

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE A ABSOLVENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE TEHNOLOGIILE DIDACTICE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

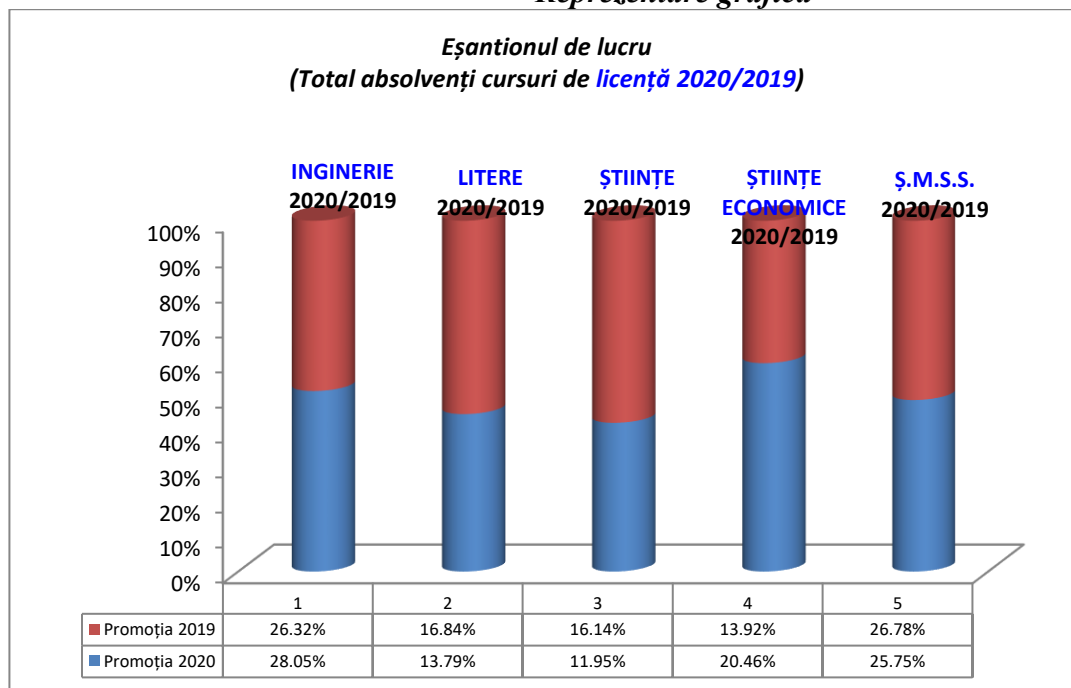
Ancheta s-a realizat în intervalul iunie 2020 - ianuarie 2021, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul *on-line* de pe platforma Microsoft Teams. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2020, care au completat fișa de lichidare la finalul studiilor, însumând un număr de 435 *studenți* – cursuri de licență de la toate facultățile, (*Facultatea de Inginerie* – 122 studenți, *Facultatea de Litere* - 60 studenți, *Facultatea de Științe* -52 studenți, *Facultatea de Științe Economice* - 89 studenți, *Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* - 112 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total absolvenți cursuri de licență)

Înscriși la examenul de	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL absolvenți
Licență 2020	122 28,05%	60 13,79%	52 11,95%	89 20,46%	112 25,75%	435 100%
Licență 2019	225 26,32%	144 16,84%	138 16,14%	119 13,92%	229 26,78%	855 100%
Diferențe	+1,73%	-3,05%	-4,19%	+6,54%	-1,03%	-

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.I

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion, evaluează gradul de satisfacție resimțit față

de tehnologii didactice utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a videoproietorului în procesul didactic”, în proporție de 46,21%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(63,51%), aceasta este mai scăzută cu 19,30%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 62,92%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 32,14%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 35,865%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(32,05%), aceasta este mai ridicată cu 3,81%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății în proporție de 48,21%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 22,47%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 11,49%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(3,16%), aceasta este mai ridicată cu 8,33%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 19,23%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 6,56%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 4,83%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(0,70%), aceasta este mai ridicată cu 4,13%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe în proporție de 9,62%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății cu 1,78%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 1,61%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(0,58%), aceasta este mai ridicată cu 1,03%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății în proporție de 2,68%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, cu 0%.

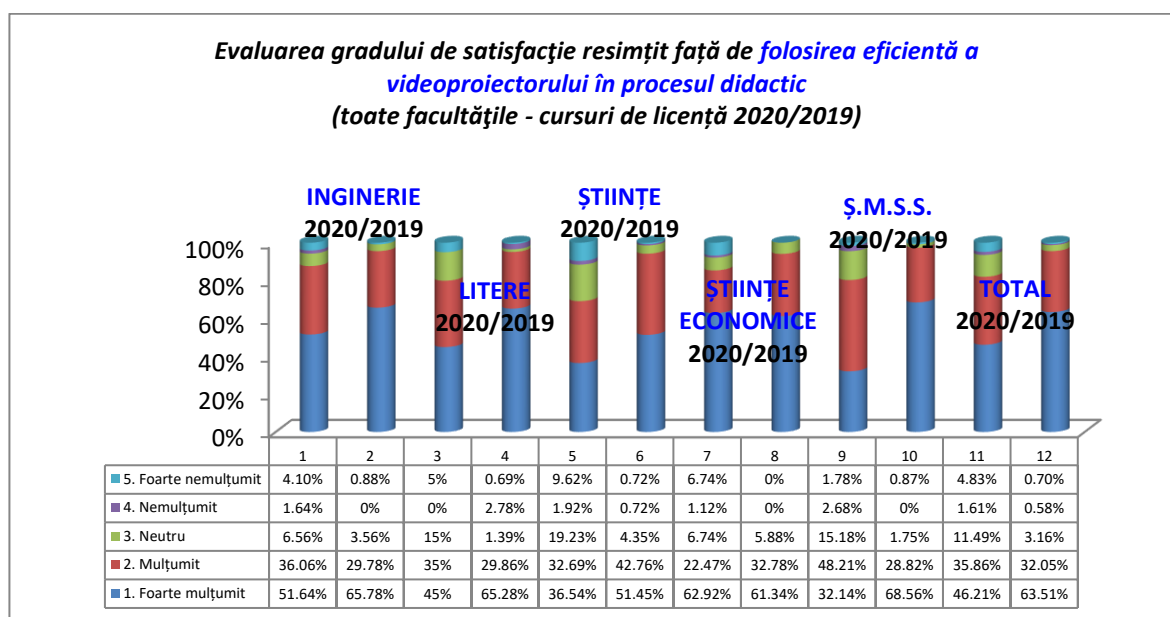
Tabel nr.2

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a videoproietorului în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Absolvenți 2020 / 2019						
Inginerie 2020 / 2019	63 51,64%	44 36,06%	8 6,56%	2 1,64%	5 4,10%	122 100%
	148 65,78%	67 29,78%	8 3,56%	0 0%	2 0,88%	225 100%
Diferența	-14,14%	+6,28%	+3%	+1,64%	+3,22%	-
Litere 2020 / 2019	27 45%	21 35%	9 15%	0 0%	3 5%	60 100%
	94 65,28%	43 29,86%	2 1,39%	4 2,78%	1 0,69%	144 100%
Diferența	-20,28%	+5,14%	+13,61%	-2,78%	+4,31%	-
Științe 2020 / 2019	19 36,54%	17 32,69%	10 19,23%	1 1,92%	5 9,62%	52 100%
	71 51,45%	59 42,76%	6 4,35%	1 0,72%	1 0,72%	138 100%
Diferența	-14,91%	-10,07%	+14,88%	+1,20%	+8,90%	-
Științe	56	20	6	1	6	89

Economice 2020 / 2019	62,92%	22,47%	6,74%	1,12%	6,74%	100%
	73 61,34%	39 32,78%	7 5,88%	0 0%	0 0%	119 100%
Diferența	+1,58%	-10,31%	+0,86%	+1,12%	+6,74%	-
Ș.M.S.S 2020 / 2019	36 32,14%	54 48,21%	17 15,18%	3 2,68%	2 1,78%	112 100%
	157 68,56%	66 28,82%	4 1,75%	0 0%	2 0,87%	229 100%
Diferența	-36,42%	+19,39%	+13,43%	+2,68%	+0,91%	-
TOTAL 2020 / 2019	201 46,21%	156 35,86%	50 11,49%	7 1,61%	21 4,83%	435 100%
	543 63,51%	274 32,05%	27 3,16%	5 0,58%	6 0,70%	855 100%
Diferența	-19,30%	+3,81%	+8,33%	+1,03%	+4,13%	-

Reprezentare grafică



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a suporturilor electronice de învățare în procesul didactic”, în proporție de 45,06%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(61,17%), aceasta este mai scăzută cu 16,11%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 59,55%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 30%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 33,56%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(30,18%), aceasta este mai ridicată cu 3,38%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 40,18%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 28,85%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 11,95%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(6,78%), aceasta este mai ridicată cu 5,17%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 18,33%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 4,49%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 5,29%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(0,35%), aceasta este mai ridicată cu

4,94%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe* în proporție de 11,54%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, cu 2,67%.

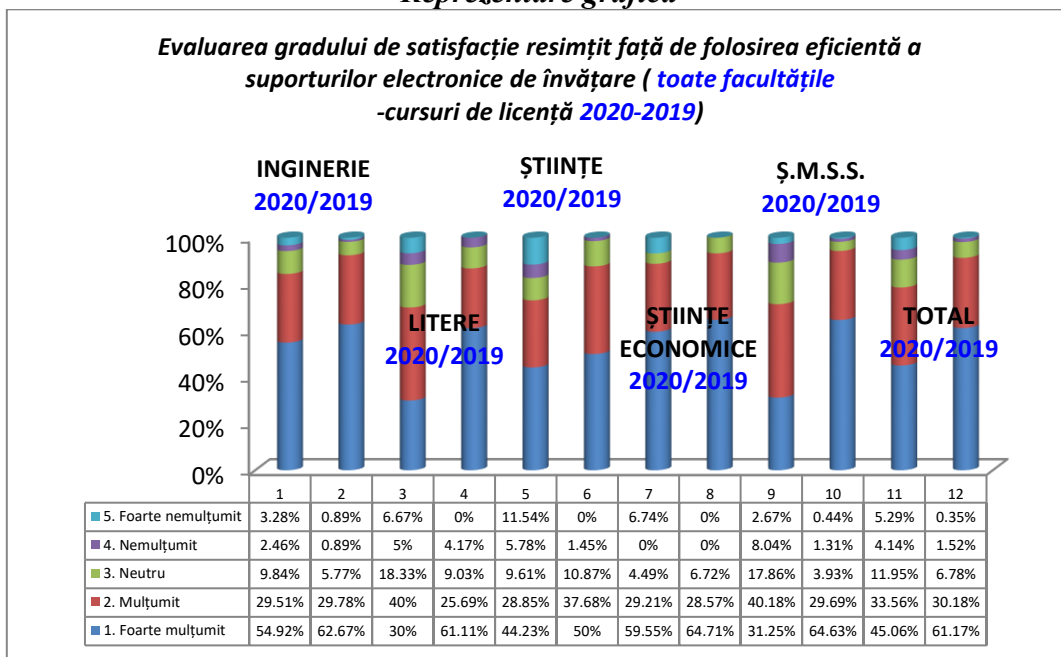
Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „*nemuțumit*”, în proporție de 4,14%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(0%), aceasta este mai *ridicată* cu 2,62%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* în proporție de 8,04%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, cu 0%.

Tabel nr.3
Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă
a suporturilor electronice de învățare în procesul didactic
(toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea Absolvenți 2020/2019	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemuțumit	foarte nemuțumit	TOTAL
Inginerie 2020/2019	67 54,92%	36 29,51%	12 9,84%	3 2,46%	4 3,28%	122 100%
	141 62,67%	67 29,78%	13 5,77%	2 0,89%	2 0,89%	225 100%
Diferența	-7,75%	-0,27%	+4,07%	+1,57%	+2,39%	-
Litere 2020/2019	18 30%	24 40%	11 18,33%	3 5%	4 6,67%	60 100%
	88 61,11%	37 25,69%	13 9,03%	6 4,17%	0 0%	144 100
Diferența	-31,11%	+14,31%	+9,30%	+0,83%	+6,67%	-
Științe 2020/2019	23 44,23%	15 28,85%	5 9,61%	3 5,78%	6 11,54%	52 100%
	69 50%	52 37,68%	15 10,87%	2 1,45%	0 0%	138 100%
Diferența	-5,77%	-8,83%	-1,26%	+4,33%	+11,54%	-
Științe Economice 2020/2019	53 59,55%	26 29,21%	4 4,49%	0 0%	6 6,74%	89 100%
	77 64,71%	34 28,57%	8 6,72%	0 0%	0 0%	119 100%
Diferența	-5,16%	+0,64%	-2,23%	-	+6,74%	-
Ș.M.S.S 2020/2019	35 31,25%	45 40,18%	20 17,86%	9 8,04%	3 2,67%	112 100%
	148 64,63%	68 29,69%	9 3,93%	3 1,31%	1 0,44%	229 100%
Diferența	-33,38%	+10,49%	+13,93%	+6,73%	+2,23%	-
TOTAL 2020/2019	196 45,06%	146 33,56%	52 11,95%	18 4,14%	23 5,29%	435 100%
	523 61,17%	258 30,18%	58 6,78%	13 1,52%	3 0,35%	855 100%
Diferența	-16,11%	+3,38%	+5,17%	+2,62%	+4,94%	-

Reprezentare grafică



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic”, în proporție de 40,46%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(54,25%), aceasta este mai scăzută cu 23,17%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 52,81%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 25,89%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 40%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(29,36%), aceasta este mai ridicată cu 10,64%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 57,14%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 29,51%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 11,72%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(7,45%), aceasta este mai ridicată cu 5,76%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 18,33%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 7,86%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 5,75%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(0,58%), aceasta este mai ridicată cu 5,17%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe în proporție de 9,61%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, cu 2,46%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 2,07%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(0,47%), aceasta este mai ridicată cu 1,60%.

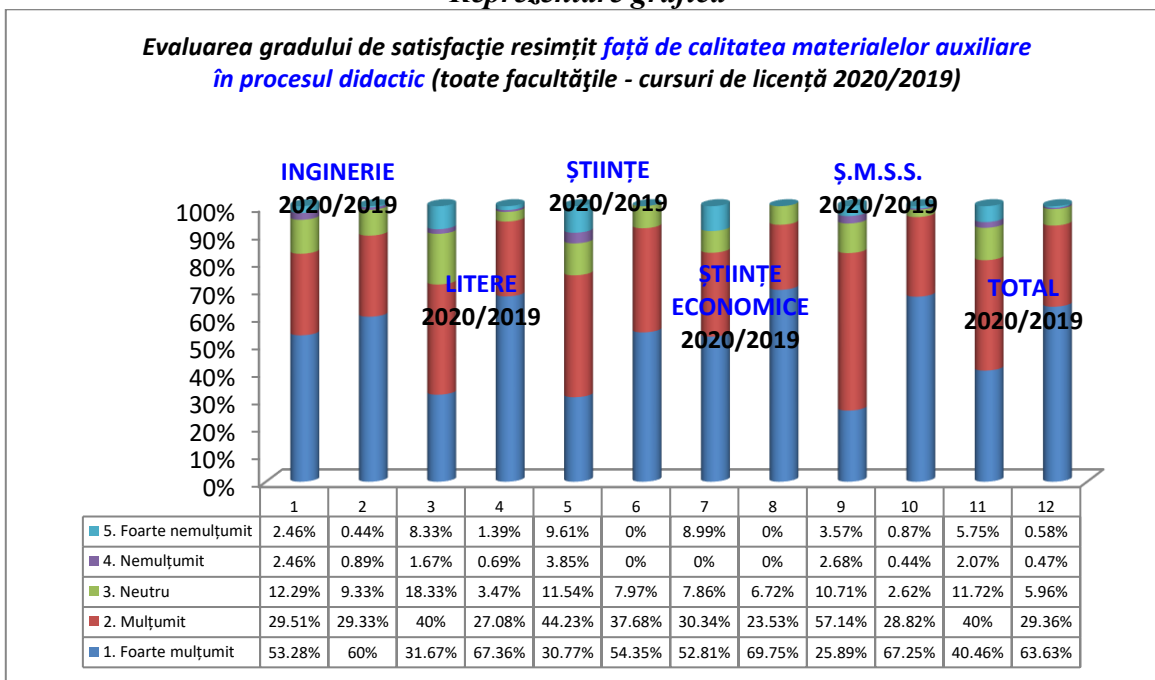
Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe în proporție de 3,85%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice cu 0%.

Tabel nr.4

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de *calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic* (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea Absolvenți 2020/2019	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2020 / 2019	65 53,28%	36 29,51%	15 12,29%	3 2,46%	3 2,46%	122 100%
	135 60%	66 29,33%	21 9,33%	2 0,89%	1 0,44%	225 100%
Diferența	-6,72%	+0,18%	+2,96%	+1,57%	+2,02%	-
Litere 2020 / 2019	19 31,67%	24 40%	11 18,33%	1 1,67%	5 8,33%	60 100%
	97 67,36%	39 27,08%	5 3,47%	1 0,69%	2 1,39%	144 100%
Diferența	-35,69%	+12,92%	+14,86%	+0,98%	+6,94%	-
Științe 2020 / 2019	16 30,77%	23 44,23%	6 11,54%	2 3,85%	5 9,61%	52 100%
	75 54,35%	52 37,68%	11 7,97%	0 0%	0 0%	138 100%
Diferența	-23,58%	+6,55%	+3,57%	+3,85%	+9,61%	-
Științe Economice 2020 / 2019	47 52,81%	27 30,34%	7 7,86%	0 0%	8 8,99%	89 100%
	83 69,75%	28 23,53%	8 6,72%	0 0%	0 0%	119 100%
Diferența	-16,94%	+6,81%	+1,14%	-	+8,99%	-
Ș.M.S.S 2020 / 2019	29 25,89%	64 57,14%	12 10,71%	3 2,68%	4 3,57%	112 100%
	154 67,25%	66 28,82%	6 2,62%	1 0,44%	2 0,87%	229 100%
Diferența	-41,36%	+28,32%	+8,09%	+2,24%	+2,70%	-
TOTAL 2020 / 2019	176 40,46%	174 40%	51 11,72%	9 2,07%	25 5,75%	435 100%
	544 63,63%	251 29,36%	51 5,96%	4 0,47%	5 0,58%	855 100%
Diferența	-23,17%	+10,64%	+5,76%	+1,60%	+5,17%	-

Reprezentare grafică



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic”, în proporție de 36,09%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(55,09%), aceasta este mai scăzută cu 19%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 47,54%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 20%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 35,63%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(32,51%), aceasta este mai ridicată cu 3,12%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 38,52%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 32,69%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 17,47%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(9,01%), aceasta este mai ridicată cu 8,46%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 28,57%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 7,38%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 6,90%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(0,58%), aceasta este mai ridicată cu 6,32%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere în proporție de 11,67%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății cu 4,47%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 3,91%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(2,81%), aceasta este mai ridicată cu 1,10%.

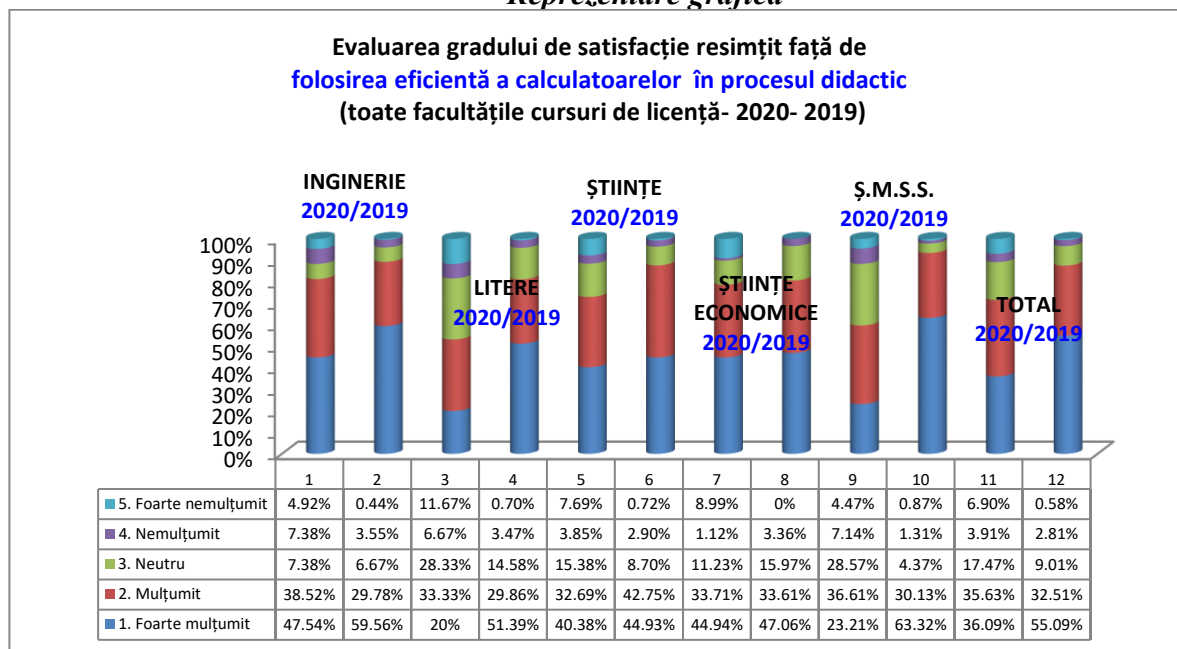
Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie în proporție de 7,38%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății Științe Economice, cu 1,12%.

Tabel nr.5

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea Absolvenți 2020/2019	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2020/2019	58 47,54%	47 38,52%	9 7,38%	2 7,38%	6 4,92%	122 100%
	134 59,56%	67 29,78%	15 6,67%	8 3,55%	1 0,44%	225 100%
Diferența	-12,02%	+8,74%	+0,71%	+3,83%	+4,48%	-
Litere 2020/2019	12 20%	20 33,33%	17 28,33%	4 6,67%	7 11,67%	60 100%
	74 51,39%	43 29,86%	21 14,58%	5 3,47%	1 0,70%	144 100%
Diferența	-31,39%	+3,47%	+13,75%	+3,20%	+10,97%	-
Științe 2020/2019	21 40,38%	17 32,69%	8 15,38%	2 3,85%	4 7,69%	52 100%
	62 44,93%	59 42,75%	12 8,70%	4 2,90%	1 0,72%	138 100%
Diferența	-4,55%	-10,06%	+6,68%	+0,95%	+6,97%	-
Științe Economice 2020/2019	40 44,94%	30 33,71%	10 11,23%	1 1,12%	8 8,99%	89 100%
	56 47,06%	40 33,61%	19 15,97%	4 3,36%	0 0%	119 100%
Diferența	-2,12%	+0,10%	-4,74%	-2,24%	+8,99%	-
Ș.M.S.S 2020/2019	26 23,21%	41 36,61%	32 28,57%	8 7,14%	5 4,47%	112 100%
	145 63,32%	69 30,13%	10 4,37%	3 1,31%	2 0,87%	229 100%
Diferența	-40,11%	+6,48%	+24,20%	+5,83%	+3,60%	-
TOTAL 2020/2019	157 36,09%	155 35,63%	76 17,47%	17 3,91%	30 6,90%	435 100%
	471 55,09%	278 32,51%	77 9,01%	24 2,81%	5 0,58%	855 100%
Diferența	-19%	+3,12%	+8,46%	+1,10%	+6,32%	-

Reprezentare grafică



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „*neutri*” de **„Folosirea eficientă a tablelor interactive(inteligente) în procesul didactic”**, în proporție de 34,02%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(18,25%), aceasta este mai **ridicată** cu 15,77%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 43,75%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 25,84%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„foarte mulțumit”**, în proporție de 30,34%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(44,09%), aceasta este mai **scăzută** cu 13,75%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 40,45%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 18,75%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns **„mulțumit”**, în proporție de 23,68%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(31%), aceasta este mai **scăzută** cu 7,32%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 28,85%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 15%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **„foarte nemulțumit”**, în proporție de 7,36%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(2,57%), aceasta este mai **ridicată** cu 4,79%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere* în proporție de 15%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie* cu 3,28%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns **„nemulțumit”**, în proporție de 4,60%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(4,09%), aceasta este mai **ridicată** cu 0,51%.

Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere* în proporție de 10%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății Științe*, cu 1,92%.

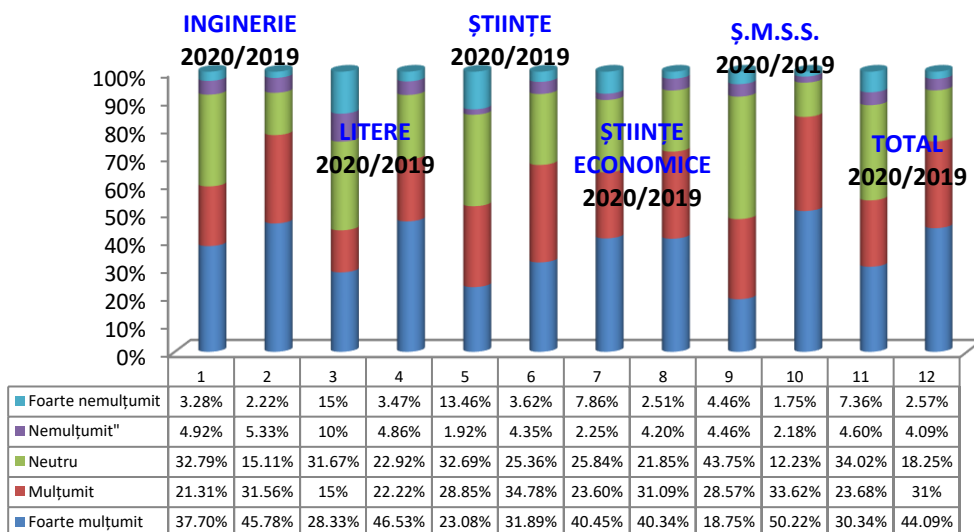
Tabel nr.6

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea Absolvenți 2020/2019	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2020 /2019	46 37,70%	26 21,31%	40 32,79%	6 4,92%	4 3,28%	122 100%
	103 45,78%	71 31,56%	34 15,11%	12 5,33%	5 2,22%	225 100%
Diferența	-8,08%	-10,25%	+17,68%	-0,41%	+1,06%	-
Litere 2020 /2019	17 28,33%	9 15%	19 31,67%	6 10%	9 15%	60 100%
	67 46,53%	32 22,22%	33 22,92%	7 4,86%	5 3,47%	144 100%
Diferența	-23,20%	-7,22%	+8,75%	+5,14%	+11,53%	-
Științe 2020 /2019	12 23,08%	15 28,85%	17 32,69%	1 1,92%	7 13,46%	52 100%
	44 31,89%	48 34,78%	35 25,36%	6 4,35%	5 3,62%	138 100%
Diferența	-8,81%	-5,93%	+7,33%	-2,43%	+9,84%	-
Științe Economice 2020 /2019	36 40,45%	21 23,60%	23 25,84%	2 2,25%	7 7,86%	89 100%
	48 40,34%	37 31,09%	26 21,85%	5 4,20%	3 2,51%	119 100%
Diferența	+0,11%	-7,49%	+3,99%	-1,95%	+5,35%	-
Ș.M.S.S 2020 /2019	21 18,75%	32 28,57%	49 43,75%	5 4,46%	5 4,46%	112 100%
	115 50,22%	77 33,62%	28 12,23%	5 2,18%	4 1,75%	229 100%
Diferența	-31,47%	-5,05%	+31,52%	+2,28%	+2,71%	-
TOTAL 2020 /2019	132 30,34%	103 23,68%	148 34,02%	20 4,60%	32 7,36%	435 100%
	377 44,09%	265 31%	156 18,25%	35 4,09%	22 2,57%	855 100%
Diferența	-13,75%	-7,32%	+15,77%	+0,51%	+4,79%	-

Reprezentare grafică

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii(e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare”, în proporție de 52,18%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(64,68%), aceasta este mai scăzută cu 12,50%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 64,75%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 36,61%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 32,64%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(27,72%), aceasta este mai ridicată cu 4,92%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 43,75%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 24,59%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 7,36%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(5,38%), aceasta este mai ridicată cu 1,98%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 11,61%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 1,67%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 5,06%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(0,82%), aceasta este mai ridicată cu 4,24%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe în proporție de 7,69%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății cu 3,57%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 2,76%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(1,40%), aceasta este mai ridicată cu 1,36%.

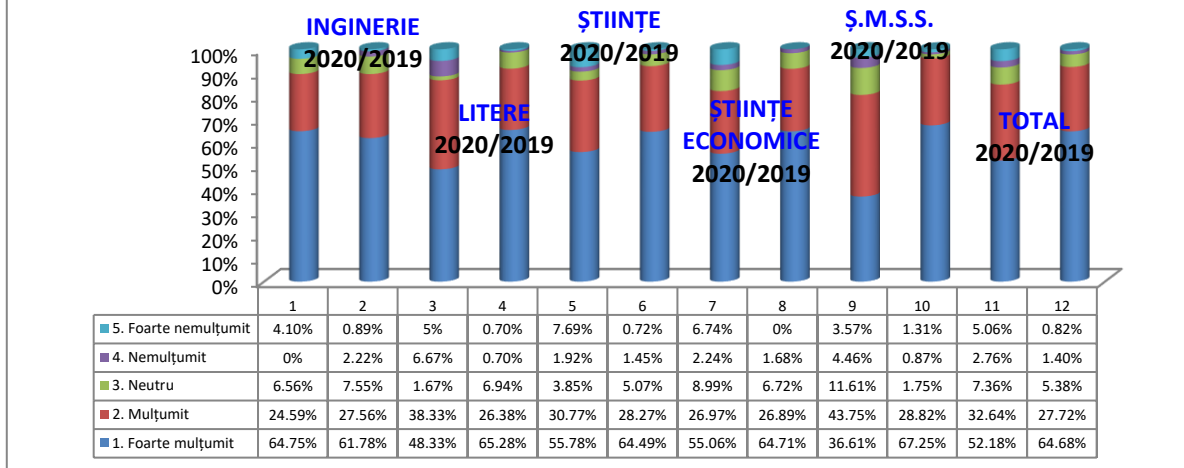
Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 6,67%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie cu 0%.

Tabel nr.7
Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a
modalităților de comunicare on-line cu profesorii
(e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare) în procesul didactic
(toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Absolvenți 2019/2017 Inginerie 2020/2019	79 64,75%	30 24,59%	8 6,56%	0 0%	5 4,10%	122 100%
	139 61,78%	62 27,56%	17 7,55%	5 2,22%	2 0,89%	225 100%
	Diferența	+2,97%	-2,97%	-0,99%	-2,22%	+3,21%
Litere 2020/2019	29 48,33%	23 38,33%	1 1,67%	4 6,67%	3 5%	60 100%
	94 65,28%	38 26,38%	10 6,94%	1 0,70%	1 0,70%	144 100%
	Diferența	-16,95%	+11,95%	-5,27%	+5,97%	+4,30%
Științe 2020/2019	29 55,78%	16 30,77%	2 3,85%	1 1,92%	4 7,69%	52 100%
	89 64,49%	39 28,27%	7 5,07%	2 1,45%	1 0,72%	138 100%
	Diferența	-8,71%	+2,50%	-1,22%	+0,47%	+6,97%
Științe Economice 2020/2019	49 55,06%	24 26,97%	8 8,99%	2 2,24%	6 6,74%	89 100%
	77 64,71%	32 26,89%	8 6,72%	2 1,68%	0 0%	119 100%
	Diferența	-9,65%	+0,08%	+2,27%	+0,56%	+6,74%
Ș.M.S.S 2020/2019	41 36,61%	49 43,75%	13 11,61%	5 4,46%	4 3,57%	112 100%
	154 67,25%	66 28,82%	4 1,75%	2 0,87%	3 1,31%	229 100%
	Diferența	-30,64%	+14,93%	+9,86%	+3,59%	+2,26%
TOTAL 2020/2019	227 52,18%	142 32,64%	32 7,36%	12 2,76%	22 5,06%	435 100%
	553 64,68%	237 27,72%	46 5,38%	12 1,40%	7 0,82%	855 100%
	Diferența	-12,50%	+4,92%	+1,98%	+1,36%	+4,24%

Reprezentare grafică

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii (e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare) în procesul didactic (toate facultățile cursuri de licență- 2020- 2019)



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „foarte mulțumiți” de „Evaluarea accesului și funcționalității tehnicii de calcul/internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic”, în proporție de 38,16%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(57,89%), aceasta este mai **scăzută** cu 19,73%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 51,64%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 18,75%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „mulțumit”, în proporție de 35,63%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(29,82%), aceasta este mai **ridicată** cu 5,81%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 48,08%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 29,21%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru”, în proporție de 17,01%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(10,53%), aceasta este mai **ridicată** cu 6,48%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 34,82%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 5,74%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 5,29%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(0,82%), aceasta este mai **ridicată** cu 4,47%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice în proporție de 7,87%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății cu 3,58%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 3,90%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(0,94%), aceasta este mai **ridicată** cu 2,96%.

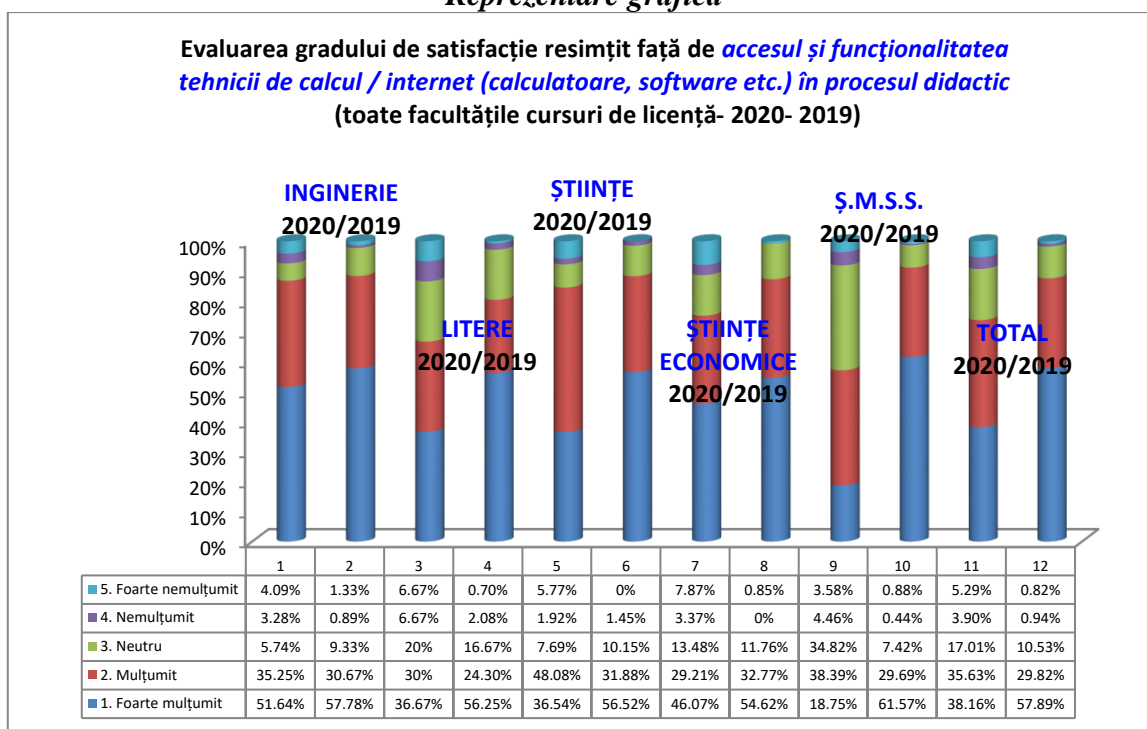
Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 6,67%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății Științe cu 1,92%.

Tabel nr.8

*Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de accesul și funcționalitatea tehnicii de calcul / internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic
(toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)*

Facultatea Absolvenți 2020/2019	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2020/2019	63 51,64%	43 35,25%	7 5,74%	4 3,28%	5 4,09%	122 100%
	130 57,78%	69 30,67%	21 9,33%	2 0,89%	3 1,33%	225 100%
Diferența	-6,14%	+4,58%	-3,59%	+2,39%	+2,76%	-
Litere 2020/2019	22 36,67%	18 30%	12 20%	4 6,67%	4 6,67%	60 100%
	81 56,25%	35 24,30%	24 16,67%	3 2,08%	1 0,70%	144 100%
Diferența	-19,58%	-5,70%	+3,33%	+4,59%	+5,97%	-
Științe 2020/2019	19 36,54%	25 48,08%	4 7,69%	1 1,92%	3 5,77%	52 100%
	78 56,52%	44 31,88%	14 10,15%	2 1,45%	0 0%	138 100%
Diferența	-19,98%	+16,20%	-2,46%	+0,47%	+5,77%	-
Științe Economice 2020/2019	41 46,07%	26 29,21%	12 13,48%	3 3,37%	7 7,87%	89 100%
	65 54,62%	39 32,77%	14 11,76%	0 0%	1 0,85%	119 100%
Diferența	-8,55%	-3,56%	+1,72%	+3,37%	+7,02%	-
Ș.M.S.S 2020/2019	21 18,75%	43 38,39%	39 34,82%	5 4,46%	4 3,58%	112 100%
	141 61,57%	68 29,69%	17 7,42%	1 0,44%	2 0,88%	229 100%
Diferența	-42,82%	+8,70%	+4,02%	+4,02%	+2,70%	-
TOTAL 2020/2019	166 38,16%	155 35,63%	74 17,01%	17 3,90%	23 5,29%	435 100%
	495 57,89%	255 29,82%	90 10,53%	8 0,94%	7 0,82%	855 100%
Diferența	-19,73%	+5,81%	+6,48%	+2,96%	+4,47%	-

Reprezentare grafică



Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) apreciază ca fiind „**mulțumiți**” de „*Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de funcționarea centrelor de multiplicare în procesul didactic*”, în proporție de 33,33%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(29,47%), aceasta este mai **ridicată** cu 3,86%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 43,75%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 23,08%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „**foarte mulțumit**”, în proporție de 32,64%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(56,73%), aceasta este mai **scăzută** cu 24,09%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 52,46%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 15,18%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „**neutru**”, în proporție de 23,45%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(11,11%), aceasta este mai **ridicată** cu 12,34%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 34,82%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie*, în proporție de 7,38%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „**foarte nemulțumit**”, în proporție de 6,44%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(1,29%), aceasta este mai **ridicată** cu 5,15%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere* în proporție de 13,33%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* cu 1,79%.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns „**nemulțumit**”, în proporție de 4,14%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(1,40%), aceasta este mai **ridicată** cu 2,74%.

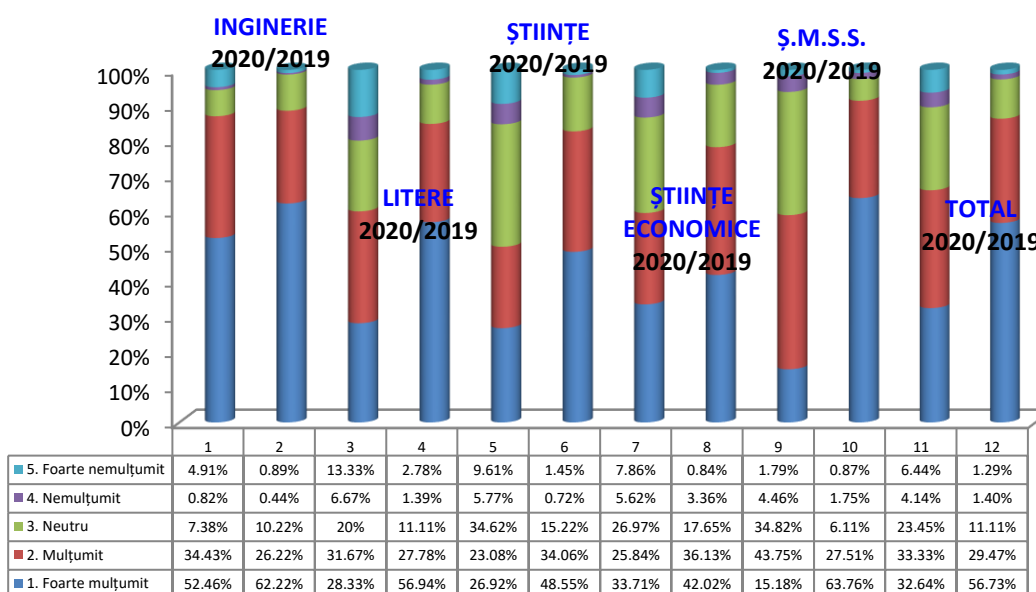
Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 6,67%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie* cu 0,82%.

Tabel nr.9

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de funcționarea centrelor de multiplicare în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)

Facultatea Absolvenți 2020/2019	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
Inginerie 2020 / 2019	64	42	9	1	6	122
	52,46%	34,43%	7,38%	0,82%	4,91%	100%
	140	59	23	1	2	225
	62,22%	26,22%	10,22%	0,44%	0,89%	100%
Diferența	-9,76%	+8,21%	-2,84%	+0,38%	+4,02%	-
Litere 2020 / 2019	17	19	12	4	8	60
	28,33%	31,67%	20%	6,67%	13,33%	100%
	82	40	16	2	4	144
	56,94%	27,78%	11,11%	1,39%	2,78%	100%
Diferența	-28,61%	+3,89%	+8,89%	+5,28%	+10,55%	-
Științe 2020 / 2019	14	12	18	3	5	52
	26,92%	23,08%	34,62%	5,77%	9,61%	100%
	67	47	21	1	2	138
	48,55%	34,06%	15,22%	0,72%	1,45%	100%
Diferența	-21,63%	-10,98%	+19,40%	+5,05%	+8,16%	-
Științe Economice 2020 / 2019	30	23	24	5	7	89
	33,71%	25,84%	26,97%	5,62%	7,86%	100%
	50	43	21	4	1	119
	42,02%	36,13%	17,65%	3,36%	0,84%	100%
Diferența	-8,31%	-10,29%	+9,32%	+2,26%	+7,02%	-
Ș.M.S.S 2020 / 2019	17	49	39	5	2	112
	15,18%	43,75%	34,82%	4,46%	1,79%	100%
	146	63	14	4	2	229
	63,76%	27,51%	6,11%	1,75%	0,87%	100%
Diferența	-48,58%	+16,24%	+28,71%	+2,71%	+0,92%	-
TOTAL 2020 / 2019	142	145	102	18	28	435
	32,64%	33,33%	23,45%	4,14%	6,44%	100%
	485	252	95	12	11	855
	56,73%	29,47%	11,11%	1,40%	1,29%	100%
Diferența	-24,09%	+3,86%	+12,34%	+2,74%	+5,15%	-

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de funcționarea centrelor de multiplicare în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2020/2019)



Itemul nr. II

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură cu referire la gradul de satisfacție resimțit, în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din **Universitatea „Vasile Alecsandri”** din Bacău:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență-promoția 2020) s-au declarat satisfăcuți, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ **„într-o foarte mare măsură”** în proporție de **40,46%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(53,45%), aceasta este mai **scăzută** cu **12,99%**. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții **Facultății de Inginerie**, în proporție de **54,92%**, iar cele mai puține pentru absolvenții **Facultății de Ș.M.S.S.**, în proporție de **18,75%**.

Pe locul secund, se situează varianta de răspuns **„într-o mare măsură”** în proporție de **38,16%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(25,73%), aceasta este mai **ridicată** cu **12,43%**. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții **Facultății de Ș.M.S.S** în proporție de **46,43%**, iar cele mai puține pentru absolvenții **Facultății de Litere**, în proporție de **31,67%**.

Pe locul trei, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„suficient”**, în proporție de **17,93%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(13,22%), aceasta este mai **ridicată** cu **4,71%**. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții **Facultății de Ș.M.S.S** în proporție de **28,57%**, iar cele mai puține pentru absolvenții **Facultății de Inginerie**, în proporție de **10,65%**.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **„în mică măsură”**, în proporție de **2,76%**. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2019(4,91%), aceasta este mai **scăzută** cu **2,15%**. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții **Facultății de Ș.M.S.S** în proporție de **2,76%**, iar cele mai puține pentru absolvenții **Facultății de Inginerie**, în proporție de **0%**.

Pe locul cinci, avem varianta de răspuns **„în foarte mică măsură”**, în proporție de **0,69%**.

Comparativ cu ponderea înregistrată pentru 2019(2,69%), aceasta este mai *scăzută* în proporție de 2%. Cele mai multe răspunsuri la această variantă de răspuns au fost înregistrate pentru absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 1,92%, iar cele mai puține pentru absolvenții *Facultății de Inginerie și Ș.M.S.S*, la egalitate de procente în proporție de 0%.

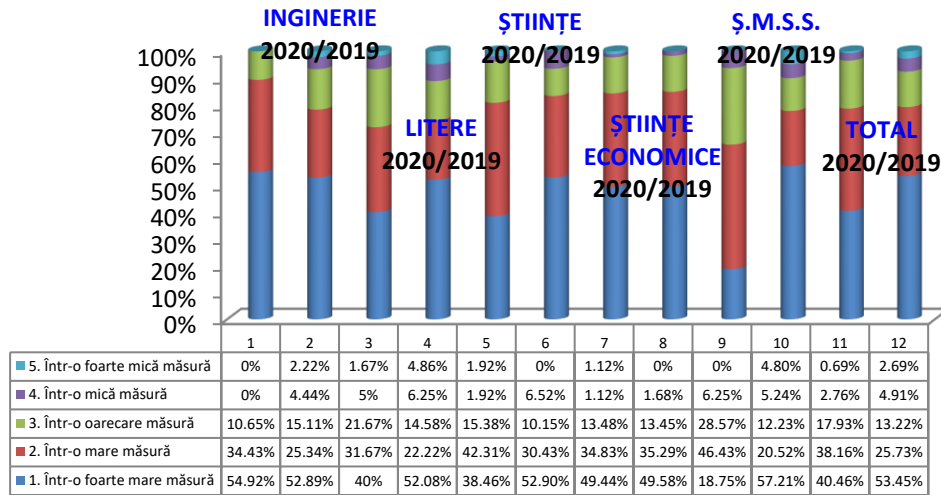
Tabel nr.10

Ierarhizarea răspunsurilor absolvenților referitoare la gradul de satisfacție, resimțit în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din UVAB (toate

Facultatea Absolvenți 2020/2019	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	suficient	în mică măsură	în foarte mică măsură	TOTAL
Inginerie 2020 / 2019	67 54,92%	42 34,43%	13 10,65%	0 0%	0 0%	122 100%
	119 52,89%	57 25,34%	34 15,11%	10 4,44%	5 2,22%	225 100%
Diferența	+2,03%	+9,09%	-4,46%	-4,44%	-2,22%	-
Litere 2020 / 2019	24 40%	19 31,67%	13 21,67%	3 5%	1 1,67%	60 100%
	75 52,08%	32 22,22%	21 14,58%	9 6,25%	7 4,86%	144 100%
Diferența	-12,08%	+9,45%	+7,09%	-1,25%	-3,19%	-
Științe 2020 / 2019	20 38,46%	22 42,31%	8 15,38%	1 1,92%	1 1,92%	52 100%
	73 52,90%	42 30,43%	14 10,15%	9 6,52%	0 0%	138 100%
Diferența	-14,44%	+11,88%	+5,23%	-4,60%	+1,92%	-
Științe Economice 2020 / 2019	44 49,44%	31 34,83%	12 13,48%	1 1,12%	1 1,12%	89 100%
	59 49,58%	42 35,29%	16 13,45%	2 1,68%	0 0%	119 100%
Diferența	-0,14%	-0,46%	+0,03%	-0,56%	+1,12%	-
Ș.M.S.S 2020 / 2019	21 18,75%	52 46,43%	32 28,57%	7 6,25%	0 0%	112 100%
	131 57,21%	47 20,52%	28 12,23%	12 5,24%	11 4,80%	229 100%
Diferența	-38,46%	+25,91%	+16,34%	+1,01%	-4,80%	-
TOTAL 2020 / 2019	176 40,46%	166 38,16%	78 17,93%	12 2,76%	3 0,69%	435 100%
	457 53,45%	220 25,73%	113 13,22%	42 4,91%	23 2,69%	855 100%
Diferența	-12,99%	+12,43%	+4,71%	-2,15%	-2%	-

Reprezentare grafică

Ierarhizarea răspunsurilor absolvenților referitoare la gradul de satisfacție, resimțit în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din UVAB (toate facultățile - licență 2020/2019)



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr. Mihaela - Venera Cojocariu

Întocmit,
Psiholog D.C.P. Daniela Anton

