2020 / 2019</b>	7 46,67%	6 40%	2 13,33%	0 0%	0 0%	<b>15</b> <b>100%</b>
	14 51,85%	5 18,52%	1 3,70%	6 22,22%	1 3,70%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-5,18%</b>	<b>+21,48%</b>	<b>+9,63%</b>	<b>-22,22%</b>	<b>-3,70%</b>	<b>-</b>

<b>d. Secretariat 2020 / 2019</b>	14 70%	4 20%	1 5%	0 0%	1 5%	<b>20</b> <b>100%</b>
	17 62,96%	3 11,11%	1 3,70%	3 11,11%	3 11,11%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+7,04%</b>	<b>+8,89%</b>	<b>+1,30%</b>	<b>-11,11%</b>	<b>-6,11%</b>	<b>-</b>
<b>e. Proces de învățământ 2020 / 2019</b>	8 40%	10 50%	1 5%	0 0%	1 5%	<b>20</b> <b>100%</b>
	15 55,56%	6 22,22%	3 11,11%	0 0%	3 11,11%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-15,56%</b>	<b>+27,78%</b>	<b>-6,11%</b>	<b>-</b>	<b>-6,11%</b>	<b>-</b>
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020/ 2019</b>	8 40%	7 35%	4 20%	0 0%	1 5%	<b>20</b> <b>100%</b>
	15 55,56%	5 18,52%	3 11,11%	2 7,41%	2 7,41%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-15,56%</b>	<b>+16,48%</b>	<b>+8,89%</b>	<b>-7,41%</b>	<b>-2,41%</b>	<b>-</b>
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019</b>	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>0</b> <b>0%</b>
	8 29,63%	3 11,11%	14 51,85%	2 7,41%	0 0%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-29,63%</b>	<b>-11,11%</b>	<b>-51,85%</b>	<b>-7,41%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>h. Relații internationale 2020 / 2019</b>	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>0</b> <b>0%</b>
	4 14,81%	3 11,11%	18 66,67%	2 7,41%	0 0%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-14,81%</b>	<b>-11,11%</b>	<b>-66,67%</b>	<b>-7,41%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>i. Serviciul informatizare 2020/ 2019</b>	3 50%	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	<b>6</b> <b>100%</b>
	8 29,63%	4 14,81%	9 33,34%	5 18,52%	1 3,70%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+20,37%</b>	<b>+18,52%</b>	<b>-16,67%</b>	<b>-18,52%</b>	<b>-3,70%</b>	<b>-</b>
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	11 55%	6 30%	2 10%	0 0%	1 5%	<b>20</b> <b>100%</b>
	16 59,26%	4 14,81%	2 7,41%	1 3,70%	4 14,81%	<b>27</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-4,26%</b>	<b>+15,19%</b>	<b>+2,59%</b>	<b>-3,70%</b>	<b>-9,81%</b>	<b>-</b>

### Reprezentare grafică



### **Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății**

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății**( de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 62,16%, în creștere cu 2,69% față de rezultatele cercetării din 2019(59,87%) iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 60%, în scădere cu 1,46% față de rezultatele cercetării din 2019(61,46%), și față de **relații internaționale**, cu 60%, în creștere cu 2,04% față de rezultatele cercetării din 2019(57,96%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 43,70%, în creștere cu 24,91% față de rezultatele cercetării din 2019(18,79%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 43,28%, în creștere cu 30,22% față de rezultatele cercetării din 2019(13,06%);

**3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 32%, în creștere cu 17,67% față de rezultatele cercetării din 2019(14,33%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 26,67%, în creștere cu 12,02% față de rezultatele cercetării din 2019(14,65%);

**4. „nemulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 13,33%, în creștere cu 9,19% față de 2019(4,14%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 4%, în scădere cu 2,05% față de rezultatele cercetării din 2019(6,05%);

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt pe de o parte, față de **secretariat**, cu 10,37%, în scădere cu 1,41% față de 2019(11,78%) iar pe de altă parte, față de **cantină** cu 1,52%, în scădere cu 10,90% față de rezultatele cercetării din 2019(12,42%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 30,22% (43,28%, față de 13,06% în 2019);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 36,47% (19,26%, față de 55,74% în 2019).

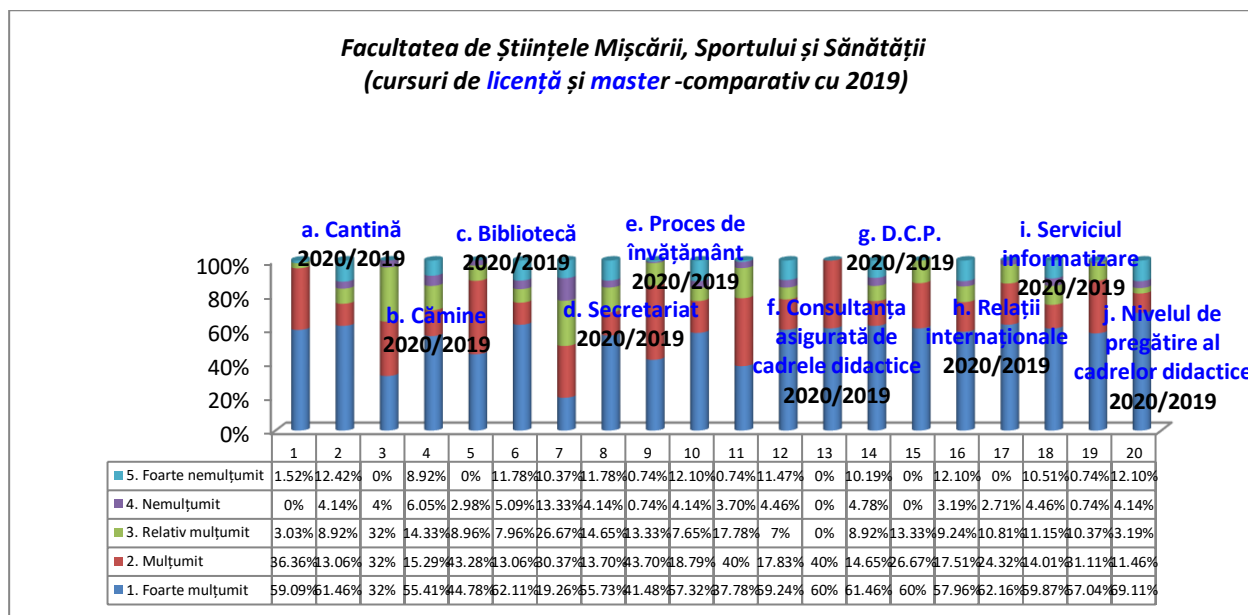
Tabel nr.17

**Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății**  
(**cursuri de licență și master – comparativ cu 2019**)

<b>Facultatea ȘMSS 2020/ 2019</b>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemuțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2020/ 2019</b>	39	24	2	0	1	<b>66</b>
	59,09%	36,36%	3,03%	0%	1,52%	<b>100%</b>
	193	41	28	13	39	<b>314</b>
	61,46%	13,06%	8,92%	4,14%	12,42%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-2,37%</b>	<b>+23,30%</b>	<b>-5,89%</b>	<b>-4,14%</b>	<b>-10,90%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020 / 2019</b>	8	8	8	1	0	<b>25</b>
	32%	32%	32%	4%	0%	<b>100%</b>
	174	48	45	19	28	<b>314</b>
	55,41%	15,29%	14,33%	6,05%	8,92%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-23,41%</b>	<b>+16,71%</b>	<b>+17,67%</b>	<b>-2,05%</b>	<b>-8,92%</b>	<b>-</b>
<b>c. Biblioteca</b>	30	29	6	2	0	<b>67</b>
	44,78%	43,28%	8,96%	2,98%	0%	<b>100%</b>

<b>2020 / 2019</b>	195 62,11%	41 13,06%	25 7,96%	16 5,09%	37 11,78%	314 100%
<b>Diferențe</b>	-17,33%	+30,22%	+1%	-2,11%	-11,78%	-
<b>d. Secretariat 2020/ 2019</b>	26 19,26%	41 30,37%	36 26,67%	18 13,33%	14 10,37%	135 100%
	175 55,73%	43 13,70%	46 14,65%	13 4,14%	37 11,78%	314 100%
<b>Diferențe</b>	-36,47%	+16,67%	+12,02%	+9,19%	-1,41%	-
<b>e. Proces de învățământ 2020 / 2019</b>	56 41,48%	59 43,70%	18 13,33%	1 0,74%	1 0,74%	135 100%
	180 57,32%	59 18,79%	24 7,65%	13 4,14%	38 12,10%	314 100%
<b>Diferențe</b>	-15,84%	+24,91%	+5,68%	-3,40%	-11,36%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020/ 2019</b>	51 37,78%	54 40%	24 17,78%	5 3,70%	1 0,74%	135 100%
	186 59,24%	56 17,83%	22 7%	14 4,46%	36 11,47%	314 100%
<b>Diferențe</b>	-21,46%	+22,17%	+10,78%	-0,76%	-10,73%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019</b>	6 60%	4 40%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
	193 61,46%	46 14,65%	28 8,92%	15 4,78%	32 10,19%	314 100%
<b>Diferențe</b>	-1,46%	+25,35%	-8,92%	-4,78%	-10,19%	-
<b>h. Relații internaționale 2020/2019</b>	9 60%	4 26,67%	2 13,33%	0 0%	0 0%	15 100%
	182 57,96%	55 17,51%	29 9,24%	10 3,19%	38 12,10%	314 100%
<b>Diferențe</b>	+2,04%	+9,16%	+4,09%	-3,19%	-12,10%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	23 62,16%	9 24,32%	4 10,81%	1 2,71%	0 0%	37 100%
	188 59,87%	44 14,01%	35 11,15%	14 4,46%	33 10,51%	314 100%
<b>Diferențe</b>	+2,69%	+10,31%	-0,34%	-1,75%	-10,51%	-
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	77 57,04%	42 31,11%	14 10,37%	1 0,74%	1 0,74%	135 100%
	217 69,11%	36 11,46%	10 3,19%	13 4,14%	38 12,10%	314 100%
<b>Diferențe</b>	-12,07%	+19,65%	+7,18%	-3,40%	-11,36%	-

## Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății**( de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**”din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 55,36%, în scădere cu 12,32% față de rezultatele cercetării din 2019(67,68%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 51,72%, în scădere cu 6,36% față de rezultatele cercetării din 2019(58,08%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 57,14%, în creștere cu 40,98% față de rezultatele cercetării din 2019(16,16%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 49,11%, în creștere cu 28,59% față de rezultatele cercetării din 2019(20,52%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 30,36%, în creștere cu 15,52% față de rezultatele cercetării din 2019(14,84%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 26,32%, în creștere cu 11,47% față de rezultatele cercetării din 2019(14,85%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 16,07%, în creștere cu 11,70% față de 2019(4,37%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 4,46%, în creștere cu 0,09% față de rezultatele cercetării din 2019 (4,37%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 10,72%, în scădere cu 1,95% față de rezultatele cercetării din 2019(12,67%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 40,98% (57,14%, față de 16,16% în 2019);

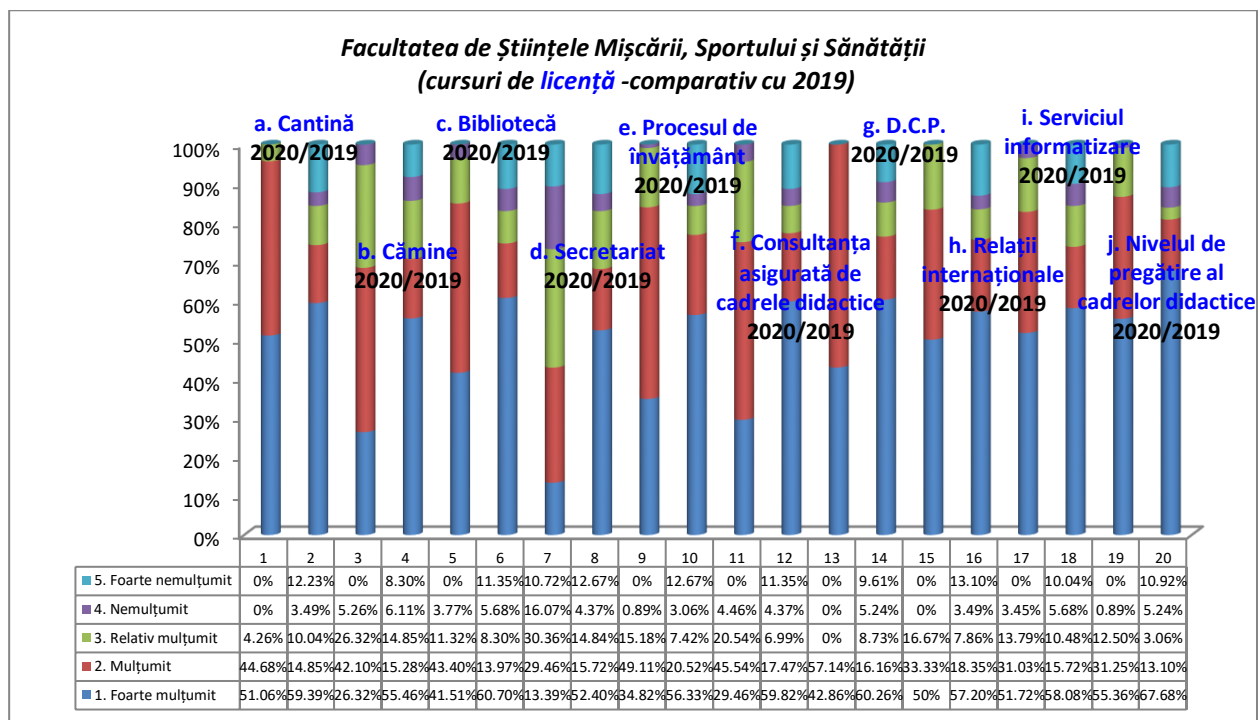
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 39,01% (13,39%, față de 52,40% în 2019).

*Tabel nr.18*  
*Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*  
*(cursuri de licență – comparativ cu 2019)*

<i>Facultatea ȘMSS 2020 / 2019</i>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemuțumit</b>	<b>foarte nemuțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2020/2019</b>	24	21	2	0	0	<b>47</b>
	51,06%	44,68%	4,26%	0%	0%	<b>100%</b>
	136	34	23	8	28	<b>229</b>
	59,39%	14,85%	10,04%	3,49%	12,23%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-8,33%</b>	<b>+29,83%</b>	<b>-5,78%</b>	<b>-3,49%</b>	<b>-12,23%</b>	<b>-</b>
<b>b. Cămine 2020 / 2019</b>	5	8	5	1	0	<b>19</b>
	26,32%	42,10%	26,32%	5,26%	0%	<b>100%</b>
	127	35	34	14	19	<b>229</b>
	55,46%	15,28%	14,85%	6,11%	8,30%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-29,14%</b>	<b>+26,82%</b>	<b>+11,47%</b>	<b>-0,85%</b>	<b>-8,30%</b>	<b>-</b>
<b>c. Bibliotecă 2020/ 2019</b>	22	23	6	2	0	<b>53</b>
	41,51%	43,40%	11,32%	3,77%	0%	<b>100%</b>
	139	32	19	13	26	<b>229</b>
	60,70%	13,97%	8,30%	5,68%	11,35%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-19,19%</b>	<b>+29,43%</b>	<b>+3,02%</b>	<b>-1,91%</b>	<b>-11,35%</b>	<b>-</b>
<b>d. Secretariat 2020 / 2019</b>	15	33	34	18	12	<b>112</b>
	13,39%	29,46%	30,36%	16,07%	10,72%	<b>100%</b>
	120	36	34	10	29	<b>229</b>
	52,40%	15,72%	14,84%	4,37%	12,67%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-39,01%</b>	<b>+13,74%</b>	<b>+15,52%</b>	<b>+11,70%</b>	<b>-1,95%</b>	<b>-</b>
<b>e. Proces de învățământ 2020 / 2019</b>	39	55	17	1	0	<b>112</b>
	34,82%	49,11%	15,18%	0,89%	0%	<b>100%</b>
	129	47	17	7	29	<b>229</b>
	56,33%	20,52%	7,42%	3,06%	12,67%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-21,51%</b>	<b>+28,59%</b>	<b>+7,76%</b>	<b>-2,17%</b>	<b>-12,67%</b>	<b>-</b>
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2020</b>	33	51	23	5	0	<b>112</b>
	29,46%	45,54%	20,54%	4,46%	0%	<b>100%</b>
	137	40	16	10	26	<b>229</b>
	59,82%	17,47%	6,99%	4,37%	11,35%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-27,36%</b>	<b>+28,07%</b>	<b>+13,55%</b>	<b>+0,09%</b>	<b>-11,35%</b>	<b>-</b>
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019</b>	3	4	0	0	0	<b>7</b>
	42,86%	57,14%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
	138	37	20	12	22	<b>229</b>
	60,26%	16,16%	8,73%	5,24%	9,61%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-17,40%</b>	<b>+40,98%</b>	<b>-8,73%</b>	<b>-5,24%</b>	<b>-9,61%</b>	<b>-</b>
<b>h. Relații internaționale 2020 / 2019</b>	6	4	2	0	0	<b>12</b>
	50%	33,33%	16,67%	0%	0%	<b>100%</b>
	131	42	18	8	30	<b>229</b>
	57,20%	18,35%	7,86%	3,49%	13,10%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-7,20%</b>	<b>+14,98%</b>	<b>+8,81%</b>	<b>-3,49%</b>	<b>-13,10%</b>	<b>-</b>
<b>i. Serviciul informatizare 2020 / 2019</b>	15	9	4	1	0	<b>29</b>
	51,72%	31,03%	13,79%	3,45%	0%	<b>100%</b>
	133	36	24	13	23	<b>229</b>
	58,08%	15,72%	10,48%	5,68%	10,04%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-6,36%</b>	<b>+15,31%</b>	<b>+3,31%</b>	<b>-2,23%</b>	<b>-10,04%</b>	<b>-</b>
<b>j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2020/2019</b>	62	35	14	1	0	<b>112</b>
	55,36%	31,25%	12,50%	0,89%	0%	<b>100%</b>
	155	30	7	12	25	<b>229</b>
	67,68%	13,10%	3,06%	5,24%	10,92%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-12,32%</b>	<b>+18,15%</b>	<b>+9,44%</b>	<b>-4,35%</b>	<b>-10,92%</b>	<b>-</b>



## Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății**( de la toate cursurile –*master* din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*”din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională**, cu 100%, în creștere cu 35,29% față de rezultatele cercetării din 2019(64,71%), față de **relații internaționale** , cu 100%, în creștere cu 40% față de rezultatele cercetării din 2019(60%), și față de **serviciul informatizare**, cu 100%, în creștere cu 35,29% față de rezultatele cercetării din 2019(64,71%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 78,26%, în creștere cu 20,61% față de rezultatele cercetării din 2019 (57,65%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 42,86%, în creștere cu 32,27% față de rezultatele cercetării din 2019(10,59%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 34,78%, în creștere cu 26,54% față de rezultatele cercetării din 2019(8,24%);

**3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 50%, în creștere cu 37,06% față de rezultatele cercetării din 2019(12,94%),iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 8,69%, în scădere cu 5,42% față de rezultatele cercetării din 2019(14,11%);

**4. „nemulțumiți”**, nu au existat răspunsuri înregistrate pentru această variantă de răspuns;

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt pe de o parte, față de **secretariat**,cu 15,29%, în scădere cu 0,72% față de rezultatele cercetării din 2019(9,41%) iar pe de altă parte, față de **cantină** cu 5,26%, în scădere cu 7,68% față de rezultatele cercetării din 2019(12,94%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019 s-a înregistrat, la egalitate de procente, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 35,29% (100%, față de 64,71% în 2019), și

pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 35,29% (100%, față de 64,71% în 2019);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2019, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 16,89% (47,82%, față de 64,71% în 2019).

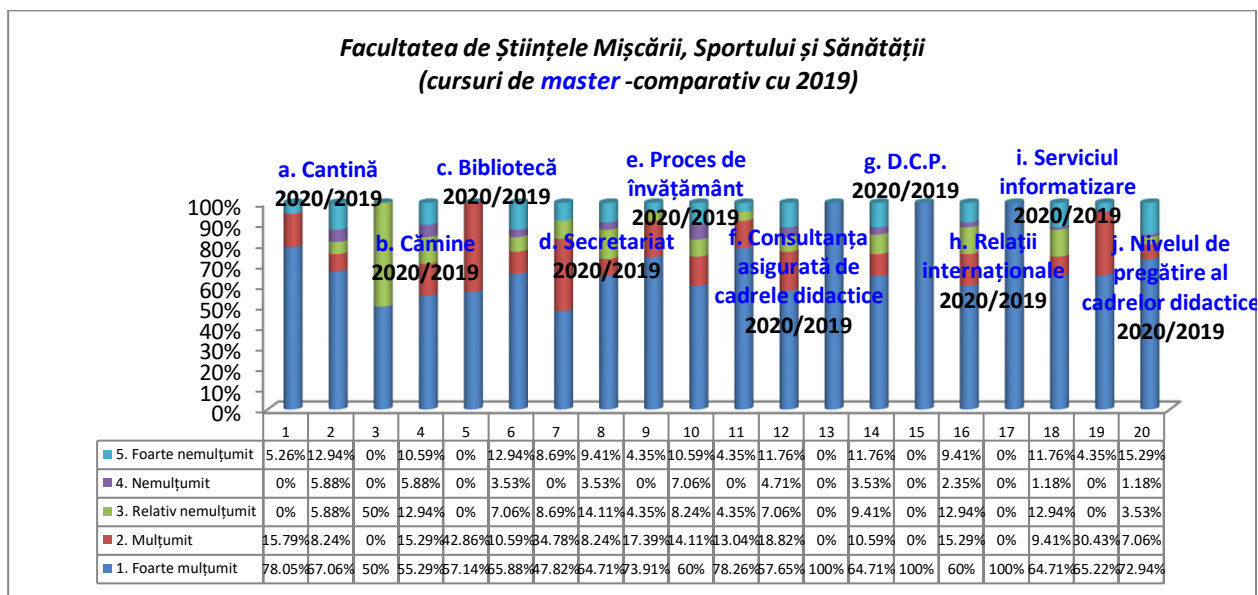
Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2020 / 2019	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2020 / 2019	15	3	0	0	1	19
	78,05%	15,79%	0%	0%	5,26%	100%
	57	7	5	5	11	85
	67,06%	8,24%	5,88%	5,88%	12,94%	100%
<b>Diferențe</b>	+10,99%	+7,55%	-5,88%	-5,88%	-7,68%	-
b. Cămine 2020 / 2019	3	0	3	0	0	6
	50%	0%	50%	0%	0%	100%
	47	13	11	5	9	85
	55,29%	15,29%	12,94%	5,88%	10,59%	100%
<b>Diferențe</b>	-5,29%	-15,29%	+37,06%	-5,88%	-10,59%	-
c. Bibliotecă 2020 / 2019	8	6	0	0	0	14
	57,14%	42,86%	0%	0%	0%	100%
	56	9	6	3	11	85
	65,88%	10,59%	7,06%	3,53%	12,94%	100%
<b>Diferențe</b>	-8,74%	+32,27%	-7,06%	-3,53%	-12,94%	-
d. Secretariat 2020 / 2019	11	8	2	0	2	23
	47,82%	34,78%	8,69%	0%	8,69%	100%
	55	7	12	3	8	85
	64,71%	8,24%	14,11%	3,53%	9,41%	100%
<b>Diferențe</b>	-16,89%	+26,54%	-5,42%	-3,53%	-0,72%	-
e. Proces de învățământ 2020 / 2019	17	4	1	0	1	23
	73,91%	17,39%	4,35%	0%	4,35%	100%
	51	12	7	6	9	85
	60%	14,11%	8,24%	7,06%	10,59%	100%
<b>Diferențe</b>	+13,91%	+3,28%	-3,89%	-7,06%	-6,24%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2020 / 2019	18	3	1	0	1	23
	78,26%	13,04%	4,35%	0%	4,35%	100%
	49	16	6	4	10	85
	57,65%	18,82%	7,06%	4,71%	11,76%	100%
<b>Diferențe</b>	+20,61%	-5,78%	-2,71%	-4,71%	-7,41%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2020 / 2019	3	0	0	0	0	3
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	55	9	8	3	10	85
	64,71%	10,59%	9,41%	3,53%	11,76%	100%
<b>Diferențe</b>	+35,29%	-10,59%	-9,41%	-3,53%	-11,76%	-
h. Relații internaționale 2020 / 2019	3	0	0	0	0	3
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	51	13	11	2	8	85
	60%	15,29%	12,94%	2,35%	9,41%	100%
<b>Diferențe</b>	40%	-15,29%	-12,94%	-2,35%	-9,41%	-
i. Serviciul informatizare 2020 / 2019	8	0	0	0	0	8
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
	55	8	11	1	10	85
	64,71%	9,41%	12,94%	1,18%	11,76%	100%
<b>Diferențe</b>	+35,29%	-9,41%	-12,94%	-1,18%	-11,76%	-
j. Nivelul de pregătire al	15	7	0	0	1	23
	65,22%	30,43%	0%	0%	4,35%	100%

<b>cadrelor didactice 2020/2019</b>	<b>62</b> 72,94%	<b>6</b> 7,06%	<b>3</b> 3,53%	<b>1</b> 1,18%	<b>13</b> 15,29%	<b>85</b> 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-7,72%</b>	<b>+23,37%</b>	<b>-3,53%</b>	<b>-1,18%</b>	<b>-10,94%</b>	<b>-</b>

**Reprezentare grafică**

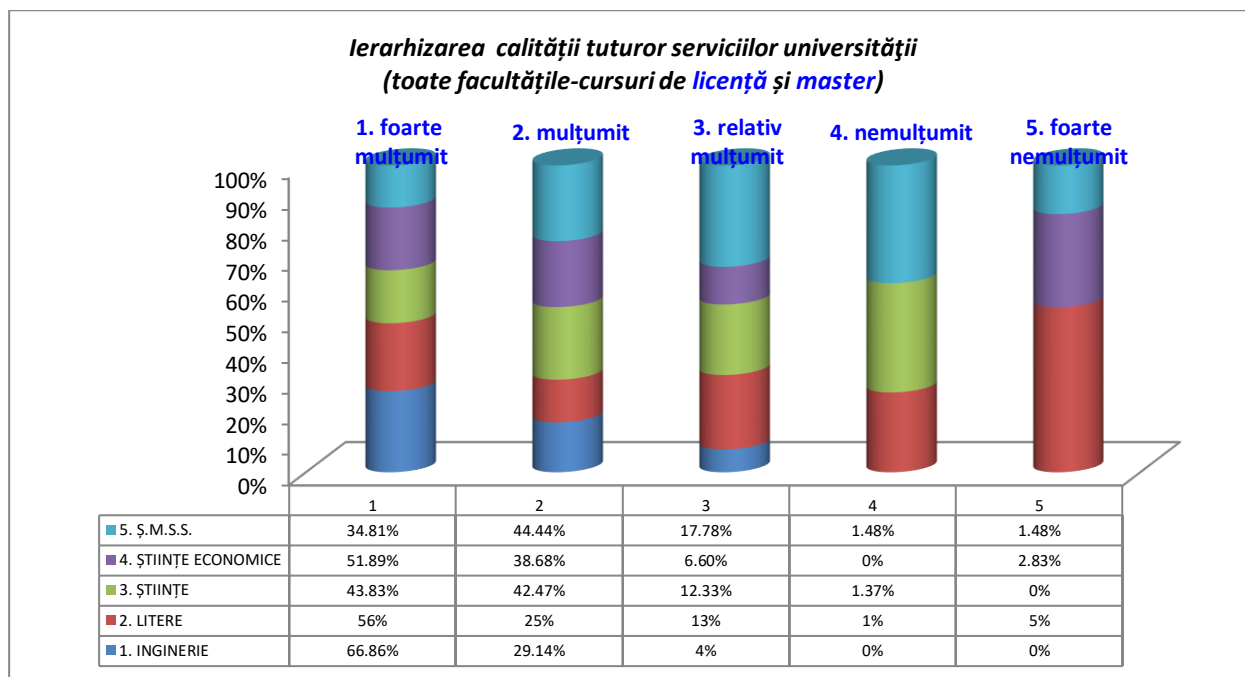


**Tabel nr.20**

*Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master)*

Toate facultățile 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>Inginerie</b>	117 66,86%	51 29,14%	7 4%	0 0%	0 0%	<b>175</b> <b>100%</b>
<b>Litere</b>	56 56%	25 25%	13 13%	1 1%	5 5%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Științe</b>	32 43,83%	31 42,47%	9 12,33%	1 1,37%	0 0%	<b>73</b> <b>100%</b>
<b>Științe Economice</b>	55 51,89%	41 38,68%	7 6,60%	0 0%	3 2,83%	<b>106</b> <b>100%</b>
<b>ȘMSS</b>	47 34,81%	60 44,44%	24 17,78%	2 1,48%	2 1,48%	<b>135</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>307</b> <b>52,12%</b>	<b>208</b> <b>35,31%</b>	<b>60</b> <b>10,19%</b>	<b>4</b> <b>0,68%</b>	<b>10</b> <b>1,70%</b>	<b>589</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică

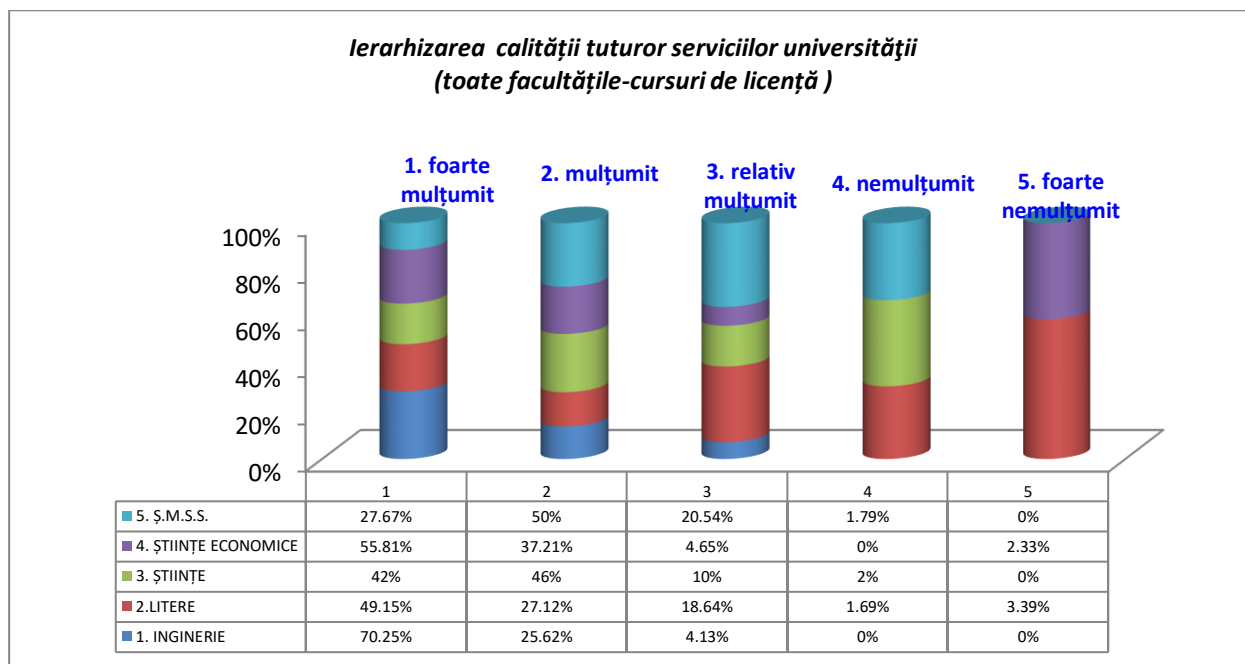


Tabel nr.21

*Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție  
asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență)*

Toate facultățile 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>Inginerie</b>	85 70,25%	31 25,62%	5 4,13%	0 0%	0 0%	<b>121</b> <b>100%</b>
<b>Litere</b>	29 49,15%	16 27,12%	11 18,64%	1 1,69%	2 3,39%	<b>59</b> <b>100%</b>
<b>Științe</b>	21 42%	23 46%	5 10%	1 2%	0 0%	<b>50</b> <b>100%</b>
<b>Științe Economice</b>	48 55,81%	32 37,21%	4 4,65%	0 0%	2 2,33%	<b>86</b> <b>100%</b>
<b>ȘMSS</b>	31 27,67%	56 50%	23 20,54%	2 1,79%	0 0%	<b>112</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>214</b> <b>50%</b>	<b>158</b> <b>36,92%</b>	<b>48</b> <b>11,21%</b>	<b>4</b> <b>0,93%</b>	<b>4</b> <b>0,93%</b>	<b>428</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică

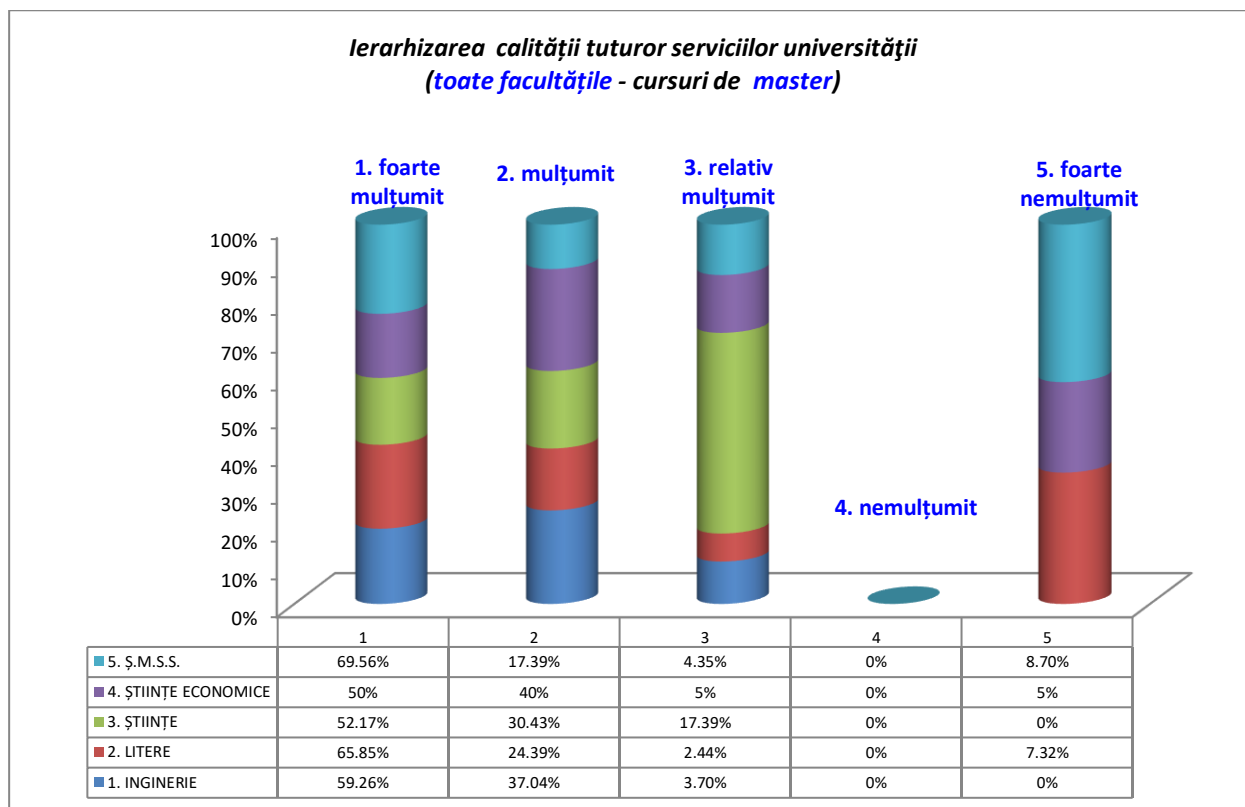


Tabel nr.22

*Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de master)*

Toate facultățile 2020	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>Inginerie</b>	32 59,26%	20 37,04%	2 3,70%	0 0%	0 0%	<b>54</b> <b>100%</b>
<b>Litere</b>	27 65,85%	10 24,39%	1 2,44%	0 0%	3 7,32%	<b>41</b> <b>100%</b>
<b>Științe</b>	12 52,17%	7 30,43%	4 17,39%	0 0%	0 0%	<b>23</b> <b>100%</b>
<b>Științe Economice</b>	10 50%	8 40%	1 5%	0 0%	1 5%	<b>20</b> <b>100%</b>
<b>ȘMSS</b>	16 69,56%	4 17,39%	1 4,35%	0 0%	2 8,70%	<b>23</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97</b> <b>60,25%</b>	<b>49</b> <b>30,43%</b>	<b>9</b> <b>5,60%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>6</b> <b>3,72%</b>	<b>161</b> <b>100%</b>

## Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr. COJOCARIU Mihaela - Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Daniela ANTON