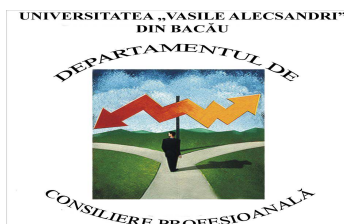


ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU

Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753

www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



**Analiza stadiului îndeplinirii obiectivelor specifice
din domeniul calității ale Departamentului de Consiliere
Profesională pentru anul 2011–2012**

Anul universitar 2011-2012 a însemnat pentru Departamentul de Consiliere Profesională un an hipercomplex, al creșterii exigențelor de calitate, în condiții de menținere a restricțiilor de natură umană și financiară, pe fondul continuării și adâncirii efectelor crizei de sistem și la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională. În același timp, în aceste condiții, s-au putut asigura *realizări în creștere*.

Prezenta analiză s-a realizat pe structura *obiectivelor specifice din domeniul calității pentru anul 2011-2012* (aprobate la ședința din 10.XI.2011).

Analiza a fost realizată prin raportarea activităților realizate la *obiectivele și indicatorii de performanță*:

Obiectivul nr. 1: Identificarea gradului de valorificare a calificării universitare obținute

1.1. A fost realizată integral, corect și complet baza de date cu absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, toate facultățile și specializările, promoția 2011 prin activitatea referent psiholog Doina Pascal și a studentelor Pustianu Loredana și Valache Carmen, studenți bursieri la DCP în anul universitar precedent;

Grad de îndeplinire: 100%

1.2. A fost realizată întreaga Anchetă privind gradul de ocupare a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011, efectuată la toate facultățile și la toate specializările și a fost supusă succesiv, analizei Consiliului D.C.P. și Consiliului de Administrație, http://dcp.ub.ro/images/stories/documente/Raport_insertie_licenta_2011.pdf ;

Grad de îndeplinire: 100%

1.3. A fost realizată Analiza rezultatelor parțiale ale proiectului național UEFISCSU „Absolvenții și piața muncii” după primul an de realizare cu privire la inserția absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoțiile 2005 și 2009, <http://dcp.ub.ro/proiecte-derulate/anchete-din-anul-universitar-2011-2012/159-anchete-ampm> ;

Grad de îndeplinire: 100%

1.4. A fost realizată Analiza comparativă a rezultatelor anchetei privind gradul de ocupare al absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2009 obținute prin proiectul național UEFISCSU și prin proceduri proprii;

Grad de îndeplinire: 80%

1.5. Nu a fost realizată Analiza rezultatelor rezultatelor parțiale ale proiectului național UEFISCSU „Absolvenții și piața muncii” după al doilea an de realizare cu privire la inserția absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010 (rezultatelor parțiale ale proiectului național UEFISCSU „Absolvenții și piața muncii” după al doilea an de realizare);

Grad de îndeplinire: 0%

1.6. A fost asigurată diseminarea către facultăți a rezultatelor anchetelor realizate de DCP privind gradul de ocupare pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011. Ea a fost realizată prin transmiterea către Consiliul de Administrație a rezultatelor anchetelor și de aici către conducerea facultăților;

Grad de îndeplinire: 100%

A fost realizată și analizată suplimentar Anchetă privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011, http://dcp.ub.ro/images/stories/documente/Raport_gr_inserție_adsolventi_master_2011.pdf

Grad de îndeplinire: 100%

Grad mediu de îndeplinire a obiectivului 1: 96,66%

Obiectivul nr. 2: Identificarea gradului de valorificare a calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare

2.1. A fost realizată întreaga Anchetă privind gradul de ocupare al programelor masterale de către absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011, după primul an de la absolvire, efectuată la toate facultățile și la toate specializările și a fost supusă succesiv, analizei Consiliului D.C.P. și Consiliului de Administrație, http://dcp.ub.ro/images/stories/documente/Gr_ocupare_programe_masterale_2011.pdf ;

Grad de îndeplinire: 100%

2.2. A fost asigurată diseminarea către facultăți a rezultatelor anchetelor efectuate privind gradul de ocupare al programelor masterale de către absolvenții promoției 2011. Ea a fost realizată prin transmiterea către Consiliul de Administrație a rezultatelor anchetelor și de aici către conducerea facultăților;

Grad de îndeplinire: 100%

Grad mediu de îndeplinire a obiectivului 2: 100%

Obiectivul nr. 3: Proiectarea și desfășurarea sistematică a a unui pachet de servicii educaționale specifice:

3.1 A fost asigurată proiectarea unui pachet de servicii educaționale specifice (continuarea celor precedente și dezvoltarea lor) care s-a concretizat în proiectarea și realizarea a 3 workshopuri cu studenții privind: 1. acomodarea la viața academică, <http://dcp.ub.ro/proiecte->

[derulate/an-universitar-2011-2012/155-workshop-pentru-studentii-anului-i](http://dcp.ub.ro/proiecte-derulate/an-universitar-2011-2012/155-workshop-pentru-studentii-anului-i), realizarea lucrării de licență, <http://dcp.ub.ro/proiecte-derulate/an-universitar-2011-2012/152-workshop-ul-consiliere-in-cariera-2011> și trecerea spre piața muncii, <http://dcp.ub.ro/proiecte-derulate/an-universitar-2011-2012/156-avon-in-universitati-editia-a-v-a> ;

Grad de îndeplinire: 100%

3.2. Derularea sistematică a unui pachet de servicii educaționale specifice (cunoaștere, autocunoaștere și consiliere profesională) - Există un Raport privind gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni/externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul universitar 2011-2012, http://dcp.ub.ro/images/stories/documente/grad_satisfactie_fata_de_serviciile_DCP_2011_2012.pdf. Conform acestuia, au beneficiat de serviciile DCP un total de 1099 de clienți (față de 1031, o creștere cu 68 clienți față de anul precedent) (508 clienți interni față de 529 (în scădere față de anul precedent cu 21 clienți)/591 clienți externi față de 502) (în creștere față de anul precedent cu 89 clienți). Aceștia au completat instrumentul denumit: „Fișa Clientului”, prin care și-au exprimat gradul de satisfacție față de serviciul de consiliere oferit. În document au existat trei variante de răspuns: a) foarte satisfăcut, b) satisfăcut și c) nesatisfăcut. Rezultatele statistice înregistrate în urma prelucrării răspunsurilor indică faptul că pentru toate activitățile desfășurate, ponderea persoanelor care sau declarat foarte satisfăcute de serviciile oferite de D.C.P a fost de 55,96% (615 clienți interni /externi, din totalul de 1099), satisfăcuți 41,95% (461 clienți), nesatisfăcuți 0,63% (7 clienți), iar 1,46% (16 clienți) nu au oferit niciun răspuns.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat: foarte satisfăcuți - este mai scăzută cu 3,50% (59,46%), satisfăcuți - este mai ridicată cu 6,74% (35,21%), nesatisfăcuți - este mai scăzută cu 0,14% (0,77%), iar a celor care nu au oferit niciun răspuns - este mai scăzută cu 3,10% (4,56%).

Grad de îndeplinire: 100%

3.3. Organizarea și desfășurarea sistematică a unor seminarii și activități de promovare a unor firme și joburi la nivelul studenților universității – În urma consultării cu membrii Consiliului D.C.P. a rezultat că nu este oportună realizarea unor seminarii cu angajatorii prin intermediul D.C.P., acestea rămânând să fie activități inițiate și desfășurate la nivelul fiecărei facultăți. D.C.P a realizat asemenea activități doar pentru studenții de la specializarea Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Ediția I <http://dcp.ub.ro/proiecte-derulate/an-universitar-2011-2012/157-intalniri-cu-talc-editia-i> și Ediția a II-a a proiectului Întâlniri cu ...Tâlc <http://dcp.ub.ro/proiecte-derulate/an-universitar-2011-2012/168-intalniri-cutalc-editia-a-ii-a>. În același timp a promovat firme și joburi atât pe pagina proprie a DCP cât și prin retransmitere la Liga Studențească, <http://dcp.ub.ro/oferta-locuri-de-munca>, acolo unde se găsesc un număr de 7 astfel de oportunități pentru anul universitar 2011-2012;

Grad de îndeplinire: 70%

3.4. Elaborarea și prezentarea unor oportunități de angajare pentru studenții noștri la nivelul local al pieței muncii – Pe pagina DCP, <http://dcp.ub.ro/oferta-locuri-de-munca>, la avizierul DCP, al Ligii Studențești, la avizierile facultăților și în alte zone de afișare din universitatea au fost promovate toate ofertele de joburi primite de la diferite firme. La adresa <http://dcp.ub.ro/oferta-locuri-de-munca>, se pot vizualiza, pe luni de zile, locurile de muncă prezentate ca disponibile de angajatori precum și o serie de anunțuri pe care aceștia le-au orientat către universitate. Nu avem nici un indicator asupra modului în care acestea au fost valorificate. În ceea ce ne privește, putem aprecia că față de anul universitar precedent, numărul ofertelor postate pe pagina D.C.P. este în creștere, iar activitatea de promovare a ofertelor a fost realizată mai sistematic.

Grad de îndeplinire: 60%

3.5. Identificarea și dezvoltarea unor oportunități de colaborare cu alte instituții și departamente de același tip – D.C.P. a fost interesat de integrarea într-o rețea profesională de gen. În acest context a asigurat participarea în perioada 20-22.03.2012 a referentului psiholog Doina Pascal la training-ul profesional din cadrul Centrului de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament, din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu http://dcp.ub.ro/images/stories/documente/Training_profesional_20_22_03_2012.pdf. S-au pus în discuție o serie de probleme comune tuturor centrelor de consiliere și orientare în carieră din țară, cum ar fi: fenomenul de „apatie” a studenților, lipsa lor de motivare și de implicare, precum și modalitatea de chestionarea a absolvenților în vederea stabilirii gradului de inserție profesională. D.C.P. a intrat în rețeaua departamentelor de profil, participând activ la realizarea newsletter-ului pentru prima jumătate a anului în curs.

Grad de îndeplinire: 100%

3.6. A fost asigurată diseminarea rezultatelor studiilor realizate prin departament prin publicare (cel puțin un studiu publicat) într-o măsură superioară celei asumate. Au fost publicate următoarele două studii:

1. *The Department of Professional Counseling – a non-formal formative vector in the Romanian academic education*, (Cojocariu Venera-Mihaela) în Proceedings to the 3rd World Conference on Psychology, Counselling and Guidance, WCPCG-2012, Ankara University & Near East University, 29 May – 02 June 2012, <http://www.wcpcg.org/> în curs de publicare online de Procedia – Social and Behavioral Sciences, Elsevier, 2012, indexat SCOPUS, Thomson Reuters Conference Proceedings Citation Index (ISI Web of Science);

2. *Teaching Quality, New Learning Technologies and the Competences Demanded on the Job Market*, (Cojocariu Venera-Mihaela, Dămian Iulia) în LEVERAGING TECHNOLOGY FOR LEARNING, Proceedings of the 8th International Scientific Conference "eLearning and Software for Education", Bucharest, April 26 - 27, 2012, Publisher: Editura Universitara, Bucuresti, ISSN 2066 - 026x, Volume 1, p.122-128, <http://proceedings.elseconference.com/index.php?r=site/index&year=2012&index=papers&vol=1&paper=170>, conferință indexată ISI, CEEOL, EBSCO, ProQuest;

Grad de îndeplinire: 200%

3.7. S-au depus eforturi pentru identificarea sau valorificarea a cel puțin unei oportunități de asigurare a unui proiect cu finanțare - Nu s-a reușit atragerea unei finanțări prin intermediul proiectelor. Prin activitatea directorului departamentului au fost orientate spre D.C.P. activitățile în cadrul proiectului POSDRU 52422 ”Managementul corelării sistemului de învățământ cu piața muncii”.

Grad de îndeplinire: 0%

Grad mediu de îndeplinire a obiectivului 3: 90%

Obiectivul nr. 4: Obținerea și analiza feedback-ului de la clienți (analiza satisfacției clienților)

4.1. Departamentul a asigurat permanent, la sfârșitul ședințelor de consiliere, obținerea feedback-ului de la clienți cu privire la derularea sistematică a activităților specifice. S-a constituit, inițial, evidența pe hârtie a gradului de satisfacție a clienților. Ulterior, ea a fost centralizată și finalizată, de către studenții bursieri D.C.P. și referentul psiholog în format electronic.

Grad de îndeplinire: 100%

4.2. Departamentul a realizat analiza feedback-ului oferit de clienți. Raportul Nr.15703/28.09.2012 cu privire la Gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni/externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul universitar 2011/2012 a fost analizat și postat pe pagina departamentului

http://dcp.ub.ro/images/stories/documente/grad_satisfactie_fata_de_serviciile_DCP_2011_2012.pdf ;

Grad de îndeplinire: 100%

Grad mediu de îndeplinire a obiectivului 4: 100%

Obiectivul nr. 5: Îmbunătățirea întregului sistem instrumental și de resurse al departamentului

5.1. S-a asigurat *continuarea procesului de îmbunătățire a pachetului de instrumente specifice* de lucru la nivelul departamentului prin elaborarea și integrarea în activitatea departamentului a tuturor procedurilor de sistem care intrau în responsabilitatea noastră. S-a îmbunătățit instrumentarul de lucru cu ajutorul căruia am colectat datele în principalele anchete realizate de departament. Menționăm că aceste instrumente au fost elaborate în cadrul departamentului și au statut de instrumente de lucru proprii;

Grad de îndeplinire: 100%

5.2. Membrii Consiliului departamentului *s-au implicat* și au manifestat inițiativă, în proporții diferite, în realizarea activității, în derularea proiectelor și în optimizarea activității;

Grad de îndeplinire: 75%

5.3. A fost *actualizată, restructurată și dinamizată pagina web* a departamentului prin integrarea sistematică a tuturor materialelor și proiectelor desfășurate de DCP;

Grad de îndeplinire: 100%

5.4. În ciuda eforturilor depuse, departamentul *nu a reușit să atragă* în anul universitar precedent în cadrul bazei sale materiale *nici un nou element de investiție*.

Grad de îndeplinire: 0%

Grad mediu de îndeplinire a obiectivului 5: 68,75%

Gradul mediu de îndeplinire a obiectivelor, pe ansamblul departamentului, al celor 5 obiective de calitate și al celor 21 de indicatori de performanță este de **91,082%**, cu **2,832% mai mare** decât în anul universitar precedent când a fost de **88,25%**. În condițiile încadrării resursei umane la nivelul departamentului și al volumul foarte mare de muncă prestat, considerăm că rezultatele obținute sunt **bune**, superioare cifrelor.

Faptul că sunt indicatori de performanță cu realizare 0% ne obligă la redimensionarea obiectivelor și indicatorilor prin raportare la condițiile existente. **Nu au fost îndepliniți deloc următorii indicatori:**

- *Indicatorul 1.5.* - Analiza rezultatelor parțiale ale proiectului național UEFISCSU „Absolvenții și piața muncii” după al doilea an de realizare cu privire la inserția absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010 (rezultatelor parțiale ale proiectului național UEFISCSU „Absolvenții și piața muncii” după al doilea an de realizare), ca urmare a faptului că beneficiarul proiectului nu ne-a pus la îndemână rezultatele studiului sau accesul electronic la datele colectate;
- *Indicatorul 3.7* Identificarea sau valorificarea a cel puțin unei oportunități de asigurare a unui proiect cu finanțare - Nu s-a reușit atragerea unei finanțări prin intermediul proiectelor;
- *Indicatorul 5.4.* Îmbunătățirea bazei materiale a departamentului - departamentul *nu a reușit să atragă* în anul universitar precedent în cadrul bazei sale materiale *nici un nou element de investiție*.

Prin raportare la **obiectivele specifice din domeniul calității la nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, D.C.P. se regăsește la *obiectivul 3*: Formarea de specialiști cu o foarte bună pregătire profesională, în conformitate cu competențele vizate inițial și cu cerințele pieței forței de muncă. Un **obiectiv derivat** de aici și care **revine integral DCP** este *obiectivul 3.5.*, respectiv: *Realizarea unei analize a pieței forței de muncă la nivel local.*

Apreciem că obiectivele stabilite de noi și activitățile desfășurate în acest sens au contribuit doar parțial, în proporție de aproximativ 50% la realizarea acestui obiectiv. Anchetele privind integrarea absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (de licență și de master) oferă și ele date convergente în acest sens.

Reiterăm ideea că realizarea unei analize de profunzime a pieței forței de muncă, chiar și locale, excede, momentan atât posibilitățile materiale cât, mai ales, pe cele umane ale departamentului nostru. Sugerăm managementului academic în domeniul calității **reformularea unui obiectiv specific pentru DCP realizabil în condițiile date.**

Director D.C.P.,
Conf.univ. dr. Venera-Mhaela Cojocariu

Această analiză efectuată de management a fost prezentată, analizată, completată și aprobată în unanimitate de Consiliul D.C.P. reunit în ședința sa lunară din data de 28.XI.2012 și transmisă spre avizare CA din aceeași săptămână, împreună cu *obiectivele specifice de calitate pentru anul universitar 2012-2013.*