

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE
AL STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ
DE SERVICIILE OFERITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2021-2022**

Ancheta s-a realizat în anul 2022, în lunile iulie - septembrie 2022, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2021-2022) serviciile avute în spre analiză au fost: căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, și nivelul de pregătire al cadrelor didactice.

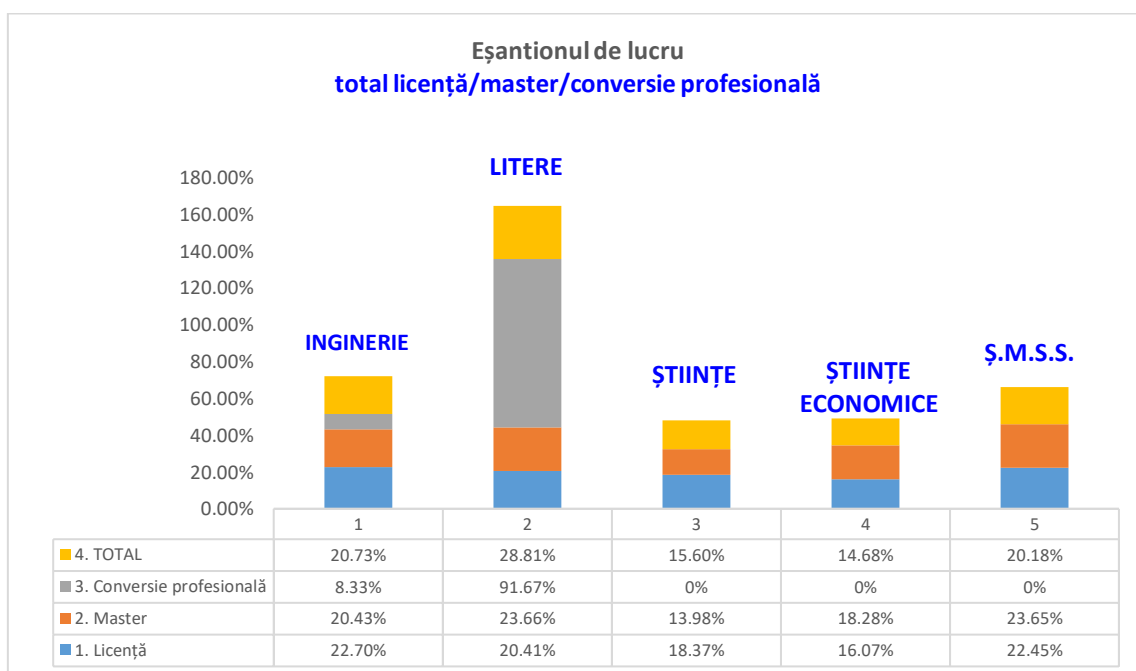
Eșantionul a fost alcătuit din studenții promoției 2021, însumând 545 studenți de la toate facultățile –392 cursuri de licență, 92 cursuri masterale și 60 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 113 studenți, Facultatea de Litere - 157 studenți, Facultatea de Științe -85 studenți, Facultatea de Științe Economice - 80 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 110 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de *licență /master/conversie profesională*)*

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	89 22,70%	80 20,41%	72 18,37%	63 16,07%	88 22,45%	392 100%
<i>Master</i>	19 20,43%	22 23,66%	13 13,98%	17 18,28%	22 23,65%	93 100%
<i>Conversie profesională</i>	5 8,33%	55 91,67%	0 0%	0 0%	0 0%	60 100%
<i>Total</i>	113 20,73%	157 28,81%	85 15,60%	80 14,68%	110 20,18%	545 100%

Reprezentare grafică



I. Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 58,08%, în scădere cu 3,30% față de rezultatele cercetării din 2021(61,38%) iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 50,72%, în scădere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2021(52,79%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 42,98%, în creștere cu 3,11% față de rezultatele cercetării din 2021(39,87%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, în proporție de 39,47%, în creștere cu 12,94% față de rezultatele cercetării din 2021(26,54%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 25,44%, în creștere cu 5,18% față de rezultatele cercetării din 2021(20,26%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 14,70%, în creștere cu 5,93% față de rezultatele cercetării din 2021(8,77%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,14%, în creștere cu 2,22% față de 2021(3,92%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 3,81%, în creștere cu 1,59% față de rezultatele cercetării din 2021(2,22%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **relații internaționale**, cu 12,28% în scădere cu 2,72% față de rezultatele cercetării din 2021(15%), și față de **serviciul informatizare** cu 11,41% în creștere cu 1,21% față de rezultatele cercetării din 2021(10,20%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 12,94% (39,47%, față de 26,53% în 2021);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 8,78% (40,83%, față de 49,61% în 2021).

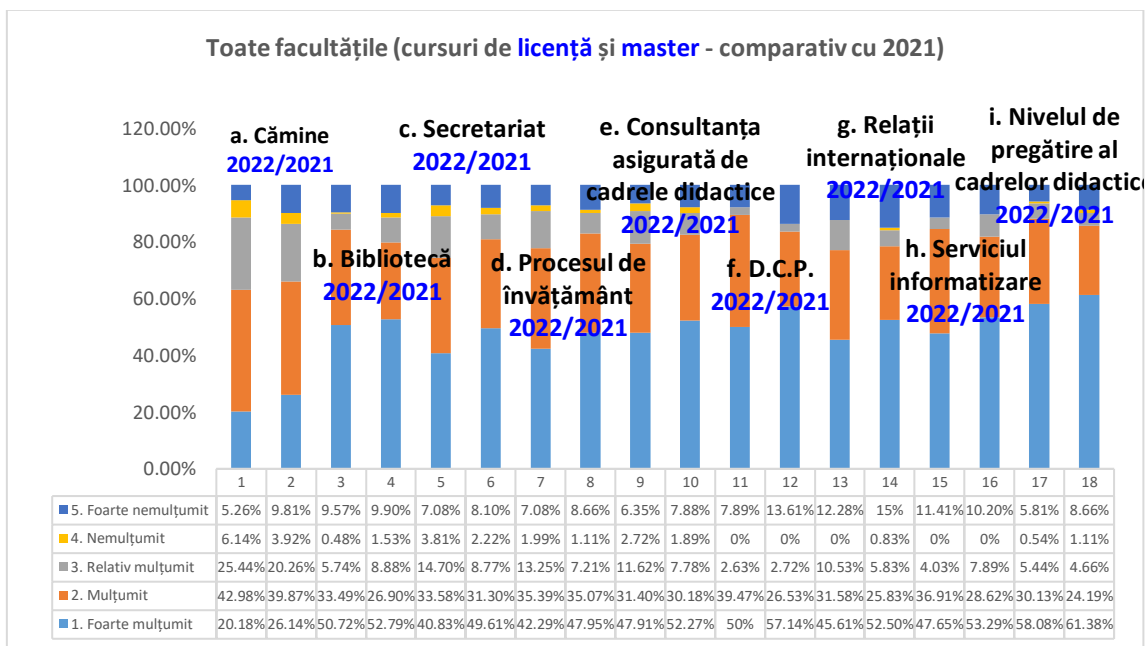
Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență** și **master**, comparativ cu 2021)

Toate facultățile 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	23 20,18%	49 42,98%	29 25,44%	7 6,14%	6 5,26%	114 100%
	40 26,14%	61 39,87%	31 20,26%	6 3,92%	15 9,81%	153 100%
Diferențe 2021	-5,96%	+3,11%	+5,18%	+2,22%	-4,55%	-
b. Bibliotecă 2022/ 2021	106 50,72%	70 33,49%	12 5,74%	1 0,48%	20 9,57%	209 100%
	208 52,79%	106 26,90%	35 8,88%	6 1,53%	39 9,90%	394 100%
Diferențe 2021	-2,07%	+6,59%	-3,14%	-1,05%	-0,33%	-
c. Secretariat 2022/ 2021	225 40,83%	185 33,58%	81 14,70%	21 3,81%	39 7,08%	551 100%
	447 49,61%	282 31,30%	79 8,77%	20 2,22%	73 8,10%	901 100%
Diferențe 2021	-8,78%	+2,28%	+5,93%	+1,59%	-1,02%	-
d. Procesul de învățământ 2022/ 2021	233 42,29%	195 35,39%	73 13,25%	11 1,99%	39 7,08%	551 100%
	432 47,95%	316 35,07%	65 7,21%	10 1,11%	78 8,66%	901 100%
Diferențe 2021	-5,66%	+0,32%	+6,04%	+0,88%	-1,58%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	264 47,91%	173 31,40%	64 11,62%	15 2,72%	35 6,35%	551 100%
	471 52,27%	272 30,18%	70 7,78%	17 1,89%	71 7,88%	901 100%
Diferențe 2021	-4,36%	+1,22%	+3,84%	+0,83%	-1,53%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/ 2021	19 50%	15 39,47%	1 2,63%	0 0%	3 7,89%	38 100%
	84 57,14%	39 26,53%	4 2,72%	0 0%	20 13,61%	147 100%
Diferențe 2021	-7,14%	+12,94%	-0,09%	-	-5,72%	-
g. Relații internaționale 2022/ 2021	26 45,61%	18 31,58%	6 10,53%	0 0%	7 12,28%	57 100%
	63 52,50%	31 25,83%	7 5,83%	1 0,83%	18 15%	120 100%
Diferențe 2021	-6,89%	+5,75%	+4,70%	-0,83%	-2,72%	-
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	71 47,65%	55 36,91%	6 4,03%	0 0%	17 11,41%	149 100%
	162 53,29%	87 28,62%	24 7,89%	0 0%	31 10,20%	304 100%
Diferențe 2021	-5,64%	+11,29%	-3,86%	-	+1,21%	-
i. Nivelul de pregătire al	320 58,08%	166 30,13%	30 5,44%	3 0,54%	32 5,81%	551 100%

cadrelor didactice 2022/ 2021	553 61,38%	218 24,19%	42 4,66%	10 1,11%	78 8,66%	901 100%
Diferențe 2021	-3,30%	+5,94%	+0,78%	-0,57%	-2,85%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 54,59%, în scădere cu 3,81% față de rezultatele cercetării din 2021(58,40%) iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 48,73%, în scădere cu 6,16% față de rezultatele cercetării din 2021(54,89%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *procesul de învățământ* cu 43,88%, în creștere cu 5,38% față de rezultatele cercetării din 2021 (38,50%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, în proporție de 42,57%, în creștere cu 4,25% față de rezultatele cercetării din 2021 (38,32%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 26,74%, în creștere cu 8,05% față de rezultatele cercetării din 2021 (18,69%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 15,31%, în creștere cu 6,38% față de rezultatele cercetării din 2021(8,48%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 5,94%, în creștere cu 1,27% față de 2021(4,67%), iar pe de altă parte, față de *secretariat* cu 3,57%, în creștere cu 1,12% față de rezultatele cercetării din 2021 (2,45%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *relații internaționale*, cu 11,90% în scădere cu 7,77% față de rezultatele cercetării din 2021(19,67%), și față de *biblioteca* cu 9,49%, în creștere cu 0,13% față de rezultatele cercetării din 2021 (9,36%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 13,90% (40,63%, față de 26,73% în 2021);

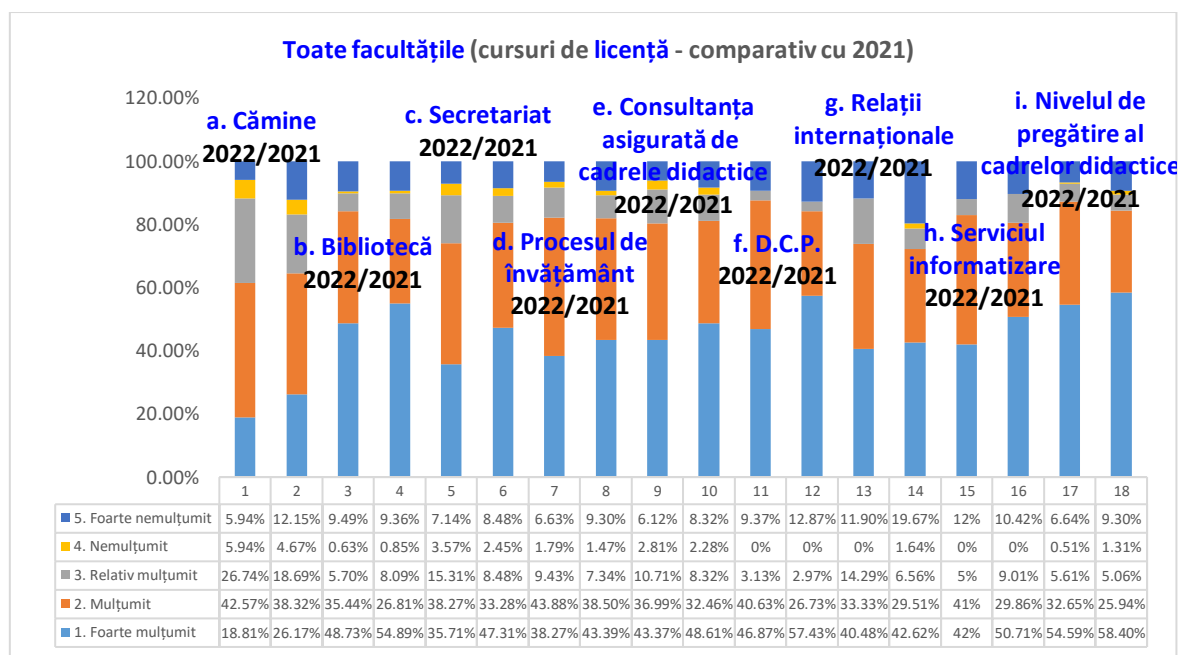
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 11,90% (35,71%, față de 47,31% în 2021).

Tabel nr.3
Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2021)

Toate facultățile 2022 / 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	19 18,81%	43 42,57%	27 26,74%	6 5,94%	6 5,94%	101 100%
	28 26,17%	41 38,32%	20 18,69%	5 4,67%	13 12,15%	107 100%
Diferențe 2021	-7,36%	+4,25%	+8,05%	+1,27%	-6,21%	-
b. Bibliotecă 2022 / 2021	77 48,73%	56 35,44%	9 5,70%	1 0,63%	15 9,49%	158 100%
	129 54,89%	63 26,81%	19 8,09%	2 0,85%	22 9,36%	235 100%
Diferențe 2021	-6,16%	+8,63%	-2,39%	-0,22%	+0,13%	-
c. Secretariat 2022 / 2021	140 35,71%	150 38,27%	60 15,31%	14 3,57%	28 7,14%	392 100%
	290 47,31%	204 33,28%	52 8,48%	15 2,45%	52 8,48%	613 100%
Diferențe 2021	-11,60%	+4,99%	+6,83%	+1,12%	-1,34%	-
d. Procesul de învățământ 2022 / 2021	150 38,27%	172 43,88%	37 9,43%	7 1,79%	26 6,63%	392 100%
	266 43,39%	236 38,50%	45 7,34%	9 1,47%	57 9,30%	613 100%
Diferențe 2021	-5,12%	+5,38%	+2,09%	+0,32%	-2,67%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	170 43,37%	145 36,99%	42 10,71%	11 2,81%	24 6,12%	392 100%
	298 48,61%	199 32,46%	51 8,32%	14 2,28%	51 8,32%	613 100%
Diferențe 2021	-5,24%	+4,53%	+2,39%	+0,53%	-2,20%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	15 46,87%	13 40,63%	1 3,13%	0 0%	3 9,37%	32 100%
	58 57,43%	27 26,73%	3 2,97%	0 0%	13 12,87%	101 100%
Diferențe 2021	-10,56%	+13,90%	+0,16%	-	-3,50%	-
g. Relații internaționale 2022 / 2021	17 40,48%	14 33,33%	6 14,29%	0 0%	5 11,90%	42 100%
	26 42,62%	18 29,51%	4 6,56%	1 1,64%	12 19,67%	61 100%
Diferențe 2021	-2,14%	+3,82%	+7,73%	-1,64%	-7,77%	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	42 42%	41 41%	5 5%	0 0%	12 12%	100 100%
	107 50,71%	63 29,86%	19 9,01%	0 0%	22 10,42%	211 100%
Diferențe 2021	-8,71%	+11,14%	-4,01%	-	+1,58%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022 / 2021	214 54,59%	128 32,65%	22 5,61%	2 0,51%	26 6,64%	392 100%
	358 58,40%	159 25,94%	31 5,06%	8 1,31%	57 9,30%	613 100%

Diferențe 2021	-3,81%	+6,71%	+0,55%	-0,80%	-2,66%	-
-----------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 67,74%, în creștere cu 0,03% față de rezultatele cercetării din 2021(67,71%) iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 64,52%, în creștere cu 4,45% față de rezultatele cercetării din 2021 (60,07%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 40%, în creștere cu 13,91% față de rezultatele cercetării din 2021 (26,09%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 36,36%, în scădere cu 7,12% față de rezultatele cercetării din 2021 (43,48%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,18%, în scădere cu 5,73% față de rezultatele cercetării din 2021 (23,91%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 10,75%, în creștere cu 1,37% față de rezultatele cercetării din 2021 (9,38%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 9,09%, în creștere cu 6,92% față de 2021 (2,17%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare** cu 3,85%, în creștere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2021(0%);

5. „foarte nemulțumiți pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 12,50% în creștere cu 2,33% față de rezultatele cercetării din 2021(10,17%), și față de **biblioteca** în proporție de 11,91%, în creștere cu 1,22% față de rezultatele cercetării din 2021 (10,69%);

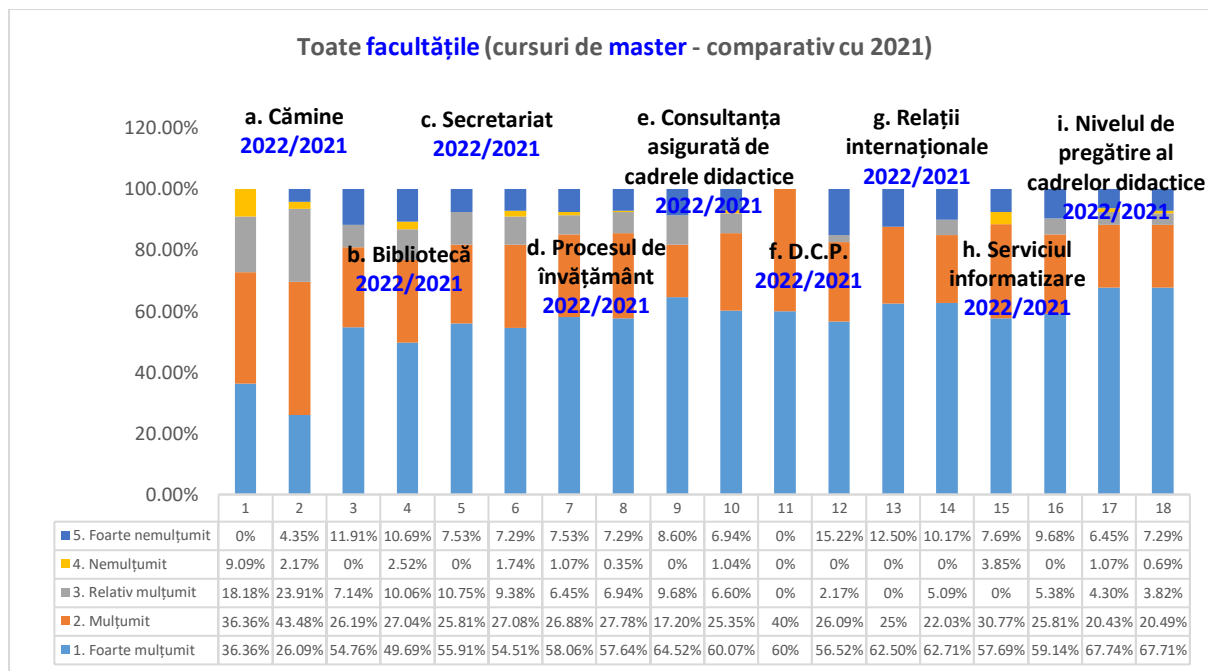
- **creșterea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 13,91% (40%, față de 26,09% în 2021);
- cea mai evidentă **scădere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 8,15% (17,20%, față de 25,35% în 2021);

Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2022 / 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	4 36,36%	4 36,36%	2 18,18%	1 9,09%	0 0%	11 100%
	12 26,09%	20 43,48%	11 23,91%	1 2,17%	2 4,35%	46 100%
Diferențe 2021	+10,27%	-7,12%	-5,73%	+6,92%	-4,35%	-
b. Bibliotecă 2022 / 2021	23 54,76%	11 26,19%	3 7,14%	0 0%	5 11,91%	42 100%
	79 49,69%	43 27,04%	16 10,06%	4 2,52%	17 10,69%	159 100%
Diferențe 2021	+5,07%	-0,85%	-2,92%	-2,52%	+1,22	-
c. Secretariat 2022 / 2021	52 55,91%	24 25,81%	10 10,75%	0 0%	7 7,53%	93 100%
	157 54,51%	78 27,08%	27 9,38%	5 1,74%	21 7,29%	288 100%
Diferențe 2021	+1,40%	-1,27%	+1,37%	-1,74%	+0,24%	-
d. Procesul de învățământ 2022 / 2021	54 58,06%	25 26,88%	6 6,45%	1 1,07%	7 7,53%	93 100%
	166 57,64%	80 27,78%	20 6,94%	1 0,35%	21 7,29%	288 100%
Diferențe 2021	+0,42%	-0,90%	-0,49%	+0,72%	+0,24%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	60 64,52%	16 17,20%	9 9,68%	0 0%	8 8,60%	93 100%
	173 60,07%	73 25,35%	19 6,60%	3 1,04%	20 6,94%	288 100%
Diferențe 2021	+4,45%	-8,15%	+3,08%	-1,04%	+1,66%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	26 56,52%	12 26,09%	1 2,17%	0 0%	7 15,22%	46 100%
Diferențe 2021	+3,48%	+13,91%	-2,17%	-	-15,22%	-
g. Relații internaționale 2022 / 2021	5 62,50%	2 25%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	37 62,71%	13 22,03%	3 5,09%	0 0%	6 10,17%	59 100%
Diferențe 2021	-0,21%	+2,97%	-5,09%	-	+2,33%	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	15 57,69%	8 30,77%	0 0%	1 3,85%	2 7,69%	26 100%
	55 59,14%	24 25,81%	5 5,38%	0 0%	9 9,68%	93 100%
Diferențe 2021	-1,45%	+4,96%	-5,38%	+3,85%	-1,99%	-
i. Nivelul de pregătire al	63 67,74%	19 20,43%	4 4,30%	1 1,07%	6 6,45%	93 100%

cadrelor didactice 2022 / 2021	195 67,71%	59 20,49%	11 3,82%	2 0,69%	21 7,29%	288 100%
Diferențe 2021	+0,03%	-0,06%	+0,48%	+0,38%	-0,84%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 83,33%, în creștere cu 28,78% față de rezultatele cercetării din 2021 (54,55%), iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 59,66%, în scădere cu 0,09% față de rezultatele cercetării din 2021(59,75%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 42,86%, în creștere cu 2,38% față de rezultatele cercetării din 2021(40,48%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 40,54%, în creștere cu 15,54% față de rezultatele cercetării din 2021(25%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 21,43%, în creștere cu 7,14% față de rezultatele cercetării din 2021(14,29%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 10,08%, în creștere cu 3,86% față de rezultatele cercetării din 2021(6,22%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 7,14%, în creștere cu 3,06% față de 2021(4,08%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,36%, în creștere cu 0,87% față de rezultatele cercetării din 2021(2,49%);

5., „foarte nemulțumiți”, pe de o parte față de sunt față de *relații internaționale*, cu 16,67% în creștere cu 2,38% față de rezultatele cercetării din 2021 (14,29%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 11,76%, în creștere cu 2,54% față de rezultatele cercetării din 2021(9,22%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 28,78% (83,33%, față de 54,55% în 2021);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 13,99% (42,86%, față de 56,85% în 2021).

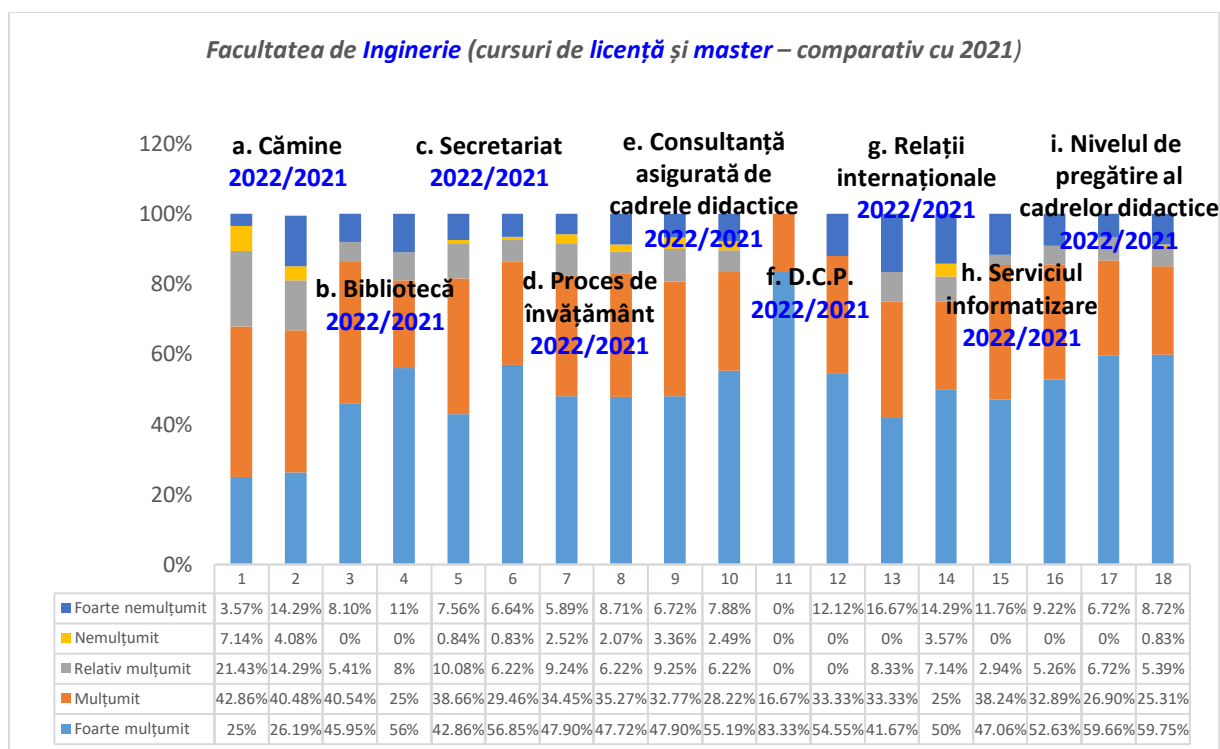
Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2021)

Facultatea de Inginerie 2022/2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/2021	7 25%	12 42,86%	6 21,43%	2 7,14%	1 3,57%	28 100%
	11 26,19%	17 40,48%	6 14,29%	2 4,08%	6 14,29%	42 100%
Diferențe 2021	-1,19%	+2,38%	+7,14%	+3,06%	-10,72%	-
b. Bibliotecă 2022/2021	17 45,95%	15 40,54%	2 5,41%	0 0%	3 8,10%	37 100%
	56 56%	25 25%	8 8%	0 0%	11 11%	100 100%
Diferențe 2021	-10,05%	+15,54%	-2,59%	-	-2,90%	-
c. Secretariat 2022/2021	51 42,86%	46 38,66%	12 10,08%	1 0,84%	9 7,56%	119 100%
	137 56,85%	71 29,46%	15 6,22%	2 0,83%	16 6,64%	241 100%
Diferențe 2021	-13,99%	+9,20%	+3,86%	+0,01%	+0,92%	-
d. Proces de învățământ 2022/2021	57 47,90%	41 34,45%	11 9,24%	3 2,52%	7 5,89%	119 100%
	115 47,72%	85 35,27%	15 6,22%	5 2,07%	21 8,71%	241 100%
Diferențe 2021	+0,18%	-0,82%	+3,02%	+0,45%	-2,82%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/2021	57 47,90%	39 32,77%	11 9,25%	4 3,36%	8 6,72%	119 100%
	133 55,19%	68 28,22%	15 6,22%	6 2,49%	19 7,88%	241 100%
Diferențe 2021	-7,29%	+4,55%	+3,03%	+0,87%	-1,16%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/2021	5 83,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
	18 54,55%	11 33,33%	0 0%	0 0%	4 12,12%	33 100%
Diferențe 2021	+28,78%	-16,66%	-	-	-12,12%	-
g. Relații internaționale 2022/2021	5 41,67%	4 33,33%	1 8,33%	0 0%	2 16,67%	12 100%
	14 50%	7 25%	2 7,14%	1 3,57%	4 14,29%	28 100%
Diferențe 2021	-8,33%	+8,33%	+1,19%	-3,57%	+2,38%	-
	16 47,06%	13 38,24%	1 2,94%	0 0%	4 11,76%	34 100%

h. Serviciul informatizare 2022/2021	40 52,63%	25 32,89%	4 5,26%	0 0%	7 9,22%	76 100%
Diferențe 2021	-5,57%	+5,35%	-2,32%	-	+2,54%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/2021	71 59,66%	32 26,90%	8 6,72%	0 0%	8 6,72%	119 100%
	144 59,75%	61 25,31%	13 5,39%	2 0,83%	21 8,72%	241 100%
Diferențe 2021	-0,09%	+1,59%	+1,33%	-0,83%	-2%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 66,67%, în creștere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2021 (60%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 53,93%, în scădere cu 3,21% față de rezultatele cercetării din 2021 (57,14%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat** cu 40,45%, în creștere cu 8,58% față de rezultatele cercetării din 2021 (31,87%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, în proporție de 40%, în creștere cu 1,29% față de rezultatele cercetării din 2021 (38,71%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 20%, în creștere cu 7,10% față de rezultatele cercetării din 2021 (12,90%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 16,67%, în creștere cu 11,91% față de rezultatele cercetării din 2021 (4,76%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 8%, în creștere cu 1,55% față de 2021 (6,45%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 4,49% în creștere cu 1,19% față de rezultatele cercetării din 2021 (3,30%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **relații internaționale**, cu 16,67% în scădere cu 2,38% față de rezultatele cercetării din 2021 (19,05%), și față de **secretariat** cu 8,99%, în creștere cu 1,30% față de rezultatele cercetării din 2021 (7,69%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 21,43% (50%, față de 28,57% în 2021);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 26,19% (16,67%, față de 42,86% în 2021).

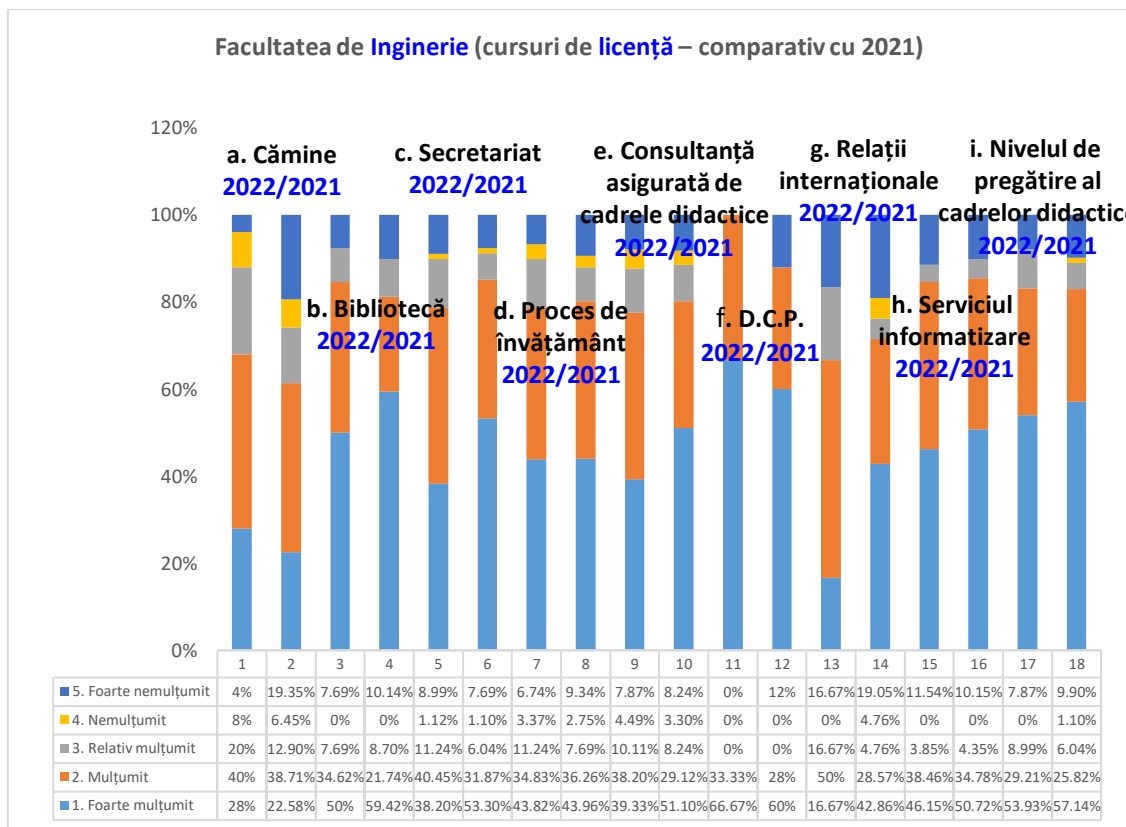
Tabel nr.6

Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență** – comparativ cu 2021)

Facultatea de Inginerie 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	7 28%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	25 100%
	7 22,58%	12 38,71%	4 12,90%	2 6,45%	6 19,35%	31 100%
	Diferențe	+5,42%	+1,29%	+7,10%	+1,55%	-15,35%
b. Bibliotecă 2022/ 2021	13 50%	9 34,62%	2 7,69%	0 0%	2 7,69%	26 100%
	41 59,42%	15 21,74%	6 8,70%	0 0%	7 10,14%	69 100%
	Diferențe	-9,42%	+12,88%	-1,01%	-	-2,45%
c. Secretariat 2022/ 2021	34 38,20%	36 40,45%	10 11,24%	1 1,12%	8 8,99%	89 100%
	97 53,30%	58 31,87%	11 6,04%	2 1,10%	14 7,69%	182 100%
	Diferențe	-15,10%	+8,58%	+5,20%	+0,02%	+1,30%
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	39 43,82%	31 34,83%	10 11,24%	3 3,37%	6 6,74%	89 100%
	80 43,96%	66 36,26%	14 7,69%	5 2,75%	17 9,34%	182 100%
	Diferențe	-0,14%	-1,43%	+3,55%	+0,62%	-2,60%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	35 39,33%	34 38,20%	9 10,11%	4 4,49%	7 7,87%	89 100%
	93 51,10%	53 29,12%	15 8,24%	6 3,30%	15 8,24%	182 100%
	Diferențe	-11,77%	+9,08%	+1,87%	+1,19%	-0,37%
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/ 2021	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	15 60%	7 28%	0 0%	0 0%	3 12%	25 100%
	Diferențe	+6,67%	+5,33%	-	-	-12%
g. Relații internaționale 2022/ 2021	1 16,67%	3 50%	1 16,67%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	9 42,86%	6 28,57%	1 4,76%	1 4,76%	4 19,05%	21 100%
	Diferențe	-26,19%	+21,43%	+11,91%	-4,76%	-2,38%
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	12 46,15%	10 38,46%	1 3,85%	0 0%	3 11,54%	26 100%
	35 50,72%	24 34,78%	3 4,35%	0 0%	7 10,15%	69 100%
	Diferențe	-4,57%	+3,68%	-0,50%	-	-

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/ 2021	48 53,93%	26 29,21%	8 8,99%	0 0%	7 7,87%	89 100%
	104 57,14%	47 25,82%	11 6,04%	2 1,10%	18 9,90%	182 100%
Diferențe	-3,21%	+3,39%	+2,95%	-1,10%	-2,03%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu **100%**, în creștere cu **28,58%** față de rezultatele cercetării din **2021 (71,42%)**, iar pe de altă parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu **68,42%**, în creștere cu **0,62%** față de rezultatele cercetării din **2021 (67,80%)**;

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu **66,67%**, în creștere cu **37,04%** față de rezultatele cercetării din **2021 (29,63%)**, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, în proporție de **50%**, în creștere cu **4,55%** față de rezultatele cercetării din **2021 (45,45%)** și față de **biblioteca**, în proporție de **50%**, în creștere cu **17,74%** față de rezultatele cercetării din **2021 (32,26%)**;

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu **50%**, în creștere cu **31,82%** față de rezultatele cercetării din **2021 (18,18%)**, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu **5,26%**, în scădere cu **1,52%** față de rezultatele cercetării din **2021 (6,78%)** și

față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 5,26%, în creștere cu 5,26% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);

4. „**nemulțumiți**”, pentru această variantă de răspuns nu au existat răspunsuri înregistrate;

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **biblioteca**, cu 12,50% în scădere cu 0,40% față de rezultatele cercetării din 2021 (12,90%) și la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 5,26%, în creștere cu 1,87% față de rezultatele cercetării din 2021 (3,39%), față de **procesul de învățământ**, cu 5,26%, în scădere cu 1,52% față de rezultatele cercetării din 2021 (6,78%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 5,26%, în creștere cu 0,18% față de rezultatele cercetării din 2021 (5,08%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 62,50% (100%, față de 37,50% în 2021);

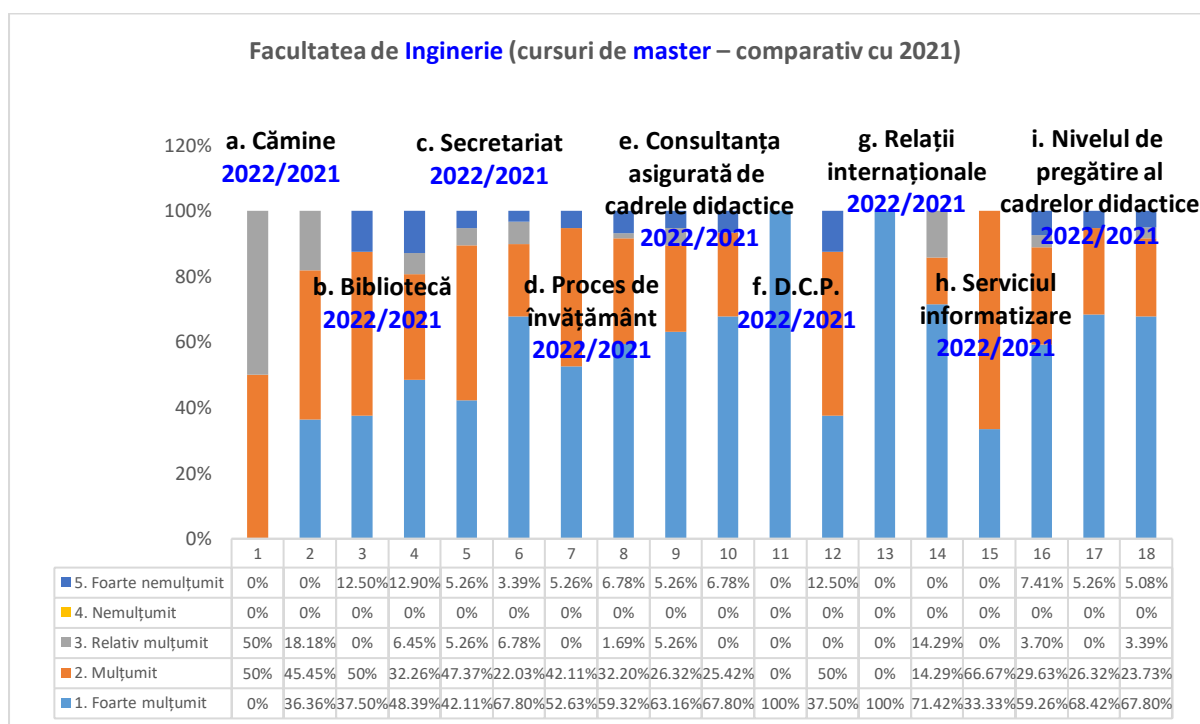
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 36,36% (0%, față de 36,36% în 2021).

Tabel nr.7
Facultatea de Inginerie (cursuri de *master*)

Facultatea de Inginerie 2022 / 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
	4 36,36%	5 45,45%	2 18,18%	0 0%	0 0%	11 100%
	Diferențe	-36,36%	+4,55%	+31,82%	-	-
b. Bibliotecă 2022 / 2021	3 37,50%	4 50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	15 48,39%	10 32,26%	2 6,45%	0 0%	4 12,90%	31 100%
	Diferențe	-10,89%	+17,74%	-6,45%	-	-0,40%
c. Secretariat 2022 / 2021	8 42,11%	9 47,37%	1 5,26%	0 0%	1 5,26%	19 100%
	40 67,80%	13 22,03%	4 6,78%	0 0%	2 3,39%	59 100%
	Diferențe	-25,69%	+25,34%	-1,52%	-	+1,87%
d. Proces de învățământ 2022 / 2021	10 52,63%	8 42,11%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
	35 59,32%	19 32,20%	1 1,69%	0 0%	4 6,78%	59 100%
	Diferențe	-6,69%	+9,91%	-1,69%	-	-1,52%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	12 63,16%	5 26,32%	1 5,26%	0 0%	1 5,26%	19 100%
	40 67,80%	15 25,42%	0 0%	0 0%	4 6,78%	59 100%
	Diferențe	-4,64%	+0,90%	+5,26%	-	-1,52%
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	3 37,50%	4 50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	Diferențe	+62,50%	-50%	-	-	-12,50%
g. Relații internaționale 2022 / 2021	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	5	1	1	0	0	7

	71,42%	14,29%	14,29%	0%	0%	100%
Diferențe	+28,58%	14,29%	-14,29%	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	1 33,33%	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	16 59,26%	8 29,63%	1 3,70%	0 0%	2 7,41%	27 100%
Diferențe	-25,93%	+37,04%	-3,70%	-	-7,41%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022 / 2021	13 68,42%	5 26,32%	0 0%	0 0%	1 5,26%	19 100%
	40 67,80%	14 23,73%	2 3,39%	0 0%	3 5,08%	59 100%
Diferențe	+0,62%	+2,59%	-3,39%	-	+0,18%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 66,88%, în creștere cu 4,66% față de rezultatele cercetării din 2021 (62,22%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 53,19%, în creștere cu 4,54% față de rezultatele cercetării din 2021 (48,65%);

2., „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 41,18%, în creștere cu 3,34% față de rezultatele cercetării din 2021 (37,84%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 38,46%, în creștere cu 19,23% față de rezultatele cercetării din 2021 (19,23%);

3., „**relativ mulțumit**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 41,18%, în creștere cu 16,85% față de rezultatele cercetării din 2021 (24,33%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 15,92%, în creștere cu 7,48% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,44%);

4., „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 6,37%, în creștere cu 4,59% față de 2021 (1,78%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 5,88%, în creștere cu 3,18% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);

5., „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 30%, în creștere cu 5,61% față de rezultatele cercetării din 2021 (24,39%), și față de **relații internaționale**, cu 15,38%, în scădere cu 19,34% față de rezultatele cercetării din 2021 (34,62%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 16,85% (41,18%, față de 24,33% în 2021);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 32,43% (0%, față de 32,43% în 2021).

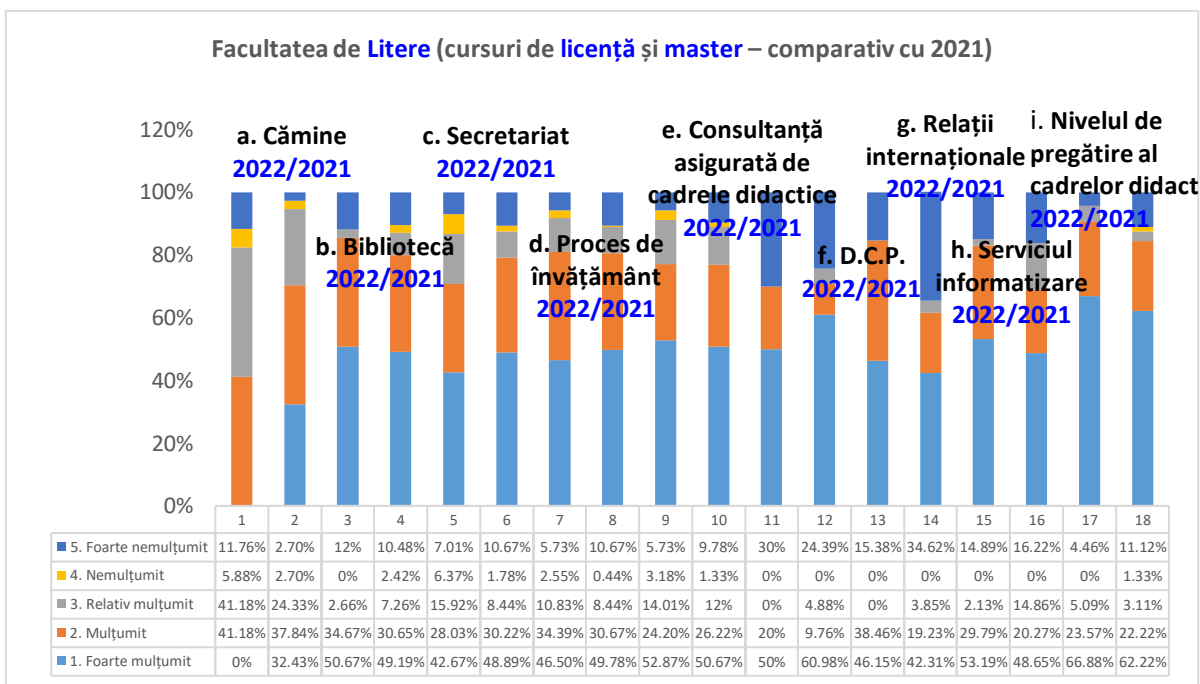
Tabel nr.8

Facultatea de **Litere** (cursuri de **licență și master** – comparativ cu 2021)

Facultatea de Litere 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumi t	nemulțu mit	foarte nemulț umit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	0 0%	7 41,18%	7 41,18%	1 5,88%	2 11,76%	17 100%
	12 32,43%	14 37,84%	9 24,33%	1 2,70%	1 2,70%	37 100%
	Diferențe	-32,43%	+3,34%	+16,85%	+3,18%	+9,06%
b. Bibliotecă 2022/ 2021	38 50,67%	26 34,67%	2 2,66%	0 0%	9 12%	75 100%
	61 49,19%	38 30,65%	9 7,26%	3 2,42%	13 10,48%	124 100%
	Diferențe	+1,48%	+4,02%	-4,60%	-2,42%	+1,52%
c. Secretariat 2022/ 2021	67 42,67%	44 28,03%	25 15,92%	10 6,37%	11 7,01%	157 100%
	110 48,89%	68 30,22%	19 8,44%	4 1,78%	24 10,67%	225 100%
	Diferențe	-6,22%	-2,19%	+7,48%	+4,59%	-3,66%
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	73 46,50%	54 34,39%	17 10,83%	4 2,55%	9 5,73%	157 100%
	112 49,78%	69 30,67%	19 8,44%	1 0,44%	24 10,67%	225 100%
	Diferențe	-3,28%	+3,72%	+2,39%	+2,11%	-4,94%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	83 52,87%	38 24,20%	22 14,01%	5 3,18%	9 5,73%	157 100%
	114 50,67%	59 26,22%	27 12%	3 1,33%	22 9,78%	225 100%
	Diferențe	+2,20%	-2,02%	+2,01%	+1,85%	-4,05%
f. Departamentul	5 50%	2 20%	0 0%	0 0%	3 30%	10 100%
	25	4	2	0	10	41

de consiliere profesională 2022/ 2021	60,98%	9,76%	4,88%	0%	24,39%	100%
Diferențe	-10,98%	+10,24%	-4,88%	-	+5,61%	-
g. Relații internationale 2022/ 2021	6 46,15%	5 38,46%	0 0%	0 0%	2 15,38%	13 100%
	11 42,31%	5 19,23%	1 3,85%	0 0%	9 34,62%	26 100%
Diferențe	+3,84%	+19,23%	-3,85%	-	-19,24%	-
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	25 53,19%	14 29,79%	1 2,13%	0 0%	7 14,89%	47 100%
	36 48,65%	15 20,27%	11 14,86%	0 0%	12 16,22%	74 100%
Diferențe	+4,54%	+9,72%	-12,73%	-	-1,33%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/ 2021	105 66,88%	37 23,57%	8 5,09%	0 0%	7 4,46%	157 100%
	140 62,22%	50 22,22%	7 3,11%	3 1,33%	25 11,12%	225 100%
Diferențe	+4,66%	+1,35%	+1,98%	-1,33%	-6,66%	-

Reprezentare grafică



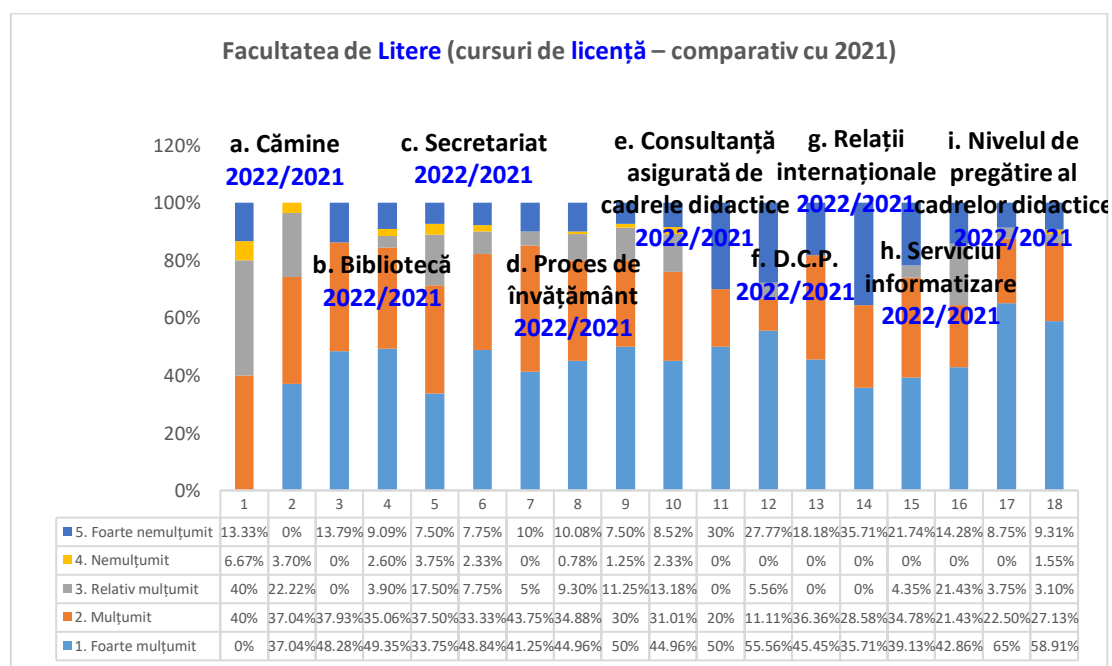
Tabel nr.9

Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2021)

Facultatea de Litere 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	0 0%	6 40%	6 40%	1 6,67%	2 13,33%	15 100%
	10 37,04%	10 37,04%	6 22,22%	1 3,70%	0 0%	27 100%
Diferențe	-37,04%	+2,96%	+17,78%	+2,97%	+13,33%	-
b. Bibliotecă 2022/ 2021	28 48,28%	22 37,93%	0 0%	0 0%	8 13,79%	58 100%
	38 49,35%	27 35,06%	3 3,90%	2 2,60%	7 9,09%	77 100%
Diferențe	-1,07%	+4,60%	-3,90%	-2,60%	+4,70%	-

c. Secretariat 2022/ 2021	27	30	14	3	6	80
	33,75%	37,50%	17,50%	3,75%	7,50%	100%
	63	43	10	3	10	129
	48,84%	33,33%	7,75%	2,33%	7,75%	100%
Diferențe	-15,09%	+4,17%	+9,75%	+1,42%	-0,25%	-
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	33	35	4	0	8	80
	41,25%	43,75%	5%	0%	10%	100%
	58	45	12	1	13	129
	44,96%	34,88%	9,30%	0,78%	10,08%	100%
Diferențe	-3,71%	+8,87%	-4,30%	-0,78%	-0,08%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	40	24	9	1	6	80
	50%	30%	11,25%	1,25%	7,50%	100%
	58	40	17	3	11	129
	44,96%	31,01%	13,18%	2,33%	8,52%	100%
Diferențe	+5,04%	-1,01%	-1,93%	-1,08%	-1,02%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/ 2021	5	2	0	0	3	10
	50%	20%	0%	0%	30%	100%
	10	2	1	0	5	18
	55,56%	11,11%	5,56%	0%	27,77%	100%
Diferențe	-5,56%	+8,89%	-5,56%	-	+2,23%	-
g. Relații internaționale 2022/ 2021	5	4	0	0	2	11
	45,45%	36,36%	0%	0%	18,18%	100%
	5	4	0	0	5	14
	35,71%	28,58%	0%	0%	35,71%	100%
Diferențe	+9,74%	+7,78%	-	-	-17,53%	-
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	9	8	1	0	5	23
	39,13%	34,78%	4,35%	0%	21,74%	100%
	18	9	9	0	6	42
	42,86%	21,43%	21,43%	0%	14,28%	100%
Diferențe	-3,73%	+13,35%	-17,08%	-	+7,46%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/ 2021	52	18	3	0	7	80
	65%	22,50%	3,75%	0%	8,75%	100%
	76	35	4	2	12	129
	58,91%	27,13%	3,10%	1,55%	9,31%	100%
Diferențe	+6,09%	-4,63%	+0,65%	-1,55%	-0,56%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 90,91%, în creștere cu 24,24% față de rezultatele cercetării din 2021 (66,67%), iar pe de altă parte față de **consulanța asigurată de cadrele didactice**, cu 86,36%, în creștere cu 28,03% față de rezultatele cercetării din 2021 (58,33%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 50%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2021 (40%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca** în proporție de 23,08%, în scădere cu 0,32% față de rezultatele cercetării din 2021 (23,40%);

3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 50%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2021 (30%), iar pe de altă parte față de **biblioteca** cu 15,38%, în creștere cu 2,61% față de rezultatele cercetării din 2021 (12,77%);

4. „**nemulțumiți**” sunt față de **procesul de învățământ**, cu 4,55% în creștere cu 4,55% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **biblioteca**, cu 7,69% în scădere cu 5,08% față de rezultatele cercetării din 2021 (12,77%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 4,55%, în scădere cu 10,03% față de rezultatele cercetării din 2021 (14,58%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 27,08% (83,33%, față de 56,25% în 2021);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 65,22% (0%, față de 65,22% în 2021).

Tabel nr.10
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
	2 20%	4 40%	3 30%	0 0%	1 10%	10 100%
Diferențe	-20%	+10%	+20%	-	-10%	-
b. Bibliotecă 2022/ 2021	7 53,85%	3 23,08%	2 15,38%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	23 48,94%	11 23,40%	6 12,77%	1 2,12%	6 12,77%	47 100%
Diferențe	+4,91%	-0,32%	+2,61%	-2,12%	-5,08%	-
c. Secretariat 2022/ 2021	16 72,72%	4 18,18%	1 4,55%	0 0%	1 4,55%	22 100%
	47 48,96%	25 26,04%	9 9,37%	1 1,04%	14 14,58%	96 100%
Diferențe	+23,76%	-7,86%	-4,82%	-1,04%	-10,03%	-
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	18 81,82%	3 13,64%	0 0%	1 4,55%	0 0%	22 100%
	54 56,25%	24 25%	7 7,29%	0 0%	11 11,46%	96 100%
Diferențe	+25,57%	-11,36%	-7,29%	+4,55%	-11,46%	-

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 80%, în creștere cu 22,86% față de rezultatele cercetării din 2021 (57,14%) și față de *biblioteca*, cu 60%, în scădere cu 0,87% față de rezultatele cercetării din 2021 (60,87%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 53,85%, în creștere cu 8,69% față de rezultatele cercetării din 2021 (45,16%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, în proporție de 47,06%, în creștere cu 24,84% față de rezultatele cercetării din 2021 (22,22%);
 3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 18,83%, în creștere cu 13,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (5,69%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);
 4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cămine*, cu 7,69% în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%) iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 5%, în creștere cu 2,83% față de rezultatele cercetării din 2021 (2,17);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 11,77%, în creștere cu 3,44% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,33%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 24,84% (47,06%, față de 22,22% în 2021);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 31,38% (35,29%, față de 66,67% în 2021).

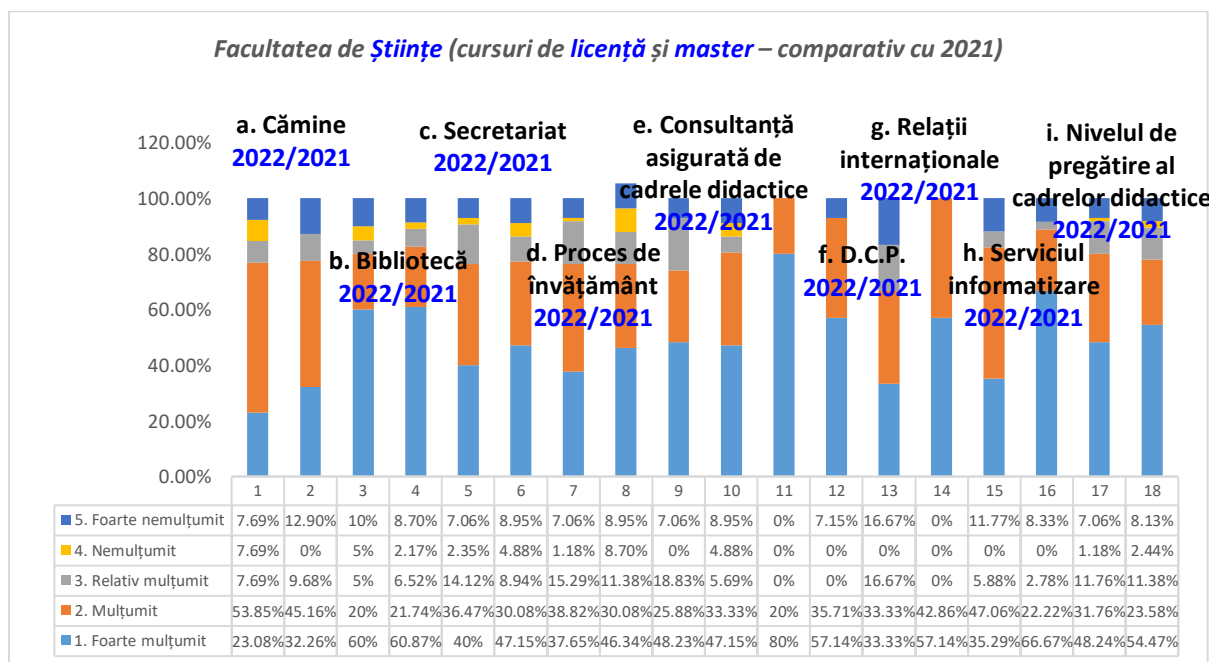
Tabel nr.11

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2021)

Facultatea de Științe 2022/2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/2021	6 23,08%	14 53,85%	2 7,69%	2 7,69%	2 7,69%	26 100%
	10 32,26%	14 45,16%	3 9,68%	0 0%	4 12,90%	31 100%
Diferențe	-9,18%	+8,69%	-1,99%	+7,69%	-5,21%	-
b. Bibliotecă 2022/2021	12 60%	4 20%	1 5%	1 5%	2 10%	20 100%
	28 60,87%	10 21,74%	3 6,52%	1 2,17%	4 8,70%	46 100%
Diferențe	-0,87%	-1,74%	-1,52%	+2,83%	+1,30%	-
c. Secretariat 2022/2021	34 40%	31 36,47%	12 14,12%	2 2,35%	6 7,06%	85 100%
	58 47,15%	37 30,08%	11 8,94%	6 4,88%	11 8,95%	123 100%
Diferențe	-7,15%	+6,39%	+5,18%	-2,53%	-1,89%	-
d. Proces de învățământ 2022/2021	32 37,65%	33 38,82%	13 15,29%	1 1,18%	6 7,06%	85 100%
	57 46,34%	37 30,08%	14 11,38%	4 8,70%	11 8,95%	123 100%
Diferențe	-8,69%	+8,74%	+3,91%	-7,52%	-1,89%	-
	41 48,23%	22 25,88%	16 18,83%	0 0%	6 7,06%	85 100%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/2021	58 47,15%	41 33,33%	7 5,69%	6 4,88%	11 8,95%	123 100%
Diferențe	+1,08%	-7,45%	+13,14%	-4,88%	-1,89%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/2021	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	16 57,14%	10 35,71%	0 0%	0 0%	2 7,15%	28 100%
Diferențe	+22,86%	-15,71%	-	-	-7,15%	-
g. Relații internaționale 2022/2021	2 33,33%	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	4 57,14%	3 42,86%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%
Diferențe	-23,81%	-9,53%	+16,67%	-	+16,67%	-
h. Serviciul informatizare 2022/2021	6 35,29%	8 47,06%	1 5,88%	0 0%	2 11,77%	17 100%
	24 66,67%	8 22,22%	1 2,78%	0 0%	3 8,33%	36 100%
Diferențe	-31,38%	+24,84%	+3,10%	-	+3,44%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/2021	41 48,24%	27 31,76%	10 11,76%	1 1,18%	6 7,06%	85 100%
	67 54,47%	29 23,58%	14 11,38%	3 2,44%	10 8,13%	123 100%
Diferențe	-6,23%	+8,18%	+0,38%	-1,26%	-1,07%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

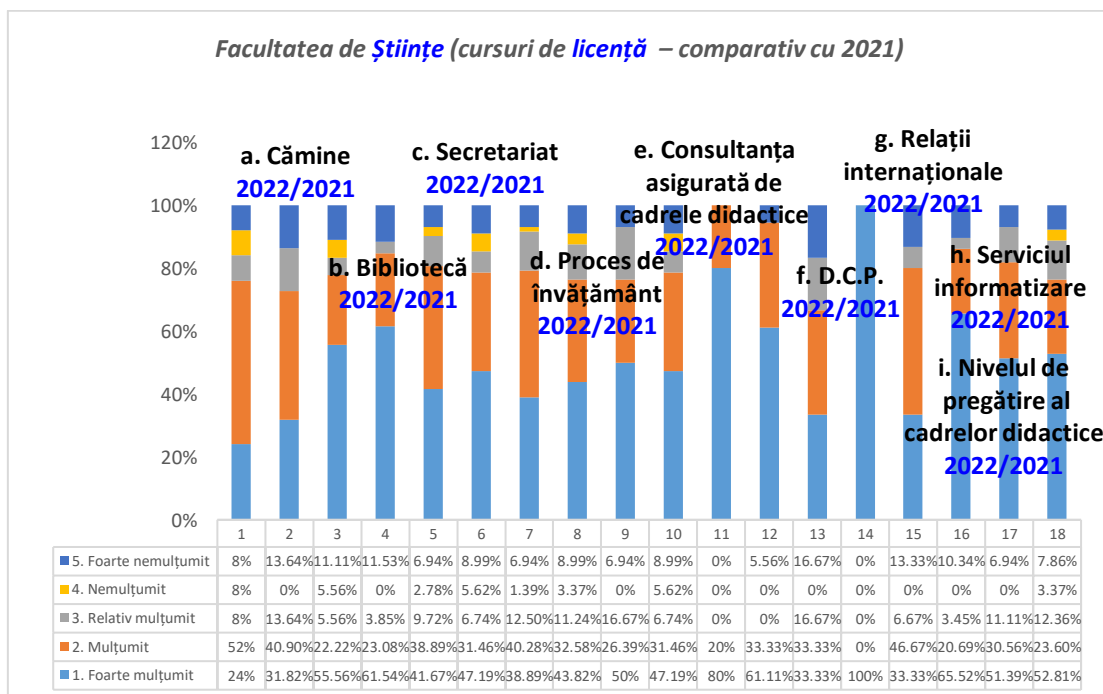
1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională**, cu 80%, în creștere cu 18,89% față de rezultatele cercetării din 2021 (61,11%) iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 55,56%, în scădere cu 5,98% față de rezultatele cercetării din 2021 (61,54%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 52%, în creștere cu 11,10% față de rezultatele cercetării din 2021 (40,90%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, în proporție de 46,67%, în creștere cu 25,98% față de rezultatele cercetării din 2021 (20,69%);
 3. „relativ mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 16,67%, în creștere cu 9,93% față de rezultatele cercetării din 2021 (6,74%), și față de **relații internaționale**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);
 4. „nemulțumiți”, sunt, pe de o parte, față de **cămine**, cu 8% în creștere cu 8% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%) și pe de altă parte, față de **biblioteca** cu 5,56% în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%), iar pe de altă parte, față de **deserviciul informatizare**, cu 13,33%, în creștere cu 2,99% față de rezultatele cercetării din 2021 (10,34%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 33,33% (33,33%, față de 0% în 2022);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,67% (33,33%, față de 100% în 2021).

Tabel nr.12
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2021)

Facultatea de Științe 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	6 24%	13 52%	2 8%	2 8%	2 8%	25 100%
	7 31,82%	9 40,90%	3 13,64%	0 0%	3 13,64%	22 100%
	Diferențe	-7,82%	+11,10%	-5,64%	+8%	-5,64%
b. Biblioteca 2022/ 2021	10 55,56%	4 22,22%	1 5,56%	1 5,56%	2 11,11%	18 100%
	16 61,54%	6 23,08%	1 3,85%	0 0%	3 11,53%	26 100%
	Diferențe	-5,98%	-0,86%	+1,71%	+5,56%	-0,42%
c. Secretariat 2022/ 2021	30 41,67%	28 38,89%	7 9,72%	2 2,78%	5 6,94%	72 100%
	42 47,19%	28 31,46%	6 6,74%	5 5,62%	8 8,99%	89 100%
	Diferențe	-5,52%	+7,43%	+2,98%	-2,84%	-2,05%
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	28 38,89%	29 40,28%	9 12,50%	1 1,39%	5 6,94%	72 100%
	39 43,82%	29 32,58%	10 11,24%	3 3,37%	8 8,99%	89 100%
	Diferențe	-4,93%	+7,70%	+1,26%	-1,98%	-2,05%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	36 50%	19 26,39%	12 16,67%	0 0%	5 6,94%	72 100%
	42 47,19%	28 31,46%	6 6,74%	5 5,62%	8 8,99%	89 100%
Diferențe	+2,81%	-5,07%	+9,93%	-5,62%	-2,05%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/ 2021	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	11 61,11%	6 33,33%	0 0%	0 0%	1 5,56%	18 100%
Diferențe	+18,89%	-13,33%	-	-	-5,56%	-
g. Relații internaționale 2022/ 2021	2 33,33%	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-66,67%	+33,33%	+16,67%	-	+16,67%	-
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	5 33,33%	7 46,67%	1 6,67%	0 0%	2 13,33%	15 100%
	19 65,52%	6 20,69%	1 3,45%	0 0%	3 10,34%	29 100%
Diferențe	-32,19%	+25,98%	+3,22%	-	+2,99%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/ 2021	37 51,39%	22 30,56%	8 11,11%	0 0%	5 6,94%	72 100%
	47 52,81%	21 23,60%	11 12,36%	3 3,37%	7 7,86%	89 100%
Diferențe	-1,42%	+6,96%	-1,25%	-3,37%	-0,92%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de **biblioteca**, cu 100%, în creștere cu 40% față de rezultatele cercetării din 2021 (60%) și față de **serviciul informatizare**, cu 50%, în scădere cu 21,43% față de rezultatele cercetării din 2021 (71,43%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 50%, în creștere cu 21,43% față de rezultatele cercetării din 2021 (28,57%), iar pe de altă parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, în proporție de 38,46%, în creștere cu 14,93% față de rezultatele cercetării din 2021 (23,53%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 38,46%, în creștere cu 23,76% față de rezultatele cercetării din 2021 (14,70%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 30,77%, în creștere cu 19,01% față de rezultatele cercetării din 2021 (11,76%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 30,77%, în creștere cu 27,83% față de rezultatele cercetării din 2021 (2,94%);

4. „nemulțumiți”, sunt față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 7,69% în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 7,69%, în scădere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,83%), față de **procesul de învățământ**, cu 7,69%, în scădere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,83%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 7,69%, în scădere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,83%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, 7,69%, în scădere cu 1,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,83%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 40% (100%, față de 60% în 2021);

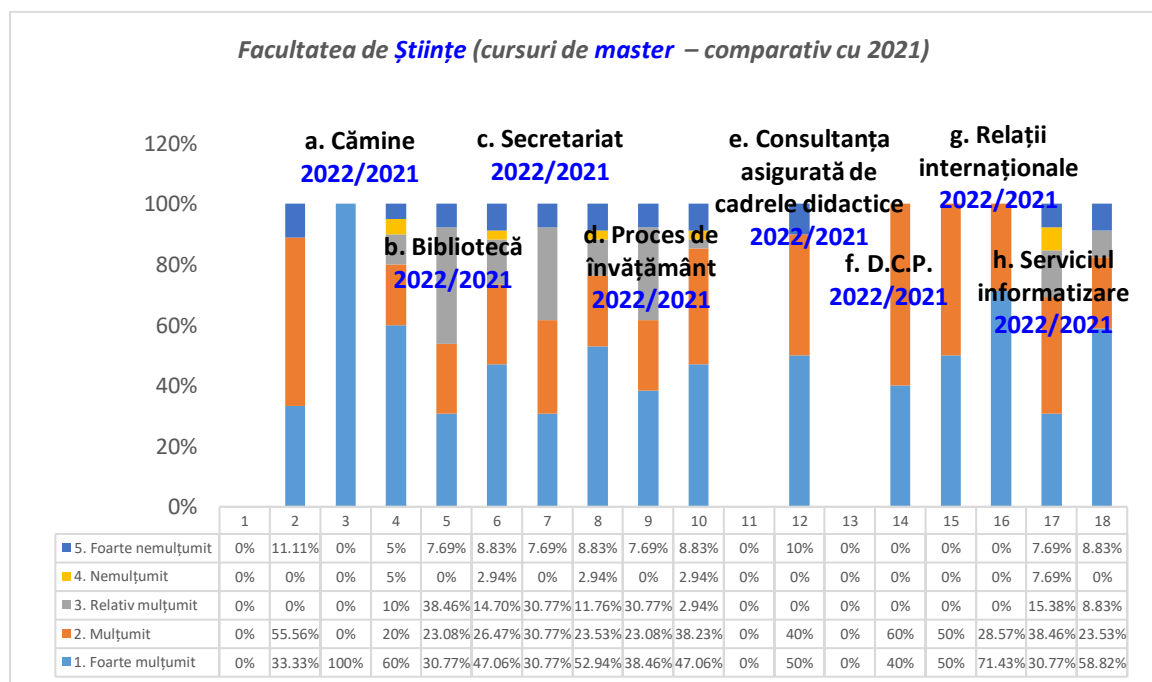
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 55,56% (0%, față de 55,56% în 2021).

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	3 33,33%	5 55,56%	0 0%	0 0%	1 11,11%	9 100%
Diferențe	-33,33%	-55,56%	-	-	-11,11%	-100%
b. Biblioteca 2022/ 2021	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	12 60%	4 20%	2 10%	1 5%	1 5%	20 100%
Diferențe	+40%	-20%	-10%	-5%	-5%	-
c. Secretariat 2022/ 2021	4 30,77%	3 23,08%	5 38,46%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	16 47,06%	9 26,47%	5 14,70%	1 2,94%	3 8,83%	34 100%
Diferențe	-16,29%	-3,39%	+23,76%	-2,94%	-1,14%	-
d. Proces de învățământ	4 30,77%	4 30,77%	4 30,77%	0 0%	1 7,69%	13 100%

2022/ 2021	18 52,94%	8 23,53%	4 11,76%	1 2,94%	3 8,83%	34 100%
Diferențe	-22,17%	+7,24%	+19,01%	-2,94%	-1,14%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice	5 38,46%	3 23,08%	4 30,77%	0 0%	1 7,69%	13 100%
2022/ 2021	16 47,06%	13 38,23%	1 2,94%	1 2,94%	3 8,83%	34 100%
Diferențe	-8,60%	-15,15%	+27,83%	-2,94%	-1,14%	-
f. Departamentului de consiliere profesională	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
2022/ 2021	5 50%	4 40%	0 0%	0 0%	1 10%	10 100%
Diferențe	-50%	-40%	-	-	-10%	-
g. Relații internaționale	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
2022/ 2021	2 40%	3 60%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	-40%	-60%	-	-	-	-100%
h. Serviciul informatizare	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
2022/ 2021	5 71,43%	2 28,57%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%
Diferențe	-21,43%	+21,43%	-	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice	4 30,77%	5 38,46%	2 15,38%	1 7,69%	1 7,69%	13 100%
2022/ 2021	20 58,82%	8 23,53%	3 8,83%	0 0%	3 8,83%	34 100%
Diferențe	-28,05%	+14,93%	+6,55%	+7,69%	-1,14%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 51,25%, în scădere cu 11,25% față de rezultatele cercetării din 2021 (62,50%), iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 44,74% în scădere cu 8,29% față de rezultatele cercetării din 2021 (53,03%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 62,50%, în creștere cu 27,21% față de rezultatele cercetării din 2021 (35,29%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ** în proporție de 50%, în creștere cu 8,59% față de rezultatele cercetării din 2021 (41,41%);
 3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 27,27%, în scădere cu 18,89% față de rezultatele cercetării din 2021 (46,16%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 15,79%, în creștere cu 7,22% față de rezultatele cercetării din 2021 (8,57%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 9,09%, în creștere cu 1,40% față de 2021 (7,69%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,75%, în creștere cu 3,75% față de rezultatele cercetării din 2021 (0);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 15,79%, în creștere cu 10,08% față de rezultatele cercetării din 2021 (5,71%), și față de **relații internaționale** cu 14,28%, în creștere cu 14,28% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 27,21% (62,50%, față de 35,29% în 2021);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 27,95% (25%, față de 52,95% în 2021).

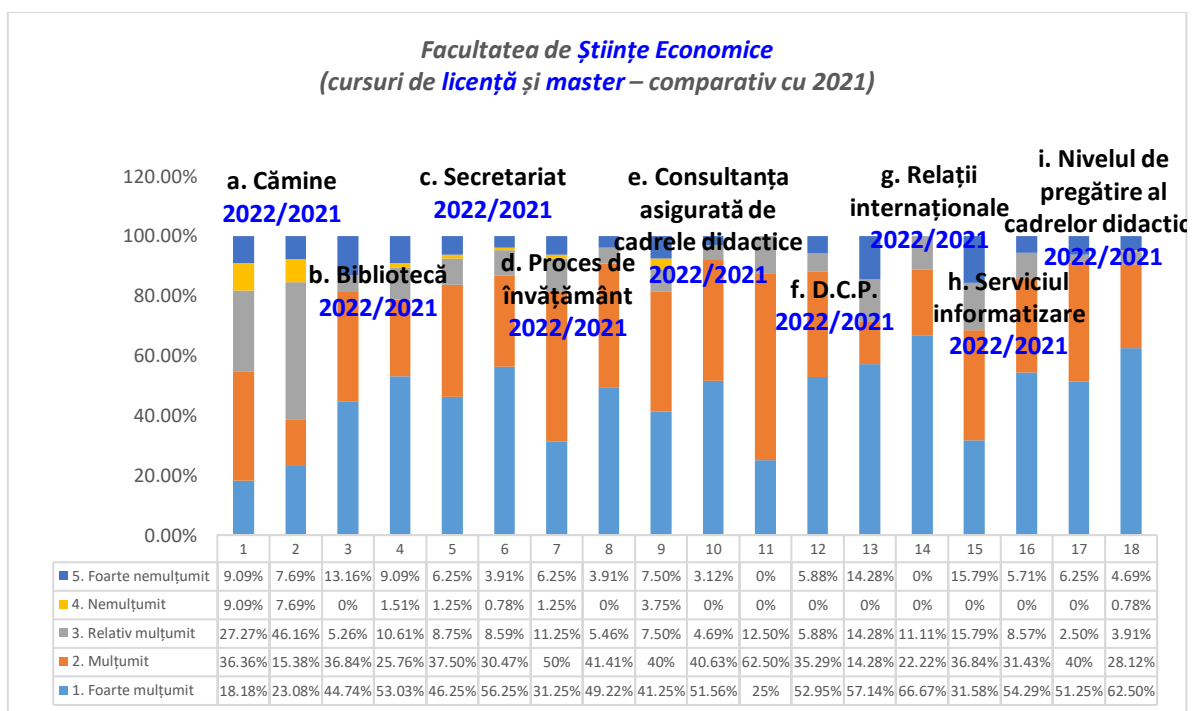
Tabel nr.14

Facultatea de Științe Economice
(cursuri de **licență** și **master** – comparativ cu 2021)

Facultatea de Științe Economice 2022 / 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	2 18,18%	4 36,36%	3 27,27%	1 9,09%	1 9,09%	11 100%
	3 23,08%	2 15,38%	6 46,16%	1 7,69%	1 7,69%	13 100%
	Diferențe	-4,90%	+20,98%	-18,89%	+1,40%	+1,40%
b. Biblioteca 2022 / 2021	17 44,74%	14 36,84%	2 5,26%	0 0%	5 13,16%	38 100%
	35 53,03%	17 25,76%	7 10,61%	1 1,51%	6 9,09%	66 100%
	Diferențe	-8,29%	+11,08%	-5,35%	-1,51%	+4,07%

c. Secretariat 2022 / 2021	37 46,25%	30 37,50%	7 8,75%	1 1,25%	5 6,25%	80 100%
	72 56,25%	39 30,47%	11 8,59%	1 0,78%	5 3,91%	128 100%
Diferențe	-10%	+7	+0,16%	+0,47%	+2,34%	-
d. Proces de învățământ 2022 / 2021	25 31,25%	40 50%	9 11,25%	1 1,25%	5 6,25%	80 100%
	63 49,22%	53 41,41%	7 5,46%	0 0%	5 3,91%	128 100%
Diferențe	-17,97%	+8,59%	+5,79%	+1,25%	+2,34%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	33 41,25%	32 40%	6 7,50%	3 3,75%	6 7,50%	80 100%
	66 51,56%	52 40,63%	6 4,69%	0 0%	4 3,12%	128 100%
Diferențe	-10,31%	-0,63%	+2,81%	+3,75%	+4,38%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	2 25%	5 62,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	8 100%
	9 52,95%	6 35,29%	1 5,88%	0 0%	1 5,88%	17 100%
Diferențe	-27,95%	+27,21%	+6,62%	-	-5,88%	-
g. Relații internaționale 2022 / 2021	4 57,14%	1 14,28%	1 14,28%	0 0%	1 14,28%	7 100%
	6 66,67%	2 22,22%	1 11,11%	0 0%	0 0%	9 100%
Diferențe	-9,53%	-7,94%	+3,17%	-	+14,28%	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	6 31,58%	7 36,84%	3 15,79%	0 0%	3 15,79%	19 100%
	19 54,29%	11 31,43%	3 8,57%	0 0%	2 5,71%	35 100%
Diferențe	-22,71%	+5,41%	+7,22%	-	+10,08%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022 / 2021	41 51,25%	32 40%	2 2,50%	0 0%	5 6,25%	80 100%
	80 62,50%	36 28,12%	5 3,91%	1 0,78%	6 4,69%	128 100%
Diferențe	-11,25%	+11,88%	-1,41%	-0,78%	+1,56%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 47,62%, în scădere cu 3,73% față de rezultatele cercetării din 2021 (51,35%), iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 46,43% în scădere cu 3,57% față de rezultatele cercetării din 2021 (50%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 62,50%, în creștere cu 22,50% față de rezultatele cercetării din 2021 (40%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ** în proporție de 57,14%, în scădere cu 2,32% față de rezultatele cercetării din 2021 (59,46%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 30%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2021 (25%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 16,67%, în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2021 (11,11%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 10%, în scădere cu 2,50% față de 2021 (12,50%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 4,76%, în creștere cu 4,76% față de rezultatele cercetării din 2021(0);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 10%, în scădere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2021 (12,50%), și față de **serviciul informatizare** cu 8,33%, în creștere cu 2,78% față de rezultatele cercetării din 2021 (5,55%);

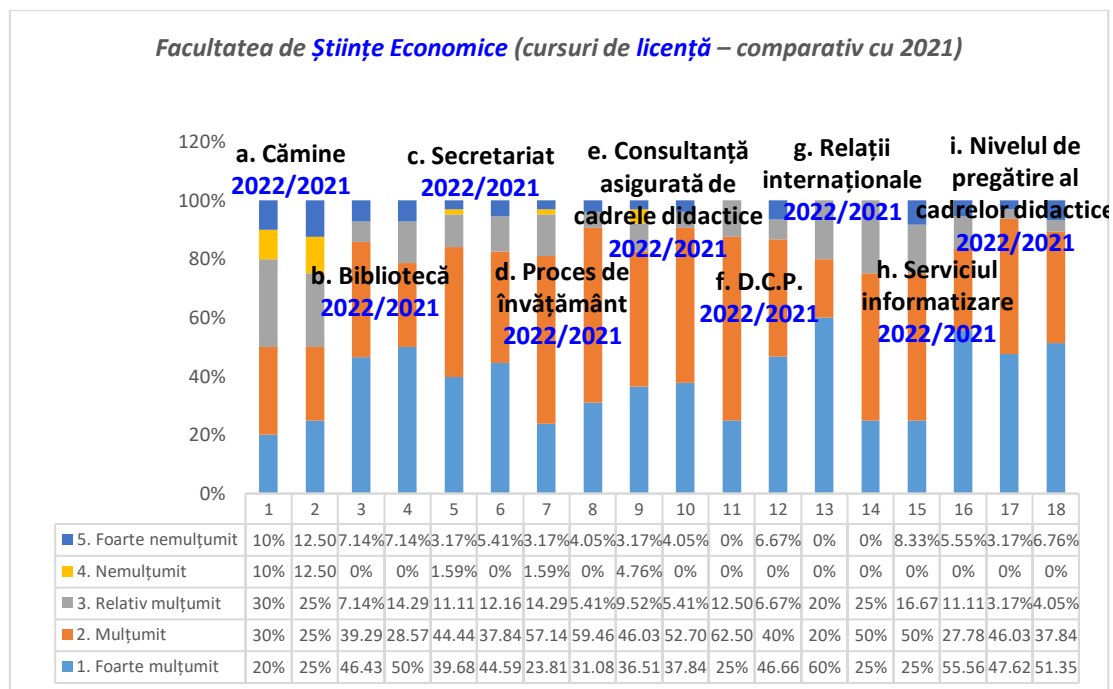
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 22,50% (62,50%, față de 40% în 2021);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 30,56% (25%, față de 55,56% în 2021).

Tabel nr.15
Facultatea de Științe Economice
(cursuri de licență – comparativ cu 2021)

<i>Facultatea de Științe Economice 2022/ 2021</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	2	3	3	1	1	10
	20%	30%	30%	10%	10%	100%
	2	2	2	1	1	8
	25%	25%	25%	12,50%	12,50%	100%
Diferențe	-5%	+5%	+5%	-2,50%	-2,50%	-
b. Bibliotecă 2022/ 2021	13	11	2	0	2	28
	46,43%	39,29%	7,14%	0%	7,14%	100%
	14	8	4	0	2	28
	50%	28,57%	14,29%	0%	7,14%	100%
Diferențe	-3,57%	+10,72%	-7,15%	-	-	-
c. Secretariat 2022/ 2021	25	28	7	1	2	63
	39,68%	44,44%	11,11%	1,59%	3,17%	100%
	33	28	9	0	4	74
	44,59%	37,84%	12,16%	0%	5,41%	100%
Diferențe	-4,91%	+6,60%	-1,05%	+1,59%	-2,24%	-
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	15	36	9	1	2	63
	23,81%	57,14%	14,29%	1,59%	3,17%	100%
	23	44	4	0	3	74
	31,08%	59,46%	5,41%	0%	4,05%	100%
Diferențe	-7,27%	-2,32%	+8,88%	+1,59%	-0,88%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	23	29	6	3	2	63
	36,51%	46,03%	9,52%	4,76%	3,17%	100%
	28	39	4	0	3	74
	37,84%	52,70%	5,41%	0%	4,05%	100%
Diferențe	-1,333%	-6,67%	+4,11%	+4,76%	-0,88%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/ 2021	2	5	1	0	0	8
	25%	62,50%	12,50%	0%	0%	100%
	7	6	1	0	1	15
	46,66%	40%	6,67%	0%	6,67%	100%
Diferențe	-21,66%	+22,50%	+5,83%	-	-6,67%	-
g. Relații internaționale 2022/ 2021	3	1	1	0	0	5
	60%	20%	20%	0%	0%	100%
	1	2	1	0	0	4
	25%	50%	25%	0%	0%	100%
Diferențe	+35%	-25%	-5%	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	3	6	2	0	1	12
	25%	50%	16,67%	0%	8,33%	100%
	10	5	2	0	1	18
	55,56%	27,78%	11,11%	0%	5,55%	100%
Diferențe	-30,56%	+22,22%	+5,56%	-	+2,78%	-
	30	29	2	0	2	63

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/ 2021	47,62%	46,03%	3,17%	0%	3,17%	100%
	38 51,35%	28 37,84%	3 4,05%	0 0%	5 6,76%	74 100%
Diferențe	-3,73%	+8,19%	-0,88%	-	-3,59%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte față de, **secretariat**, cu 70,59%, în scădere cu 1,63% față de rezultatele cercetării din 2021 (72,22%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 64,70%, în scădere cu 13,08% față de rezultatele cercetării din 2021 (77,78%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 100%, în creștere cu 100% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca** în proporție de 30%, în creștere cu 6,32% față de rezultatele cercetării din 2021 (23,68%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt față de **serviciul informatizare**, cu 14,29%, în creștere cu 8,41% față de rezultatele cercetării din 2021 (5,88%);

4. „nemulțumiți”, ” pentru această varietate de răspuns nu există răspunsuri înregistrate;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **serviciul informatizare**, cu 28,57%, în creștere cu 22,69% față de rezultatele cercetării din 2021 (5,88%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 23,53%, în creștere cu 21,68% față de rezultatele cercetării din 2021 (1,85%);

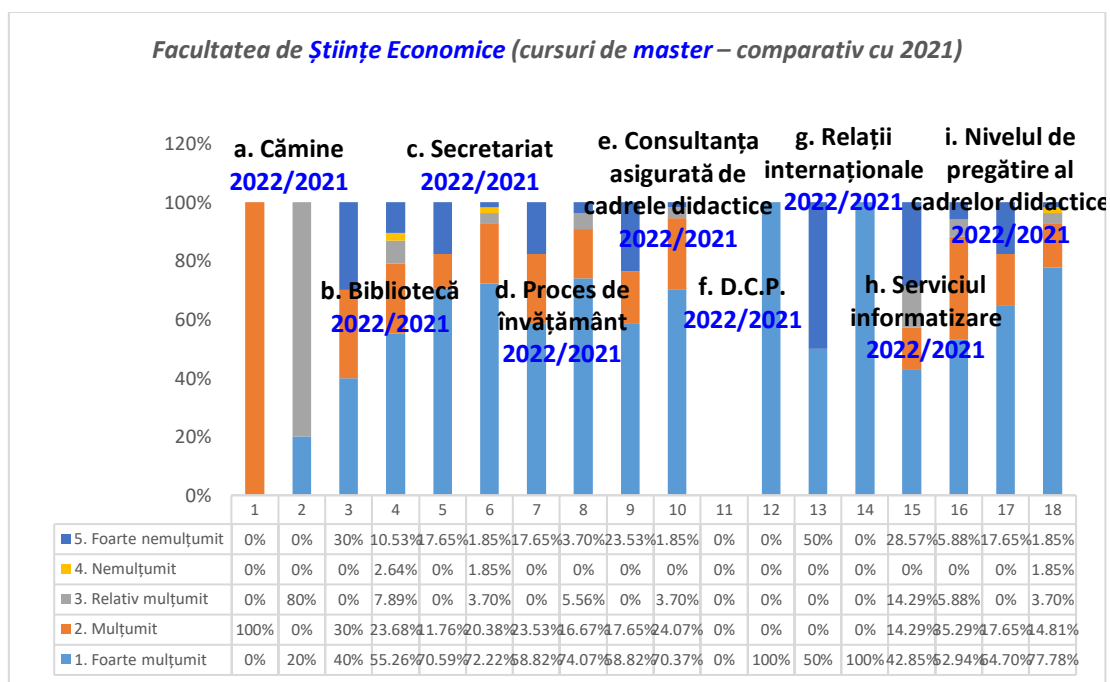
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 100% (100%, față de 0% în 2021);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 100% (0%, față de 100% în 2021).

Tabel nr.16
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2022 / 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	1 20%	0 0%	4 80%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	-20%	+100%	-80%	-	-	-
b. Bibliotecă 2022 / 2021	4 40%	3 30%	0 0%	0 0%	3 30%	10 100%
	21 55,26%	9 23,68%	3 7,89%	1 2,64%	4 10,53%	38 100%
Diferențe	-15,26%	+6,32%	-7,89%	-2,64%	+19,47%	-
c. Secretariat 2022 / 2021	12 70,59%	2 11,76%	0 0%	0 0%	3 17,65%	17 100%
	39 72,22%	11 20,38%	2 3,70%	1 1,85%	1 1,85%	54 100%
Diferențe	-1,63%	-8,62%	-3,70%	-1,85%	+15,80%	-
d. Proces de învățământ 2022 / 2021	10 58,82%	4 23,53%	0 0%	0 0%	3 17,65%	17 100%
	40 74,07%	9 16,67%	3 5,56%	0 0%	2 3,70%	54 100%
Diferențe	-15,25%	+6,86%	-5,56%	-	+13,95%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	10 58,82%	3 17,65%	0 0%	0 0%	4 23,53%	17 100%
	38 70,37%	13 24,07%	2 3,70%	0 0%	1 1,85%	54 100%
Diferențe	-11,55%	-6,42%	-3,70%	-	+21,68%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
Diferențe	-100%	-	-	-	-	-100%
g. Relații internaționale 2022 / 2021	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	2 100%
	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
Diferențe	-50%	-	-	-	+50%	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	3 42,85%	1 14,29%	1 14,29%	0 0%	2 28,57%	7 100%
	9 52,94%	6 35,29%	1 5,88%	0 0%	1 5,88%	17 100%
Diferențe	-10,09%	-21%	+8,41%	-	+22,69%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022 / 2021	11 64,70%	3 17,65%	0 0%	0 0%	3 17,65%	17 100%
	42 77,78%	8 14,81%	2 3,70%	1 1,85%	1 1,85%	54 100%
Diferențe	-13,08%	+2,84%	-3,70%	-1,85%	+15,80%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență și master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 56,36%, în scădere cu 9,94% față de rezultatele cercetării din 2021(66,30%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 56,25%, în creștere cu 5,46% față de rezultatele cercetării din 2021 (50,79%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 66,67%, în creștere cu 38,10% față de rezultatele cercetării din 2021 (28,57%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 42,73%, în creștere cu 3,60% față de rezultatele cercetării din 2021(39,13%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 34,37%, în creștere cu 11,04% față de rezultatele cercetării din 2021(23,33%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 22,73%, în creștere cu 10,23% față de rezultatele cercetării din 2021(12,50%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat** cu 6,36%, în creștere cu 2,55% față de 2021(3,81%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 3,12%, în scădere cu 3,55% față de rezultatele cercetării din 2021 (6,67%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **secretariat**, cu 7,27%, în scădere cu 1,97% față de rezultatele cercetării din 2021(9,24%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 6,36%, în scădere cu 2,88% față de 2021(9,24%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 38,10% (66,67%, față de 28,57% în 2021);

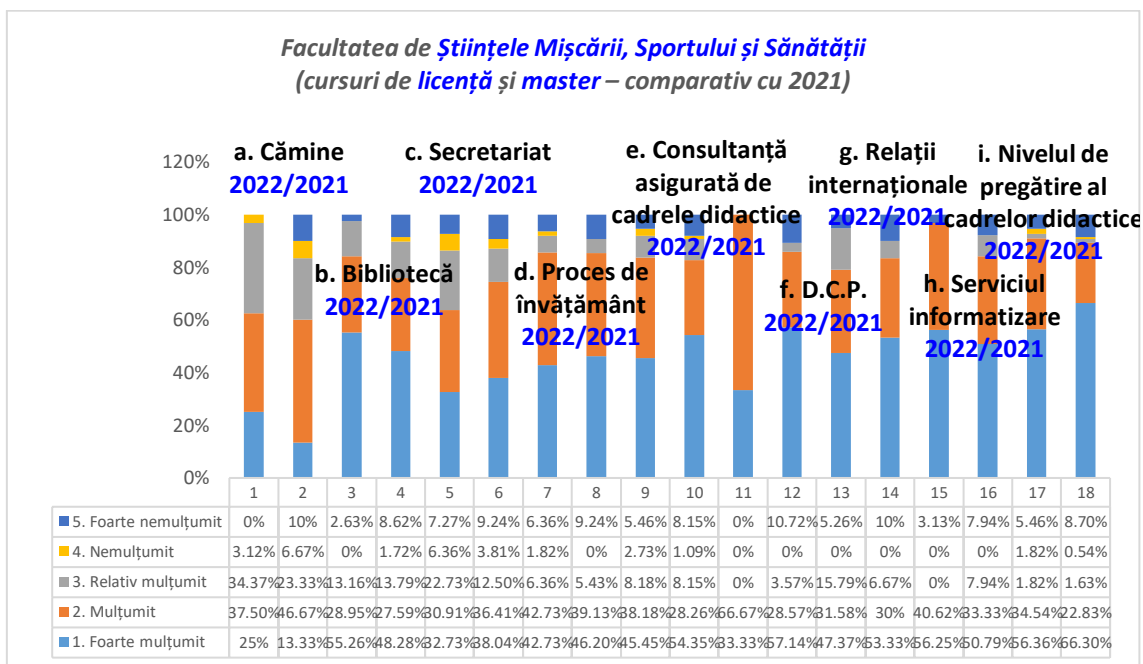
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 23,81% (33,33%, față de 57,14% în 2021).

Tabel nr.17
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2021)

Facultatea ȘMSS 2022/ 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022/ 2021	8	12	11	1	0	32
	25%	37,50%	34,37%	3,12%	0%	100%
	4	14	7	2	3	30
	13,33%	46,67%	23,33%	6,67%	10%	100%
Diferențe	+11,67%	-9,17%	+11,04%	-3,55%	-10%	-
b. Bibliotecă 2022/ 2021	21	11	5	0	1	38
	55,26%	28,95%	13,16%	0%	2,63%	100%
	28	16	8	1	5	58
	48,28%	27,59%	13,79%	1,72%	8,62%	100%
Diferențe	+6,98%	+1,36%	-0,63%	-1,72%	-5,99%	-
c. Secretariat 2022/ 2021	36	34	25	7	8	110
	32,73%	30,91%	22,73%	6,36%	7,27%	100%
	70	67	23	7	17	184
	38,04%	36,41%	12,50%	3,81%	9,24%	100%
Diferențe	-5,31%	-5,50%	+10,23%	+2,55%	-1,97%	-
d. Proces de învățământ 2022/ 2021	47	47	7	2	7	110
	42,73%	42,73%	6,36%	1,82%	6,36%	100%
	85	72	10	0	17	184
	46,20%	39,13%	5,43%	0%	9,24%	100%
Diferențe	-3,47%	+3,60%	+0,93%	+1,82%	-2,88%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022/ 2021	50	42	9	3	6	110
	45,45%	38,18%	8,18%	2,73%	5,46%	100%
	100	52	15	2	15	184
	54,35%	28,26%	8,15%	1,09%	8,15%	100%
Diferențe	-8,90%	+9,62%	+0,03%	+1,64%	-2,69%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022/ 2021	3	6	0	0	0	9
	33,33%	66,67%	0%	0%	0%	100%
	16	8	1	0	3	28
	57,14%	28,57%	3,57%	0%	10,72%	100%
Diferențe	-23,81%	+38,10%	-3,57%	-	-10,72%	-
g. Relații internaționale 2022/ 2021	9	6	3	0	1	19
	47,37%	31,58%	15,79%	0%	5,26%	100%
	16	9	2	0	3	30
	53,33%	30%	6,67%	0%	10%	100%
Diferențe	-5,96%	+1,58%	+9,12%	-	-4,74%	-
h. Serviciul informatizare 2022/ 2021	18	13	0	0	1	32
	56,25%	40,62%	0%	0%	3,13%	100%
	32	21	5	0	5	63
	50,79%	33,33%	7,94%	0%	7,94%	100%
Diferențe	+5,46%	+7,29%	-7,94%	-	-4,81%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/ 2021	62	38	2	2	6	110
	56,36%	34,54%	1,82%	1,82%	5,46%	100%
	122	42	3	1	16	184
	66,30%	22,83%	1,63%	0,54%	8,70%	100%

Diferențe	-9,94%	+11,71%	+0,19%	+1,28%	-3,24%	-
-----------	--------	---------	--------	--------	--------	---

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **serviciul informatizare**, cu 54,17%, în creștere cu 7% față de rezultatele cercetării din 2021(47,17%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 53,41%, în scădere cu 13,50% față de rezultatele cercetării din 2021(66,91%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională** cu 66,67%, față de rezultatele cercetării din 2021(24%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 46,59%, în creștere cu 9,18% față de rezultatele cercetării din 2021(37,41%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 42,31%, în creștere cu 15,99% față de rezultatele cercetării din 2021(26,32%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 21,42%, în creștere cu 11,43% față de rezultatele cercetării din 2021(10%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 7,95%, în creștere cu 4,35% față de 2021(3,60%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,41%, în creștere cu 3,41% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **secretariat**, cu 7,95%, în scădere cu 3,56% față de rezultatele cercetării din 2021(11,51%) și față de **relații internaționale**, cu 7,14%, în scădere cu 7,86% față de rezultatele cercetării din 2021(15%);

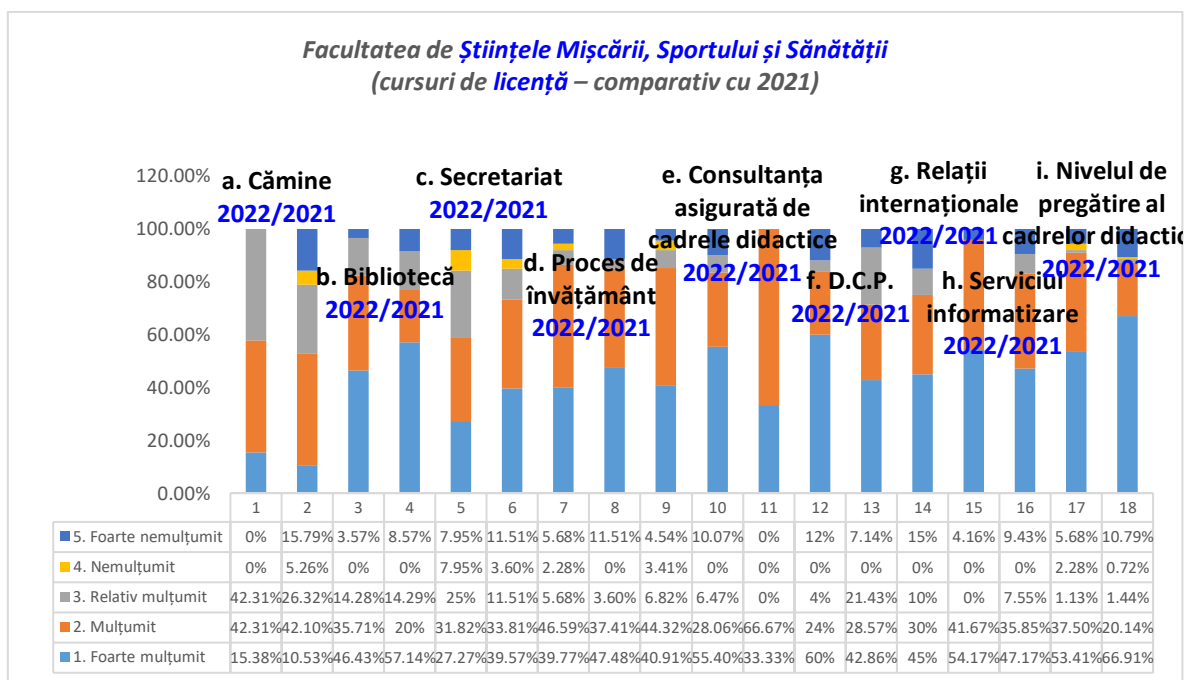
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „ **mulțumiți**”, cu 42,67% (66,67%, față de 24% în 2021);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 26,67% (33,33%, față de 60% în 2021).

Tabel nr.18
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență – comparativ cu 2021)

<i>Facultatea ȘMSS 2022 / 2021</i>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	4 15,38%	11 42,31%	11 42,31%	0 0%	0 0%	26 100%
	2 10,53%	8 42,10%	5 26,32%	1 5,26%	3 15,79%	19 100%
Diferențe	+4,85%	+0,21%	+15,99%	-5,26%	-15,79%	-
b. Bibliotecă 2022 / 2021	13 46,43%	10 35,71%	4 14,28%	0 0%	1 3,57%	28 100%
	20 57,14%	7 20%	5 14,29%	0 0%	3 8,57%	35 100%
Diferențe	-10,71%	+15,71%	-0,01%	-	-5%	-
c. Secretariat 2022 / 2021	24 27,27%	28 31,82%	22 25%	7 7,95%	7 7,95%	88 100%
	55 39,57%	47 33,81%	16 11,51%	5 3,60%	16 11,51%	139 100%
Diferențe	-12,30%	-1,99%	+13,49%	+4,35%	-3,56%	-
d. Proces de învățământ 2022 / 2021	35 39,77%	41 46,59%	5 5,68%	2 2,28%	5 5,68%	88 100%
	66 47,48%	52 37,41%	5 3,60%	0 0%	16 11,51%	139 100%
Diferențe	-7,71%	+9,18%	+2,08%	+2,28%	-5,83%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	36 40,91%	39 44,32%	6 6,82%	3 3,41%	4 4,54%	88 100%
	77 55,40%	39 28,06%	9 6,47%	0 0%	14 10,07%	139 100%
Diferențe	-14,49%	+16,26%	+0,35%	+3,41%	-5,53%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	2 33,33%	4 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
	15 60%	6 24%	1 4%	0 0%	3 12%	25 100%
Diferențe	-26,67%	+42,67%	-4%	-	-12%	-
g. Relații internaționale 2022 / 2021	6 42,86%	4 28,57%	3 21,43%	0 0%	1 7,14%	14 100%
	9 45%	6 30%	2 10%	0 0%	3 15%	20 100%
Diferențe	-2,14%	-1,43%	+11,43%	-	-7,86%	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	13 54,17%	10 41,67%	0 0%	0 0%	1 4,16%	24 100%
	25 47,17%	19 35,85%	4 7,55%	0 0%	5 9,43%	53 100%
Diferențe	+7%	+5,82%	-7,55%	-	-5,27%	-
i. Nivelul de pregătire al	47 53,41%	33 37,50%	1 1,13%	2 2,28%	5 5,68%	88 100%

cadrelor didactice 2022 / 2021	93 66,91%	28 20,14%	2 1,44%	1 0,72%	15 10,79%	139 100%
Diferențe	-13,50%	+17,36%	-0,31%	+1,56%	-5,11%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **biblioteca**, cu 80%, în creștere cu 45,22% față de rezultatele cercetării din 2021 (34,78%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 68,18%, în creștere cu 3,73% față de rezultatele cercetării din 2021(64,45%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 66,67%, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2021 (0%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 40%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2021(30%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **secretariat**, cu 13,64%, în scădere cu 1,92% față de rezultatele cercetării din 2021(15,56%), și față **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 13,64%, în creștere cu 0,31% față de rezultatele cercetării din 2021(13,33%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 10%, în scădere cu 3,04% față de rezultatele cercetării din 2021(13,04%);
4. „nemulțumiți”, sunt față de **cămine**, cu 16,67%, în creștere cu 7,58% față de rezultatele cercetării din 2021 (9,09%);
5. „foarte nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente pe de o parte, față de **procesul de învățământ**, cu 9,09%, în creștere cu 6,87% față de rezultatele cercetării din 2021(2,22%) și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 9,09%, în creștere cu 6,87% față de rezultatele cercetării din 2021(2,22%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat** cu 4,54%, în creștere cu 2,32% față de rezultatele cercetării din 2021(2,22%), față

de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 4,54%, în creștere cu 2,32% față de rezultatele cercetării din 2021(2,22%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021 s-a înregistrat, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 48,48% (66,66%, față de 18,18% în 2021);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2021, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 37,88% (16,67%, față de 54,55% în 2021).

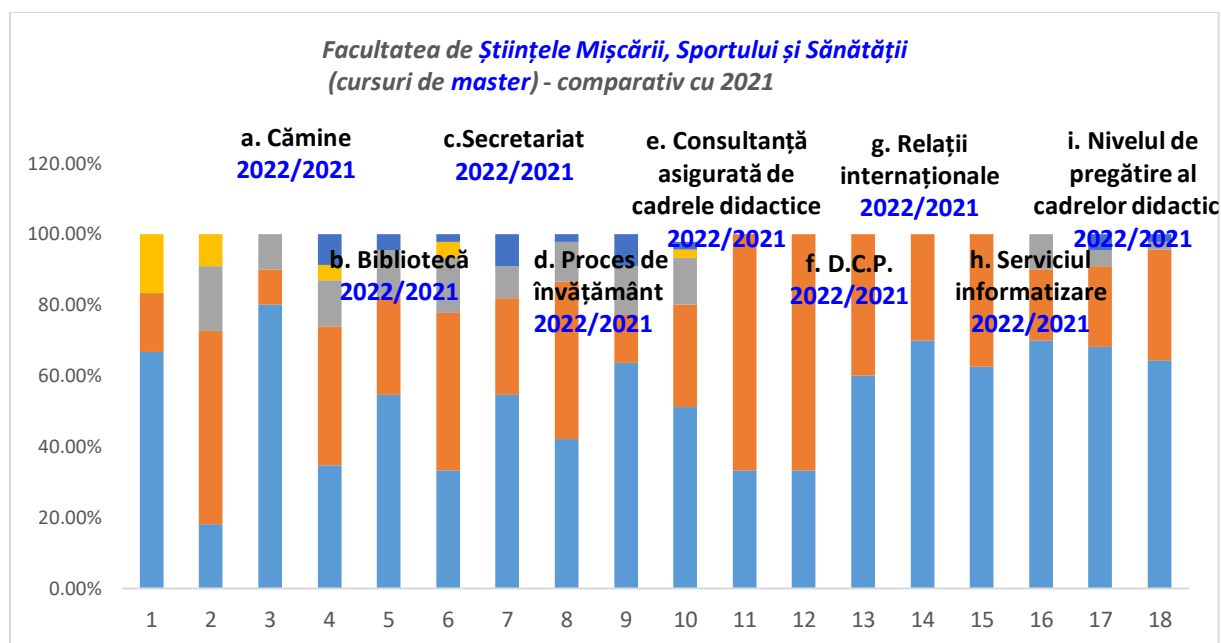
Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2022 / 2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2022 / 2021	4 66,66%	1 16,67%	0 0%	1 16,67%	0 0%	6 100%
	2 18,18%	6 54,55%	2 18,18%	1 9,09%	0 0%	11 100%
Diferențe	+48,48%	-37,88%	-18,18%	+7,58%	-	-
b. Bibliotecă 2022 / 2021	8 80%	1 10%	1 10%	0 0%	0 0%	10 100%
	8 34,78%	9 39,13%	3 13,04%	1 4,35%	2 8,70%	23 100%
Diferențe	+45,22%	-29,13%	-3,04%	-4,35%	-8,70%	-
c. Secretariat 2022 / 2021	12 54,55%	6 27,27%	3 13,64%	0 0%	1 4,54%	22 100%
	15 33,33%	20 44,45%	7 15,56%	2 4,44%	1 2,22%	45 100%
Diferențe	+21,22%	-17,18%	-1,92%	-4,44%	+2,32%	-
d. Proces de învățământ 2022 / 2021	12 54,55%	6 27,27%	2 9,09%	0 0%	2 9,09%	22 100%
	19 42,22%	20 44,45%	5 11,11%	0 0%	1 2,22%	45 100%
Diferențe	+12,33%	-17,18%	-2,02%	-	+6,87%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2022 / 2021	14 63,64%	3 13,64%	3 13,64%	0 0%	2 9,09%	22 100%
	23 51,11%	13 28,89%	6 13,33%	1 2,22%	1 2,22%	45 100%
Diferențe	+12,53	-15,25%	+0,31%	-2,22%	+6,87%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2022 / 2021	1 33,33%	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	1 33,33%	2 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2022 / 2021	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
	7 70%	3 30%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
Diferențe	-10%	+10%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2022 / 2021	5 62,50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
	7 70%	2 20%	1 10%	0 0%	0 0%	10 100%
Diferențe	-7,50%	+17,50%	-10%	-	-	-
	15	5	1	0	1	22

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2022/2021	68,18%	22,73%	4,54%	0%	4,54%	100%
	29 64,45%	14 31,11%	1 2,22%	0 0%	1 2,22%	45 100%
Diferențe	+3,73%	-8,38%	+2,32%	-	+2,32%	-

Reprezentare grafică



II.

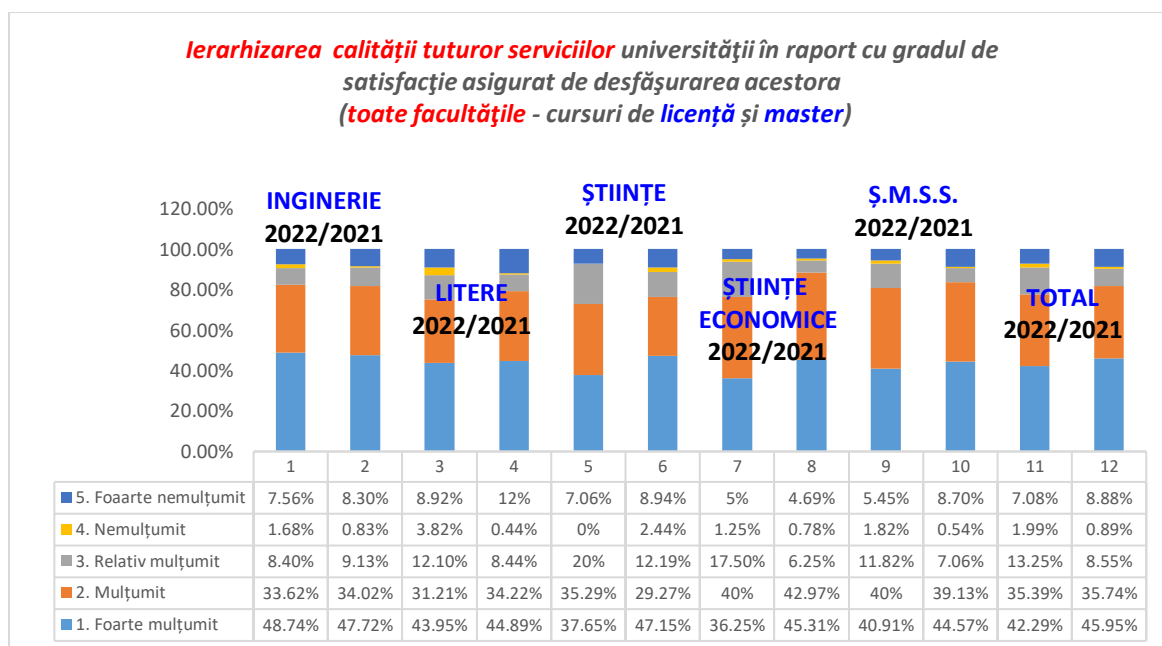
Tabel nr.20

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master)

Toate facultățile 2022/2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2022/2021	58 48,74%	40 33,62%	10 8,40%	2 1,68%	9 7,56%	119 100%
	115 47,72%	82 34,02%	22 9,13%	2 0,83%	20 8,30%	241 100%
Diferențe	+1,02%	-0,40%	-0,73%	+0,85%	-0,74%	-
Litere 2022/2021	69 43,95%	49 31,21%	19 12,10%	6 3,82%	14 8,92%	157 100%

	101	77	19	1	27	225
	44,89%	34,22%	8,44%	0,44%	12%	100%
Diferențe	-0,94%	-3,01%	+3,66%	+3,38%	-3,08%	-
Științe	32	30	17	0	6	85
2022/2021	37,65%	35,29%	20%	0%	7,06%	100%
	58	36	15	3	11	123
	47,15%	29,27%	12,19%	2,44%	8,94%	100%
Diferențe	-9,50%	+6,02%	-2,19%	-2,44%	-1,88%	-
Științe Economice	29	32	14	1	4	80
2022/2021	36,25%	40%	17,50%	1,25%	5%	100%
	58	55	8	1	6	128
	45,31%	42,97%	6,25%	0,78%	4,69%	100%
Diferențe	-9,06%	-2,97%	+11,25%	+0,47%	+0,31%	-
ȘMSS	45	44	13	2	6	110
2022/2021	40,91%	40%	11,82%	1,82%	5,45%	100%
	82	72	13	1	16	184
	44,57%	39,13%	7,06%	0,54%	8,70%	100%
Diferențe	-3,66%	+0,87%	+4,76%	+1,28%	-3,25%	-
TOTAL	233	195	73	11	39	551
2022/2021	42,29%	35,39%	13,25%	1,99%	7,08%	100%
	414	322	77	8	80	901
	45,95%	35,74%	8,55%	0,89%	8,88%	100%
Diferențe	-3,66%	-0,35%	+4,70%	1,10%	-1,80%	-

Reprezentare grafică



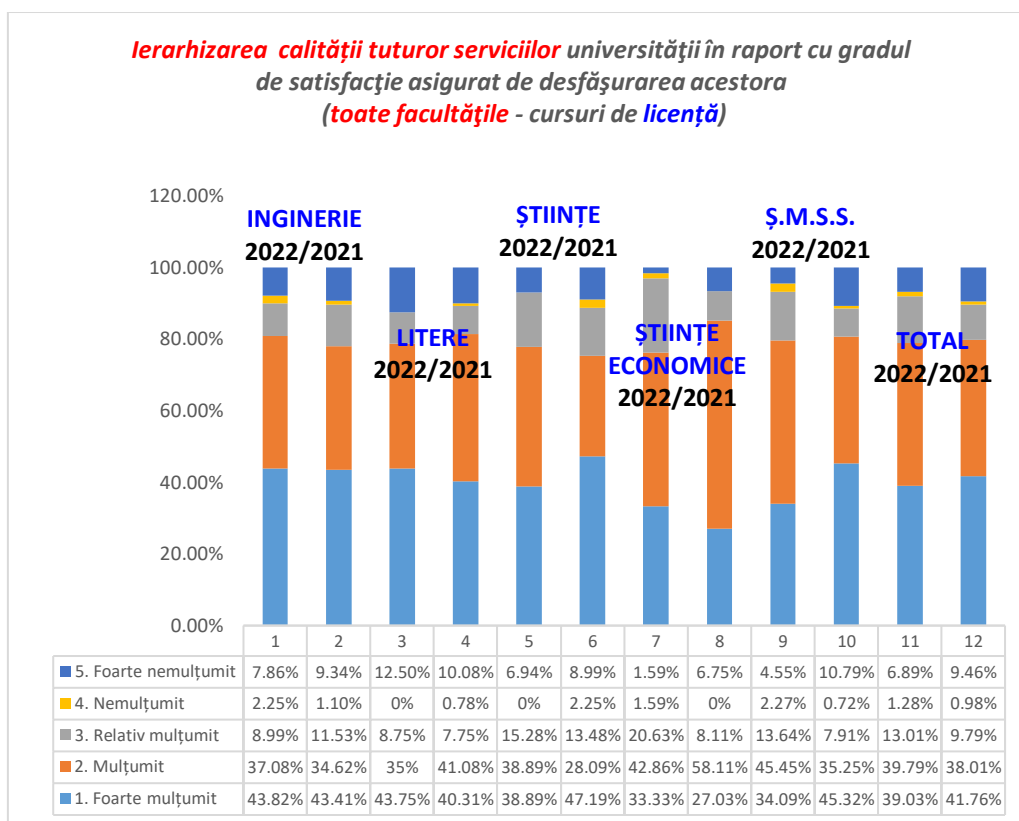
Tabel nr.21

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență)

Toate facultățile 2022/2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie	39	33	8	2	7	89
2022/2021	43,82%	37,08%	8,99%	2,25%	7,86%	100%
	79	63	21	2	17	182
	43,41%	34,62%	11,53%	1,10%	9,34%	100%
Diferențe	+0,41%	+2,46%	-2,54%	+1,15%	-1,48%	-
Litere	35	28	7	0	10	80
2022/2021	43,75%	35%	8,75%	0%	12,50%	100%
	52	53	10	1	13	129
	40,31%	41,08%	7,75%	0,78%	10,08%	100%
Diferențe	+3,44%	-6,08%	+1%	-0,78%	+2,42%	-

Științe	28	28	11	0	5	72
2022/2021	38,89%	38,89%	15,28%	0%	6,94%	100%
	42	25	12	2	8	89
	47,19%	28,09%	13,48%	2,25%	8,99%	100%
Diferențe	-8,30%	+10,80%	+1,80%	-2,25%	-2,05%	-
Științe Economice	21	27	13	1	1	63
2022/2021	33,33%	42,86%	20,63%	1,59%	1,59%	100%
	20	43	6	0	5	74
	27,03%	58,11%	8,11%	0%	6,75%	100%
Diferențe	+6,30%	-15,25%	+12,52%	+1,59%	-5,16%	-
ȘMSS	30	40	12	2	4	88
2022/2021	34,09%	45,45%	13,64%	2,27%	4,55%	100%
	63	49	11	1	15	139
	45,32%	35,25%	7,91%	0,72%	10,79%	100%
Diferențe	-11,23%	+10,20%	+5,73%	+1,55%	-6,24%	-
TOTAL	153	156	51	5	27	392
2022/2021	39,03%	39,79%	13,01%	1,28%	6,89%	100%
	256	233	60	6	58	613
	41,76%	38,01%	9,79%	0,98%	9,46%	100%
Diferențe	-2,73%	+1,78%	+3,22%	+0,30%	-2,57%	-

Reprezentare grafică



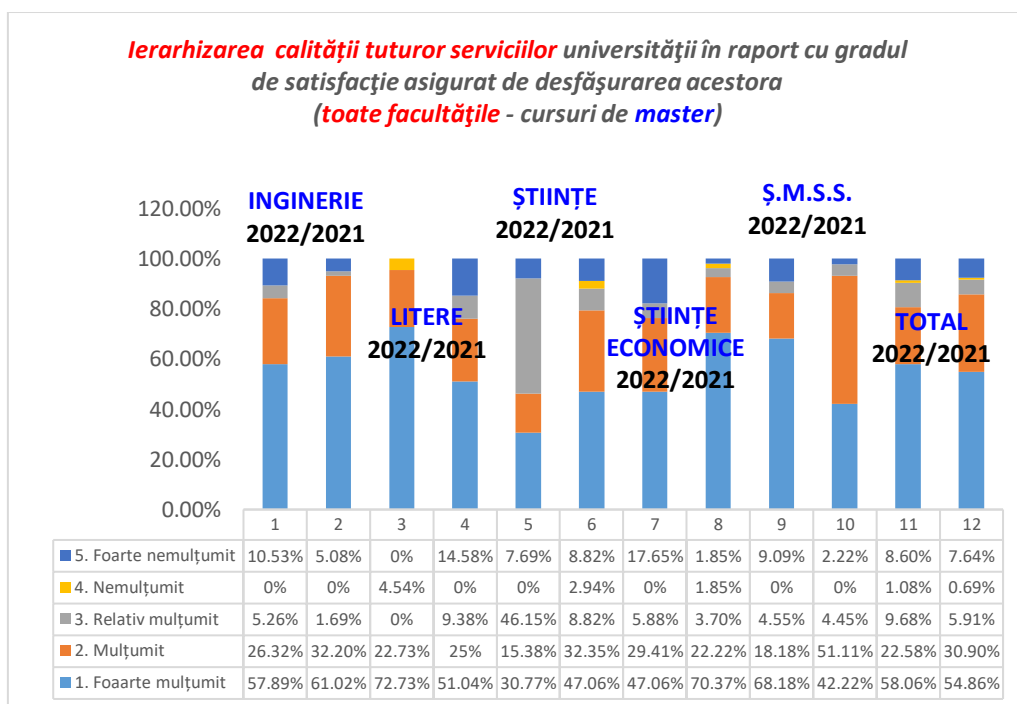
Tabel nr.22

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de master)

Toate facultățile 2022/2021	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2022/2021	11 57,89%	5 26,32%	1 5,26%	0 0%	2 10,53%	19 100%
	36 61,02%	19 32,20%	1 1,69%	0 0%	3 5,08%	59 100%
Diferențe	-3,13%	-5,88%	+3,57%	-	+5,45%	-
Litere 2022/2021	16 72,73%	5 22,73%	0 0%	1 4,54%	0 0%	22 100%
	49	24	9	0	14	96

	51,04%	25%	9,38%	0%	14,58%	100%
Diferențe	+21,69%	-2,27%	-9,38%	+4,54%	-14,58%	-
Științe	4	2	6	0	1	13
2022/2021	30,77%	15,38%	46,15%	0%	7,69%	100%
	16	11	3	1	3	34
	47,06%	32,35%	8,82%	2,94%	8,82%	100%
Diferențe	-16,29%	-16,97%	+37,33%	-2,94%	-1,13%	-
Științe Economice	8	5	1	0	3	17
2022/2021	47,06%	29,41%	5,88%	0%	17,65%	100%
	38	12	2	1	1	54
	70,37%	22,22%	3,70%	1,85%	1,85%	100%
Diferențe	-23,31%	+7,19%	+2,18%	-1,85%	+15,80%	-
ȘMSS	15	4	1	0	2	22
2022/2021	68,18%	18,18%	4,55%	0%	9,09%	100%
	19	23	2	0	1	45
	42,22%	51,11%	4,45%	0%	2,22%	100%
Diferențe	+25,96%	-32,93%	+0,10%	-	+6,87%	-
TOTAL	54	21	9	1	8	93
2022/2021	58,06%	22,58%	9,68%	1,08%	8,60%	100%
	158	89	17	2	22	288
	54,86%	30,90%	5,91%	0,69%	7,64%	100%
Diferențe	+3,20%	-8,32%	+3,77%	+0,39%	+0,96%	-

Reprezentare grafică



Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU

