

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE  
A ELEVILOR DE LICEU, PARTICIPANȚI LA PREGĂTIREA ÎN VEDEREA  
SUSȚINERII EXAMENULUI DE BACALAUREAT**

Ancheta s-a realizat în perioada 11 – 13 martie 2017, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul administrat direct clienților investigați, de către psihologii (Pascal Doina și Anton Daniela) din cadrul *Departamentului de Consiliere Profesională*.

Eșantionul a fost alcătuit din totalul elevilor de liceu participanți la orele de pregătire în vederea susținerii examenului de bacalaureat, adică 108 elevi (mai mulți cu 62 de elevi față de anul trecut, când au participat doar 46 elevi), program organizat de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru disciplinele: *limba și literatura română* (50 elevi) și *matematică* (58 elevi).

**Colegiul / Liceul urmat de către persoanele chestionate:**

Tabel nr.1

Colegiu Ani	a. CE „Ion Ghica”	b. CN „Ferdinand”	c. CN „Sf. cel Mare”	d. CN „Gh. Vranceanu”	e. C „Heri Coandă”	f. CN „Vasile Alecsandri”	g. CNC „Sf.Iosif”	h. Lic. Sportiv
2017	15 13,89%	20 18,52%	20 18,52%	9 8,33%	6 5,56%	5 4,62%	8 7,41%	3 2,78%
2016	11 23,91%	2 4,35%	9 19,56%	3 6,52%	6 13,05%	9 19,56%	2 4,35%	2 4,35%
Diferențe	-10,02%	+14,17%	-1,04%	+1,81%	-7,49%	-14,94%	+3,06%	-1,57%
	i. „Costache Negri”	î. CT „Anghel Saligny”	k. CNT „NV Karpen”	l. C „Mihai Eminescu”	m. CT „Dumitru Mageron”	n. alte licee/ colegii	o. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	2 1,85%	6 5,56%	8 7,41%	-	2 1,85%	4 3,70%	-	108 100%
2016	-	-	-	-	-	2 4,35%	-	46 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-0,65%	-	-

**Profilul urmat de către cei investigați:**

Tabel nr.2

Ani	a. uman	b. real	c. tehnologic	d. vocațional	f. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	24 22,22%	56 51,86%	24 22,22%	4 3,70%	0 0%	108 100%
2016	12 26,09%	22 47,82%	8 17,40%	4 8,69%	0 0%	46 100%
Diferențe	-3,87%	+4,04%	+4,82%	-4,99%	-	-

**I. Cum apreciați inițiativa Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău de a organiza activități de pregătire (la limba și literatura română și matematică) cu elevii de liceu pentru examenul de bacalaureat?**

Tabel nr.3

Ani	a. excelentă	b. foarte bună	c. bună	d. satisfăcătoare	e. nesatisfăcătoare	f. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	53 49,07%	36 33,33%	15 13,89%	2 1,85%	1 0,93%	1 0,93%	108 100%
2016	18 39,14%	22 47,82%	4 8,69%	2 4,35%	0 0%	0 0%	46 100%
Diferențe	+9,93%	-14,49%	+5,20%	-2,50%	+0,93%	+0,93%	-

**II. Credeți că aceste activități de pregătire organizate de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt complementare pregătirii de care elevii beneficiază în cadrul liceului?**

Tabel nr.4

Ani	a. Da	b. Nu	c. Nu știu	d. Nu au răspuns	Total răspunsuri
2017	91 84,26%	3 2,78%	13 12,03%	1 0,93%	108 100%
2016	45 97,83%	0 0%	1 2,17%	0 0%	46 100%
Diferențe	-13,57%	+2,78%	+9,86%	+0,93%	-

**III. La câte activități de pregătire ați participat?**

Tabel nr.5

Ani	Disciplina	a. la o singură activitate	b. între 2 și 5 activități	c. la toate	d. nu au răspuns	Total răspunsuri
2017	Limba și literatura română	21 42%	14 28%	15 30%	0 0%	50 100%
2016		11 23,91%	27 58,69%	8 17,40%	0 0%	46 100%
Diferențe		-	-18,09%	-30,69%	+12,60%	-
2017	Matematică	18 31,04%	18 31,04%	19 32,75%	3 5,17%	58 100%
2016		10 30,30%	17 51,51%	6 18,18%	0 0%	33 100%
Diferențe		-	+0,74%	-20,47%	+14,57%	+5,17%
2017	Total răspunsuri la ambele discipline	39 36,11%	32 29,62%	34 31,49%	3 2,78%	108 100%
2016		21 26,59%	44 55,69%	14 17,72%	0 0%	79 100%
Diferențe		-	+9,52%	-26,07%	+13,	+2,78%

#### IV. Cum apreciați modul de organizare și desfășurare a activităților:

Tabel nr.6

Ani	Disciplina	a. excelent	b. foarte bun	c. bun	d. satisfăcător	e. nesati- sfăcător	f. nu au răspuns	Total răspuns uri
2017	Limba și literatura română	13 26%	17 34%	11 22%	7 14%	2 4%	0 0%	50 100%
2016		7 15,21%	24 52,17%	13 28,27%	2 4,35%	0 0%	0 0%	46 100%
Diferențe	-	+10,79%	-18,17%	-6,27%	+9,65%	+4%	-	-
2017	Matematică	14 24,14%	30 51,72%	13 22,42%	1 1,72%	0 0%	0 0%	58 100%
2016		6 18,18%	12 36,36%	12 36,36%	3 9,10%	0 0%	0 0%	33 100%
Diferențe	-	+5,96%	+15,36%	-13,94%	-7,38%	-	-	-
2017	Total răspunsuri la ambele discipline	27 25%	47 43,52%	24 22,22%	8 7,41%	2 1,85%	0 0%	108 100%
2016		13 16,46%	36 45,57%	25 31,65%	5 6,32%	0 0%	0 0%	79 100%
Diferențe	-	+8,54%	-2,05%	-9,43%	+1,09%	+1,85%	-	-

#### V. Cum evaluați eficiența activităților de pregătire pentru examenul de bacalaureat la care ați participat?

Tabel nr.7

Ani	a. extrem de eficiente	b. eficiente	c. satisfăcătoare	d. slabe	e. ineficiente	f. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	25 23,15%	66 61,11%	12 11,11%	3 2,78%	0 0%	2 1,85%	108 100%
2016	9 19,56%	34 73,92%	3 6,52%	0 0%	0 0%	0 0%	46 100%
Diferențe	+3,59%	-12,81%	+4,59%	+2,78%	-	+1,85%	-

#### VI. Numiți alte discipline pentru care ați dori ca Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău să organizeze, gratuit, ore de pregătire:

Clienții au avut posibilitatea de a scrie, potrivit opiniei lor, mai multe discipline. În total, au fost exprimate 140 răspunsuri, comparativ cu 52 răspunsuri formulate în 2016, adică cu 88 răspunsuri mai multe.

Tabel nr.8

Ani	a. biologie	b. istorie	c. geografie	d. fizică	e. chimie	f. informatică	total răspunsuri
2017	37 26,43%	22 15,71%	23 16,43%	8 5,72%	11 7,86%	21 15%	-
2016	11 21,15%	8 15,39%	10 19,23%	4 7,69%	3 5,77%	8 15,39%	-
Diferențe	+5,28%	+0,32%	-2,80%	-1,97%	+2,09%	-0,39%	-
Ani	g. engleză	h. logică	i. muzică	î. sociologie	k. economie	l. franceză	-
2017	5 3,57%	8 5,72%	1 0,71%	0 0%	3 2,14%	1 0,71%	140 100%
2016	4 7,69%	3 5,77%	1 1,92%	0 0%	0 0%	0 0%	52 100%
Diferențe	-4,12%	-0,05%	-1,21%	-	+2,14%	+0,71%	-

### VII. Când v-ați gândit prima dată să vă continuați studiile la universitate?

Tabel nr.9

Ani	a. în cl. a VIII-a	b. în cl. a IX-a	c. în cl. a X-a	d. în cl. a XI-a	e. în cl. a XII-a, în sem. I	f. în cl. a XII-a, în sem. II	g. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	50 46,30%	10 9,26%	9 8,33%	9 8,33%	19 17,60%	6 5,56%	5 4,62%	108 100%
2016	16 34,78%	6 13,05%	1 2,17%	8 17,39%	9 19,56%	6 13,05%	0 0%	46 100%
Diferențe	+11,52%	-3,79%	+6,16%	-9,06%	-1,96%	-7,49%	+4,62%	-

### VIII. Când ați aflat prima dată despre oferta educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău?

Tabel nr.10

Ani	a. în cl. a VIII-a	b. în cl. a IX-a	c. în cl. a X-a	d. în cl. a XI-a	e. în cl. a XII-a, în sem. I	f. în cl. a XII-a, în sem. II	g. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	7 6,48%	7 6,48%	6 5,56%	37 34,26%	23 21,30%	23 21,30%	5 4,62%	108 100%
2016	1 2,17%	3 6,52%	6 13,05%	13 28,27%	9 19,56%	14 30,43%	0 0%	46 100%
Diferențe	+4,31%	-0,04%	-7,49%	+5,99%	+1,74%	-9,13%	+4,62%	-

## IX. Cum ați aflat despre oferta educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău?

Clienții au avut posibilitatea, potrivit opiniei lor, de a bifa mai multe variante de răspuns. În total, au fost exprimate 228 de răspunsuri, comparativ cu 100 răspunsuri formulate în 2016, adică cu 128 răspunsuri mai multe.

Tabel nr.11

Variante de răspuns formulate în 2017			Variante de răspuns formulate în 2017		
a.	prin emisiuni radio - TV	6 2,63%	h.	informații primite de la membrii familiei	23 10,09%
b.	ziare, reviste, publicații media	13 5,70%	i.	informații primite de la profesorii de liceu	35 15,36%
c.	prezentări în cadrul orelor de dirigenție / consiliere vocațională	20 8,77%	î.	vizite în instituția universitară băcăuană	6 2,63%
d.	broșuri, pliante, postere	21 9,21%	k.	prin intermediul participanților la „Caravana admiterii”	2 0,88%
e.	participând la „Ziua porților deschise”	3 1,32%	l.	alte surse	11 4,82%
f.	consultarea site-ului universității	28 12,28%	m.	nu au răspuns	4 1,75%
g.	informații primite de la prieteni și colegi	56 24,56%	n.	<b>TOTAL RĂSPUNSURI</b>	<b>228</b> <b>100%</b>

Tabel nr.12

Variante de răspuns formulate în 2016			Variante de răspuns formulate în 2016		
a.	prin emisiuni radio - TV	3 3%	h.	informații primite de la membrii familiei	8 8%
b.	ziare, reviste, publicații media	6 6%	i.	informații primite de la profesorii de liceu	15 15%
c.	prezentări în cadrul orelor de dirigenție / consiliere vocațională	10 10%	î.	vizite în instituția universitară băcăuană	4 4%
d.	broșuri, pliante, postere	8 8%	k.	prin intermediul participanților la „Caravana admiterii”	2 2%
e.	participând la „Ziua porților deschise”	3 3%	l.	alte surse	3 3%
f.	consultarea site-ului universității	11 11%	m.	nu au răspuns	1 1%
g.	informații primite de la prieteni și colegi	26 26%	n.	<b>TOTAL RĂSPUNSURI</b>	<b>100</b> <b>100%</b>

Tabel nr.13

Diferențele de răspuns (2017/2016)			Diferențele de răspuns (2017/2016)		
a.	prin emisiuni radio - TV	-0,37%	h.	informații primite de la membrii familiei	+2,09%
b.	ziare, reviste, publicații media	-0,30%	i.	informații primite de la profesorii de liceu	+0,36%
c.	prezentări în cadrul orelor de dirigenție / consiliere vocațională	-1,23%	î.	vizite în instituția universitară băcăuană	-1,37%
d.	broșuri, pliante, postere	+1,21%	k.	prin intermediul participanților la „Caravana admiterii”	-1,12%
e.	participând la „Ziua porților deschise”	-1,68%	l.	alte surse	+1,82%
f.	consultarea site-ului universității	+1,28%	m.	nu au răspuns	+0,75%
g.	informații primite de la prieteni și colegi	-1,44%	n.	<b>TOTAL RĂSPUNSURI</b>	-

#### X. Când v-ați ales domeniul în care vreți să urmați studiile universitare?

Tabel nr.14

Ani	a. în cl. a VIII-a	b. în cl. a IX-a	c. în cl. a X-a	d. în cl. a XI-a	e. în cl. a XII-a, în sem. I	f. în cl. a XII-a, în sem. II	g. nu au răspuns	total răspunsuri
2017	18 16,67%	4 3,70%	5 4,62%	27 25%	29 26,85%	19 17,60%	6 5,56%	108 100%
2016	4 8,69%	4 8,69%	5 10,86%	11 23,92%	11 23,92%	11 23,92%	0 0%	46 100%
Diferențe	+7,98%	-4,99%	-6,24%	+1,08%	+2,93%	-6,32%	+5,56%	-

Întocmit,  
Psiholog DCP Doina Pascal