

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE
A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE
SERVICIILE OFERITE**

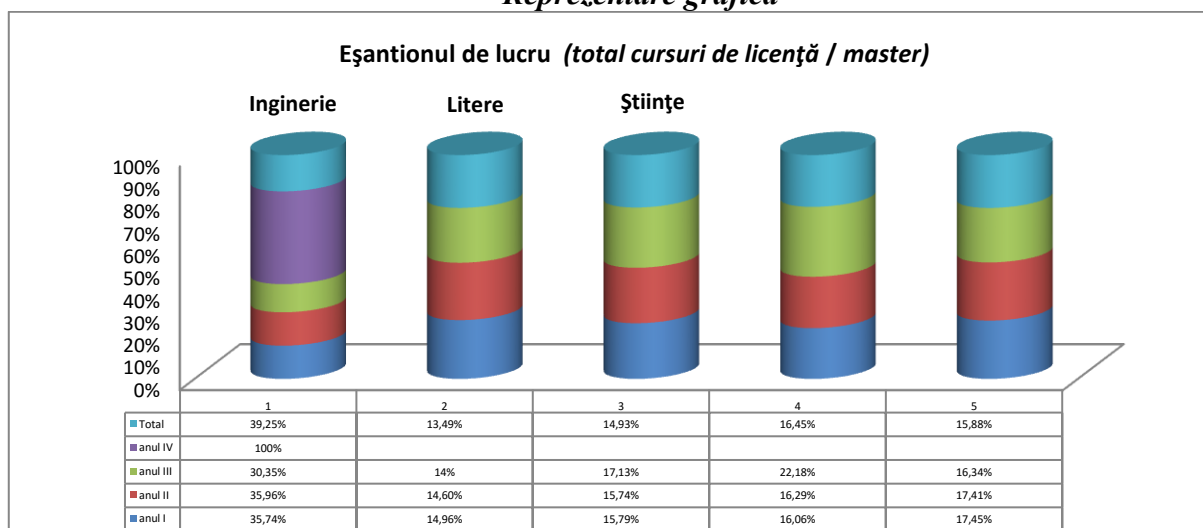
Ancheta s-a realizat în perioada mai 2015 – august 2016, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul. Eșantionul a reprezentat 22,17% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4747 studenți - cursuri de licență 3783 și master 964), respectiv un număr de 1052 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie - 413 studenți, Facultatea de Litere - 142 studenți, Facultatea de Științe - 157 studenți, Facultatea de Științe Economice - 173 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 167 studenți*). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de Serviciul secretariat rectorat. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1

**Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)**

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	129 35,74%	54 14,96%	57 15,79%	58 16,06%	63 17,45%	361 100%
II	128 35,96%	52 14,60%	56 15,74%	58 16,29%	62 17,41%	356 100%
III	78 30,35%	36 14%	44 17,13%	57 22,18%	42 16,34%	257 100%
IV	78 100%	-	-	-	-	78 100%
Total	413 39,25%	142 13,49%	157 14,93%	173 16,45%	167 15,88%	1052 100%

Reprezentare grafică



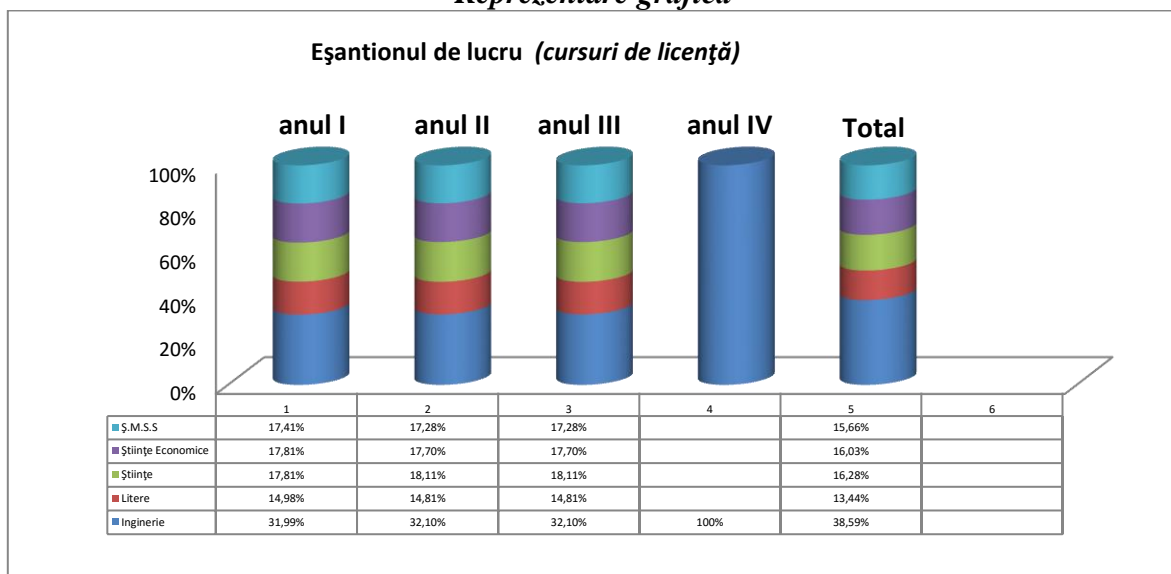
Tabel nr.2

**Eșantionul de lucru
(cursuri de licență)**

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	79 31,99%	37 14,98%	44 17,81%	44 17,81%	43 17,41%	247 100%
II	78 32,10%	36 14,81%	44 18,11%	43 17,70%	42 17,28%	243 100%

III	78 32,10%	36 14,81%	44 18,11%	43 17,70%	42 17,28%	243 100%
IV	78 100%	-	-	-	-	78 100%
Total	313 38,59%	109 13,44%	132 16,28%	130 16,03%	127 15,66%	811 100%

Reprezentare grafică

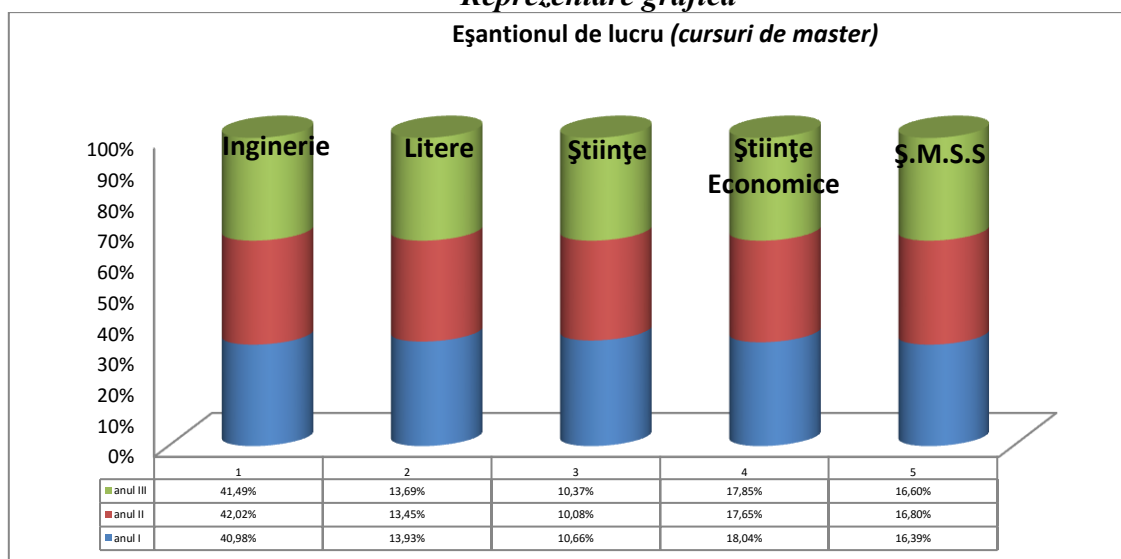


Tabel nr.3

**Eșantionul de lucru
(cursuri de master)**

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
I	50 40,98%	17 13,93%	13 10,66%	22 18,04%	20 16,39%	122 100%
II	50 42,02%	16 13,45%	12 10,08%	21 17,65%	20 16,80%	119 100%
Total	100 41,49%	33 13,69%	25 10,37%	43 17,85%	40 16,60%	241 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.I

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de serviciile oferite de **secretariate**, cu 39,16%, în creștere cu 6,48% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,68%), pe de altă parte față de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 36,98%, în scădere cu 1,17% față de 2014 (38,15%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 45,62%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (43,12%), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, în proporție de 41,53%, în scădere cu 8,62% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 77,46%, la mică distanță față de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, însumând 76,34%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **serviciul relații internaționale**, cu 22,71%, în creștere cu 4,28% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,43%), pe de altă parte față de **cămine**, cu 21,77%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 10,56%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,49%), iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 9,98%, în creștere cu 1,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,59%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 7,89%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,83%), iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 7,70%, în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, însumând 40,22% și **relații internaționale**, însumând 36,21%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 4,47%, în scădere cu 4,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,46%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pe de o parte, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 9,30% (15,87%, față de 9,57% în 2014), iar pe de altă parte pentru **serviciile secretariatelor**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 6,48% (39,16%, față de 32,68% în 2014);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 9,55% (36,40%, față de 45,95% în 2014).

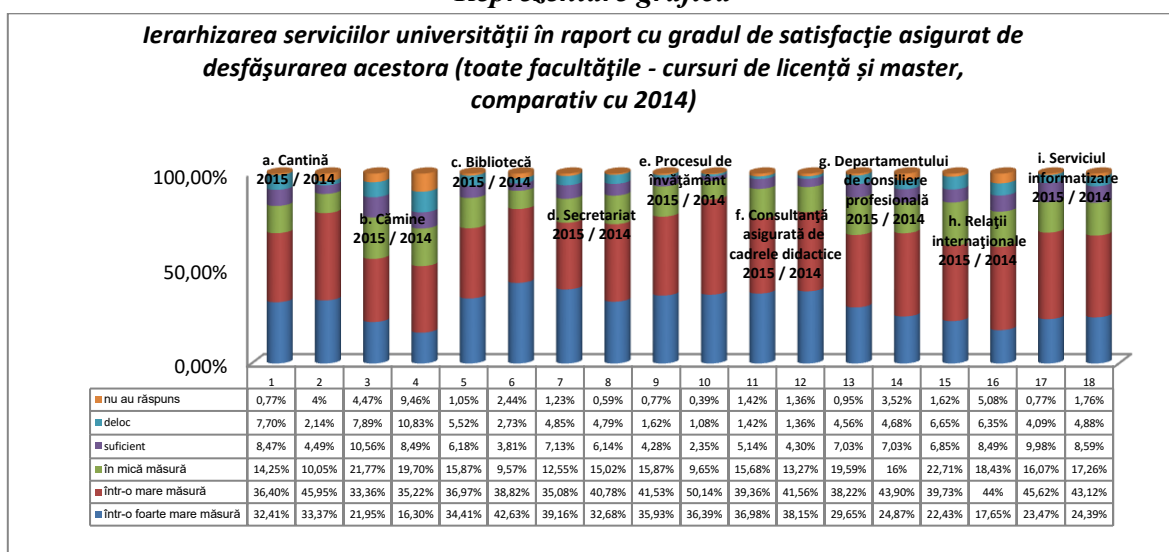
Tabel nr.4

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	341 32,41%	383 36,40%	150 14,25%	89 8,47%	81 7,70%	8 0,77%	1052 100%
	342 33,37%	471 45,95%	103 10,05%	46 4,49%	22 2,14%	41 4%	1025 100%
Diferențe 2014	-0,96%	-9,55%	+4,20%	+3,98%	+5,56%	-3,23%	-

b. Cămine 2015 / 2014	231 21,95%	351 33,36%	229 21,77%	111 10,56%	83 7,89%	47 4,47%	1052 100%
	167 16,30%	361 35,22%	202 19,70%	87 8,49%	111 10,83%	97 9,46%	1025 100%
Diferențe 2014	+5,65%	-1,86%	+2,07%	+2,07%	-2,94%	-4,99%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	362 34,41%	389 36,97%	167 15,87%	65 6,18%	58 5,52%	11 1,05%	1052 100%
	437 42,63%	398 38,82%	98 9,57%	39 3,81%	28 2,73%	25 2,44%	1025 100%
Diferențe 2014	-8,22%	-1,85%	+9,30%	+2,37%	+2,79%	-1,39%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	412 39,16%	369 35,08%	132 12,55%	75 7,13%	51 4,85%	13 1,23%	1052 100%
	335 32,68%	418 40,78%	154 15,02%	63 6,14%	49 4,79%	6 0,59%	1025 100%
Diferențe 2014	+6,48%	-5,70%	-2,47%	+0,99%	+0,06%	+0,64%	-
e. Procesul de învățământ 2015 / 2014	378 35,93%	437 41,53%	167 15,87%	45 4,28%	17 1,62%	8 0,77%	1052 100%
	373 36,39%	514 50,14%	99 9,65%	24 2,35%	11 1,08%	4 0,39%	1025 100%
Diferențe 2014	-0,46%	-8,62%	+6,22%	+1,93%	+0,54%	+0,38%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	389 36,98%	414 39,36%	165 15,68%	54 5,14%	15 1,42%	15 1,42%	1052 100%
	391 38,15%	426 41,56%	136 13,27%	44 4,30%	14 1,36%	14 1,36%	1025 100%
Diferențe 2014	-1,17%	-2,20%	+2,41%	+0,84%	+0,06%	+0,06%	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2015 / 2014	312 29,65%	402 38,22%	206 19,59%	74 7,03%	48 4,56%	10 0,95%	1052 100%
	255 24,87%	450 43,90%	164 16%	72 7,03%	48 4,68%	36 3,52%	1025 100%
Diferențe 2014	+4,78%	-5,68%	+3,59%	-	-0,12%	-2,57%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	236 22,43%	418 39,73%	239 22,71%	72 6,85%	70 6,65%	17 1,62%	1052 100%
	181 17,65%	451 44%	189 18,43%	87 8,49%	65 6,35%	52 5,08%	1025 100%
Diferențe 2014	+4,78%	-4,27%	+4,28%	-1,64%	+0,30%	-3,46%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	247 23,47%	480 45,62%	169 16,07%	105 9,98%	43 4,09%	8 0,77%	1052 100%
	250 24,39%	442 43,12%	177 17,26%	88 8,59%	50 4,88%	18 1,76%	1025 100%
Diferențe 2014	-0,92%	+2,50%	-1,19%	+1,39%	-0,79%	-0,99%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 36,75%, în creștere cu 3,71% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,04%) și pe de altă parte de *biblioteca*, cu 33,67%, în scădere cu 11,18% față de 2014 (44,85%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 44,76%, în scădere cu 5,49% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,25%), iar pe de altă parte de *serviciul de informatizare*, în proporție de 44,63%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,71%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 77,56%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 74,97%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 23,18%, în creștere cu 3,84% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,34%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 22,56%, în creștere cu 1,71% față de 2014 (20,85%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul de informatizare*, cu 11,35%, în creștere cu 3,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,29%), iar pe de altă parte de *cămine*, cu 10,24%, în creștere cu 1,82% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,42%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cantina*, cu 7,65%, în creștere cu 5,14% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,51%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 7,40%, în scădere cu 3,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (11,31%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 40,20% și *relații internaționale*, însumând 38,11%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 3,82%, în scădere cu 4,10% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,92%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 8,60% (17,26%, față de 8,66% în 2014), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 7,34% (17,01%, față de 9,67% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 11,18% (33,67%, față de 44,85% în 2014).

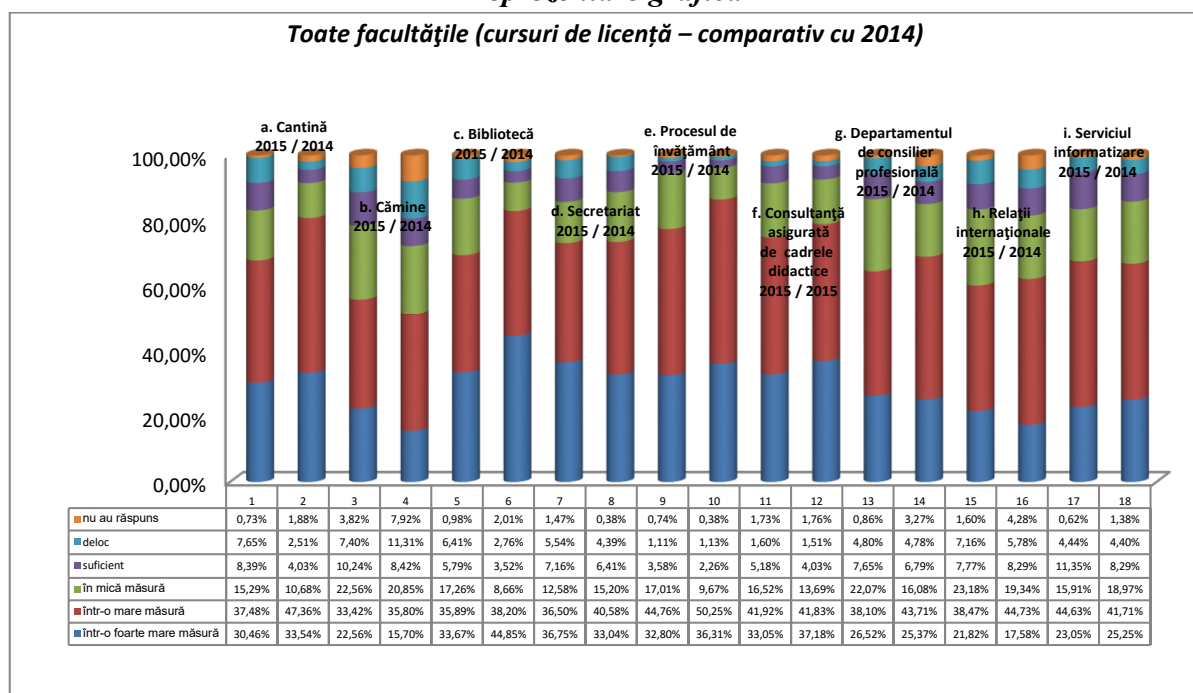
Tabel nr.5

Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	247	304	124	68	62	6	811
	30,46%	37,48%	15,29%	8,39%	7,65%	0,73%	100%
	267	377	85	32	20	15	796
	33,54%	47,36%	10,68%	4,03%	2,51%	1,88%	100%
Diferențe 2014	-3,08%	-9,88%	+4,61%	+4,36%	+5,14%	-1,15%	-
b. Cămine 2015 / 2014	183	271	183	83	60	31	811
	22,56%	33,42%	22,56%	10,24%	7,40%	3,82%	100%
	125	285	166	67	90	63	796
	15,70%	35,80%	20,85%	8,42%	11,31%	7,92%	100%
Diferențe 2014	+6,86%	-2,38%	+1,71%	+1,82%	-3,91%	-4,10%	-

c. Bibliotecă 2015 / 2014	273 33,67%	291 35,89%	140 17,26%	47 5,79%	52 6,41%	8 0,98%	811 100%
	357 44,85%	304 38,20%	69 8,66%	28 3,52%	22 2,76%	16 2,01%	796 100%
Diferențe 2014	-11,18%	-2,31%	+8,60%	+2,27%	+3,65%	-1,03%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	298 36,75%	296 36,50%	102 12,58%	58 7,16%	45 5,54%	12 1,47%	811 100%
	263 33,04%	323 40,58%	121 15,20%	51 6,41%	35 4,39%	3 0,38%	796 100%
Diferențe 2014	+3,71%	-4,08%	-2,62%	+0,75%	1,15%	+1,09%	-
e. Procesul de învățământ 2015 / 2014	266 32,80%	363 44,76%	138 17,01%	29 3,58%	9 1,11%	6 0,74%	811 100%
	289 36,31%	400 50,25%	77 9,67%	18 2,26%	9 1,13%	3 0,38%	796 100%
Diferențe 2014	-3,51%	-5,49%	+7,34%	+1,32%	-0,02%	+0,36%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2015	268 33,05%	340 41,92%	134 16,52%	42 5,18%	13 1,60%	14 1,73%	811 100%
	296 37,18%	333 41,83%	109 13,69%	32 4,03%	12 1,51%	14 1,76%	796 100%
Diferențe 2014	-4,13%	+0,09%	+2,83%	+1,15%	+0,09%	-0,03%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	215 26,52%	309 38,10%	179 22,07%	62 7,65%	39 4,80%	7 0,86%	811 100%
	202 25,37%	348 43,71%	128 16,08%	54 6,79%	38 4,78%	26 3,27%	796 100%
Diferențe 2014	+1,15%	-5,61%	+5,99%	+0,86%	+0,02%	-2,41%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	177 21,82%	312 38,47%	188 23,18%	63 7,77%	58 7,16%	13 1,60%	811 100%
	140 17,58%	356 44,73%	154 19,34%	66 8,29%	46 5,78%	34 4,28%	796 100%
Diferențe 2014	+4,24%	-6,26%	+3,84%	-0,52%	1,38%	-2,68%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	187 23,05%	362 44,63%	129 15,91%	92 11,35%	36 4,44%	5 0,62%	811 100%
	201 25,25%	332 41,71%	151 18,97%	66 8,29%	35 4,40%	11 1,38%	796 100%
Diferențe 2014	-2,20%	+2,92%	-3,06%	+3,06%	+0,04%	-0,76%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 50,20%, în creștere cu 8,72% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,48%) și, pe de altă parte, față de *secretariate*, cu 47,29%, în creștere cu 15,85% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,44%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 48,96%, în creștere cu 0,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (48,04%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 43,98%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,48%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 80,90%, la foarte mică distanță față de *secretariate*, însumând 77,59%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 21,16%, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,28%) și, pe de altă parte, față de *cămine*, cu 19,09%, în creștere cu 3,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,72%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, în proporție de 11,62%, în creștere cu 2,89% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,73%) și, pe de altă parte, față de *cămine*, în proporție de 8,71%, în creștere cu 2,60% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,11%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,55%, în creștere cu 0,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,18%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 7,88%, în creștere cu 7,01% față de rezultatele cercetării din 2014 (0,87%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată, pe de o parte față de *cămine*, însumând 40,26%, iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, însumând 29,88%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 6,64%, în scădere cu 8,21% față de rezultatele cercetării din 2014 (14,85%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *Departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 17,10% (40,24%, față de 23,14% în 2014), iar pe de altă parte, față de *secretariate*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,85% (47,29%, față de 31,44% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 19,08% (30,70%, față de 49,78% în 2014), iar pe de altă parte, față de *secretariate*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 11,18% (30,30%, față de 41,48% în 2014).

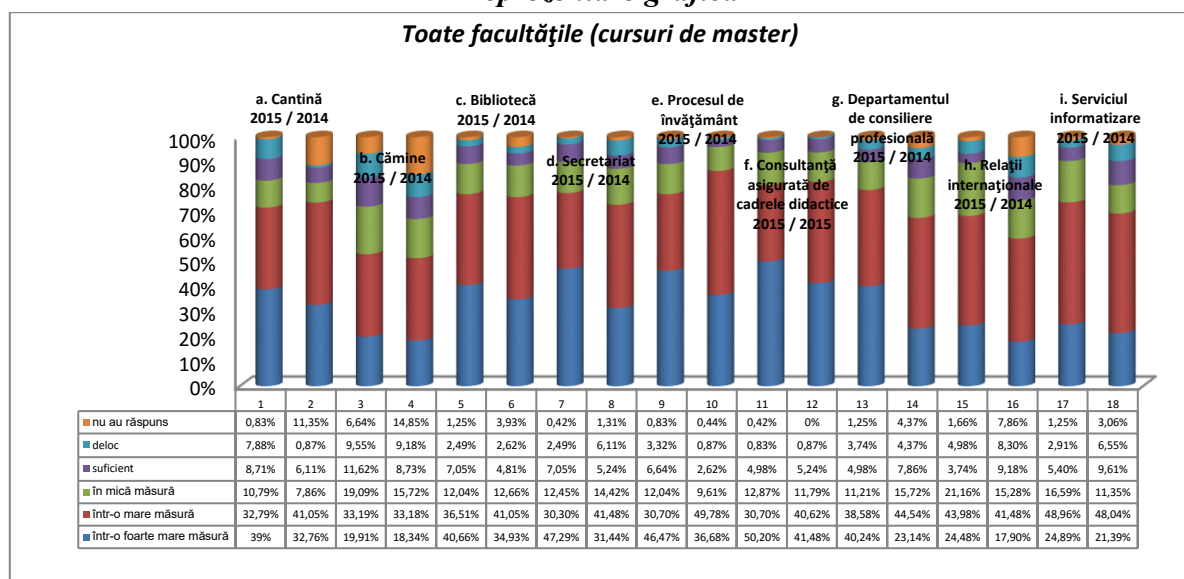
Tabel nr.6
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	94 39%	79 32,79%	26 10,79%	21 8,71%	19 7,88%	2 0,83%	241 100%
	75 32,76%	94 41,05%	18 7,86%	14 6,11%	2 0,87%	26 11,35%	229 100%
Diferențe 2014	+6,24%	-8,26%	+2,93%	+2,60%	+7,01%	-10,52%	-

b. Cămine 2015 / 2014	48 19,91%	80 33,19%	46 19,09%	28 11,62%	23 9,55%	16 6,64%	241 100%
	42 18,34%	76 33,18%	36 15,72%	20 8,73%	21 9,18%	34 14,85%	229 100%
Diferențe 2014	+1,57%	+0,01%	+3,37%	+2,89%	+0,37%	-8,21%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	98 40,66%	88 36,51%	29 12,04%	17 7,05%	6 2,49%	3 1,25%	241 100%
	80 34,93%	94 41,05%	29 12,66%	11 4,81%	6 2,62%	9 3,93%	229 100%
Diferențe 2014	+5,73%	-4,54%	-0,62%	+2,24%	-0,13%	-2,68%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	114 47,29%	73 30,30%	30 12,45%	17 7,05%	6 2,49%	1 0,42%	241 100%
	72 31,44%	95 41,48%	33 14,42%	12 5,24%	14 6,11%	3 1,31%	229 100%
Diferențe 2014	+15,85%	-11,18%	-1,97%	+1,81%	-3,62%	-0,89%	-
e. Procesul de învățământ 2015 / 2014	112 46,47%	74 30,70%	29 12,04%	16 6,64%	8 3,32%	2 0,83%	241 100%
	84 36,68%	114 49,78%	22 9,61%	6 2,62%	2 0,87%	1 0,44%	229 100%
Diferențe 2014	+9,79%	-19,08%	+2,43%	+4,02%	+2,45%	+0,39%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	121 50,20%	74 30,70%	31 12,87%	12 4,98%	2 0,83%	1 0,42%	241 100%
	95 41,48%	93 40,62%	27 11,79%	12 5,24%	2 0,87%	0 0%	229 100%
Diferențe 2014	+8,72%	-9,92%	+1,08%	-0,26%	-0,04%	+0,42%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	97 40,24%	93 38,58%	27 11,21%	12 4,98%	9 3,74%	3 1,25%	241 100%
	53 23,14%	102 44,54%	36 15,72%	18 7,86%	10 4,37%	10 4,37%	229 100%
Diferențe 2014	+17,10%	-5,96%	-4,51%	-2,88%	-0,63%	-3,12%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	59 24,48%	106 43,98%	51 21,16%	9 3,74%	12 4,98%	4 1,66%	241 100%
	41 17,90%	95 41,48%	35 15,28%	21 9,18%	19 8,30%	18 7,86%	229 100%
Diferențe 2014	+6,58%	+2,50%	+5,88%	-5,44%	-3,32%	-6,20%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	60 24,89%	118 48,96%	40 16,59%	13 5,40%	7 2,91%	3 1,25%	241 100%
	49 21,39%	110 48,04%	26 11,35%	22 9,61%	15 6,55%	7 3,06%	229 100%
Diferențe 2014	+3,50%	+0,92%	+5,24%	-4,21%	-3,64%	-1,81%	-

Reprezentare grafică

Toate facultățile (cursuri de master)



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 17,15% în cazul celor dintâi (33,05% studenți de la cursurile de licență, față de 50,20% studenți de la cursurile de master). Sigura creștere înregistrată este de 2,65% (22,56% studenți de la cursurile de licență, față de 19,91% studenți de la cursurile de master) pentru **cămine**;

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **relații internaționale serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 5,51% în cazul celor dintâi (38,47% studenți de la cursurile de licență, față de 43,98% studenți de la cursurile de master), iar pe de altă parte la **serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 4,33% în cazul celor dintâi (44,63% studenți de la cursurile de licență, față de 48,96% studenți de la cursurile de master); cea mai evidentă creștere este de 14,06% (44,76% studenți de la cursurile de licență, față de 30,70% studenți de la cursurile de master) pentru **procesul de învățământ**, și de 11,22% (41,92% studenți de la cursurile de licență, față de 30,70% studenți de la cursurile de master) pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**;

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai ridicată cu 14,06% în cazul celor din urmă (32,80% studenți de la cursurile de licență, față de 44,76% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, singura scădere înregistrată dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 0,68% în cazul celor dintâi (15,91% studenți de la cursurile de licență, față de 16,59% studenți de la cursurile de master); cea mai evidentă creștere este de 10,86% (22,07% studenți de la cursurile de licență, față de 11,21% studenți de la cursurile de master) pentru **Departamentul de consiliere profesională** și de 5,22% (17,26% studenți de la cursurile de licență, față de 12,04% studenți de la cursurile de master) pentru **biblioteca**;

- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 3,06% în cazul celor dintâi (3,58% studenți de la cursurile de licență, față de 6,64% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte la **cămine**, mai scăzută cu 1,38% în cazul celor dintâi (10,24% studenți de la cursurile de licență, față de 11,62% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 5,95% (11,35% studenți de la cursurile de licență, față de 5,40% studenți de la cursurile de master) pentru **serviciul de informatizare** și de 4,03% (7,77% studenți de la cursurile de licență, față de 3,74% studenți de la cursurile de master) pentru **relații internaționale**;

- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 2,21% în cazul celor dintâi (1,11% studenți de la cursurile de licență, față de 3,32% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 3,92% (6,41% studenți de la cursurile de licență, față de 2,49% studenți de la cursurile de master), pentru **biblioteca**;

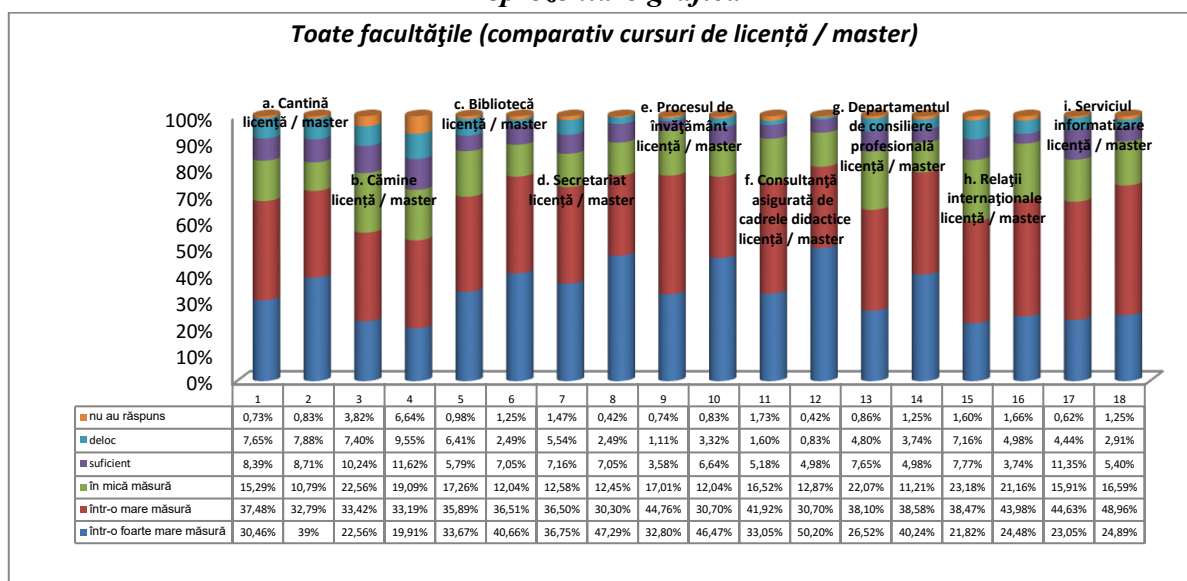
- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **departamentul de**

consiliere profesională, pondere mai ridicată cu 14,20% în cazul celor din urmă (64,62% studenți de la cursurile de licență, față de 78,82% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la *consultanță asigurată de cadrele didactice*, pondere mai scăzută cu 17,15% în cazul celor dintâi (33,05% studenți de la cursurile de licență, față de 50,20% studenți de la cursurile de master) și de 13,72% (26,52% studenți de la cursurile de licență, față de 40,24% studenți de la cursurile de master) pentru *Departamentul de consiliere profesională*;

Tabel nr.7
Toate facultățile (comparativ cursuri de licență / master)

Toate facultățile licență / master	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	247	304	124	68	62	6	811
	30,46%	37,48%	15,29%	8,39%	7,65%	0,73%	100%
	94	79	26	21	19	2	241
	39%	32,79%	10,79%	8,71%	7,88%	0,83%	100%
Diferențe 2014	-8,54%	+4,69%	+4,50%	-0,32%	-0,23%	-0,10%	-
b. Cămine licență / master	183	271	183	83	60	31	811
	22,56%	33,42%	22,56%	10,24%	7,40%	3,82%	100%
	48	80	46	28	23	16	241
	19,91%	33,19%	19,09%	11,62%	9,55%	6,64%	100%
Diferențe 2014	+2,65%	+0,23%	+3,47%	-1,38%	-2,15%	-2,82%	-
c. Bibliotecă licență / master	273	291	140	47	52	8	811
	33,67%	35,89%	17,26%	5,79%	6,41%	0,98%	100%
	98	88	29	17	6	3	241
	40,66%	36,51%	12,04%	7,05%	2,49%	1,25%	100%
Diferențe 2014	-6,99%	-0,62%	+5,22%	-1,26%	+3,92%	-0,27%	-
d. Secretariat licență / master	298	296	102	58	45	12	811
	36,75%	36,50%	12,58%	7,16%	5,54%	1,47%	100%
	114	73	30	17	6	1	241
	47,29%	30,30%	12,45%	7,05%	2,49%	0,42%	100%
Diferențe 2014	-10,54%	+6,20%	+0,13%	+0,11%	+3,05%	+1,05%	-
e. Procesul de învățământ licență / master	266	363	138	29	9	6	811
	32,80%	44,76%	17,01%	3,58%	1,11%	0,74%	100%
	112	74	29	16	8	2	241
	46,47%	30,70%	12,04%	6,64%	3,32%	0,83%	100%
Diferențe 2014	-13,67%	+14,06%	+4,97%	-3,06%	-2,21%	-0,09%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	268	340	134	42	13	14	811
	33,05%	41,92%	16,52%	5,18%	1,60%	1,73%	100%
	121	74	31	12	2	1	241
	50,20%	30,70%	12,87%	4,98%	0,83%	0,42%	100%
Diferențe 2014	-17,15%	+11,22%	+3,65%	+0,20%	+0,77%	+1,31%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	215	309	179	62	39	7	811
	26,52%	38,10%	22,07%	7,65%	4,80%	0,86%	100%
	97	93	27	12	9	3	241
	40,24%	38,58%	11,21%	4,98%	3,74%	1,25%	100%
Diferențe 2014	-13,72%	-0,48%	+10,86%	+2,67%	+1,06%	-0,39%	-
h. Relații internaționale licență / master	177	312	188	63	58	13	811
	21,82%	38,47%	23,18%	7,77%	7,16%	1,60%	100%
	59	106	51	9	12	4	241
	24,48%	43,98%	21,16%	3,74%	4,98%	1,66%	100%
Diferențe 2014	-2,66%	-5,51%	+2,02%	+4,03%	+2,18%	-0,06%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	187	362	129	92	36	5	811
	23,05%	44,63%	15,91%	11,35%	4,44%	0,62%	100%
	60	118	40	13	7	3	241
	24,89%	48,96%	16,59%	5,40%	2,91%	1,25%	100%
Diferențe 2014	-1,84%	-4,33%	-0,68%	+5,95%	+1,53%	-0,63%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 38,74%, în creștere cu 4,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,34%) și *secretariat*, cu 38,49%, în creștere cu 5,80% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,69%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 47,22%, în creștere cu 42,54% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,68%), iar pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, în proporție de 39,47%, în scădere cu 4,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,41%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *serviciul informatizare*, însumând 72,88%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, însumând 70,71%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cantină*, cu 14,29%, în creștere cu 9,38% față de 2014 (4,91%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 11,63%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,63%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cantină*, cu 13,80% în creștere cu 12,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,37%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 9,92%, în creștere cu 7,47% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,45%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 44,08% și *biblioteca* însumând 42%;

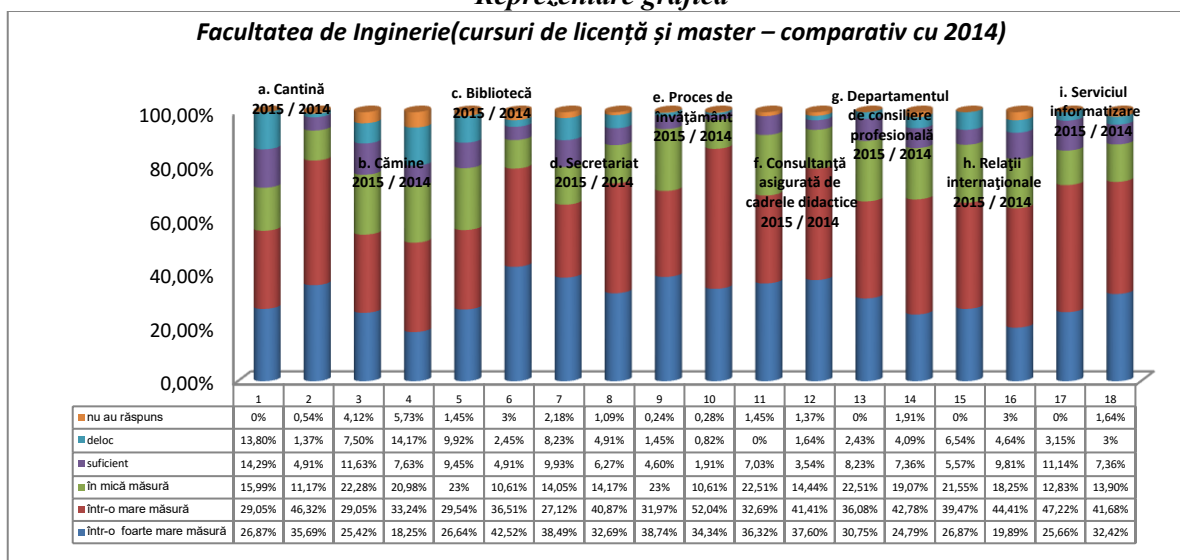
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 42,54% (47,22%, față de 41,68% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a

înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 20,07% (31,97%, față de 52,04% în 2014).

Tabel nr.8
Facultatea de Inginerie(cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

<i>Facultatea de Inginerie 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	111 26,87%	120 29,05%	66 15,99%	59 14,29%	57 13,80%	0 0%	413 100%
	131 35,69%	170 46,32%	41 11,17%	18 4,91%	5 1,37%	2 0,54%	367 100%
Diferențe	-8,82%	-17,27%	+4,82%	+9,38%	+12,43%	-0,54%	-
b. Cămine 2015 / 2014	105 25,42%	120 29,05%	92 22,28%	48 11,63%	31 7,50%	17 4,12%	413 100%
	67 18,25%	122 33,24%	77 20,98%	28 7,63%	52 14,17%	21 5,73%	367 100%
Diferențe	+7,17%	-4,19%	+1,30%	4%	-6,67%	-1,61%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	110 26,64%	122 29,54%	95 23%	39 9,45%	41 9,92%	6 1,45%	413 100%
	156 42,52%	134 36,51%	39 10,61%	18 4,91%	9 2,45%	11 3%	367 100%
Diferențe	-15,88%	-6,97%	+12,39%	+4,54%	+7,47%	-1,55%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	159 38,49%	112 27,12%	58 14,05%	41 9,93%	34 8,23%	9 2,18%	413 100%
	120 32,69%	150 40,87%	52 14,17%	23 6,27%	18 4,91%	4 1,09%	367 100%
Diferențe	+5,80%	-13,75%	-0,12%	+3,66%	+3,32%	+1,09%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	160 38,74%	132 31,97%	95 23%	19 4,60%	6 1,45%	1 0,24%	413 100%
	126 34,34%	191 52,04%	39 10,61%	7 1,91%	3 0,82%	1 0,28%	367 100%
Diferențe	+4,40%	-20,07%	+12,39%	+2,69%	+0,63%	-0,04%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	150 36,32%	135 32,69%	93 22,51%	29 7,03%	0 0%	6 1,45%	413 100%
	138 37,60%	152 41,41%	53 14,44%	13 3,54%	6 1,64%	5 1,37%	367 100%
Diferențe	-1,28%	-8,72%	+8,07%	+3,49%	-1,64%	+0,08%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	127 30,75%	149 36,08%	93 22,51%	34 8,23%	10 2,43%	0 0%	413 100%
	91 24,79%	157 42,78%	70 19,07%	27 7,36%	15 4,09%	7 1,91%	367 100%
Diferențe	+5,96%	-6,70%	+3,44%	0,87%	-1,66%	-1,91%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	111 26,87%	163 39,47%	89 21,55%	23 5,57%	27 6,54%	0 0%	413 100%
	73 19,89%	163 44,41%	67 18,25%	36 9,81%	17 4,64%	11 3%	367 100%
Diferențe	+6,98%	-4,94%	+3,30%	-4,24%	+1,90%	-3%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	106 25,66%	195 47,22%	53 12,83%	46 11,14%	13 3,15%	0 0%	413 100%
	119 32,42%	153 41,68%	51 13,90%	27 7,36%	11 3%	6 1,64%	367 100%
Diferențe	-6,76%	+42,54%	-1,07%	+3,78%	+0,15%	-1,64%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, față de *secretariat*, cu 34,19%, în creștere cu 5,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (29,10%) și *procesul de învățământ*, cu 30,35%, în scădere cu 3,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,78%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 44,09%, în creștere cu 3,96% față de rezultatele cercetării din 2014 (40,13%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, în proporție de 38,34%, în scădere cu 11,83% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,17%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, însumând 70,93%, la mică distanță față *procesul de învățământ*, cu 68,69%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 27,79%, în creștere cu 15,42% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,37%), pe de altă parte, față de *Departamentul de Consiliere Profesională*, cu 27,16%, în creștere cu 6,76% față de 2014 (20,40%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cantină*, cu 14,06%, în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,02%), iar pe de altă parte, față de serviciul *informatizare*, cu 12,78%, în creștere cu 4,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,03%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cantină*, cu 13,42% în creștere cu 12,08% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,34%), iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 12,78%, în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,35%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *biblioteca*, cu 47,91% și a *cantină*, însumând 45,37%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 15,42% (27,79%, față de 12,37% în 2014), iar pe de altă parte, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu privire la *serviciul secretariat*, cu 14,85% (25,55%, față de 10,70% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu

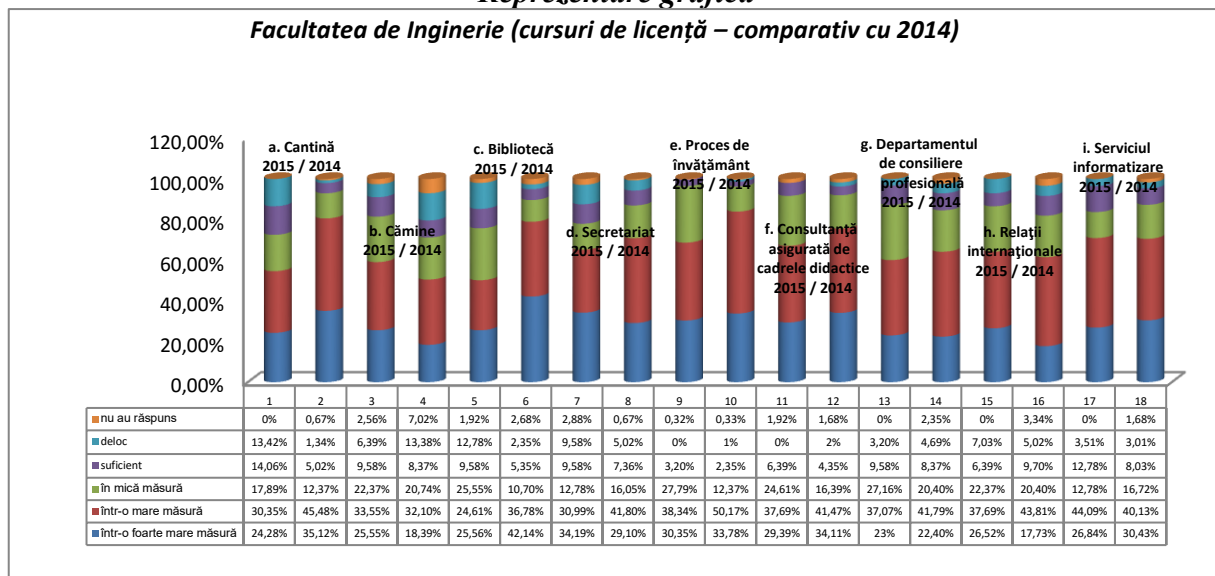
rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 16,58% (25,56%, față de 42,14% în 2014).

*Tabel nr.9
Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2014)*

<i>Facultatea de Inginerie 2015 / 2014</i>	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	76 24,28%	95 30,35%	56 17,89%	44 14,06%	42 13,42%	0 0%	313 100%
	105 35,12%	136 45,48%	37 12,37%	15 5,02%	4 1,34%	2 0,67%	299 100%
	Diferențe	-10,84%	-15,13%	+5,52%	+9,04%	+12,08%	-0,67%
b. Cămine 2015 / 2014	80 25,55%	105 33,55%	70 22,37%	30 9,58%	20 6,39%	8 2,56%	313 100%
	55 18,39%	96 32,10%	62 20,74%	25 8,37%	40 13,38%	21 7,02%	299 100%
	Diferențe	+7,16%	+1,45%	+1,63%	+1,21%	-6,99%	-4,46%
c. Bibliotecă 2015 / 2014	80 25,56%	77 24,61%	80 25,55%	30 9,58%	40 12,78%	6 1,92%	313 100%
	126 42,14%	110 36,78%	32 10,70%	16 5,35%	7 2,35%	8 2,68%	299 100%
	Diferențe	-16,58%	-12,17%	+14,85%	+4,23%	+10,43%	-0,76%
d. Secretariat 2015 / 2014	107 34,19%	97 30,99%	40 12,78%	30 9,58%	30 9,58%	9 2,88%	313 100%
	87 29,10%	125 41,80%	48 16,05%	22 7,36%	15 5,02%	2 0,67%	299 100%
	Diferențe	+5,09%	-10,81%	-3,27%	+2,22%	+4,56%	+2,21%
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	95 30,35%	120 38,34%	87 27,79%	10 3,20%	0 0%	1 0,32%	313 100%
	101 33,78%	150 50,17%	37 12,37%	7 2,35%	3 1%	1 0,33%	299 100%
	Diferențe	-3,43%	-11,83%	+15,42%	+0,85%	-1%	-0,01%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	92 29,39%	118 37,69%	77 24,61%	20 6,39%	0 0%	6 1,92%	313 100%
	102 34,11%	124 41,47%	49 16,39%	13 4,35%	6 2%	5 1,68%	299 100%
	Diferențe	-4,72%	-3,78%	+8,22%	+2,04%	-2%	+0,24%
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	72 23%	116 37,07%	85 27,16%	30 9,58%	10 3,20%	0 0%	313 100%
	67 22,40%	125 41,79%	61 20,40%	25 8,37%	14 4,69%	7 2,35%	299 100%
	Diferențe	+0,60%	-4,72%	+6,76%	+1,21%	-1,49%	-2,35%
h. Relații internaționale 2015 / 2014	83 26,52%	118 37,69%	70 22,37%	20 6,39%	22 7,03%	0 0%	313 100%
	53 17,73%	131 43,81%	61 20,40%	29 9,70%	15 5,02%	10 3,34%	299 100%
	Diferențe	+8,79%	-6,12%	+1,97%	-3,31%	+2,01%	-3,34%
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	84 26,84%	138 44,09%	40 12,78%	40 12,78%	11 3,51%	0 0%	313 100%
	91 30,43%	120 40,13%	50 16,72%	24 8,03%	9 3,01%	5 1,68%	299 100%
	Diferențe	-3,46%	+3,96%	-3,94%	+4,75%	0,50%	-1,68%

Reprezentare grafică

Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2014)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 65%, în creștere cu 28,24% față de rezultatele cercetării din 2014 (36,76%) și pe de altă parte, față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 58%, în creștere cu 5,06% față de 2014 (52,94%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *serviciul informatizare*, cu 57%, în creștere cu 8,48% față de 2014 (48,52%) și față de *relații internaționale*, în proporție de 45%, în scădere cu 2,05% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,05%), la egalitate de procent cu *biblioteca*, în proporție de 45%, în creștere cu 9,71% față de rezultatele cercetării din 2014 (35,29%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 88% și, la mică distanță, față de *serviciul informatizare*, însumând 79%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *cămine*, cu 22%, în scădere cu 0,05% față de rezultatele cercetării din 2014 (22,05%) și față de *relații internaționale* cu 19%, în creștere cu 10,17% față de 2014 (8,83%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți față de *cămine*, cu 18%, în creștere cu 13,59% față de rezultatele cercetării din 2014 (4,41%) și *cantină*, cu 15%, în creștere cu 10,59% față de rezultatele cercetării din 2014 (4,41%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți față de *cantină*, cu 15%, în creștere cu 13,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,47%) și *cămine*, cu 11%, în scădere cu 6,65% față de rezultatele cercetării din 2014 (17,65%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 51% și *cantină*, însumând 40%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, cu 28,24% (65%, față de 36,76% în 2014), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *cămine*, în cazul studenților care s-au declarat „*suficient*” de satisfăcuți, cu 13,59% (18%, față de 4,41% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 48,29% (12%, față de 60,29% în 2014), iar pe de altă parte,

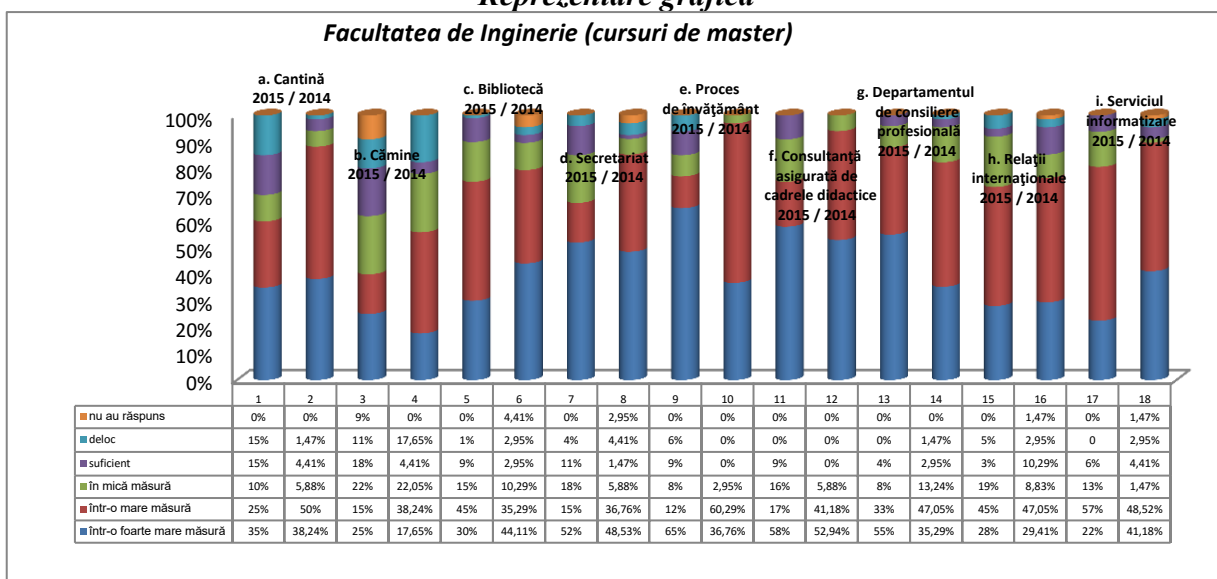
pentru **cantină**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 25% (25%, față de 50% în 2014).

*Tabel nr.10
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)*

<i>Facultatea de Inginerie 2015 / 2014</i>	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	35 35%	25 25%	10 10%	15 15%	15 15%	0 0%	100 100%
	26 38,24%	34 50%	4 5,88%	3 4,41%	1 1,47%	0 0%	68 100%
	Diferențe	-3,24%	-25%	+4,12%	+10,59%	+13,53%	- -
b. Cămine 2015 / 2014	25 25%	15 15%	22 22%	18 18%	11 11%	9 9%	100 100%
	12 17,65%	26 38,24%	15 22,05%	3 4,41%	12 17,65%	0 0%	68 100%
	Diferențe	+7,35%	-23,24%	-0,05%	+13,59%	-6,65%	+9% -
c. Bibliotecă 2015 / 2014	30 30%	45 45%	15 15%	9 9%	1 1%	0 0%	100 100%
	30 44,11%	24 35,29%	7 10,29%	2 2,95%	2 2,95%	3 4,41%	68 100%
	Diferențe	-14,11%	+9,71%	+4,71%	+6,05%	-1,95%	-4,41% -
d. Secretariat 2015 / 2014	53 53%	15 15%	18 18%	11 11%	4 4%	0 0%	100 100%
	33 48,53%	25 36,76%	4 5,88%	1 1,47%	3 4,41%	2 2,95%	68 100%
	Diferențe	+4,47%	-21,76%	+12,12%	+9,53%	-0,41%	-2,95% -
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	65 65%	12 12%	8 8%	9 9%	6 6%	0 0%	100 100%
	25 36,76%	41 60,29%	2 2,95%	0 0%	0 0%	0 0%	68 100%
	Diferențe	+28,24%	-48,29%	+5,05%	+9%	+6%	- -
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	58 58%	17 17%	16 16%	9 9%	0 0%	0 0%	100 100%
	36 52,94%	28 41,18%	4 5,88%	0 0%	0 0%	0 0%	68 100%
	Diferențe	+5,06%	-24,18%	+10,12%	+9%	-	- -
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	55 55%	33 33%	8 8%	4 4%	0 0%	0 0%	100 100%
	24 35,29%	32 47,05%	9 13,24%	2 2,95%	1 1,47%	0 0%	68 100%
	Diferențe	+19,71%	-14,05%	-5,24%	+1,05%	+1,47%	- -
h. Relații internaționale 2015 / 2014	28 28%	45 45%	19 19%	3 3%	5 5%	0 0%	100 100%
	20 29,41%	32 47,05%	6 8,83%	7 10,29%	2 2,95%	1 1,47%	68 100%
	Diferențe	-1,41%	-2,05%	+10,17%	-7,29%	+2,05%	-1,47% -
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	22 22%	57 57%	13 13%	6 6%	2 2%	0 0%	100 100%
	28 41,18%	33 48,52%	1 1,47%	3 4,41%	2 2,95%	1 1,47%	68 100%
	Diferențe	-19,18%	+8,48%	+11,53%	+1,59%	-0,95%	-1,47% -

Reprezentare grafică

Facultatea de Inginerie (cursuri de master)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *procesul de învățământ*, pondere mai scăzută cu 34,65% în cazul celor dintâi (30,35% studenți de la cursurile de licență, față de 65% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 4,84% pentru *serviciul de informatizare* (26,84% studenți de la cursurile de licență, față de 22% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 20,39% în cazul celor dintâi (24,61% studenți de la cursurile de licență, față de 45% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 26,34% pentru *procesul de învățământ* (38,34% studenți de la cursurile de licență, față de 12% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai scăzută cu 26,09% în cazul celor dintâi (55,92% studenți de la cursurile de licență, față de 82,01% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pondere mai scăzută cu 5,22% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 18% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *proces de învățământ*, mai ridicată cu 19,79% în cazul celor dintâi (27,79% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu 8,42% în cazul celor dintâi (9,58% studenți de la cursurile de licență, față de 18% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată pentru *serviciul de informatizare*, mai ridicată cu 6,78% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 6% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *proces de învățământ*, mai scăzută cu 6% în cazul celor dintâi (0% studenți de la cursurile de licență, față

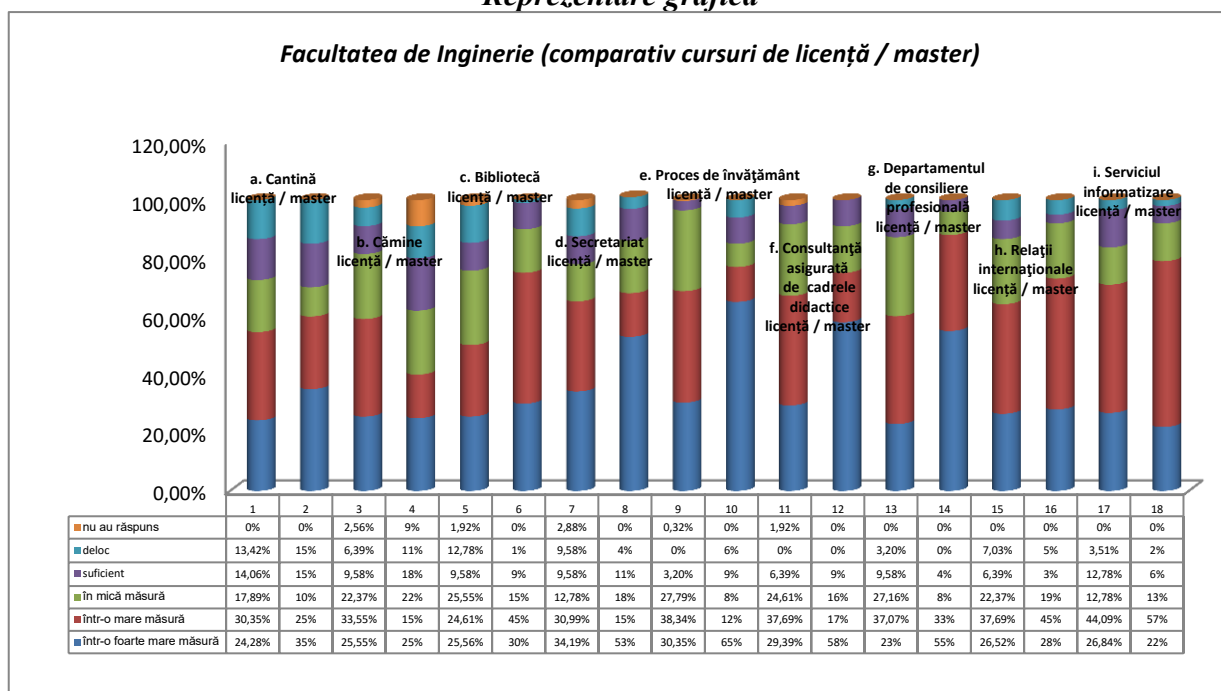
de 6% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată pentru **bibliotecă**, mai ridicată cu 11,78% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 1% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantină**, pondere mai ridicată cu 26,63% în cazul celor dintâi (44,08% studenți de la cursurile de licență, față de 17,45% studenți de la cursurile de master).

*Tabel nr.11
Facultatea de Inginerie (comparativ cursuri de licență / master)*

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	76 24,28%	95 30,35%	56 17,89%	44 14,06%	42 13,42%	0 0%	313 100%
	35 35%	25 25%	10 10%	15 15%	15 15%	0 0%	100 100%
Diferențe	-10,72%	+5,35%	+7,89%	-0,94%	-1,58%	-	-
b. Cămine licență / master	80 25,55%	105 33,55%	70 22,37%	30 9,58%	20 6,39%	8 2,56%	313 100%
	25 25%	15 15%	22 22%	18 18%	11 11%	9 9%	100 100%
Diferențe	+0,56%	+18,55%	+0,37%	-8,42%	-4,61%	-6,44%	-
c. Bibliotecă licență / master	80 25,56%	77 24,61%	80 25,55%	30 9,58%	40 12,78%	6 1,92%	313 100%
	30 30%	45 45%	15 15%	9 9%	1 1%	0 0%	100 100%
Diferențe	-4,44%	-20,39%	+10,55%	+0,58%	+11,78%	+1,92%	-
d. Secretariat licență / master	107 34,19%	97 30,99%	40 12,78%	30 9,58%	30 9,58%	9 2,88%	313 100%
	53 53%	15 15%	18 18%	11 11%	4 4%	0 0%	100 100%
Diferențe	-18,81%	+15,99%	-5,22%	-1,42%	+5,58%	+2,88%	-
e. Proces de învățământ licență / master	95 30,35%	120 38,34%	87 27,79%	10 3,20%	0 0%	1 0,32%	313 100%
	65 65%	12 12%	8 8%	9 9%	6 6%	0 0%	100 100%
Diferențe	-34,65%	+26,34%	+19,79%	-5,80%	-6%	+0,32%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	92 29,39%	118 37,69%	77 24,61%	20 6,39%	0 0%	6 1,92%	313 100%
	58 58%	17 17%	16 16%	9 9%	0 0%	0 0%	100 100%
Diferențe	-28,61%	+20,69%	+8,61%	-2,61%	-	+1,92%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	72 23%	116 37,07%	85 27,16%	30 9,58%	10 3,20%	0 0%	313 100%
	55 55%	33 33%	8 8%	4 4%	0 0%	0 0%	100 100%
Diferențe	-32%	+4,07%	+19,16%	+5,58%	+3,20%	-	-
h. Relații internaționale licență / master	83 26,52%	118 37,69%	70 22,37%	20 6,39%	22 7,03%	0 0%	313 100%
	28 28%	45 45%	19 19%	3 3%	5 5%	0 0%	100 100%
Diferențe	-1,48%	-7,31%	+3,37%	+3,39%	+2,03%	-	-
i. Serviciul informatizare licență / master	84 26,84%	138 44,09%	40 12,78%	40 12,78%	11 3,51%	0 0%	313 100%
	22 22%	57 57%	13 13%	6 6%	2 2%	0 0%	100 100%
Diferențe	+4,84%	-12,91%	-0,22%	+6,78%	+1,51%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 44,37%, în creștere cu 7,41% față de rezultatele cercetării din 2014 (36,96%) și, pe de altă parte, de *procesul de învățământ*, cu 39,44%, în scădere cu 3,32% față de 2014 (42,76%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 42,25%, în scădere cu 3,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (45,65%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de Consiliere Profesională*, în proporție de 38,03%, în scădere cu 6,90% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,93%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 76,76%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 73,23%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 19,01%, în creștere cu 1,61% față de rezultatele cercetării din 2014 (17,40%), pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 16,90%, în scădere cu 1,94% față de 2014 (18,84%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 11,98%, în creștere cu 1,11% față de 2014 (10,87%), față de *secretariat*, cu 11,98%, în creștere cu 6,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,07%) și față de *serviciul informatizare*, cu 11,98%, în scădere cu 1,79% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,77%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 15,50% în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,07%), iar pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 11,98%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,89%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 43,68% și *Departamentul de Relații internaționale*, însumând 41,55%;

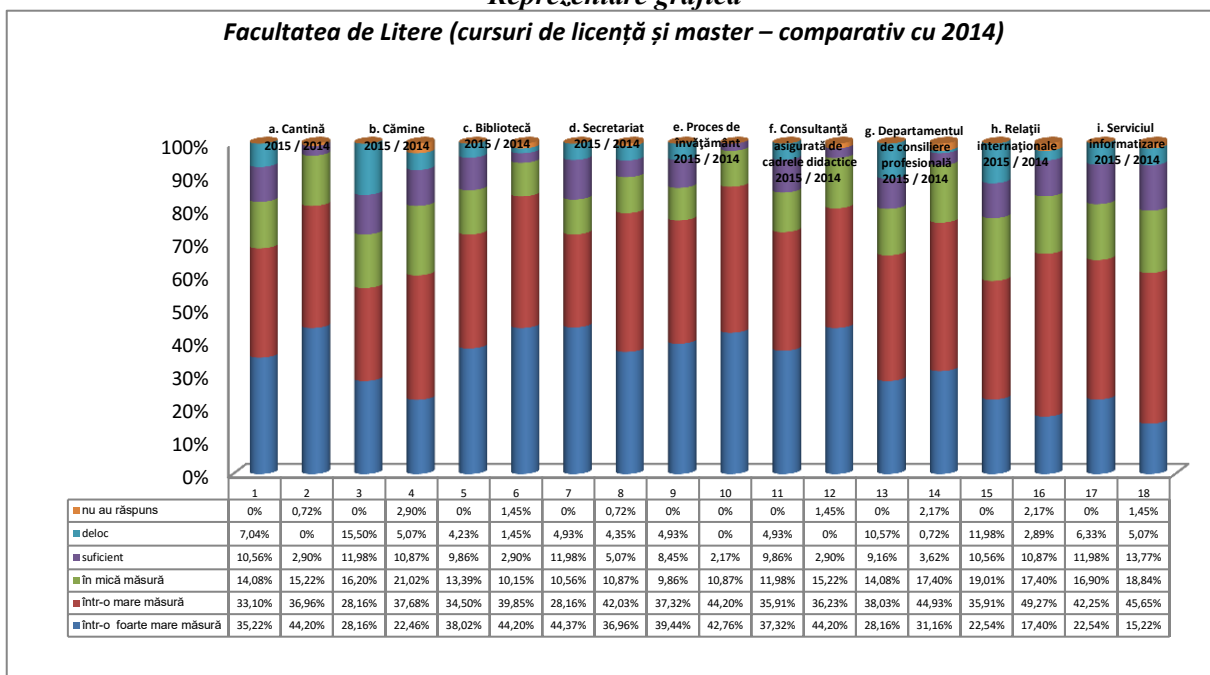
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, cu 10,43% (15,50%, față de 5,07% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,87% (28,16%, față de 42,03% în 2014) și, la foarte mică diferență, față de *Departamentul de Relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,36% (35,91%, față de 49,27% în 2014).

Tabel nr.12
Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	50 35,22%	47 33,10%	20 14,08%	15 10,56%	10 7,04%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	51 36,96%	21 15,22%	4 2,90%	0 0%	1 0,72%	138 100%
	Diferențe	-8,98%	-3,86%	-1,14%	+7,66%	+7,04%	-0,72%
b. Cămine 2015 / 2014	40 28,16%	40 28,16%	23 16,20%	17 11,98%	22 15,50%	0 0%	142 100%
	31 22,46%	52 37,68%	29 21,02%	15 10,87%	7 5,07%	4 2,90%	138 100%
	Diferențe	+5,70%	-9,52%	-4,82%	+1,11%	+10,43%	-2,90%
c. Bibliotecă 2015 / 2014	54 38,02%	49 34,50%	19 13,39%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	55 39,85%	14 10,15%	4 2,90%	2 1,45%	2 1,45%	138 100%
	Diferențe	-6,18%	-5,35%	+3,24%	+6,96%	+2,78%	-1,45%
d. Secretariat 2015 / 2014	63 44,37%	40 28,16%	15 10,56%	17 11,98%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	51 36,96%	58 42,03%	15 10,87%	7 5,07%	6 4,35%	1 0,72%	138 100%
	Diferențe	+7,41%	-13,87%	-0,31%	+6,91%	+0,58%	-0,72%
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	56 39,44%	53 37,32%	14 9,86%	12 8,45%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	59 42,76%	61 44,20%	15 10,87%	3 2,17%	0 0%	0 0%	138 100%
	Diferențe	-3,32%	-6,88%	-1,01%	+6,28%	+4,93%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	53 37,32%	51 35,91%	17 11,98%	14 9,86%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	50 36,23%	21 15,22%	4 2,90%	0 0%	2 1,45%	138 100%
	Diferențe	-6,88%	-0,32%	-3,24%	+6,96%	+4,93%	-1,45%
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	40 28,16%	54 38,03%	20 14,08%	13 9,16%	15 10,57%	0 0%	142 100%
	43 31,16%	62 44,93%	24 17,40%	5 3,62%	1 0,72%	3 2,17%	138 100%
	Diferențe	-3%	-6,90%	-3,32%	+5,54%	+9,85%	-2,17%
h. Relații internaționale 2015 / 2014	32 22,54%	51 35,91%	27 19,01%	15 10,56%	17 11,98%	0 0%	142 100%
	24 17,40%	68 49,27%	24 17,40%	15 10,87%	4 2,89%	3 2,17%	138 100%
	Diferențe	+5,14%	-13,36%	+1,61%	-0,31%	+9,09%	-2,17%

i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	32 22,54%	60 42,25%	24 16,90%	17 11,98%	9 6,33%	0 0%	142 100%
	21 15,22%	63 45,65%	26 18,84%	19 13,77%	7 5,07%	2 1,45%	138 100%
Diferențe	+7,32%	-3,40%	-1,94%	-1,79%	+1,26%	-1,45%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 43,11%, în creștere cu 7,33% față de rezultatele cercetării din 2014 (35,78%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 41,28%, în creștere cu 3,66% față de 2014 (37,62%) și **bibliotecă**, cu 41,28%, dar în scădere cu 5,50% față de 2014 (46,78%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 40,37%, dar în scădere cu 8,26% față de rezultatele cercetării din 2014 (48,63%), iar pe de altă parte de serviciul **informatizare**, în proporție de 39,45%, în scădere cu 3,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (43,12%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 81,65%, la mică distanță față **bibliotecă**, cu 78,90%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 19,26%, în creștere cu 0,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,35%), pe de altă parte, față de serviciul **informatizare**, cu 17,43%, în scădere cu 2,75% față de 2014 (20,18%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul **informatizare**, cu 14,67%, în creștere cu 2,74% față de rezultatele cercetării din 2014 (11,93%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 12,84%, în creștere cu 7,34% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,50%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 14,67% în creștere cu 11,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,75%), iar pe de altă parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 13,76%, în creștere cu 10,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (3,67%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 49,24% și *cămine*, însumând 41,27%;

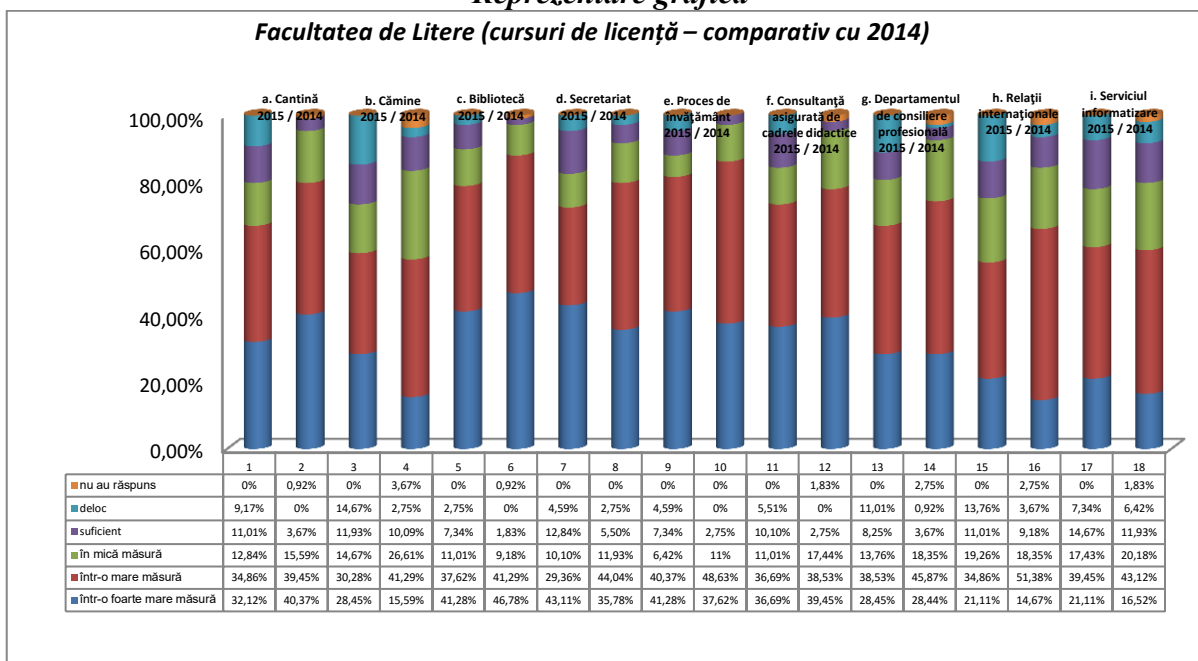
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 12,86% (28,45%, față de 15,59% în 2014), iar pe de altă parte, tot pentru *cămine*, dar în cazul studenților care s-au declarat „deloc” satisfăcuți, cu 11,92% (14,67%, față de 2,75% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 16,52% (34,86%, față de 51,38% în 2014);

Tabel nr.13
Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	35	38	14	12	10	0	109
	32,12%	34,86%	12,84%	11,01%	9,17%	0%	100%
	44	43	17	4	0	1	109
	40,37%	39,45%	15,59%	3,67%	0%	0,92%	100%
Diferențe	-8,25%	-4,59%	-2,75%	+7,34%	+9,17%	-0,92%	-
b. Cămine 2015 / 2014	31	33	16	13	16	0	109
	28,45%	30,28%	14,67%	11,93%	14,67%	0%	100%
	17	45	29	11	3	4	109
	15,59%	41,29%	26,61%	10,09%	2,75%	3,67%	100%
Diferențe	+12,86%	-11,01%	-11,94%	+1,84%	+11,92%	-3,67%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	45	41	12	8	3	0	109
	41,28%	37,62%	11,01%	7,34%	2,75%	0%	100%
	51	45	10	2	0	1	109
	46,78%	41,29%	9,18%	1,83%	0%	0,92%	100%
Diferențe	-5,50%	-3,67%	+1,83%	+5,51%	+2,75%	-0,92%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	47	32	11	14	5	0	109
	43,11%	29,36%	10,10%	12,84%	4,59%	0%	100%
	39	48	13	6	3	0	109
	35,78%	44,04%	11,93%	5,50%	2,75%	0%	100%
Diferențe	+7,33%	-14,68%	-1,83%	+7,34%	+1,84%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	45	44	7	8	5	0	109
	41,28%	40,37%	6,42%	7,34%	4,59%	0%	100%
	41	53	12	3	0	0	109
	37,62%	48,63%	11%	2,75%	0%	0%	100%
Diferențe	+3,66%	-8,26%	-4,58%	+4,59%	+4,59%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	40	40	12	11	6	0	109
	36,69%	36,69%	11,01%	10,10%	5,51%	0%	100%
	43	42	19	3	0	2	109
	39,45%	38,53%	17,44%	2,75%	0%	1,83%	100%
Diferențe	-2,76%	-1,84%	-6,43%	+7,35%	+5,51%	-1,83%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	31	42	15	9	12	0	109
	28,45%	38,53%	13,76%	8,25%	11,01%	0%	100%
	31	50	20	4	1	3	109
	28,44%	45,87%	18,35%	3,67%	0,92%	2,75%	100%
Diferențe	+0,01%	-7,34%	-4,59%	+4,58%	+10,09%	-2,75%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	23	38	21	12	15	0	109
	21,11%	34,86%	19,26%	11,01%	13,76%	0%	100%
	16	56	20	10	4	3	109
	14,67%	51,38%	18,35%	9,18%	3,67%	2,75%	100%
Diferențe	+6,44%	-16,52%	+0,91%	+1,83%	+10,09%	-2,75%	-

i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	109 100%
	18 16,52%	47 43,12%	22 20,18%	13 11,93%	7 6,42%	2 1,83%	109 100%
Diferențe	+4,59%	-3,67%	-2,75%	+2,74%	+0,92%	-1,83%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat* cu 48,49%, în creștere cu 7,11% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,38%) și pe de altă parte, față de serviciile *cantină*, cu 45,45%, în scădere cu 13,17% față de 2014 (58,62%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente, față de serviciul *informatizare*, cu 51,52%, în scădere cu 3,65% față de 2014 (55,17%) și *Departamentul de Relații internaționale*, în proporție de 39,39%, dar în scădere cu 1,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,38%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, cu 78,79%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 21,21%, în creștere cu 21,21% față de rezultatele cercetării din 2014 (0%), pe de altă parte, față de *biblioteca* cu 21,21%, în creștere cu 7,41% față de 2014 (13,80%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 18,19%, în creștere cu 11,29% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,90%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *cămine*, cu 18,19%, în creștere cu 4,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,80%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 51,52% și *biblioteca*, însumând 48,49%;

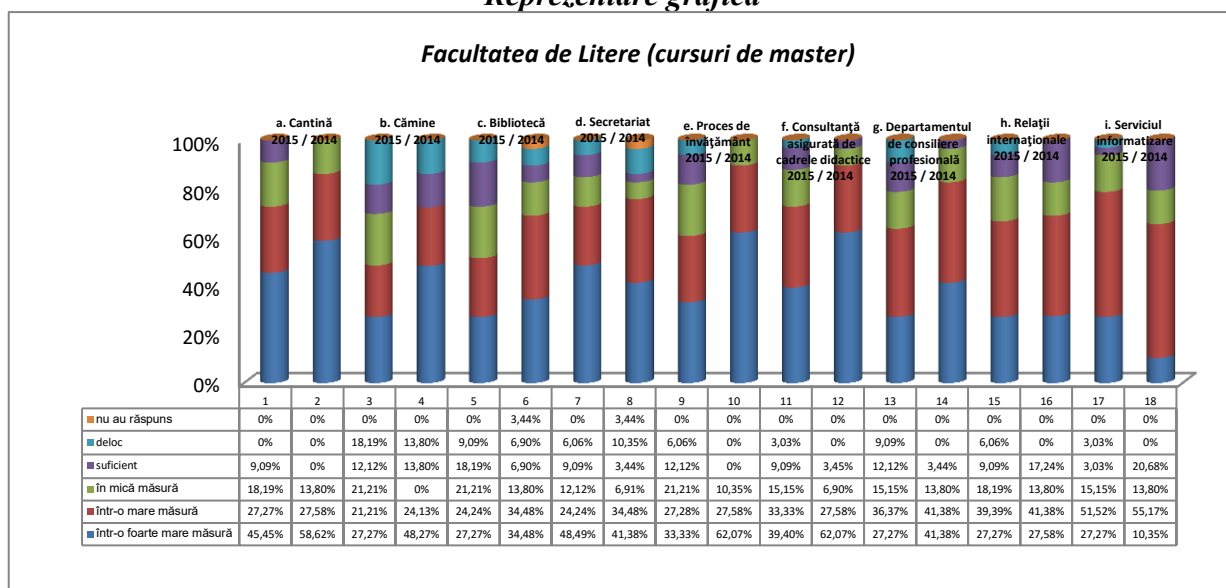
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, cu 21,21%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *procesul de învățământ*, în cazul studenților care s-au declarat „*suficient*” de satisfăcuți, cu 12,12% (12,12%, față de 0% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de*

învățământ, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 28,74% (33,33%, față de 62,07% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *consultanță asigurată de cadrele didactice*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 22,67% (39,40%, față de 62,07% în 2014);

Tabel nr.14
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
	17 58,62%	8 27,58%	4 13,80%	0 0%	0 0%	0 0%	29 100%
	Diferențe	-13,17%	-0,31%	+4,39%	+9,09%	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
	14 48,27%	7 24,13%	0 0%	4 13,80%	4 13,80%	0 0%	29 100%
	Diferențe	-21%	-2,92%	+21,21%	-1,68%	+4,39%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	10 34,48%	10 34,48%	4 13,80%	2 6,90%	2 6,90%	1 3,44%	29 100%
	Diferențe	-7,21%	-10,24%	+7,41%	+11,29%	+2,19%	-3,44%
d. Secretariat 2015 / 2014	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	12 41,38%	10 34,48%	2 6,91%	1 3,44%	3 10,35%	1 3,44%	29 100%
	Diferențe	+7,11%	-10,24%	+5,21%	+5,65%	-4,29%	-3,44%
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	18 62,07%	8 27,58%	3 10,35%	0 0%	0 0%	0 0%	29 100%
	Diferențe	-28,74%	-0,30%	+10,86%	+12,12%	+6,06%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	18 62,07%	8 27,58%	2 6,90%	1 3,45%	0 0%	0 0%	29 100%
	Diferențe	-22,67%	+5,75%	+8,25%	+5,64%	+3,03%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	12 41,38%	12 41,38%	4 13,80%	1 3,44%	0 0%	0 0%	29 100%
	Diferențe	-14,11%	-5,01%	+1,35%	+8,68%	+9,09%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	8 27,58%	12 41,38%	4 13,80%	5 17,24%	0 0%	0 0%	29 100%
	Diferențe	-0,31%	-1,99%	+4,39%	-8,15%	+6,06%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	9 27,27%	17 51,52%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	3 10,35%	16 55,17%	4 13,80%	6 20,68%	0 0%	0 0%	29 100%
	Diferențe	+16,92%	-3,65%	+1,35%	-17,65%	+3,03%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere**, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantină**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu **13,33%** în cazul celor dintâi (**32,12%** studenți de la cursurile de licență, față de **45,45%** studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de **14,01%** pentru **biblioteca** (**41,28%** studenți de la cursurile de licență, față de **27,27%** studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu **12,07%** în cazul celor dintâi (**39,45%** studenți de la cursurile de licență, față de **51,52%** studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de **13,38%** pentru **biblioteca** (**37,62%** studenți de la cursurile de licență, față de **24,24%** studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **biblioteca**, pondere mai ridicată cu **27,39%** în cazul celor din urmă (**78,90%** studenți de la cursurile de licență, față de **51,51%** studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai ridicată cu **2,28%** în cazul celor dintâi (**17,43%** studenți de la cursurile de licență, față de **15,15%** studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **proces de învățământ**, mai scăzută cu **14,79%** în cazul celor dintâi (**6,42%** studenți de la cursurile de licență, față de **21,21%** studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai ridicată cu **11,64%** în cazul celor dintâi (**14,67%** studenți de la cursurile de licență, față de **3,03%** studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **biblioteca**, mai scăzută cu **10,85%** în cazul celor dintâi (**7,34%** studenți de la cursurile de licență, față de **18,19%** studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai ridicată cu 9,17% în cazul celor dintâi (9,17% studenți de la cursurile de licență, față de 01% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *biblioteca*, mai scăzută cu 6,34% în cazul celor dintâi (2,75% studenți de la cursurile de licență, față de 9,09% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 27,39% în cazul celor dintâi (21,10% studenți de la cursurile de licență, față de 48,49% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la *procesul de învățământ*, mai scăzută cu 21,04% în cazul celor dintâi (18,35% studenți de la cursurile de licență, față de 39,39% studenți de la cursurile de master).

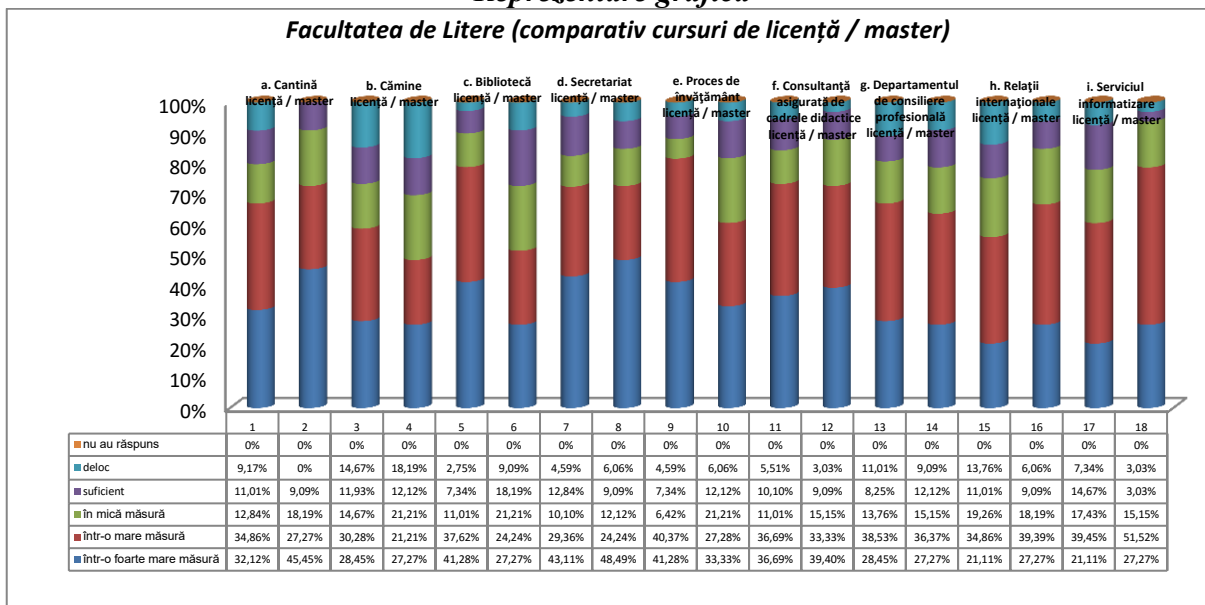
Tabel nr.15

Facultatea de Litere (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Litere 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	35 32,12%	38 34,86%	14 12,84%	12 11,01%	10 9,17%	0 0%	109 100%
	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
	-13,33%	+7,59%	-5,35%	+1,92%	+9,17%	-	-
b. Cămine licență / master	31 28,45%	33 30,28%	16 14,67%	13 11,93%	16 14,67%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
	+1,18%	+9,07%	-6,54%	-0,19%	-3,52%	-	-
c. Biblioteca licență / master	45 41,28%	41 37,62%	12 11,01%	8 7,34%	3 2,75%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	+14,01%	+13,38%	-10,20%	-10,85%	-6,34%	-	-
d. Secretariat licență / master	47 43,11%	32 29,36%	11 10,10%	14 12,84%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	-5,38%	+5,12%	-2,02%	+3,75%	-1,47%	-	-
e. Proces de învățământ licență / master	45 41,28%	44 40,37%	7 6,42%	8 7,34%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	+7,95%	+13,09%	-14,79%	-4,78%	-1,47%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	40 36,69%	40 36,69%	12 11,01%	11 10,10%	6 5,51%	0 0%	109 100%
	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	-2,71%	+3,36%	-4,14%	+1,01%	+2,48%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	31 28,45%	42 38,53%	15 13,76%	9 8,25%	12 11,01%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	+1,18%	+2,16%	-1,39%	-3,87%	+1,92%	-	-
h. Relații internaționale licență / master	23 21,11%	38 34,86%	21 19,26%	12 11,01%	15 13,76%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	-6,16%	-4,53%	+1,07%	+1,92%	+7,70%	-	-

i. Serviciul informatizare licență / master	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	17 51,52%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	33 100%
Diferențe	-6,16%	-12,07%	+2,28%	+11,64%	+4,31%	-	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 44,59%, în creștere cu 10,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,22%) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu 42,04%, în scădere cu 1,39% față de 2014 (43,43%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 54,14%, în creștere cu 0,19% față de rezultatele cercetării din 2014 (53,95%), iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, în proporție de 52,22%, în creștere cu 12,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (40,13%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile **bibliotecii**, însumând 87,26%, la mică distanță față de **procesul de învățământ**, cu 86,62%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 23,57%, în creștere cu 3,18% față de rezultatele cercetării din 2014 (20,39%), pe de altă parte, față de **cămine**, cu 21,01%, în creștere cu 2,58% față de 2014 (18,43%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 5,73%, în scădere cu 1,51% față de 2014 (7,24%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 7%, în scădere cu 3,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,53%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,28% în creștere cu 0,93% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,21%), iar pe de altă parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 7%, în scădere cu 3,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,53%);

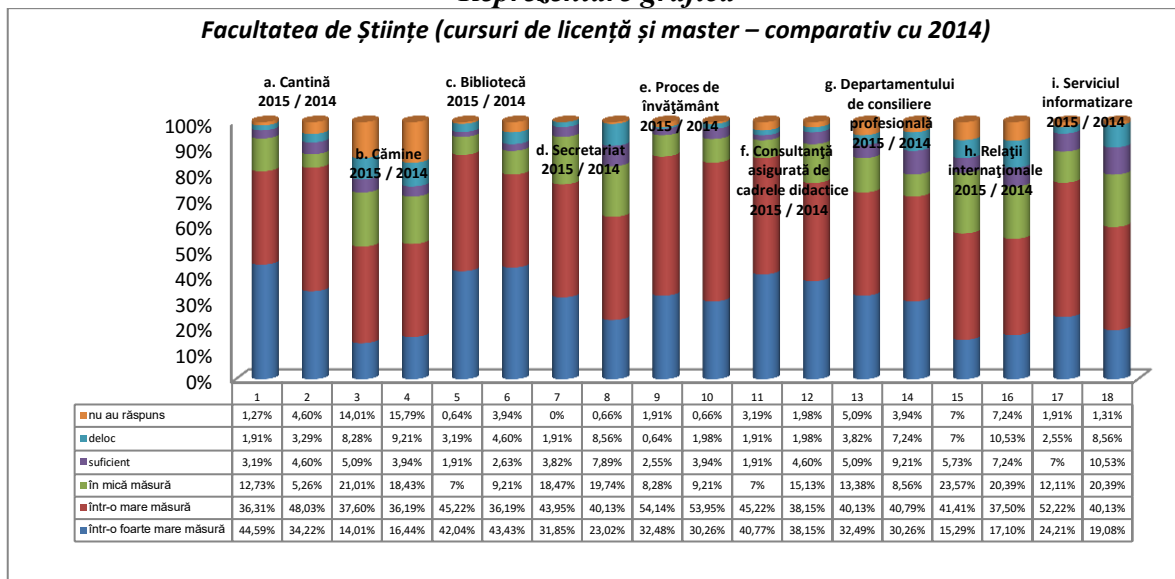
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de Relații internaționale*, cu 36,30% și *cămine*, însumând 34,38%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 14,01%, în scădere cu 1,78% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,79%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 12,09% (52,22%, față de 40,13% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *cantină*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 10,37% (44,59%, față de 34,22% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 11,72% (36,31%, față de 48,03% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *serviciul informatizare*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „în mică măsură”, cu 8,28% (12,11%, față de 20,39% în 2014);

Tabel nr.16
Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

<i>Facultatea de Științe 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	70 44,59%	57 36,31%	20 12,73%	5 3,19%	3 1,91%	2 1,27%	157 100%
	52 34,22%	73 48,03%	8 5,26%	7 4,60%	5 3,29%	7 4,60%	152 100%
	Diferențe	+10,37%	-11,72%	+7,47%	-1,41%	-1,38%	-3,33%
b. Cămine 2015 / 2014	22 14,01%	59 37,60%	33 21,01%	8 5,09%	13 8,28%	22 14,01%	157 100%
	25 16,44%	55 36,19%	28 18,43%	6 3,94%	14 9,21%	24 15,79%	152 100%
	Diferențe	-2,43%	+1,41%	+2,58%	+1,15%	-0,93%	-1,78%
c. Bibliotecă 2015 / 2014	66 42,04%	71 45,22%	11 7%	3 1,91%	5 3,19%	1 0,64%	157 100%
	66 43,43%	55 36,19%	14 9,21%	4 2,63%	7 4,60%	6 3,94%	152 100%
	Diferențe	-1,39%	+9,03%	-2,21%	-0,72%	-1,41%	-3,30%
d. Secretariat 2015 / 2014	50 31,85%	69 43,95%	29 18,47%	6 3,82%	3 1,91%	0 0%	157 100%
	35 23,02%	61 40,13%	30 19,74%	12 7,89%	13 8,56%	1 0,66%	152 100%
	Diferențe	+8,83%	+3,82%	-1,27%	-4,07%	-6,65%	-0,66%
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	51 32,48%	85 54,14%	13 8,28%	4 2,55%	1 0,64%	3 1,91%	157 100%
	46 30,26%	82 53,95%	14 9,21%	6 3,94%	3 1,98%	1 0,66%	152 100%
	Diferențe	+2,22%	+0,19%	-0,93%	-1,39%	-1,34%	+1,25%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	64 40,77%	71 45,22%	11 7%	3 1,91%	3 1,91%	5 3,19%	157 100%
	58 38,15%	58 38,15%	23 15,13%	7 4,60%	3 1,98%	3 1,98%	152 100%
	Diferențe	+2,62%	+7,07%	-8,13%	-2,69%	-0,07%	+1,21%
g. Departamentului de consiliere profesională 2015 / 2014	51 32,49%	63 40,13%	21 13,38%	8 5,09%	6 3,82%	8 5,09%	157 100%
	46 30,26%	62 40,79%	13 8,56%	14 9,21%	11 7,24%	6 3,94%	152 100%
	Diferențe	+2,23%	-0,66%	+4,82%	-4,12%	-3,42%	+1,15%

h. Relații internaționale 2015 / 2014	24 15,29%	65 41,41%	37 23,57%	9 5,73%	11 7%	11 7%	157 100%
	26 17,10%	57 37,50%	31 20,39%	11 7,24%	16 10,53%	11 7,24%	152 100%
Diferențe	-1,81%	+3,91%	+3,18%	-1,51%	-3,53%	-0,24%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	38 24,21%	82 52,22%	19 12,11%	11 7%	4 2,55%	3 1,91%	157 100%
	29 19,08%	61 40,13%	31 20,39%	16 10,53%	13 8,56%	2 1,31%	152 100%
Diferențe	+5,13%	+12,09%	-8,28%	-3,53%	-6,01%	+0,60%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 41,67%, în creștere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (35%) și pe de altă parte de serviciile *bibliotecii*, cu 39,40%, dar în scădere cu 6,43% față de 2014 (45,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 53,79%, în creștere cu 0,45% față de rezultatele cercetării din 2014 (53,34%), iar pe de altă parte de *serviciul informatizare*, în proporție de 51,52%, în creștere cu 9,02% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,50%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciile *bibliotecii*, însumând 85,62%, la mică distanță față *procesul de învățământ*, cu 85,61%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 24,23%, în creștere cu 5,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,17%), pe de altă parte, față de *cămine* cu 23,48%, în creștere cu 4,31% față de 2014 (19,17%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 8,33%, în scădere cu 1,67%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, de *cămine*, cu 6,06%, în creștere cu 3,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,50%) și *Departamentul de Consiliere Profesională* tot cu 6,06%, în creștere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,84% în scădere cu 0,16% față de rezultatele cercetării din 2014 (0,16%), iar pe de altă parte față de

activitatea **Departamentului de Relații internaționale**, cu 7,58%, în creștere cu 0,08% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,50%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 39,38% și **serviciul relații internaționale**, însumând 37,11%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 15,16%, în scădere cu 0,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,83%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 10,16% (48,49%, față de 38,33% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **biblioteca**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 9,55% (46,22%, față de 36,67% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 11,21% (37,12%, față de 48,33% în 2014);

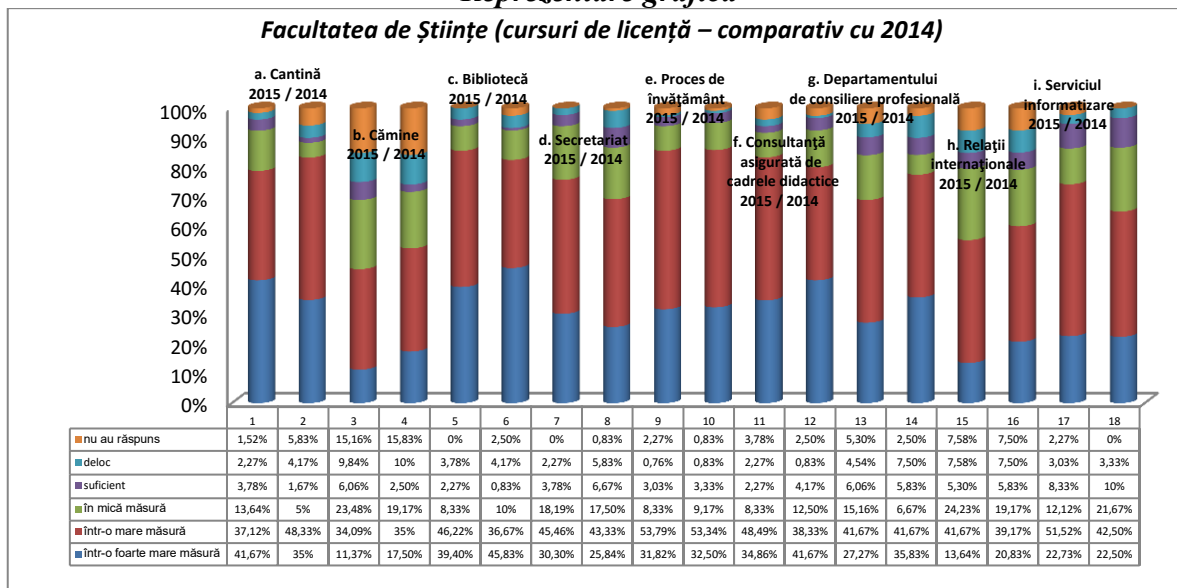
Tabel nr.17

Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	55 41,67%	49 37,12%	18 13,64%	5 3,78%	3 2,27%	2 1,52%	132 100%
	42 35%	58 48,33%	6 5%	2 1,67%	5 4,17%	7 5,83%	120 100%
Diferențe	+6,67%	-11,21%	+8,64%	+2,11%	-1,90%	-4,31%	-
b. Cămine 2015 / 2014	15 11,37%	45 34,09%	31 23,48%	8 6,06%	13 9,84%	20 15,16%	132 100%
	21 17,50%	42 35%	23 19,17%	3 2,50%	12 10%	19 15,83%	120 100%
Diferențe	-6,13%	-0,91%	+4,31%	+3,56%	-0,16%	-0,67%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	52 39,40%	61 46,22%	11 8,33%	3 2,27%	5 3,78%	0 0%	132 100%
	55 45,83%	44 36,67%	12 10%	1 0,83%	5 4,17%	3 2,50%	120 100%
Diferențe	-6,43%	+9,55%	-1,67%	+1,44%	-0,39%	+2,50%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	40 30,30%	60 45,46%	24 18,19%	5 3,78%	3 2,27%	0 0%	132 100%
	31 25,84%	52 43,33%	21 17,50%	8 6,67%	7 5,83%	1 0,83%	120 100%
Diferențe	+4,46%	+2,13%	+0,69%	-2,89%	-3,56%	+0,83%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	42 31,82%	71 53,79%	11 8,33%	4 3,03%	1 0,76%	3 2,27%	132 100%
	39 32,50%	64 53,34%	11 9,17%	4 3,33%	1 0,83%	1 0,83%	120 100%
Diferențe	-0,68%	+0,45%	-0,84%	-0,30%	-0,07%	+1,44%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	46 34,86%	64 48,49%	11 8,33%	3 2,27%	3 2,27%	5 3,78%	132 100%
	50 41,67%	46 38,33%	15 12,50%	5 4,17%	1 0,83%	3 2,50%	120 100%
Diferențe	-6,81%	+10,16%	-4,17%	-1,90%	+1,44%	+1,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	36 27,27%	55 41,67%	20 15,16%	8 6,06%	6 4,54%	7 5,30%	132 100%
	43 35,83%	50 41,67%	8 6,67%	7 5,83%	9 7,50%	3 2,50%	120 100%
Diferențe	-8,56%	-	+8,49%	+0,23%	-2,96%	+2,80%	-

h. Relații internaționale 2015 / 2014	18 13,64%	55 41,67%	32 24,23%	7 5,30%	10 7,58%	10 7,58%	132 100%
	25 20,83%	47 39,17%	23 19,17%	7 5,83%	9 7,50%	9 7,50%	120 100%
Diferențe	-7,19%	+2,50%	+5,06%	-0,53%	+0,08%	+0,08%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	30 22,73%	68 51,52%	16 12,12%	11 8,33%	4 3,03%	3 2,27%	132 100%
	27 22,50%	51 42,50%	26 21,67%	12 10%	4 3,33%	0 0%	120 100%
Diferențe	+0,23%	+9,02%	-9,55%	-1,67%	-0,30%	+2,27%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 72%, în creștere cu 47% față de rezultatele cercetării din 2014 (25%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile **Departamentului de Consiliere Profesională**, cu 60%, în creștere cu 6,43% față de 2014 (50,63%) și **cantină** tot cu 60%, în creștere cu 28,75% față de 2014 (31,25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, față de **cămine** cu 56%, în creștere cu 15,38% față de 2014 (40,62%), **procesul de învățământ**, cu 56%, dar în scădere cu 0,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (56,25%) și **serviciul informatizare**, tot în proporție de 56%, dar în creștere cu 24,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,25%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 100% și, la mică distanță pentru **biblioteca**, cu 96%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 20%, dar în scădere cu 8,13% față de rezultatele cercetării din 2014 (28,13%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale** cu 20%, în scădere cu 5% față de 2014 (25%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 8%, în scădere cu 4,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,50%), iar pe de altă parte, de **secretariat**, cu 4%, în scădere cu 8,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,50%);

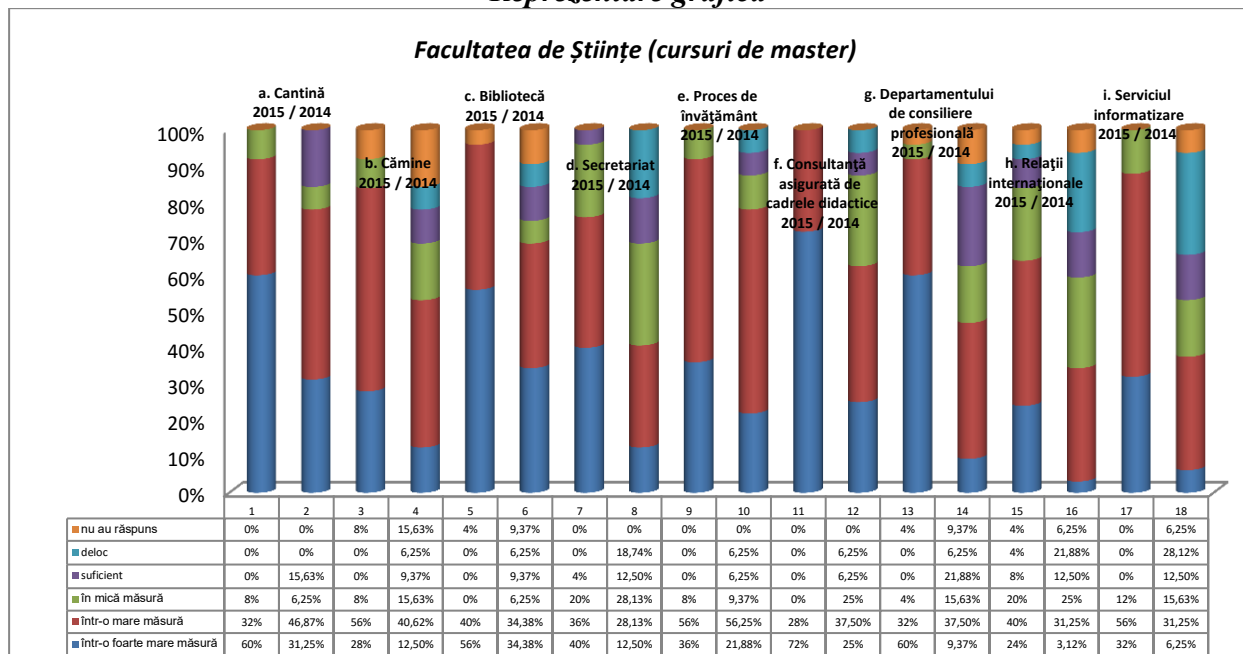
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 4%, în scădere cu 17,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (21,88%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de Relații internaționale*, cu 32% și *serviciul secretariat*, însumând 24%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 8%, în scădere cu 7,63% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,63%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *Departamentul de Consiliere Profesională*, cu 60%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 50,63% față de 2014 (9,37%), iar pe de altă parte, pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 47% (72%, față de 25% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru serviciul *informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, cu 28,12% (28,12%, față de 0% în 2014);

Tabel nr.18
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	10 31,25%	15 46,87%	2 6,25%	5 15,63%	0 0%	0 0%	32 100%
Diferențe	+28,75%	-14,87%	+1,75%	-15,63%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%
	4 12,50%	13 40,62%	5 15,63%	3 9,37%	2 6,25%	5 15,63%	32 100%
Diferențe	+15,50%	+15,38%	-7,63%	-9,37%	-6,25%	-7,63%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	11 34,38%	11 34,38%	2 6,25%	3 9,37%	2 6,25%	3 9,37%	32 100%
Diferențe	+21,62%	+5,62%	-6,25%	-9,37%	-6,25%	-5,37%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
	4 12,50%	9 28,13%	9 28,13%	4 12,50%	6 18,74%	0 0%	32 100%
Diferențe	+27,50%	+7,87%	-8,13%	-8,50%	-18,74%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	9 36%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	7 21,88%	18 56,25%	3 9,37%	2 6,25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
Diferențe	+14,12%	-0,25%	-1,37%	-6,25%	-6,25%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	8 25%	12 37,50%	8 25%	2 6,25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
Diferențe	+47%	-9,50%	-25%	-6,25%	-6,25%	-	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2015 / 2014	15 60%	8 32%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	3 9,37%	12 37,50%	5 15,63%	7 21,88%	2 6,25%	3 9,37%	32 100%
Diferențe	+50,63%	-5,50%	-11,63%	-21,88%	-6,25%	-5,37%	-

h. Relații internaționale 2015 / 2014	6 24%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	1 4%	25 100%
	1 3,12%	10 31,25%	8 25%	4 12,50%	7 21,88%	2 6,25%	32 100%
Diferențe	+20,88%	+8,75%	-5%	-4,50%	-17,88%	-2,25%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	8 32%	14 56%	3 12%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	2 6,25%	10 31,25%	5 15,63%	4 12,50%	9 28,12%	2 6,25%	32 100%
Diferențe	+25,75%	+24,75%	-3,63%	-12,50%	-28,12%	-6,25%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 37,14% în cazul celor dintâi (34,86% studenți de la cursurile de licență, față de 72% studenți de la cursurile de master). Nu am înregistrat nicio creștere;
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu 21,91% în cazul celor dintâi (34,09% studenți de la cursurile de licență, față de 56% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 20,49% pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice* (48,49% studenți de la cursurile de licență, față de 28% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 10,38% în cazul celor dintâi (85,62% studenți de la cursurile de licență, față de 96% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la *procesul de învățământ*, mai scăzută cu 6,39% în cazul celor dintâi (85,61% studenți de la cursurile de licență, față de 92% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai ridicată cu 15,48% în cazul celor dintâi (23,48% studenți de la cursurile de licență,

față de 8% studenți de la cursurile de master). Singura scădere înregistrată este pentru **secretariat**, cu 5,11% la, mai scăzută în cazul celor dintâi (18,19% studenți de la cursurile de licență, față de 20% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai ridicată cu 8,33% în cazul celor dintâi (8,33% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, mai scăzută cu 2,70% în cazul celor dintâi (5,30% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai ridicată cu 9,84% în cazul celor dintâi (9,84% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **cămine**, pondere mai ridicată cu 31,38% în cazul celor dintâi (39,38% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **relații internaționale**, mai ridicată cu 5,11% în cazul celor dintâi (37,11% studenți de la cursurile de licență, față de 32% studenți de la cursurile de master);

- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pondere mai scăzută cu 37,14% în cazul celor dintâi (34,86% studenți de la cursurile de licență, față de 72% studenți de la cursurile de master).

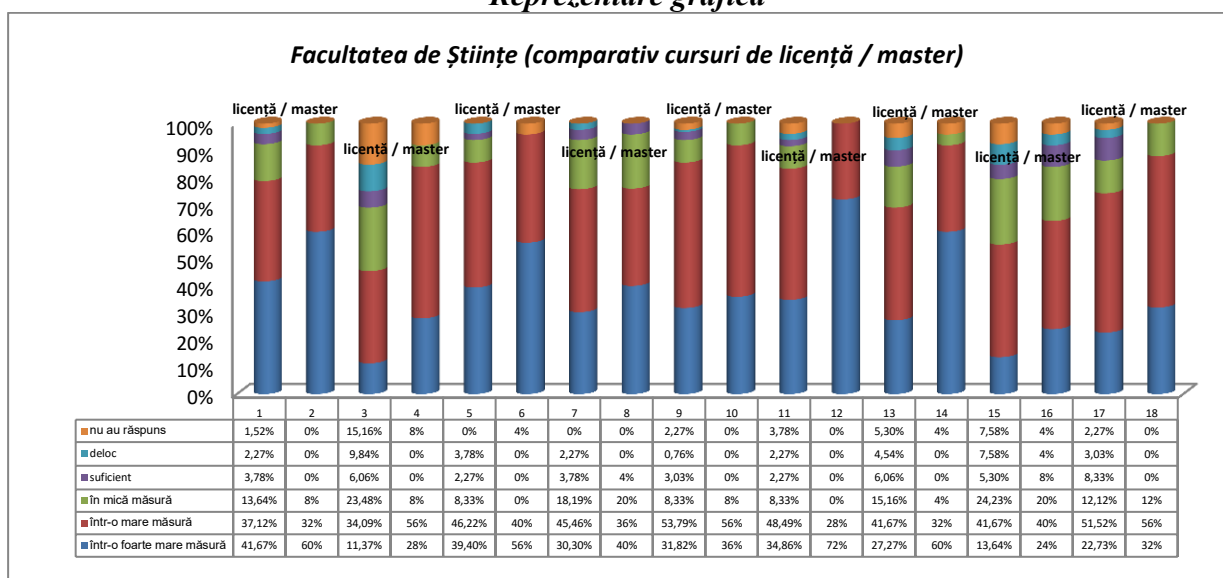
Tabel nr.19

Facultatea de Științe (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Științe 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	55 41,67%	49 37,12%	18 13,64%	5 3,78%	3 2,27%	2 1,52%	132 100%
	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	Diferențe	-18,33%	+5,12%	+5,64%	+3,78%	+2,27%	+1,52%
b. Cămine licență / master	15 11,37%	45 34,09%	31 23,48%	8 6,06%	13 9,84%	20 15,16%	132 100%
	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%
	Diferențe	-16,63%	-21,91%	+15,48%	+6,06%	+9,84%	+7,16%
c. Bibliotecă licență / master	52 39,40%	61 46,22%	11 8,33%	3 2,27%	5 3,78%	0 0%	132 100%
	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	Diferențe	-16,60%	+6,22%	+8,33%	+2,27%	+3,78%	-4%
d. Secretariat licență / master	40 30,30%	60 45,46%	24 18,19%	5 3,78%	3 2,27%	0 0%	132 100%
	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
	Diferențe	-9,70%	+9,46%	-1,81%	-0,22%	+2,27%	-
e. Proces de învățământ licență / master	42 31,82%	71 53,79%	11 8,33%	4 3,03%	1 0,76%	3 2,27%	132 100%
	9 36%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	Diferențe	-4,18%	-2,21%	+0,33%	+3,03%	+0,76%	+2,27%

f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	46 34,86%	64 48,49%	11 8,33%	3 2,27%	3 2,27%	5 3,78%	132 100%
	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-37,14%	+20,49%	+8,33%	+2,27%	+2,27%	+3,78%	-
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	36 27,27%	55 41,67%	20 15,16%	8 6,06%	6 4,54%	7 5,30%	132 100%
	15 60%	8 32%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
Diferențe	-32,73%	+9,67%	+11,16%	+6,06%	+4,54%	+1,30%	-
h. Relații internaționale licență / master	18 13,64%	55 41,67%	32 24,23%	7 5,30%	10 7,58%	10 7,58%	132 100%
	6 24%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	1 4%	25 100%
Diferențe	-10,36%	+1,67%	+4,23%	-2,70%	+3,58%	+3,58%	-
i. Serviciul informatizare licență / master	30 22,73%	68 51,52%	16 12,12%	11 8,33%	4 3,03%	3 2,27%	132 100%
	8 32%	14 56%	3 12%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
Diferențe	-9,27%	-4,48%	+0,12%	+8,33%	+3,03%	+2,27%	-

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu **40,46%**, în scădere cu **1,88%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**42,34%**) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu **35,83%**, în scădere cu **2,94%** față de 2014 (**38,77%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantina**, cu **52,61%**, în creștere cu **9,75%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**42,86%**), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, în proporție de **49,71%**, în scădere cu **4,88%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**54,59%**);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile oferite de **secretariat**, însumând **82,65%**, la mică distanță față de **biblioteca**, cu **77,45%**;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Departamentul de Relații internaționale*, cu 30,06%, în creștere cu 9,65% față de rezultatele cercetării din 2014 (20,41%), pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 26,01%, în creștere cu 6,63% față de 2014 (19,38%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 16,19%, în creștere cu 7,52% față de 2014 (8,67%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 10,98%, în creștere cu 2,81% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,17%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 6,93% în scădere cu 1,74% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,67%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *Departamentul de Consiliere Profesională*, cu 6,93%, în scădere cu 0,72% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,65%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 46,82% și *Departamentul de Relații internaționale*, însumând 45,08%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 4,63%, în scădere cu 14,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,88%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,75% (52,61%, față de 42,86% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de Relații internaționale*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 9,65% (30,06%, față de 20,41% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 4,88% (49,71%, față de 54,59% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de Relații internaționale*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 4,52% (35,27%, față de 39,79% în 2014);

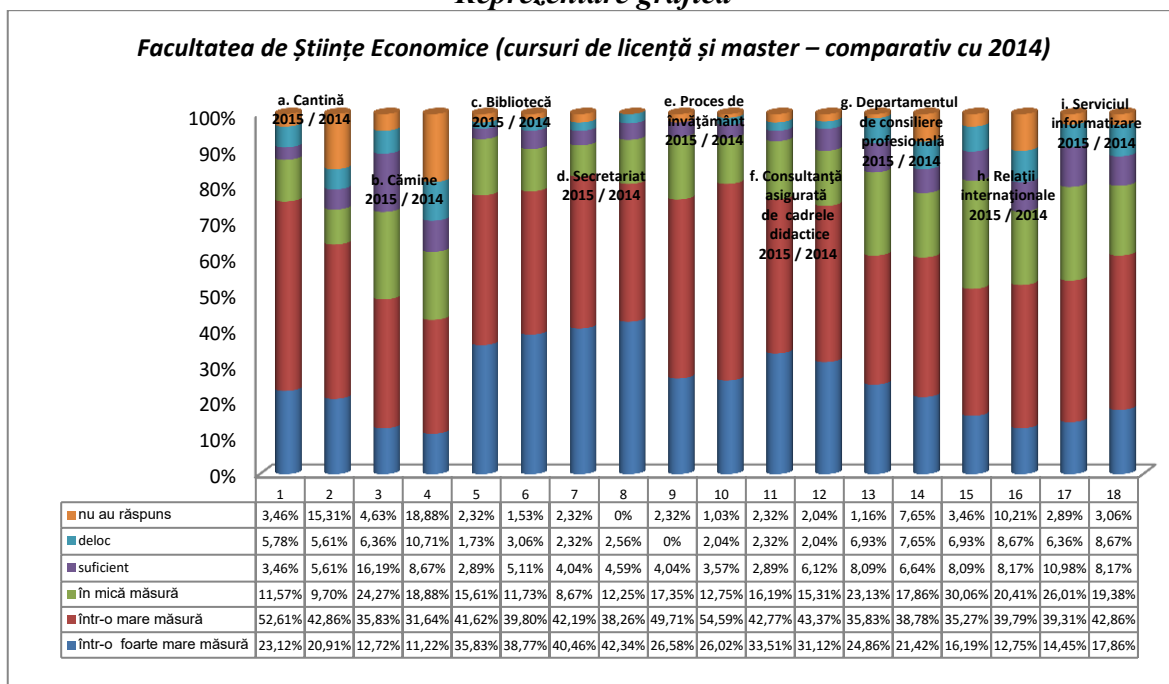
Tabel nr.20

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	40	91	20	6	10	6	173
	23,12%	52,61%	11,57%	3,46%	5,78%	3,46%	100%
	41	84	19	11	11	30	196
	20,91%	42,86%	9,70%	5,61%	5,61%	15,31%	100%
Diferențe	+2,21%	+9,75%	+1,87%	-2,15%	+0,17%	-11,85%	-
b. Cămine 2015 / 2014	22	62	42	28	11	8	173
	12,72%	35,83%	24,27%	16,19%	6,36%	4,63%	100%
	22	62	37	17	21	37	196
	11,22%	31,64%	18,88%	8,67%	10,71%	18,88%	100%
Diferențe	+1,50%	+4,19%	+5,39%	+7,52%	-4,35%	-14,25%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	62	72	27	5	3	4	173
	35,83%	41,62%	15,61%	2,89%	1,73%	2,32%	100%
	76	78	23	10	6	3	196
	38,77%	39,80%	11,73%	5,11%	3,06%	1,53%	100%
Diferențe	-2,94%	+1,82%	+3,88%	-2,22%	-1,33%	+0,79%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	70	73	15	7	4	4	173
	40,46%	42,19%	8,67%	4,04%	2,32%	2,32%	100%
	83	75	24	9	5	0	196
	42,34%	38,26%	12,25%	4,59%	2,56%	0%	100%
Diferențe	-1,88%	+3,39%	-3,58%	-0,55%	-0,24%	+2,32%	-

e. Proces de învățământ 2015 / 2014	46 26,58%	86 49,71%	30 17,35%	7 4,04%	0 0%	4 2,32%	173 100%
	51 26,02%	107 54,59%	25 12,75%	7 3,57%	4 2,04%	2 1,03%	196 100%
Diferențe	+0,56%	-4,88%	+4,60%	+0,47%	-2,04%	+1,29%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	58 33,51%	74 42,77%	28 16,19%	5 2,89%	4 2,32%	4 2,32%	173 100%
	61 31,12%	85 43,37%	30 15,31%	12 6,12%	4 2,04%	4 2,04%	196 100%
Diferențe	+2,39%	-0,60%	+0,88%	-3,23%	+0,28%	+0,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	43 24,86%	62 35,83%	40 23,13%	14 8,09%	12 6,93%	2 1,16%	173 100%
	42 21,42%	76 38,78%	35 17,86%	13 6,64%	15 7,65%	15 7,65%	196 100%
Diferențe	+3,44%	-2,95%	+5,27%	+1,45%	-0,72%	-6,49%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	28 16,19%	61 35,27%	52 30,06%	14 8,09%	12 6,93%	6 3,46%	173 100%
	25 12,75%	78 39,79%	40 20,41%	16 8,17%	17 8,67%	20 10,21%	196 100%
Diferențe	+3,44%	-4,52%	+9,65%	-0,08%	-1,74%	-6,75%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	25 14,45%	68 39,31%	45 26,01%	19 10,98%	11 6,36%	5 2,89%	173 100%
	35 17,86%	84 42,86%	38 19,38%	16 8,17%	17 8,67%	6 3,06%	196 100%
Diferențe	-3,41%	-3,55%	+6,63%	+2,81%	-2,31%	-0,17%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Științe Economice* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 39,23%, în scădere cu 11,45% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,68%) și pe de altă parte de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 34,61%, dar în scădere cu 3,75% față de 2014 (38,36%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 53,84%, în creștere cu 4,52% față de rezultatele cercetării din 2014 (49,32%), iar pe de altă parte de *procesul de învățământ*, în proporție de 48,46%, în scădere cu 2,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (51,37%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciile *secretariatului*, însumând 80,76%, la mică distanță față *biblioteca*, cu 78,47%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 28,46%, în creștere cu 8,60% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,86%), pe de altă parte, față de *cămine* cu 25,39%, în creștere cu 7,58% față de 2014 (17,81%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 18,47%, în creștere cu 8,20%, iar pe de altă parte serviciul *informatizare*, cu 10,77%, în creștere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,85%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 6,15% în scădere cu 2,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,90%), iar pe de altă parte față de serviciul *informatizare*, cu 6,15%, în scădere cu 2,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,90%) și *Departamentul de Consiliere Profesională*, cu 6,15%, în scădere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,22%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 49,24% și s serviciul *informatizare*, însumând 44,61%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cantină*, cu 3,08%, în creștere cu 0,35% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,73%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 10,75% (16,92%, față de 6,17% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de Consiliere Profesională*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 10,33% (25,39%, față de 15,06% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,56% (33,08%, față de 48,64% în 2014);

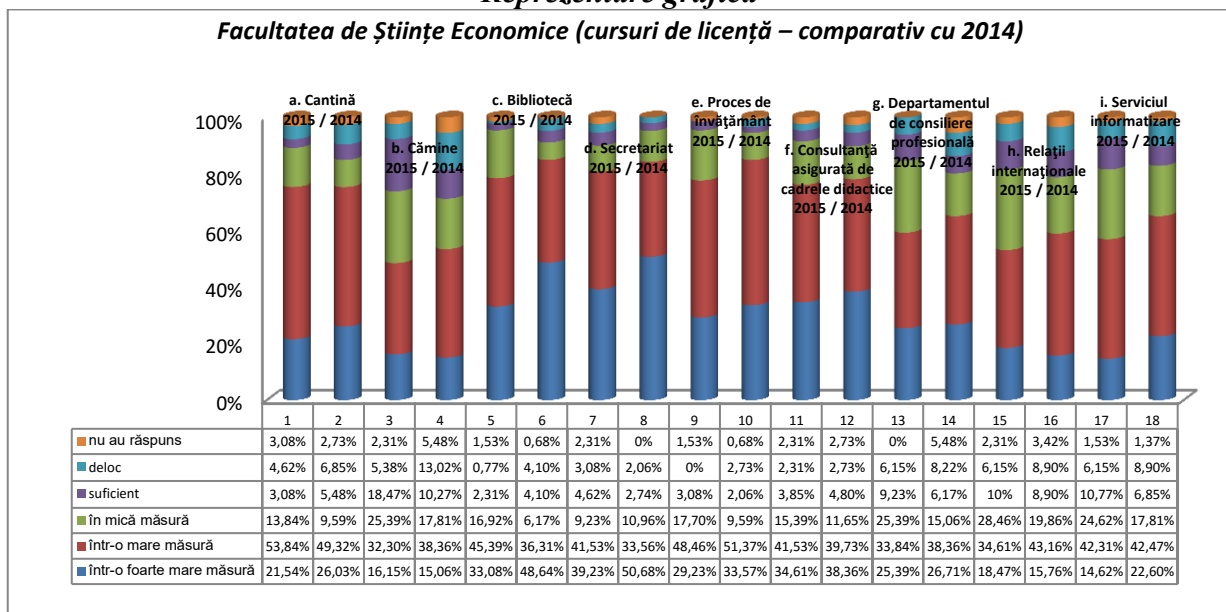
Tabel nr.21

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	28	70	18	4	6	4	130
	21,54%	53,84%	13,84%	3,08%	4,62%	3,08%	100%
	38	72	14	8	10	4	146
	26,03%	49,32%	9,59%	5,48%	6,85%	2,73%	100%
Diferențe	-4,49%	+4,52%	+4,25%	-2,40%	-2,23%	+0,35%	-
b. Cămine 2015 / 2014	21	42	33	24	7	3	130
	16,15%	32,30%	25,39%	18,47%	5,38%	2,31%	100%
	22	56	26	15	19	8	146
	15,06%	38,36%	17,81%	10,27%	13,02%	5,48%	100%
Diferențe	+1,09%	-6,06%	+7,58%	+8,20%	-7,64%	-3,17%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	43	59	22	3	1	2	130
	33,08%	45,39%	16,92%	2,31%	0,77%	1,53%	100%
	71	53	9	6	6	1	146
	48,64%	36,31%	6,17%	4,10%	4,10%	0,68%	100%
Diferențe	-15,56%	+9,08%	+10,75%	-1,79%	-3,33%	+0,85%	-

d. Secretariat 2015 / 2014	51 39,23%	54 41,53%	12 9,23%	6 4,62%	4 3,08%	3 2,31%	130 100%
	74 50,68%	49 33,56%	16 10,96%	4 2,74%	3 2,06%	0 0%	146 100%
Diferențe	-11,45%	+7,97%	-1,73%	+1,88%	+1,02%	+2,31%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	38 29,23%	63 48,46%	23 17,70%	4 3,08%	0 0%	2 1,53%	130 100%
	49 33,57%	75 51,37%	14 9,59%	3 2,06%	4 2,73%	1 0,68%	146 100%
Diferențe	-4,34%	-2,91%	+8,11%	+1,02%	-2,73%	+0,85%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	45 34,61%	54 41,53%	20 15,39%	5 3,85%	3 2,31%	3 2,31%	130 100%
	56 38,36%	58 39,73%	17 11,65%	7 4,80%	4 2,73%	4 2,73%	146 100%
Diferențe	-3,75%	+1,80%	+3,74%	-0,95%	-0,42%	-0,42%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	33 25,39%	44 33,84%	33 25,39%	12 9,23%	8 6,15%	0 0%	130 100%
	39 26,71%	56 38,36%	22 15,06%	9 6,17%	12 8,22%	8 5,48%	146 100%
Diferențe	-1,32%	-4,52%	+10,33%	+3,06%	-2,07%	-5,48%	-
h. Relații internationale 2015 / 2014	24 18,47%	45 34,61%	37 28,46%	13 10%	8 6,15%	3 2,31%	130 100%
	23 15,76%	63 43,16%	29 19,86%	13 8,90%	13 8,90%	5 3,42%	146 100%
Diferențe	+2,71%	-8,55%	+8,60%	+1,10%	-2,75%	-1,11%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	19 14,62%	55 42,31%	32 24,62%	14 10,77%	8 6,15%	2 1,53%	130 100%
	33 22,60%	62 42,47%	26 17,81%	10 6,85%	13 8,90%	2 1,37%	146 100%
Diferențe	-7,98%	-0,16%	+6,81%	+3,92%	-2,75%	+0,16%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău: - cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *biblioteca* cu 44,19%, în creștere cu 34,19% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile *secretariat*, cu 44,19%, în creștere cu 26,19% față de 2014 (18%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 53,49%, în scădere cu 10,51% față de 2014 (64%) și *cantină*, în proporție de 48,84%, dar în creștere cu 24,84% față de rezultatele cercetării din 2014 (24%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *secretariat*, cu 88,38% și, la mică distanță pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 76,76%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 34,88%, în creștere cu 12,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (22%), pe de altă parte, față de serviciul *informatizare* cu 30,24%, în creștere cu 6,24% față de 2014 (30,24%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 11,62%, în scădere cu 0,38% față de rezultatele cercetării din 2014 (12%), iar pe de altă parte, de *cămine*, cu 9,31%, în creștere cu 5,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (4%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de următoarele activități: *Departamentului de Relații internaționale*, cu 9,31%, în creștere cu 1,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%), *cămine*, cu 9,31%, în creștere cu 5,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (4%), *cantină*, cu 9,31%, în creștere cu 7,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (2%) și *Departamentului de Consiliere Profesională*, cu 9,31%, în creștere cu 3,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (6%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, însumând 48,84% și *Departamentului de Relații internaționale*, însumând 46,51%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 11,62%, în scădere cu 46,38% față de rezultatele cercetării din 2014 (58%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, cu 34,51%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 34,19% (44,19%, față de 10% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 19,76% (30,24%, față de 50% în 2014);

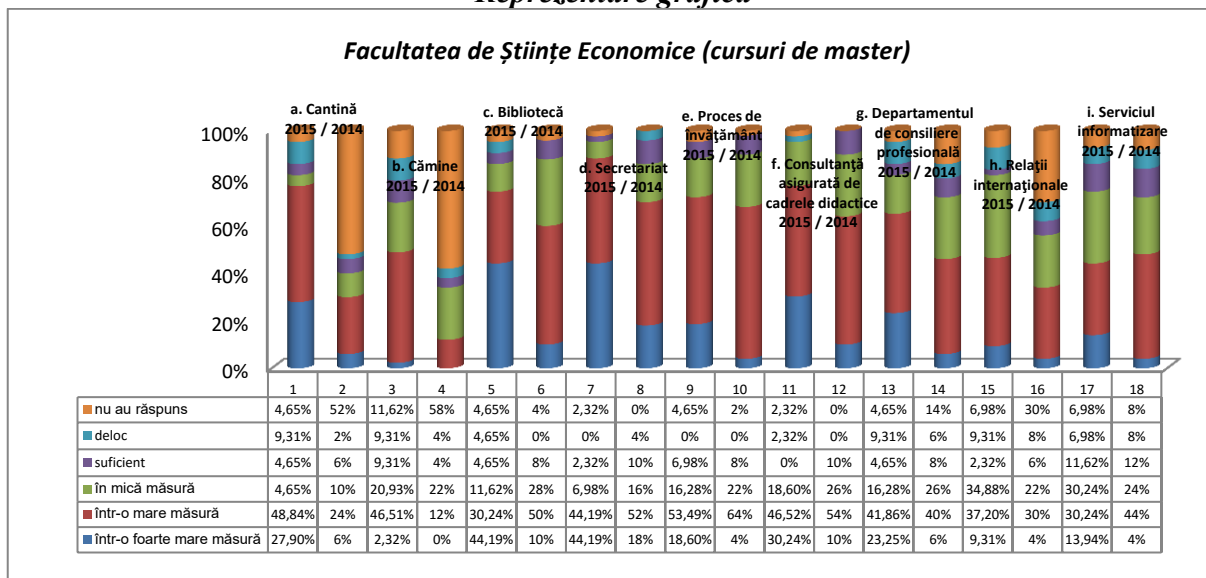
Tabel nr.22

Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	12 27,90%	21 48,84%	2 4,65%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	3 6%	12 24%	5 10%	3 6%	1 2%	26 52%	50 100%
Diferențe	+21,90%	+24,84%	-5,35%	-1,35%	+7,31%	-47,35%	-
b. Cămine 2015 / 2014	1 2,32%	20 46,51%	9 20,93%	4 9,31%	4 9,31%	5 11,62%	43 100%
	0 0%	6 12%	11 22%	2 4%	2 4%	29 58%	50 100%
Diferențe	+2,32%	+34,51%	-1,07%	+5,31%	+5,31%	-46,38%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	19 44,19%	13 30,24%	5 11,62%	2 4,65%	2 4,65%	2 4,65%	43 100%
	5 10%	25 50%	14 28%	4 8%	0 0%	2 4%	50 100%
Diferențe	+34,19%	-19,76%	-16,38%	-3,35%	+4,65%	+0,65%	-

d. Secretariat 2015 / 2014	19 44,19%	19 44,19%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	1 2,32%	43 100%
	9 18%	26 52%	8 16%	5 10%	2 4%	0 0%	50 100%
Diferențe	+26,19%	-7,81%	-9,02%	-7,68%	-4%	+2,32%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	8 18,60%	23 53,49%	7 16,28%	3 6,98%	0 0%	2 4,65%	43 100%
	2 4%	32 64%	11 22%	4 8%	0 0%	1 2%	50 100%
Diferențe	+14,60%	-10,51%	-5,72%	-1,02%	-	+2,65%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	13 30,24%	20 46,52%	8 18,60%	0 0%	1 2,32%	1 2,32%	43 100%
	5 10%	27 54%	13 26%	5 10%	0 0%	0 0%	50 100%
Diferențe	+20,24%	-7,48%	-7,40%	-10%	+2,32%	+2,32%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	10 23,25%	18 41,86%	7 16,28%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	3 6%	20 40%	13 26%	4 8%	3 6%	7 14%	50 100%
Diferențe	+17,25%	+1,86%	-9,72%	-3,35%	+3,31%	-9,35%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	4 9,31%	16 37,20%	15 34,88%	1 2,32%	4 9,31%	3 6,98%	43 100%
	2 4%	15 30%	11 22%	3 6%	4 8%	15 30%	50 100%
Diferențe	+5,31%	+7,20%	+12,88%	-3,68%	+1,31%	-23,02%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	6 13,94%	13 30,24%	13 30,24%	5 11,62%	3 6,98%	3 6,98%	43 100%
	2 4%	22 44%	12 24%	6 12%	4 8%	4 8%	50 100%
Diferențe	+9,94%	-13,76%	+6,24%	-0,38%	-1,02%	-1,02%	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Științe Economice*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *biblioteca*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu *11,11%* în cazul celor dintâi (*33,08%* studenți de la cursurile de licență, față de *44,19%* studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de *13,83%*

pentru **cămine** (16,15% studenți de la cursurile de licență, față de 2,32% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 14,21% în cazul celor dintâi (32,30% studenți de la cursurile de licență, față de 46,51% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 15,15% pentru **biblioteca** (45,39% studenți de la cursurile de licență, față de 30,24% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la serviciul de **informatizare**, pondere mai scăzută cu 12,75% în cazul celor din urmă (56,93% studenți de la cursurile de licență, față de 44,18% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantină**, pondere mai ridicată cu 9,19% în cazul celor dintâi (13,84% studenți de la cursurile de licență, față de 4,65% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, mai scăzută cu 6,42% în cazul celor dintâi (28,46% studenți de la cursurile de licență, față de 34,88% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai ridicată cu 9,16% în cazul celor dintâi (18,47% studenți de la cursurile de licență, față de 9,31% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, mai scăzută cu 3,90% în cazul celor dintâi (3,08% studenți de la cursurile de licență, față de 6,98% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantina**, pondere mai ridicată cu 4,69% în cazul celor dintâi (4,62% studenți de la cursurile de licență, față de 9,31% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **Departamentul de Consiliere Profesională**, pondere mai ridicată cu 10,53% în cazul celor dintâi (40,77% studenți de la cursurile de licență, față de 30,24% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **cămine**, mai ridicată cu 9,69% în cazul celor dintâi (49,24% studenți de la cursurile de licență, față de 39,55% studenți de la cursurile de master);

- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 9,31% în cazul celor dintâi (2,31% studenți de la cursurile de licență, față de 11,62% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.23

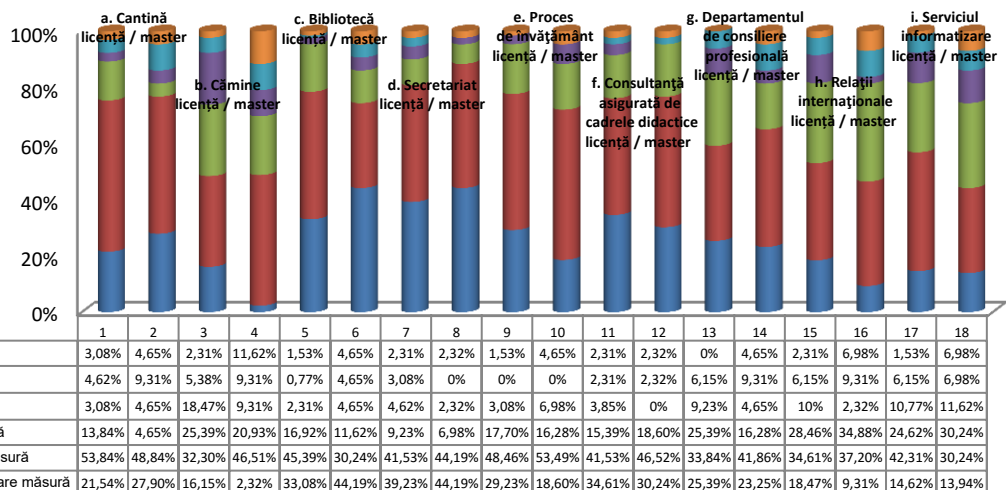
Facultatea de Științe Economice (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Științe Economice 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	28	70	18	4	6	4	130
	21,54%	53,84%	13,84%	3,08%	4,62%	3,08%	100%
	12	21	2	2	4	2	43
	27,90%	48,84%	4,65%	4,65%	9,31%	4,65%	100%
Diferențe	-6,36%	+5%	+9,19%	-1,57%	-4,69%	-1,57%	-

b. Cămine licență / master	21 16,15%	42 32,30%	33 25,39%	24 18,47%	7 5,38%	3 2,31%	130 100%
	1 2,32%	20 46,51%	9 20,93%	4 9,31%	4 9,31%	5 11,62%	43 100%
	Diferențe	+13,83%	-14,21%	+4,46%	+9,16%	-3,93%	-9,31%
c. Bibliotecă licență / master	43 33,08%	59 45,39%	22 16,92%	3 2,31%	1 0,77%	2 1,53%	130 100%
	19 44,19%	13 30,24%	5 11,62%	2 4,65%	2 4,65%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	-11,11%	+15,15%	+5,30%	-2,34%	-3,88%	-3,12%
d. Secretariat licență / master	51 39,23%	54 41,53%	12 9,23%	6 4,62%	4 3,08%	3 2,31%	130 100%
	19 44,19%	19 44,19%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	1 2,32%	43 100%
	Diferențe	-4,96%	-2,66%	+2,25%	+2,30%	+3,08%	-0,01%
e. Proces de învățământ licență / master	38 29,23%	63 48,46%	23 17,70%	4 3,08%	0 0%	2 1,53%	130 100%
	8 18,60%	23 53,49%	7 16,28%	3 6,98%	0 0%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	+10,63%	-5,03%	+1,42%	-3,90%	-	-3,12%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	45 34,61%	54 41,53%	20 15,39%	5 3,85%	3 2,31%	3 2,31%	130 100%
	13 30,24%	20 46,52%	8 18,60%	0 0%	1 2,32%	1 2,32%	43 100%
	Diferențe	+4,37%	-4,99%	-3,21%	+3,85%	-0,01%	-0,01%
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	33 25,39%	44 33,84%	33 25,39%	12 9,23%	8 6,15%	0 0%	130 100%
	10 23,25%	18 41,86%	7 16,28%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	43 100%
	Diferențe	-2,14%	-8,02%	+9,11%	+4,58%	-3,16%	-4,65%
h. Relații internaționale licență / master	24 18,47%	45 34,61%	37 28,46%	13 10%	8 6,15%	3 2,31%	130 100%
	4 9,31%	16 37,20%	15 34,88%	1 2,32%	4 9,31%	3 6,98%	43 100%
	Diferențe	+9,16%	-2,59%	-6,42%	+7,68%	-3,16%	-4,67%
i. Serviciul informatizare licență / master	19 14,62%	55 42,31%	32 24,62%	14 10,77%	8 6,15%	2 1,53%	130 100%
	6 13,94%	13 30,24%	13 30,24%	5 11,62%	3 6,98%	3 6,98%	43 100%
	Diferențe	+0,68%	+12,07%	-5,62%	-0,85%	-0,83%	-5,45%

Reprezentare grafică

Facultatea de Științe Economice (comparativ cursuri de licență / master)



Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății

I.c. Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 41,92%, în creștere cu 8,78% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,14%), *biblioteca*, cu 41,92%, dar în scădere cu 3,42% față de 2014 (45,34%) și *secretariat*, cu 41,92%, în creștere cu 15,18% față de rezultatele cercetării din 2014 (26,74%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 49,70%, în creștere cu 2,61% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,09%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 48,51%, în creștere cu 6,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,45%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 88,03%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, cu 87,44%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 23,35%, în creștere cu 5,33% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,02%), pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 20,36%, în creștere cu 4,66% față de 2014 (15,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 7,19%, în creștere cu 1,38% față de 2014 (5,81%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 6,59%, în creștere cu 1,36% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,59% în scădere cu 6,30% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,89%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 3,59%, în creștere cu 2,42% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,17%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 32,93% și *Departamentul de Relații internaționale*, însumând 28,74%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,18% (41,92%, față de 26,74% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 13,97% (38,93%, față de 52,90% în 2014) și, la foarte mică diferență, față de *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,35% (40,72%, față de 54,07% în 2014).

Tabel nr.24

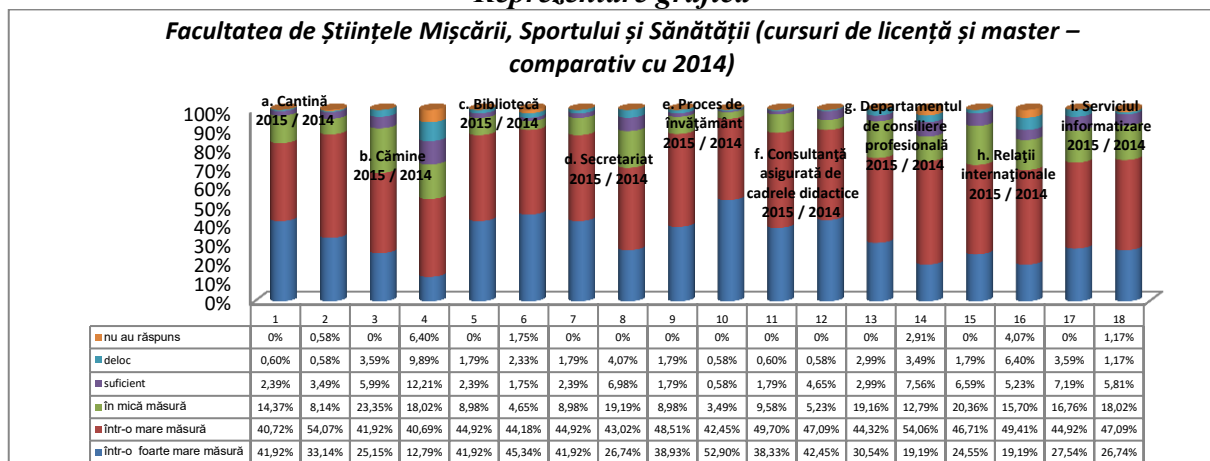
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

<i>Facultatea ȘMSS 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	70 41,92%	68 40,72%	24 14,37%	4 2,39%	1 0,60%	0 0%	167 100%
	57 33,14%	93 54,07%	14 8,14%	6 3,49%	1 0,58%	1 0,58%	172 100%
Diferențe	+8,78%	-13,35%	+6,23%	-1,10%	+0,02%	-0,58%	-

b. Cămine 2015 / 2014	42	70	39	10	6	0	167
	25,15%	41,92%	23,35%	5,99%	3,59%	0%	100%
	22	70	31	21	17	11	172
	12,79%	40,69%	18,02%	12,21%	9,89%	6,40%	100%
Diferențe	+12,36%	+1,23%	+5,33%	-6,22%	-6,30%	-6,40%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	70	75	15	4	3	0	167
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	100%
	78	76	8	3	4	3	172
	45,34%	44,18%	4,65%	1,75%	2,33%	1,75%	100%
Diferențe	-3,42%	+0,74%	+4,33%	+0,64%	-0,54%	-1,75%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	70	75	15	4	3	0	167
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	100%
	46	74	33	12	7	0	172
	26,74%	43,02%	19,19%	6,98%	4,07%	0%	100%
Diferențe	+15,18%	+1,90%	-10,21%	-4,59%	-2,28%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	65	81	15	3	3	0	167
	38,93%	48,51%	8,98%	1,79%	1,79%	0%	100%
	91	73	6	1	1	0	172
	52,90%	42,45%	3,49%	0,58%	0,58%	0%	100%
Diferențe	-13,97%	+6,06%	+5,49%	+1,21%	+1,21%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	64	83	16	3	1	0	167
	38,33%	49,70%	9,58%	1,79%	0,60%	0%	100%
	73	81	9	8	1	0	172
	42,45%	47,09%	5,23%	4,65%	0,58%	0%	100%
Diferențe	-4,12%	+2,61%	+4,35%	-2,86%	+0,02%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	51	74	32	5	5	0	167
	30,54%	44,32%	19,16%	2,99%	2,99%	0%	100%
	33	93	22	13	6	5	172
	19,19%	54,06%	12,79%	7,56%	3,49%	2,91%	100%
Diferențe	+11,35%	-9,74%	+6,37%	-4,57%	-0,50%	-2,91%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	41	78	34	11	3	0	167
	24,55%	46,71%	20,36%	6,59%	1,79%	0%	100%
	33	85	27	9	11	7	172
	19,19%	49,41%	15,70%	5,23%	6,40%	4,07%	100%
Diferențe	+5,36%	-2,70%	+4,66%	+1,36%	-4,61%	-4,07%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	46	75	28	12	6	0	167
	27,54%	44,92%	16,76%	7,19%	3,59%	0%	100%
	46	81	31	10	2	2	172
	26,74%	47,09%	18,02%	5,81%	1,17%	1,17%	100%
Diferențe	+0,80%	-2,17%	-1,26%	+1,38%	+2,42%	-1,17%	-

Reprezentare grafică

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 41,73%, în creștere cu 10,58% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,15%), *biblioteca*, cu 41,73%, dar în scădere cu 2,53% față de 2014 (44,26%) și *secretariat*, cu 41,73%, în creștere cu 15,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (26,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 51,17%, dar în creștere cu 3,63% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,54%), iar pe de altă parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, în proporție de 50,39%, în scădere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (51,64%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 87,39%, la mică distanță față *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 85,82%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 25,98%, în creștere cu 4,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (21,31%), pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 22,05%, în creștere cu 4,84% față de 2014 (17,21%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 8,66%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,974), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, cu 8,66%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,974);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 3,94% în creștere cu 2,30% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,64%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 3,14%, în scădere cu 9,98% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,12%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 35,42% și *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, însumând 33,08%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 20,16% (28,35%, față de 8,35% în 2014), iar pe de altă parte, tot pentru *Departamentului de consiliere profesională*, dar în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,82% (33,85%, față de 18,03% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 14,79% (40,94%, față de 55,73% în 2014);

Tabel nr.25

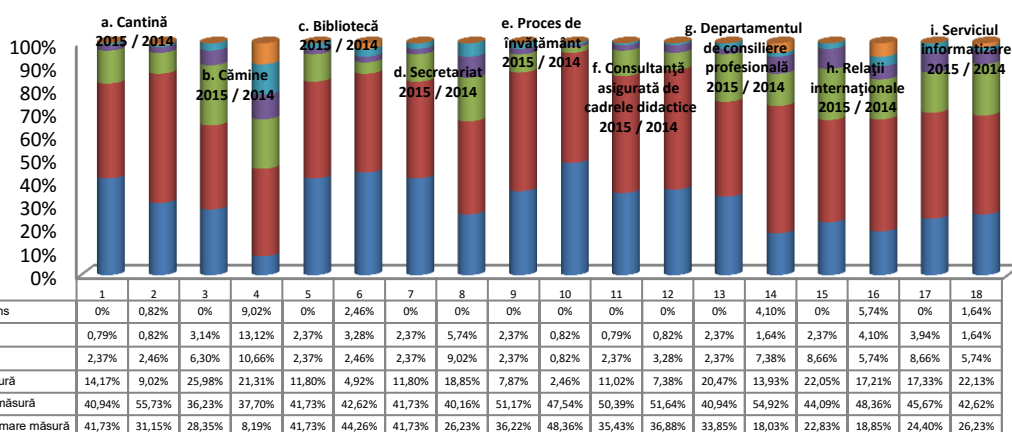
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

<i>Facultatea ȘMSS 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	53 41,73%	52 40,94%	18 14,17%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	38 31,15%	68 55,73%	11 9,02%	3 2,46%	1 0,82%	1 0,82%	122 100%
	Diferențe	+10,58%	-14,79%	+5,15%	-0,09%	-0,03%	-0,82%
b. Cămine 2015 / 2014	36 28,35%	46 36,23%	33 25,98%	8 6,30%	4 3,14%	0 0%	127 100%
	10 8,19%	46 37,70%	26 21,31%	13 10,66%	16 13,12%	11 9,02%	122 100%
	Diferențe	+20,16%	-1,47%	+4,67%	-4,36%	-9,98%	-9,02%

c. Bibliotecă 2015 / 2014	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	54 44,26%	52 42,62%	6 4,92%	3 2,46%	4 3,28%	3 2,46%	122 100%
Diferențe	-2,53%	-0,89%	+6,88%	-0,09%	-0,91%	-2,46%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	32 26,23%	49 40,16%	23 18,85%	11 9,02%	7 5,74%	0 0%	122 100%
Diferențe	+15,50%	+1,57%	-7,05%	-6,65%	-3,37%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	46 36,22%	65 51,17%	10 7,87%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	59 48,36%	58 47,54%	3 2,46%	1 0,82%	1 0,82%	0 0%	122 100%
Diferențe	-12,14%	+3,63%	+5,41%	+1,55%	+1,55%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	45 35,43%	64 50,39%	14 11,02%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	45 36,88%	63 51,64%	9 7,38%	4 3,28%	1 0,82%	0 0%	122 100%
Diferențe	-1,45%	-1,25%	+3,64%	-0,91%	-0,03%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	43 33,85%	52 40,94%	26 20,47%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	22 18,03%	67 54,92%	17 13,93%	9 7,38%	2 1,64%	5 4,10%	122 100%
Diferențe	+15,82%	-13,98%	+6,54%	-5,01%	+0,73%	-4,10%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	29 22,83%	56 44,09%	28 22,05%	11 8,66%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	23 18,85%	59 48,36%	21 17,21%	7 5,74%	5 4,10%	7 5,74%	122 100%
Diferențe	+3,98%	-4,27%	+4,84%	+2,92%	-1,73%	-5,74%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	31 24,40%	58 45,67%	22 17,33%	11 8,66%	5 3,94%	0 0%	127 100%
	32 26,23%	52 42,62%	27 22,13%	7 5,74%	2 1,64%	2 1,64%	122 100%
Diferențe	-1,83%	+3,05%	-4,80%	+2,92%	+2,30%	-1,64%	-

Reprezentare grafică

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2014)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *bibliotecă* cu 65%, în creștere cu 17% față de rezultatele cercetării din 2014 (48%) și pe de

altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile *procesul de învățământ*, cu 47,50%, în scădere cu 16,50% față de 2014 (64%) și *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 47,50%, în scădere cu 8,50% față de 2014 (56%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *cămine*, cu 60%, în creștere cu 12% față de 2014 (48%) și, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, în proporție de 55%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (52%), *Departamentul de consiliere profesională*, în proporție de 55%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (52%) și secretariat, în proporție de 55%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (50%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *secretariat*, cu 97,50%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 15%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%), *cantină*, cu 15%, în creștere cu 9% față de rezultatele cercetării din 2014 (6%), *Departamentul de consiliere profesională*, cu 15%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%) și față de *relații internaționale* cu 15%, în creștere cu 3% față de 2014 (12%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 5%, în creștere cu 11% față de rezultatele cercetării din 2014 (16%) și *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 5%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (2%) și *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru *cămine* și *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 25%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, cu 17% (65%, față de 48% în 2014), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 14,50% (42,50%, față de 28% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 20% (0%, față de 20% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 18% (30%, față de 48% în 2014);

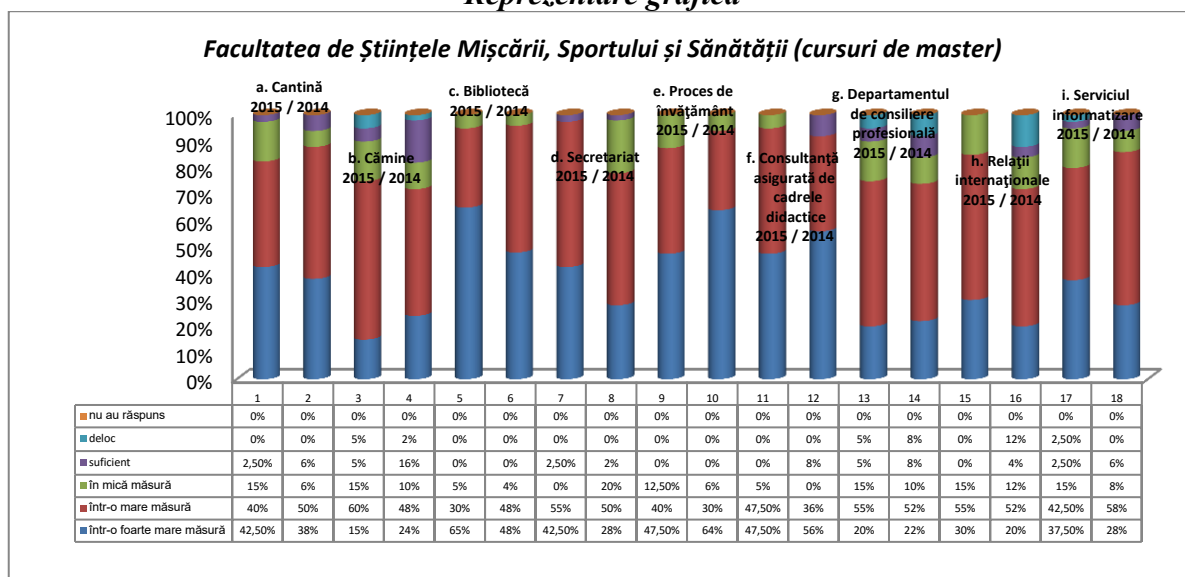
Tabel nr.26

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2015 / 2014	17	16	6	1	0	0	40
	42,50%	40%	15%	2,50%	0%	0%	100%
	19	25	3	3	0	0	50
	38%	50%	6%	6%	0%	0%	100%
Diferențe	+4,50%	-10%	+9%	-3,50%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	6	24	6	2	2	0	40
	15%	60%	15%	5%	5%	0%	100%
	12	24	5	8	1	0	50
	24%	48%	10%	16%	2%	0%	100%
Diferențe	-9%	+12%	+5%	-11%	+3%	-	-

c. Bibliotecă 2015 / 2014	26	12	2	0	0	0	40
	65%	30%	5%	0%	0%	0%	100%
	24	24	2	0	0	0	50
	48%	48%	4%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+17%	-18%	+1%	-	-	-	-
d. Secretariat 2015 / 2014	17	22	0	1	0	0	40
	42,50%	55%	0%	2,50%	0%	0%	100%
	14	25	10	1	0	0	50
	28%	50%	20%	2%	0%	0%	100%
Diferențe	+14,50%	+5%	-20%	+0,50%	-	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	19	16	5	0	0	0	40
	47,50%	40%	12,50%	0%	0%	0%	100%
	32	15	3	0	0	0	50
	64%	30%	6%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-16,50%	+10%	+6,50%	-	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	19	19	2	0	0	0	40
	47,50%	47,50%	5%	0%	0%	0%	100%
	28	18	0	4	0	0	50
	56%	36%	0%	8%	0%	0%	100%
Diferențe	-8,50%	+11,50%	+5%	-8%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	8	22	6	2	2	0	40
	20%	55%	15%	5%	5%	0%	100%
	11	26	5	4	4	0	50
	22%	52%	10%	8%	8%	0%	100%
Diferențe	-2%	+3%	+5%	-3%	-3%	-	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	12	22	6	0	0	0	40
	30%	55%	15%	0%	0%	0%	100%
	10	26	6	2	6	0	50
	20%	52%	12%	4%	12%	0%	100%
Diferențe	+10%	+3%	+3%	-4%	-12%	-	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	15	17	6	1	1	0	40
	37,50%	42,50%	15%	2,50%	2,50%	0%	100%
	14	29	4	3	0	0	50
	28%	58%	8%	6%	0%	0%	100%
Diferențe	+9,50%	-15,50%	7%	-3,50%	+2,50%	-	-

Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se

referă, la **biblioteca**, pondere mai scăzută cu 23,27% în cazul celor dintâi (41,73% studenți de la cursurile de licență, față de 65% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 13,85% pentru **Departamentul de consiliere profesională** (33,85% studenți de la cursurile de licență, față de 20% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 23,77% în cazul celor dintâi (36,23% studenți de la cursurile de licență, față de 60% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 11,73% pentru **biblioteca** (41,73% studenți de la cursurile de licență, față de 30% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai scăzută cu 18,08% în cazul celor dintâi (66,92% studenți de la cursurile de licență, față de 85% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **secretariat**, pondere mai ridicată cu 11,80% în cazul celor dintâi (11,80% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **proces de învățământ**, mai scăzută cu 4,63% în cazul celor dintâi (7,87% studenți de la cursurile de licență, față de 12,50% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai ridicată cu 8,66% în cazul celor dintâi (8,66% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 2,63% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 5% studenți de la cursurile de master);

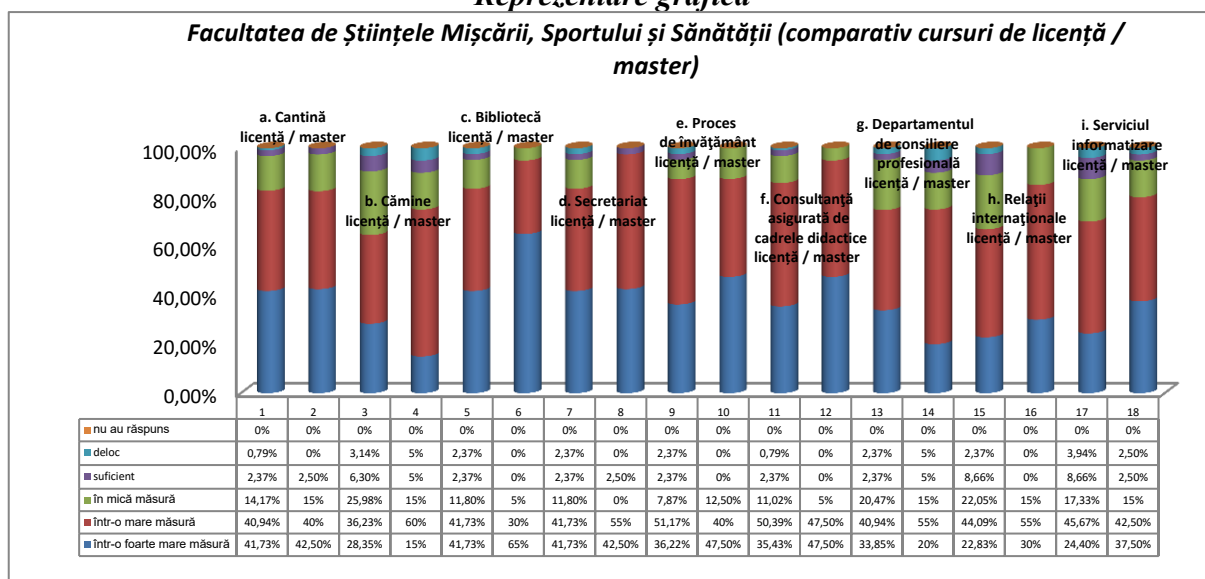
- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 2,63% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 5% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **biblioteca**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master), **relații internaționale**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master) și **secretariat**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai ridicată cu 18,08% în cazul celor dintâi (33,08% studenți de la cursurile de licență, față de 15% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.27
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(comparativ cursuri de licență / master)

<i>Facultatea ȘMSS 2015</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. Cantină licență / master	53 41,73%	52 40,94%	18 14,17%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	17 42,50%	16 40%	6 15%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-0,77%	+0,94%	-0,83%	-0,13%	+0,79%	- -
b. Cămine licență / master	36 28,35%	46 36,23%	33 25,98%	8 6,30%	4 3,14%	0 0%	127 100%
	6 15%	24 60%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
	Diferențe	+13,35%	-23,77%	+10,98%	+1,30%	-1,86%	- -
c. Bibliotecă licență / master	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	26 65%	12 30%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-23,27%	+11,73%	+6,80%	+2,37%	+2,37%	- -
d. Secretariat licență / master	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	17 42,50%	22 55%	0 0%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-0,77%	-13,27%	+11,80%	-0,13%	+2,37%	- -
e. Proces de învățământ licență / master	46 36,22%	65 51,17%	10 7,87%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	19 47,50%	16 40%	5 12,50%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-11,28%	+11,17%	-4,63%	+2,37%	+2,37%	- -
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	45 35,43%	64 50,39%	14 11,02%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	19 47,50%	19 47,50%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-12,07%	+2,89%	+6,02%	+2,37%	+0,79%	- -
g. Departamentul de consiliere profesională licență / master	43 33,85%	52 40,94%	26 20,47%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	8 20%	22 55%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
	Diferențe	+13,85%	-14,06%	+5,47%	-2,63%	-2,63%	- -
h. Relații internaționale licență / master	29 22,83%	56 44,09%	28 22,05%	11 8,66%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	12 30%	22 55%	6 15%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-7,17%	-10,91%	+7,05%	+8,66%	+2,37%	- -
i. Serviciul informatizare licență / master	31 24,40%	58 45,67%	22 17,33%	11 8,66%	5 3,94%	0 0%	127 100%
	15 37,50%	17 42,50%	6 15%	1 2,50%	1 2,50%	0 0%	40 100%
	Diferențe	-13,10%	+3,17%	+2,33%	+6,16%	+1,44%	- -

Reprezentare grafică



Itemul nr. II

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult, potrivit opiniei studenților chestionați, în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

La nivel de *eșantion*, *studenții ierarhizează diversificat serviciile* despre care consideră că ar trebui *îmbunătățite cel mai mult*, după cum urmează:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 18,20%, în creștere cu 0,91% față de 2014 (17,29%);
- Locul II – *serviciul informatizare* - în proporție de 14,08%, în creștere cu 2,54% față de 2014 (11,54%);
- Locul III – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 12,16%, în creștere cu 0,74% față de 2014 (11,42%);
- Locul IV – *procesul de învățământ* – în proporție de 11,96%, în creștere cu 0,27% față de 2014 (11,69%);
- Locul V – *serviciile de secretariat* - în proporție de 10,51%, în scădere cu 2,71% față de 2014 (13,22%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 10,43%, în creștere cu 5,05% față de 2014 (5,38%);
- Locul VII - *relații internaționale* - 8,10%, în creștere cu 1,41% față de 2014 (6,69%);
- Locul VIII - *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 7,97%, în scădere cu 0,19% față de 2014 (8,16%);
- Locul IX - *D.C.P.* - 6,59%, în creștere cu 0,64% față de 2014 (5,95%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru *serviciile bibliotecii*, cu 5,05% (10,43%, față de 5,38% în 2014), iar pe de altă parte pentru *serviciul informatizare*, cu 2,54% (14,08%, față de 11,54% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *secretariat*, cu 2,71% (10,51%, față de 13,22% în 2014);

1. Studenții de la Facultatea de *Inginerie* consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – *cămine* - în proporție de 17,52%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (13,50%);

- Locul II – **serviciile oferite de cantină**, în proporție de 13,97%, în creștere cu 0,47% față de 2014 (13,50%);
- Locul III – **procesul de învățământ** – în proporție de 12,64%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (13,50%);
- Locul IV – **serviciile de secretariat** - în proporție de 10,20%, în scădere cu 3,18% față de 2014 (13,38%);
- Locul V – **serviciul informatizare** - în proporție de 10,19%, în creștere cu 0,88% față de 2014 (9,31%);
- Locul VI – **relații internaționale** - 9,98%, în creștere cu 2,77% față de 2014 (7,21%);
- Locul VII - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 9,54%, în scădere cu 0,60% față de 2014 (10,14%);
- Locul VIII - **serviciile bibliotecii** – 8,87%, în creștere 5,84% față de 2014 (3,03%);
- Locul IX - **D.C.P.** - 7,09%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (7,95%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 5,84% (8,87%, față de 3,03% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 3,18% (10,20%, față de 13,38% în 2014);

2. Studenți de la Facultatea de **Litere** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **cămine** – în proporție de 20,95%, în scădere cu 1,13% față de 2014 (22,08%);
- Locul II – **serviciul informatizare** - în proporție de 18,56%, în creștere cu 3,95% față de 2014 (14,61%);
- Locul III - **serviciile bibliotecii** – 14,97%, în creștere cu 0,04% față de 2014 (14,93%);
- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,78%, în scădere cu 0,91% față de 2014 (11,69%);
- Locul V – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 10,17%, în creștere cu 4% față de 2014 (6,17%);
- Locul VI – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 7,78%, în creștere cu 1,94% față de 2014 (5,84%);
- Locul VII - **serviciul secretariat** - în proporție de 7,19%, în scădere cu 2,55% față de 2014 (9,74%);
- Locul VIII – la egalitate de procente, **relații internaționale** - 4,80%, în scădere cu 3,23% față de 2012 (8,12%) și **D.C.P.** - 4,80%, în creștere cu 1,88% față de 2012 (2,92%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cantină**, cu 4% (10,17%, față de 6,17% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **relații internaționale**, cu 3,32% (4,80%, față de 8,12% în 2014);

3. Studenți de la Facultatea de **Științe** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **cămine** – în proporție de 18,43%, în creștere cu 6,30% față de 2014 (12,13%);
- Locul II – **serviciul secretariat** - în proporție de 16,39%, în scădere cu 4,70% față de 2014 (16,09%);

- Locul III - **serviciul informatizare** - în proporție de 14,67%, în scădere cu 2,68% față de 2014 (17,35%);
- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,59%, în scădere cu 0,98% față de 2014 (11,57%), la egalitate cu **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 10,59%, în scădere cu 0,39% față de 2014 (10,98%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 8,87%, în creștere cu 4,54% față de 2014 (4,33%);
- Locul VI – **D.C.P.** - 7,16%, în creștere cu 2,25% față de 2014 (4,91%);
- Locul VII – **relații internaționale** - 6,82%, în creștere cu 0,75% față de 2014 (6,07%);
- Locul VIII – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 6,48%, în scădere cu 0,46% față de 2014 (6,94%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **cămine**, cu 6,30% (18,43%, față de 12,13% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 4,70% (16,39%, față de 21,09% în 2014);

4. Studenți de la Facultatea de **Științe Economice** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciul informatizare** - în proporție de 19,40%, în creștere cu 12,34% față de 2014 (7,06%);
- Locul II - **cămine** – în proporție de 17,11%, în scădere cu 6,73% față de 2014 (23,84%);
- Locul III - **procesul de învățământ** – în proporție de 14,45%, în creștere cu 6,28% față de 2014 (8,17%);
- Locul IV – **relații internaționale** - 11,41%, în creștere cu 7% față de 2014 (4,41%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 10,64%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (6,62%);
- Locul VI - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 9,50%, în creștere cu 3,32% față de 2014 (6,18%);
- Locul VII - **D.C.P.** - 7,99%, în creștere cu 4,67% față de 2014 (3,32%);
- Locul VIII – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 5,70%, în scădere cu 6,88% față de 2014 (12,58%);
- Locul IX – **serviciul secretariat** - în proporție de 3,80%, în scădere cu 10,11% față de 2014 (13,91%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, cu 12,34% (19,40%, față de 7,06% în 2014) și **relații internaționale**, cu 7% (11,41%, față de 4,41% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **serviciul secretariat**, cu 10,11% (3,80%, față de 13,91% în 2014);

5. Studenți de la Facultatea de **Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **cămine** – în proporție de 18,44%, în scădere cu 8,51% față de 2014 (26,95%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 18,09%, în creștere cu 5,19% față de 2014 (12,90%);
- Locul III - **serviciul secretariat** - în proporție de 13,12%, în scădere cu 3,47% față de 2014 (16,59%);

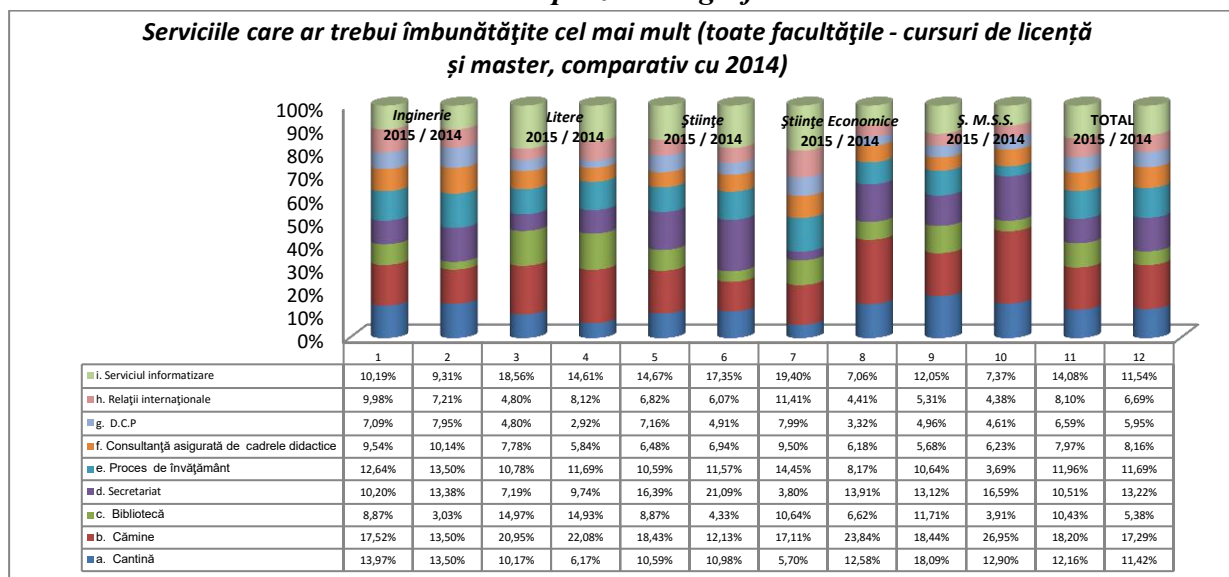
- Locul IV – *serviciul informatizare* - în proporție de 12,05%, în creștere cu 4,68% față de 2014 (7,37%);
- Locul V – *serviciile bibliotecii* – 11,71%, în creștere cu 7,80% față de 2014 (3,91%);
- Locul VI – *procesul de învățământ* – în proporție de 10,64%, în creștere cu 6,95% față de 2014 (3,69%);
- Locul VII – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 5,68%, în scădere cu 0,55% față de 2014 (6,23%);
- Locul VIII - *relații internaționale* - 4,96%, în creștere cu 0,35% față de 2014 (4,61%);
- Locul IX – *D.C.P.* - 5,31%, în creștere cu 0,93% față de 2014 (4,38%);

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru *serviciul bibliotecii*, cu 7,80% (11,71%, față de 3,91% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cămine*, cu 8,51% (18,44%, față de 26,95% în 2014);

Tabel nr.28
Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Facultatea 2015 / 2014	<i>a.</i> Cantină	<i>b.</i> Cămine	<i>c.</i> Bibliotecă	<i>d.</i> Secretariat	<i>e.</i> Proces de învățământ	<i>f.</i> Consultanță asigurată de cadrele didactice	<i>g.</i> D.C.P	<i>h.</i> Relații internaționale	<i>i.</i> Serviciul informatizare	<i>i.</i> Activitatea Ligii studențești	TOTAL
Inginerie 2015 / 2014	63 13,97%	79 17,52%	40 8,87%	46 10,20%	57 12,64%	43 9,54%	32 7,09%	45 9,98%	46 10,19%	-	451 100%
	129 13,50%	129 13,50%	29 3,03%	128 13,38%	129 13,50%	97 10,14%	76 7,95%	69 7,21%	89 9,31%	81 8,48%	956 100%
	Diferențe	+0,47%	+4,02%	+5,84%	-3,18%	-0,86%	-0,60%	-0,86%	+2,77%	+0,88%	-
Litere 2015 / 2014	17 10,17%	35 20,95%	25 14,97%	12 7,19%	18 10,78%	13 7,78%	8 4,80%	8 4,80%	31 18,56%	-	167 100%
	19 6,17%	68 22,08%	46 14,93%	30 9,74%	36 11,69%	18 5,84%	9 2,92%	25 8,12%	45 14,61%	12 3,90%	308 100%
	Diferențe	+4%	-1,13%	+0,04%	-2,55%	-0,91%	+1,94%	+1,88%	-3,32%	+3,95%	-
Științe 2015 / 2014	31 10,59%	54 18,43%	26 8,87%	48 16,39%	31 10,59%	19 6,48%	21 7,16%	20 6,82%	43 14,67%	-	293 100%
	38 10,98%	42 12,13%	15 4,33%	73 21,09%	40 11,57%	24 6,94%	17 4,91%	21 6,07%	60 17,35%	16 4,63%	346 100%
	Diferențe	-0,39%	+6,30%	+4,54%	-4,70%	-0,98%	-0,46%	+2,25%	+0,75%	-2,68%	-
Științe Economice 2015 / 2014	15 5,70%	45 17,11%	28 10,64%	10 3,80%	38 14,45%	25 9,50%	21 7,99%	30 11,41%	51 19,40%	-	263 100%
	57 12,58%	108 23,84%	30 6,62%	63 13,91%	37 8,17%	28 6,18%	15 3,32%	20 4,41%	32 7,06%	63 13,91%	453 100%
	Diferențe	-6,88%	-6,73%	+4,02%	-10,11%	+6,28%	+3,32%	+4,67%	+7%	+12,34%	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	51 18,09%	52 18,44%	33 11,71%	37 13,12%	30 10,64%	16 5,68%	14 4,96%	15 5,31%	34 12,05%	-	282 100%
	56 12,90%	117 26,95%	17 3,91%	72 16,59%	16 3,69%	27 6,23%	20 4,61%	19 4,38%	32 7,37%	58 13,37%	434 100%
	Diferențe	+5,19%	-8,51%	+7,80%	-3,47%	+6,95%	-0,55%	+0,35%	+0,93%	+4,68%	-
TOTAL 2015 / 2014	177 12,16%	265 18,20%	152 10,43%	153 10,51%	174 11,96%	116 7,97%	96 6,59%	118 8,10%	205 14,08%	-	1456 100%
	278 11,42%	421 17,29%	131 5,38%	322 13,22%	285 11,69%	199 8,16%	145 5,95%	163 6,69%	281 11,54%	211 8,66%	2436 100%
	Diferențe	+0,74%	+0,91%	+5,05%	-2,71%	+0,27%	-0,19%	+0,64%	+1,41%	+2,54%	-

Reprezentare grafică



La nivel de eșantion, **studenții de la cursurile de licență** consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciile oferite de cămine** – în proporție de **19,09%**, în creștere cu **0,89%** față de 2014 (18,20%);
- Locul II – **serviciul informatizare** - în proporție de **13,61%**, în creștere cu **2,20%** față de 2014 (11,41%);
- Locul III - **serviciile oferite de cantină** – în proporție de **13,06%**, în creștere cu **0,61%** față de 2014 (12,45%);
- Locul IV - **procesul de învățământ** – în proporție de **11,26%**, în creștere cu **0,24%** față de 2014 (11,02%);
- Locul V – **serviciile de secretariat** - în proporție de **10,81%**, în scădere cu **1,74%** față de 2014 (12,55%);
- Locul VI – **serviciile bibliotecii** – **10,63%**, în creștere cu **5,96%** față de 2014 (4,67%);
- Locul VII - **relații internaționale** - **8,38%**, în creștere cu **1,99%** față de 2014 (6,39%);
- Locul VIII – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – **7,57%**, în scădere cu **0,94%** față de 2014 (8,51%);
- Locul IX - **D.C.P.** – **5,59%**, în scădere cu **0,41%** față de 2014 (6%);

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu **5,96%** (10,63%, față de 4,67% în 2014), iar pe de altă parte pentru **serviciul informatizare**, cu **2,20%** (13,61%, față de 11,41% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **serviciile de secretariat**, cu **1,74%** (10,81% față de 12,55% în 2014).

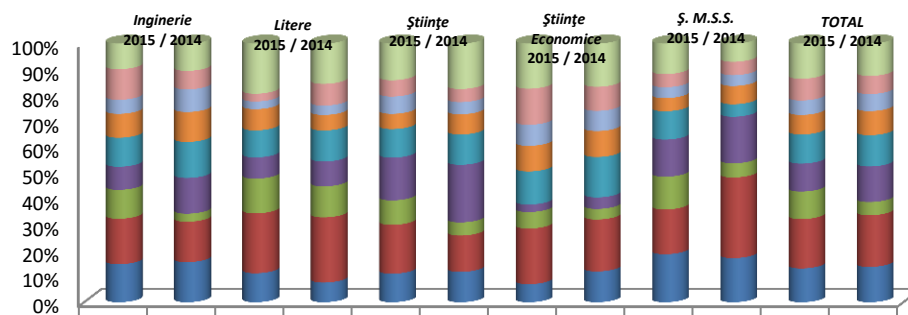
Tabel nr.29

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2014)

Facultatea 2015 / 2014	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internationale	i. Serviciul informațizare	î. Activitatea Ligii studențești	TOTAL
Inginerie 2015 / 2014	46 14,69%	55 17,58%	35 11,18%	28 8,94%	35 11,18%	29 9,26%	17 5,44%	37 11,82%	31 9,91%	-	313 100%
	119 14,21%	120 14,33%	24 2,87%	106 12,66%	107 12,78%	89 10,63%	67 8,01%	55 6,58%	81 9,68%	69 8,25%	837 100%
Diferențe	+0,48%	+3,25%	+8,31%	-3,72%	-1,60%	-1,37%	-2,57%	+5,24%	+0,23%	-	-
Litere 2015 / 2014	15 11,20%	31 23,14%	18 13,43%	11 8,21%	14 10,45%	11 8,21%	4 2,98%	4 2,98%	26 19,40%	-	134 100%
	19 7,25%	63 24,04%	30 11,45%	24 9,17%	30 11,45%	15 5,73%	9 3,44%	21 8,01%	39 14,88%	12 4,58%	262 100%
Diferențe	+3,95%	-0,90%	+1,98%	-0,96%	-1%	+2,48%	-0,46%	-5,03%	+4,52%	-	-
Științe 2015 / 2014	28 11,02%	48 18,90%	24 9,45%	42 16,53%	28 11,03%	15 5,90%	17 6,69%	16 6,30%	36 14,18%	-	254 100%
	30 11,24%	36 13,48%	13 4,87%	57 21,35%	30 11,24%	20 7,50%	12 4,49%	13 4,86%	45 16,86%	11 4,11%	267 100%
Diferențe	-0,22%	+5,42%	+4,58%	-4,82%	-0,21%	-1,60%	+2,20%	+1,44%	-2,685	-	-
Științe Economice 2015 / 2014	12 6,97%	37 21,51%	11 6,39%	5 2,90%	22 12,80%	17 9,89%	14 8,14%	24 13,95%	30 17,45%	-	172 100%
	32 10,57%	54 17,82%	11 3,63%	12 3,96%	42 13,86%	27 8,91%	21 6,93%	25 8,25%	45 14,85%	34 11,22%	303 100%
Diferențe	-3,60%	+3,69%	+2,76%	-1,06%	-1,06%	+0,98%	+1,21%	+5,70%	+2,60%	-	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	44 18,56%	41 17,30%	30 12,66%	34 14,34%	26 10,97%	12 5,07%	10 4,21%	12 5,07%	28 11,82%	-	237 100%
	53 14,56%	97 26,64%	17 4,68%	56 15,39%	15 4,12%	22 6,04%	13 3,57%	16 4,40%	22 6,04%	53 14,56%	364 100%
Diferențe	+4%	-9,34%	+7,98%	-1,05%	+6,85%	-0,97%	+0,64%	+0,67%	+5,78%	-	-
TOTAL 2015 / 2014	145 13,06%	212 19,09%	118 10,63%	120 10,81%	125 11,26%	84 7,57%	62 5,59%	93 8,38%	151 13,61%	-	1110 100%
	253 12,45%	370 18,20%	95 4,67%	255 12,55%	224 11,02%	173 8,51%	122 6%	130 6,39%	232 11,41%	179 8,80%	2033 100%
Diferențe	+0,61%	+0,89%	+5,96%	-1,74%	+0,24%	-0,94%	-0,41%	+1,99%	+2,20%	-	-

Reprezentare grafică

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2014)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
i. Serviciul Informațizare	9,91%	9,68%	19,40%	14,88%	14,18%	16,86%	17,45%	14,85%	11,82%	6,04%	13,61%	11,41%
h. Relații Internaționale	11,82%	6,58%	2,98%	8,01%	6,30%	4,86%	13,95%	8,25%	5,07%	4,40%	8,38%	6,39%
g. D.C.P	5,44%	8,01%	2,98%	3,44%	6,69%	4,49%	8,14%	6,93%	4,21%	3,57%	5,59%	6%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	9,26%	10,63%	8,21%	5,73%	5,90%	7,50%	9,89%	8,91%	5,07%	6,04%	7,57%	8,51%
e. Proces de învățământ	11,18%	12,78%	10,45%	11,45%	11,03%	11,24%	12,80%	13,86%	10,97%	4,12%	11,26%	11,02%
d. Secretariat	8,94%	12,66%	8,21%	9,17%	16,53%	21,35%	2,90%	3,96%	14,34%	15,39%	10,81%	12,55%
c. Bibliotecă	11,18%	2,87%	13,43%	11,45%	9,45%	4,87%	6,39%	3,63%	12,66%	4,68%	10,63%	4,67%
b. Cămine	17,58%	14,33%	23,14%	24,04%	18,90%	13,48%	21,51%	17,82%	17,30%	26,64%	19,09%	18,20%
a. Cantină	14,69%	14,21%	11,20%	7,25%	11,02%	11,24%	6,97%	10,57%	18,56%	14,56%	13,06%	12,45%

La nivel de *eșantion*, studenții de la *cursurile masterale* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

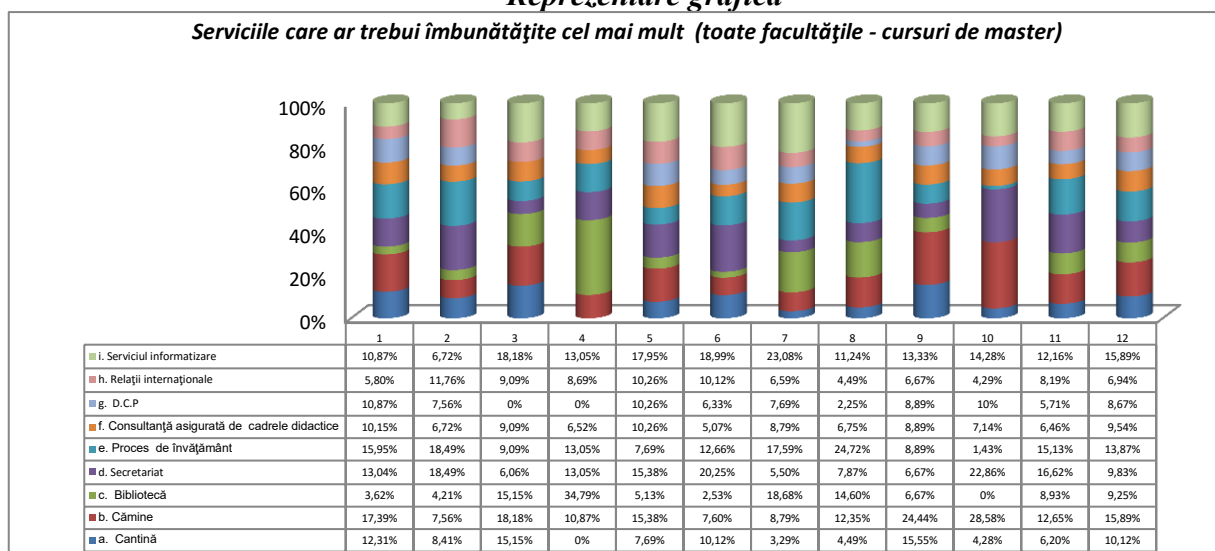
- Locul I – la egalitate de procente, *cămine* – în proporție de 15,89%, în creștere cu 3,24% comparativ cu cei din promoția 2014 (12,65%) și *serviciul informatizare* - în proporție de 15,89%, în creștere cu 3,73% comparativ cu cei din promoția 2014 (12,16%);
- Locul II – *procesul de învățământ* – în proporție de 13,87%, în scădere cu 1,26% comparativ cu cei din promoția 2014 (15,13%);
- Locul III – *serviciile oferite de cantină* - în proporție de 10,12%, în creștere cu 3,92% comparativ cu cei din promoția 2014 (6,20%);
- Locul IV – *serviciul secretariat* - în proporție de 9,83%, în scădere cu 6,79% comparativ cu cei din promoția 2014 (16,62%);
- Locul V – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 9,54%, în creștere cu 3,08% comparativ cu cei din promoția 2014 (6,46%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 9,25%, în creștere cu 0,32% comparativ cu cei din promoția 2014 (8,93%);
- Locul VII – *D.C.P.* – 8,67%, în creștere cu 2,96% comparativ cu cei din promoția 2014 (5,71%);
- Locul VIII – *relații internaționale* - 6,94%, în scădere cu 1,25% comparativ cu cei din promoția 2014 (8,19%);

Tabel nr.30

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master)

Facultatea 2015 / 2014	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatizare	î. Activitatea Ligii studențești	TOTAL
Inginerie 2015 / 2014	17 12,31%	24 17,39%	5 3,62%	18 13,04%	22 15,95%	14 10,15%	15 10,87%	8 5,80%	15 10,87%	-	138 100%
	10 8,41%	9 7,56%	5 4,21%	22 18,49%	22 18,49%	8 6,72%	9 7,56%	14 11,76%	8 6,72%	12 10,08%	119 100%
	Diferențe	+3,90%	+9,83%	-0,59%	-5,45%	-2,54%	+3,43%	+3,31%	-5,96%	+4,15%	-
Litere 2015 / 2014	5 15,15%	6 18,18%	5 15,15%	2 6,06%	3 9,09%	3 9,09%	0 0%	3 9,09%	6 18,18%	-	33 100%
	0 0%	5 10,87%	16 34,79%	6 13,05%	6 13,05%	3 6,52%	0 0%	4 8,69%	6 13,05%	0 0%	46 100%
	Diferențe	+15,15%	+7,31%	-19,64%	-6,99%	-3,96%	+2,57%	-	+0,40%	+5,13%	-
Științe 2015 / 2014	3 7,69%	6 15,38%	2 5,13%	6 15,38%	3 7,69%	4 10,26%	4 10,26%	4 10,26%	7 17,95%	-	39 100%
	8 10,12%	6 7,60%	2 2,53%	16 20,25%	10 12,66%	4 5,07%	5 6,33%	8 10,12%	15 18,99%	5 6,33%	79 100%
	Diferențe	-2,43%	+7,78%	+2,60%	-4,87%	-4,97%	+5,19%	+3,93%	+0,14%	-1,04%	-
Științe Economice 2015 / 2014	3 3,29%	8 8,79%	17 18,68%	5 5,50%	16 17,59%	8 8,79%	7 7,69%	6 6,59%	21 23,08%	-	91 100%
	4 4,49%	11 12,35%	13 14,60%	7 7,87%	22 24,72%	6 6,75%	2 2,25%	4 4,49%	10 11,24%	10 11,24%	89 100%
	Diferențe	-1,20%	-3,56%	+4,08%	-2,37%	-7,13%	+2,04%	+5,44%	+2,10%	+11,84%	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	7 15,55%	11 24,44%	3 6,67%	3 6,67%	4 8,89%	4 8,89%	4 8,89%	3 6,67%	6 13,33%	-	45 100%
	3 4,28%	20 28,58%	0 0%	16 22,86%	1 1,43%	5 7,14%	7 10%	3 4,29%	10 14,28%	5 7,14%	70 100%
	Diferențe	+11,27%	-4,14%	+6,67%	-16,19%	+7,46%	+1,75%	-1,11%	+2,38%	-0,95%	-
TOTAL 2015 / 2014	35 10,12%	55 15,89%	32 9,25%	34 9,83%	48 13,87%	33 9,54%	30 8,67%	24 6,94%	55 15,89%	-	346 100%
	25 6,20%	51 12,65%	36 8,93%	67 16,62%	61 15,13%	26 6,46%	23 5,71%	33 8,19%	49 12,16%	32 7,95%	403 100%
	Diferențe	+3,92%	+3,24%	+0,32%	-6,79%	-1,26%	+3,08%	+2,96%	-1,25%	+3,73%	-

Reprezentare grafică



Itemul III

Propunerile studenților investigați în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Studenții investigați de la cursurile de licență (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 11,93%, pondere mai ridicată cu 2,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9%);
2. **modernizarea căminelor** – 11,26%, pondere mai ridicată cu 0,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,80%);
3. **mâncare mai diversificată la cantină** - 7,62%, pondere mai ridicată cu 3,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,20%);
4. **în general condiții mai bune** – 6,96%, pondere mai scăzută cu 0,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,20%);
5. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 6,62% pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,60%);
6. **practică mai multă** - 5,96%, pondere mai ridicată cu 1,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,80%);
7. **dotarea laboratoarelor** - 5,96%, pondere mai ridicată cu 1,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,20%);
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 4,64%, pondere mai ridicată cu 3,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1%);
9. **comunicare on-line îmbunătățită** - 3,20%, pondere mai ridicată cu 0,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,20%);
10. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,64%, pondere mai scăzută cu 4,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,60%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** – 3,64%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,60%);
12. **o informare mai bună a studenților** – 3,64%;
13. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 3,31%, pondere mai ridicată cu 2,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
14. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 3,31% pondere mai scăzută cu 1,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5%);

15. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,31%, pondere mai ridicată cu 1,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,60%);
16. **taxe mai mici** - 2,65%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
17. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** – 2,31%, pondere mai ridicată cu 2,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,20%);
18. **profesorii să fie mai înțelegători** - 1,98%, pondere mai ridicată cu 1,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,60%);
19. **condiții mai bune la cantină** - 1,32%, pondere mai scăzută cu 1,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,80%);
20. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 1,32%, pondere mai scăzută cu 0,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,40%);
21. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 1,32%, pondere mai ridicată cu 0,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,40%);
22. plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății - 1%;
23. **siguranță în cămine** -1%, pondere mai ridicată cu 0,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
24. **realizarea unor târguri de job-uri** – 1%, pondere mai scăzută cu 0,80% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,80%);
25. **burse mai multe și mari** - 0,33%, pondere mai scăzută cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,80%);

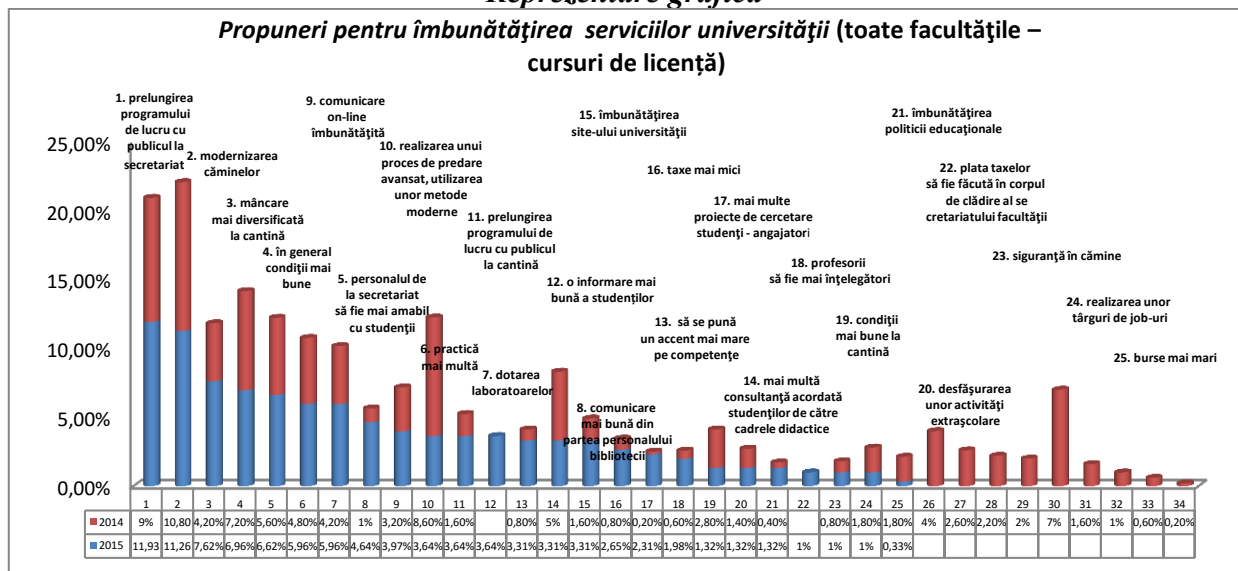
Tabel nr.31

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe 2014
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	36 11,93%	45 9%	+2,93%
2.	modernizarea căminelor	34 11,26%	54 10,80%	+0,46%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	23 7,62%	21 4,20%	+3,42%
4.	în general condiții mai bune	21 6,96%	36 7,20%	-0,24%
5.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	20 6,62%	28 5,60%	+1,02%
6.	practică mai multă	18 5,96%	24 4,80%	+1,16%
7.	dotarea laboratoarelor	18 5,96%	21 4,20%	+1,76%
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	14 4,64%	5 1%	+3,64%
9.	comunicare on-line îmbunătățită	12 3,97%	16 3,20%	+0,77%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	11 3,64%	43 8,60%	-4,96%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	11 3,64%	8 1,60%	+2,04%
12.	o informare mai bună a studenților	11 3,64%	-	-
13.	să se pună un accent mai mare pe competențe	10 3,31%	4 0,80%	+2,51%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	10 3,31%	25 5%	-1,69%
15.	îmbunătățirea site-ului universității	10 3,31%	8 1,60%	+1,71%
16.	taxe mai mici	8 2,65%	4 0,80%	+1,85%

17.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	7 2,31%	1 0,20%	+2,11%
18.	profesorii să fie mai înțelegători	6 1,98%	3 0,60%	+1,38%
19.	condiții mai bune la cantină	4 1,32%	14 2,80%	-1,48%
20.	desfășurarea unor activități extrașcolare	4 1,32%	7 1,40%	-0,08%
21.	îmbunătățirea politicii educaționale	4 1,32%	2 0,40%	+0,92%
22.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	3 1%	-	-
23.	siguranță în cămine	3 1%	4 0,80%	+0,20%
24.	realizarea unor târguri de job-uri	3 1%	9 1,80%	-0,80%
25.	burse mai mari	1 0,33%	9 1,80%	-1,47%
26.	reducerea volumului materie de studiat	-	20 4%	-
27.	bază sportivă îmbunătățită	-	13 2,60%	-
28.	dotarea bibliotecii	-	11 2,20%	-
29.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	10 2%	-
30.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	35 7%	-
31.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	8 1,60%	-
32.	bibliotecă on-line	-	5 1%	-
33.	internet pentru studenți	-	3 0,60%	-
34.	organizarea de worksop-uri	-	1 0,20%	-
35.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	302 100%	500 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții investigați de la cursurile de master (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** – 18,60%, pondere mai ridicată cu 8,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,59%);

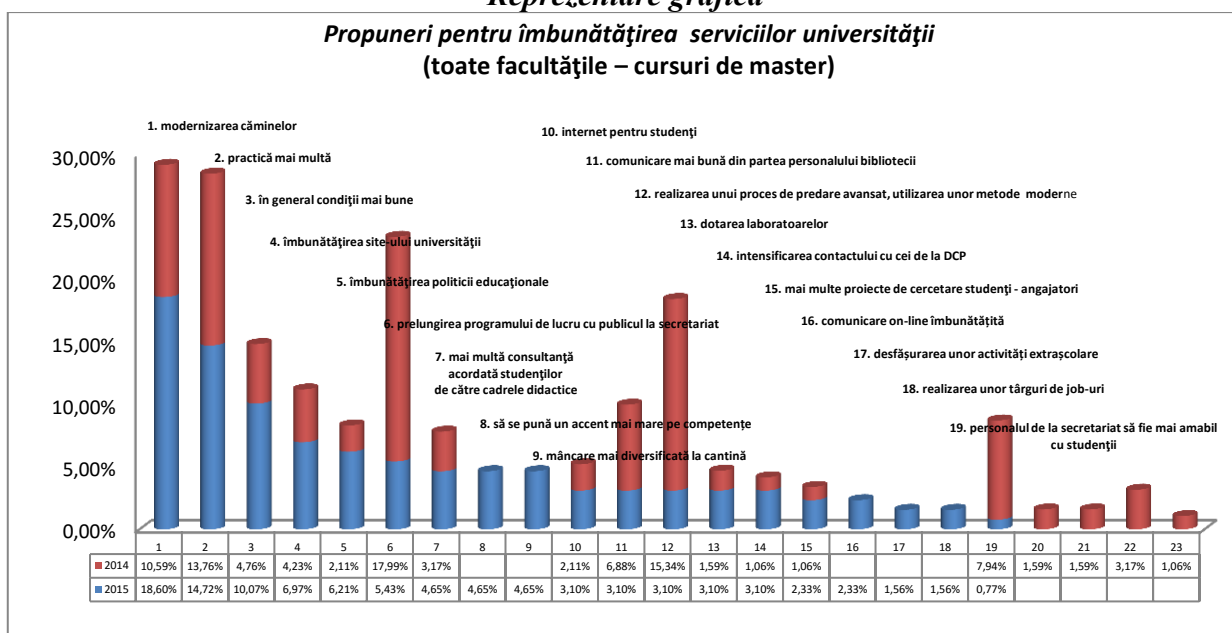
2. **practică mai multă** - 14,72% pondere mai ridicată cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,76%);
3. **în general condiții mai bune** – 10,07%, pondere mai ridicată cu 5,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,76%);
4. **îmbunătățirea site-ului universității** - 6,97%, pondere mai ridicată cu 2,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,23%);
5. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 6,21%, pondere mai ridicată cu 4,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,11%);
6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 5,43%, pondere mai scăzută cu 12,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (17,99%);
7. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 4,65% pondere mai ridicată cu 1,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,17%);
8. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 4,65%;
9. **mâncare mai diversificată la cantină** - 4,65%;
10. **internet pentru studenți** - 3,10% pondere mai ridicată cu 0,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,11%);
11. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 3,10%, pondere mai scăzută cu 3,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,88%);
12. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,10%, pondere mai scăzută cu 12,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (15,34%);
13. **dotarea laboratoarelor** - 3,10%, pondere mai ridicată cu 1,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,59%);
14. **intensificarea contactului cu cei de la DCP** - 3,10%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,06%);
15. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** – 2,33%, pondere mai ridicată cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,06%);
16. **comunicare on-line îmbunătățită** - 2,33%;
17. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 1,56%;
18. **realizarea unor târguri de job-uri** - 1,56%;
19. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 0,77%, pondere mai scăzută cu 7,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,94%);

Tabel nr.32
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe 2014
1.	modernizarea căminelor	24 18,60%	20 10,59%	+8,01%
2.	practică mai multă	19 14,72%	26 13,76%	+0,96%
3.	în general condiții mai bune	13 10,07%	9 4,76%	+5,31%
4.	îmbunătățirea site-ului universității	9 6,97%	8 4,23%	+2,74%
5.	îmbunătățirea politicii educaționale	8 6,21%	4 2,11%	+4,10%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 5,43%	34 17,99%	-12,56%
7.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	6 4,65%	6 3,17%	+1,48%
8.	să se pună un accent mai mare pe competențe	6 4,65%	-	-
9.	mâncare mai diversificată la cantină	6 4,65%	-	-
10.	internet pentru studenți	4 3,10%	4 2,11%	+0,99%

11.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	4 3,10%	13 6,88%	-3,78%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 3,10%	29 15,34%	-12,24%
13.	dotarea laboratoarelor	4 3,10%	3 1,59%	+1,51%
14.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	4 3,10%	2 1,06%	+2,04%
15.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 2,33%	2 1,06%	+1,27%
16.	comunicare on-line îmbunătățită	3 2,33%	-	-
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,56%	-	-
18.	realizarea unor târguri de job-uri	2 1,56%	-	-
19.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 0,77%	15 7,94%	-7,17%
20.	taxe mai mici	-	3 1,59%	-
21.	burse mai mari	-	3 1,59%	-
22.	siguranță în cămine	-	6 3,17%	-
23.	dotarea bibliotecii	-	2 1,06%	-
24.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	129 100%	189 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. modernizarea căminelor** - 30,30%, pondere mai ridicată cu 21,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,99%);
- 2. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 12,12%, pondere mai scăzută cu 1,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,48%);
- 3. mâncare mai diversificată la cantină** – 12,12%, pondere mai ridicată cu 8,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
- 4. în general condiții mai bune** - 9,09%, pondere mai ridicată cu 7,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,67%);
- 5. prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 9,09%;

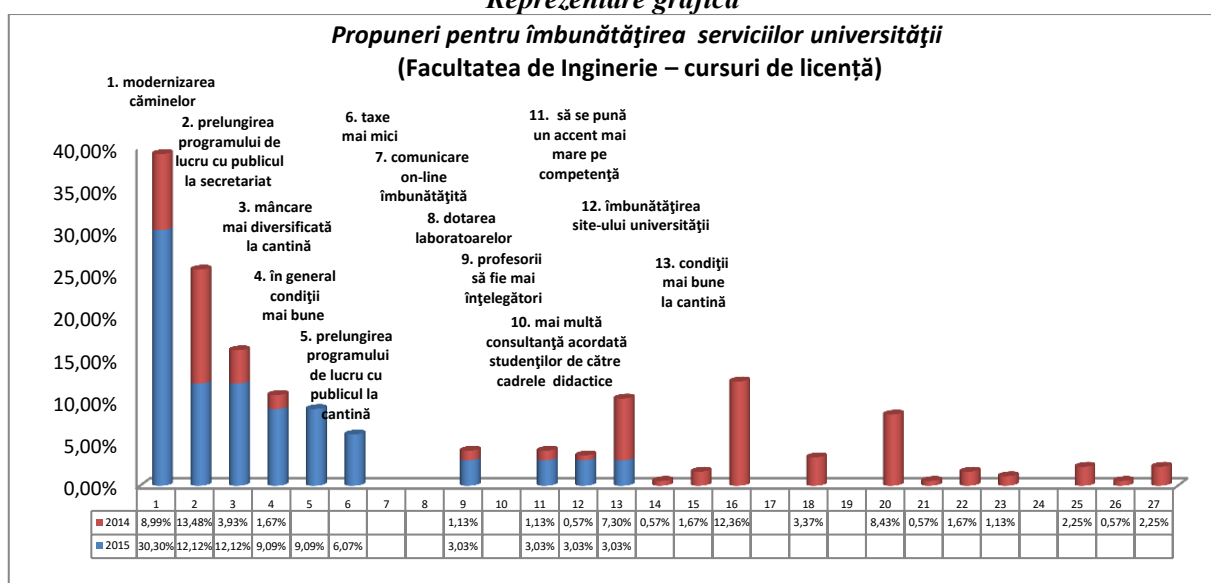
6. **taxe mai mici** - 6,07%;
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
8. **dotarea laboratoarelor** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,37%);
9. **profesorii să fie mai înțelegători** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 1,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,13%);
10. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
11. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 1,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,13%);
12. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,03%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,57%);
13. **condiții mai bune la cantină** - 3,03%, pondere mai scăzută cu 4,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,30%);

Tabel nr.33
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	10 30,30%	16 8,99%	+21,31%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 12,12%	24 13,48%	-1,36%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	4 12,12%	7 3,93%	+8,19%
4.	în general condiții mai bune	3 9,09%	3 1,67%	+7,42%
5.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	3 9,09%	-	-
6.	taxe mai mici	2 6,07%	-	-
7.	comunicare on-line îmbunătățită	1 3,03%	7 3,93%	-0,90%
8.	dotarea laboratoarelor	1 3,03%	6 3,37%	-0,34%
9.	profesorii să fie mai înțelegători	1 3,03%	2 1,13%	+1,90%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,03%	7 3,93%	-0,90%
11.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 3,03%	2 1,13%	+1,90%
12.	îmbunătățirea site-ului universității	1 3,03%	1 0,57%	+2,46%
13.	condiții mai bune la cantină	1 3,03%	13 7,30%	-4,27%
14.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	1 0,57%	-
15.	siguranță în cămine	-	3 1,67%	-
16.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	22 12,36%	-
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	5 2,80%	-
18.	burse mai mari	-	6 3,37%	-
19.	practică mai multă	-	14 7,87%	-

20.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	15 8,43%	-
21.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	1 0,57%	-
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 1,67%	-
23.	realizarea unor târguri de job-uri	-	2 1,13%	-
24.	internet pentru studenți	-	9 5,06%	-
25.	reducerea volumului materiei de studiat	-	4 2,25%	-
26.	Organizare de workshop-uri	-	1 0,57%	-
27.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	4 2,25%	-
28.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	33 100%	178 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

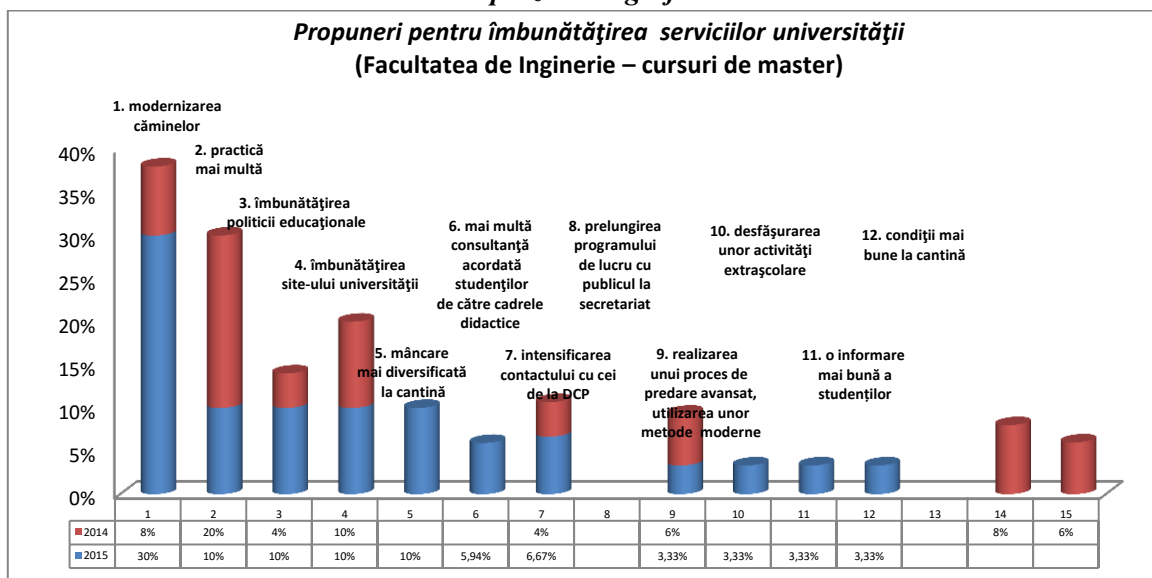
- 1. modernizarea căminelor** - 30%, pondere mai ridicată cu 22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8%);
- 2. mai multă practică** - 10%, pondere mai scăzută cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (20%);
- 3. îmbunătățirea politicii educaționale** - 10%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4%);
- 4. îmbunătățirea stie-ului universității** - 10%, pondere egală cu cea înregistrată în anul 2014 (10%);
- 5. mâncare mai diversificată la cantină** – 10%;
- 6. mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 5,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12%);
- 7. intensificarea contactului cu cei de la DCP** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 2,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4%);
- 8. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 12,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (16%);
- 9. realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6%);

10. desfășurarea unor activități extrașcolare - 3,33%;
 11. o informare mai bună a studenților - 3,33%;
 12. condiții mai bune la cantină – 3,33%;

Tabel nr.34
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
 (Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	9 30%	4 8%	+22%
2.	practică mai multă	3 10%	10 20%	-10%
3.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 10%	2 4%	+6%
4.	îmbunătățirea site-ului universității	3 10%	5 10%	-
5.	mâncare mai diversificată la cantină	3 10%	-	-
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	6 12%	-5,33%
7.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	2 6,67%	2 4%	+2,67%
8.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	8 16%	-12,67%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	3 6%	-2,67%
10.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 3,33%	-	-
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
12.	condiții mai bune la cantină	1 3,33%	-	-
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	3 6%	-
14.	în general condiții mai bune	-	4 8%	-
15.	dotarea laboratoarelor	-	3 6%	-
16.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	50 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 23,33%;
2. **în general condiții mai bune** – 13,33%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,07%);
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 10%;
4. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 1,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,84%);
5. **îmbunătățirea site-ului universității** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,61%);
6. **modernizarea căminelor** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 6,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12,90%);
7. **dotarea laboratoarelor** – 6,67%;
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,61%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,33%, pondere mai scăzută cu 9,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12,90%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 4,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,07%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 7,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (11,29%);
12. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,33%, pondere mai crescută cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,23%);
13. **o informare mai bună a studenților** – 3,33%;
14. **realizarea unor târguri de job-uri** - 3,33%;

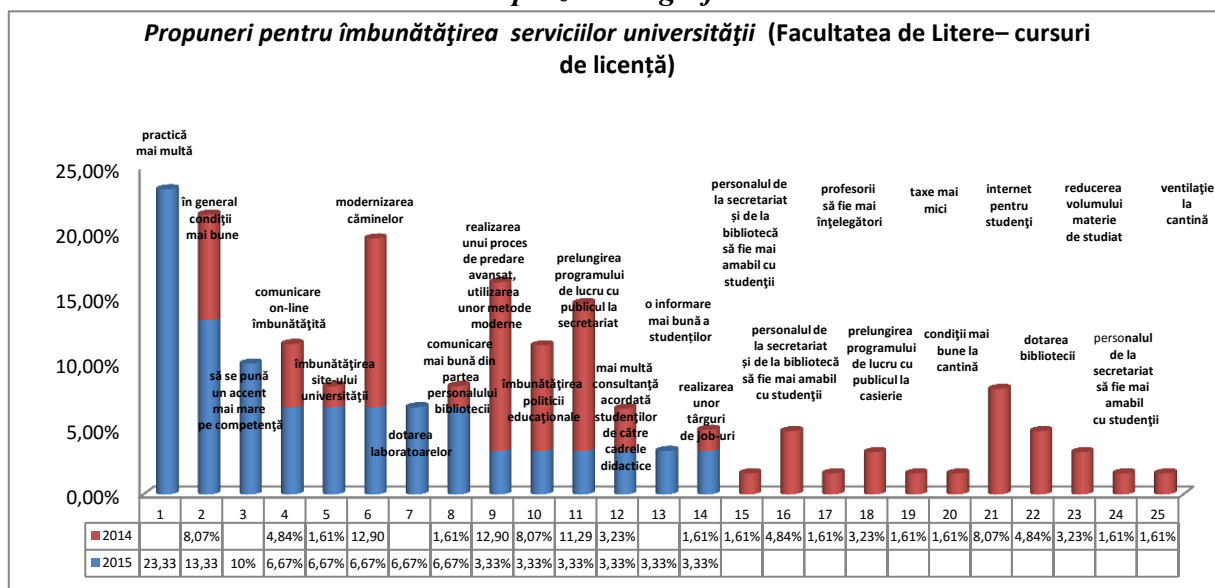
Tabel nr.35

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	7 23,33%	-	-
2.	în general condiții mai bune	4 13,33%	5 8,07%	+5,26%
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 10%	-	-
4.	comunicare on-line îmbunătățită	2 6,67%	3 4,84%	+1,83%
5.	îmbunătățirea site-ului universității	2 6,67%	1 1,61%	+5,06%
6.	modernizarea căminelor	2 6,67%	8 12,90%	-6,23%
7.	dotarea laboratoarelor	2 6,67%	-	-
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 6,67%	1 1,61%	+5,06%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	8 12,90%	-9,57%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,33%	5 8,07%	-4,74%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	7 11,29%	-7,96%

12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,33%	2 3,23%	+0,10%
13.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,33%	1 1,61%	+1,72%
15.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,61%	-
16.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 4,84%	-
17.	profesorii să fie mai înțelegători	-	1 1,61%	-
18.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 3,23%	-
19.	taxe mai mici	-	1 1,61%	-
20.	condiții mai bune la cantină	-	1 1,61%	-
21.	internet pentru studenți	-	5 8,07%	-
22.	dotarea bibliotecii	-	3 4,84%	-
23.	reducerea volumului materie de studiat	-	2 3,23%	-
24.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,61%	-
25.	ventilație la cantină	-	1 1,61%	-
26.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	62 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. mai multă practică** - 19,23%, pondere mai ridicată cu 10,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
- 2. în general condiții mai bune** – 15,38%;
- 3. să se pună un accent mai mare pe competențe** – 11,53%;

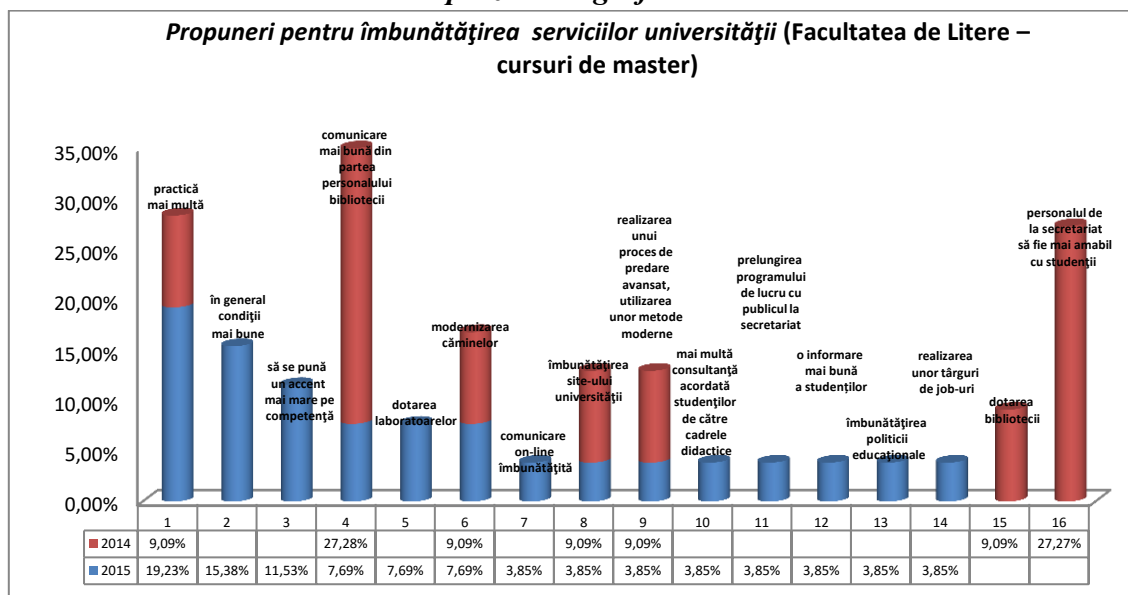
4. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 7,69%, pondere mai scăzută cu 19,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (27,28%);
5. **dotarea laboratoarelor** – 7,69%;
6. **modernizarea căminelor** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 3,85%;
8. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,85%, pondere mai scăzută cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,85%, pondere mai scăzută cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
10. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** -3,85%;
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,85%;
12. **o informare mai bună a studenților** –3,85%;
13. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 3,85%;
14. **realizarea unor târguri de job-uri** - 3,85%.

Tabel nr.36

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	5 19,23%	2 9,09%	+10,14%
2.	în general condiții mai bune	4 15,38%	-	-
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 11,53%	-	-
4.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 7,69%	6 27,28%	-19,59%
5.	dotarea laboratoarelor	2 7,69%	-	-
6.	modernizarea căminelor	2 7,69%	2 9,09%	-1,40%
7.	comunicare on-line îmbunătățită	1 3,85%	-	-
8.	îmbunătățirea site-ului universității	1 3,85%	2 9,09%	-5,24%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,85%	2 9,09%	-5,24%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,85%	-	-
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,85%	-	-
12.	o informare mai bună a studenților	1 3,85%	-	-
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,85%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,85%	-	-
15.	dotarea bibliotecii	-	2 9,09%	-
16.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	6 27,27%	-
17.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	26 100%	22 100%	-

Reprezentare grafică



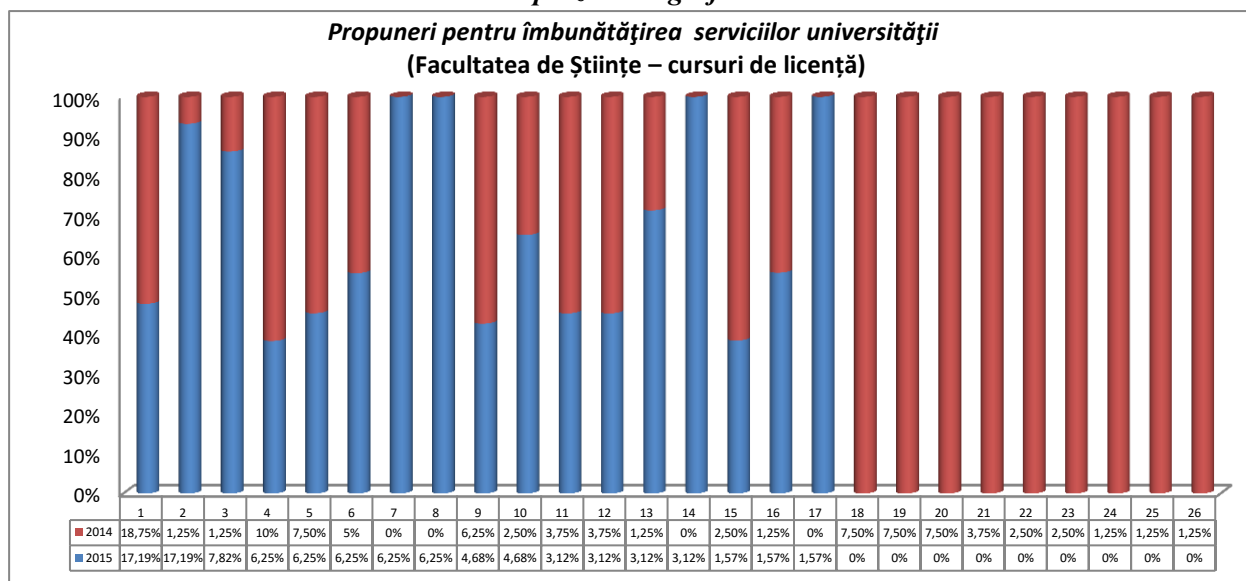
Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 17,195%, pondere mai scăzută cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (18,75%);
2. **modernizarea căminelor** - 17,19%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
3. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 7,82%, pondere mai ridicată cu 6,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 6,25%, pondere mai scăzută cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,50%);
6. **mâncare mai diversificată la cantină** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5%);
7. **dotarea laboratoarelor** – 6,25%;
8. **profesorii să fie mai înțelegători** – 6,25%;
9. **mai multă practică** - 4,68%, pondere mai scăzută cu 1,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,25%);
10. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 4,68%, pondere mai ridicată cu 2,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,50%);
11. **siguranță în cămine** -3,12%, pondere mai scăzută cu 0,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,75%);
11. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,12%, pondere mai scăzută cu 0,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,75%);
12. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 3,12%, pondere mai ridicată cu 1,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
13. **o informare mai bună a studenților** – 3,12%;
14. **burse mai mari** - 1,57%, pondere mai scăzută cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,50%);
15. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 1,25%, pondere mai ridicată cu 0,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
16. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 1,57%;

Tabel nr.37
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	11 17,19%	15 18,75%	-1,56%
2.	modernizarea căminelor	11 17,19%	1 1,25%	+15,94%
3.	comunicare on-line îmbunătățită	5 7,82%	1 1,25%	+6,57%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 6,25%	8 10%	-3,75%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 6,25%	6 7,50%	-1,25%
6.	mâncare mai diversificată la cantină	4 6,25%	4 5%	+1,25%
7.	dotarea laboratoarelor	4 6,25%	-	-
8.	profesorii să fie mai înțelegători	4 6,25%	-	-
9.	practică mai multă	3 4,68%	5 6,25%	-1,57%
10.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	3 4,68%	2 2,50%	+2,18%
11.	siguranță în cămine	2 3,12%	3 3,75%	-0,63%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 3,12%	3 3,75%	-0,63%
13.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 3,12%	1 1,25%	+1,87%
14.	o informare mai bună a studenților	2 3,12%	-	-
15.	burse mai mari	1 1,57%	2 2,50%	-0,93%
16.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	1 1,57%	1 1,25%	+0,32%
17.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 1,57%	-	-
18.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	6 7,50%	-
19.	îmbunătățirea site-ului universității	-	6 7,50%	-
20.	în general condiții mai bune	-	6 7,50%	-
21.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	3 3,75%	-
22.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	-	2 2,50%	-
23.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	2 2,50%	-
24.	taxe mai mici	-	1 1,25%	-
25.	condiții mai bune la cantină	-	1 1,25%	-
26.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 1,25%	-
27.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	64 100%	80 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

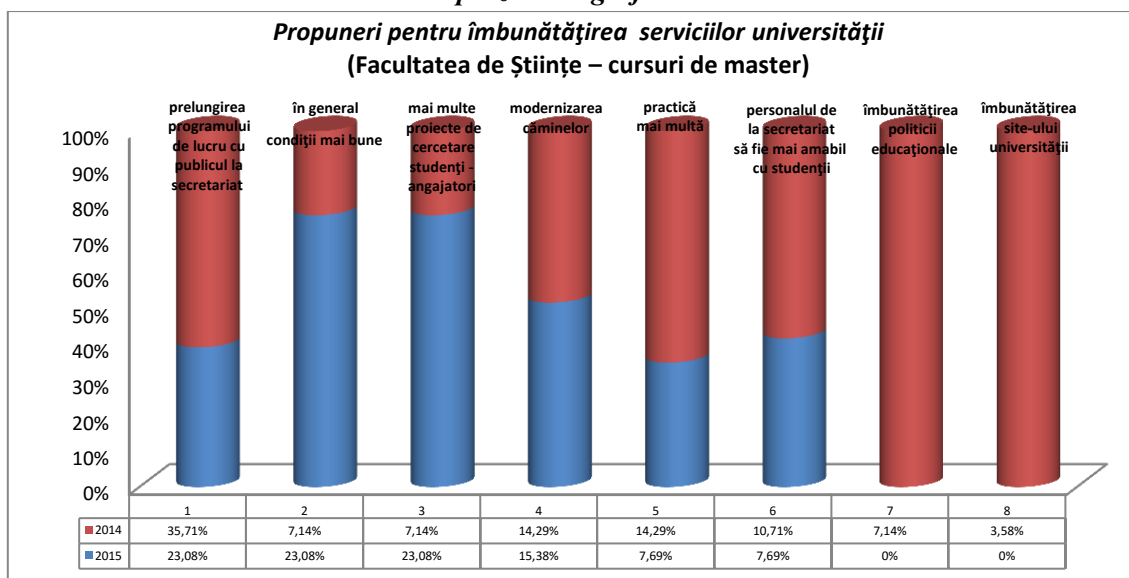
1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,08%, pondere mai scăzută cu 12,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (35,71%);
2. **în general condiții mai bune** – 23,08%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,14%);
3. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 23,08%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,14%);
4. **modernizarea căminelor** - 15,38%, pondere mai ridicată cu 1,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,29%);
5. **mai multă practică** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 6,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,29%);
6. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 3,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,71%).

Tabel nr.38

**Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de master)**

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 23,08%	10 35,71%	-12,63%
2.	în general condiții mai bune	3 23,08%	2 7,14%	+15,94%
3.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 23,08%	2 7,14%	+15,94%
4.	modernizarea căminelor	2 15,38%	4 14,29%	+1,09%
5.	practică mai multă	1 7,69%	4 14,29%	-6,60%
6.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 7,69%	3 10,71%	-3,02%
7.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	2 7,14%	-
8.	îmbunătățirea site-ului universității	-	1 3,58%	-
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	13 100%	28 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 12,94%, pondere mai scăzută cu 1,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,64%);
2. **mai multă practică** - 7,06%;
3. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 7,06%, pondere mai ridicată cu 5,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
4. **în general condiții mai bune** - 7,06%, pondere mai scăzută cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,23%);
5. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 7,06%;
6. **taxe mai mici** - 7,06%, pondere mai ridicată cu 5,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 4,70%, pondere mai ridicată cu 1,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
8. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 4,70%, pondere mai scăzută cu 2,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,81%);
9. **dotarea laboratoarelor** – 4,70%, pondere mai scăzută cu 8,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,64%);
10. **o informare mai bună a studenților** – 4,70%;
11. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 3,53%, pondere mai ridicată cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
12. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 1,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,54%);
13. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,68%);
14. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 3,53%;
15. **îmbunătățirea politici educaționale** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,68%);
16. **siguranță în cămine** - 2,36%, pondere mai ridicată cu 0,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,27%);
17. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 2,36%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
18. **îmbunătățirea site-ului universității** - 2,36%, pondere mai scăzută cu 1,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);

19. **condiții mai bune la cantină** - 2,36%;
20. realizarea unor târguri de job-uri - 2,36%;
21. **profesorii să fie mai înțelegători** – 1,17%, pondere mai ridicată cu 0,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
22. **prelungirea programului de lucru** - 1,17%, pondere mai scăzută cu 1,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,27%);
23. **mâncare mai diversificată la cantină** – 1,17%;

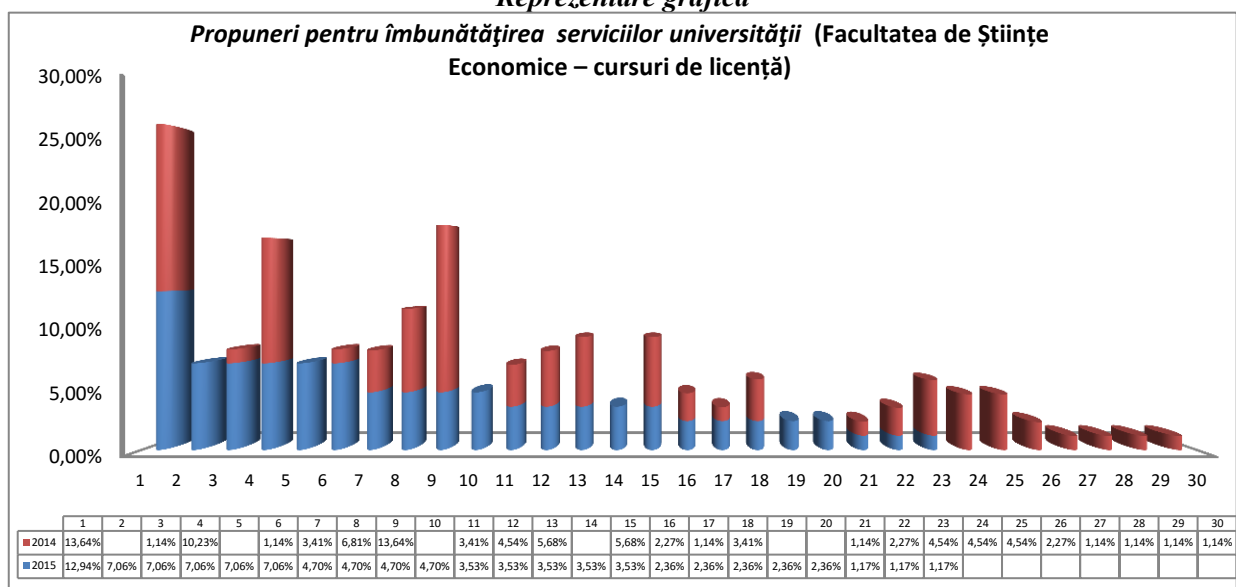
Tabel nr.39

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	11 12,94%	12 13,64%	-1,70%
2.	practică mai multă	6 7,06%	-	-
3.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	6 7,06%	1 1,14%	+5,92%
4.	în general condiții mai bune	6 7,06%	9 10,23%	-3,17%
5.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	6 7,06%	-	-
6.	taxe mai mici	6 7,06%	1 1,14%	+5,92%
7.	comunicare on-line îmbunătățită	4 4,70%	3 3,41%	+1,29%
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 4,70%	6 6,81%	-2,11%
9.	dotarea laboratoarelor	4 4,70%	12 13,64%	-8,94%
10.	o informare mai bună a studenților	4 4,70%	-	-
11.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	3 3,53%	3 3,41%	+0,12%
12.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 3,53%	4 4,54%	-1,01%
13.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 3,53%	5 5,68%	-2,15%
14.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 3,53%	-	-
15.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 3,53%	5 5,68%	-2,15%
16.	siguranță în cămine	2 2,36%	2 2,27%	+0,09%
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 2,36%	1 1,14%	+1,22%
18.	îmbunătățirea site-ului universității	2 2,36%	3 3,41%	-1,05%
19.	condiții mai bune la cantină	2 2,36%	-	-
20.	realizarea unor târguri de job-uri	2 2,36%	-	-
21.	profesorii să fie mai înțelegători	1 1,17%	1 1,14%	+0,03%
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	1 1,17%	2 2,27%	-1,10%
23.	mâncare mai diversificată la cantină	1 1,17%	-	-
24.	dotarea bibliotecii	-	4 4,54%	-
25.	internet pentru studenți	-	4 4,54%	-
26.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	4 4,54%	-

27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 2,27%	-
28.	ventilație la cantină	-	1 1,14%	-
29.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 1,14%	-
30.	reducerea volumului materie de studiat	-	1 1,14%	-
31.	biblioteca on-line	-	1 1,14%	-
32.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	85 100%	88 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

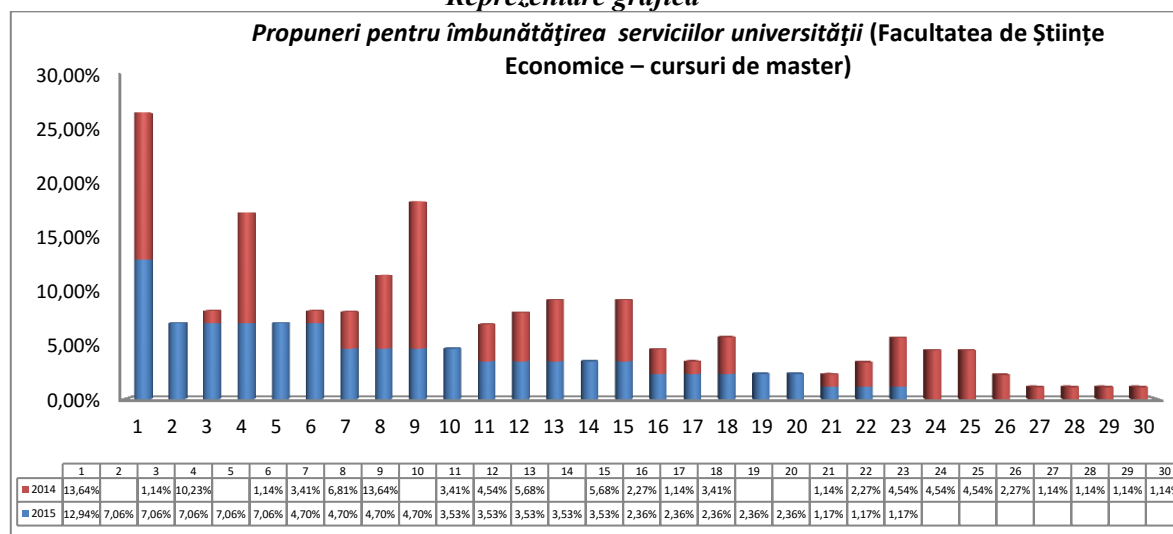
1. **mai multă practică** - 23,33%, pondere mai ridicată cu 2,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (20,84%);
2. **în general condiții mai bune** – 13,34%;
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 10%;
4. **modernizarea căminelor** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 1,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,33%);
5. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 6,67%;
6. **dotarea laboratoarelor** – 6,67%;
7. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 6,67%, pondere mai scăzută cu 7,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,58%);
8. **îmbunătățirea site-ului universității** - 6,67%;
9. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,25%);
10. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,33%, pondere mai scăzută cu 30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (33,33%);
11. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,33%;
12. **o informare mai bună a studenților** – 3,33%;
13. **îmbunătățirea politici educaționale** - 3,33%;
14. **realizarea unor târguri de job-uri** - 3,33%;

Tabel nr.40

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	7 23,33%	10 20,84%	+2,49%
2.	în general condiții mai bune	4 13,34%	-	-
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 10%	-	-
4.	modernizarea căminelor	2 6,67%	4 8,33%	-1,66%
5.	comunicare on-line îmbunătățită	2 6,67%	-	-
6.	dotarea laboratoarelor	2 6,67%	-	-
7.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 6,67%	7 14,58%	-7,91%
8.	îmbunătățirea site-ului universității	2 6,67%	-	-
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	3 6,25%	-2,92%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	16 33,33%	-30%
11.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,33%	-	-
12.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,33%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,33%	-	-
15.	burse mai mari	-	3 6,25%	-
16.	internet pentru studenți	-	2 4,17%	-
17.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	3 6,25%	-
18.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	48 100%	-

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,77%, pondere mai ridicată cu 21,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,17%);
2. **mâncare mai diversificată la cantină** – 13,86%, pondere mai ridicată cu 2,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,87%);
3. **modernizarea căminelor** - 10,89%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (18,48%);
4. **în general condiții mai bune** – 7,92%, pondere mai scăzută cu 6,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,14%);
5. **dotarea laboratoarelor** – 6,93%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,67%);
6. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 6,93%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,26%);
7. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 5,94%, pondere mai ridicată cu 0,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,43%);
8. **îmbunătățirea site-ului universității** - 4,95%, pondere mai ridicată cu 2,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,78%);
9. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 2,97%, pondere mai ridicată cu 1,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
10. **prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** - 2,97%;
11. **mai multă practică** - 1,98%, pondere mai scăzută cu 0,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,17%);
12. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 1,98%;
13. **o informare mai bună a studenților** – 1,98%;
14. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
15. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
16. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 0,99%, pondere mai scăzută cu 7,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,70%);
17. **siguranță în cămine** -0,99%;
18. **condiții mai bune la cantină** - 0,99%, pondere mai scăzută cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);

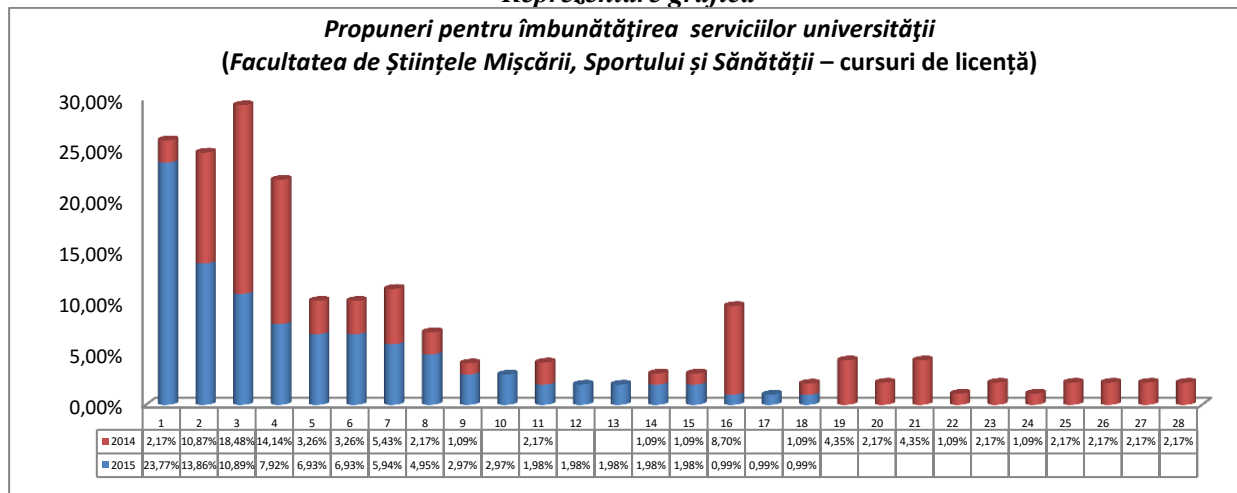
Tabel nr.41

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	24 23,77%	2 2,17%	+21,60%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	14 13,86%	10 10,87%	+2,99%
3.	modernizarea căminelor	11 10,89%	17 18,48%	-7,59%
4.	în general condiții mai bune	8 7,92%	13 14,14%	-6,22%
5.	dotarea laboratoarelor	7 6,93%	3 3,26%	+3,67%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	7 6,93%	3 3,26%	+3,67%
7.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 5,94%	5 5,43%	+0,51%
8.	îmbunătățirea site-ului universității	5 4,95%	2 2,17%	+2,78%

9.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	3 2,97%	1 1,09%	+1,88%
10.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	3 2,97%	-	-
11.	practică mai multă	2 1,98%	2 2,17%	-0,19%
12.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,98%	-	-
13.	o informare mai bună a studenților	2 1,98%	-	-
14.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 1,98%	1 1,09%	+0,89%
15.	să se pună un accent mai mare pe competență	2 1,98%	1 1,09%	+0,89%
16.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 0,99%	8 8,70%	-7,71%
17.	siguranță în cămine	1 0,99%	-	-
18.	condiții mai bune la cantină	1 0,99%	1 1,09%	-0,10%
19.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	4 4,35%	-
20.	comunicare on-line îmbunătățită	-	2 2,17%	-
21.	dotarea bibliotecii	-	4 4,35%	-
22.	burse mai mari	-	1 1,09%	-
23.	taxe mai mici	-	2 2,17%	-
24.	reducerea volumului materiei de studiat	-	1 1,09%	-
25.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	2 2,17%	-
26.	bază sportivă îmbunătățită	-	2 2,17%	-
27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 2,17%	-
28.	internet pentru studenți	-	2 2,17%	-
29.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	101 100%	92 100%	-

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 30%, pondere mai ridicată cu 15,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,63%);
2. **mâncare mai diversificată la cantină** – 10%;
3. **mai multă practică** - 10%;
4. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 10%;
5. **îmbunătățirea site-ului universității** - 10%;
6. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 6,62%;
7. **intensificarea contactului cu cei de la DCP** – 6,62%;
8. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
9. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 28,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (31,71%);
10. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 3,33%;
11. **o informare mai bună a studenților** – 3,33%;
12. **condiții mai bune la cantină** – 3,33%;

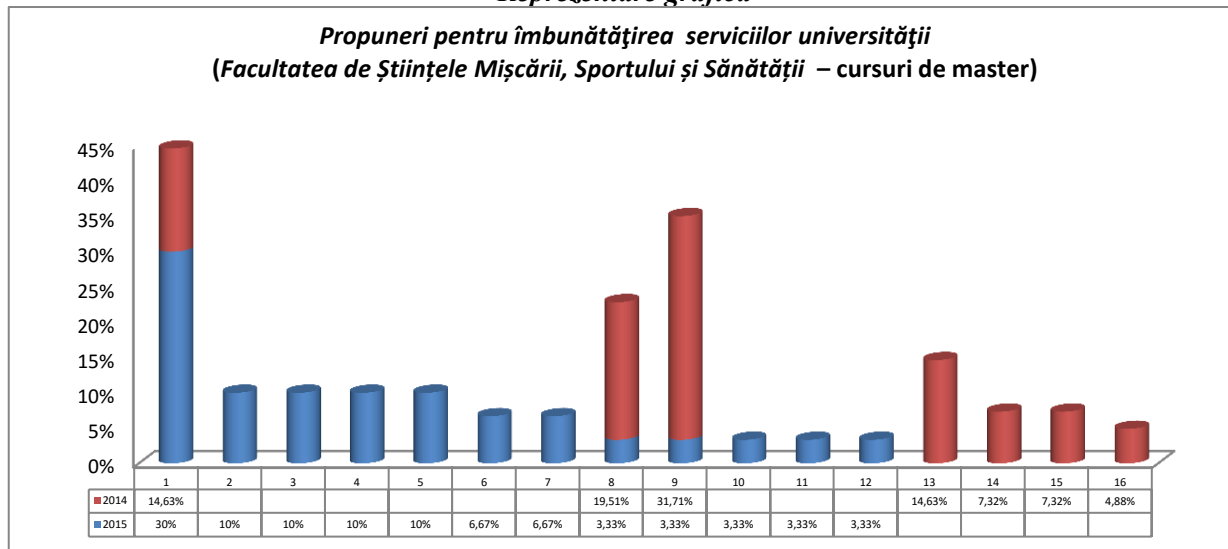
Tabel nr.42

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(*Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	9 30%	6 14,63%	+15,37%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	3 10%	-	-
3.	practică mai multă	3 10%	-	-
4.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 10%	-	-
5.	îmbunătățirea site-ului universității	3 10%	-	-
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	-	-
7.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	2 6,67%	-	-
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	8 19,51%	-16,18%
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	13 31,71%	-28,38%
10.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 3,33%	-	-
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
12.	condiții mai bune la cantină	1 3,33%	-	-
13.	siguranță în cămine	-	6 14,63%	-
14.	în general condiții mai bune	-	3 7,32%	-
15.	taxe mai mici	-	3 7,32%	-

16.	internet pentru studenți	-	2 4,88%	-
17.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	30 100%	41 100%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr.IV

Aprecieri ale studenților cu privire la **calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.**

1. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bune** („**într-o mare măsură**”), atât la nivel de eșantion – 51,33%, în scădere cu 11,01% față de 2014 (62,34%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe – 68,79%, în creștere cu 7,60%, față de 2014 (61,19%); Științe Economice - 60,12%, în scădere cu 0,59%, față de 2014 (60,71%); Litere - 50%, în scădere cu 12,32% față de 2014 (62,32%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 46,71%, în scădere cu 18,40%, față de 2014 (65,11%); Inginerie – 43,34%, în scădere cu 19,05% față de 2014 (62,39%); De asemenea, **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** este apreciată ca fiind **bună** („**într-o mare măsură**”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 14,15%, mai ridicată în cazul celor dintâi (48,09%, față de 62,24%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „**într-o foarte mare măsură**” se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 17,30%, în creștere cu 0,72% comparativ cu 2014 (16,58%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 23,23%, în creștere cu 9,47%, față de 2014 (13,76%); Inginerie – 20,34%, în creștere cu 3,18%, față de 2014 (17,16%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 16,17%, în scădere cu 5,34% față de 2014 (21,51%); Științe Economice – 12,13%, în scădere cu 1,13% față de 2014 (13,26%); Științe –10,83%, în scădere cu 5,61% față de 2014 (16,44%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „**într-o foarte mare măsură**”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 18,25%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 14,11%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,14%, mai ridicată în cazul celor dintâi (18,25%, față de 14,11%).

3. Gradul de satisfacție „*într-o mică măsură*” se regăsește pe *locul trei*, atât la nivel de eșantion – 16,73%, în creștere cu 5,71% comparativ cu 2014 (11,02%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 19,13%, în creștere cu 8,50% față de 2014 (10,63%); Științe Economice - 18,50%, în creștere cu 4,73% față de 2014 (13,77%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 16,77%, în creștere cu 7,46% față de 2014 (9,31%); Litere - 12,68%, în creștere cu 2,53% față de 2014 (10,15%); Științe – 12,10%, în creștere cu 0,91% față de 2014 (11,19%); răspunsurile de la varianta „*într-o mică măsură*”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul patru, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,14%, mai scăzută în cazul celor dintâi (15,78%, față de 19,92%).
4. Calificativul „*suficient*” se regăsește pe *locul patru* la nivel de eșantion - 12,93%, în creștere cu 5,71% comparativ cu 2014 (7,22%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 16,71%, în creștere cu 10,44% față de 2014 (6,27%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 14,37%, în creștere cu 10,88% față de 2014 (3,49%); Litere - 9,86%, în scădere cu 3,19% față de 2014 (13,05%); Științe Economice - 9,25%, în creștere cu 1,60% față de 2014 (7,65%); Științe – 8,28%, în creștere cu 0,39% față de 2014 (7,89%); Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*suficient*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 13%, mai crescută în cazul celor dintâi (15,91%, față de 2,91%).
5. Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „*deloc*” atât la nivel de eșantion - 1,71%, în creștere cu 1,22% comparativ cu 2014 (0,49%), cât și pentru facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 5,98%, în creștere cu 5,98% față de 2014 (0%); Litere - 4,23%, în creștere cu 4,23%, față de 2014 (0%); Inginerie - 0,48% în creștere cu 0,20%, față de 2014 (0,28%); în tip ce facultățile de Științele și Științe Economice nu au exprimat deloc această apreciere (insatisfacție față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău); Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*deloc*”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,15%, mai crescută în cazul celor dintâi (1,97%, față de 0,82%).
6. Comparativ cu datele cercetării din 2014, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, la egalitate de procente, pentru variantele de răspuns „*în mică măsură*” și „*suficient*” cu 5,71%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*într-o mare măsură*”, cu 11,01%.

Tabel nr.43

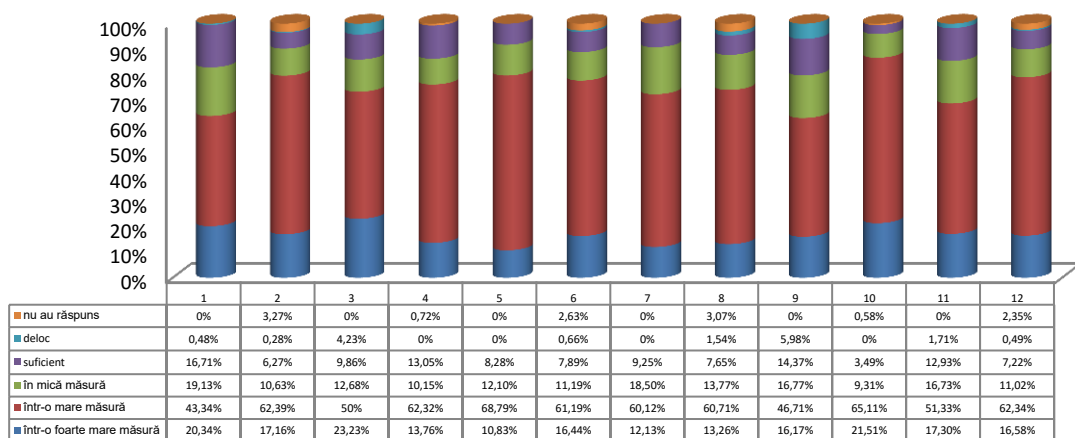
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a.	84	179	79	69	2	0	413
Inginerie 2015 / 2014	20,34%	43,34%	19,13%	16,71%	0,48%	0%	100%
	63	229	39	23	1	12	367
	17,16%	62,39%	10,63%	6,27%	0,28%	3,27%	100%
Diferențe	+3,18%	-19,05%	+8,50%	+10,44%	+0,20%	-3,27%	-

b. Litere 2015 / 2014	33 23,23%	71 50%	18 12,68%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
	19 13,76%	86 62,32%	14 10,15%	18 13,05%	0 0%	1 0,72%	138 100%
Diferențe	+9,47%	-12,32%	+2,53%	-3,19%	+4,23%	-0,72%	-
c. Științe 2015 / 2014	17 10,83%	108 68,79%	19 12,10%	13 8,28%	0 0%	0 0%	157 100%
	25 16,44%	93 61,19%	17 11,19%	12 7,89%	1 0,66%	4 2,63%	152 100%
Diferențe	-5,61%	+7,60%	+0,91%	+0,39%	-0,66%	-2,63%	-
d. Științe Economice 2015 / 2014	21 12,13%	104 60,12%	32 18,50%	16 9,25%	0 0%	0 0%	173 100%
	26 13,26%	119 60,71%	27 13,77%	15 7,65%	3 1,54%	6 3,07%	196 100%
Diferențe	-1,13%	-0,59%	+4,73%	+1,60%	-1,54%	-3,07%	-
e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	27 16,17%	78 46,71%	28 16,77%	24 14,37%	10 5,98%	0 0%	167 100%
	37 21,51%	112 65,11%	16 9,31%	6 3,49%	0 0%	1 0,58%	172 100%
Diferențe	-5,34%	-18,40%	+7,46%	+10,88%	+5,98%	-0,58%	-
TOTAL 2015 / 2014	182 17,30%	540 51,33%	176 16,73%	136 12,93%	18 1,71%	0 0%	1052 100%
	170 16,58%	639 62,34%	113 11,02%	74 7,22%	5 0,49%	24 2,35%	1025 100%
Diferențe	+0,72%	-11,01%	+5,71%	+5,71%	+1,22%	-2,35%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



Tabel nr.44

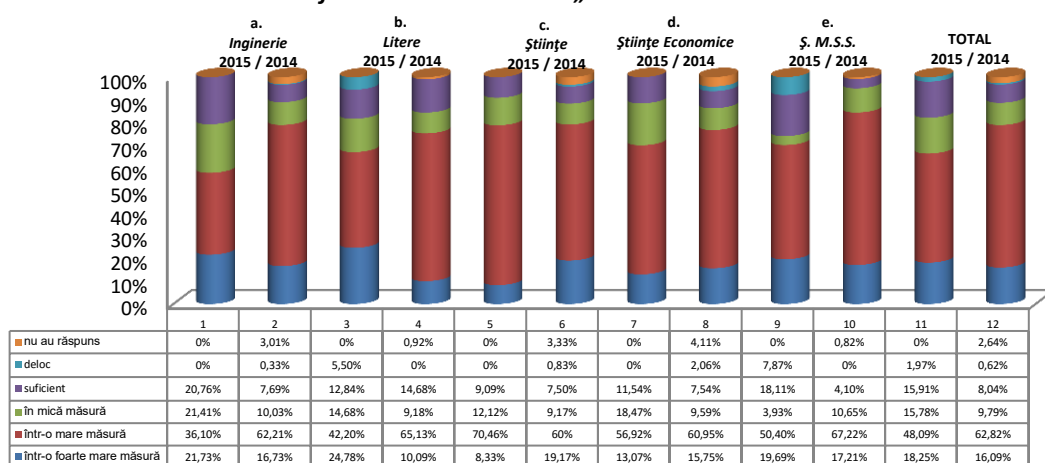
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2015 / 2014	68 21,73%	113 36,10%	67 21,41%	65 20,76%	0 0%	0 0%	313 100%
	50 16,73%	186 62,21%	30 10,03%	23 7,69%	1 0,33%	9 3,01%	299 100%
Diferențe	+5%	-26,11%	+11,38%	+13,07%	-0,33%	-3,01%	-
b. Litere 2015 / 2014	27 24,78%	46 42,20%	16 14,68%	14 12,84%	6 5,50%	0 0%	109 100%
	11 10,09%	71 65,13%	10 9,18%	16 14,68%	0 0%	1 0,92%	109 100%
Diferențe	+14,69%	-22,93%	+5,50%	-1,84%	+5,50%	-0,92%	-

c. Științe 2015 / 2014	11 8,33%	93 70,46%	16 12,12%	12 9,09%	0 0%	0 0%	132 100%
	23 19,17%	72 60%	11 9,17%	9 7,50%	1 0,83%	4 3,33%	120 100%
Diferențe	-10,84%	+10,46%	+2,95%	+1,59%	-0,83%	-3,33%	-
d. Științe Economice 2015 / 2014	17 13,07%	74 56,92%	24 18,47%	15 11,54%	0 0%	0 0%	130 100%
	23 15,75%	89 60,95%	14 9,59%	11 7,54%	3 2,06%	6 4,11%	146 100%
Diferențe	-2,68%	-4,03%	+8,88%	+4%	-2,06%	-4,11%	-
e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	25 19,69%	64 50,40%	5 3,93%	23 18,11%	10 7,87%	0 0%	127 100%
	21 17,21%	82 67,22%	13 10,65%	5 4,10%	0 0%	1 0,82%	122 100%
Diferențe	+2,48%	-16,82%	-6,72%	+14,01%	+7,87%	-0,82%	-
TOTAL 2015 / 2014	148 18,25%	390 48,09%	128 15,78%	129 15,91%	16 1,97%	0 0%	811 100%
	128 16,09%	500 62,82%	78 9,79%	64 8,04%	5 0,62%	21 2,64%	796 100%
Diferențe	+2,16%	-14,73%	+5,99%	+7,87%	+1,35%	+2,64%	-

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



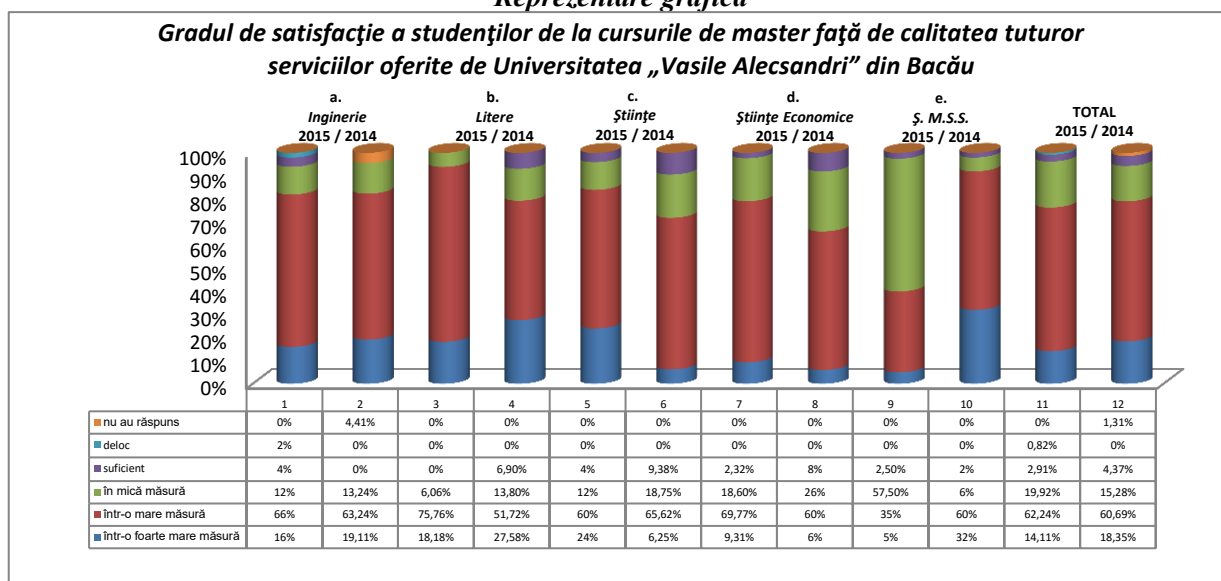
Tabel nr.45

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie 2015 / 2014	16 16%	66 66%	12 12%	4 4%	2 2%	0 0%	100 100%
	13 19,11%	43 63,24%	9 13,24%	0 0%	0 0%	3 4,41%	68 100%
Diferențe	-3,11%	+2,76%	-1,24%	+4%	+2%	-4,41%	-
b. Litere 2015 / 2014	6 18,18%	25 75,76%	2 6,06%	0 0%	0 0%	0 0%	33 100%
	8 27,58%	15 51,72%	4 13,80%	2 6,90%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-9,40%	+24,04%	-7,74%	-6,90%	-	-	-
c. Științe 2015 / 2014	6 24%	15 60%	3 12%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
	2 6,25%	21 65,62%	6 18,75%	3 9,38%	0 0%	0 0%	32 100%
Diferențe	+17,75%	-5,62%	-6,75%	-5,38%	-	-	-

d. Științe Economice 2015 / 2014	4 9,31%	30 69,77%	8 18,60%	1 2,32%	0 0%	0 0%	43 100%
	3 6%	30 60%	13 26%	4 8%	0 0%	0 0%	50 100%
Diferențe	+3,31%	+9,77%	-7,40%	-5,68%	-	-	-
e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	2 5%	14 35%	23 57,50%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
	16 32%	30 60%	3 6%	1 2%	0 0%	0 0%	50 100%
Diferențe	-27%	-25%	+51,50%	+0,50%	-	-	-
TOTAL 2015 / 2014	34 14,11%	150 62,24%	48 19,92%	7 2,91%	2 0,82%	0 0%	241 100%
	42 18,35%	139 60,69%	35 15,28%	10 4,37%	0 0%	3 1,31%	229 100%
Diferențe	-4,24%	+1,55%	+4,64%	-1,46%	+0,82%	-1,31%	-

Reprezentare grafică



Itemul nr. VII

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* ca fiind **bun**, atât la nivel de eșantion – 45,24%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 51,09%; Științe Economice - 47,40%; Științe – 43,31%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 38,32% și Litere - 35,92%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,70%, mai scăzută în cazul celor dintâi (44,27%, față de 48,97%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 16,58%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 36,53%; Inginerie – 36,32%; Științe – 36,30%; Litere – 34,50% și Științe Economice – 28,90%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența

- înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,81%, mai ridicată în cazul celor dintâi (35,76%, față de 31,95%).
3. Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **excelent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 9,41%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 13,38% și Inginerie - 8,72%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 11,98%; Științe – 7,65% și Științe Economice - 6,94%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe poziția terțiară. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,54%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,25%, față de 8,71%).
 4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 8,74%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 9,86% și Inginerie - 2,91%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe Economice - 15,61%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 13,17%; și Științe – 10,83%. Pe poziția terțiară în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe a patra poziția. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,32%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,37%, față de 7,05%).
 5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 1,53%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 6,34%; Științe Economice - 1,15%; Inginerie – 0,96%; Științe – 0,64%. Pentru facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății nu am înregistrat nici un răspuns (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,22%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,10%, față de 3,32%).
 6. La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă doar 0,20% (adică 2 subiecți, de la facultatea de Științe).

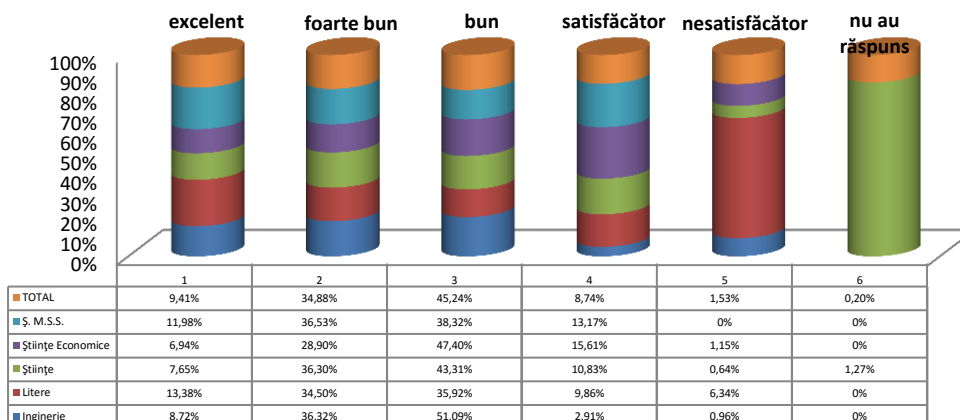
Tabel nr.46

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **licență** și **master** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	36 8,72%	150 36,32%	211 51,09%	12 2,91%	4 0,96%	0 0%	413 100%
b. Litere	19 13,38%	49 34,50%	51 35,92%	14 9,86%	9 6,34%	0 0%	142 100%
c. Științe	12 7,65%	57 36,30%	68 43,31%	17 10,83%	1 0,64%	2 1,27%	157 100%
d. Științe Economice	12 6,94%	50 28,90%	82 47,40%	27 15,61%	2 1,15%	0 0%	173 100%
e. Ș. M.S.S.	20 11,98%	61 36,53%	64 38,32%	22 13,17%	0 0%	0 0%	167 100%
TOTAL	99 9,41%	367 34,88%	476 45,24%	92 8,74%	16 1,53%	2 0,20%	1052 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacă



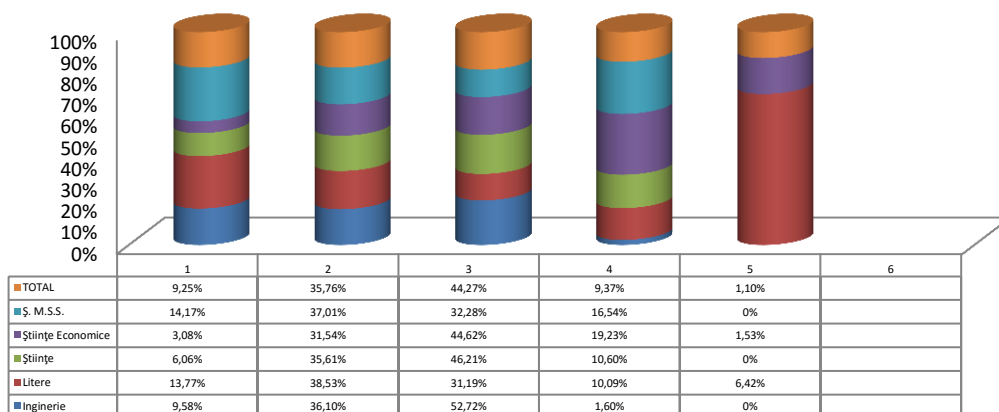
Tabel nr.47

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	30 9,58%	113 36,10%	165 52,72%	5 1,60%	0 0%	0 0%	313 100%
b. Litere	15 13,77%	42 38,53%	34 31,19%	11 10,09%	7 6,42%	0 0%	109 100%
c. Științe	8 6,06%	47 35,61%	61 46,21%	14 10,60%	0 0%	2 1,52%	132 100%
d. Științe Economice	4 3,08%	41 31,54%	58 44,62%	25 19,23%	2 1,53%	0 0%	130 100%
e. Ș. M.S.S.	18 14,17%	47 37,01%	41 32,28%	21 16,54%	0 0%	0 0%	127 100%
TOTAL	75 9,25%	290 35,76%	359 44,27%	76 9,37%	9 1,10%	2 0,25%	811 100%

Reprezentare grafică

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

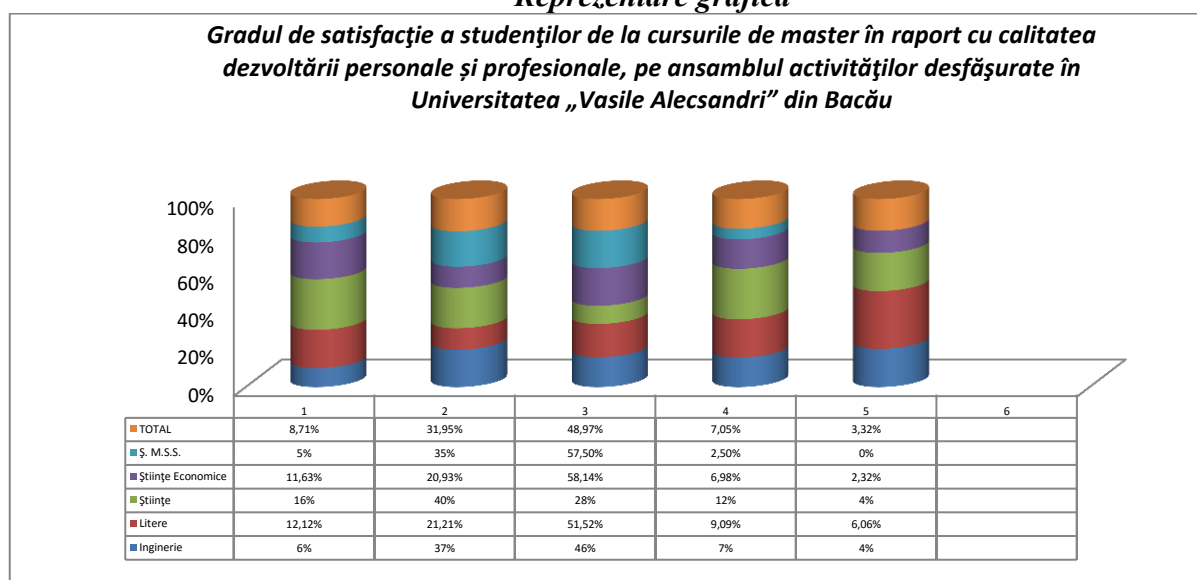


Tabel nr.48

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de **master** în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excellent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
a. Inginerie	6 6%	37 37%	46 46%	7 7%	4 4%	0 0%	100 100%
b. Litere	4 12,12%	7 21,21%	17 51,52%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
c. Științe	4 16%	10 40%	7 28%	3 12%	1 4%	0 0%	25 100%
d. Științe Economice	5 11,63%	9 20,93%	25 58,14%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	43 100%
e. Ș. M.S.S.	2 5%	14 35%	23 57,50%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
TOTAL	21 8,71%	77 31,95%	118 48,97%	17 7,05%	8 3,32%	0 0%	241 100%

Reprezentare grafică



Itemul VIII

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții de la cursurile de licență, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 23,84%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 26,80%;

2. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 15,73%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 13,25%, pondere mai scăzută cu 6,34% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 19,59%;

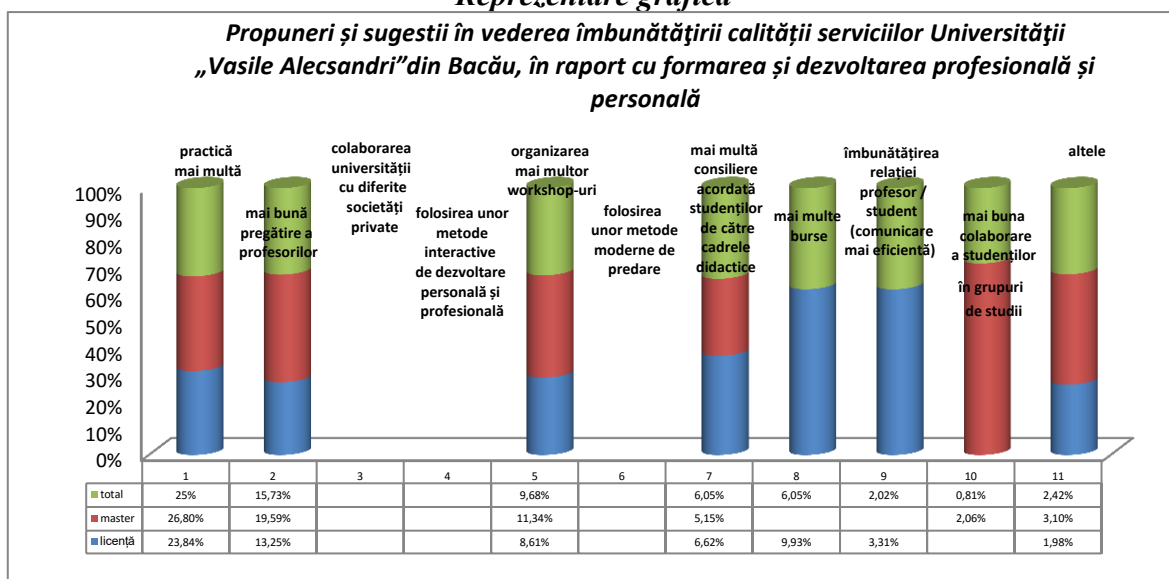
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 12,90% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 9,94%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,53%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 12,50% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,57%, pondere mai ridicată cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,28%;
5. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 9,68% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,61%, pondere mai scăzută cu 2,73% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,34%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,86%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 7,95%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
7. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** - în total 6,05%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6,62%, pondere mai ridicată cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
8. **mai multe burse** - în total 6,05% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 9,93%;
9. **îmbunătățirea relației profesor / student (comunicare mai eficientă)** - în total 2,02% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,31%;
10. **mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii** - în total 0,81%, iar pentru cei de la cursurile de master în proporție de 2,06%;
11. **altele** - în total 2,42%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 1,98%, pondere mai scăzută cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,10%;

Tabel nr.49

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	36 23,84%	26 26,80%	-2,96%	62 25%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	20 13,25%	19 19,59%	-6,34%	39 15,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	15 9,94%	17 17,53%	-7,59%	32 12,90%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	22 14,57%	9 9,28%	+5,29%	31 12,50%
5.	organizarea mai multor workshop-uri	13 8,61%	11 11,34%	-2,73%	24 9,68%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	12 7,95%	5 5,15%	+2,80%	17 6,86%
7.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	10 6,62%	5 5,15%	+1,47%	15 6,05%
8.	mai multe burse	15 9,93%	-	-	15 6,05%
9.	îmbunătățirea relației profesor /student (comunicare mai eficientă)	5 3,31%	-	-	5 2,02%
10.	mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii	-	2 2,06%	-	2 0,81%
11.	altele	3 1,98%	3 3,10%	-1,12%	6 2,42%
12.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	151 100%	97 100%	-	248 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

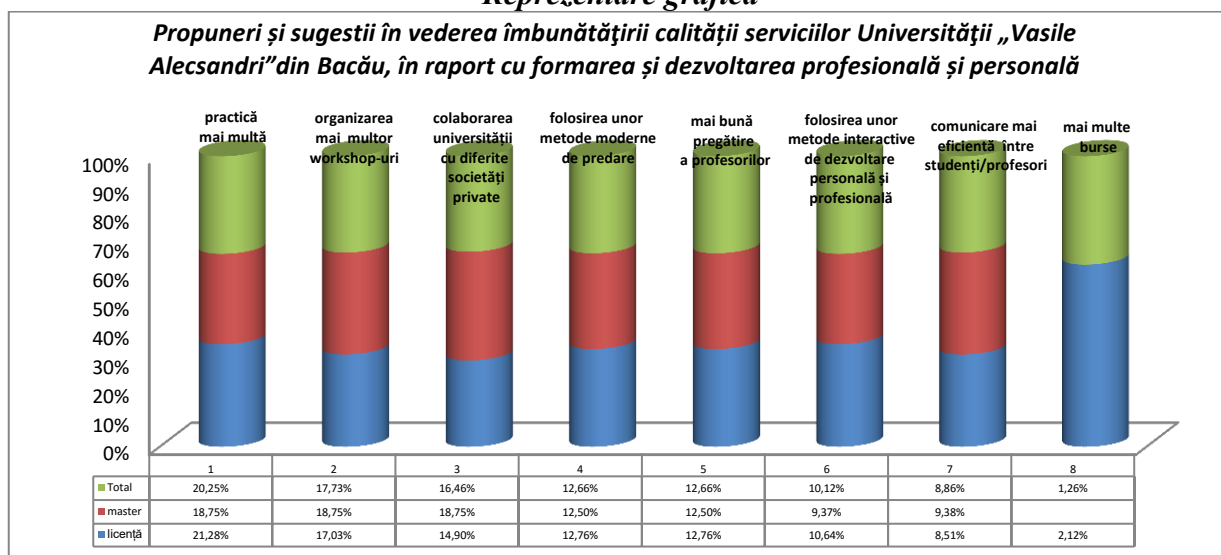
1. **practică mai multă** – în total 20,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 21,28%, pondere mai ridicată cu 2,53% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
2. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 17,73% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 17,03%, pondere mai scăzută cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 16,46% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 14,90%, pondere mai scăzută cu 3,85% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
4. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 12,66%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 12,76%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
5. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 12,66%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 12,76%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
6. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 10,12% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 10,64%, pondere mai ridicată cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,37%;
7. **comunicare mai eficientă între profesori și studenți** - în total 8,86% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 8,51%, pondere mai scăzută cu 0,87% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,38%;
8. **mai multe burse** - în total 1,26% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 2,12%;

Tabel nr.50

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	10 21,28%	6 18,75%	+2,53%	16 20,25%
2.	organizarea mai multor workshop-uri	8 17,03%	6 18,75%	-1,72%	14 17,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	7 14,90%	6 18,75%	-3,85%	13 16,46%
4.	folosirea unor metode moderne de predare	6 12,76%	4 12,50%	+0,26%	10 12,66%
5.	mai bună pregătire a profesorilor	6 12,76%	4 12,50%	+0,26%	10 12,66%
6.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 10,64%	3 9,37%	+1,27%	8 10,12%
7.	comunicare mai eficientă între profesori /studenți	4 8,51%	3 9,38%	-0,87%	7 8,86%
8.	mai multe burse	1 2,12%	-	-	1 1,26%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	47 100%	32 100%	-	79 100%

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- practică mai multă** – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
- mai bună pregătire a profesorilor** – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
- mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 15,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;

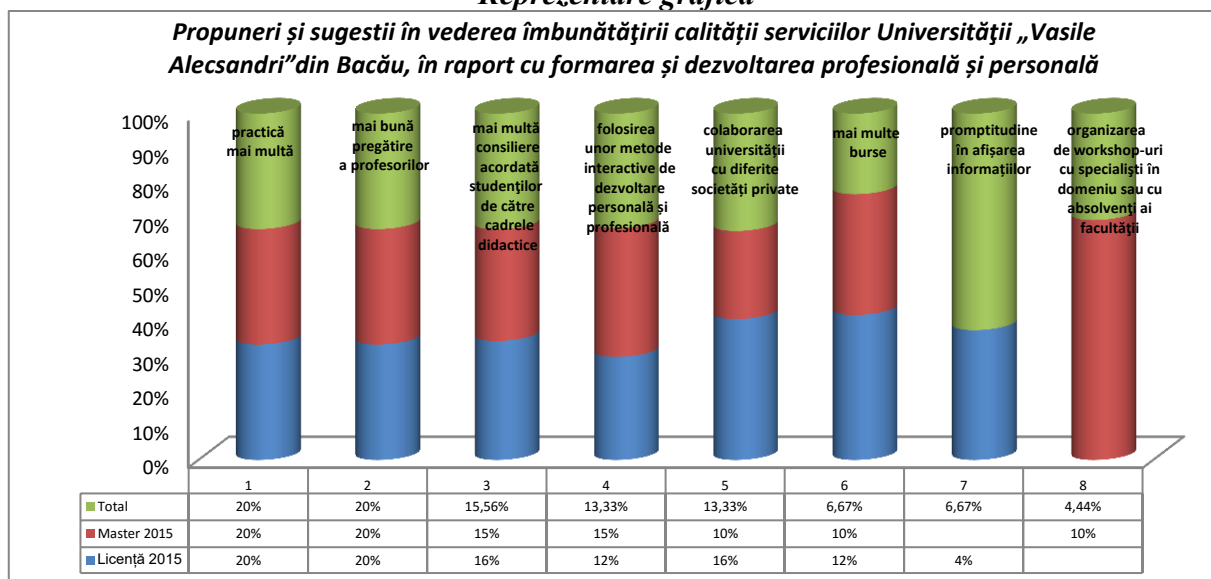
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 12%, pondere mai scăzută cu 3% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;
5. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;
6. **mai multe burse** - în total 6,67% (cursuri licență și master), doar pentru cei de la cursurile de *licență* (adică 12%);
7. **promptitudine în afișarea informațiilor** - în total 6,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4%, pondere mai scăzută cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;
8. **organizare de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 4,44% (cursuri licență și master), doar pentru cei de la cursurile de master (adică 10%);

Tabel nr.51

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	5 20%	4 20%	-	9 20%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	5 20%	4 20%	-	9 20%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	4 16%	3 15%	+1%	7 15,56%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	3 12%	3 15%	-3%	6 13,33%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	4 16%	2 10%	+6%	6 13,33%
6.	mai multe burse	3 12%	-	-	3 6,67%
7.	promptitudine în afișarea informațiilor	1 4%	2 10%	-6%	3 6,67%
8.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	-	2 10%	-	2 4,44%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	25 100%	20 100%	-	45 100%

Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 31,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 33,32%, pondere mai ridicată cu 2,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 30,44%;
2. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 24,14% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 30,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 30,44%;
3. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 10,34% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16,67%, pondere mai scăzută cu 7,68% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,69%;
4. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,89% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 12,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,34%;
5. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 13,80% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 17,40% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,40%;
6. **mai multă colaborare a studenților în grupuri de studii** – în total 6,89% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8,69% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,69%;
7. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 3,45% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
8. **îmbunătățirea relației profesor – elev** – în total 3,45% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

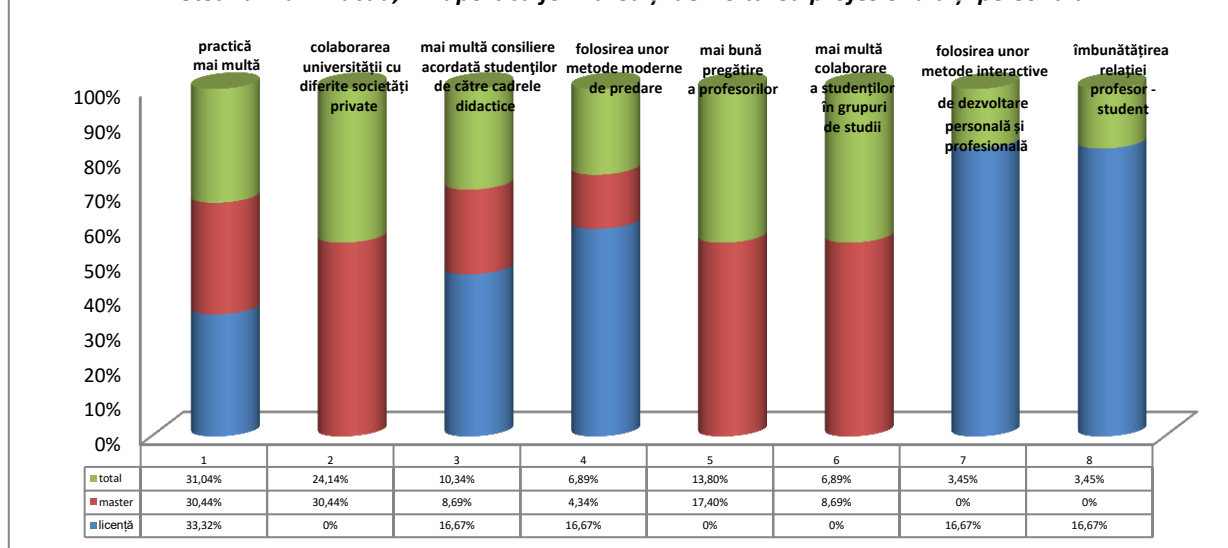
Tabel nr.52

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	2 33,32%	7 30,44%	+2,88%	9 31,04%
2.	colaborarea universității cu diferite societăți private	0 0%	7 30,44%	-30,44%	7 24,14%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	1 16,67%	2 8,69%	+7,98%	3 10,34%
4.	folosirea unor metode moderne de predare	1 16,67%	1 4,34%	+12,33%	2 6,89%
5.	mai bună pregătire a profesorilor	0 0%	4 17,40%	-17,40%	4 13,80%
6.	mai multă colaborare a studenților în grupuri de studii	0 0%	2 8,69%	-8,69%	2 6,89%
7.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	1 16,67%	0 0%	+16,67	1 3,45%
8.	îmbunătățirea relației profesor - student	1 16,67%	0 0%	+16,67%	1 3,45%
9.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	6 100%	23 100%	-	29 100%

Reprezentare grafică

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

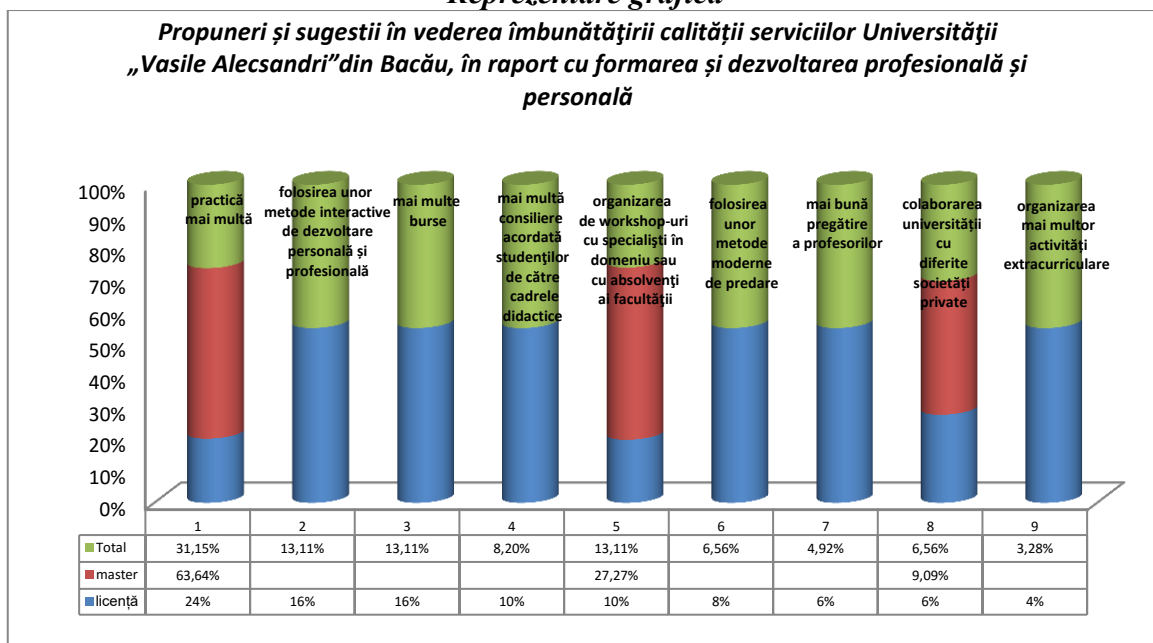
1. **practică mai multă** – în total 31,15% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 24%, pondere mai scăzută cu 39,64% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 63,64%;
2. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 13,11% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%;
3. **mai multe burse** - pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%;
4. **organizare de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 13,11% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 10%, pondere mai scăzută cu 17,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 27,27%;
5. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 8,20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 10%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 8%;
7. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 6,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6%, pondere mai scăzută cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
8. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 4,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6%;
9. **organizarea mai multor activități extracurriculare** - în total 4% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 3,28%;

Tabel nr.53

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	12 24%	7 63,64%	-39,64%	19 31,15%
2.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	8 16%	-	-	8 13,11%
3.	mai multe burse	8 16%	-	-	8 13,11%
4.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	5 10%	-	-	5 8,20%
5.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	5 10%	3 27,27%	-17,27%	8 13,11%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	4 8%	-	-	4 6,56%
7.	mai bună pregătire a profesorilor	3 6%	-	-	3 4,92%
8.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 6%	1 9,09%	-3,09%	4 6,56%
9.	organizarea mai multor activități extracurriculare	2 4%	-	-	2 3,28%
10.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	50 100%	11 100%	-	61 100%

Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- practică mai multă** – în total 26,47% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 30,44%, pondere mai ridicată cu 12,25% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,19%;
- mai bună pregătire a profesorilor** – în total 29,42% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 26,09%, pondere mai scăzută cu 10,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 36,36%;
- folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 23,53% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 21,74%,

pondere mai scăzută cu 5,53% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 27,27%;

4. **mai multe burse** - în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 13,05%, pondere mai ridicată cu 3,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;

5. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 4,34%, pondere mai scăzută cu 4,75% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;

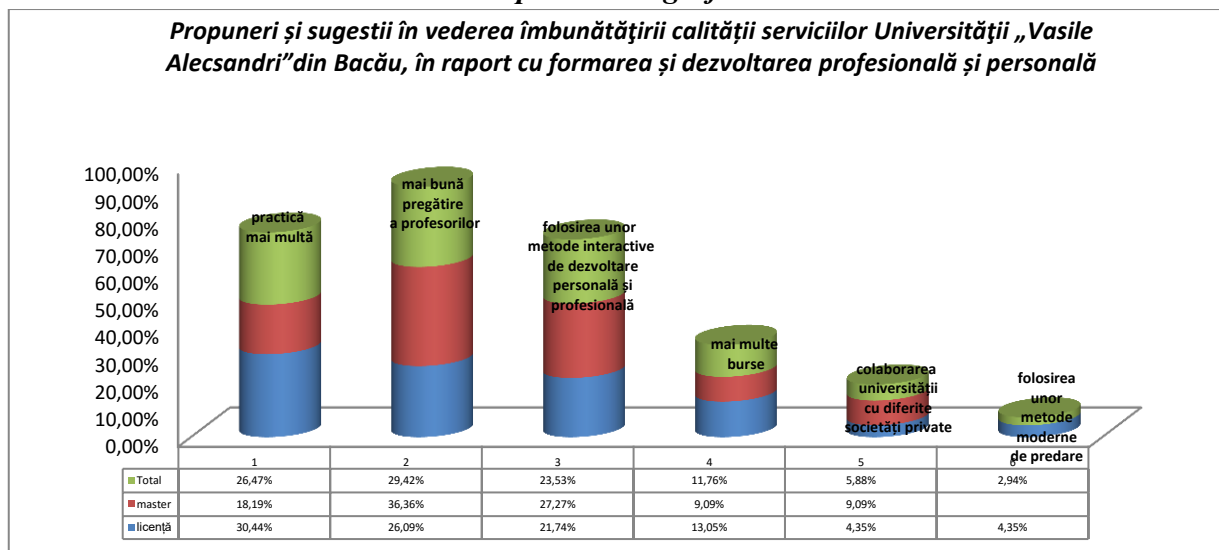
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 2,94%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 4,34%;

Tabel nr.54

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	7 30,44%	2 18,19%	+12,25%	9 26,47%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	6 26,09%	4 36,36%	-10,27%	10 29,42%
3.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 21,74%	3 27,27%	-5,53%	8 23,53%
4.	mai multe burse	3 13,05%	1 9,09%	+3,96%	4 11,76%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	1 4,34%	1 9,09%	-4,75%	2 5,88%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	1 4,34%	-	-	1 2,94%
7.	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	23 100%	11 100%	-	34 100%

Reprezentare grafică



Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr.Cojocariu Mihaela Venera

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Doina Pascal

