



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI „DIN BACĂU
Comisia de Evaluare si Asigurare a Calității pe Universitate
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: mstamate@ub.ro



Nr..... din

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA “ VASILE ALECSANDRI “ DIN BACĂU PE ANUL 2010

DOMENIUL A.CAPACITATE INSTITUTIONALA

CRITERIUL A1. STRUCTURILE INSTITUTIONALE, ADMINISTRATIVE SI MANAGERIALE

1.MISIUNE, OBIECTIVE SI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1.1.Misiune si obiective

Universitatea din Bacau este înființată prin [HCM nr.547/ 30.08.1961](#) și funcționează conform legii, având ca misiune desfășurarea de activități de educație inițială și continuă și de cercetare. Universitatea din Bacău și-a schimbat numele în UNIVERSITATEA “VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU conform Hotărârii Guvernului nr. 1093 din 30/09/2009 ([Hotarare 1093/2009](#)) privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, Art.1, pct 14. Publicată în Monitorul Oficial nr. 684 din 12/10/2009.

În vederea asigurării realizării obiectivelor și misiunii propuse, Universitatea “VASILE ALECSANDRI” Bacău a implementat și certificat un sistem integrat de management (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate ocupațională și Responsabilitate socială). Din decembrie 2010, SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este certificat conform [ISO 9001:2008](#), [ISO 14001:2005](#), [OHSAS 18001:2008](#), [SA 8000:2008](#), pentru activități de formare profesională pe cicluri de licență, masterat și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

1.2. Integritate academică

Universitatea are un [Cod de Etică, R-01-03](#) aprobat în sesiunea Senatului Universității din 15.02.2010. Urmărirea și asigurarea îndeplinirii prevederilor Codului eticii universitare este realizată de Comisia de etica deontologie și rezolvarea litigiilor profesională a cărei componență a fost stabilită prin hotărârea Senatului din data de 29.07.2010 și a deciziei Rectorului Universității din Bacău nr. [273 din 30.07.2010](#). În cadrul comisiei de etică sunt desemnați trei reprezentanți ai studenților și doi reprezentanți ai personalului nedidactic. Funcționarea Comisiei de etica, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale este reglementată de [regulamentul de funcționare al comisiei, R-07-02](#). În forma actuală, regulamentul a fost aprobat în sesiunea Senatului din 28.10.2010. Comisia de etică, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale întocmește un raport anual referitor la respectarea principiilor și prevederilor Codului de etică universitară și face propuneri de îmbunătățire a acestuia, pe care le prezintă Senatului. Pentru primele 10 luni ale anului 2010, Raportul Comisiei de etică a fost aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău din data

1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea dispune de proceduri specifice de audit intern, în cadrul sistemului de management integrat și certificat în Universitatea din Bacău, cu privire la procesele de educație, cercetare și al serviciilor auxiliare. În acest sens, în Universitate funcționează [corpul auditorilor interni](#), auditori certificați în domeniul Sistemului de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale.

Anual conform procedurii de sistem PS 03 – Auditul intern, din cadrul sistemului de management al calității SMQ, se întocmește Planul de Audit, pentru toate facultățile / departamentele / catedrele, serviciile. În urma auditurilor interne se întocmesc rapoarte de audit pentru fiecare departament.

În Universitate este aprobată de Senatul Universității procedura operațională PO 05.01- Analiza efectuată de management, din cadrul sistemului de management al calității SMQ, conform căreia în cadrul analizei efectuate de management se analizează inclusiv rapoartele de audit intern în sesiunea managementului la nivel de catedră-facultate-departament și, ca rezultat al analizei, se întocmește un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activităților. La nivel de facultate și universitate se întocmește anual un raport de activitate asupra sistemului de management al calității care este discutat la nivelul senatului și care prevede măsuri de îmbunătățiri concrete cu termene și responsabilități.

2. CONDUCERE ȘI ADMINISTRATIE

2.1. Sistemul de conducere

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău are un sistem de conducere și un Regulament de funcționare internă [R-01.01](#), valabil din 15.02.2010, care a fost aprobat de Senatul Universității în sesiunea din 05.06.2008. Prezentul regulament este reeditarea Regulamentului de organizare și funcționare nr. 6501/2008,

ca urmare a schimbării denumirii Universității, conform hotărârii Senatului universitar din data de 17.12.2009.

În cadrul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău a fost aprobat de către Senatul Universității în ședința din 28.10.2010 Regulamentul de ordine interioară [R-01.02](#). Prezentul regulament, este revizuirea a doua a Regulamentului de ordine interioară, cu următoarele modificări: introducerea unui nou alineat la articolul 28; introducerea articolului 45 privind săptămâna normală de lucru și renumerotarea articolelor următoare; modificarea articolului 73 privind aprobarea prezentei revizii, schimbarea denumirii Universității. Toate modificările față de revizia 1 sunt evidențiate cu caractere „Bookman Old Style” și italice (înclicate).

Activitățile de conducere sunt facilitate prin utilizarea sistemului informational și de comunicare, prin rețeaua Internet și rețeaua proprie Intranet. Au fost realizate adrese de e-mail colective prin care sunt difuzate către toate persoanele din universitate informațiile și comunicările managementului. În cadrul paginii web a Universității sunt publicate toate documentele, informațiile și procesele verbale ale ședințelor de Senat. Culegerea de informații exacte despre activitatea structurilor și departamentelor Universității este realizată prin activități de audit intern, audit extern și audit financiar intern.

2.2. Managementul strategic

Universitatea are un [plan strategic pentru o perioada de patru ani \(2008 – 2011 \)](#) și elaborează planuri operationale anuale. [Planul operațional pe 2009](#), a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 15.01.2009, iar [Planul operațional pe 2010](#), a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 21.01.2010, [Planul operațional pe 2011](#) a fost aprobat în ședința Senatului Universității “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău din 13.01.2011.

Planul strategic al Universității din Bacău pentru perioada 2008-2011 a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 07.02.2008. Prin acest plan sunt prezentate misiunea și obiectivele strategice ale Universității din Bacău, strategiile de dezvoltare vizând structura universitară în perioada 2008-2011; domeniile specializării și fluxurile de studenți; activitatea didactică; activitatea de cercetare științifică; managementul resurselor umane; strategia în domeniul cooperării interne și internaționale și imaginea universității; strategia vizând baza materială a universității; strategia privind managementul financiar, administrativ și transparență decizională și strategia privind managementul calității.

[Raportul de activitate pe anul 2010](#) și [Planul operațional pe 2011](#) au fost aprobate de Senatul Universității “ VASILE ALECSANDRI ” din Bacău în ședința din 13.01.2010.

2.3. Administrație eficace

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Activitatea și funcționarea consiliului de administrație este reglementată de [Regulamentul de organizare și funcționare a consiliului de administrație](#), aprobat în ședința de Senat din data 05.06.2008.

Personalul administrativ este incadrat in conditii legale si functiile administrative sunt acoperite cu personal corespunzator calificat.

Nivelul de informatizare pentru activitatile administrative este in continua dezvoltare: pentru activitati de secretariat, activitati financiar – contabile, activitati in biblioteca, s.a. Activitatea serviciilor administrative este reglementată în Universitatea " VASILE ALECSANDRI" din Bacău, prin regulamente generale si specifice : [Regulamentul de organizare și funcționare a direcției generale administrative](#); [Regulamentul de organizare și de funcționare a Bibliotecilor Universității](#); [Regulamentul de organizare și de funcționare a Editurii și Tipografiei Universității](#).

Eficacitatea administrației este evidențiată în [Raportul anual al Serviciului de Audit Public Intern](#). Pentru anul 2009, Raportul de audit public intern a fost aprobat în ședința Senatului Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău din data 21.01.2010. Pentru anul 2010 [Raportul anual al Serviciului de Audit Public Intern](#) a fost aprobat de Senatul din 13.01.2011.

La nivelul Universitatii, a fost implementat Sistemul informatizat de Management Universitar care asigura in mod eficient informatii necesare studentilor. Măsurile de actualizare și extindere a acestui program au fost aprobate în ședința de Senat din 17.12.2009

Toate serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Intranet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul

CRITERIUL A2. BAZA MATERIALĂ

1.PATRIMONIUL, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE

1.1. Spații de învățământ, pentru cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău desfășoară toate activitățile în spații proprii. În anul 2010 dispune de spații de învățământ funcționabile în suprafață de 24.455,2 mp și dispune de spații de bibliotecă, cazare, camine în suprafață 15.897,63mp, de bază sportivă în suprafață de 5453 mp, teren pentru investiții în institut de cercetare în Bacău, în suprafață de 5000mp..

În Carta Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău la Art. 53. se specifică faptul că patrimoniul universității este constituit din: Sediul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, Calea Mărășești, nr. 157, Bacău 600115, România .

A. Spații învățământ: 24455 mp

- Corp D – Calea Mărășești nr. 157: 8400 mp,
- Corp A - Calea Mărășești nr. 157: 3360 mp;
- Corp B - Calea Mărășești nr. 157: 5470 mp

- Corp B0 – Calea Mărășești nr. 157: 910 mp
- Corp H - Calea Mărășești nr. 157: 1800 mp
- Corp C - Spiru Haret nr. 8: 2777 mp
- Cabinete kineto – corp C + magaziile + subsol – Spiru Haret, nr. 8: 748,2 mp
- Laboratoare (Energii neconvenționale, Echipamente de proces, Inginerie biochimică): 330 mp
fiecare laborator

B. Cămine

Cămin 1 – Calea Mărășești nr.157

- număr camere : 88 = 4056,65 mp
- număr paturi = 344

Cămin 2 - Calea Mărășești nr. 157

- număr camere: 88 = 3582,48 mp
- număr paturi = 344

Căminul de fete – Str. Spiru Haret nr.8

- număr camere: 108 = 4105 mp
- număr paturi = 293

Cămin strada Violetelor renovat

- nr. camere: 34 = 1200 mp
- nr. paturi: 102

C. Cantina - Calea Mărășești nr. 157

- suprafața = 1415,5 mp
- număr locuri mese = 400

D. Corp C0 - Str. Spiru Haret nr. 8 – Biblioteca centrală universitară: 1538 mp

E. Teren sport: 5075 mp

F. Cabana de la Vatra Dornei

- nr. camere: 5 + mansardă = 378 mp
- nr paturi: 30

G. Teren intravilan Bacău vest (se va construi Institutul de cercetări)

- suprafață 5000 mp

1.2. Dotare

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student: acces la rețeaua INTERNET, minirețele INTRANET, videoproiectoare, retroproiectoare, softuri profesionale, s.a. Sălile de curs au fost reabilitate, dotate cu mobilier modern ergonomic și tehnologie informatică de actualitate. Laboratoarele de cercetare dispun, în general, de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime și medii dar, în numeroase domenii, dispun de echipamente.

1.3. Resurse financiare

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău dispune de resurse financiare pe termen scurt și de perspectivă fapt dovedit prin: Bilanțul financiar pe 2009, dar și prin Contul de rezultat patrimonial, Contul de execuție cheltuieli, Contul de execuție venituri și Situația fluxurilor de Trezorerie care sunt prezentate pe site-ul

Internet al Universității din Bacău și se găsesc la Serviciul Contabilitate. Execuția bugetară pe fiecare trimestru (Bilant contabil 2010 [trim 1](#), [trim 2](#), [trim 3](#)) este afisata pe pagina web a Universității.

Anual, Universitatea isi proiecteaza bugetul de venituri si cheltuieli, in mod realist, in funcție de resursele financiare disponibile si in funcție de cheltuielile preconizate, pentru realizarea misiunii si obiectivelor proprii. De asemeni, in Planul Strategic, este realizata proiectia bugetara pentru o perioada de patru ani, pentru sustinerea directiilor strategice de dezvoltare.

Finantarea interna se realizeaza conform [Regulamentului de finantare și a Metodologiei de Finantare](#), aprobate de Senatul Universitatii în sesiunea din 16.12.2010, la nivelul facultatilor si, in numeroase cazuri, la nivelul catedrelor de specialitate.

În anul 2010, Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău veniturile totale au fost la 89,5% comparativ cu 2009. Cheltuielile totale au fost de 84.5% comparativ cu 2009. La veniturile aferente finanțării de bază s-a înregistrat o creștere de 7,3% față de 2009. Scaderi semnificative au fost înregistrate la alocările bugetare privind bugetul cu destinații speciale, unde s-au înregistrat venituri în cuantum de 46.2% comparativ cu anul 2009. Cheltuielilor de personal au reprezentat 81,2% din veniturile aferente finanțării de bază.

Situația soldurilor la sfârșitul anului 2010 arată că, toate structurile/ departamentele și facultățile au înregistrat balanțe pozitive.

1.4. Sistemul de acordare a burselor si altor forme de sprijin material pentru studenti

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău are un [Regulament de acordare a burselor](#) aprobat de către Senatul Universității în sesiunea din 13.11.2009 , pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocatii de la bugetul de stat si din resurse proprii.

Fondurile alocate burselor de la buget pentru anul 2010 au crescut cu 14,8%, comparativ cu anul 2009, 1749766/1524139. Ponderea fondurile proprii alocate burselor a scazut în 2010 comparativ cu 2009 de la 19% la 14,02%. Este de menționat acordarea în premieră de burse de cercetare, la Facultatea de Inginerie.

Burse 2010	ING	LIT	ST	ST EC	FSMSS	DPPD	COM.	TOTAL
BUGET	842662	202308	186046	134261	177967	10680	195842	1749766
V.P.	17460	12780	14302	53570	35533	6500	66075	206220
CERC.	39200							39200
%VP/TOT	6.72	6.31	7.68	39.89	19.96	60.86	33.73	14.02

Este de apreciat efortul făcut de facultăți pentru alocarea de fonduri proprii pentru burse, dar în vederea încadrării în indicatorii de performanță ARACIS, pentru programele de studii, este indicat ca ponderea burselor proprii în fondul de burse la facultățile aflate sub media pe universitate să crească.

DOMENIUL B. EFICACITATE EDUCATIONALĂ

CRITERIUL B1.CONTINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

1. ADMITEREA STUDENTILOR

1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de institutie

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Admiterea studenților se realizează în conformitate cu regulamentele de admitere întocmite la nivel instituțional și la nivel de facultati și care sunt afișate pe site – ul Universității.

Admiterea la învățământul de licență are loc după – [Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2010-2011](#), aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău în ședința din 27.05.2010 și având numărul de înregistrare 7182/17.06.2010

Admiterea la învățământul de master universitar are loc după - [Regulamentul cadru de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul II de studii universitare de masterat pentru anul 2010](#), aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, în ședința din data 27.05.2010 și având numărul de înregistrare 7626/25.06.2010

Admiterea la învățământ postuniversitar și la cursuri de specialitate este reglementată de – [Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere în învățământul postuniversitar și la cursuri de specialitate/conversie – 2010/2011](#), aprobată de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, în ședința din data 09.09.2009 și având numărul de înregistrare 7533/24.06.2010.

Participarea la probele de admitere la studii doctorale este condiționată de obținerea în prealabil a calificativului "ADMIS" la examenul de competență lingvistică. Admiterea la doctorat este realizată în conformitate cu [Regulamentul privind organizarea studiilor universitare de doctorat în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău](#), aprobat de către Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău în ședința din data 27.05.2010 având numărul de înregistrare 6784/09.06.2010 .

Admiterea studenților internaționali la studii în cadrul Universității din Bacău pentru anul 2009 s-a făcut în baza [Regulamentului de admitere și frecvență a programelor de studii pentru studenți internaționali](#), regulament aprobat de Senatul Universității din Bacău din data 30.04.2009, având numărul de înregistrare 1812/15.02.2010 - Prezentul regulament este reeditarea Regulamentului de admitere și frecvență a programelor de studii pentru studenții internaționali nr. 4845/05.05.2009, ca urmare a schimbării denumirii Universității, conform hotărârii Senatului universitar din data de 17.12.2009.

În paginile web ale fiecărei facultati se găsesc informații utile pentru admitere dar care trebuie actualizate. Facultatea de Științe Economice a aprobat din 3.dec.2010, [regulamentul de admitere pentru](#)

licență și masterat pentru anul 2011/2012.

Programul de mediatizare a ofertei educationale este aprobat anual, la nivelul fiecărei facultati si se desfasoara intr-o perioada de 6 – 8 luni inaintea examenului de admitere, prin deplasarea unor delegatii de cadre didactice la liceele de profil din zona de influenta a Universitatii (judetele Bacau, Vrancea, Neamt, Vaslui), prin publicarea de anunturi specifice in presa locala, in presa din judetele vizate si in presa nationala sau la posturile locale de radio si televiziune.

La data întocmirii prezentului raport, pentru admiterea din 2011, informații publice privind politica de admitere, au fost disponibile doar la Facultatea de Științe Economice.

1.2. Practici de admitere

La majoritatea specializarilor, admiterea la ciclul de licență se face pe baza diplomei de studii liceale, ținând cont de media examenului de bacalaureat, de notele obtinute la disciplinele de specialitate in perioada studiilor liceale, in ordinea ierarhică a mediilor de admitere calculate dupa proceduri proprii.

La specializarile Facultății de Științe ale Miscării Sportului și Sanatații, suplimentar procedurii definite mai sus, se sustin probele de aptitudini specifice. Rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere mai mare.

Conform metodologiilor de organizare și desfășurare a concursurilor de admitere se desfășoară pe seturi de criterii combinate: media la admitere se stabilește prin luarea în considerare a mediilor din liceu la diferite discipline în funcție de specializare, a mediilor de la examenul de Bacalaureat și a mediei de școlaritate din liceu.

Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău are calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.), aprobată de Ministerul Educației și Cercetării și atestată prin Ordin al Ministrului. Există școli doctorale în domeniul: Inginerie industriale înființată prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 667/28.03.2007, Inginerie mecanică înființată prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 1436/02.07.2007 și Ingineria mediului înființată prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 3675/13.04.2009. Numărul de doctoranzi înmatriculați în anul 2010 fiind de 38 din care 28 fără taxă iar 6 cu taxă.

În Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău sunt școlarizați și cetățeni străini. În raport cu 2009 numărul cetățenilor străini, a crescut în 2010 cu 17.24% de la 116 la 136. Scolarizarea studentilor străini se efectueaza cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare.

CRITERIUL B3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

1. PROGRAME DE CERCETARE

1.1. Programarea cercetării

În Carta Universității pe lângă activitatea didactică există misiunea de cercetare științifică. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea Bacău este atestată, conform HG NR. 551/2007, prin decizia [ANCS nr. 9673/17.06.2008](#).

Cercetarea științifică din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, este coordonată de Departamentul de Cercetare, Transfer Tehnologic, Studii Postuniversitare, Formare Continuă și Doctorat (DCTTSPFCD) din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău al cărui [Regulament de organizare și funcționare DCTTSPFCD](#) a fost aprobat de Senatul Universității din Bacău din 16.04.2008.

Activitatea de cercetare este reglementată prin regulament specific, și este certificată în cadrul sistemului integrat de management [SIM](#) al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău. Prezentul [regulament al cercetării din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău](#) este reeditarea Regulamentului privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice în Universitatea din Bacău nr. 7217/23.06.2008, ca urmare a schimbării denumirii Universității, conform hotărârii Senatului universitar din data de 17.12.2009.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și de Consiliile facultăților odată cu aprobarea Planului strategic al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău ([Planul strategic al Universității pe perioada 2008-2011](#)). Pentru perioada 2008-2011 acesta a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 07.02.2008. Anual sunt aprobate planurile operaționale anuale: [Plan operațional 2010](#), [planificarea cercetării 2010](#).

Din analiza documentelor se observă că programarea cercetării se realizează în cadrul național și internațional.

1.2. Realizarea cercetării

Valoarea contractelor de cercetare a fost la nivelul anului 2010 de 960.202 lei în scădere cu 53,37% față de 2009. Scăderea finanțării cercetării are la bază reducerea drastică a fondurilor de cercetare din contractele castigate în programele naționale de cercetare (PNCDII) ca urmare a crizei economice din 2010, în unele situații cu până la 80%. Cercetarea științifică dispune de mai puține resurse financiare, dar resursele logistice și umane sunt suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Cercetarea științifică se realizează [în centre de cercetare și/sau colective de cercetare](#). În anul 2010, în Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău funcționează un număr de 5 centre de cercetare recunoscute de CNCSIS, 8 Centre de cercetare recunoscute la nivel de Senat al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău și 5 colective de cercetare.

Activitatea de cercetare în cadrul scolilor doctorale este prezentată în rapoarte de cercetare specifice. Pentru anul 2009 [Raportul de cercetare al scolii doctorale](#) a fost aprobat de Senatul Universității

“VASILE ALECSANDRI” din Bacău din data de 24.09.2009. Pentru anul 2010 [Raportul de cercetare al școlii doctorale](#) a fost aprobat de Senatul Universității din 2.10.2010

Cercetarea științifică efectuată în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău este certificată conform ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008, SA 8000:2008. În cadrul sistemului integrat de management, au fost identificate procesele aferente activității de cercetare și procedurate. Astfel sunt în vigoare și au aprobat Senatul Universității, următoarele proceduri operaționale:

- [PO 07.08 ed. 2 Organizarea activitatii de cercetare](#)*
- [PO 07.09 ed. 2 Elaborarea planului de cercetare](#)*
- [PO 07.10 ed. 2 Desfasurarea activitatii de cercetare](#)*
- [PO 07.11 ed. 2 Elaborarea lucrărilor de cercetare](#)*

(* Acesul la documentele sistemului integrat de management se face doar din rețeaua informatică a universității, ele fiind proprietatea universității, iar distribuirea lor se face în mod controlat)

Activitatea de cercetare este urmărită la nivel individual prin întocmirea pe an universitar, de către fiecare cadru didactic, a Fișei de autoevaluare personale. Lucrările de cercetare desfășurate în cadrul contractelor de cercetare sunt avizate conform Proceselor verbale de avizare internă întocmite de comisiile de specialitate la predarea fiecărui contract de cercetare.

1.3. Valorificarea cercetării

Cercetarea este valorificată prin: manuale pentru scopuri didactice, carti si monografii, articole științifice publicate în reviste de specialitate acreditate de foruri științifice naționale si internaționale, brevete de invenție, etc. În anul 2010 au efectuat activitate de cercetare un număr de 252 cadre didactice comparativ cu 261 cadre didactice în 2009. În 2010 au fost publicate un număr de 19 articole ISI, 361 articole și 46 cărți cu 10023 pagini. Astfel în medie s-a obținut o productivitate de 0.075 articole ISI/CD; 1.43 articole cercetare/CD; 1,50 articole de cercetare /CD, respectiv 0,18 carti /CD , reprezentând 39,77 pagini carte/CD. Comparativ, în anul 2009, se observă că au scăzut numărul de articole ISI publicate, numărul de articole de cercetare și respectiv numărul de cărți / cadru didactic. Scăderea este în strânsă legătură cu diminuarea veniturilor din activitatea de cercetare.

Tabel 2. Date comparative valorificare cercetare

Indicator	2009	2010
Articole ISI/CD	0.11	0.075
Articole cercetare/CD(fara ISI)	1.41	1.43
Articole cercetare/CD	1,52	1.50
Număr cărți/CD	0.19	0.18
Număr pagini carte/CD	38.5	39.77

Un aspect important al politicii Universității în domeniul cercetării îl constituie efortul de antrenare în aceasta activitate a fiecărui membru din comunitatea academică. Ca rezultat al procesului de evaluare a activității de cercetare științifică, fiecare cadru didactic desfășoară activitate de cercetare științifică recunoscută, numărul de articole publicate pentru anul 2010 fiind mai mare decât numărul cadrelor didactice. Se impune ca efortul cadrelor didactice care efectuează activitate de cercetare să se îndrepte spre creșterea valorificării cercetării prin publicarea rezultatelor în reviste și edituri de prestigiu.

Rezultatele cercetării din Universitatea “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău au fost apreciate la nivel national. Astfel în anul 2009, [CNCSIS](#), prin Programul De Premieră A Rezultatelor Cercetării, a premiat un număr de 23 cadre didactice din cadrul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău, cu o sumă de 5140 lei, iar în anul 2010 au fost premiați un număr de 3 cadre didactice cu o sumă de 6400 lei. Se observă că în anul 2010 orientarea cadrelor didactice este pe creșterea calității impactului rezultatelor cercetării.

CRITERIUL B4.ACTIVITATEA FINANCIARA A UNIVERSITATII

1.BUGET SI CONTABILITATE

1.1. Bugetul de venituri si cheltuieli

Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior. Execuția bugetară pe anul 2010, a fost aprobată în Senatul Universității din 13.01.2011. În [Raportul de activitate](#) pe anul 2010, au fost discutate și aprobate toate aspectele execuției bugetare, indicându-se pentru fiecare activitate sursa de finanțare .

Universitatea are un serviciu financiar contabil propriu, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu in concordanta cu legislatia in vigoare.

Universitatea dispune de buget propriu de venituri si cheltuieli, cod fiscal (4278094) și de mai multe conturi în lei și valută la Trezorerie și bănci comerciale.

Valoarea taxelor de studiu pentru studenții cu taxă sunt calculate în raport de costurile medii reale înregistrate in cadrul Universitatii, iar pentru anul 2009-2010, taxele aplicabile au fost aprobate de Senatul Universității în ședința din 25.03.2010. [Taxele de studiu](#) au fost aduse la cunoștința studenților și publicului interesat prin afișare și prin publicare pe pagina web a Universității.

Utilizarea fondurilor obtinute din taxele de studiu este stabilită de catre Senat prin bugetul de venituri și cheltuieli, în conformitate cu cerințele ARACIS ca minim 30% să fie utilizate pentru investiții în baza materială proprie.

Prin aprobarea [Regulamentului de acordare a burselor](#) aprobat de Senatul Universității “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău din data de 26.11.2009, studenții sunt informați despre posibilitatea de asistență financiară din partea Uiniversității din Bacău. Toate informațiile utile studenților sunt publicate pe pagina web a universității, la secțiunea [STUDENTI](#).

Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău își desfășoară activitatea în spații de învățământ care au

dotările necesare și sunt în proprietatea sa, în proporție de 100%.

1.2. Contabilitate

În Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău funcționează Serviciul Contabilitate în cadrul căruia sunt prevăzute 11 posturi. La 01.01.2010 sunt încadrate un număr de 8 persoane cu studii superioare.

Serviciul Contabilitate asigură înregistrarea în evidențele contabile în mod sistematic și cronologic a tuturor documentelor legate de toate veniturile pe surse de finanțare și cheltuielile aferente precum și toate operațiunile patrimoniale în funcție de natura lor.

Principalele documente folosite sunt: proces – verbal de recepție a mijloacelor fixe; nota de recepție și constatare de diferențe; propunere de angajare a unei cheltuieli; angajamente de plată, ordonanțare de plată; bon de consum; lista de inventariere; registrul de casă pentru lei și separat pentru valută; dispoziție de încasare/plată; chitanța pentru încasare; ordine de plată; extrase de cont; ordin de deplasare în țară/străinătate; decont de cheltuieli; balanța de verificare;

Raportarea activității financiare se face prin următoarele documente publicate și pe site-ul Internet al Universității din Bacău:

- Bugetul de venituri și cheltuieli;
- Contul de rezultat patrimonial;
- Contul de execuție a bugetului instituției publice-cheltuieli
- Contul de execuție a bugetului instituției publice-venituri;
- Situația fluxurilor de trezorerie;
- Situația fluxurilor de trezorerie – alte banci;
- Situația activelor fixe amortizabile;
- Situația activelor fixe neamortizabile,
- Situația activelor fixe în curs de execuție.

Activitatea de contabilitate este transparentă și este parțial informatizată. Universitatea din Bacău utilizează pentru activitățile de contabilitate și gestiune mijloace fixe programul WINMENTOR.

1.3. Auditare și răspundere publică

Activitatea financiar – contabilă desfășurată în Universitate este supusă anual auditării interne și externe. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare

sunt făcute publice în comunitatea academică în urma analizei efectuate de Senat. Pentru anul 2010, bilanțul contabil pe primele 3 trimestre [trim 1](#), [trim 2](#), [trim 3](#), la sfârșitul anului și contul de execuție bugetară ca parte integrantă a [Raportului de activitate](#), au fost aprobate de Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău prin ședința 13.01.2011

Activitatea de audit public este reglementată de [Carta auditului public intern](#) aprobată de Senatul Universității din Bacău în ședința din 01.03.2007. Anual Compartimentul de audit public intern realizează un raport care este analizat de Senatul Universității și publicat pe pagina web a Universității din Bacău. Pentru anul 2010, [Raportul privind activitatea de audit public intern](#) a fost aprobat de Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău din data 13.01.2011 cu nr.152 /07.01.2011.

Activitatea de audit extern a activității financiare a fost realizată în perioada 22.02.2010-31.03.2010, de către Curtea de Conturi Bacău, prin controlul modului de constituire și utilizare a resurselor publice acordate unităților de învățământ superior și a veniturilor proprii realizate din taxele încasate de la studenți anul 2009. Procesul verbal de audit extern al Curții de conturi a avut numărul [3992/31.03.2010](#). În urma activității de audit din 2010 a fost înaintată [Decizia Curții de Conturi cu nr. 9/27.04.2010](#) care a fost discutată în ședința Biroului Senatului Universității din Bacău din data 05.05.2010 și s-a înaintat o adresă de răspuns cu nr. 8893/14.07.2010.

Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

CRITERIUL C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1.STRUCTURI ȘI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea Bacău care a fost înființată în conformitate cu prevederile Legii 87/2006, Cartei Universității din Bacău și Regulamentul de Organizare și Funcționare a Universității din Bacău. Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este reglementată de [Regulamentul comisiei CEACU](#), aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din data 04.09.2008.

La nivelul Facultăților există comisii de evaluare și asigurare a calității, comisii care au rol de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate pe programele de studiu din cadrul facultății. Aceste comisii lucrează împreună cu comisia centrală de calitate, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate. [Componenta comisiilor de calitate pe programe de studii](#) pentru anul 2010-2011 a fost realizată conform adreselor: 2939/30.09.2010 a Facultății de Inginerie; adresa cu nr. 1842/12.10.2010 a Facultății de Litere; adresa cu nr.984/28.10.2010 a Facultății de Științe; adresa cu nr.1600/4.10.2010 a Facultății de Științe Economice; adresa cu nr.3144/27.10.2010 a Facultății de Științe ale Mișcării, Sănătății și Sportului și adresa nr. 1657/18.10.2010 a Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

În cadrul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău funcționează Departamentul de Management reorganizat prin hotărârea Senatului Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău din 02.10.2010 cu

obiectivul fundamental asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management Integrat (SIM-Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională) din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău prin: proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Atribuțiile și responsabilitățile Departamentului de Management sunt prevăzute în [Manualul Sistemului Integrat](#)* aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din 09.09.2010 și certificat de organismul de certificare din 14.12.2010.

(* Accesul la documentele sistemului integrat de management se face doar din rețeaua informatică a universității, ele fiind proprietatea universității, iar distribuirea lor se face în mod controlat)

1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.

Senatul Universității a adoptat Hotărârea privind evaluarea și asigurarea calității educației în care sunt definite politica și strategiile specifice acestei activități.

Din Decembrie 2010, [SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT](#) din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este certificat conform ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008, SA 8000:2008, pentru activități de formare profesională pe cicluri de licență, masterat și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

Comisiile de calitate constituite la nivel de Universitate, Facultati și Catedre aplică politicile și strategiile la nivelul fiecărui compartiment de activitate și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților la acest gen de activități.

Întreaga activitate din universitate este orientată în sensul promovării calității serviciilor educaționale și de cercetare. DM asigură activitatea de management integrat, elaborează procedurile în domeniul sistemului integrat, elaborează rapoarte anuale de audit intern și propunerile de îmbunătățire a calității activității didactice cu menționarea resurselor necesare.

[Politica în domeniul calității](#) este făcută cunoscută la toate nivelurile. Prevederile politicii și strategiei sunt preluate prin [Planurile operaționale](#) la nivelul Universității, facultăților: [Facultatea de Inginerie](#), [Facultatea de Litere](#), [Facultatea de Științe](#), Facultatea de Științe Economice, [Facultatea de Științe ale Mișcării, Sănătății și Sportului](#), [Departamentul de Pregătire al Personalului Didactic](#)) și catedrelor unde sunt prezentate strategii de realizare cu prevederi, responsabilități și termene concrete.

La nivelul fiecărui compartiment există o planificare a activităților ce derivă din planificarea obiectivelor la nivelul universității și facultăților.

Prin activitatea de audit al sistemului integrat de management are loc o evaluare periodică a stadiului îndeplinirii obiectivelor de calitate și se stabilesc gradul de participare la îndeplinirea acestora a cadrelor didactice. [Corpul auditorilor din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău](#) este format din auditori atestați de organisme de certificare externe.

CRITERIUL C2. PROCEDURI PRIVIND INITIEREA, MONITORIZAREA SI REVIZUIREA PERIODICA A PROGRAMELOR SI ACTIVITATILOR DESFASURATE

1. APROBAREA, MONITORIZAREA SI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU SI DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR

1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

La nivelul Universității din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională [PO 07.01 ed2](#) – Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studiu- aprobată de senatul Universității din Bacău începând cu data 28.10.2010, prin care sunt stabilite activități specifice, responsabilități și înregistrări. În ședința de Senat din 15.01.2009 a fost aprobat [Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii.](#)

Monitorizarea programelor de studii se face anual, de către reprezentanții comisiei CEAC la nivel de facultate, numiți prin decizie. Aceștia întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F97.07/Ed.01), raport ce conține informații și date concrete despre îndeplinirea criteriilor ARACIS de calitate.

În anul universitar 2009-2010 în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău sunt acreditate sau autorizate 40 programe de studii de licență, 31 programe de studii de master și 3 programe de studii de doctorat.

Tabel 3. Numărul de domenii de studii și programele de studii acreditate/autorizate în 2010-2011

	Inginerie	Litere	Științe	St.Ec.	FSMSS	DPPD	Total
	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud	Pr.Stud
Licență	14	7	5	5	7	2	40
Master	16	6	3	2	3	1	31
Doctorat	3	-	-	-	-	-	3

Ca urmare a constatărilor comisiei de evaluare și asigurare a calitatii, sunt propuse îmbunătățiri ale programelor de studii pe subiecte punctuale.

Comisiile de calitate pe programe de studii realizează rapoarte anuale ale calității programelor de studii, prin care sunt evaluați indicatorii și criteriile de calitate din standardele de calitate ARACIS.

La nivelul anului 2010 din 38 de programe de studii de Licență, active, 34 programe, au calificativul de respectare al standardelor academice maxim, încredere; 2 programe au încredere limitată, 1 program este într-un program pilot de introducere a unei calificări noi, 1 program este în proces de reacreditare.

În ceea ce privește programele de master, pentru anul 2010 din 31 de programe de studii de Master 30 au calificativul de respectare al standardelor academice maxim, încredere; 1 program are grad de încredere

limitată.

1.2. Corespondenta dintre diplome si calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de normativele legale în vigoare. Activitatea privind eliberarea actelor de studii din Universitatea “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău, intră în responsabilitatea Secretariatului general al Universității și este reglementată de [Regulamentul privind regimul actelor de studii în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău](#), aprobat de Senatul Universității din data de 25.03.2010.

În cadrul Universității “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău se realizează evaluarea anuală a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței forței de muncă și cu exigențele angajatorilor. Rapoartele de evaluare internă a programelor de studii sunt analizate în ședințele de Consiliu pe facultate, fiind disponibile rapoarte de analiză cu măsuri de îmbunătățiri concrete.

CRITERIUL C3. PROCEDURI OBIECTIVE SI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

1. EVALUAREA STUDENTILOR

1. 1.Universitatea are un regulament privind examinarea si notarea studentilor care este aplicat în mod riguros si consecvent

Evaluarea studentilor se efectueaza conform Procedurii de evaluare a studentilor prevăzută în cadrul [Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților în Universitatea „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău](#) aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din 30.04. 2009, care a intrat în vigoare de la 1 octombrie 2009 și [Regulamentul de aplicare a sistemului de credite transferabile ECTS](#), aprobat de către Senatul Universității “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău în ședința din 29.03.2006. În cadrul Regulamentului activității didactice și profesionale ale studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității.

Comisiile de examen sunt compuse in mod obligatoriu din doua cadre didactice si, in sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri.

In programele analitice ale disciplinelor de studiu sunt definite modalitatile de examinare, modalitati aduse la cunostinta studentilor, la fiecare inceput de semestru, de catre cadrul didactic titular. Aceste informatii pot fi accesate de catre studenti de pe pagina Web a Universitatii, prin consultarea Ghidului studentului.

CRITERIUL C4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

1.CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC SI DE CERCETARE

1.1.Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Evaluarea necesarului de resurse umane s-a efectuat pentru fiecare program de studii și pentru fiecare facultate.

Tabel 4. Numărul de studenți pe cadru didactic comparativ 2009-2010/2010-2011

Facultate	2009-2010	2011-2011
Inginerie	24,47	25,29
Litere	17,43	15,95
Științe	21,78	22,9
Științe Ec	76,74	65,63
FSMSS	24,8	22,68
DPPD	60,66	41,33

La nivelul Universității din Bacău nu s-a normat diferențiat rezultatele deosebite rezultate din activitatea de cercetare. Toate cadrele didactice au o norma didactică suplimentară cu până la 4 ore în normă, conform Regulamentului de normare și salarizare aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău.

1.2.Evaluarea colegială

Evaluarea colegiala este obligatorie si se realizeaza anual, conform [Fisei de Evaluare Colegiala](#). Activitatea de evaluarea colegiala este coordonata de catre comisiile de evaluare si de asigurare a calitatii constituite la nivelul catedrelor si departamentelor, care intocmesc un Raport privind procesul de evaluare si propun măsuri de îmbunătățire.

1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea personalului didactic de catre studenti este obligatorie si se realizeaza semestrial. Pentru evaluare, este utilizata Fisa de evaluare de catre studenti pentru [activitatea de seminar/practica](#) si [pentru curs](#), aprobata in Senat. Rezultatele evaluarii sunt confidentiale si sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, presedintelui comisiei de evaluare sau sefului de catedra si decanului.

Concluziile asupra rezultatelor evaluarii sunt prezentate la nivelul catedrei, la nivelul facultatii si la nivelul universitatii sub forma de rapoarte, pe baza carora se intocmesc planuri de imbunatatire a procesului de instruire. Pentru Semestrul II al anului universitar 2009-2010, activitatea de evaluare de catre studenti a cadrelor didactice a fost analizată și este disponibil [Raportul de evaluare al cadrelor didactice pe Universitate](#), aprobat de Senatul Universității „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău din data de 27.05.2010. Ca urmare a procesului de îmbunătățire , formularele pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți la curs și la seminar au fost modificate în anul 2009. Aprobarea modificării s-a făcut în ședința de Senat din 11.11.2009.

Evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice, este analizată în catedră, prin discuții individuale și prelucrată statistic, pe catedră, facultăți în vederea transparenței și a formulării de politici privind

calitatea instruirii.

1.4. Autoevaluarea si evaluarea de către managementul universitatii

Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual, in conformitate cu Criteriile de Autoevaluare, [Fisa de autoevaluare](#) si procedura specifica [PO 06.02](#), aprobate de Senatul Universitatii din 25.03.2010, prin care se realizeaza o autoevaluare multicriteriala, pentru analiza tuturor aspectelor activitatii academice.

Evaluarea de catre conducere se realizeaza in conformitate cu [Fisa de evaluare de catre conducere](#), aprobata de Senatul Universitatii.

Senatul Universitatii a adoptat un sistem de clasificare a performantelor în predare, cercetare si servicii aduse institutiei si comunității academice care tine cont de cele patru categorii de evaluare. Promovarea personalului didactic, acordarea salariilor si gradatiilor de merit, depind de rezultatele evaluării.

Comisia de evaluare si asigurare a calității din Universitate realizează anual un [raport privind evaluarea cadrelor didactice](#), pe baza rapoartelor transmise de comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate.

CRITERIUL C.5.ACESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVAȚĂRII

1.RESURSE DE ÎNVĂȚARE SI SERVICII STUDENȚEȘTI

1.1.Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universitatii asigură resurse suficiente de învățare (manuale, tratate, referinte bibliografice, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu, care sunt puse la dispozitia studentilor in mod gratuit. Numarul de abonamente la reviste de specialitate din tara si din strainatate si volumul de carte din strainatate sunt insuficiente si informatizarea bibliotecilor este nefinalizata. Situația achizițiilor pentru anul 2010 a bibliotecii este prezentată în tebelele 109-112 din [Raportul de activitate pe anul 2010](#). Din analiza datelor prezentate se observă că în anul 2010 comparativ cu 2009 volumul de achiziții a crescut cu 42,2% (5337/3753), iar valoarea achizițiilor a crescut cu 69,27% (364.373,24lei/215.261,6 lei).

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău asigura resurse de învățare (manuale, tratate, referinte bibliografice, periodice etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic. Biblioteca are un fond consistent de carte și o structură enciclopedică a colecțiilor, răspunzând unei bune documentări generale, dar și specializate, a utilizatorilor.

Numărul volumelor disponibile în biblioteca centrală a Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău la sfârșitul anului 2009 este de 232125, dintre care 18,35% (42606/232125) au fost achiziționate în ultimii 10 ani. Numărul de publicații împrumutate este de 54389, reprezentând 23.43%.

Din Aprilie 2008 biblioteca dispune de o rețea de calculatoare pe suport soft programul integrat de bibliotecă SOFTLINK, cu acces prin internet, care oferă servicii de consultare publicații la domiciliu, împrumut interbibliotecar, acces la baze de date.

Biblioteca centrală a fost inaugurată în 2009. Ea dispune de 7 săli de lectură și depozite cu acces liber, sală de lectură pentru persoane cu dizabilități, birouri, sală de conferințe, expoziție, cca. 1000mp. Studenții și cadrele didactice dispun de 248 locuri la sala de lectură și depozitul cu acces liber la raft unde pot fi consultate peste 55.000 volume. Există o rețea de 30 calculatoare disponibile pentru studenți și aparatura de multiplicare a documentelor. Sala de lectură pentru persoanele cu dizabilități are un număr de 27 locuri.

Colecția de periodice cuprinde pentru anul 2009 un număr de 121 de abonamente la periodice românești, ceea ce înseamnă o creștere de 32% (121/91) față de 2008 și un număr de 61 titluri din străinătate, reprezentând o creștere de 3% (61/59) față de 2008.

1.2. Servicii studențești

Universitatea din Bacău asigură următoarele servicii pentru studenți:

- aprox. 600 locuri în căminele studențești, ceea ce reprezintă peste 10% din numărul studenților înregistrați la cursurile de zi;

- cantina studențească a fost extinsă la o suprafață de 1475 mp, cu o capacitate de 400 locuri în 4 săli ;

- baza sportivă, cu teren de tenis, teren de minifotbal, teren multifuncțional, pista de alergări, s.a;

- servicii de consiliere, în cadrul Departamentului de Consiliere constituit la nivelul Universității.

Administrația Universității gestionează în mod eficient fondurile destinate pentru modernizarea continuă a bazei materiale a caminelor și cantinei, a infrastructurii în care se desfășoară serviciile studențești.

A fost dat în folosință în 2009 un cămin pentru cetățeni străini cu 76 locuri de cazare și o suprafață totală de 1200mp.

Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate față de serviciile din Universitate sunt procedurate în cadrul Sistemului Integrat de Management. [Procedura operațională PO 08.01 privind Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate](#) a fost aprobată de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău din 10.12.2008. În cadrul [Departamentului de Consiliere Profesională](#) sunt derulate proiecte, anchete de evaluare și monitorizare a calității vieții studențești. Au fost realizate următoarele anchete privind:

- [Gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău](#), în perioada octombrie –decembrie 2008, analizat și aprobat în Biroul Senatului Universității din 23.10.2008

- [Gradul de satisfacție al clienților interni față de serviciile oferite de Cantina Universității](#), în perioada aprilie-mai 2008, discutat și aprobat în ședința Biroului Senatului Universității din 19.06.2008.

- [Raport privind gradul de satisfacție al clienților interni față de condițiile oferite de căminele universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău](#), realizat în perioada Ianuarie-februarie 2010, analizat și aprobat în ședința de Birou al Senatului Universității din 18.10.2010.

Mai sunt în pregătire următoarele proiecte: 1. Anchetă privind gradul de satisfacție al clienților interni față de serviciile oferite de secretariatele universității „Vasile Alecsandri” din Bacău - februarie 2011 ; 2. Anchetă privind gradul de satisfacție al studenților străini (în comparație cu studenții români) față de serviciile

oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău -martie 2011

Departamentul de Relatii Internationale faciliteaza mobilitatile in spatiul european și internațional. La nivel institutional in anul universitar 2010/2011 sunt active numeroase partenerate, atât Erasmus, cât și în baza unor acorduri bilaterale încheiate:

- Număr instituții partenere 2010-2011/2009-2010, 73/68 creștere 7,3%
- Acorduri Erasmus, 2010-2011/2009-2010, 85/79 creștere 7,6%
- Finanțare Erasmus, 2010-2011 / 2009-2010, 182776/144696, creștere 26,3%
- Mobilități studenți străini 2010-2011/2009-2010, 12 /22 scădere 40%
- Mobilități profesori străini 2010-2011/2009-2010, 18/12, creștere 50%

CRITERIUL C.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATA SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITATII

1.SISTEME DE INFORMATII

1.1. Baze de date si informatii

In Universitate este funcțional sistemul informatic care facilitează colectarea, prelucrarea si analiza datelor si informatiilor relevante pentru evaluarea si asigurarea institutională a calității.

Sistemul informatic al Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău este organizat și menținut în cadrul paginii web a universității www.ub.ro. În cadrul pagini de [Documente în vigoare](#) sunt publicate cele mai importante informații despre [Regulamentele Universității](#), rapoartele de management, rapoartele comisiilor de lucru ale Senatului și ale Departamentelor Universității.

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o baza de date in care sunt stocate toate informatiile referitoare la activitatea profesionala a studentilor. Sistemul informatic permite studentilor sa urmareasca in permanenta situatia lor profesionala. Studenții pot accesa [sistemul informatic](#) al Universității și pot afla informații actualizate despre rezultatele procesului de învățare. Îmbunătățirea constantă a sistemului informatic și extinderea lui și la alte structuri a fost aprobată de Senatul Universității.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care faciliteaza transmiterea de informatii numai pentru angajatii permanenti și studentii universitatii. Studentii universitatii beneficiaza de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

Toate laboratoarele birourile si caminele sunt conectate la Internet accesul fiind permis gratuit studentilor si angajatilor 24 din 24 de ore. [Regulamentul de utilizare a rețelei de calculatoare](#) este disponibil pe pagina web a Universității.

În cadrul acordurilor bilaterale externe Universitatea “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău are protocoale de colaborare cu peste 85 de Universități europene. În anul 2010 au fost realizate evaluări externe ale calității programului de studiu Inginerie și protecția mediului in industrie de la Facultatea de Inginerie, de către o echipă formată din 3 profesori universitari de la Universitatea Politicno di Torino, Faculta Di Ingegneria. Comisia de experti străini a fost numită prin decizia 349/04.10.2010 a Rectorului Universității “VASILE

ALECSANDRI” din Bacău.

Universitatea “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău în colaborare cu Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiesti, derulează contractul POSDRU 55585 cu titlul “Dezvoltarea managementului calitatii academice la nivel de sistem, bazat pe proiectarea si implementarea unui sistem informatic pentru gestionarea experientei si accesarea informatiei in contextul promovarii universitatii inovative”.

CRITERIUL C.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII SI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE SI CALIFICARILE OFERITE

1.INFORMATIE PUBLICĂ

1.1. Oferta de informatii publice

Universitatea si toate facultățile ofera informatii si date, cantitative si/sau calitative, actuale si corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic si de cercetare, facilitățile oferite studentilor si despre orice aspecte de interes pentru public, în general, si pentru studenti, în special.

Informatiile sunt furnizate prin intermediul paginii WEB a Universitatii, prin mijloace mass media, prin Ghidul Studentului, prin afisare, s.a. In acest mod este asigurata transparenta in luarea deciziilor membrii comunitii academice fiind instiintati asupra tuturor decizilor.

Informarea publicului se face in principal prin afisarea pe pagina web a Universitatii de informatii relevante atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăți. La nivelul Universității sunt prezentate principalele elemnte de informare despre cadrul general și organizarea universității, iar la nivelul facultăților și respectiv al catedrelor se gasesc informații relevante despre programele des studii, condițiile de admitere, de absolvire. În perioada organizării aditerii situația inscrierilor este actualizată zilnic.

Informatiile oferite pe pagina Web a universitatii sunt utile pentru studenti. Printre informatiile curente pe care acestia le pot gasi sunt: orarul, planificarea examenelor, lista cu cei care locuiesc in camin, etc.

CRITERIUL C.8. FUNCTIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCATIEI, CONFORM LEGII.

1.STRUCTURA INSTITUTIONALĂ DE ASIGURARE A CALITATII EDUCATIEI ESTE CONFORMĂ PREVEDERILOR LEGALE SI ÎSI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA PERMANENT

1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor si activităților de evaluare si asigurare a calității

În Universitatea “ VASILE ALECSANDRI” din Bacău funcționează Comisia pentru evaluarea si asigurarea calității din Universitate care a fost înființată în conformitate cu prevederile Legii 87/2006, a Cartei Universității din Bacău și a Regulamentul de Organizare și Funcționare al Universității din Bacău.

Cadrele didactice, membrii ai comisiei CEACU au fost aleși si validati de către Senatul Universității. În cadrul comisiei există auditori certificați pentru Sistemele de Management al Calității, Mediului, Sanătății și

Securității ocupaționale. [Comisia CEACU](#) a fost constituită în conformitate cu prevederile legale, în comisie fiind reprezentați atât studenții cât și sindicatul și reprezentanți angajatorilor.

Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este reglementată de [Regulamentul comisiei CEACU](#), aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din data 04.09.2008.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Universității întocmește anual, Raportul de autoevaluare și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației care sunt supuse aprobării Senatului și sunt făcute publice prin pagina WEB a Universității. Rapoartele de autoevaluare sunt afișate pe pagina web a Universității și au fost discutate și aprobate în luna Ianuarie, de către Senatul lărgit al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, odată cu aprobarea Raportului de activitate. [Raportul de evaluare internă pentru anul 2008](#) a fost aprobat de Senatul Universității din 15.01.2009 și [Raportul de evaluare internă pe 2009](#) a fost aprobat de Senatul Universității din 21 Ianuarie 2010.

1.2. Priorități ale Comisiei CEACU în anul 2011

În vederea creșterii nivelului indicatorilor privind standardele de asigurare a calității, se impune actualizarea politicilor de asigurare a calității la nivel de universitate pentru crearea premizelor creșterii asigurării calității prin următoarele acțiuni:

1. Apelarea la **evaluatori externi independenți** în cadrul procedurilor interne de autoevaluare instituțională a asigurării calității;
2. Utilizarea în mod similar a unor **experți independenți din străinătate**, în aplicarea procedurilor de evaluare periodică internă la nivel de **disciplină, programe de studii sau cercetare**.
3. Creșterea calității informațiilor furnizate de universitate sau publicate, în vederea asigurării aspectelor legate de **completitudine, corectitudine și încredere**.
4. Utilizarea în măsură ridicată a **evaluatorilor externi independenți**, în cadrul evaluării periodice interne de discipline sau programe de studii.
5. Creșterea gradului de aplicare a implementării **practicilor** și **mecanismelor** de aplicare a Codului Eticii prin acțiuni preventive în vederea îndeplinirii standardelor referitoare la integritate academică.

Președinte CEACU

Prof.univ.dr.ing. Marius Stamate

