



Analiza activității desfășurate în cadrul D.C.P. în anul universitar 2007-2008

Anul universitar 2007-2008 a fost un an *dens* pentru activitatea Departamentului de Consiliere Profesională, în condițiile în care exigențele de calitate au sporit iar numărul proiectelor și activităților inițiate și coordonate de departament s-au multiplicat.

Prezentăm pe cele considerate semnificative, din perspectiva *domeniului* pe care îl exprimă:

1. domeniul resurselor umane proprii:

1. Pierderea, în luna aprilie 2008, a referentului *Prisacaru Aurelia* ca urmare a salarizării considerate nesatisfăcătoare. Demararea și realizarea colaborării pentru acest post, începând cu luna mai 2008, cu doamna asist.univ. drd. *Iulia Dămian* în regim de plata cu ora, 10 ore pe săptămână este, până în prezent, o soluție bună pentru desfășurarea ritmică și de calitate a activităților specifice DCP. Pentru postul de referent psiholog am continuat colaborare din anul universitar precedent cu doamna *Doina Pascal*, tot în regim de plata cu ora, 8 ore pe săptămână;

2. domeniul activității cu studenții și în folosul acestora:

1. Inițierea și diversificarea proiectelor astfel încât să fie *mai centrate pe beneficiari*, mai bine pliate pe specificul de vârstă al acestora, pe așteptările lor, pe nevoia de inserare în viața comunității, de sensibilizare față de aceasta și de participare la ea. Dintre acestea amintim:
 - Studiu privind „*Analiza resurselor, punctelor vulnerabile, oportunităților și problemelor cu care se confruntă studenții debutanți*” având ca grup țintă un eșantion de 86 studenți de la Facultatea de Inginerie (noiembrie 2007-august 2008);
 - Ancheta privind *gradul de satisfacție în raport cu serviciile oferite de cantina universității* (mai-iunie 2008);

- Ancheta privind *gradul de angajare al absolvenților din promoția 2007* (mai-iunie);
- Proiectul „*Dăruiește din suflet*” având ca grup țintă bătrâni aflați în nevoie din municipiul Bacău (1-25 aprilie);
- Proiectul „*Ziua porților deschise*” având ca grup țintă liceenii din clasele a XII-a de la toate liceele și colegiile din Municipiul Bacău;
- Proiectul „*Împreună în bucuria dăruirii*” având ca grup țintă copiii de la o școală de favorizată din municipiul Bacău, Școala Izvoare (1-23 decembrie 2007)

2. Realizarea unui *real parteneriat cu Liga Studenților*, concretizat atât în acțiuni comune integrate proiectelor realizate cât și delegării, începând cu acest an academic al unui reprezentant din partea Ligii ca membru cu drepturi depline în Consiliul D.C.P., în persoana lui Belciu Mihai, Facultatea de Inginerie, specializarea Ingineria și protecția mediului în industrie, an II;

3. Reluarea și îmbunătățirea activității sistematice desfășurate în cadrul *programului de cunoaștere, autocunoaștere și consiliere profesională a studenților* de către cei doi referenți, atât pe probleme psihologice cât și pe probleme de întocmire a CV-ului, scrisorii de intenție sau de prezentare la un interviu;

4. Realizarea *anchetei privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2007, pe specializări*, valorificând modalitatea telefonică de colectare a datelor (1003 absolvenți – 155 absolvenți Facultatea de Litere; 80 absolvenți Facultatea de Științe; 276 absolvenți Facultatea de Științe Economice; 191 Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății; 301 Facultatea de Inginerie) (aplicare, acumulare date și formarea bazei de date, analiză și interpretare statistică, prezentare a rezultatelor). Acest demers a fost însoțit de livrarea către facultăți/specializări a rezultatelor la cerere, cu ocazia întocmirii diferitelor dosare de acreditare sau reacreditare precum și din inițiativa noastră, ca material global, de sinteză, către Birou Senat și decanate la încheierea anului academic precedent, pentru a face obiectul analizelor specifice;

5. Realizarea unui studiu privind „*Analiza resurselor, punctelor vulnerabile, oportunităților și problemelor cu care se confruntă studenții debutanți*” care va fi dezbătut în întâlnirea din luna noiembrie. Este pentru prima dată când suntem interesați în mod punctual de problemele studenților debutanți, fapt care deși se impunea mai demult, s-a acutizat în condițiile învățământului de tip Bologna. Rezultatele sale vor fi transferate, după analiza în Consiliul D.C.P., la nivelul Facultății de Inginerie, pentru a fi cunoscute și a se putea ține seama de ele față în față cu noua promoție de studenți debutanți venită în acest an academic;

6. Participarea la *Congresul Internațional de Psihologie „CERCETAREA MODERNĂ ÎN PSIHLOGIE: CERCETĂRI CANTITATIVE VS. CERCETĂRI CALITATIVE????”*, Sibiu-Păltiniș, 30 octombrie - 2 noiembrie 2008 a doamnei psiholog Doina Pascal cu studiul privind „*Analiza resurselor, punctelor vulnerabile, oportunităților și problemelor cu care se confruntă studenții debutanți*”. Lucrarea a fost realizată în limba engleză, în colaborare, de conferențiar

universitar doctor Venera-Mihela Cojocariu și referent psiholog Doina Pascal pe baza datelor obținute prin studiul desfășurat în anul universitar precedent;

7. Participarea doamnei asist.univ. drd. *Iulia Dămian* la un număr de 2 stagii de formare pe domeniul proiectelor din fonduri europene desfășurate la Iași, în lunile iulie și august și la 1 întâlnire de lucru pe domeniul proiectelor POS DRU pe regiunea Nord-Est. De asemenea, s-a constituit în reprezentant al D.C.P. din Universitatea din Bacău la trainingul organizat de Centrul de Informare Profesională și Orientare în Carieră din cadrul Universității „Al. I. Cuza” Iași intitulat „Strategii și instrumente pentru dezvoltarea centrelor de cariera din universități”. Materialele asigurate în urma acestei participări au fost diseminate în Ședința Consiliului D.C.P. din data de 17.06.2008;

3. domeniul organizatoric/administrativ:

1. Preluarea și integrarea cu responsabilitate în toate activitățile departamentului a standardelor și criteriilor de calitate stabilite de către *D.M.Q prin S.M.Q.* Există la nivelul departamentului un set de obiective în acest domeniu a căror realizare va face obiectul întâlnirii din luna noiembrie. La cele 2 auditări interne pe domeniul calității prin care a trecut departamentul am obținut rezultate frumoase, concretizate în câteva sugestii de optimizare a organizării activității și folosirii documentelor tipizate. Neconformitățile au fost remediate în timp util;

2. Optimizarea *Regulamentului D.C.P.* în urma dezbaterilor din cadrul ședințelor consiliului, reglementarea precisă a structurii și atribuțiilor consiliului și aprobarea formei sale actuale în data de 20 XII 2007;

3. Îmbunătățirea instrumentarului de lucru cu ajutorul căruia s-au colectat date în principalele anchete realizate de departament: 1. Chestionar privind gradul de satisfacție al clienților interni față serviciile oferite de cantina universității; 2. Chestionar evaluare absolvent. Menționăm că aceste instrumente au fost elaborate în cadrul departamentului și au statut de instrumente de lucru proprii;

4. Realizarea bazei centralizate de date a întregii promoții 2007 a absolvenților universității noastre;

5. Realizarea pliantului de prezentare a D.C.P. și distribuirea acestuia către studenți, prin contribuția tuturor membrilor consiliului D.C.P. și prin colaborarea cu îndrumătorii de an;

6. Îmbunătățirea paginii web a departamentului, proces dificil și îngreunat de o multitudine de bariere de tip birocratic și uman. Principalul element de noutate îl reprezintă integrarea în structura prezentării a tuturor proiectelor desfășurate de D.C.P., în ordine cronologică, ilustrate cu imagini și componente audio-video înregistrate în timpul desfășurării activităților. Din păcate, pagina continuă „să sufere” prin dificultatea și durata timpului de actualizare, nici în prezent aceste componente audio-video nu sunt operaționale;

7. Realizarea și depunerea în luna martie 2008 a unui proiect CNCSIS PN II cu titlul „Optimizarea calității actului didactic în învățământul superior prin aplicarea strategiilor educaționale centrate pe student”, evaluat cu 72 puncte, care nu va obține, din cauza scorului relativ redus, finanțare.

Urmează să stabilim împreună dacă este oportun să îl optimizăm, pe baza evaluării primite de la CNCISIS, și să participăm la următoarea licitație sau să ne reorientăm intențiile spre alte categorii de proiecte;

8. Realizarea și depunerea în luna octombrie 2008 a unui *proiect POS DRU* cu titlul „*Împreună pentru optimizarea tranziției de la școală la viață*” aflat în proces de evaluare;

9. *Îmbunătățirea bazei materiale* s-a concretizat în investiții în domeniul calculatoarelor, un RPC de birou și un laptop. Nu ni s-a aprobat procurarea unui video-proiector;

10. *Îmbunătățirea raporturilor de colaborare* dintre DCP și *serviciile secretariat ale tuturor facultăților* (aici se detașează net calitatea colabării cu secretariatul Facultății de Inginerie) care au reușit să răspundă solicitărilor noastre mai rapid și mai corect, *Departamentul de Management al Calității* care a răspuns solicitărilor și propunerilor noastre în ceea ce privește optimizarea fișei de înscriere la examenul de licență și *toate decanatele* care ne-au acordat sprijin constant în toate proiectele derulate.

Trebuie menționat că unele dintre demersurile enumerate se află, încă, în plin proces de realizare sau optimizare (colaborarea cu Liga studenților, pagina web, problematica domeniului calității) atât din motive obiective cât și subiective iar altele se află, încă, sub incertitudinea debutului (proiectul POS DRU).

Este momentul să apreciez activitatea membrilor Consiliului D.C.P., implicarea acestora, chiar dacă a fost diferențiată, atât cantitativ cât și calitativ. Cunoscând exact condițiile în care ne desfășuram activitatea cu toții, consider că întreaga noastră activitate din anul academic 2007-2008 poate fi apreciată global cu calificativul „Bine”. În același timp apreciem investiția de încredere pe care conducerea universității, rectorul și Biroul Senat ne-o acordă permanent, practic neexistând inițiativă sau solicitare semnificativă a noastră, în condițiile de austeritate financiară cunoscute, care să primească refuz..

Dintre *problemele* care vor reprezenta *axe prioritare* pentru activitatea noastră în următorul an academic (dintre care unele se constituie în elemente de noutate absolută) vă supun atenției următoarele:

- realizarea unei *analize a pieței muncii* care să justifice și susțină necesitatea unor noi specializări (pentru realizarea dosarelor de autorizare provizorie) sau viabilitatea specializărilor existente. Acesta este *singurul indicator de calitate* din Manualul calității Universității Bacău care ne privește în mod direct și pentru realizarea căruia nu am reușit decât *câteva contacte formale* cu Inspectoratul Școlar Județean, casa Corpului Didactic, A.J.O.F.M., Direcția județeană de statistică, Direcția muncii, Inspectoratul teritorial de muncă (în sensul că am realizat Scrisori de colaborare pe această problemă, le-am înaintat și parafat cu instituțiile respective dar încă nu am identificat căile prin care se poate constitui această analiză a pieței muncii). De asemenea, am contactat pe doamna director al Direcției județene de statistică Bacăi și am obținut acordul verbal pentru colaborare în această problemă, fără a ști, încă, cum se poate materializa aceasta;

- livrarea la timp a rezultatelor *anchetelor privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2008* precum și a *gradului de continuare a studiilor prin master* necesare includerii în dosarul de obținerii a acreditării specializărilor sau pentru evaluarea periodică;
- realizarea unei *palete mai largi de studii* care să reflecte *gradul de satisfacție al clientului nostru intern* (studenți) dar și *extern* (angajatori) în raport cu calitatea procesului instructiv-educativ dar și a altor categorii de servicii oferite de universitate (bibliotecă, cazare);
- *amplificarea acțiunilor de tip nonformal* în direcția realizării unui *număr mai semnificativ de acțiuni în direcția consilierii și orientării profesionale a studenților* (târg de jobburi, ziua absolventului, întâlniri cu angajatori, dezbateri);
- *câștigarea unei finanțări din fonduri POS DRU* care ar putea să constituie un puternic stimulent pentru creșterea impactului și vizibilității activității departamentului.

Există și se manifestă în continuare o serie de *factori obiectivi* care îngreunează desfășurarea mai fluentă și eficientă a acțiunilor noastre, dintre care amintim:

1. *inexistența fondurilor financiare proprii*, deși s-au depus la finanțare 3 proiecte, din care unul încă este în proces de evaluare;
2. *dotarea slabă și din surse, uneori, proprii ale angajaților și colaboratorilor DCP cu instrumente psihologice profesionale*, în condițiile în care costul unui test psihologic profesional este minim 100E;
3. *poziționarea incomodă a cabinetului* în campusul universitar (cumva în afara asigurării contactelor rapide și facile ale studenților cu noi) și *organizarea spațială a cabinetului DCP*, care este mai mult un birou decât un spațiu de consiliere, el reprezentând o adaptare a spațiului existent anterior și, practic, o improvizație de cabinet de consiliere și nu ceea ce ar trebui să fie în conformitate cu Legea 23/2005 care reglementează dreptul de liberă practică al psihologilor și modalitățile de lucru specifice ale acestora (intimitate, mărimea spațiului, confort);
4. *numărul extraordinar de mic al celor care muncesc efectiv* în cadrul acestui departament și faptul că activitatea lor este în *part time*, ceea ce vine într-un relativ dezacord în raport cu solicitările și așteptările față de activitatea noastră.

Față de toate aceste aspecte și de întregul raport de activitate ne exprimăm convingerea că sprijinul pe care l-am avut din partea tuturor factorilor implicați în buna desfășurare a activității DCP va fi dezvoltat printr-o *mai bună și flexibilă colaborare și implicare a tuturor membrilor Consiliului DCP*. Așteptăm ca aceasta să se obiectiveze atât la *nivel de inițiativă* cât și de *acțiune specifică*, noi sperând ca aceștia, în tripla lor calitate: de reprezentanți ai facultăților, de cadre didactice dar, mai ales, de oameni tineri care lucrează direct cu studenții și îi cunosc cel mai bine să ne sprijine în următoarele direcții:

1. *implicarea în procesul de educare al studenților prin intermediul proiectelor D.C.P.*;
2. *asigurarea legăturii și contactului permanent cu facultatea*, cu conducerea acesteia și sprijinirea demersurilor noastre atunci când este cazul;

3. declanșarea unor *inițiative* pentru acțiuni concrete de realizat cu studenții, pornind de la nevoile și cerințele lor reale.

Director D.C.P.,
conf. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu
Bacău 22 octombrie 2008



Prezenta analiză a fost prezentată și aprobată în unanimitate de Consiliul D.C.P. reunit în data de 22.X.2008.