

Nr. 5656/02.04.2020

## Raport privind analiza sistemului integrat de management la Departamentul pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă pentru anul 2019

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Departamentului IDIFR, prin politica în domeniul calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management.

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciului educațional la nivelul programelor de studii IDIFR.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Departamentului IDIFR, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management departamentului, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptat.

Obiectivele Departamentului IDIFR din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2019 (nr. 6570/12.04.2019) au fost aprobate în ședința de Consiliu a DIDIFR din data de 12.04.2019 și au fost aduse la cunoștință responsabililor Compartimentelor ID-IFR (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2019.

### I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2019

<p>Obiectiv.1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 200/2016</p> <p><b>Indicator de performanță planificat:</b> Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial.</p>	
Activitatea	Grad de realizare
1.1. Elaborarea programului de instruire la nivelul departamentului pentru anul 2019	<b>realizat</b> - Conform programului de instruire pentru anul 2019 nr. 26093/28.12.2018 și a fișelor de instruire
1.2. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul departamentului	<b>realizat</b> - Obiectivele SIM ale Departamentului IDIFR pentru anul 2019, număr de înregistrare 6570/12.04.2019
1.3. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul	<b>realizat</b>

departamentului	s-a întocmit Lista obiectivelor, activităților, acțiunilor și riscurilor la nivelul DIDIFR
1.4. Elaborarea registrului riscurilor la nivelul departamentului	<b>realizat</b> s-a întocmit Regstru riscurilor la nivelul DIDIFR nr. 24395/15.11.2019
1.5. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale	<b>realizat</b> Au fost verificate procedurile operaționale la nivel DIDIFR și s-a constatat că acestea corespund cerințelor ARACIS.
1.6. Întocmirea liste informațiilor documentate	<b>realizat</b> s-a întocmit lista documentelor interne
1.7. Efectuarea analizei de management la nivel de departament	<b>realizat</b> s-a întocmit analiza de management la nivelul DIDIFR

<b>Obiectivul 2.</b> Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă	
<b>Activitatea</b>	<b>Grad de realizare</b>
<b>2.1.</b> Introducerea de noi programe de studii de licență: Inginerie Economică în Domeniul Mecanic, ID, 60 studenți	nerealizat
<b>2.1.</b> Valorificarea calificării universitare obținute  <b>Indicatori de performanță planificat:</b> - Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%; - Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; - Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50%.	<b>realizat parțial</b> Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID/IFR este prezentat în tabelul numărul 1 <i>Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID-IFR, promoția 2018</i> <b>realizat</b>  <b>realizat</b>

**Tabelul nr.1 Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID-IFR, promoția 2018**

Nr. crt.	Specializarea	Total Absolvenți	Absolvenți care lucrează	Absolvenți care nu lucrează	Absolvenți care lucrează	In domeniu	În alte domenii	Rata inserției de succes
1	Informatică - IFR	20 100%	12 60%	8 40%	12 100%	44 33,33%	7 66,67%	20 %
2	CIG - IFR	28 100%	26 92,86%	2 7,14%	26 100%	12 46,15%	14 53,85%	42,86%
3	Marketing - ID	21 100%	21 100%	0 0%	21 100%	12 57,14%	9 42,86%	57,14%
4	Educație fizică și sportivă - IFR	24 100%	22 91,67%	2 8,33%	22 100%	8 36,36%	14 63,64%	33,33%
5	Kinetoterapie și motricitate specială - IFR	44 100%	44 100%	0 0%	44 100%	14 31,82%	30 68,18%	31,82%

Sursa: [http://www.ub.ro/files/Raport\\_insertie\\_pm\\_licenta\\_2018.pdf](http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_pm_licenta_2018.pdf)

<b>Obiectivul 3.</b> Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale	
<b>Activitatea</b>	<b>Grad de realizare</b>
<b>3.1.</b> Analiza conținuturilor planurilor de învățământ și corelarea fișelor disciplinelor.	<b>realizat</b> - planurile de învățământ au fost întocmite, respectând recomandările A.R.A.C.I.S. și

	<p>hotărârile în protocoalele realizate la nivel național, pe domenii; fișele disciplinelor au fost îmbunătățite continuu, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior. Vezi planurile de învățământ și fișele disciplinelor.</p> <p>- La nivelul DIDIFR s-a întocmit Raportul privind monitorizarea planurilor de învățământ nr.19779/26.09.2019</p>
<p><b>3.2.</b> 3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților; 3.2.2. Dezvoltarea platformei e-learning 3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la formele de studii ID-IFR în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.</p> <p><b>Indicatori de performanță planificați:</b> La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiecte, portofolii etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei;</p> <p>Introducerea tuturor cursurilor existente pe platforma IDIFR în cadrul sistemului de învățare e-learning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovabilitate anuală &gt; 80%;</li> <li>- Medie anuală &gt; 8, minim 30% dintre studenți;</li> <li>- Promovabilitate licență &gt; 90%;</li> </ul>	<p><b>realizat</b> În fișele disciplinelor sunt specificate cerințele cu privire la pregătirea și prezentarea temelor de casă/proiectelor portofoliilor etc.</p> <p>materialele de studiu sunt introduse pe platforma IDIFR</p> <p><b>realizat parțial</b> conform datelor din tabelul numărul 2. <i>Realizarea indicatorilor de performanță</i></p>
<p><b>3.3.</b> 3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice;</p> <p><b>Indicatori de performanță planificați:</b> Cel puțin 90% dintre disciplinele programelor de studii IDIFR să dispună de cursuri (în format tipărit sau electronic);</p>	<p><b>realizat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Biblioteca Universității există suporturi de curs pentru disciplinele de învățământ prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii ID/IFR.</li> <li>- Suporturile de curs există în format electronic pe platforma e-learning: <a href="http://portal-eifr.ub.ro">http://portal-eifr.ub.ro</a>,</li> </ul>

**Tabelul numărul 2. Realizarea indicatorilor de performanță**

Nr. crt.	Indicator de performanță	Departamentul/programe de studii	Grad de realizare		
			2019	2018	
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	90%	90%
			EFS+KMS	90%	90%
			Informatică	90%	90%
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	81,23%	85,29%
			EFS+KMS	81,73%	79,11%
			Informatică	77%	85%
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	28,3%	29,53
			EFS+KMS	53,73%	48,92%
			Informatică	23%	29,6%
4.	Promovabilitate licență > 90%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
			EFS+KMS	100%	100%
			Informatică	100%	95%

Obiectiv 4. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții	
Activitatea	Grad de realizare
4.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;	<b>realizat</b> Studenții sunt implicați în diferite activități susținute

<p><b>Indicatori de performanță planificați:</b> Implicarea studenților în cadrul „Caravanei admiterii”, „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, „Bursei locurilor de muncă” etc</p> <p>4.1.2. Sprijinirea tuturor activităților SAS</p>	<p>de către Facultăți sau Universitate – Caravana admiterii, Zilele porților deschise. Noaptea cercetătorilor, Bursa locurilor de muncă etc.</p> <p>În fiecare semestru se realizează instruirii ale studenților în vederea informării cu privire la evaluarea cadrelor didactice.</p> <p>Prin participarea studenților la activitățile organizate de SAS</p>
--	---

<b>Obiectivul 5. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social</b>	
<b>Activitatea</b>	<b>Grad de realizare</b>
5.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților;	<p><b>realizat</b></p> <p>Pentru practica de specialitate prevăzută în planurile de învățământ sunt încheiate protocoale de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice.</p>

<b>Obiectivul 6. Îmbunătățirea managementului resurselor umane</b>	
6.1. Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare a personalului didactic și nedidactic pentru implementarea tehnologiilor educaționale specifice ID, IFR;).	<p><b>realizat</b></p> <p>conform fiselor de instruire</p>

<b>Obiectivul 7. Optimizarea managementului financiar</b>	
<p>7.1. Respectarea structurii cheltuielilor conform ROF DIDIFR</p> <p>7.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli la nivelul programelor de studii ID și IFR</p> <p>7.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a programelor de studii IDIFR.</p>	<p><b>realizat</b></p> <p>Administratorii șefi de facultate realizeaza pentru fiecare program de studii ID/IFR anual, un buget de venituri si cheltuieli cu respectarea procentelor din regulament și lunar cate o situație financiară.</p>

<b>Obiectiv 8. Întreținerea și extinderea bazei materiale</b>	
8.1. Modernizarea infrastructurii de echipamente și software specifice activităților ID și IFR ale instituției	<p><b>realizat</b></p> <p>Conform referatelor de necesitate realizate de către responsabilii compartimentelor IDIFR</p>

<b>Obiectiv 9. Îmbunătățirea imaginii departamentului</b>	
9.1. Actualizarea permanentă a site-ului departamentului	<p><b>realizat</b></p> <p>Informațiile de pe pagina DIDIFR sunt actualizate si îmbunătățite de câte ori este nevoie.</p>

## II. Feedback-ul de la clienți (analiza satisfacției clienților)

La întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii IDIFR din cadrul universității se au în vedere competențele cerute absolvenților de angajatori.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții programelor de studii IDIFR (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel internațional.

Analiza îmbunătățirii calității activităților didactice se realizează în baza prelucrării informațiilor obținute din fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenții programelor de studii ID/IFR.

### **III.Recomandări de îmbunătățire**

- ✓ Îmbunătățirea platformei e-learning prin actualizarea suporturilor de curs existente și în conformitate cu planurile de învățământ.
- ✓ Îmbunătățirea indicatorilor de performanță prevăzuți în cadrul Obiectivului 3: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale