



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN  
BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115  
Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753  
[www.ub.ro](http://www.ub.ro); e-mail: [rector@ub.ro](mailto:rector@ub.ro)



Nr. 15889/22.09.2016

**BULETIN INFORMATIV – IULIE-AUGUST 2016**

**Studiu privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite**

**Conferința Internațională INFO-IMAPCT 2016 la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

**Admiterea la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

**Echipa de volei feminină a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a obținut medalia de aur la Campionatul European Universitar**

**Școala francofonă de vară**

**In memoriam Radu Beligan – Doctor Honoris Causa al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**

## STUDIU PRIVIND GRADUL DE SATISFACTIE A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE

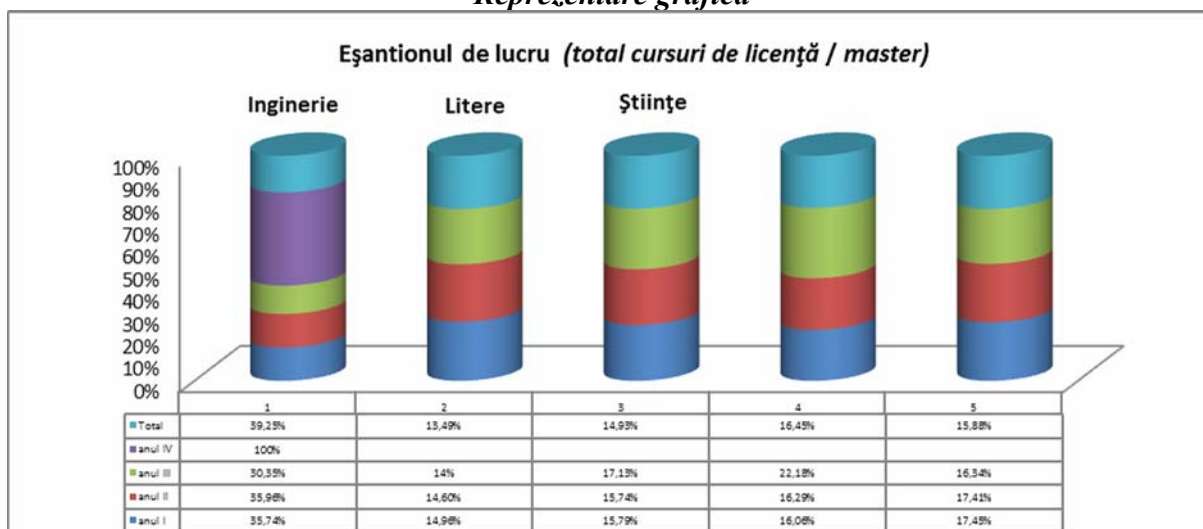
Ancheta s-a realizat în perioada mai 2015 – august 2016, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul. Eșantionul a reprezentat 22,17% din totalul studenților (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4747 studenți - cursuri de licență 3783 și master 964), respectiv un număr de 1052 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii (*Facultatea de Inginerie* - 413 studenți, *Facultatea de Litere* - 142 studenți, *Facultatea de Științe* - 157 studenți, *Facultatea de Științe Economice* - 173 studenți, *Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății* - 167 studenți). Eșantionarea aleatorie s-a realizat pornind de la baza de date oferită de Serviciul secretariat rectorat. Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1*

### Eșantionul de lucru (total cursuri de licență / master)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	129 35,74%	54 14,96%	57 15,79%	58 16,06%	63 17,45%	361 100%
II	128 35,96%	52 14,60%	56 15,74%	58 16,29%	62 17,41%	356 100%
III	78 30,35%	36 14%	44 17,13%	57 22,18%	42 16,34%	257 100%
IV	78 100%	-	-	-	-	78 100%
<b>Total</b>	<b>413</b> <b>39,25%</b>	<b>142</b> <b>13,49%</b>	<b>157</b> <b>14,93%</b>	<b>173</b> <b>16,45%</b>	<b>167</b> <b>15,88%</b>	<b>1052</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



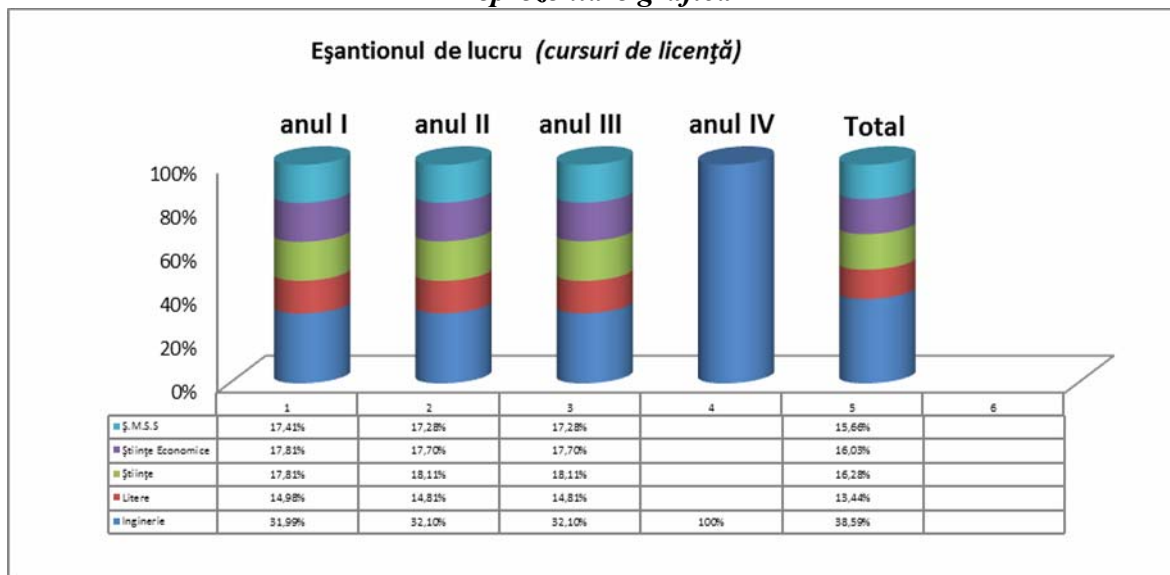
*Tabel nr.2*

### Eșantionul de lucru (cursuri de licență)

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
I	79 31,99%	37 14,98%	44 17,81%	44 17,81%	43 17,41%	247 100%
II	78	36	44	43	42	243

	32,10%	14,81%	18,11%	17,70%	17,28%	100%
III	78	36	44	43	42	243
	32,10%	14,81%	18,11%	17,70%	17,28%	100%
IV	78	-	-	-	-	78
	100%					100%
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>109</b>	<b>132</b>	<b>130</b>	<b>127</b>	<b>811</b>
	<b>38,59%</b>	<b>13,44%</b>	<b>16,28%</b>	<b>16,03%</b>	<b>15,66%</b>	<b>100%</b>

**Reprezentare grafică**

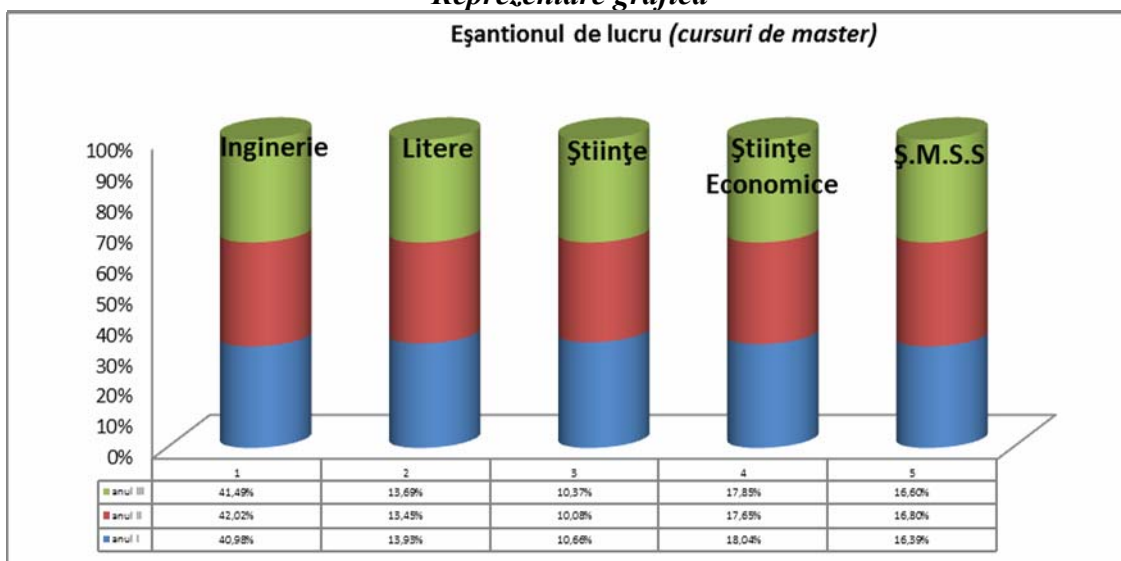


*Tabel nr.3*

**Eșantionul de lucru (cursuri de master)**

Anul Univ.	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
I	50 40,98%	17 13,93%	13 10,66%	22 18,04%	20 16,39%	122 100%
II	50 42,02%	16 13,45%	12 10,08%	21 17,65%	20 16,80%	119 100%
<b>Total</b>	<b>100</b> <b>41,49%</b>	<b>33</b> <b>13,69%</b>	<b>25</b> <b>10,37%</b>	<b>43</b> <b>17,85%</b>	<b>40</b> <b>16,60%</b>	<b>241</b> <b>100%</b>

**Reprezentare grafică**



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.I

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

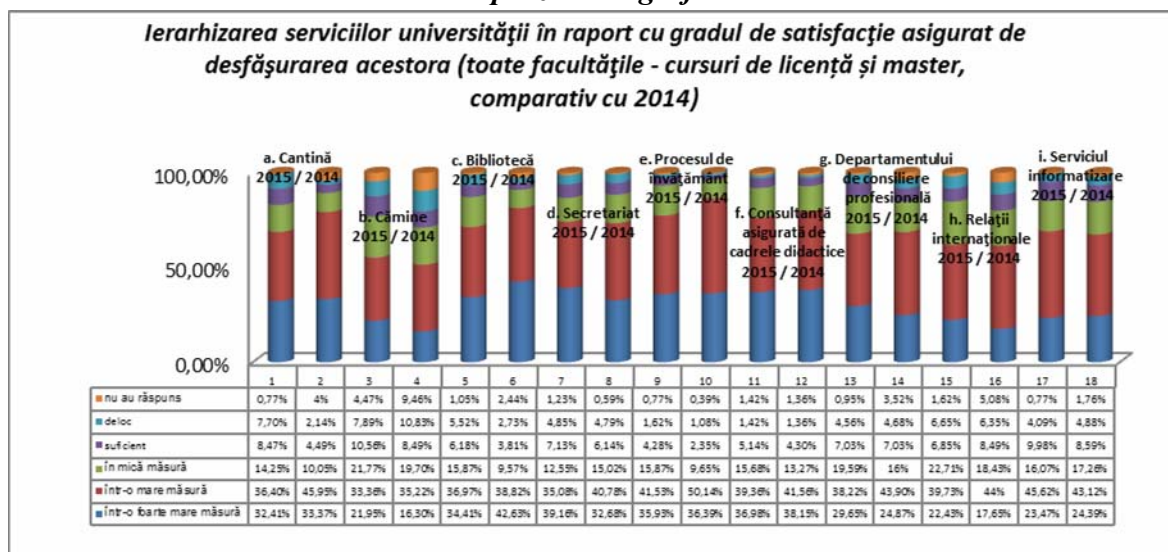
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de serviciile oferite de *secretariate*, cu 39,16%, în creștere cu 6,48% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,68%), pe de altă parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 36,98%, în scădere cu 1,17% față de 2014 (38,15%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 45,62%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (43,12%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, în proporție de 41,53%, în scădere cu 8,62% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 77,46%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 76,34%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *serviciul relații internaționale*, cu 22,71%, în creștere cu 4,28% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,43%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 21,77%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 10,56%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,49%), iar pe de altă parte față de *serviciul informatizare*, cu 9,98%, în creștere cu 1,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,59%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 7,89%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,83%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 7,70%, în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 40,22% și *relații internaționale*, însumând 36,21%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 4,47%, în scădere cu 4,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,46%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pe de o parte, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 9,30% (15,87%, față de 9,57% în 2014), iar pe de altă parte pentru *serviciile secretariatelor*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 6,48% (39,16%, față de 32,68% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,55% (36,40%, față de 45,95% în 2014).

Tabel nr.4

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	341	383	150	89	81	8	<b>1052</b>
	32,41%	36,40%	14,25%	8,47%	7,70%	0,77%	<b>100%</b>
	342	471	103	46	22	41	<b>1025</b>
	33,37%	45,95%	10,05%	4,49%	2,14%	4%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-0,96%	-9,55%	+4,20%	+3,98%	+5,56%	-3,23%	-
<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	231	351	229	111	83	47	<b>1052</b>
	21,95%	33,36%	21,77%	10,56%	7,89%	4,47%	<b>100%</b>
	167	361	202	87	111	97	<b>1025</b>
	16,30%	35,22%	19,70%	8,49%	10,83%	9,46%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+5,65%	-1,86%	+2,07%	+2,07%	-2,94%	-4,99%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	362	389	167	65	58	11	<b>1052</b>
	34,41%	36,97%	15,87%	6,18%	5,52%	1,05%	<b>100%</b>
	437	398	98	39	28	25	<b>1025</b>
	42,63%	38,82%	9,57%	3,81%	2,73%	2,44%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-8,22%	-1,85%	+9,30%	+2,37%	+2,79%	-1,39%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	412	369	132	75	51	13	<b>1052</b>
	39,16%	35,08%	12,55%	7,13%	4,85%	1,23%	<b>100%</b>
	335	418	154	63	49	6	<b>1025</b>
	32,68%	40,78%	15,02%	6,14%	4,79%	0,59%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+6,48%	-5,70%	-2,47%	+0,99%	+0,06%	+0,64%	-
<b>e. Procesul de învățământ 2015 / 2014</b>	378	437	167	45	17	8	<b>1052</b>
	35,93%	41,53%	15,87%	4,28%	1,62%	0,77%	<b>100%</b>
	373	514	99	24	11	4	<b>1025</b>
	36,39%	50,14%	9,65%	2,35%	1,08%	0,39%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-0,46%	-8,62%	+6,22%	+1,93%	+0,54%	+0,38%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	389	414	165	54	15	15	<b>1052</b>
	36,98%	39,36%	15,68%	5,14%	1,42%	1,42%	<b>100%</b>
	391	426	136	44	14	14	<b>1025</b>
	38,15%	41,56%	13,27%	4,30%	1,36%	1,36%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-1,17%	-2,20%	+2,41%	+0,84%	+0,06%	+0,06%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	312	402	206	74	48	10	<b>1052</b>
	29,65%	38,22%	19,59%	7,03%	4,56%	0,95%	<b>100%</b>
	255	450	164	72	48	36	<b>1025</b>
	24,87%	43,90%	16%	7,03%	4,68%	3,52%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+4,78%	-5,68%	+3,59%	-	-0,12%	-2,57%	-
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	236	418	239	72	70	17	<b>1052</b>
	22,43%	39,73%	22,71%	6,85%	6,65%	1,62%	<b>100%</b>
	181	451	189	87	65	52	<b>1025</b>
	17,65%	44%	18,43%	8,49%	6,35%	5,08%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+4,78%	-4,27%	+4,28%	-1,64%	+0,30%	-3,46%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	247	480	169	105	43	8	<b>1052</b>
	23,47%	45,62%	16,07%	9,98%	4,09%	0,77%	<b>100%</b>
	250	442	177	88	50	18	<b>1025</b>
	24,39%	43,12%	17,26%	8,59%	4,88%	1,76%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-0,92%	+2,50%	-1,19%	+1,39%	-0,79%	-0,99%	-

## Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 36,75%, în creștere cu 3,71% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,04%) și pe de altă parte de *biblioteca*, cu 33,67%, în scădere cu 11,18% față de 2014 (44,85%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 44,76%, în scădere cu 5,49% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,25%), iar pe de altă parte de *serviciul de informatizare*, în proporție de 44,63%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,71%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 77,56%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 74,97%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 23,18%, în creștere cu 3,84% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,34%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 22,56%, în creștere cu 1,71% față de 2014 (20,85%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul de informatizare*, cu 11,35%, în creștere cu 3,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,29%), iar pe de altă parte de *cămine*, cu 10,24%, în creștere cu 1,82% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,42%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cantina*, cu 7,65%, în creștere cu 5,14% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,51%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 7,40%, în scădere cu 3,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (11,31%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 40,20% și *relații internaționale*, însumând 38,11%;

- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 3,82%, în scădere cu 4,10% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,92%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 8,60% (17,26%, față de 8,66% în 2014), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 7,34% (17,01%, față de 9,67% în 2014);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 11,18% (33,67%, față de 44,85% în 2014).

Tabel nr.5

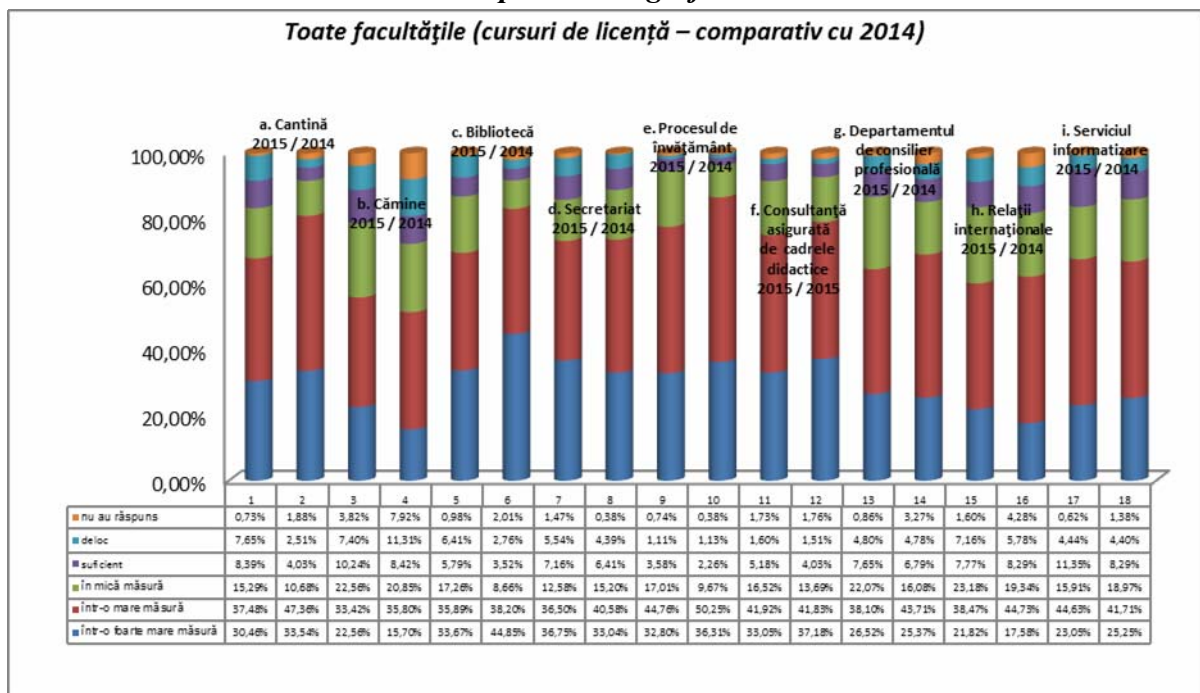
Toate facultățile (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	247 30,46%	304 37,48%	124 15,29%	68 8,39%	62 7,65%	6 0,73%	<b>811 100%</b>
	267 33,54%	377 47,36%	85 10,68%	32 4,03%	20 2,51%	15 1,88%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-3,08%	-9,88%	+4,61%	+4,36%	+5,14%	-1,15%	-
<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	183 22,56%	271 33,42%	183 22,56%	83 10,24%	60 7,40%	31 3,82%	<b>811 100%</b>
	125 15,70%	285 35,80%	166 20,85%	67 8,42%	90 11,31%	63 7,92%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+6,86%	-2,38%	+1,71%	+1,82%	-3,91%	-4,10%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	273 33,67%	291 35,89%	140 17,26%	47 5,79%	52 6,41%	8 0,98%	<b>811 100%</b>
	357 44,85%	304 38,20%	69 8,66%	28 3,52%	22 2,76%	16 2,01%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-11,18%	-2,31%	+8,60%	+2,27%	+3,65%	-1,03%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	298 36,75%	296 36,50%	102 12,58%	58 7,16%	45 5,54%	12 1,47%	<b>811 100%</b>
	263 33,04%	323 40,58%	121 15,20%	51 6,41%	35 4,39%	3 0,38%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+3,71%	-4,08%	-2,62%	+0,75%	1,15%	+1,09%	-
<b>e. Procesul de învățământ 2015 / 2014</b>	266 32,80%	363 44,76%	138 17,01%	29 3,58%	9 1,11%	6 0,74%	<b>811 100%</b>
	289 36,31%	400 50,25%	77 9,67%	18 2,26%	9 1,13%	3 0,38%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-3,51%	-5,49%	+7,34%	+1,32%	-0,02%	+0,36%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2015</b>	268 33,05%	340 41,92%	134 16,52%	42 5,18%	13 1,60%	14 1,73%	<b>811 100%</b>
	296 37,18%	333 41,83%	109 13,69%	32 4,03%	12 1,51%	14 1,76%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-4,13%	+0,09%	+2,83%	+1,15%	+0,09%	-0,03%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	215 26,52%	309 38,10%	179 22,07%	62 7,65%	39 4,80%	7 0,86%	<b>811 100%</b>
	202 25,37%	348 43,71%	128 16,08%	54 6,79%	38 4,78%	26 3,27%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+1,15%	-5,61%	+5,99%	+0,86%	+0,02%	-2,41%	-
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	177 21,82%	312 38,47%	188 23,18%	63 7,77%	58 7,16%	13 1,60%	<b>811 100%</b>
	140 17,58%	356 44,73%	154 19,34%	66 8,29%	46 5,78%	34 4,28%	<b>796 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+4,24%	-6,26%	+3,84%	-0,52%	1,38%	-2,68%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	187 23,05%	362 44,63%	129 15,91%	92 11,35%	36 4,44%	5 0,62%	<b>811 100%</b>
	201 25,37%	332 41,71%	151 18,97%	66 8,29%	35 4,39%	11 1,38%	<b>796 100%</b>



	25,25%	41,71%	18,97%	8,29%	4,40%	1,38%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-2,20%	+2,92%	-3,06%	+3,06%	+0,04%	-0,76%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 50,20%, în creștere cu 8,72% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,48%) și, pe de altă parte, față de *secretariate*, cu 47,29%, în creștere cu 15,85% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,44%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 48,96%, în creștere cu 0,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (48,04%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 43,98%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,48%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, însumând 80,90%, la foarte mică distanță față de *secretariate*, însumând 77,59%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 21,16%, în creștere cu 5,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,28%)

și, pe de altă parte, față de *cămine*, cu 19,09%, în creștere cu 3,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,72%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, în proporție de 11,62%, în creștere cu 2,89% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,73%) și, pe de altă parte, față de *cămine*, în proporție de 8,71%, în creștere cu 2,60% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,11%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,55%, în creștere cu 0,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,18%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 7,88%, în creștere cu 7,01% față de rezultatele cercetării din 2014 (0,87%);



- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată, pe de o parte față de *cămine*, însumând 40,26%, iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, însumând 29,88%;

- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 6,64%, în scădere cu 8,21% față de rezultatele cercetării din 2014 (14,85%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *Departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 17,10% (40,24%, față de 23,14% în 2014), iar pe de altă parte, față de *secretariate*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 15,85% (47,29%, față de 31,44% în 2014);

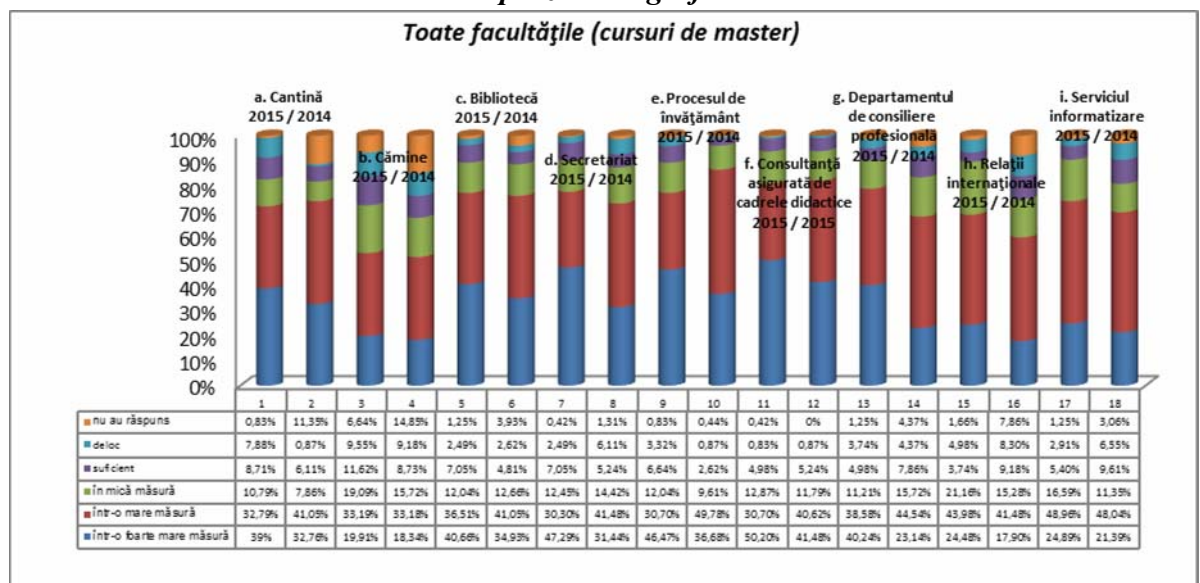
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 19,08% (30,70%, față de 49,78% în 2014), iar pe de altă parte, față de *secretariate*, de asemenea, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o mare măsură”, cu 11,18% (30,30%, față de 41,48% în 2014).

Tabel nr.6  
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	94 39%	79 32,79%	26 10,79%	21 8,71%	19 7,88%	2 0,83%	<b>241 100%</b>
	75 32,76%	94 41,05%	18 7,86%	14 6,11%	2 0,87%	26 11,35%	<b>229 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+6,24%	-8,26%	+2,93%	+2,60%	+7,01%	-10,52%	-
<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	48 19,91%	80 33,19%	46 19,09%	28 11,62%	23 9,55%	16 6,64%	<b>241 100%</b>
	42 18,34%	76 33,18%	36 15,72%	20 8,73%	21 9,18%	34 14,85%	<b>229 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+1,57%	+0,01%	+3,37%	+2,89%	+0,37%	-8,21%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	98 40,66%	88 36,51%	29 12,04%	17 7,05%	6 2,49%	3 1,25%	<b>241 100%</b>
	80 34,93%	94 41,05%	29 12,66%	11 4,81%	6 2,62%	9 3,93%	<b>229 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+5,73%	-4,54%	-0,62%	+2,24%	-0,13%	-2,68%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	114 47,29%	73 30,30%	30 12,45%	17 7,05%	6 2,49%	1 0,42%	<b>241 100%</b>
	72 31,44%	95 41,48%	33 14,42%	12 5,24%	14 6,11%	3 1,31%	<b>229 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+15,85%	-11,18%	-1,97%	+1,81%	-3,62%	-0,89%	-
<b>e. Procesul de învățământ 2015 / 2014</b>	112 46,47%	74 30,70%	29 12,04%	16 6,64%	8 3,32%	2 0,83%	<b>241 100%</b>
	84 36,68%	114 49,78%	22 9,61%	6 2,62%	2 0,87%	1 0,44%	<b>229 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+9,79%	-19,08%	+2,43%	+4,02%	+2,45%	+0,39%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	121 50,20%	74 30,70%	31 12,87%	12 4,98%	2 0,83%	1 0,42%	<b>241 100%</b>
	95 41,48%	93 40,62%	27 11,79%	12 5,24%	2 0,87%	0 0%	<b>229 100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+8,72%	-9,92%	+1,08%	-0,26%	-0,04%	+0,42%	-
<b>g. Departamentul de consiliere</b>	97 40,24%	93 38,58%	27 11,21%	12 4,98%	9 3,74%	3 1,25%	<b>241 100%</b>

profesională 2015 / 2014	53 23,14%	102 44,54%	36 15,72%	18 7,86%	10 4,37%	10 4,37%	<b>229</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+17,10%	-5,96%	-4,51%	-2,88%	-0,63%	-3,12%	-
<b>h. Relații internationale 2015 / 2014</b>	59 24,48%	106 43,98%	51 21,16%	9 3,74%	12 4,98%	4 1,66%	<b>241</b> <b>100%</b>
	41 17,90%	95 41,48%	35 15,28%	21 9,18%	19 8,30%	18 7,86%	<b>229</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+6,58%	+2,50%	+5,88%	-5,44%	-3,32%	-6,20%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	60 24,89%	118 48,96%	40 16,59%	13 5,40%	7 2,91%	3 1,25%	<b>241</b> <b>100%</b>
	49 21,39%	110 48,04%	26 11,35%	22 9,61%	15 6,55%	7 3,06%	<b>229</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+3,50%	+0,92%	+5,24%	-4,21%	-3,64%	-1,81%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților investigați, la nivel de eșantion, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 17,15% în cazul celor dintâi (33,05% studenți de la cursurile de licență, față de 50,20% studenți de la cursurile de master). Sigura creștere înregistrată este de 2,65% (22,56% studenți de la cursurile de licență, față de 19,91% studenți de la cursurile de master) pentru *cămine*;
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la *relații internaționale serviciul de informatizare*, pondere mai scăzută cu 5,51% în cazul celor dintâi (38,47% studenți de la cursurile de licență, față de 43,98% studenți de la cursurile de master), iar pe de altă parte la *serviciul de informatizare*, pondere mai scăzută cu 4,33% în cazul celor dintâi (44,63% studenți de la cursurile de licență, față de 48,96% studenți de la cursurile de master); cea mai evidentă creștere este de 14,06% (44,76% studenți de la cursurile de licență, față de 30,70% studenți de la cursurile de master) pentru *procesul de învățământ*, și de 11,22% (41,92% studenți de la cursurile de licență, față de 30,70% studenți de la cursurile de master) pentru *consultanță asigurată de cadrele didactice*;

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai ridicată cu 14,06% în cazul celor din urmă (32,80% studenți de la cursurile de licență, față de 44,76% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, singura scădere înregistrată dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai scăzută cu 0,68% în cazul celor dintâi (15,91% studenți de la cursurile de licență, față de 16,59% studenți de la cursurile de master); cea mai evidentă creștere este de 10,86% (22,07% studenți de la cursurile de licență, față de 11,21% studenți de la cursurile de master) pentru **Departamentul de consiliere profesională** și de 5,22% (17,26% studenți de la cursurile de licență, față de 12,04% studenți de la cursurile de master) pentru **bibliotecă**;
- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 3,06% în cazul celor dintâi (3,58% studenți de la cursurile de licență, față de 6,64% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte la **cămine**, mai scăzută cu 1,38% în cazul celor dintâi (10,24% studenți de la cursurile de licență, față de 11,62% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 5,95% (11,35% studenți de la cursurile de licență, față de 5,40% studenți de la cursurile de master) pentru **serviciul de informatizare** și de 4,03% (7,77% studenți de la cursurile de licență, față de 3,74% studenți de la cursurile de master) pentru **relații internaționale**;
- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **procesul de învățământ**, pondere mai scăzută cu 2,21% în cazul celor dintâi (1,11% studenți de la cursurile de licență, față de 3,32% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 3,92% (6,41% studenți de la cursurile de licență, față de 2,49% studenți de la cursurile de master), pentru **bibliotecă**;
- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **departamentul de consiliere profesională**, pondere mai ridicată cu 14,20% în cazul celor din urmă (64,62% studenți de la cursurile de licență, față de 78,82% studenți de la cursurile de master);
- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pondere mai scăzută cu 17,15% în cazul celor dintâi (33,05% studenți de la cursurile de licență, față de 50,20% studenți de la cursurile de master) și de 13,72% (26,52% studenți de la cursurile de licență, față de 40,24% studenți de la cursurile de master) pentru **Departamentul de consiliere profesională**;

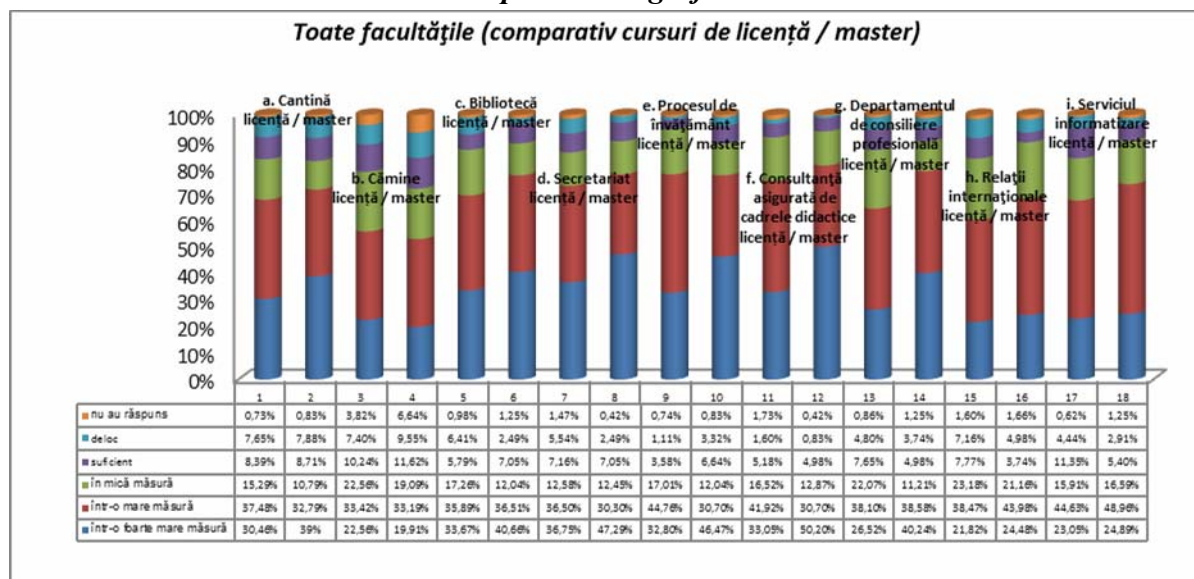
Tabel nr.7

Toate facultățile (comparativ cursuri de licență / master)

Toate facultățile licență / master	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină licență / master</b>	247 30,46%	304 37,48%	124 15,29%	68 8,39%	62 7,65%	6 0,73%	<b>811</b> <b>100%</b>
	94 39%	79 32,79%	26 10,79%	21 8,71%	19 7,88%	2 0,83%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-8,54%	+4,69%	+4,50%	-0,32%	-0,23%	-0,10%	-
<b>b. Cămine</b>	183 22,56%	271 33,42%	183 22,56%	83 10,24%	60 7,40%	31 3,82%	<b>811</b> <b>100%</b>

licență / master	48 19,91%	80 33,19%	46 19,09%	28 11,62%	23 9,55%	16 6,64%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	+2,65%	+0,23%	+3,47%	-1,38%	-2,15%	-2,82%	-
<b>c. Bibliotecă licență / master</b>	273 33,67%	291 35,89%	140 17,26%	47 5,79%	52 6,41%	8 0,98%	<b>811</b> <b>100%</b>
	98 40,66%	88 36,51%	29 12,04%	17 7,05%	6 2,49%	3 1,25%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-6,99%	-0,62%	+5,22%	-1,26%	+3,92%	-0,27%	-
<b>d. Secretariat licență / master</b>	298 36,75%	296 36,50%	102 12,58%	58 7,16%	45 5,54%	12 1,47%	<b>811</b> <b>100%</b>
	114 47,29%	73 30,30%	30 12,45%	17 7,05%	6 2,49%	1 0,42%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-10,54%	+6,20%	+0,13%	+0,11%	+3,05%	+1,05%	-
<b>e. Procesul de învățământ licență / master</b>	266 32,80%	363 44,76%	138 17,01%	29 3,58%	9 1,11%	6 0,74%	<b>811</b> <b>100%</b>
	112 46,47%	74 30,70%	29 12,04%	16 6,64%	8 3,32%	2 0,83%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-13,67%	+14,06%	+4,97%	-3,06%	-2,21%	-0,09%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master</b>	268 33,05%	340 41,92%	134 16,52%	42 5,18%	13 1,60%	14 1,73%	<b>811</b> <b>100%</b>
	121 50,20%	74 30,70%	31 12,87%	12 4,98%	2 0,83%	1 0,42%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-17,15%	+11,22%	+3,65%	+0,20%	+0,77%	+1,31%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională licență / master</b>	215 26,52%	309 38,10%	179 22,07%	62 7,65%	39 4,80%	7 0,86%	<b>811</b> <b>100%</b>
	97 40,24%	93 38,58%	27 11,21%	12 4,98%	9 3,74%	3 1,25%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-13,72%	-0,48%	+10,86%	+2,67%	+1,06%	-0,39%	-
<b>h. Relații internaționale licență / master</b>	177 21,82%	312 38,47%	188 23,18%	63 7,77%	58 7,16%	13 1,60%	<b>811</b> <b>100%</b>
	59 24,48%	106 43,98%	51 21,16%	9 3,74%	12 4,98%	4 1,66%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-2,66%	-5,51%	+2,02%	+4,03%	+2,18%	-0,06%	-
<b>i. Serviciul informatizare licență / master</b>	187 23,05%	362 44,63%	129 15,91%	92 11,35%	36 4,44%	5 0,62%	<b>811</b> <b>100%</b>
	60 24,89%	118 48,96%	40 16,59%	13 5,40%	7 2,91%	3 1,25%	<b>241</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2014</b>	-1,84%	-4,33%	-0,68%	+5,95%	+1,53%	-0,63%	-

### Reprezentare grafică



## *Facultatea de Inginerie*

**I.c.** Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 38,74%, în creștere cu 4,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,34%) și *secretariat*, cu 38,49%, în creștere cu 5,80% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,69%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 47,22%, în creștere cu 42,54% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,68%), iar pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, în proporție de 39,47%, în scădere cu 4,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,41%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *serviciul informatizare*, însumând 72,88%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, însumând 70,71%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, cu 23%, în creștere cu 12,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,61%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cantină*, cu 14,29%, în creștere cu 9,38% față de 2014 (4,91%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 11,63%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,63%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cantină*, cu 13,80% în creștere cu 12,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,37%), iar pe de altă parte, față de *biblioteca*, cu 9,92%, în creștere cu 7,47% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,45%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cantină*, însumând 44,08% și *biblioteca* însumând 42%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 42,54% (47,22%, față de 41,68% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 20,07% (31,97%, față de 52,04% în 2014).

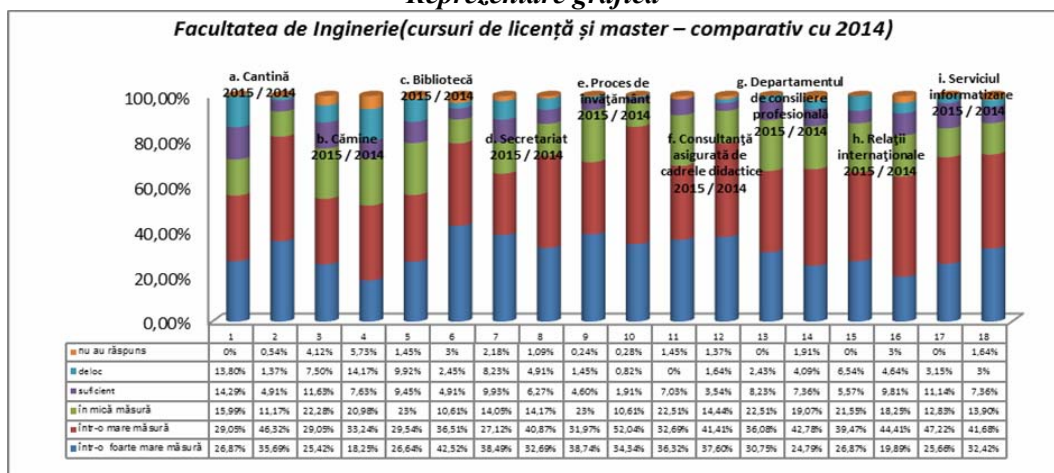
*Tabel nr.8*

*Facultatea de Inginerie(cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)*

<i>Facultatea de Inginerie 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	111 26,87%	120 29,05%	66 15,99%	59 14,29%	57 13,80%	0 0%	<b>413</b> <b>100%</b>
	131 35,69%	170 46,32%	41 11,17%	18 4,91%	5 1,37%	2 0,54%	<b>367</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-8,82%	-17,27%	+4,82%	+9,38%	+12,43%	-0,54%	-

<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	105	120	92	48	31	17	<b>413</b>
	25,42%	29,05%	22,28%	11,63%	7,50%	4,12%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	67	122	77	28	52	21	<b>367</b>
	18,25%	33,24%	20,98%	7,63%	14,17%	5,73%	<b>100%</b>
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	110	122	95	39	41	6	<b>413</b>
	26,64%	29,54%	23%	9,45%	9,92%	1,45%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	156	134	39	18	9	11	<b>367</b>
	42,52%	36,51%	10,61%	4,91%	2,45%	3%	<b>100%</b>
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	159	112	58	41	34	9	<b>413</b>
	38,49%	27,12%	14,05%	9,93%	8,23%	2,18%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	120	150	52	23	18	4	<b>367</b>
	32,69%	40,87%	14,17%	6,27%	4,91%	1,09%	<b>100%</b>
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	160	132	95	19	6	1	<b>413</b>
	38,74%	31,97%	23%	4,60%	1,45%	0,24%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	126	191	39	7	3	1	<b>367</b>
	34,34%	52,04%	10,61%	1,91%	0,82%	0,28%	<b>100%</b>
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	150	135	93	29	0	6	<b>413</b>
	36,32%	32,69%	22,51%	7,03%	0%	1,45%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	138	152	53	13	6	5	<b>367</b>
	37,60%	41,41%	14,44%	3,54%	1,64%	1,37%	<b>100%</b>
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	127	149	93	34	10	0	<b>413</b>
	30,75%	36,08%	22,51%	8,23%	2,43%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	91	157	70	27	15	7	<b>367</b>
	24,79%	42,78%	19,07%	7,36%	4,09%	1,91%	<b>100%</b>
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	111	163	89	23	27	0	<b>413</b>
	26,87%	39,47%	21,55%	5,57%	6,54%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	73	163	67	36	17	11	<b>367</b>
	19,89%	44,41%	18,25%	9,81%	4,64%	3%	<b>100%</b>
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	106	195	53	46	13	0	<b>413</b>
	25,66%	47,22%	12,83%	11,14%	3,15%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	119	153	51	27	11	6	<b>367</b>
	32,42%	41,68%	13,90%	7,36%	3%	1,64%	<b>100%</b>

### Reprezentare grafică





Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, față de *secretariat*, cu 34,19%, în creștere cu 5,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (29,10%) și *procesul de învățământ*, cu 30,35%, în scădere cu 3,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,78%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 44,09%, în creștere cu 3,96% față de rezultatele cercetării din 2014 (40,13%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, în proporție de 38,34%, în scădere cu 11,83% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,17%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, însumând 70,93%, la mică distanță față *procesul de învățământ*, cu 68,69%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 27,79%, în creștere cu 15,42% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,37%), pe de altă parte, față de *Departamentul de Consiliere Profesională*, cu 27,16%, în creștere cu 6,76% față de 2014 (20,40%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cantină*, cu 14,06%, în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,02%), iar pe de altă parte, față de serviciul *informatizare*, cu 12,78%, în creștere cu 4,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,03%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cantină*, cu 13,42% în creștere cu 12,08% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,34%), iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 12,78%, în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,35%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *biblioteca*, cu 47,91% și a *cantină*, însumând 45,37%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 15,42% (27,79%, față de 12,37% în 2014), iar pe de altă parte, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu privire la *serviciul secretariat*, cu 14,85% (25,55%, față de 10,70% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 16,58% (25,56%, față de 42,14% în 2014).

Tabel nr.9

*Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2014)*

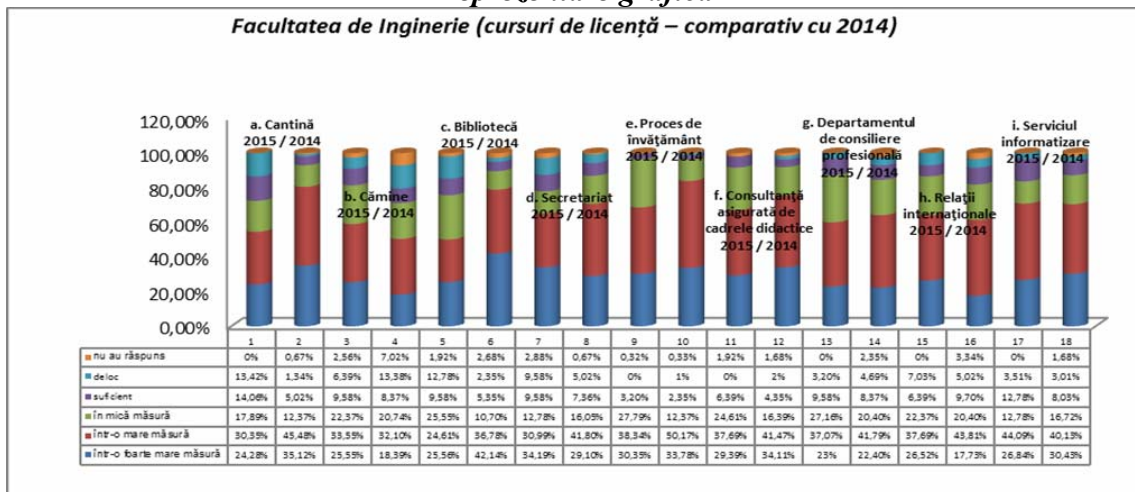
<i>Facultatea de Inginerie 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	76 24,28%	95 30,35%	56 17,89%	44 14,06%	42 13,42%	0 0%	<b>313</b> <b>100%</b>
	105 35,12%	136 45,48%	37 12,37%	15 5,02%	4 1,34%	2 0,67%	<b>299</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-10,84%	-15,13%	+5,52%	+9,04%	+12,08%	-0,67%	-
	80	105	70	30	20	8	<b>313</b>



<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	25,55%	33,55%	22,37%	9,58%	6,39%	2,56%	<b>100%</b>
	55	96	62	25	40	21	<b>299</b>
	18,39%	32,10%	20,74%	8,37%	13,38%	7,02%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+7,16%	+1,45%	+1,63%	+1,21%	-6,99%	-4,46%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	80	77	80	30	40	6	<b>313</b>
	25,56%	24,61%	25,55%	9,58%	12,78%	1,92%	<b>100%</b>
	126	110	32	16	7	8	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	-16,58%	-12,17%	+14,85%	+4,23%	+10,43%	-0,76%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	107	97	40	30	30	9	<b>313</b>
	34,19%	30,99%	12,78%	9,58%	9,58%	2,88%	<b>100%</b>
	87	125	48	22	15	2	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	+5,09%	-10,81%	-3,27%	+2,22%	+4,56%	+2,21%	-
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	95	120	87	10	0	1	<b>313</b>
	30,35%	38,34%	27,79%	3,20%	0%	0,32%	<b>100%</b>
	101	150	37	7	3	1	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	-3,43%	-11,83%	+15,42%	+0,85%	-1%	-0,01%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	92	118	77	20	0	6	<b>313</b>
	29,39%	37,69%	24,61%	6,39%	0%	1,92%	<b>100%</b>
	102	124	49	13	6	5	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	-4,72%	-3,78%	+8,22%	+2,04%	-2%	+0,24%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	72	116	85	30	10	0	<b>313</b>
	23%	37,07%	27,16%	9,58%	3,20%	0%	<b>100%</b>
	67	125	61	25	14	7	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	+0,60%	-4,72%	+6,76%	+1,21%	-1,49%	-2,35%	-
<b>h. Relații internationale 2015 / 2014</b>	83	118	70	20	22	0	<b>313</b>
	26,52%	37,69%	22,37%	6,39%	7,03%	0%	<b>100%</b>
	53	131	61	29	15	10	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	+8,79%	-6,12%	+1,97%	-3,31%	+2,01%	-3,34%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	84	138	40	40	11	0	<b>313</b>
	26,84%	44,09%	12,78%	12,78%	3,51%	0%	<b>100%</b>
	91	120	50	24	9	5	<b>299</b>
<b>Diferențe</b>	-3,46%	+3,96%	-3,94%	+4,75%	0,50%	-1,68%	-

### Reprezentare grafică

Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2014)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 65%, în creștere cu 28,24% față de rezultatele cercetării din 2014 (36,76%) și pe de altă parte, față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 58%, în creștere cu 5,06% față de 2014 (52,94%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul serviciul *informatizare*, cu 57%, în creștere cu 8,48% față de 2014 (48,52%) și față de *relații internaționale*, în proporție de 45%, în scădere cu 2,05% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,05%), la egalitate de procente cu *biblioteca*, în proporție de 45%, în creștere cu 9,71% față de rezultatele cercetării din 2014 (35,29%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 88% și, la mică distanță, față de serviciul *informatizare*, însumând 79%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, față de *cămine*, cu 22%, în scădere cu 0,05% față de rezultatele cercetării din 2014 (22,05%) și față de *relații internaționale* cu 19%, în creștere cu 10,17% față de 2014 (8,83%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți față de *cămine*, cu 18%, în creștere cu 13,59% față de rezultatele cercetării din 2014 (4,41%) și *cantină*, cu 15%, în creștere cu 10,59% față de rezultatele cercetării din 2014 (4,41%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți față de *cantină*, cu 15%, în creștere cu 13,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,47%) și *cămine*, cu 11%, în scădere cu 6,65% față de rezultatele cercetării din 2014 (17,65%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 51% și *cantină*, însumând 40%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *procesul de învățământ*, cu 28,24% (65%, față de 36,76% în 2014), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *cămine*, în cazul studenților care s-au declarat „*suficient*” de satisfăcuți, cu 13,59% (18%, față de 4,41% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 48,29% (12%, față de 60,29% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *cantină*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 25% (25%, față de 50% în 2014).

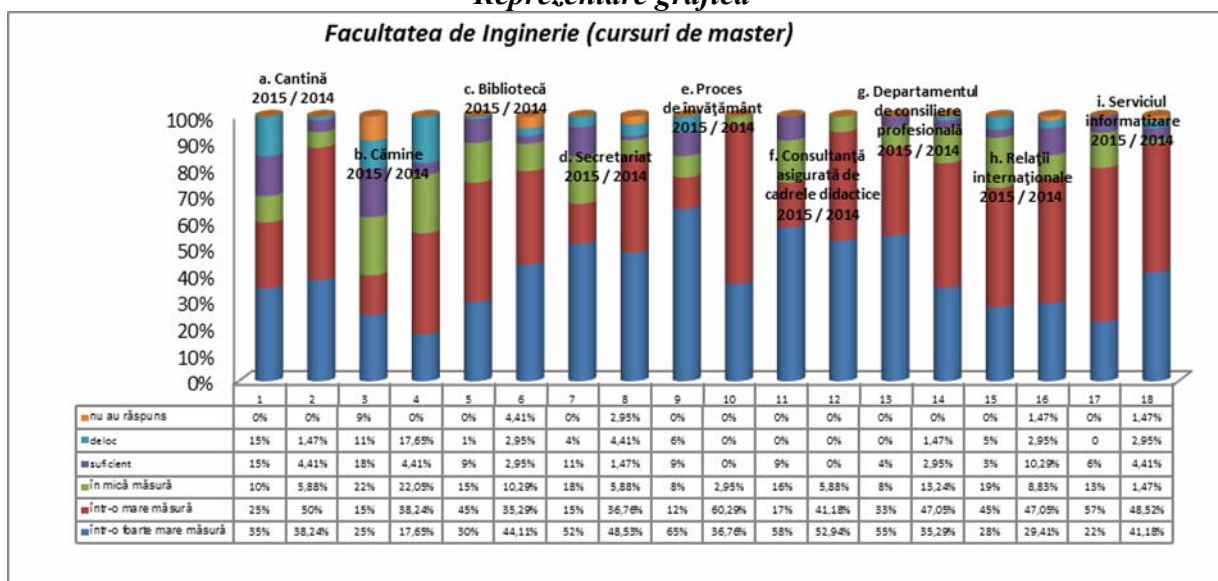
Tabel nr.10  
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2015 / 2014	35	25	10	15	15	0	100
	35%	25%	10%	15%	15%	0%	100%
	26	34	4	3	1	0	68
	38,24%	50%	5,88%	4,41%	1,47%	0%	100%
Diferențe	-3,24%	-25%	+4,12%	+10,59%	+13,53%	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	25	15	22	18	11	9	100
	25%	15%	22%	18%	11%	9%	100%
	12	26	15	3	12	0	68
	17,65%	38,24%	22,05%	4,41%	17,65%	0%	100%

<b>Diferențe</b>	+7,35%	-23,24%	-0,05%	+13,59%	-6,65%	+9%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	30	45	15	9	1	0	<b>100</b>
	30%	45%	15%	9%	1%	0%	<b>100%</b>
	30	24	7	2	2	3	<b>68</b>
	44,11%	35,29%	10,29%	2,95%	2,95%	4,41%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-14,11%	+9,71%	+4,71%	+6,05%	-1,95%	-4,41%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	53	15	18	11	4	0	<b>100</b>
	53%	15%	18%	11%	4%	0%	<b>100%</b>
	33	25	4	1	3	2	<b>68</b>
	48,53%	36,76%	5,88%	1,47%	4,41%	2,95%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+4,47%	-21,76%	+12,12%	+9,53%	-0,41%	-2,95%	-
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	65	12	8	9	6	0	<b>100</b>
	65%	12%	8%	9%	6%	0%	<b>100%</b>
	25	41	2	0	0	0	<b>68</b>
	36,76%	60,29%	2,95%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+28,24%	-48,29%	+5,05%	+9%	+6%	-	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	58	17	16	9	0	0	<b>100</b>
	58%	17%	16%	9%	0%	0%	<b>100%</b>
	36	28	4	0	0	0	<b>68</b>
	52,94%	41,18%	5,88%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+5,06%	-24,18%	+10,12%	+9%	-	-	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	55	33	8	4	0	0	<b>100</b>
	55%	33%	8%	4%	0%	0%	<b>100%</b>
	24	32	9	2	1	0	<b>68</b>
	35,29%	47,05%	13,24%	2,95%	1,47%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+19,71%	-14,05%	-5,24%	+1,05%	+1,47%	-	-
<b>h. Relații internationale 2015 / 2014</b>	28	45	19	3	5	0	<b>100</b>
	28%	45%	19%	3%	5%	0%	<b>100%</b>
	20	32	6	7	2	1	<b>68</b>
	29,41%	47,05%	8,83%	10,29%	2,95%	1,47%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-1,41%	-2,05%	+10,17%	-7,29%	+2,05%	-1,47%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	22	57	13	6	2	0	<b>100</b>
	22%	57%	13%	6%	2%	0%	<b>100%</b>
	28	33	1	3	2	1	<b>68</b>
	41,18%	48,52%	1,47%	4,41%	2,95%	1,47%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-19,18%	+8,48%	+11,53%	+1,59%	-0,95%	-1,47%	-

### Reprezentare grafică

#### Facultatea de Inginerie (cursuri de master)



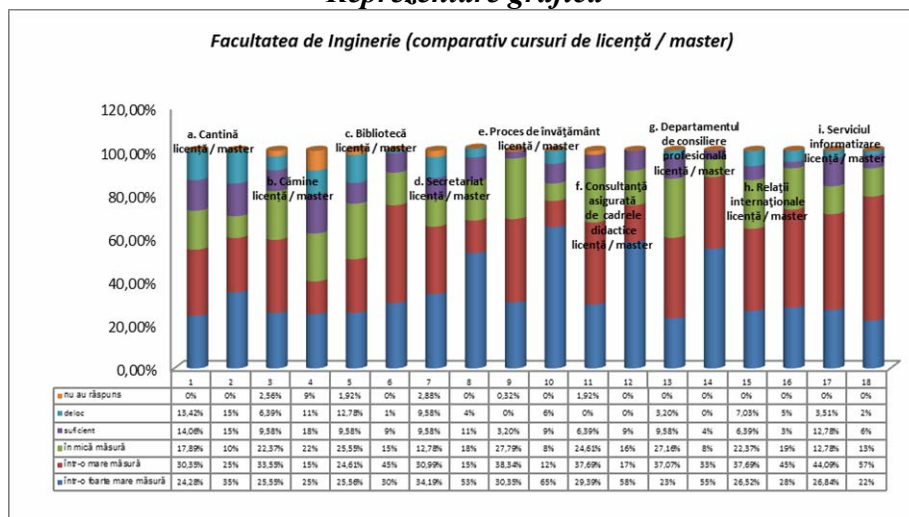
Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Inginerie*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *procesul de învățământ*, pondere mai scăzută cu 34,65% în cazul celor dintâi (30,35% studenți de la cursurile de licență, față de 65% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 4,84% pentru *serviciul de informatizare* (26,84% studenți de la cursurile de licență, față de 22% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 20,39% în cazul celor dintâi (24,61% studenți de la cursurile de licență, față de 45% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 26,34% pentru *procesul de învățământ* (38,34% studenți de la cursurile de licență, față de 12% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai scăzută cu 26,09% în cazul celor dintâi (55,92% studenți de la cursurile de licență, față de 82,01% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pondere mai scăzută cu 5,22% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 18% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *proces de învățământ*, mai ridicată cu 19,79% în cazul celor dintâi (27,79% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu 8,42% în cazul celor dintâi (9,58% studenți de la cursurile de licență, față de 18% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată pentru *serviciul de informatizare*, mai ridicată cu 6,78% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 6% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *proces de învățământ*, mai scăzută cu 6% în cazul celor dintâi (0% studenți de la cursurile de licență, față de 6% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată pentru *biblioteca*, mai ridicată cu 11,78% în cazul celor dintâi (12,78% studenți de la cursurile de licență, față de 1% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai ridicată cu 26,63% în cazul celor dintâi (44,08% studenți de la cursurile de licență, față de 17,45% studenți de la cursurile de master).

*Tabel nr.11  
Facultatea de Inginerie (comparativ cursuri de licență / master)*

<i>Facultatea de Inginerie 2015 / 2014</i>	<b>într-o foarte mare măsură</b>	<b>într-o mare măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>suficient</b>	<b>deloc</b>	<b>nu au răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină licență / master</b>	76 24,28%	95 30,35%	56 17,89%	44 14,06%	42 13,42%	0 0%	<b>313</b> <b>100%</b>
	35 35%	25 25%	10 10%	15 15%	15 15%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-10,72%	+5,35%	+7,89%	-0,94%	-1,58%	-	-
<b>b. Cămine licență / master</b>	80 25,55%	105 33,55%	70 22,37%	30 9,58%	20 6,39%	8 2,56%	<b>313</b> <b>100%</b>
	25 25%	15 15%	22 22%	18 18%	11 11%	9 9%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+0,56%	+18,55%	+0,37%	-8,42%	-4,61%	-6,44%	-
<b>c. Bibliotecă licență / master</b>	80 25,56%	77 24,61%	80 25,55%	30 9,58%	40 12,78%	6 1,92%	<b>313</b> <b>100%</b>
	30 30%	45 45%	15 15%	9 9%	1 1%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-4,44%	-20,39%	+10,55%	+0,58%	+11,78%	+1,92%	-
<b>d. Secretariat licență / master</b>	107 34,19%	97 30,99%	40 12,78%	30 9,58%	30 9,58%	9 2,88%	<b>313</b> <b>100%</b>
	53 53%	15 15%	18 18%	11 11%	4 4%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-18,81%	+15,99%	-5,22%	-1,42%	+5,58%	+2,88%	-
<b>e. Proces de învățământ licență / master</b>	95 30,35%	120 38,34%	87 27,79%	10 3,20%	0 0%	1 0,32%	<b>313</b> <b>100%</b>
	65 65%	12 12%	8 8%	9 9%	6 6%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-34,65%	+26,34%	+19,79%	-5,80%	-6%	+0,32%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master</b>	92 29,39%	118 37,69%	77 24,61%	20 6,39%	0 0%	6 1,92%	<b>313</b> <b>100%</b>
	58 58%	17 17%	16 16%	9 9%	0 0%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-28,61%	+20,69%	+8,61%	-2,61%	-	+1,92%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională licență / master</b>	72 23%	116 37,07%	85 27,16%	30 9,58%	10 3,20%	0 0%	<b>313</b> <b>100%</b>
	55 55%	33 33%	8 8%	4 4%	0 0%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-32%	+4,07%	+19,16%	+5,58%	+3,20%	-	-
<b>h. Relații internaționale licență / master</b>	83 26,52%	118 37,69%	70 22,37%	20 6,39%	22 7,03%	0 0%	<b>313</b> <b>100%</b>
	28 28%	45 45%	19 19%	3 3%	5 5%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-1,48%	-7,31%	+3,37%	+3,39%	+2,03%	-	-
<b>i. Serviciul informatizare licență / master</b>	84 26,84%	138 44,09%	40 12,78%	40 12,78%	11 3,51%	0 0%	<b>313</b> <b>100%</b>
	22 22%	57 57%	13 13%	6 6%	2 2%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+4,84%	-12,91%	-0,22%	+6,78%	+1,51%	-	-

## Reprezentare grafică



## Facultatea de Litere

**I.c.** Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 44,37%, în creștere cu 7,41% față de rezultatele cercetării din 2014 (36,96%) și, pe de altă parte, de **procesul de învățământ**, cu 39,44%, în scădere cu 3,32% față de 2014 (42,76%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 42,25%, în scădere cu 3,40% față de rezultatele cercetării din 2014 (45,65%), iar pe de altă parte față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, în proporție de 38,03%, în scădere cu 6,90% față de rezultatele cercetării din 2014 (44,93%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 76,76%, la mică distanță față de **consultanță asigurată de cadrele didactice**, cu 73,23%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 19,01%, în creștere cu 1,61% față de rezultatele cercetării din 2014 (17,40%), pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 16,90%, în scădere cu 1,94% față de 2014 (18,84%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 11,98%, în creștere cu 1,11% față de 2014 (10,87%), față de **secretariat**, cu 11,98%, în creștere cu 6,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,07%) și față de **serviciul informatizare**, cu 11,98%, în scădere cu 1,79% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,77%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 15,50% în creștere cu 10,43% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,07%), iar pe de altă parte, față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 11,98%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,89%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 43,68% și **Departamentul de Relații internaționale**, însumând 41,55%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, cu 10,43% (15,50%, față de 5,07% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,87% (28,16%, față de 42,03% în 2014) și, la foarte mică diferență, față de *Departamentul de Relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,36% (35,91%, față de 49,27% în 2014).

Tabel nr.12

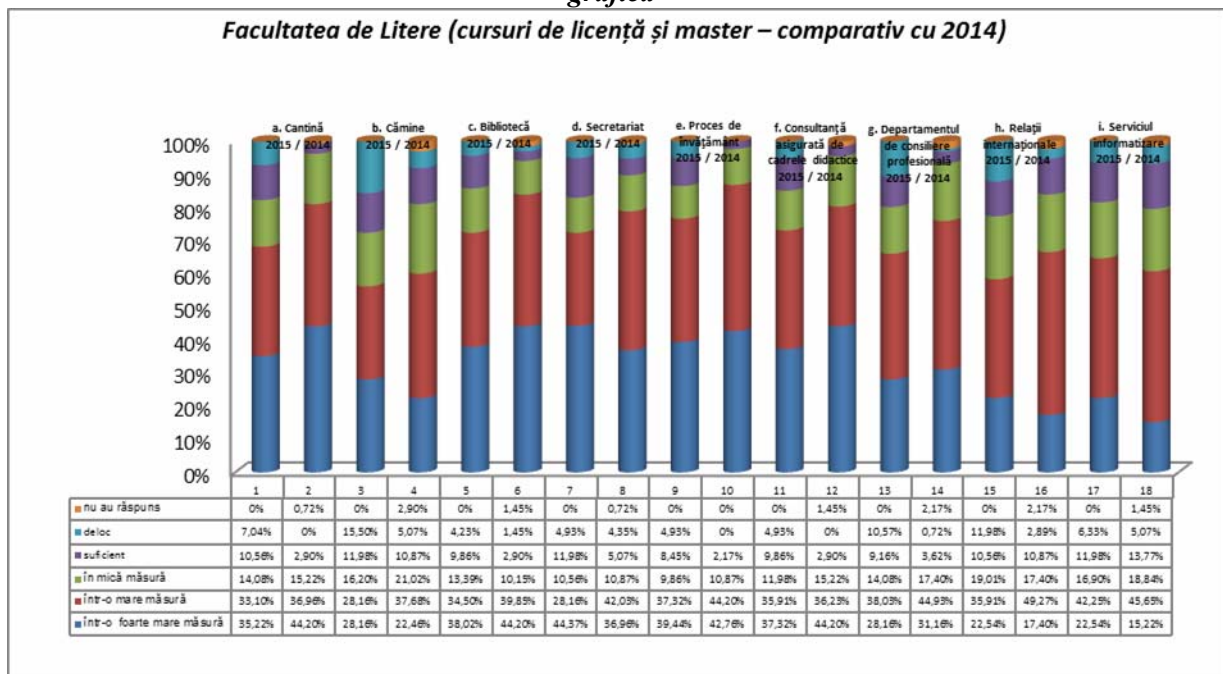
Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	50 35,22%	47 33,10%	20 14,08%	15 10,56%	10 7,04%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	51 36,96%	21 15,22%	4 2,90%	0 0%	1 0,72%	138 100%
Diferențe	-8,98%	-3,86%	-1,14%	+7,66%	+7,04%	-0,72%	-
b. Cămine 2015 / 2014	40 28,16%	40 28,16%	23 16,20%	17 11,98%	22 15,50%	0 0%	142 100%
	31 22,46%	52 37,68%	29 21,02%	15 10,87%	7 5,07%	4 2,90%	138 100%
Diferențe	+5,70%	-9,52%	-4,82%	+1,11%	+10,43%	-2,90%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	54 38,02%	49 34,50%	19 13,39%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	55 39,85%	14 10,15%	4 2,90%	2 1,45%	2 1,45%	138 100%
Diferențe	-6,18%	-5,35%	+3,24%	+6,96%	+2,78%	-1,45%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	63 44,37%	40 28,16%	15 10,56%	17 11,98%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	51 36,96%	58 42,03%	15 10,87%	7 5,07%	6 4,35%	1 0,72%	138 100%
Diferențe	+7,41%	-13,87%	-0,31%	+6,91%	+0,58%	-0,72%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	56 39,44%	53 37,32%	14 9,86%	12 8,45%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	59 42,76%	61 44,20%	15 10,87%	3 2,17%	0 0%	0 0%	138 100%
Diferențe	-3,32%	-6,88%	-1,01%	+6,28%	+4,93%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	53 37,32%	51 35,91%	17 11,98%	14 9,86%	7 4,93%	0 0%	142 100%
	61 44,20%	50 36,23%	21 15,22%	4 2,90%	0 0%	2 1,45%	138 100%
Diferențe	-6,88%	-0,32%	-3,24%	+6,96%	+4,93%	-1,45%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	40 28,16%	54 38,03%	20 14,08%	13 9,16%	15 10,57%	0 0%	142 100%
	43 31,16%	62 44,93%	24 17,40%	5 3,62%	1 0,72%	3 2,17%	138 100%
Diferențe	-3%	-6,90%	-3,32%	+5,54%	+9,85%	-2,17%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	32 22,54%	51 35,91%	27 19,01%	15 10,56%	17 11,98%	0 0%	142 100%
	24 17,40%	68 49,27%	24 17,40%	15 10,87%	4 2,89%	3 2,17%	138 100%
Diferențe	+5,14%	-13,36%	+1,61%	-0,31%	+9,09%	-2,17%	-



i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	32 22,54%	60 42,25%	24 16,90%	17 11,98%	9 6,33%	0 0%	<b>142</b> <b>100%</b>
	21 15,22%	63 45,65%	26 18,84%	19 13,77%	7 5,07%	2 1,45%	<b>138</b> <b>100%</b>
Diferențe	+7,32%	-3,40%	-1,94%	-1,79%	+1,26%	-1,45%	-

**Reprezentare  
grafică**



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Litere** (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu **43,11%**, în creștere cu **7,33%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**35,78%**) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu **41,28%**, în creștere cu **3,66%** față de 2014 (**37,62%**) și **biblioteca**, cu **41,28%**, dar în scădere cu **5,50%** față de 2014 (**46,78%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu **40,37%**, dar în scădere cu **8,26%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**48,63%**), iar pe de altă parte de serviciul **informatizare**, în proporție de **39,45%**, în scădere cu **3,67%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**43,12%**);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând **81,65%**, la mică distanță față **biblioteca**, cu **78,90%**;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu **19,26%**, în creștere cu **0,91%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**18,35%**), pe de altă parte, față de serviciul **informatizare**, cu **17,43%**, în scădere cu **2,75%** față de 2014 (**20,18%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul **informatizare**, cu **14,67%**, în creștere cu **2,74%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**11,93%**), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu **12,84%**, în creștere cu **7,34%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**5,50%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu **14,67%** în creștere cu **11,92%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**2,75%**), iar pe de altă

parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 13,76%, în creștere cu 10,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (3,67%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 49,24% și *cămine*, însumând 41,27%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 12,86% (28,45%, față de 15,59% în 2014), iar pe de altă parte, tot pentru *cămine*, dar în cazul studenților care s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, cu 11,92% (14,67%, față de 2,75% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 16,52% (34,86%, față de 51,38% în 2014);

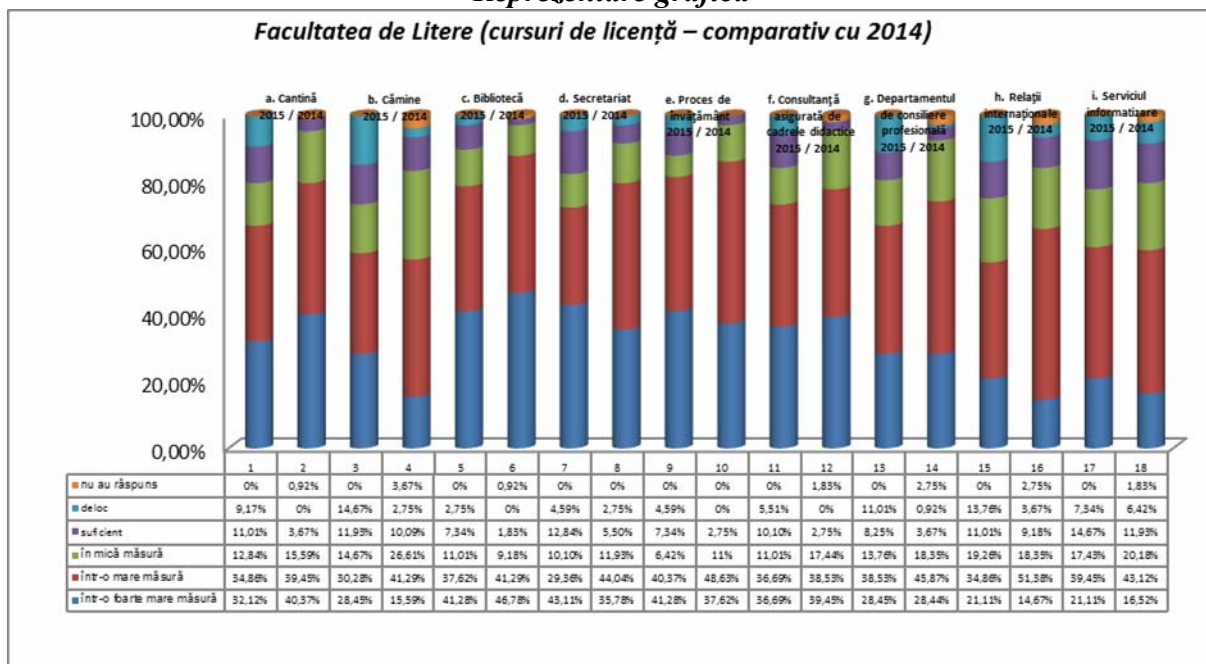
Tabel nr.13

Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	35 32,12%	38 34,86%	14 12,84%	12 11,01%	10 9,17%	0 0%	109 100%
	44 40,37%	43 39,45%	17 15,59%	4 3,67%	0 0%	1 0,92%	109 100%
Diferențe	-8,25%	-4,59%	-2,75%	+7,34%	+9,17%	-0,92%	-
b. Cămine 2015 / 2014	31 28,45%	33 30,28%	16 14,67%	13 11,93%	16 14,67%	0 0%	109 100%
	17 15,59%	45 41,29%	29 26,61%	11 10,09%	3 2,75%	4 3,67%	109 100%
Diferențe	+12,86%	-11,01%	-11,94%	+1,84%	+11,92%	-3,67%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	45 41,28%	41 37,62%	12 11,01%	8 7,34%	3 2,75%	0 0%	109 100%
	51 46,78%	45 41,29%	10 9,18%	2 1,83%	0 0%	1 0,92%	109 100%
Diferențe	-5,50%	-3,67%	+1,83%	+5,51%	+2,75%	-0,92%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	47 43,11%	32 29,36%	11 10,10%	14 12,84%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	39 35,78%	48 44,04%	13 11,93%	6 5,50%	3 2,75%	0 0%	109 100%
Diferențe	+7,33%	-14,68%	-1,83%	+7,34%	+1,84%	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	45 41,28%	44 40,37%	7 6,42%	8 7,34%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	41 37,62%	53 48,63%	12 11%	3 2,75%	0 0%	0 0%	109 100%
Diferențe	+3,66%	-8,26%	-4,58%	+4,59%	+4,59%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	40 36,69%	40 36,69%	12 11,01%	11 10,10%	6 5,51%	0 0%	109 100%
	43 39,45%	42 38,53%	19 17,44%	3 2,75%	0 0%	2 1,83%	109 100%
Diferențe	-2,76%	-1,84%	-6,43%	+7,35%	+5,51%	-1,83%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	31 28,45%	42 38,53%	15 13,76%	9 8,25%	12 11,01%	0 0%	109 100%
	31 28,44%	50 45,87%	20 18,35%	4 3,67%	1 0,92%	3 2,75%	109 100%
Diferențe	+0,01%	-7,34%	-4,59%	+4,58%	+10,09%	-2,75%	-
h. Relații internaționale	23 21,11%	38 34,86%	21 19,26%	12 11,01%	15 13,76%	0 0%	109 100%

<b>2015 / 2014</b>	16 14,67%	56 51,38%	20 18,35%	10 9,18%	4 3,67%	3 2,75%	<b>109</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+6,44%	-16,52%	+0,91%	+1,83%	+10,09%	-2,75%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	<b>109</b> <b>100%</b>
	18 16,52%	47 43,12%	22 20,18%	13 11,93%	7 6,42%	2 1,83%	<b>109</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+4,59%	-3,67%	-2,75%	+2,74%	+0,92%	-1,83%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *secretariat* cu 48,49%, în creștere cu 7,11% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,38%) și pe de altă parte, față de serviciile *cantină*, cu 45,45%, în scădere cu 13,17% față de 2014 (58,62%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente, față de serviciul *informatizare*, cu 51,52%, în scădere cu 3,65% față de 2014 (55,17%) și *Departamentul de Relații internaționale*, în proporție de 39,39%, dar în scădere cu 1,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (41,38%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, cu 78,79%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 21,21%, în creștere cu 21,21% față de rezultatele cercetării din 2014 (0%), pe de altă parte, față de *biblioteca* cu 21,21%, în creștere cu 7,41% față de 2014 (13,80%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *biblioteca*, cu 18,19%, în creștere cu 11,29% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,90%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, față de *cămine*, cu 18,19%, în creștere cu 4,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,80%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 51,52% și *biblioteca*, însumând 48,49%;

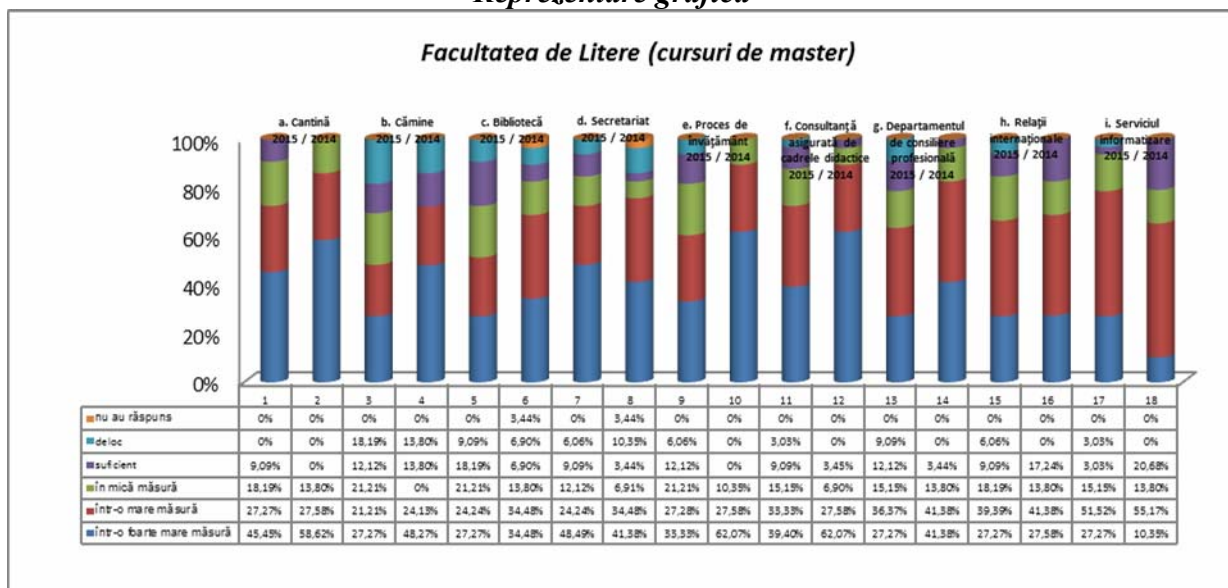
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **cămine**, cu 21,21%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, iar pe de altă parte, pentru **procesul de învățământ**, în cazul studenților care s-au declarat „**suficient**” de satisfăcuți, cu 12,12% (12,12%, față de 0% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 28,74% (33,33%, față de 62,07% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **consultanță asigurată de cadrele didactice**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 22,67% (39,40%, față de 62,07% în 2014);

Tabel nr.14  
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
	17 58,62%	8 27,58%	4 13,80%	0 0%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-13,17%	-0,31%	+4,39%	+9,09%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
	14 48,27%	7 24,13%	0 0%	4 13,80%	4 13,80%	0 0%	29 100%
Diferențe	-21%	-2,92%	+21,21%	-1,68%	+4,39%	-	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	10 34,48%	10 34,48%	4 13,80%	2 6,90%	2 6,90%	1 3,44%	29 100%
Diferențe	-7,21%	-10,24%	+7,41%	+11,29%	+2,19%	-3,44%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	12 41,38%	10 34,48%	2 6,91%	1 3,44%	3 10,35%	1 3,44%	29 100%
Diferențe	+7,11%	-10,24%	+5,21%	+5,65%	-4,29%	-3,44%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	18 62,07%	8 27,58%	3 10,35%	0 0%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-28,74%	-0,30%	+10,86%	+12,12%	+6,06%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	33 100%
	18 62,07%	8 27,58%	2 6,90%	1 3,45%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-22,67%	+5,75%	+8,25%	+5,64%	+3,03%	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	33 100%
	12 41,38%	12 41,38%	4 13,80%	1 3,44%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-14,11%	-5,01%	+1,35%	+8,68%	+9,09%	-	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
	8 27,58%	12 41,38%	4 13,80%	5 17,24%	0 0%	0 0%	29 100%
Diferențe	-0,31%	-1,99%	+4,39%	-8,15%	+6,06%	-	-

i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	9 27,27%	17 51,52%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
	3 10,35%	16 55,17%	4 13,80%	6 20,68%	0 0%	0 0%	<b>29</b> <b>100%</b>
Diferențe	+16,92%	-3,65%	+1,35%	-17,65%	+3,03%	-	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Litere*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu 13,33% în cazul celor dintâi (32,12% studenți de la cursurile de licență, față de 45,45% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 14,01% pentru *biblioteca* (41,28% studenți de la cursurile de licență, față de 27,27% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai scăzută cu 12,07% în cazul celor dintâi (39,45% studenți de la cursurile de licență, față de 51,52% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 13,38% pentru *biblioteca* (37,62% studenți de la cursurile de licență, față de 24,24% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *biblioteca*, pondere mai ridicată cu 27,39% în cazul celor din urmă (78,90% studenți de la cursurile de licență, față de 51,51% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai ridicată cu 2,28% în cazul celor dintâi (17,43% studenți de la cursurile de licență, față de 15,15% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *proces de învățământ*, mai scăzută cu 14,79%

în cazul celor dintâi (6,42% studenți de la cursurile de licență, față de 21,21% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *serviciul de informatizare*, pondere mai ridicată cu 11,64% în cazul celor dintâi (14,67% studenți de la cursurile de licență, față de 3,03% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *biblioteca*, mai scăzută cu 10,85% în cazul celor dintâi (7,34% studenți de la cursurile de licență, față de 18,19% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „*deloc*” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cantină*, pondere mai ridicată cu 9,17% în cazul celor dintâi (9,17% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *biblioteca*, mai scăzută cu 6,34% în cazul celor dintâi (2,75% studenți de la cursurile de licență, față de 9,09% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor *negative* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 27,39% în cazul celor dintâi (21,10% studenți de la cursurile de licență, față de 48,49% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la *procesul de învățământ*, mai scăzută cu 21,04% în cazul celor dintâi (18,35% studenți de la cursurile de licență, față de 39,39% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.15

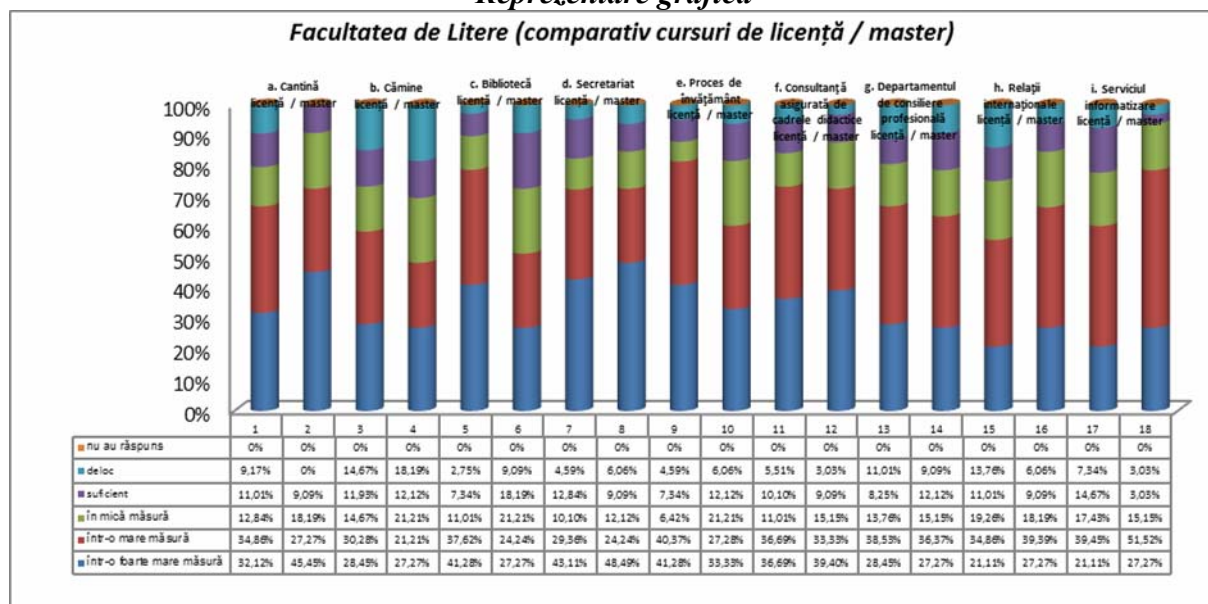
Facultatea de Litere (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Litere 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	35 32,12%	38 34,86%	14 12,84%	12 11,01%	10 9,17%	0 0%	109 100%
	15 45,45%	9 27,27%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	0 0%	33 100%
Diferențe	-13,33%	+7,59%	-5,35%	+1,92%	+9,17%	-	-
b. Cămine licență / master	31 28,45%	33 30,28%	16 14,67%	13 11,93%	16 14,67%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	7 21,21%	7 21,21%	4 12,12%	6 18,19%	0 0%	33 100%
Diferențe	+1,18%	+9,07%	-6,54%	-0,19%	-3,52%	-	-
c. Biblioteca licență / master	45 41,28%	41 37,62%	12 11,01%	8 7,34%	3 2,75%	0 0%	109 100%
	9 27,27%	8 24,24%	7 21,21%	6 18,19%	3 9,09%	0 0%	33 100%
Diferențe	+14,01%	+13,38%	-10,20%	-10,85%	-6,34%	-	-
d. Secretariat licență / master	47 43,11%	32 29,36%	11 10,10%	14 12,84%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	16 48,49%	8 24,24%	4 12,12%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	-5,38%	+5,12%	-2,02%	+3,75%	-1,47%	-	-
e. Proces de învățământ licență / master	45 41,28%	44 40,37%	7 6,42%	8 7,34%	5 4,59%	0 0%	109 100%
	11 33,33%	9 27,28%	7 21,21%	4 12,12%	2 6,06%	0 0%	33 100%
Diferențe	+7,95%	+13,09%	-14,79%	-4,78%	-1,47%	-	-
f. Consultanță asigurată de	40 36,69%	40 36,69%	12 11,01%	11 10,10%	6 5,51%	0 0%	109 100%



<b>cadrele didactice licență / master</b>	13 39,40%	11 33,33%	5 15,15%	3 9,09%	1 3,03%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,71%	+3,36%	-4,14%	+1,01%	+2,48%	-	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională licență / master</b>	31 28,45%	42 38,53%	15 13,76%	9 8,25%	12 11,01%	0 0%	<b>109</b> <b>100%</b>
	9 27,27%	12 36,37%	5 15,15%	4 12,12%	3 9,09%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+1,18%	+2,16%	-1,39%	-3,87%	+1,92%	-	-
<b>h. Relații internaționale licență / master</b>	23 21,11%	38 34,86%	21 19,26%	12 11,01%	15 13,76%	0 0%	<b>109</b> <b>100%</b>
	9 27,27%	13 39,39%	6 18,19%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-6,16%	-4,53%	+1,07%	+1,92%	+7,70%	-	-
<b>i. Serviciul informatizare licență / master</b>	23 21,11%	43 39,45%	19 17,43%	16 14,67%	8 7,34%	0 0%	<b>109</b> <b>100%</b>
	9 27,27%	17 51,52%	5 15,15%	1 3,03%	1 3,03%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-6,16%	-12,07%	+2,28%	+11,64%	+4,31%	-	-

### Reprezentare grafică



### Facultatea de Științe

I.c. Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 44,59%, în creștere cu 10,37% față de rezultatele cercetării din 2014 (34,22%) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu 42,04%, în scădere cu 1,39% față de 2014 (43,43%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 54,14%, în creștere cu 0,19% față de rezultatele cercetării din 2014 (53,95%), iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, în proporție de 52,22%, în creștere cu 12,09% față de rezultatele cercetării din 2014 (40,13%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru



serviciile **bibliotecii**, însumând 87,26%, la mică distanță față de **procesul de învățământ**, cu 86,62%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 23,57%, în creștere cu 3,18% față de rezultatele cercetării din 2014 (20,39%), pe de altă parte, față de **cămine**, cu 21,01%, în creștere cu 2,58% față de 2014 (18,43%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 5,73%, în scădere cu 1,51% față de 2014 (7,24%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 7%, în scădere cu 3,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,53%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,28% în creștere cu 0,93% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,21%), iar pe de altă parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 7%, în scădere cu 3,53% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,53%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **Departamentul de Relații internaționale**, cu 36,30% și **cămine**, însumând 34,38%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 14,01%, în scădere cu 1,78% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,79%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 12,09% (52,22%, față de 40,13% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **cantină**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 10,37% (44,59%, față de 34,22% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, cu 11,72% (36,31%, față de 48,03% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **serviciul informatizare**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 8,28% (12,11%, față de 20,39% în 2014);

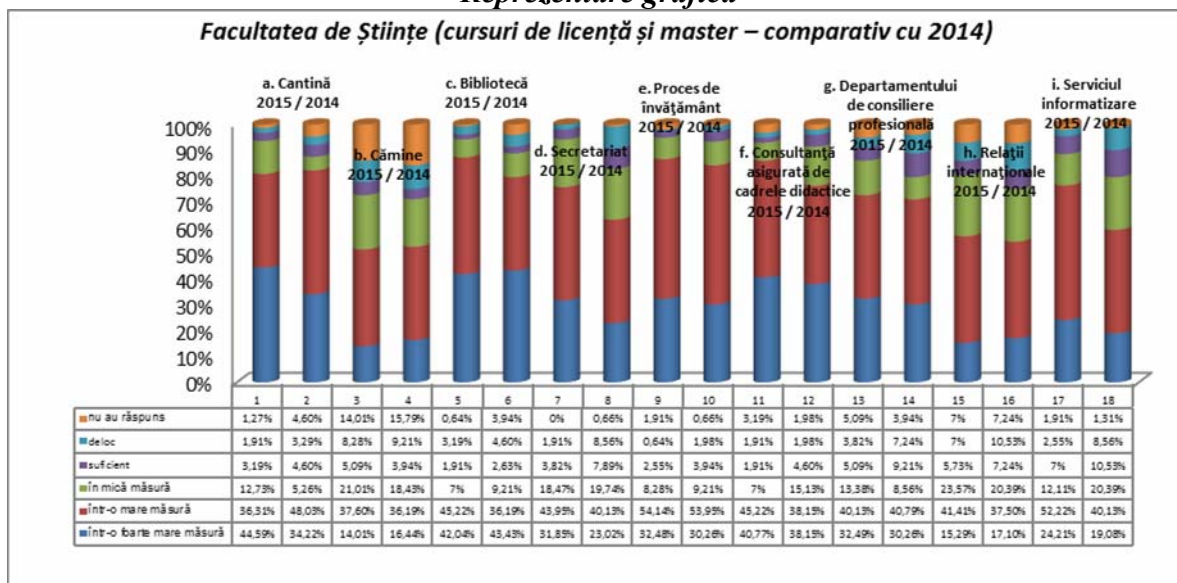
Tabel nr.16

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	70 44,59%	57 36,31%	20 12,73%	5 3,19%	3 1,91%	2 1,27%	<b>157</b> <b>100%</b>
	52 34,22%	73 48,03%	8 5,26%	7 4,60%	5 3,29%	7 4,60%	152 100%
Diferențe	+10,37%	-11,72%	+7,47%	-1,41%	-1,38%	-3,33%	-
b. Cămine 2015 / 2014	22 14,01%	59 37,60%	33 21,01%	8 5,09%	13 8,28%	22 14,01%	<b>157</b> <b>100%</b>
	25 16,44%	55 36,19%	28 18,43%	6 3,94%	14 9,21%	24 15,79%	152 100%
Diferențe	-2,43%	+1,41%	+2,58%	+1,15%	-0,93%	-1,78%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	66 42,04%	71 45,22%	11 7%	3 1,91%	5 3,19%	1 0,64%	<b>157</b> <b>100%</b>
	66 43,43%	55 36,19%	14 9,21%	4 2,63%	7 4,60%	6 3,94%	152 100%
Diferențe	-1,39%	+9,03%	-2,21%	-0,72%	-1,41%	-3,30%	-
d. Secretariat	50 31,85%	69 43,95%	29 18,47%	6 3,82%	3 1,91%	0 0%	<b>157</b> <b>100%</b>

<b>2015 / 2014</b>	35 23,02%	61 40,13%	30 19,74%	12 7,89%	13 8,56%	1 0,66%	152 100%
<b>Diferențe</b>	+8,83%	+3,82%	-1,27%	-4,07%	-6,65%	-0,66%	-
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	51 32,48%	85 54,14%	13 8,28%	4 2,55%	1 0,64%	3 1,91%	<b>157</b> <b>100%</b>
	46 30,26%	82 53,95%	14 9,21%	6 3,94%	3 1,98%	1 0,66%	152 100%
<b>Diferențe</b>	+2,22%	+0,19%	-0,93%	-1,39%	-1,34%	+1,25%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	64 40,77%	71 45,22%	11 7%	3 1,91%	3 1,91%	5 3,19%	<b>157</b> <b>100%</b>
	58 38,15%	58 38,15%	23 15,13%	7 4,60%	3 1,98%	3 1,98%	152 100%
<b>Diferențe</b>	+2,62%	+7,07%	-8,13%	-2,69%	-0,07%	+1,21%	-
<b>g. Departamentului de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	51 32,49%	63 40,13%	21 13,38%	8 5,09%	6 3,82%	8 5,09%	<b>157</b> <b>100%</b>
	46 30,26%	62 40,79%	13 8,56%	14 9,21%	11 7,24%	6 3,94%	152 100%
<b>Diferențe</b>	+2,23%	-0,66%	+4,82%	-4,12%	-3,42%	+1,15%	-
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	24 15,29%	65 41,41%	37 23,57%	9 5,73%	11 7%	11 7%	<b>157</b> <b>100%</b>
	26 17,10%	57 37,50%	31 20,39%	11 7,24%	16 10,53%	11 7,24%	152 100%
<b>Diferențe</b>	-1,81%	+3,91%	+3,18%	-1,51%	-3,53%	-0,24%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	38 24,21%	82 52,22%	19 12,11%	11 7%	4 2,55%	3 1,91%	<b>157</b> <b>100%</b>
	29 19,08%	61 40,13%	31 20,39%	16 10,53%	13 8,56%	2 1,31%	152 100%
<b>Diferențe</b>	+5,13%	+12,09%	-8,28%	-3,53%	-6,01%	+0,60%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe** (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **cantină**, cu 41,67%, în creștere cu 6,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (35%) și pe de altă parte de serviciile **bibliotecii**, cu 39,40%, dar în scădere cu 6,43% față de 2014 (45,83%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 53,79%, în creștere cu 0,45% față de rezultatele cercetării din 2014 (53,34%), iar pe de altă parte de *serviciul informatizare*, în proporție de 51,52%, în creștere cu 9,02% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,50%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciile *bibliotecii*, însumând 85,62%, la mică distanță față *procesul de învățământ*, cu 85,61%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 24,23%, în creștere cu 5,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,17%), pe de altă parte, față de *cămine* cu 23,48%, în creștere cu 4,31% față de 2014 (19,17%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 8,33%, în scădere cu 1,67%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, de *cămine*, cu 6,06%, în creștere cu 3,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,50%) și *Departamentul de Consiliere Profesională* tot cu 6,06%, în creștere cu 0,23% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,83%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 9,84% în scădere cu 0,16% față de rezultatele cercetării din 2014 (0,16%), iar pe de altă parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 7,58%, în creștere cu 0,08% față de rezultatele cercetării din 2014 (7,50%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 39,38% și *serviciul relații internaționale*, însumând 37,11%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 15,16%, în scădere cu 0,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,83%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 10,16% (48,49%, față de 38,33% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,55% (46,22%, față de 36,67% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 11,21% (37,12%, față de 48,33% în 2014);

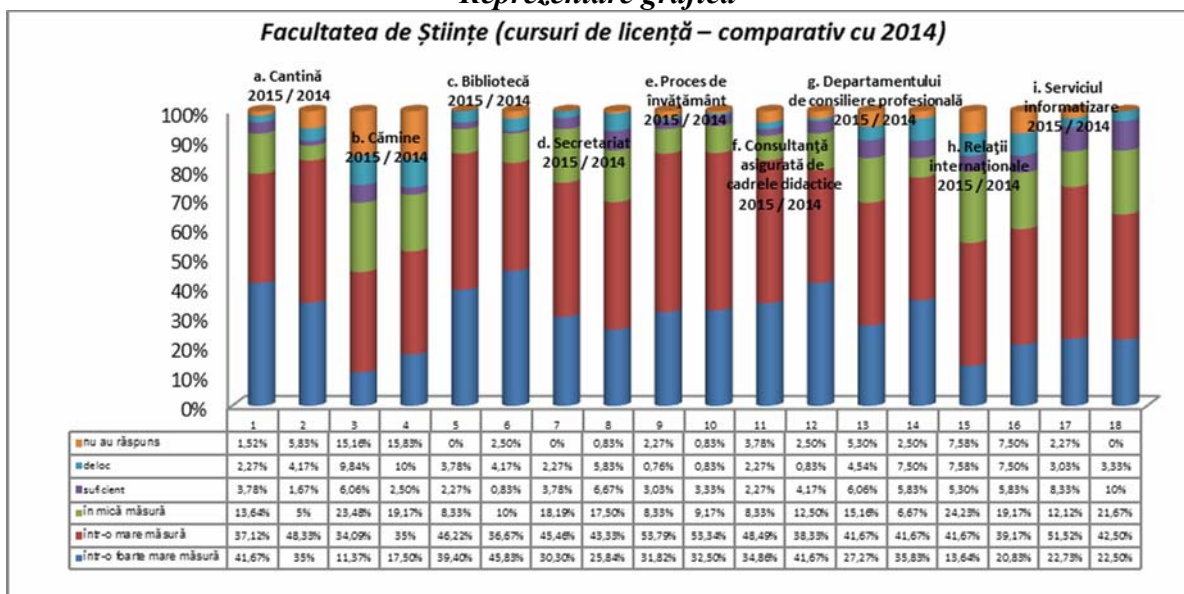
Tabel nr.17

Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	55 41,67%	49 37,12%	18 13,64%	5 3,78%	3 2,27%	2 1,52%	132 100%
	42 35%	58 48,33%	6 5%	2 1,67%	5 4,17%	7 5,83%	120 100%
Diferențe	+6,67%	-11,21%	+8,64%	+2,11%	-1,90%	-4,31%	-
b. Cămine 2015 / 2014	15 11,37%	45 34,09%	31 23,48%	8 6,06%	13 9,84%	20 15,16%	132 100%
	21 17,50%	42 35%	23 19,17%	3 2,50%	12 10%	19 15,83%	120 100%
Diferențe	-6,13%	-0,91%	+4,31%	+3,56%	-0,16%	-0,67%	-
c. Bibliotecă	52	61	11	3	5	0	132

2015 / 2014	39,40%	46,22%	8,33%	2,27%	3,78%	0%	100%
	55	44	12	1	5	3	120
	45,83%	36,67%	10%	0,83%	4,17%	2,50%	100%
Diferențe	-6,43%	+9,55%	-1,67%	+1,44%	-0,39%	+2,50%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	40	60	24	5	3	0	132
	30,30%	45,46%	18,19%	3,78%	2,27%	0%	100%
	31	52	21	8	7	1	120
Diferențe	+4,46%	+2,13%	+0,69%	-2,89%	-3,56%	+0,83%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	42	71	11	4	1	3	132
	31,82%	53,79%	8,33%	3,03%	0,76%	2,27%	100%
	39	64	11	4	1	1	120
Diferențe	-0,68%	+0,45%	-0,84%	-0,30%	-0,07%	+1,44%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	46	64	11	3	3	5	132
	34,86%	48,49%	8,33%	2,27%	2,27%	3,78%	100%
	50	46	15	5	1	3	120
Diferențe	-6,81%	+10,16%	-4,17%	-1,90%	+1,44%	+1,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	36	55	20	8	6	7	132
	27,27%	41,67%	15,16%	6,06%	4,54%	5,30%	100%
	43	50	8	7	9	3	120
Diferențe	-8,56%	-	+8,49%	+0,23%	-2,96%	+2,80%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	18	55	32	7	10	10	132
	13,64%	41,67%	24,23%	5,30%	7,58%	7,58%	100%
	25	47	23	7	9	9	120
Diferențe	-7,19%	+2,50%	+5,06%	-0,53%	+0,08%	+0,08%	-
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	30	68	16	11	4	3	132
	22,73%	51,52%	12,12%	8,33%	3,03%	2,27%	100%
	27	51	26	12	4	0	120
Diferențe	+0,23%	+9,02%	-9,55%	-1,67%	-0,30%	+2,27%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *consultanța asigurată de cadrele didactice* cu 72%, în creștere cu 47% față de

rezultatele cercetării din 2014 (25%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile **Departamentului de Consiliere Profesională**, cu 60%, în creștere cu 6,43% față de 2014 (50,63%) și **cantină** tot cu 60%, în creștere cu 28,75% față de 2014 (31,25%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, la egalitate de procente, față de **cămine** cu 56%, în creștere cu 15,38% față de 2014 (40,62%), **procesul de învățământ**, cu 56%, dar în scădere cu 0,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (56,25%) și **serviciul informatizare**, tot în proporție de 56%, dar în creștere cu 24,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,25%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 100% și, la mică distanță pentru **biblioteca**, cu 96%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu 20%, dar în scădere cu 8,13% față de rezultatele cercetării din 2014 (28,13%), pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale** cu 20%, în scădere cu 5% față de 2014 (25%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu 8%, în scădere cu 4,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,50%), iar pe de altă parte, de **secretariat**, cu 4%, în scădere cu 8,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (12,50%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți față de **activitatea Departamentului de Relații internaționale**, cu 4%, în scădere cu 17,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (21,88%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **Departamentul de Relații internaționale**, cu 32% și **serviciul secretariat**, însumând 24%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu 8%, în scădere cu 7,63% față de rezultatele cercetării din 2014 (15,63%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 60%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 50,63% față de 2014 (9,37%), iar pe de altă parte, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 47% (72%, față de 25% în 2014);

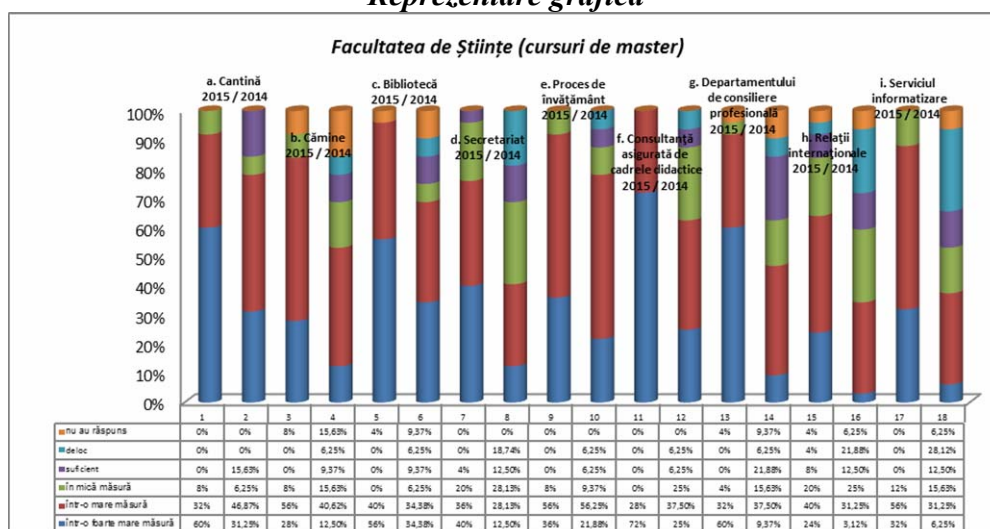
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru serviciul **informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, cu 28,12% (28,12%, față de 0% în 2014);

Tabel nr.18  
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2015 / 2014	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	10 31,25%	15 46,87%	2 6,25%	5 15,63%	0 0%	0 0%	32 100%
Diferențe	+28,75%	-14,87%	+1,75%	-15,63%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%

	4 12,50%	13 40,62%	5 15,63%	3 9,37%	2 6,25%	5 15,63%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+15,50%	+15,38%	-7,63%	-9,37%	-6,25%	-7,63%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	11 34,38%	11 34,38%	2 6,25%	3 9,37%	2 6,25%	3 9,37%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+21,62%	+5,62%	-6,25%	-9,37%	-6,25%	-5,37%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	25 100%
	4 12,50%	9 28,13%	9 28,13%	4 12,50%	6 18,74%	0 0%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+27,50%	+7,87%	-8,13%	-8,50%	-18,74%	-	-
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	9 36%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	7 21,88%	18 56,25%	3 9,37%	2 6,25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+14,12%	-0,25%	-1,37%	-6,25%	-6,25%	-	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	8 25%	12 37,50%	8 25%	2 6,25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+47%	-9,50%	-25%	-6,25%	-6,25%	-	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	15 60%	8 32%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	3 9,37%	12 37,50%	5 15,63%	7 21,88%	2 6,25%	3 9,37%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+50,63%	-5,50%	-11,63%	-21,88%	-6,25%	-5,37%	-
<b>h. Relații internationale 2015 / 2014</b>	6 24%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	1 4%	25 100%
	1 3,12%	10 31,25%	8 25%	4 12,50%	7 21,88%	2 6,25%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+20,88%	+8,75%	-5%	-4,50%	-17,88%	-2,25%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	8 32%	14 56%	3 12%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	2 6,25%	10 31,25%	5 15,63%	4 12,50%	9 28,12%	2 6,25%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+25,75%	+24,75%	-3,63%	-12,50%	-28,12%	-6,25%	-

### Reprezentare grafică





Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe**, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru cei care au ales varianta de răspuns „**într-o foarte mare măsură**”, pondere mai scăzută cu 37,14% în cazul celor dintâi (34,86% studenți de la cursurile de licență, față de 72% studenți de la cursurile de master). Nu am înregistrat nicio creștere;

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 21,91% în cazul celor dintâi (34,09% studenți de la cursurile de licență, față de 56% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 20,49% pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice** (48,49% studenți de la cursurile de licență, față de 28% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **biblioteca**, pondere mai scăzută cu 10,38% în cazul celor dintâi (85,62% studenți de la cursurile de licență, față de 96% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **procesul de învățământ**, mai scăzută cu 6,39% în cazul celor dintâi (85,61% studenți de la cursurile de licență, față de 92% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai ridicată cu 15,48% în cazul celor dintâi (23,48% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master). Singura scădere înregistrată este pentru **secretariat**, cu 5,11% la, mai scăzută în cazul celor dintâi (18,19% studenți de la cursurile de licență, față de 20% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **serviciul de informatizare**, pondere mai ridicată cu 8,33% în cazul celor dintâi (8,33% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, mai scăzută cu 2,70% în cazul celor dintâi (5,30% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai ridicată cu 9,84% în cazul celor dintâi (9,84% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **cămine**, pondere mai ridicată cu 31,38% în cazul celor dintâi (39,38% studenți de la cursurile de licență, față de 8% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **relații internaționale**, mai ridicată cu 5,11% în cazul celor dintâi (37,11% studenți de la cursurile de licență, față de 32% studenți de la cursurile de master);

- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pondere mai scăzută cu 37,14% în

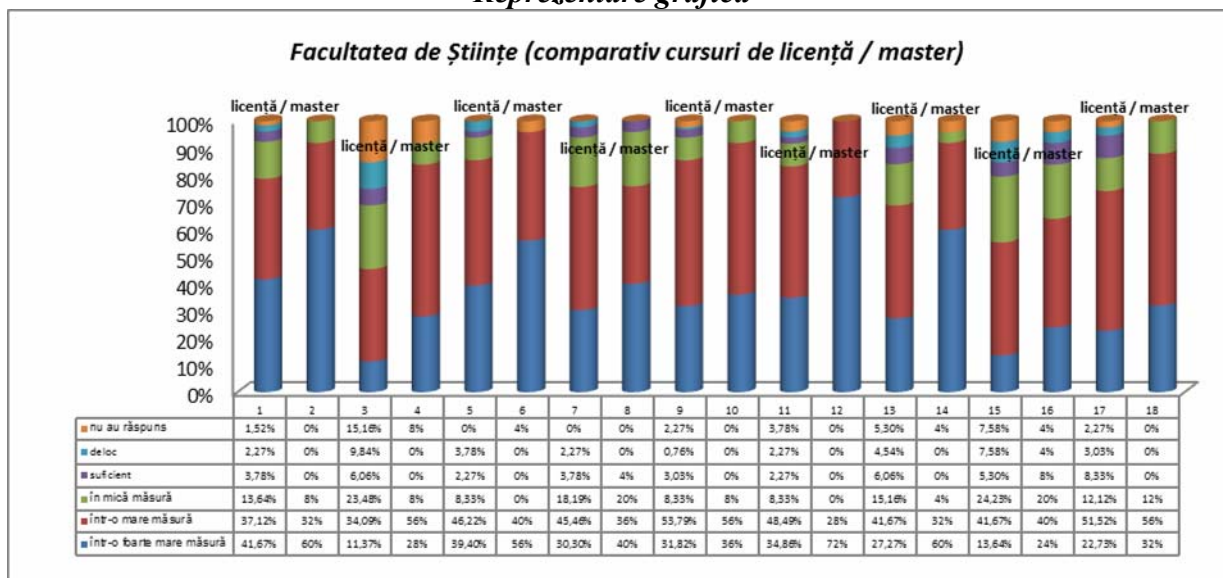


cazul celor dintâi (34,86% studenți de la cursurile de licență, față de 72% studenți de la cursurile de master).

*Tabel nr.19*  
*Facultatea de Științe (comparativ cursuri de licență / master)*

<i>Facultatea de Științe 2015</i>	<b>într-o foarte mare măsură</b>	<b>într-o mare măsură</b>	<b>în mică măsură</b>	<b>suficient</b>	<b>deloc</b>	<b>nu au răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină licență / master</b>	55 41,67%	49 37,12%	18 13,64%	5 3,78%	3 2,27%	2 1,52%	<b>132</b> <b>100%</b>
	15 60%	8 32%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-18,33%	+5,12%	+5,64%	+3,78%	+2,27%	+1,52%	-
<b>b. Cămine licență / master</b>	15 11,37%	45 34,09%	31 23,48%	8 6,06%	13 9,84%	20 15,16%	<b>132</b> <b>100%</b>
	7 28%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	2 8%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-16,63%	-21,91%	+15,48%	+6,06%	+9,84%	+7,16%	-
<b>c. Bibliotecă licență / master</b>	52 39,40%	61 46,22%	11 8,33%	3 2,27%	5 3,78%	0 0%	<b>132</b> <b>100%</b>
	14 56%	10 40%	0 0%	0 0%	0 0%	1 4%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-16,60%	+6,22%	+8,33%	+2,27%	+3,78%	-4%	-
<b>d. Secretariat licență / master</b>	40 30,30%	60 45,46%	24 18,19%	5 3,78%	3 2,27%	0 0%	<b>132</b> <b>100%</b>
	10 40%	9 36%	5 20%	1 4%	0 0%	0 0%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-9,70%	+9,46%	-1,81%	-0,22%	+2,27%	-	-
<b>e. Proces de învățământ licență / master</b>	42 31,82%	71 53,79%	11 8,33%	4 3,03%	1 0,76%	3 2,27%	<b>132</b> <b>100%</b>
	9 36%	14 56%	2 8%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-4,18%	-2,21%	+0,33%	+3,03%	+0,76%	+2,27%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master</b>	46 34,86%	64 48,49%	11 8,33%	3 2,27%	3 2,27%	5 3,78%	<b>132</b> <b>100%</b>
	18 72%	7 28%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-37,14%	+20,49%	+8,33%	+2,27%	+2,27%	+3,78%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională licență / master</b>	36 27,27%	55 41,67%	20 15,16%	8 6,06%	6 4,54%	7 5,30%	<b>132</b> <b>100%</b>
	15 60%	8 32%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-32,73%	+9,67%	+11,16%	+6,06%	+4,54%	+1,30%	-
<b>h. Relații internaționale licență / master</b>	18 13,64%	55 41,67%	32 24,23%	7 5,30%	10 7,58%	10 7,58%	<b>132</b> <b>100%</b>
	6 24%	10 40%	5 20%	2 8%	1 4%	1 4%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-10,36%	+1,67%	+4,23%	-2,70%	+3,58%	+3,58%	-
<b>i. Serviciul informatizare licență / master</b>	30 22,73%	68 51,52%	16 12,12%	11 8,33%	4 3,03%	3 2,27%	<b>132</b> <b>100%</b>
	8 32%	14 56%	3 12%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-9,27%	-4,48%	+0,12%	+8,33%	+3,03%	+2,27%	-

## Reprezentare grafică



## Facultatea de Științe Economice

**I.c.** Răspunsurile studenților de la Facultatea de **Științe Economice** (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „**Vasile Alecsandri**” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de **secretariat**, cu **40,46%**, în scădere cu **1,88%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**42,34%**) și, pe de altă parte, de serviciile **bibliotecii**, cu **35,83%**, în scădere cu **2,94%** față de 2014 (**38,77%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **cantina**, cu **52,61%**, în creștere cu **9,75%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**42,86%**), iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, în proporție de **49,71%**, în scădere cu **4,88%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**54,59%**);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru serviciile oferite de **secretariat**, însumând **82,65%**, la mică distanță față de **biblioteca**, cu **77,45%**;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **activitatea Departamentul de Relații internaționale**, cu **30,06%**, în creștere cu **9,65%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**20,41%**), pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu **26,01%**, în creștere cu **6,63%** față de 2014 (**19,38%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu **16,19%**, în creștere cu **7,52%** față de 2014 (**8,67%**), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu **10,98%**, în creștere cu **2,81%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**8,17%**);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **Departamentul de Relații internaționale**, cu **6,93%** în scădere cu **1,74%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**8,67%**), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu **6,93%**, în scădere cu **0,72%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**7,65%**);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu **46,82%** și **Departamentul de Relații internaționale**, însumând **45,08%**;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cămine**, cu **4,63%**, în scădere cu **14,25%** față de rezultatele cercetării din 2014 (**18,88%**);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,75% (52,61%, față de 42,86% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de Relații internaționale*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 9,65% (30,06%, față de 20,41% în 2014);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 4,88% (49,71%, față de 54,59% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *Departamentul de Relații internaționale*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 4,52% (35,27%, față de 39,79% în 2014);

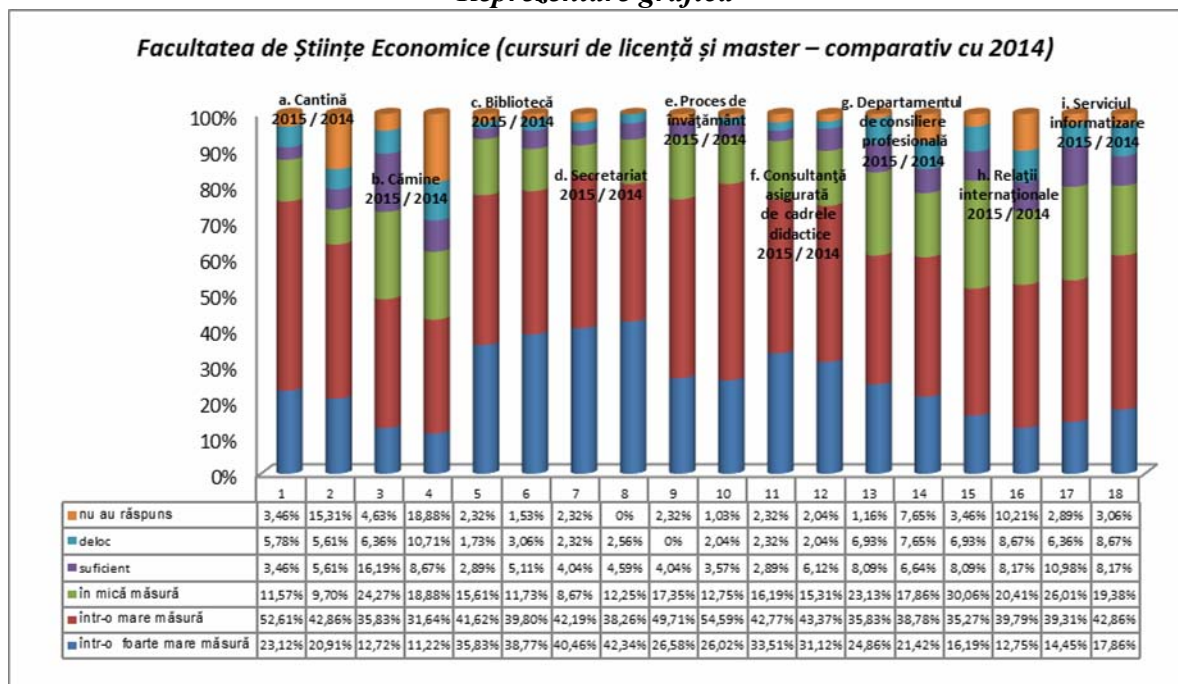
Tabel nr.20

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	40 23,12%	91 52,61%	20 11,57%	6 3,46%	10 5,78%	6 3,46%	<b>173</b> <b>100%</b>
	41 20,91%	84 42,86%	19 9,70%	11 5,61%	11 5,61%	30 15,31%	196 100%
Diferențe	+2,21%	+9,75%	+1,87%	-2,15%	+0,17%	-11,85%	-
b. Cămine 2015 / 2014	22 12,72%	62 35,83%	42 24,27%	28 16,19%	11 6,36%	8 4,63%	<b>173</b> <b>100%</b>
	22 11,22%	62 31,64%	37 18,88%	17 8,67%	21 10,71%	37 18,88%	196 100%
Diferențe	+1,50%	+4,19%	+5,39%	+7,52%	-4,35%	-14,25%	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	62 35,83%	72 41,62%	27 15,61%	5 2,89%	3 1,73%	4 2,32%	<b>173</b> <b>100%</b>
	76 38,77%	78 39,80%	23 11,73%	10 5,11%	6 3,06%	3 1,53%	196 100%
Diferențe	-2,94%	+1,82%	+3,88%	-2,22%	-1,33%	+0,79%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	70 40,46%	73 42,19%	15 8,67%	7 4,04%	4 2,32%	4 2,32%	<b>173</b> <b>100%</b>
	83 42,34%	75 38,26%	24 12,25%	9 4,59%	5 2,56%	0 0%	196 100%
Diferențe	-1,88%	+3,39%	-3,58%	-0,55%	-0,24%	+2,32%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	46 26,58%	86 49,71%	30 17,35%	7 4,04%	0 0%	4 2,32%	<b>173</b> <b>100%</b>
	51 26,02%	107 54,59%	25 12,75%	7 3,57%	4 2,04%	2 1,03%	196 100%
Diferențe	+0,56%	-4,88%	+4,60%	+0,47%	-2,04%	+1,29%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	58 33,51%	74 42,77%	28 16,19%	5 2,89%	4 2,32%	4 2,32%	<b>173</b> <b>100%</b>
	61 31,12%	85 43,37%	30 15,31%	12 6,12%	4 2,04%	4 2,04%	196 100%
Diferențe	+2,39%	-0,60%	+0,88%	-3,23%	+0,28%	+0,28%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	43 24,86%	62 35,83%	40 23,13%	14 8,09%	12 6,93%	2 1,16%	<b>173</b> <b>100%</b>
	42 21,42%	76 38,78%	35 17,86%	13 6,64%	15 7,65%	15 7,65%	196 100%
Diferențe	+3,44%	-2,95%	+5,27%	+1,45%	-0,72%	-6,49%	-
h. Relații	28 16,19%	61 35,27%	52 30,06%	14 8,09%	12 6,93%	6 3,46%	<b>173</b> <b>100%</b>

<b>internaționale 2015 / 2014</b>	25 12,75%	78 39,79%	40 20,41%	16 8,17%	17 8,67%	20 10,21%	196 100%
<b>Diferențe</b>	+3,44%	-4,52%	+9,65%	-0,08%	-1,74%	-6,75%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	25 14,45%	68 39,31%	45 26,01%	19 10,98%	11 6,36%	5 2,89%	<b>173</b> <b>100%</b>
	35 17,86%	84 42,86%	38 19,38%	16 8,17%	17 8,67%	6 3,06%	196 100%
<b>Diferențe</b>	-3,41%	-3,55%	+6,63%	+2,81%	-2,31%	-0,17%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Științe Economice* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *secretariat*, cu 39,23%, în scădere cu 11,45% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,68%) și pe de altă parte de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 34,61%, dar în scădere cu 3,75% față de 2014 (38,36%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *cantină*, cu 53,84%, în creștere cu 4,52% față de rezultatele cercetării din 2014 (49,32%), iar pe de altă parte de *procesul de învățământ*, în proporție de 48,46%, în scădere cu 2,91% față de rezultatele cercetării din 2014 (51,37%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciile *secretariatului*, însumând 80,76%, la mică distanță față *biblioteca*, cu 78,47%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, cu 28,46%, în creștere cu 8,60% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,86%), pe de altă parte, față de *cămine* cu 25,39%, în creștere cu 7,58% față de 2014 (17,81%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 18,47%, în creștere cu 8,20%, iar pe de altă parte serviciul *informatizare*, cu 10,77%, în creștere cu 3,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (6,85%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 6,15% în scădere cu 2,75% față de

rezultatele cercetării din 2014 (8,90%), iar pe de altă parte față de serviciul **informatizare**, cu 6,15%, în scădere cu 2,75% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,90%) și **Departamentul de Consiliere Profesională**, cu 6,15%, în scădere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,22%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „în mică măsură”, „suficient” și „deloc”) a fost înregistrată pentru **cămine**, cu 49,24% și s serviciul **informatizare**, însumând 44,61%;

- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate pentru **cantină**, cu 3,08%, în creștere cu 0,35% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,73%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „în mică măsură”, cu 10,75% (16,92%, față de 6,17% în 2014), iar pe de altă parte, pentru **Departamentul de Consiliere Profesională**, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „în mică măsură”, cu 10,33% (25,39%, față de 15,06% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „într-o foarte mare măsură”, cu 15,56% (33,08%, față de 48,64% în 2014);

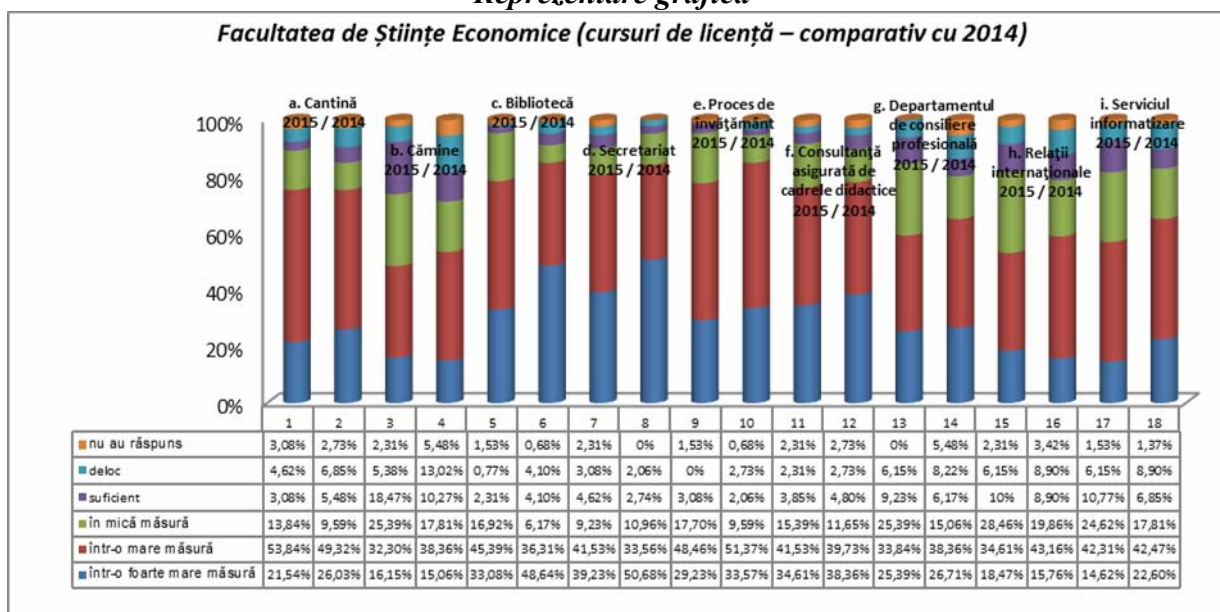
Tabel nr.21

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	28	70	18	4	6	4	130
	21,54%	53,84%	13,84%	3,08%	4,62%	3,08%	100%
	38	72	14	8	10	4	146
	26,03%	49,32%	9,59%	5,48%	6,85%	2,73%	100%
Diferențe	-4,49%	+4,52%	+4,25%	-2,40%	-2,23%	+0,35%	-
b. Cămine 2015 / 2014	21	42	33	24	7	3	130
	16,15%	32,30%	25,39%	18,47%	5,38%	2,31%	100%
	22	56	26	15	19	8	146
	15,06%	38,36%	17,81%	10,27%	13,02%	5,48%	100%
Diferențe	+1,09%	-6,06%	+7,58%	+8,20%	-7,64%	-3,17%	-
c. Biblioteca 2015 / 2014	43	59	22	3	1	2	130
	33,08%	45,39%	16,92%	2,31%	0,77%	1,53%	100%
	71	53	9	6	6	1	146
	48,64%	36,31%	6,17%	4,10%	4,10%	0,68%	100%
Diferențe	-15,56%	+9,08%	+10,75%	-1,79%	-3,33%	+0,85%	-
d. Secretariat 2015 / 2014	51	54	12	6	4	3	130
	39,23%	41,53%	9,23%	4,62%	3,08%	2,31%	100%
	74	49	16	4	3	0	146
	50,68%	33,56%	10,96%	2,74%	2,06%	0%	100%
Diferențe	-11,45%	+7,97%	-1,73%	+1,88%	+1,02%	+2,31%	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	38	63	23	4	0	2	130
	29,23%	48,46%	17,70%	3,08%	0%	1,53%	100%
	49	75	14	3	4	1	146
	33,57%	51,37%	9,59%	2,06%	2,73%	0,68%	100%
Diferențe	-4,34%	-2,91%	+8,11%	+1,02%	-2,73%	+0,85%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	45	54	20	5	3	3	130
	34,61%	41,53%	15,39%	3,85%	2,31%	2,31%	100%
	56	58	17	7	4	4	146
	38,36%	39,73%	11,65%	4,80%	2,73%	2,73%	100%
Diferențe	-3,75%	+1,80%	+3,74%	-0,95%	-0,42%	-0,42%	-
	33	44	33	12	8	0	130

g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	25,39%	33,84%	25,39%	9,23%	6,15%	0%	<b>100%</b>
	39	56	22	9	12	8	146
	26,71%	38,36%	15,06%	6,17%	8,22%	5,48%	100%
<b>Diferențe</b>	-1,32%	-4,52%	+10,33%	+3,06%	-2,07%	-5,48%	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	24	45	37	13	8	3	<b>130</b>
	18,47%	34,61%	28,46%	10%	6,15%	2,31%	<b>100%</b>
	23	63	29	13	13	5	146
	15,76%	43,16%	19,86%	8,90%	8,90%	3,42%	100%
<b>Diferențe</b>	+2,71%	-8,55%	+8,60%	+1,10%	-2,75%	-1,11%	
i. Serviciul informatizare 2015 / 2014	19	55	32	14	8	2	<b>130</b>
	14,62%	42,31%	24,62%	10,77%	6,15%	1,53%	<b>100%</b>
	33	62	26	10	13	2	146
	22,60%	42,47%	17,81%	6,85%	8,90%	1,37%	100%
<b>Diferențe</b>	-7,98%	-0,16%	+6,81%	+3,92%	-2,75%	+0,16%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de Științe Economice, de la cursurile de master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *biblioteca* cu 44,19%, în creștere cu 34,19% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile *secretariat*, cu 44,19%, în creștere cu 26,19% față de 2014 (18%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 53,49%, în scădere cu 10,51% față de 2014 (64%) și *cantină*, în proporție de 48,84%, dar în creștere cu 24,84% față de rezultatele cercetării din 2014 (24%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *secretariat*, cu 88,38% și, la mică distanță pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 76,76%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 34,88%, în creștere cu 12,88% față de rezultatele cercetării din 2014 (22%), pe de altă parte, față de serviciul *informatizare* cu 30,24%, în creștere cu 6,24% față de 2014 (30,24%);



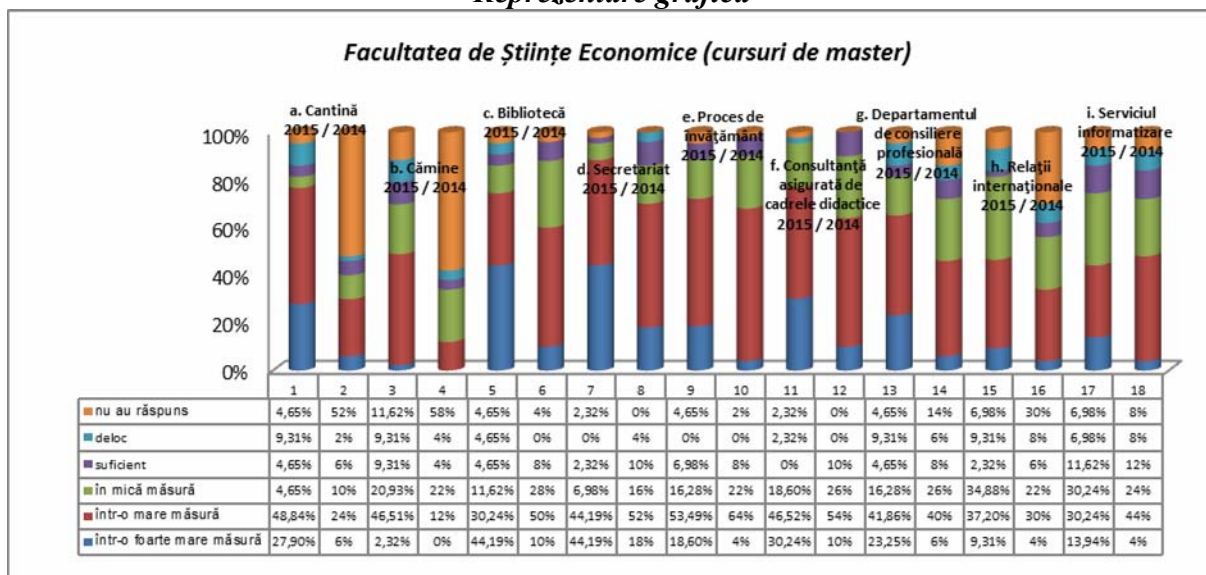
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 11,62%, în scădere cu 0,38% față de rezultatele cercetării din 2014 (12%), iar pe de altă parte, de *cămine*, cu 9,31%, în creștere cu 5,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (4%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de următoarele activități: *Departamentului de Relații internaționale*, cu 9,31%, în creștere cu 1,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%), *cămine*, cu 9,31%, în creștere cu 5,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (4%), *cantină*, cu 9,31%, în creștere cu 7,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (2%) și *Departamentului de Consiliere Profesională*, cu 9,31%, în creștere cu 3,31% față de rezultatele cercetării din 2014 (6%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru serviciul *informatizare*, însumând 48,84% și *Departamentului de Relații internaționale*, însumând 46,51%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 11,62%, în scădere cu 46,38% față de rezultatele cercetării din 2014 (58%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, cu 34,51%, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 34,19% (44,19%, față de 10% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 19,76% (30,24%, față de 50% în 2014);

*Tabel nr.22*  
*Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)*

<i>Facultatea de Științe Economice 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	12 27,90%	21 48,84%	2 4,65%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
	3 6%	12 24%	5 10%	3 6%	1 2%	26 52%	<b>50</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+21,90%</b>	<b>+24,84%</b>	<b>-5,35%</b>	<b>-1,35%</b>	<b>+7,31%</b>	<b>-47,35%</b>
<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	1 2,32%	20 46,51%	9 20,93%	4 9,31%	4 9,31%	5 11,62%	<b>43</b> <b>100%</b>
	0 0%	6 12%	11 22%	2 4%	2 4%	29 58%	<b>50</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+2,32%</b>	<b>+34,51%</b>	<b>-1,07%</b>	<b>+5,31%</b>	<b>+5,31%</b>	<b>-46,38%</b>
<b>c. Biblioteca 2015 / 2014</b>	19 44,19%	13 30,24%	5 11,62%	2 4,65%	2 4,65%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
	5 10%	25 50%	14 28%	4 8%	0 0%	2 4%	<b>50</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+34,19%</b>	<b>-19,76%</b>	<b>-16,38%</b>	<b>-3,35%</b>	<b>+4,65%</b>	<b>+0,65%</b>
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	19 44,19%	19 44,19%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	1 2,32%	<b>43</b> <b>100%</b>
	9 18%	26 52%	8 16%	5 10%	2 4%	0 0%	<b>50</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+26,19%</b>	<b>-7,81%</b>	<b>-9,02%</b>	<b>-7,68%</b>	<b>-4%</b>	<b>+2,32%</b>
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	8 18,60%	23 53,49%	7 16,28%	3 6,98%	0 0%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
	2 4%	32 64%	11 22%	4 8%	0 0%	1 2%	<b>50</b> <b>100%</b>

<b>Diferențe</b>	+14,60%	-10,51%	-5,72%	-1,02%	-	+2,65%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	13	20	8	0	1	1	<b>43</b>
	30,24%	46,52%	18,60%	0%	2,32%	2,32%	<b>100%</b>
	5	27	13	5	0	0	<b>50</b>
	10%	54%	26%	10%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+20,24%	-7,48%	-7,40%	-10%	+2,32%	+2,32%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	10	18	7	2	4	2	<b>43</b>
	23,25%	41,86%	16,28%	4,65%	9,31%	4,65%	<b>100%</b>
	3	20	13	4	3	7	<b>50</b>
	6%	40%	26%	8%	6%	14%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+17,25%	+1,86%	-9,72%	-3,35%	+3,31%	-9,35%	-
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	4	16	15	1	4	3	<b>43</b>
	9,31%	37,20%	34,88%	2,32%	9,31%	6,98%	<b>100%</b>
	2	15	11	3	4	15	<b>50</b>
	4%	30%	22%	6%	8%	30%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+5,31%	+7,20%	+12,88%	-3,68%	+1,31%	-23,02%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	6	13	13	5	3	3	<b>43</b>
	13,94%	30,24%	30,24%	11,62%	6,98%	6,98%	<b>100%</b>
	2	22	12	6	4	4	<b>50</b>
	4%	44%	24%	12%	8%	8%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+9,94%	-13,76%	+6,24%	-0,38%	-1,02%	-1,02%	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la Facultatea de *Științe Economice*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *biblioteca*, pentru cei care au ales varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, pondere mai scăzută cu *11,11%* în cazul celor dintâi (*33,08%* studenți de la cursurile de licență, față de *44,19%* studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de *13,83%* pentru *cămine* (*16,15%* studenți de la cursurile de licență, față de *2,32%* studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu *14,21%* în cazul celor dintâi (*32,30%* studenți de la cursurile de licență, față de *46,51%* studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este

de 15,15% pentru **bibliotecă** (45,39% studenți de la cursurile de licență, față de 30,24% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **pozitive** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la serviciul de **informatizare**, pondere mai scăzută cu 12,75% în cazul celor din urmă (56,93% studenți de la cursurile de licență, față de 44,18% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „**într-o mică măsură**”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantină**, pondere mai ridicată cu 9,19% în cazul celor dintâi (13,84% studenți de la cursurile de licență, față de 4,65% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **relații internaționale**, mai scăzută cu 6,42% în cazul celor dintâi (28,46% studenți de la cursurile de licență, față de 34,88% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cămine**, pondere mai ridicată cu 9,16% în cazul celor dintâi (18,47% studenți de la cursurile de licență, față de 9,31% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, mai scăzută cu 3,90% în cazul celor dintâi (3,08% studenți de la cursurile de licență, față de 6,98% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **cantina**, pondere mai ridicată cu 4,69% în cazul celor dintâi (4,62% studenți de la cursurile de licență, față de 9,31% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, pe de o parte, la **Departamentul de Consiliere Profesională**, pondere mai ridicată cu 10,53% în cazul celor dintâi (40,77% studenți de la cursurile de licență, față de 30,24% studenți de la cursurile de master); și pe de altă parte, la **cămine**, mai ridicată cu 9,69% în cazul celor dintâi (49,24% studenți de la cursurile de licență, față de 39,55% studenți de la cursurile de master);

- diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master care au refuzat să răspundă la chestionarul aplicat în cadrul acestui studiu se referă la **cămine**, pondere mai scăzută cu 9,31% în cazul celor dintâi (2,31% studenți de la cursurile de licență, față de 11,62% studenți de la cursurile de master).

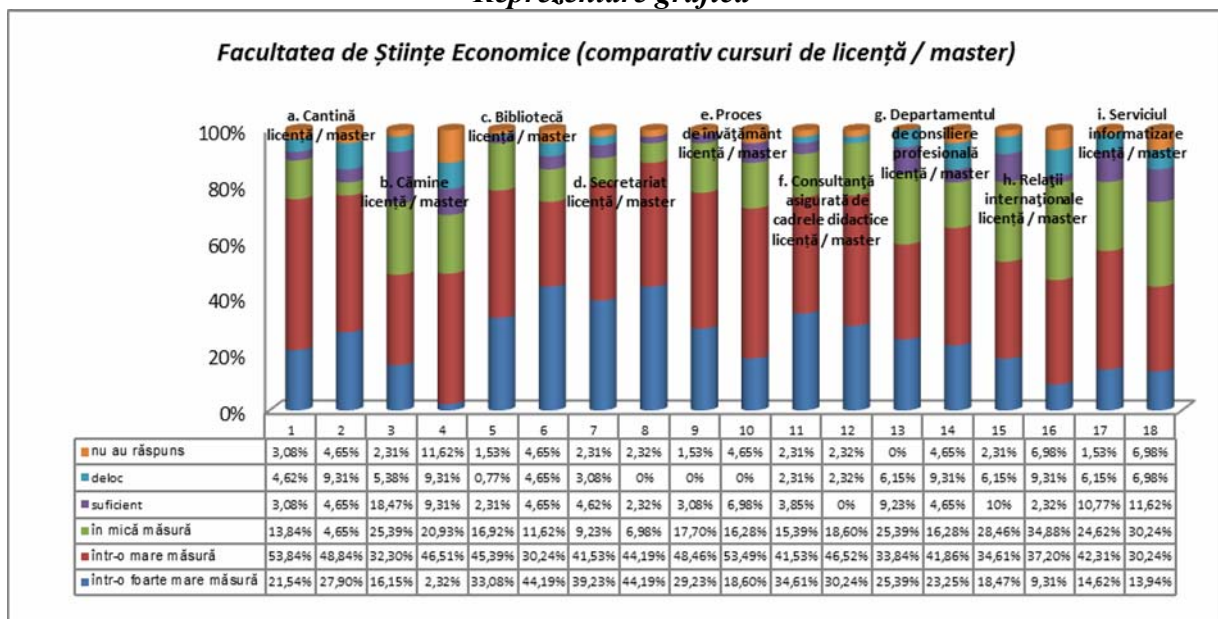
Tabel nr.23

Facultatea de Științe Economice (comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea de Științe Economice 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină licență / master	28 21,54%	70 53,84%	18 13,84%	4 3,08%	6 4,62%	4 3,08%	<b>130</b> <b>100%</b>
	12 27,90%	21 48,84%	2 4,65%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
Diferențe	-6,36%	+5%	+9,19%	-1,57%	-4,69%	-1,57%	-
b. Cămine licență / master	21 16,15%	42 32,30%	33 25,39%	24 18,47%	7 5,38%	3 2,31%	<b>130</b> <b>100%</b>
	1 2,32%	20 46,51%	9 20,93%	4 9,31%	4 9,31%	5 11,62%	<b>43</b> <b>100%</b>
Diferențe	+13,83%	-14,21%	+4,46%	+9,16%	-3,93%	-9,31%	-
c. Bibliotecă	43 33,08%	59 45,39%	22 16,92%	3 2,31%	1 0,77%	2 1,53%	<b>130</b> <b>100%</b>

<b>licență / master</b>	19 44,19%	13 30,24%	5 11,62%	2 4,65%	2 4,65%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-11,11%	+15,15%	+5,30%	-2,34%	-3,88%	-3,12%	-
<b>d. Secretariat licență / master</b>	51 39,23%	54 41,53%	12 9,23%	6 4,62%	4 3,08%	3 2,31%	<b>130</b> <b>100%</b>
	19 44,19%	19 44,19%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	1 2,32%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-4,96%	-2,66%	+2,25%	+2,30%	+3,08%	-0,01%	-
<b>e. Proces de învățământ licență / master</b>	38 29,23%	63 48,46%	23 17,70%	4 3,08%	0 0%	2 1,53%	<b>130</b> <b>100%</b>
	8 18,60%	23 53,49%	7 16,28%	3 6,98%	0 0%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+10,63%	-5,03%	+1,42%	-3,90%	-	-3,12%	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master</b>	45 34,61%	54 41,53%	20 15,39%	5 3,85%	3 2,31%	3 2,31%	<b>130</b> <b>100%</b>
	13 30,24%	20 46,52%	8 18,60%	0 0%	1 2,32%	1 2,32%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+4,37%	-4,99%	-3,21%	+3,85%	-0,01%	-0,01%	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională licență / master</b>	33 25,39%	44 33,84%	33 25,39%	12 9,23%	8 6,15%	0 0%	<b>130</b> <b>100%</b>
	10 23,25%	18 41,86%	7 16,28%	2 4,65%	4 9,31%	2 4,65%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,14%	-8,02%	+9,11%	+4,58%	-3,16%	-4,65%	-
<b>h. Relații internaționale licență / master</b>	24 18,47%	45 34,61%	37 28,46%	13 10%	8 6,15%	3 2,31%	<b>130</b> <b>100%</b>
	4 9,31%	16 37,20%	15 34,88%	1 2,32%	4 9,31%	3 6,98%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+9,16%	-2,59%	-6,42%	+7,68%	-3,16%	-4,67%	-
<b>i. Serviciul informaticare licență / master</b>	19 14,62%	55 42,31%	32 24,62%	14 10,77%	8 6,15%	2 1,53%	<b>130</b> <b>100%</b>
	6 13,94%	13 30,24%	13 30,24%	5 11,62%	3 6,98%	3 6,98%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+0,68%	+12,07%	-5,62%	-0,85%	-0,83%	-5,45%	-

### Reprezentare grafică



## *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*

**I.c.** Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – licență și master), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 41,92%, în creștere cu 8,78% față de rezultatele cercetării din 2014 (33,14%), *biblioteca*, cu 41,92%, dar în scădere cu 3,42% față de 2014 (45,34%) și *secretariat*, cu 41,92%, în creștere cu 15,18% față de rezultatele cercetării din 2014 (26,74%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 49,70%, în creștere cu 2,61% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,09%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 48,51%, în creștere cu 6,06% față de rezultatele cercetării din 2014 (42,45%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 88,03%, la mică distanță față de *procesul de învățământ*, cu 87,44%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 23,35%, în creștere cu 5,33% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,02%), pe de altă parte, față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 20,36%, în creștere cu 4,66% față de 2014 (15,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 7,19%, în creștere cu 1,38% față de 2014 (5,81%), iar pe de altă parte față de *Departamentul de Relații internaționale*, cu 6,59%, în creștere cu 1,36% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, pe de o parte față de *cămine*, cu 3,59% în scădere cu 6,30% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,89%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 3,59%, în creștere cu 2,42% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,17%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 32,93% și *Departamentul de Relații internaționale*, însumând 28,74%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,18% (41,92%, față de 26,74% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 13,97% (38,93%, față de 52,90% în 2014) și, la foarte mică diferență, față de *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 13,35% (40,72%, față de 54,07% în 2014).

*Tabel nr.24*

*Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)*

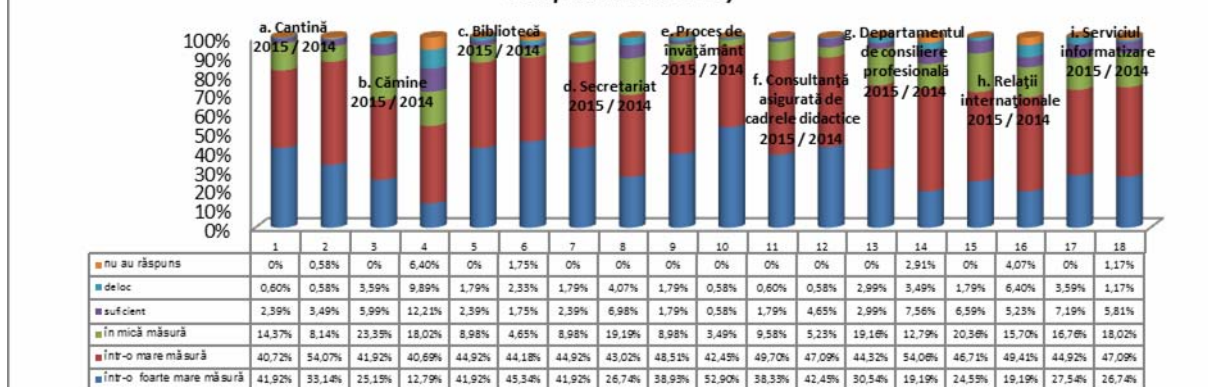
<i>Facultatea ȘMSS 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	70 41,92%	68 40,72%	24 14,37%	4 2,39%	1 0,60%	0 0%	<b>167</b> <b>100%</b>
	57 33,14%	93 54,07%	14 8,14%	6 3,49%	1 0,58%	1 0,58%	<b>172</b> <b>100%</b>

<b>Diferențe</b>	+8,78%	-13,35%	+6,23%	-1,10%	+0,02%	-0,58%	-
<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	42	70	39	10	6	0	<b>167</b>
	25,15%	41,92%	23,35%	5,99%	3,59%	0%	<b>100%</b>
	22	70	31	21	17	11	<b>172</b>
	12,79%	40,69%	18,02%	12,21%	9,89%	6,40%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+12,36%	+1,23%	+5,33%	-6,22%	-6,30%	-6,40%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	70	75	15	4	3	0	<b>167</b>
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	<b>100%</b>
	78	76	8	3	4	3	<b>172</b>
	45,34%	44,18%	4,65%	1,75%	2,33%	1,75%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-3,42%	+0,74%	+4,33%	+0,64%	-0,54%	-1,75%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	70	75	15	4	3	0	<b>167</b>
	41,92%	44,92%	8,98%	2,39%	1,79%	0%	<b>100%</b>
	46	74	33	12	7	0	<b>172</b>
	26,74%	43,02%	19,19%	6,98%	4,07%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+15,18%	+1,90%	-10,21%	-4,59%	-2,28%	-	-
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	65	81	15	3	3	0	<b>167</b>
	38,93%	48,51%	8,98%	1,79%	1,79%	0%	<b>100%</b>
	91	73	6	1	1	0	<b>172</b>
	52,90%	42,45%	3,49%	0,58%	0,58%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-13,97%	+6,06%	+5,49%	+1,21%	+1,21%	-	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	64	83	16	3	1	0	<b>167</b>
	38,33%	49,70%	9,58%	1,79%	0,60%	0%	<b>100%</b>
	73	81	9	8	1	0	<b>172</b>
	42,45%	47,09%	5,23%	4,65%	0,58%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-4,12%	+2,61%	+4,35%	-2,86%	+0,02%	-	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	51	74	32	5	5	0	<b>167</b>
	30,54%	44,32%	19,16%	2,99%	2,99%	0%	<b>100%</b>
	33	93	22	13	6	5	<b>172</b>
	19,19%	54,06%	12,79%	7,56%	3,49%	2,91%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+11,35%	-9,74%	+6,37%	-4,57%	-0,50%	-2,91%	-
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	41	78	34	11	3	0	<b>167</b>
	24,55%	46,71%	20,36%	6,59%	1,79%	0%	<b>100%</b>
	33	85	27	9	11	7	<b>172</b>
	19,19%	49,41%	15,70%	5,23%	6,40%	4,07%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+5,36%	-2,70%	+4,66%	+1,36%	-4,61%	-4,07%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	46	75	28	12	6	0	<b>167</b>
	27,54%	44,92%	16,76%	7,19%	3,59%	0%	<b>100%</b>
	46	81	31	10	2	2	<b>172</b>
	26,74%	47,09%	18,02%	5,81%	1,17%	1,17%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+0,80%	-2,17%	-1,26%	+1,38%	+2,42%	-1,17%	-



## Reprezentare grafică

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență și master – comparativ cu 2014)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății* (cursuri de licență - comparativ cu 2014), oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, la egalitate de procente, față de *cantină*, cu 41,73%, în creștere cu 10,58% față de rezultatele cercetării din 2014 (31,15%), *biblioteca*, cu 41,73%, dar în scădere cu 2,53% față de 2014 (44,26%) și *secretariat*, cu 41,73%, în creștere cu 15,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (26,23%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 51,17%, dar în creștere cu 3,63% față de rezultatele cercetării din 2014 (47,54%), iar pe de altă parte față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, în proporție de 50,39%, în scădere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2014 (51,64%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 87,39%, la mică distanță față *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 85,82%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *cămine*, cu 25,98%, în creștere cu 4,67% față de rezultatele cercetării din 2014 (21,31%), pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 22,05%, în creștere cu 4,84% față de 2014 (17,21%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 8,66%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,974), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, cu 8,66%, în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2014 (5,974);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de serviciul *informatizare*, cu 3,94% în creștere cu 2,30% față de rezultatele cercetării din 2014 (1,64%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 3,14%, în scădere cu 9,98% față de rezultatele cercetării din 2014 (13,12%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, cu 35,42% și *activitatea Departamentului de Relații internaționale*, însumând 33,08%;
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 20,16% (28,35%, față de 8,35% în 2014), iar pe de altă parte, tot pentru *Departamentului de consiliere profesională*, dar în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 15,82% (33,85%, față de 18,03% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul

2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 14,79% (40,94%, față de 55,73% în 2014);

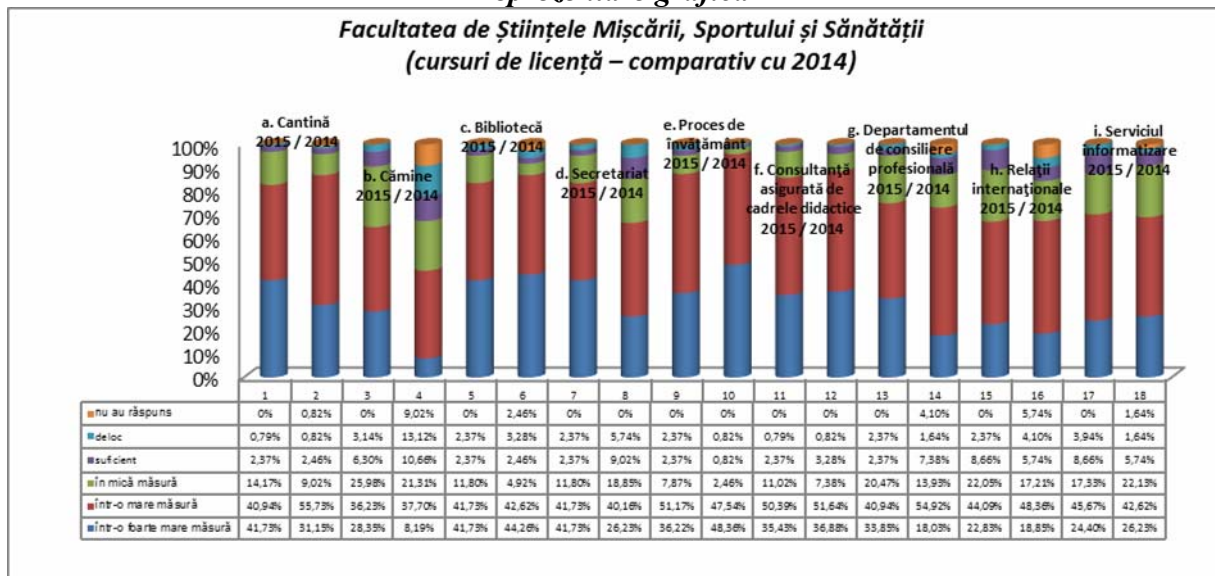
Tabel nr.25

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2014)

Facultatea ȘMSS 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a. Cantină 2015 / 2014</b>	53	52	18	3	1	0	<b>127</b>
	41,73%	40,94%	14,17%	2,37%	0,79%	0%	<b>100%</b>
	38	68	11	3	1	1	<b>122</b>
	31,15%	55,73%	9,02%	2,46%	0,82%	0,82%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+10,58%	-14,79%	+5,15%	-0,09%	-0,03%	-0,82%	-
<b>b. Cămine 2015 / 2014</b>	36	46	33	8	4	0	<b>127</b>
	28,35%	36,23%	25,98%	6,30%	3,14%	0%	<b>100%</b>
	10	46	26	13	16	11	<b>122</b>
	8,19%	37,70%	21,31%	10,66%	13,12%	9,02%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+20,16%	-1,47%	+4,67%	-4,36%	-9,98%	-9,02%	-
<b>c. Bibliotecă 2015 / 2014</b>	53	53	15	3	3	0	<b>127</b>
	41,73%	41,73%	11,80%	2,37%	2,37%	0%	<b>100%</b>
	54	52	6	3	4	3	<b>122</b>
	44,26%	42,62%	4,92%	2,46%	3,28%	2,46%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,53%	-0,89%	+6,88%	-0,09%	-0,91%	-2,46%	-
<b>d. Secretariat 2015 / 2014</b>	53	53	15	3	3	0	<b>127</b>
	41,73%	41,73%	11,80%	2,37%	2,37%	0%	<b>100%</b>
	32	49	23	11	7	0	<b>122</b>
	26,23%	40,16%	18,85%	9,02%	5,74%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+15,50%	+1,57%	-7,05%	-6,65%	-3,37%	-	-
<b>e. Proces de învățământ 2015 / 2014</b>	46	65	10	3	3	0	<b>127</b>
	36,22%	51,17%	7,87%	2,37%	2,37%	0%	<b>100%</b>
	59	58	3	1	1	0	<b>122</b>
	48,36%	47,54%	2,46%	0,82%	0,82%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-12,14%	+3,63%	+5,41%	+1,55%	+1,55%	-	-
<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014</b>	45	64	14	3	1	0	<b>127</b>
	35,43%	50,39%	11,02%	2,37%	0,79%	0%	<b>100%</b>
	45	63	9	4	1	0	<b>122</b>
	36,88%	51,64%	7,38%	3,28%	0,82%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-1,45%	-1,25%	+3,64%	-0,91%	-0,03%	-	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014</b>	43	52	26	3	3	0	<b>127</b>
	33,85%	40,94%	20,47%	2,37%	2,37%	0%	<b>100%</b>
	22	67	17	9	2	5	<b>122</b>
	18,03%	54,92%	13,93%	7,38%	1,64%	4,10%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+15,82%	-13,98%	+6,54%	-5,01%	+0,73%	-4,10%	-
<b>h. Relații internaționale 2015 / 2014</b>	29	56	28	11	3	0	<b>127</b>
	22,83%	44,09%	22,05%	8,66%	2,37%	0%	<b>100%</b>
	23	59	21	7	5	7	<b>122</b>
	18,85%	48,36%	17,21%	5,74%	4,10%	5,74%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+3,98%	-4,27%	+4,84%	+2,92%	-1,73%	-5,74%	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	31	58	22	11	5	0	<b>127</b>
	24,40%	45,67%	17,33%	8,66%	3,94%	0%	<b>100%</b>
	32	52	27	7	2	2	<b>122</b>
	26,23%	42,62%	22,13%	5,74%	1,64%	1,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-1,83%	+3,05%	-4,80%	+2,92%	+2,30%	-1,64%	-

## Reprezentare grafică

### Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de licență – comparativ cu 2014)



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la *cursurile de master*, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de, *biblioteca* cu 65%, în creștere cu 17% față de rezultatele cercetării din 2014 (48%) și pe de altă parte, la egalitate de procente, față de serviciile *procesul de învățământ*, cu 47,50%, în scădere cu 16,50% față de 2014 (64%) și *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 47,50%, în scădere cu 8,50% față de 2014 (56%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, față de serviciul *cămine*, cu 60%, în creștere cu 12% față de 2014 (48%) și, la egalitate de procente, față de *relații internaționale*, în proporție de 55%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (52%), *Departamentul de consiliere profesională*, în proporție de 55%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (52%) și secretariat, în proporție de 55%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (50%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru serviciul *secretariat*, cu 97,50%;

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 15%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%), *cantină*, cu 15%, în creștere cu 9% față de rezultatele cercetării din 2014 (6%), *Departamentul de consiliere profesională*, cu 15%, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2014 (10%) și față de *relații internaționale* cu 15%, în creștere cu 3% față de 2014 (12%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 5%, în creștere cu 11% față de rezultatele cercetării din 2014 (16%) și *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%);

- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, la egalitate de procente, față de *cămine*, cu 5%, în creștere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (2%) și *Departamentul de consiliere profesională*, cu 5%, în scădere cu 3% față de rezultatele cercetării din 2014 (8%);

- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru *cămine* și *Departamentul de consiliere profesională*, însumând 25%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pentru *biblioteca*, cu 17% (65%, față de 48% în 2014), pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, iar pe de altă parte, pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 14,50% (42,50%, față de 28% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 20% (0%, față de 20% în 2014), iar pe de altă parte, pentru *biblioteca*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 18% (30%, față de 48% în 2014);

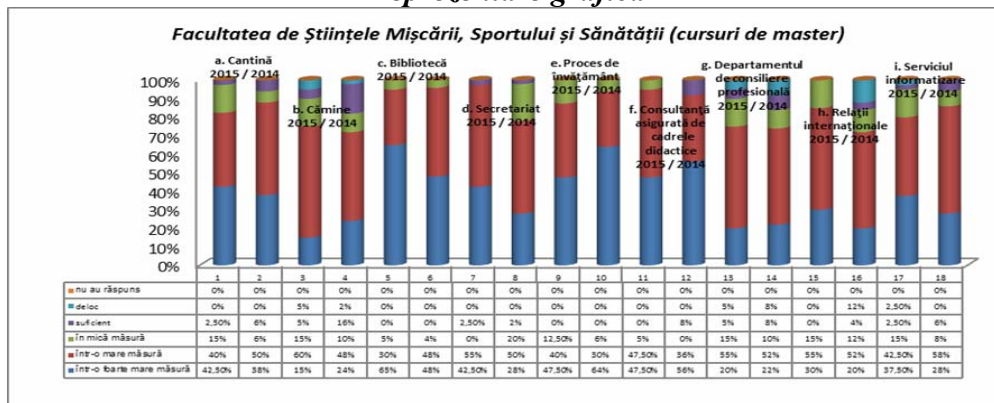
Tabel nr.26

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cămină 2015 / 2014	17	16	6	1	0	0	40
	42,50%	40%	15%	2,50%	0%	0%	100%
	19	25	3	3	0	0	50
	38%	50%	6%	6%	0%	0%	100%
Diferențe	+4,50%	-10%	+9%	-3,50%	-	-	-
b. Cămine 2015 / 2014	6	24	6	2	2	0	40
	15%	60%	15%	5%	5%	0%	100%
	12	24	5	8	1	0	50
	24%	48%	10%	16%	2%	0%	100%
Diferențe	-9%	+12%	+5%	-11%	+3%	-	-
c. Bibliotecă 2015 / 2014	26	12	2	0	0	0	40
	65%	30%	5%	0%	0%	0%	100%
	24	24	2	0	0	0	50
	48%	48%	4%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	+17%	-18%	+1%	-	-	-	-
d. Secretariat 2015 / 2014	17	22	0	1	0	0	40
	42,50%	55%	0%	2,50%	0%	0%	100%
	14	25	10	1	0	0	50
	28%	50%	20%	2%	0%	0%	100%
Diferențe	+14,50%	+5%	-20%	+0,50%	-	-	-
e. Proces de învățământ 2015 / 2014	19	16	5	0	0	0	40
	47,50%	40%	12,50%	0%	0%	0%	100%
	32	15	3	0	0	0	50
	64%	30%	6%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-16,50%	+10%	+6,50%	-	-	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2015 / 2014	19	19	2	0	0	0	40
	47,50%	47,50%	5%	0%	0%	0%	100%
	28	18	0	4	0	0	50
	56%	36%	0%	8%	0%	0%	100%
Diferențe	-8,50%	+11,50%	+5%	-8%	-	-	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2015 / 2014	8	22	6	2	2	0	40
	20%	55%	15%	5%	5%	0%	100%
	11	26	5	4	4	0	50
	22%	52%	10%	8%	8%	0%	100%
Diferențe	-2%	+3%	+5%	-3%	-3%	-	-
h. Relații internaționale 2015 / 2014	12	22	6	0	0	0	40
	30%	55%	15%	0%	0%	0%	100%
	10	26	6	2	6	0	50

	20%	52%	12%	4%	12%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+10%	+3%	+3%	-4%	-12%	-	-
<b>i. Serviciul informatizare 2015 / 2014</b>	15	17	6	1	1	0	40
	37,50%	42,50%	15%	2,50%	2,50%	0%	100%
	14	29	4	3	0	0	50
	28%	58%	8%	6%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+9,50%	-15,50%	7%	-3,50%	+2,50%	-	-

### Reprezentare grafică



Răspunsurile studenților de la *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, de la cursurile de licență versus cursuri master, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă, la *biblioteca*, pondere mai scăzută cu 23,27% în cazul celor dintâi (41,73% studenți de la cursurile de licență, față de 65% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 13,85% pentru *Departamentul de consiliere profesională* (33,85% studenți de la cursurile de licență, față de 20% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *cămine*, pondere mai scăzută cu 23,77% în cazul celor dintâi (36,23% studenți de la cursurile de licență, față de 60% studenți de la cursurile de master). Cea mai evidentă creștere este de 11,73% pentru *biblioteca* (41,73% studenți de la cursurile de licență, față de 30% studenți de la cursurile de master);
- în privința ponderii răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *relații internaționale*, pondere mai scăzută cu 18,08% în cazul celor dintâi (66,92% studenți de la cursurile de licență, față de 85% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mică măsură*”, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *secretariat*, pondere mai ridicată cu 11,80% în cazul celor dintâi (11,80% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master). Cea mai semnificativă scădere a fost înregistrată pentru *proces de învățământ*, mai scăzută cu 4,63% în cazul celor dintâi (7,87% studenți de la cursurile de licență, față de 12,50% studenți de la cursurile de master);
- pentru cei care s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la *relații internaționale*, pondere mai ridicată cu 8,66% în cazul celor dintâi (8,66% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă

scădere a fost înregistrată pentru **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 2,63% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 5% studenți de la cursurile de master);

- pentru cei care s-au declarat „**deloc**” mulțumiți, diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **Departamentul de consiliere profesională**, mai scăzută cu 2,63% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 5% studenți de la cursurile de master); cea mai semnificativă creștere a fost înregistrată, la egalitate de procente, pentru **biblioteca**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master), **relații internaționale**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master) și **secretariat**, mai ridicată cu 2,37% în cazul celor dintâi (2,37% studenți de la cursurile de licență, față de 0% studenți de la cursurile de master);

- în privința ponderii răspunsurilor **negative** însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”), diferența cea mai evidentă dintre ponderea studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master se referă la **relații internaționale**, pondere mai ridicată cu 18,08% în cazul celor dintâi (33,08% studenți de la cursurile de licență, față de 15% studenți de la cursurile de master).

Tabel nr.27

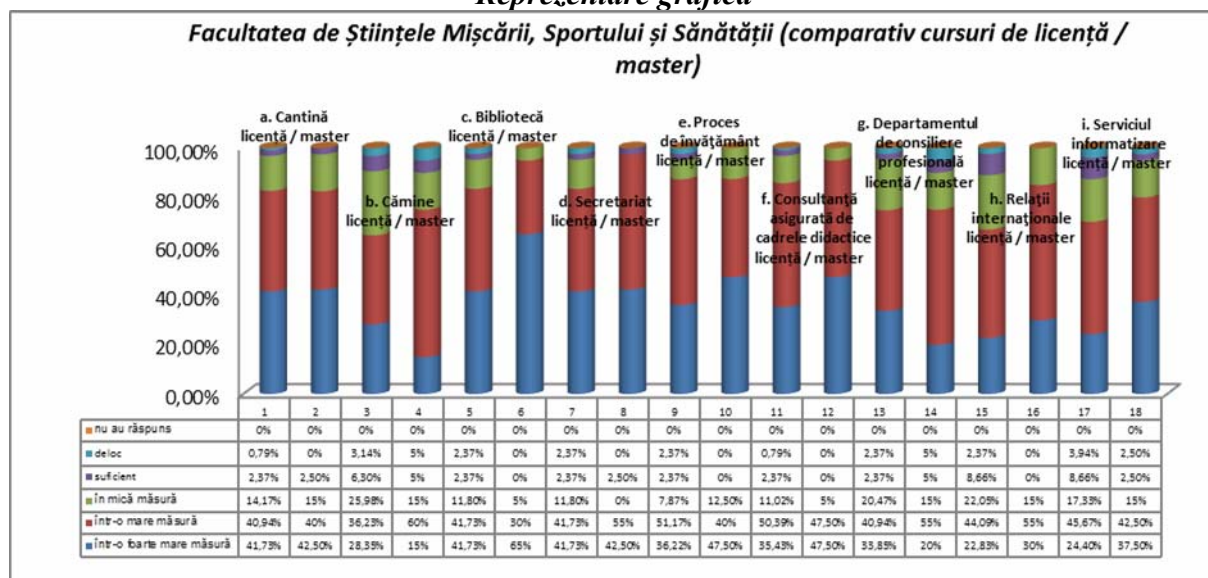
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății  
(comparativ cursuri de licență / master)

Facultatea ȘMSS 2015	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină licență / master	53 41,73%	52 40,94%	18 14,17%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	17 42,50%	16 40%	6 15%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-0,77%	+0,94%	-0,83%	-0,13%	+0,79%	-	-
b. Cămine licență / master	36 28,35%	46 36,23%	33 25,98%	8 6,30%	4 3,14%	0 0%	127 100%
	6 15%	24 60%	6 15%	2 5%	2 5%	0 0%	40 100%
Diferențe	+13,35%	-23,77%	+10,98%	+1,30%	-1,86%	-	-
c. Bibliotecă licență / master	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	26 65%	12 30%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-23,27%	+11,73%	+6,80%	+2,37%	+2,37%	-	-
d. Secretariat licență / master	53 41,73%	53 41,73%	15 11,80%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	17 42,50%	22 55%	0 0%	1 2,50%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-0,77%	-13,27%	+11,80%	-0,13%	+2,37%	-	-
e. Proces de învățământ licență / master	46 36,22%	65 51,17%	10 7,87%	3 2,37%	3 2,37%	0 0%	127 100%
	19 47,50%	16 40%	5 12,50%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%
Diferențe	-11,28%	+11,17%	-4,63%	+2,37%	+2,37%	-	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice licență / master	45 35,43%	64 50,39%	14 11,02%	3 2,37%	1 0,79%	0 0%	127 100%
	19 47,50%	19 47,50%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%	40 100%



<b>Diferențe</b>	-12,07%	+2,89%	+6,02%	+2,37%	+0,79%	-	-
<b>g. Departamentul de consiliere profesională licență / master</b>	43	52	26	3	3	0	<b>127</b>
	33,85%	40,94%	20,47%	2,37%	2,37%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	8	22	6	2	2	0	<b>40</b>
	20%	55%	15%	5%	5%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+13,85%	-14,06%	+5,47%	-2,63%	-2,63%	-	-
<b>h. Relații internaționale licență / master</b>	29	56	28	11	3	0	<b>127</b>
	22,83%	44,09%	22,05%	8,66%	2,37%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	12	22	6	0	0	0	<b>40</b>
	30%	55%	15%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-7,17%	-10,91%	+7,05%	+8,66%	+2,37%	-	-
<b>i. Serviciul informatizare licență / master</b>	31	58	22	11	5	0	<b>127</b>
	24,40%	45,67%	17,33%	8,66%	3,94%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	15	17	6	1	1	0	<b>40</b>
	37,50%	42,50%	15%	2,50%	2,50%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-13,10%	+3,17%	+2,33%	+6,16%	+1,44%	-	-

### Reprezentare grafică



#### Itemul nr. II

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult, potrivit opiniei studenților chestionați, în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

La nivel de *eșantion*, *studenții ierarhizează diversificat serviciile* despre care consideră că ar trebui *îmbunătățite cel mai mult*, după cum urmează:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 18,20%, în creștere cu 0,91% față de 2014 (17,29%);
- Locul II – *serviciul informatizare* - în proporție de 14,08%, în creștere cu 2,54% față de 2014 (11,54%);
- Locul III – *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 12,16%, în creștere cu 0,74% față de 2014 (11,42%);

- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 11,96%, în creștere cu 0,27% față de 2014 (11,69%);
- Locul V – **serviciile de secretariat** - în proporție de 10,51%, în scădere cu 2,71% față de 2014 (13,22%);
- Locul VI – **serviciile bibliotecii** – 10,43%, în creștere cu 5,05% față de 2014 (5,38%);
- Locul VII - **relații internaționale** - 8,10%%, în creștere cu 1,41% față de 2014 (6,69%);
- Locul VIII - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 7,97%%, în scădere cu 0,19% față de 2014 (8,16%);
- Locul IX - **D.C.P.** - 6,59%, în creștere cu 0,64% față de 2014 (5,95%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 5,05% (10,43%, față de 5,38% în 2014), iar pe de altă parte pentru **serviciul informatizare**, cu 2,54% (14,08%, față de 11,54% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 2,71% (10,51%, față de 13,22% în 2014);

1. Studenți de la Facultatea de **Inginerie** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **cămine** - în proporție de 17,52%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (13,50%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină**, în proporție de 13,97%, în creștere cu 0,47% față de 2014 (13,50%);
- Locul III – **procesul de învățământ** – în proporție de 12,64%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (13,50%);
- Locul IV – **serviciile de secretariat** - în proporție de 10,20%, în scădere cu 3,18% față de 2014 (13,38%);
- Locul V – **serviciul informatizare** - în proporție de 10,19%, în creștere cu 0,88% față de 2014 (9,31%);
- Locul VI – **relații internaționale** - 9,98%%, în creștere cu 2,77% față de 2014 (7,21%);
- Locul VII - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 9,54%, în scădere cu 0,60% față de 2014 (10,14%);
- Locul VIII - **serviciile bibliotecii** – 8,87%, în creștere 5,84% față de 2014 (3,03%);
- Locul IX - **D.C.P.** - 7,09%, în scădere cu 0,86% față de 2014 (7,95%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile bibliotecii**, cu 5,84% (8,87%, față de 3,03% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 3,18% (10,20%, față de 13,38% în 2014);

2. Studenții de la Facultatea de **Litere** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **cămine** – în proporție de 20,95%, în scădere cu 1,13% față de 2014 (22,08%);
- Locul II – **serviciul informatizare** - în proporție de 18,56%, în creștere cu 3,95% față de 2014 (14,61%);
- Locul III - **serviciile bibliotecii** – 14,97%, în creștere cu 0,04% față de 2014 (14,93%);
- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,78%, în scădere cu 0,91% față de 2014 (11,69%);
- Locul V – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 10,17%, în creștere cu 4% față de 2014 (6,17%);
- Locul VI – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 7,78%, în creștere cu 1,94% față de 2014 (5,84%);
- Locul VII - **serviciul secretariat** - în proporție de 7,19%, în scădere cu 2,55% față de 2014 (9,74%);
- Locul VIII – la egalitate de procente, **relații internaționale** - 4,80%, în scădere cu 3,23% față de 2012 (8,12%) și **D.C.P.** - 4,80%, în creștere cu 1,88% față de 2012 (2,92%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciile oferite de cantină**, cu 4% (10,17%, față de 6,17% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **relații internaționale**, cu 3,32% (4,80%, față de 8,12% în 2014);

3. Studenții de la Facultatea de **Științe** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **cămine** – în proporție de 18,43%, în creștere cu 6,30% față de 2014 (12,13%);
- Locul II – **serviciul secretariat** - în proporție de 16,39%, în scădere cu 4,70% față de 2014 (16,09%);
- Locul III - **serviciul informatizare** - în proporție de 14,67%, în scădere cu 2,68% față de 2014 (17,35%);
- Locul IV – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,59%, în scădere cu 0,98% față de 2014 (11,57%), la egalitate cu **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 10,59%, în scădere cu 0,39% față de 2014 (10,98%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 8,87%, în creștere cu 4,54% față de 2014 (4,33%);
- Locul VI – **D.C.P.** - 7,16%, în creștere cu 2,25% față de 2014 (4,91%);
- Locul VII – **relații internaționale** - 6,82%, în creștere cu 0,75% față de 2014 (6,07%);
- Locul VIII – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 6,48%, în scădere cu 0,46% față de 2014 (6,94%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **cămine**, cu 6,30% (18,43%, față de 12,13% în 2014);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **secretariat**, cu 4,70% (16,39%, față de 21,09% în 2014);

4. Studenții de la Facultatea de **Științe Economice** consideră că ar trebui optimizate, în ordine, următoarele servicii:

- Locul I – **serviciul informatizare** - în proporție de 19,40%, în creștere cu 12,34% față de 2014 (7,06%);
- Locul II - **cămine** – în proporție de 17,11%, în scădere cu 6,73% față de 2014 (23,84%);
- Locul III - **procesul de învățământ** – în proporție de 14,45%, în creștere cu 6,28% față de 2014 (8,17%);
- Locul IV – **relații internaționale** - 11,41%, în creștere cu 7% față de 2014 (4,41%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 10,64%, în creștere cu 4,02% față de 2014 (6,62%);
- Locul VI - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 9,50%, în creștere cu 3,32% față de 2014 (6,18%);
- Locul VII - **D.C.P.** - 7,99%, în creștere cu 4,67% față de 2014 (3,32%);
- Locul VIII – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 5,70%, în scădere cu 6,88% față de 2014 (12,58%);
- Locul IX – **serviciul secretariat** - în proporție de 3,80%, în scădere cu 10,11% față de 2014 (13,91%).

Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, cu 12,34% (19,40%, față de 7,06% în 2014) și **relații internaționale**, cu 7% (11,41%, față de 4,41% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **serviciul secretariat**, cu 10,11% (3,80%, față de 13,91% în 2014);

5. Studenții de la Facultatea de **Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** consideră că ar trebui optimizate următoarele servicii (în ordine descrescătoare):

- Locul I – **cămine** – în proporție de 18,44%, în scădere cu 8,51% față de 2014 (26,95%);
- Locul II – **serviciile oferite de cantină** - în proporție de 18,09%, în creștere cu 5,19% față de 2014 (12,90%);
- Locul III - **serviciul secretariat** - în proporție de 13,12%, în scădere cu 3,47% față de 2014 (16,59%);
- Locul IV – **serviciul informatizare** - în proporție de 12,05%, în creștere cu 4,68% față de 2014 (7,37%);
- Locul V – **serviciile bibliotecii** – 11,71%, în creștere cu 7,80% față de 2014 (3,91%);
- Locul VI – **procesul de învățământ** – în proporție de 10,64%, în creștere cu 6,95% față de 2014 (3,69%);
- Locul VII – **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 5,68%, în scădere cu 0,55% față de 2014 (6,23%);
- Locul VIII - **relații internaționale** - 4,96%, în creștere cu 0,35% față de 2014 (4,61%);
- Locul IX – **D.C.P.** - 5,31%, în creștere cu 0,93% față de 2014 (4,38%).

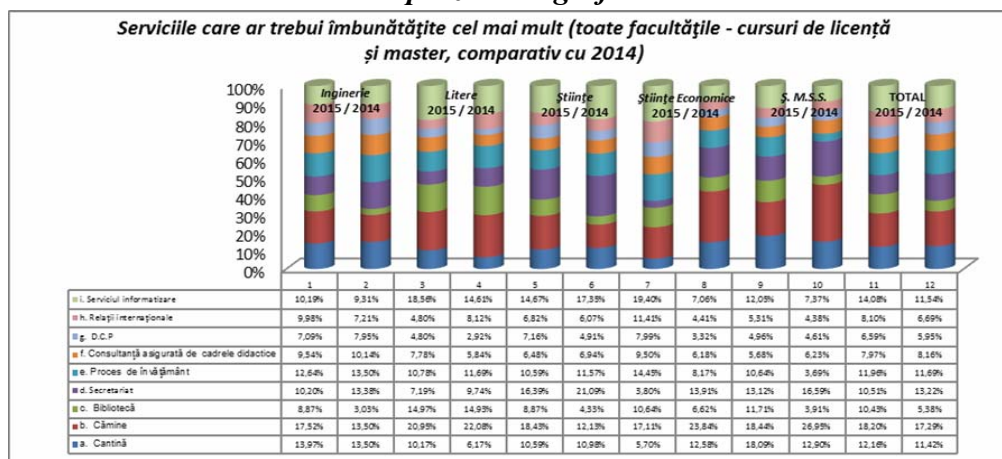
Cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru **serviciul bibliotecii**, cu 7,80% (11,71%, față de 3,91% în 2014); **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru **cămine**, cu 8,51% (18,44%, față de 26,95% în 2014);

Tabel nr.28

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Facultatea 2015 / 2014	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informatic	î. Activitatea Ligii studențești	TOTAL
Inginerie 2015 / 2014	63 13,97%	79 17,52%	40 8,87%	46 10,20%	57 12,64%	43 9,54%	32 7,09%	45 9,98%	46 10,19%	-	451 100%
	129 13,50%	129 13,50%	29 3,03%	128 13,38%	129 13,50%	97 10,14%	76 7,95%	69 7,21%	89 9,31%	81 8,48%	956 100%
	+0,47%	+4,02%	+5,84%	-3,18%	-0,86%	-0,60%	-0,86%	+2,77%	+0,88%	-	-
Litere 2015 / 2014	17 10,17%	35 20,95%	25 14,97%	12 7,19%	18 10,78%	13 7,78%	8 4,80%	8 4,80%	31 18,56%	-	167 100%
	19 6,17%	68 22,08%	46 14,93%	30 9,74%	36 11,69%	18 5,84%	9 2,92%	25 8,12%	45 14,61%	12 3,90%	308 100%
	+4%	-1,13%	+0,04%	-2,55%	-0,91%	+1,94%	+1,88%	-3,32%	+3,95%	-	-
Științe 2015 / 2014	31 10,59%	54 18,43%	26 8,87%	48 16,39%	31 10,59%	19 6,48%	21 7,16%	20 6,82%	43 14,67%	-	293 100%
	38 10,98%	42 12,13%	15 4,33%	73 21,09%	40 11,57%	24 6,94%	17 4,91%	21 6,07%	60 17,35%	16 4,63%	346 100%
	-0,39%	+6,30%	+4,54%	-4,70%	-0,98%	-0,46%	+2,25%	+0,75%	-2,68%	-	-
Științe Economice 2015 / 2014	15 5,70%	45 17,11%	28 10,64%	10 3,80%	38 14,45%	25 9,50%	21 7,99%	30 11,41%	51 19,40%	-	263 100%
	57 12,58%	108 23,84%	30 6,62%	63 13,91%	37 8,17%	28 6,18%	15 3,32%	20 4,41%	32 7,06%	63 13,91%	453 100%
	-6,88%	-6,73%	+4,02%	-10,11%	+6,28%	+3,32%	+4,67%	+7%	+12,34%	-	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	51 18,09%	52 18,44%	33 11,71%	37 13,12%	30 10,64%	16 5,68%	14 4,96%	15 5,31%	34 12,05%	-	282 100%
	56 12,90%	117 26,95%	17 3,91%	72 16,59%	16 3,69%	27 6,23%	20 4,61%	19 4,38%	32 7,37%	58 13,37%	434 100%
	+5,19%	-8,51%	+7,80%	-3,47%	+6,95%	-0,55%	+0,35%	+0,93%	+4,68%	-	-
TOTAL 2015 / 2014	177 12,16%	265 18,20%	152 10,43%	153 10,51%	174 11,96%	116 7,97%	96 6,59%	118 8,10%	205 14,08%	-	1456 100%
	278 11,42%	421 17,29%	131 5,38%	322 13,22%	285 11,69%	199 8,16%	145 5,95%	163 6,69%	281 11,54%	211 8,66%	2436 100%
	+0,74%	+0,91%	+5,05%	-2,71%	+0,27%	-0,19%	+0,64%	+1,41%	+2,54%	-	-

### Reprezentare grafică



La nivel de *eșantion*, *studenții de la cursurile de licență* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – *serviciile oferite de cămine* – în proporție de 19,09%, în creștere cu 0,89% față de 2014 (18,20%);
- Locul II – *serviciul informatizare* - în proporție de 13,61%, în creștere cu 2,20% față de 2014 (11,41%);
- Locul III - *serviciile oferite de cantină* – în proporție de 13,06%, în creștere cu 0,61% față de 2014 (12,45%);
- Locul IV - *procesul de învățământ* – în proporție de 11,26%, în creștere cu 0,24% față de 2014 (11,02%);
- Locul V – *serviciile de secretariat* - în proporție de 10,81%, în scădere cu 1,74% față de 2014 (12,55%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 10,63%, în creștere cu 5,96% față de 2014 (4,67%);
- Locul VII - *relații internaționale* - 8,38%, în creștere cu 1,99% față de 2014 (6,39%);
- Locul VIII – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 7,57%, în scădere cu 0,94% față de 2014 (8,51%);
- Locul IX - *D.C.P.* – 5,59%, în scădere cu 0,41% față de 2014 (6%).

Cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor care evidențiază necesitatea îmbunătățirii serviciilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, s-a înregistrat pentru *serviciile bibliotecii*, cu 5,96% (10,63%, față de 4,67% în 2014), iar pe de altă parte pentru *serviciul informatizare*, cu 2,20% (13,61%, față de 11,41% în 2014); *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *serviciile de secretariat*, cu 1,74% (10,81% față de 12,55% în 2014).

Tabel nr.29

*Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2014)*

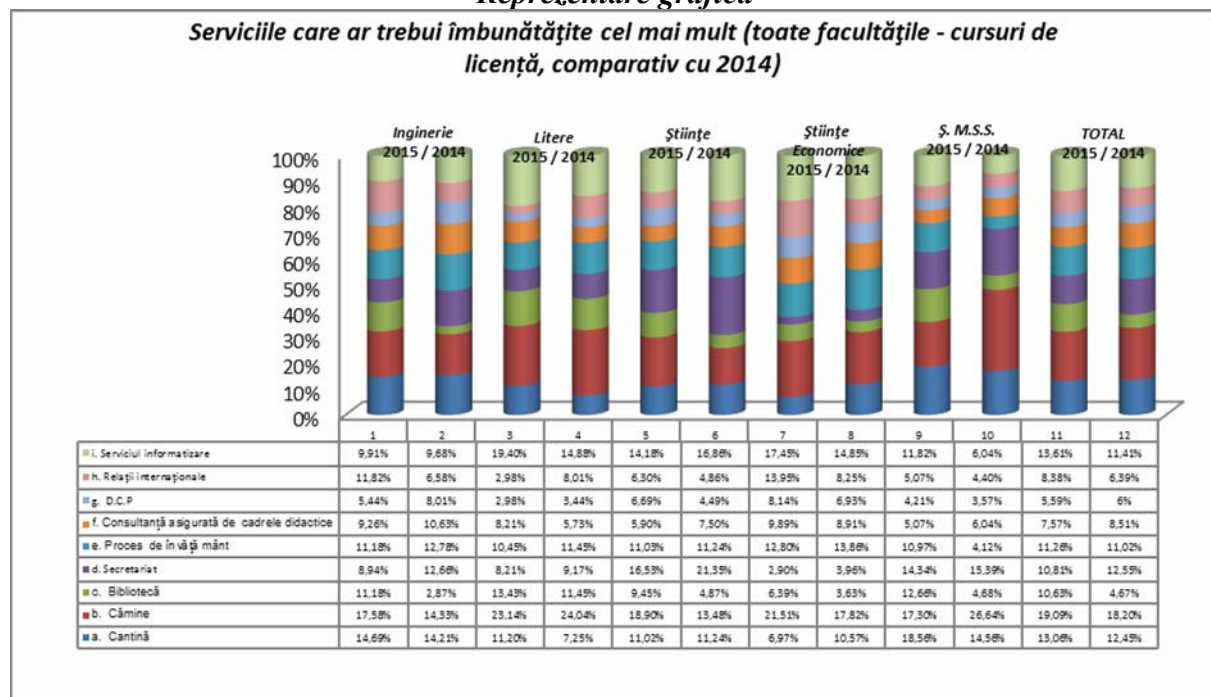
<b>Facultatea 2015 / 2014</b>	<b>a. Cantină</b>	<b>b. Cămine</b>	<b>c. Bibliotecă</b>	<b>d. Secretariat</b>	<b>e. Proces de învățământ</b>	<b>f. Consultanță asigurată de cadrele didactice</b>	<b>g. D.C.P</b>	<b>h. Relații internaționale</b>	<b>i. Serviciul informatizare</b>	<b>î. Activitatea Ligii studențești</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Inginerie 2015 / 2014</b>	46	55	35	28	35	29	17	37	31	-	<b>313</b>
	14,69%	17,58%	11,18%	8,94%	11,18%	9,26%	5,44%	11,82%	9,91%	-	<b>100%</b>
	119	120	24	106	107	89	67	55	81	69	<b>837</b>
	14,21%	14,33%	2,87%	12,66%	12,78%	10,63%	8,01%	6,58%	9,68%	8,25%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+0,48%	+3,25%	+8,31%	-3,72%	-1,60%	-1,37%	-2,57%	+5,24%	+0,23%	-	-
<b>Litere 2015 / 2014</b>	15	31	18	11	14	11	4	4	26	-	<b>134</b>
	11,20%	23,14%	13,43%	8,21%	10,45%	8,21%	2,98%	2,98%	19,40%	-	<b>100%</b>
	19	63	30	24	30	15	9	21	39	12	<b>262</b>
	7,25%	24,04%	11,45%	9,17%	11,45%	5,73%	3,44%	8,01%	14,88%	4,58%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+3,95%	-0,90%	+1,98%	-0,96%	-1%	+2,48%	-0,46%	-5,03%	+4,52%	-	-
<b>Științe 2015 / 2014</b>	28	48	24	42	28	15	17	16	36	-	<b>254</b>
	11,02%	18,90%	9,45%	16,53%	11,03%	5,90%	6,69%	6,30%	14,18%	-	<b>100%</b>
	30	36	13	57	30	20	12	13	45	11	<b>267</b>
	11,24%	13,48%	4,87%	21,35%	11,24%	7,50%	4,49%	4,86%	16,86%	4,11%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-0,22%	+5,42%	+4,58%	-4,82%	-0,21%	-1,60%	+2,20%	+1,44%	-2,685	-	-
<b>Științe Economice 2015 / 2014</b>	12	37	11	5	22	17	14	24	30	-	<b>172</b>
	6,97%	21,51%	6,39%	2,90%	12,80%	9,89%	8,14%	13,95%	17,45%	-	<b>100%</b>
	32	54	11	12	42	27	21	25	45	34	<b>303</b>
	10,57%	17,82%	3,63%	3,96%	13,86%	8,91%	6,93%	8,25%	14,85%	11,22%	<b>100%</b>



Diferențe	-3,60%	+3,69%	+2,76%	-1,06%	-1,06%	+0,98%	+1,21%	+5,70%	+2,60%	-	-
Ș. M.S.S. 2015 / 2014	44	41	30	34	26	12	10	12	28	-	237
	18,56%	17,30%	12,66%	14,34%	10,97%	5,07%	4,21%	5,07%	11,82%	-	100%
Diferențe	53	97	17	56	15	22	13	16	22	53	364
	14,56%	26,64%	4,68%	15,39%	4,12%	6,04%	3,57%	4,40%	6,04%	14,56%	100%
Diferențe	+4%	-9,34%	+7,98%	-1,05%	+6,85%	-0,97%	+0,64%	+0,67%	+5,78%	-	-
TOTAL 2015 / 2014	145	212	118	120	125	84	62	93	151	-	1110
	13,06%	19,09%	10,63%	10,81%	11,26%	7,57%	5,59%	8,38%	13,61%	-	100%
Diferențe	253	370	95	255	224	173	122	130	232	179	2033
	12,45%	18,20%	4,67%	12,55%	11,02%	8,51%	6%	6,39%	11,41%	8,80%	100%
Diferențe	+0,61%	+0,89%	+5,96%	-1,74%	+0,24%	-0,94%	-0,41%	+1,99%	+2,20%	-	-

### Reprezentare grafică

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de licență, comparativ cu 2014)



La nivel de *eșantion*, studenți de la *cursurile masterale* consideră că ar trebui optimizate, în ordine descrescătoare, următoarele servicii:

- Locul I – la egalitate de procente, *cămine* – în proporție de 15,89%, în creștere cu 3,24% comparativ cu cei din promoția 2014 (12,65%) și *serviciul informatizare* - în proporție de 15,89%, în creștere cu 3,73% comparativ cu cei din promoția 2014 (12,16%);
- Locul II – *procesul de învățământ* – în proporție de 13,87%, în scădere cu 1,26% comparativ cu cei din promoția 2014 (15,13%);
- Locul III – *serviciile oferite de cantină* - în proporție de 10,12%, în creștere cu 3,92% comparativ cu cei din promoția 2014 (6,20%);
- Locul IV – *serviciul secretariat* - în proporție de 9,83%, în scădere cu 6,79% comparativ cu cei din promoția 2014 (16,62%);
- Locul V – *consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice* – 9,54%, în creștere cu 3,08% comparativ cu cei din promoția 2014 (6,46%);
- Locul VI – *serviciile bibliotecii* – 9,25%, în creștere cu 0,32% comparativ cu cei din promoția 2014 (8,93%);
- Locul VII – *D.C.P.* – 8,67%, în creștere cu 2,96% comparativ cu cei din promoția 2014 (5,71%);

- Locul VIII – **relații internaționale** - 6,94%, în scădere cu 1,25% comparativ cu cei din promoția 2014 (8,19%).

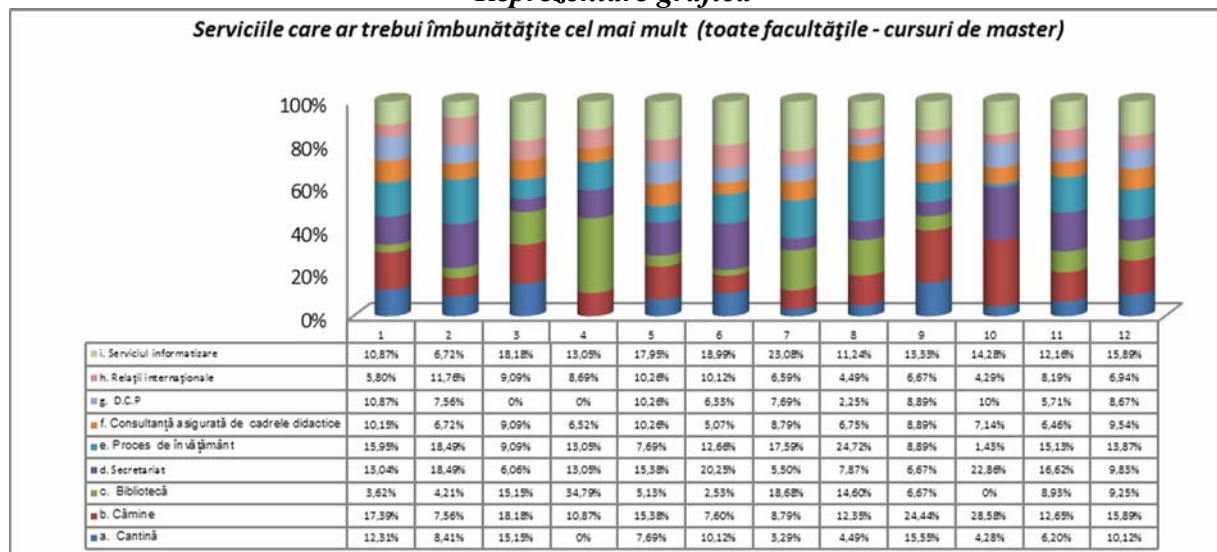
Tabel nr.30

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master)

Facultatea	a. Cantină	b. Cămine	c. Bibliotecă	d. Secretariat	e. Proces de învățământ	f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	g. D.C.P	h. Relații internaționale	i. Serviciul informaticizare	î. Activitatea Ligii studențești	TOTAL
<b>Inginerie</b> 2015 / 2014	17 12,31%	24 17,39%	5 3,62%	18 13,04%	22 15,95%	14 10,15%	15 10,87%	8 5,80%	15 10,87%	-	<b>138</b> <b>100%</b>
	10 8,41%	9 7,56%	5 4,21%	22 18,49%	22 18,49%	8 6,72%	9 7,56%	14 11,76%	8 6,72%	12 10,08%	<b>119</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+3,90%	+9,83%	-0,59%	-5,45%	-2,54%	+3,43%	+3,31%	-5,96%	+4,15%	-	-
<b>Litere</b> 2015 / 2014	5 15,15%	6 18,18%	5 15,15%	2 6,06%	3 9,09%	3 9,09%	0 0%	3 9,09%	6 18,18%	-	<b>33</b> <b>100%</b>
	0 0%	5 10,87%	16 34,79%	6 13,05%	6 13,05%	3 6,52%	0 0%	4 8,69%	6 13,05%	0 0%	<b>46</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+15,15%	+7,31%	-19,64%	-6,99%	-3,96%	+2,57%	-	+0,40%	+5,13%	-	-
<b>Științe</b> 2015 / 2014	3 7,69%	6 15,38%	2 5,13%	6 15,38%	3 7,69%	4 10,26%	4 10,26%	4 10,26%	7 17,95%	-	<b>39</b> <b>100%</b>
	8 10,12%	6 7,60%	2 2,53%	16 20,25%	10 12,66%	4 5,07%	5 6,33%	8 10,12%	15 18,99%	5 6,33%	<b>79</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,43%	+7,78%	+2,60%	-4,87%	-4,97%	+5,19%	+3,93%	+0,14%	-1,04%	-	-
<b>Științe Economice</b> 2015 / 2014	3 3,29%	8 8,79%	17 18,68%	5 5,50%	16 17,59%	8 8,79%	7 7,69%	6 6,59%	21 23,08%	-	<b>91</b> <b>100%</b>
	4 4,49%	11 12,35%	13 14,60%	7 7,87%	22 24,72%	6 6,75%	2 2,25%	4 4,49%	10 11,24%	10 11,24%	<b>89</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-1,20%	-3,56%	+4,08%	-2,37%	-7,13%	+2,04%	+5,44%	+2,10%	+11,84%	-	-
<b>Ș. M.S.S.</b> 2015 / 2014	7 15,55%	11 24,44%	3 6,67%	3 6,67%	4 8,89%	4 8,89%	4 8,89%	3 6,67%	6 13,33%	-	<b>45</b> <b>100%</b>
	3 4,28%	20 28,58%	0 0%	16 22,86%	1 1,43%	5 7,14%	7 10%	3 4,29%	10 14,28%	5 7,14%	<b>70</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+11,27%	-4,14%	+6,67%	-16,19%	+7,46%	+1,75%	-1,11%	+2,38%	-0,95%	-	-
<b>TOTAL</b> 2015 / 2014	<b>35</b> <b>10,12%</b>	<b>55</b> <b>15,89%</b>	<b>32</b> <b>9,25%</b>	<b>34</b> <b>9,83%</b>	<b>48</b> <b>13,87%</b>	<b>33</b> <b>9,54%</b>	<b>30</b> <b>8,67%</b>	<b>24</b> <b>6,94%</b>	<b>55</b> <b>15,89%</b>	-	<b>346</b> <b>100%</b>
	<b>25</b> <b>6,20%</b>	<b>51</b> <b>12,65%</b>	<b>36</b> <b>8,93%</b>	<b>67</b> <b>16,62%</b>	<b>61</b> <b>15,13%</b>	<b>26</b> <b>6,46%</b>	<b>23</b> <b>5,71%</b>	<b>33</b> <b>8,19%</b>	<b>49</b> <b>12,16%</b>	<b>32</b> <b>7,95%</b>	<b>403</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+3,92%	+3,24%	+0,32%	-6,79%	-1,26%	+3,08%	+2,96%	-1,25%	+3,73%	-	-

### Reprezentare grafică

Serviciile care ar trebui îmbunătățite cel mai mult (toate facultățile - cursuri de master)



### Itemul III

Propunerile studenților investigați în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

Studenții investigați de la cursurile de licență (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 11,93%, pondere mai ridicată cu 2,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9%);
2. **modernizarea căminelor** – 11,26%, pondere mai ridicată cu 0,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,80%);
3. **mâncare mai diversificată la cantină** - 7,62%, pondere mai ridicată cu 3,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,20%);
4. **în general condiții mai bune** – 6,96%, pondere mai scăzută cu 0,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,20%);
5. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 6,62% pondere mai ridicată cu 1,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,60%);
6. **practică mai multă** - 5,96%, pondere mai ridicată cu 1,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,80%);
7. **dotarea laboratoarelor** - 5,96%, pondere mai ridicată cu 1,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,20%);
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 4,64%, pondere mai ridicată cu 3,64% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1%);
9. **comunicare on-line îmbunătățită** - 3,20%, pondere mai ridicată cu 0,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,20%);
10. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,64%, pondere mai scăzută cu 4,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,60%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** – 3,64%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,60%);
12. **o informare mai bună a studenților** – 3,64%;
13. **să se pună un accent mai mare pe competențe** - 3,31%, pondere mai ridicată cu 2,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
14. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 3,31% pondere mai scăzută cu 1,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5%);
15. **îmbunătățirea site-ului universității** - 3,31%, pondere mai ridicată cu 1,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,60%);
16. **taxe mai mici** - 2,65%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);
17. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** – 2,31%, pondere mai ridicată cu 2,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,20%);
18. **profesorii să fie mai înțelegători** - 1,98%, pondere mai ridicată cu 1,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,60%);
19. **condiții mai bune la cantină** - 1,32%, pondere mai scăzută cu 1,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,80%);
20. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 1,32%, pondere mai scăzută cu 0,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,40%);
21. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 1,32%, pondere mai ridicată cu 0,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,40%);
22. **plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății** - 1%;

23. **siguranță în cămine** -1%, pondere mai ridicată cu 0,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,80%);

24. **realizarea unor târguri de job-uri** – 1%, pondere mai scăzută cu 0,80% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,80%);

25. **burse mai multe și mari** - 0,33%, pondere mai scăzută cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,80%);

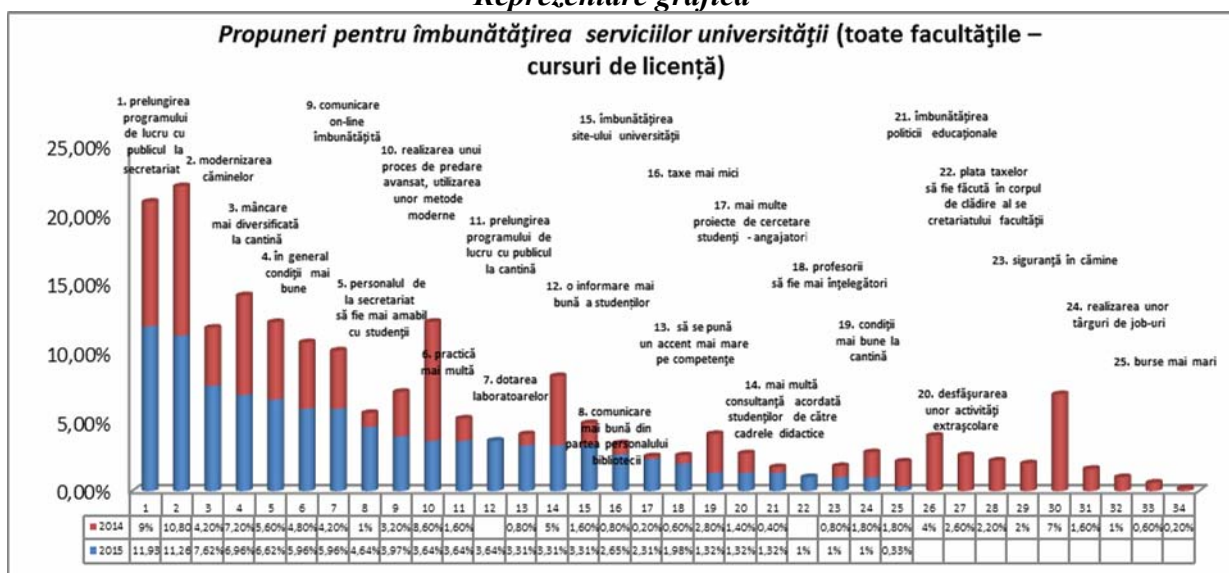
Tabel nr.31

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe 2014
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	36 11,93%	45 9%	+2,93%
2.	modernizarea căminelor	34 11,26%	54 10,80%	+0,46%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	23 7,62%	21 4,20%	+3,42%
4.	în general condiții mai bune	21 6,96%	36 7,20%	-0,24%
5.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	20 6,62%	28 5,60%	+1,02%
6.	practică mai multă	18 5,96%	24 4,80%	+1,16%
7.	dotarea laboratoarelor	18 5,96%	21 4,20%	+1,76%
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	14 4,64%	5 1%	+3,64%
9.	comunicare on-line îmbunătățită	12 3,97%	16 3,20%	+0,77%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	11 3,64%	43 8,60%	-4,96%
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	11 3,64%	8 1,60%	+2,04%
12.	o informare mai bună a studenților	11 3,64%	-	-
13.	să se pună un accent mai mare pe competențe	10 3,31%	4 0,80%	+2,51%
14.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	10 3,31%	25 5%	-1,69%
15.	îmbunătățirea site-ului universității	10 3,31%	8 1,60%	+1,71%
16.	taxe mai mici	8 2,65%	4 0,80%	+1,85%
17.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	7 2,31%	1 0,20%	+2,11%
18.	profesorii să fie mai înțelegători	6 1,98%	3 0,60%	+1,38%
19.	condiții mai bune la cantină	4 1,32%	14 2,80%	-1,48%
20.	desfășurarea unor activități extrașcolare	4 1,32%	7 1,40%	-0,08%
21.	îmbunătățirea politicii educaționale	4 1,32%	2 0,40%	+0,92%
22.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	3 1%	-	-
23.	siguranță în cămine	3 1%	4 0,80%	+0,20%
24.	realizarea unor târguri de job-uri	3 1%	9 1,80%	-0,80%
25.	burse mai mari	1 0,33%	9 1,80%	-1,47%

26.	reducerea volumului materie de studiat	-	20 4%	-
27.	bază sportivă îmbunătățită	-	13 2,60%	-
28.	dotarea bibliotecii	-	11 2,20%	-
29.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	10 2%	-
30.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	35 7%	-
31.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	8 1,60%	-
32.	bibliotecă on-line	-	5 1%	-
33.	internet pentru studenți	-	3 0,60%	-
34.	organizarea de workshops-uri	-	1 0,20%	-
35.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>302 100%</b>	<b>500 100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studenții investigați de la cursurile de master (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor** – 18,60%, pondere mai ridicată cu 8,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,59%);
- practică mai multă** - 14,72% pondere mai ridicată cu 0,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,76%);
- în general condiții mai bune** – 10,07%, pondere mai ridicată cu 5,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,76%);
- îmbunătățirea site-ului universității** - 6,97%, pondere mai ridicată cu 2,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,23%);
- îmbunătățirea politicii educaționale** - 6,21%, pondere mai ridicată cu 4,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,11%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** – 5,43%, pondere mai scăzută cu 12,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (17,99%);
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** – 4,65% pondere mai ridicată cu 1,48% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,17%);
- să se pună un accent mai mare pe competențe** - 4,65%;

9. **mâncare mai diversificată la cantină** - 4,65%;
10. **internet pentru studenți** - 3,10% pondere mai ridicată cu 0,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,11%);
11. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** - 3,10%, pondere mai scăzută cu 3,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,88%);
12. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,10%, pondere mai scăzută cu 12,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (15,34%);
13. **dotarea laboratoarelor** - 3,10%, pondere mai ridicată cu 1,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,59%);
14. **intensificarea contactului cu cei de la DCP** - 3,10%, pondere mai ridicată cu 2,04% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,06%);
15. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** – 2,33%, pondere mai ridicată cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,06%);
16. **comunicare on-line îmbunătățită** - 2,33%;
17. **desfășurarea unor activități extrașcolare** – 1,56%;
18. **realizarea unor târguri de job-uri** - 1,56%;
19. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** – 0,77%, pondere mai scăzută cu 7,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,94%);

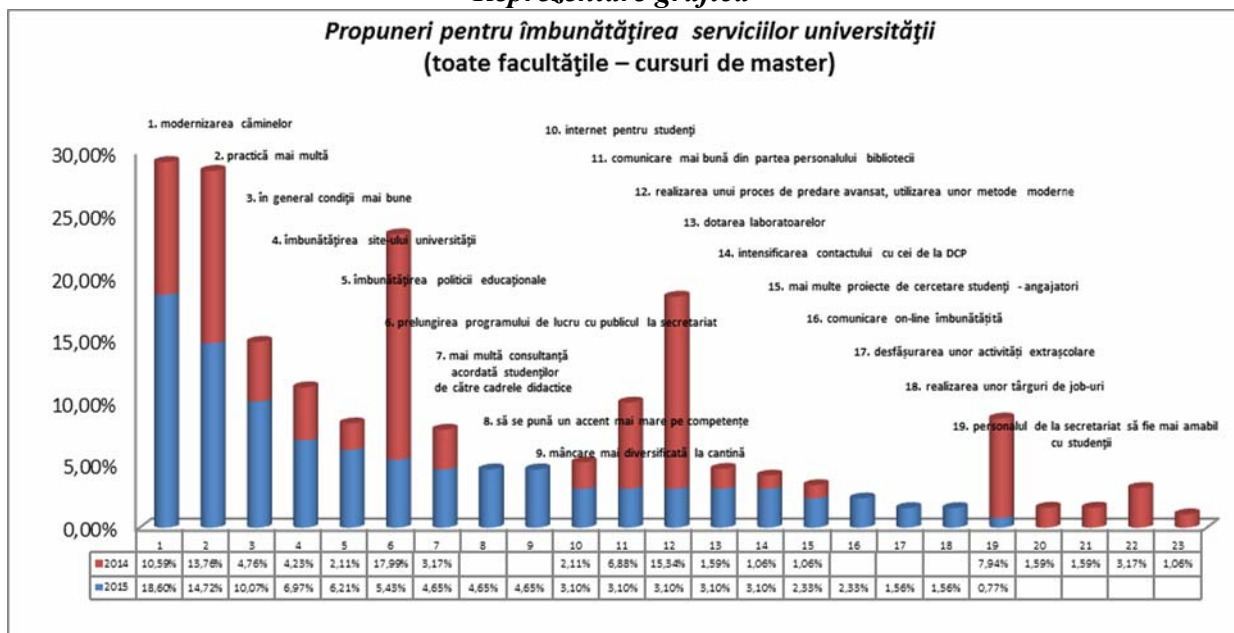
*Tabel nr.32*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(toate facultățile – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe 2014
1.	modernizarea căminelor	24 18,60%	20 10,59%	+8,01%
2.	practică mai multă	19 14,72%	26 13,76%	+0,96%
3.	în general condiții mai bune	13 10,07%	9 4,76%	+5,31%
4.	îmbunătățirea site-ului universității	9 6,97%	8 4,23%	+2,74%
5.	îmbunătățirea politicii educaționale	8 6,21%	4 2,11%	+4,10%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	7 5,43%	34 17,99%	-12,56%
7.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	6 4,65%	6 3,17%	+1,48%
8.	să se pună un accent mai mare pe competențe	6 4,65%	-	-
9.	mâncare mai diversificată la cantină	6 4,65%	-	-
10.	internet pentru studenți	4 3,10%	4 2,11%	+0,99%
11.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	4 3,10%	13 6,88%	-3,78%
12.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 3,10%	29 15,34%	-12,24%
13.	dotarea laboratoarelor	4 3,10%	3 1,59%	+1,51%
14.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	4 3,10%	2 1,06%	+2,04%
15.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3 2,33%	2 1,06%	+1,27%
16.	comunicare on-line îmbunătățită	3 2,33%	-	-
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,56%	-	-
18.	realizarea unor târguri de job-uri	2	-	-



		1,56%		
19.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 0,77%	15 7,94%	-7,17%
20.	taxe mai mici	-	3 1,59%	-
21.	burse mai mari	-	3 1,59%	-
22.	siguranță în cămine	-	6 3,17%	-
23.	dotarea bibliotecii	-	2 1,06%	-
24.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>129</b> <b>100%</b>	<b>189</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- 1. modernizarea căminelor** - 30,30%, pondere mai ridicată cu 21,31% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,99%);
- 2. prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 12,12%, pondere mai scăzută cu 1,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,48%);
- 3. mâncare mai diversificată la cantină** – 12,12%, pondere mai ridicată cu 8,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
- 4. în general condiții mai bune** - 9,09%, pondere mai ridicată cu 7,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,67%);
- 5. prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 9,09%;
- 6. taxe mai mici** - 6,07%;
- 7. comunicarea on-line îmbunătățită** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);
- 8. dotarea laboratoarelor** – 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,37%);
- 9. profesorii să fie mai înțelegători** – 3,03%, pondere mai ridicată cu 1,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,13%);
- 10. mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,03%, pondere mai scăzută cu 0,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,93%);

11. *să se pună un accent mai mare pe competențe* – 3,03%, pondere mai ridicată cu 1,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,13%);

12. *îmbunătățirea site-ului universității* - 3,03%, pondere mai ridicată cu 2,46% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (0,57%);

13. *condiții mai bune la cantină* - 3,03%, pondere mai scăzută cu 4,27% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,30%);

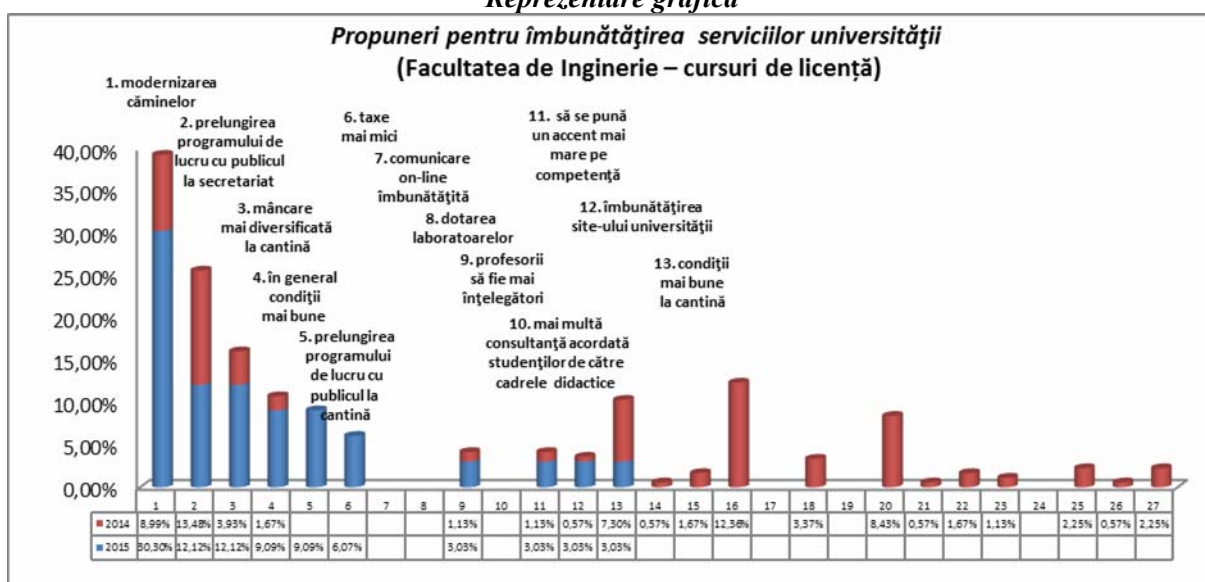
Tabel nr.33

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	10 30,30%	16 8,99%	+21,31%
2.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 12,12%	24 13,48%	-1,36%
3.	mâncare mai diversificată la cantină	4 12,12%	7 3,93%	+8,19%
4.	în general condiții mai bune	3 9,09%	3 1,67%	+7,42%
5.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	3 9,09%	-	-
6.	taxe mai mici	2 6,07%	-	-
7.	comunicare on-line îmbunătățită	1 3,03%	7 3,93%	-0,90%
8.	dotarea laboratoarelor	1 3,03%	6 3,37%	-0,34%
9.	profesorii să fie mai înțelegători	1 3,03%	2 1,13%	+1,90%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,03%	7 3,93%	-0,90%
11.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 3,03%	2 1,13%	+1,90%
12.	îmbunătățirea site-ului universității	1 3,03%	1 0,57%	+2,46%
13.	condiții mai bune la cantină	1 3,03%	13 7,30%	-4,27%
14.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	-	1 0,57%	-
15.	siguranță în cămine	-	3 1,67%	-
16.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	-	22 12,36%	-
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	-	5 2,80%	-
18.	burse mai mari	-	6 3,37%	-
19.	practică mai multă	-	14 7,87%	-
20.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	15 8,43%	-
21.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	1 0,57%	-
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 1,67%	-
23.	realizarea unor târguri de job-uri	-	2 1,13%	-

24.	internet pentru studenți	-	9	-
			5,06%	
25.	reducerea volumului materiei de studiat	-	4	-
			2,25%	
26.	Organizare de workshop-uri	-	1	-
			0,57%	
27.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	4	-
			2,25%	
28.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>33</b>	<b>178</b>	<b>-</b>
		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

### Reprezentare grafică



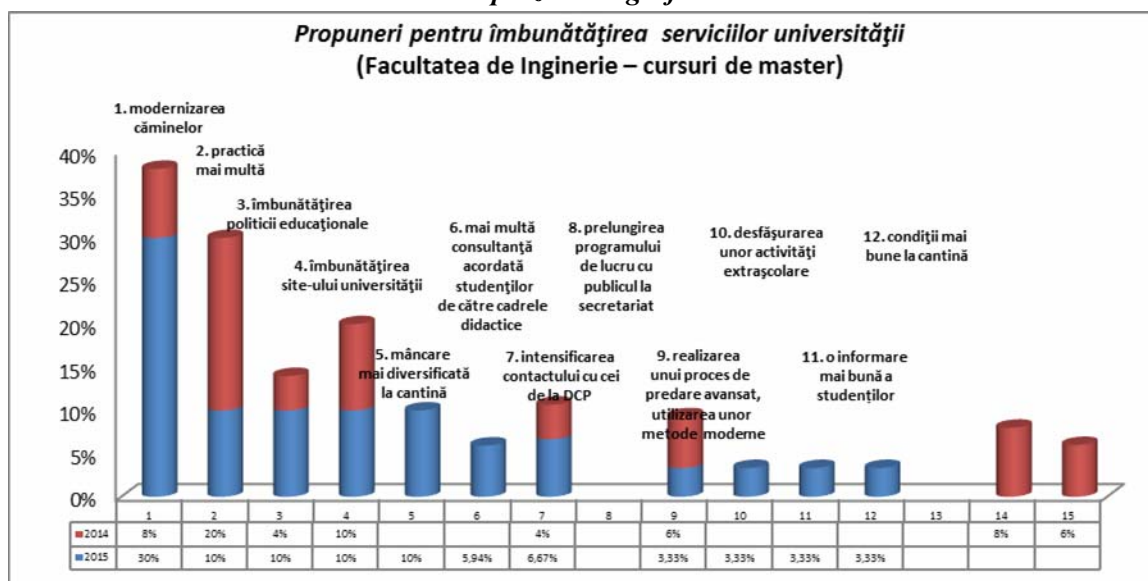
Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor** - 30%, pondere mai ridicată cu 22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8%);
- mai multă practică** - 10%, pondere mai scăzută cu 10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (20%);
- îmbunătățirea politicii educaționale** - 10%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4%);
- îmbunătățirea stie-ului universității** - 10%, pondere egală cu cea înregistrată în anul 2014 (10%);
- mâncare mai diversificată la cantină** – 10%;
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 5,33% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12%);
- intensificarea contactului cu cei de la DCP** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 2,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 12,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (16%);
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6%);
- desfășurarea unor activități extrașcolare** - 3,33%;
- o informare mai bună a studenților** - 3,33%;
- condiții mai bune la cantină** – 3,33%;

*Tabel nr.34*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
 (Facultatea de Inginerie – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	9 30%	4 8%	+22%
2.	practică mai multă	3 10%	10 20%	-10%
3.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 10%	2 4%	+6%
4.	îmbunătățirea site-ului universității	3 10%	5 10%	-
5.	mâncare mai diversificată la cantină	3 10%	-	-
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	6 12%	-5,33%
7.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	2 6,67%	2 4%	+2,67%
8.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	8 16%	-12,67%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	3 6%	-2,67%
10.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 3,33%	-	-
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
12.	condiții mai bune la cantină	1 3,33%	-	-
13.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	3 6%	-
14.	în general condiții mai bune	-	4 8%	-
15.	dotarea laboratoarelor	-	3 6%	-
16.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>30</b> <b>100%</b>	<b>50</b> <b>100%</b>	-

*Reprezentare grafică*



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 23,33%;
2. **în general condiții mai bune** – 13,33%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,07%);
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 10%;
4. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 1,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,84%);
5. **îmbunătățirea site-ului universității** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,61%);
6. **modernizarea căminelor** - 6,67%, pondere mai scăzută cu 6,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12,90%);
7. **dotarea laboratoarelor** – 6,67%;
8. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 5,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,61%);
9. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 3,33%, pondere mai scăzută cu 9,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (12,90%);
10. **îmbunătățirea politicii educaționale** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 4,74% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,07%);
11. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,33%, pondere mai scăzută cu 7,96% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (11,29%);
12. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,33%, pondere mai crescută cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,23%);
13. **o informare mai bună a studenților** – 3,33%;
14. **realizarea unor târguri de job-uri** - 3,33%;

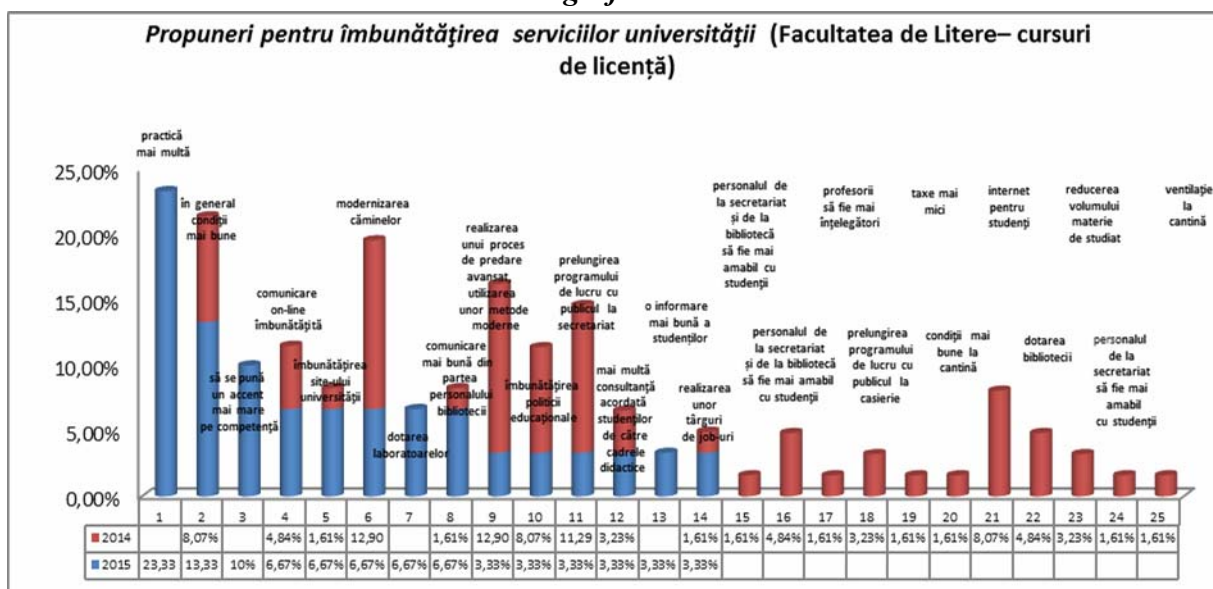
*Tabel nr.35*

*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Litere– cursuri de licență)*

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	7 23,33%	-	-
2.	în general condiții mai bune	4 13,33%	5 8,07%	+5,26%
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 10%	-	-
4.	comunicare on-line îmbunătățită	2 6,67%	3 4,84%	+1,83%
5.	îmbunătățirea site-ului universității	2 6,67%	1 1,61%	+5,06%
6.	modernizarea căminelor	2 6,67%	8 12,90%	-6,23%
7.	dotarea laboratoarelor	2 6,67%	-	-
8.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 6,67%	1 1,61%	+5,06%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	8 12,90%	-9,57%
10.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,33%	5 8,07%	-4,74%

11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	7 11,29%	-7,96%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,33%	2 3,23%	+0,10%
13.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,33%	1 1,61%	+1,72%
15.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,61%	-
16.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	3 4,84%	-
17.	profesorii să fie mai înțelegători	-	1 1,61%	-
18.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 3,23%	-
19.	taxe mai mici	-	1 1,61%	-
20.	condiții mai bune la cantină	-	1 1,61%	-
21.	internet pentru studenți	-	5 8,07%	-
22.	dotarea bibliotecii	-	3 4,84%	-
23.	reducerea volumului materie de studiat	-	2 3,23%	-
24.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	1 1,61%	-
25.	ventilație la cantină	-	1 1,61%	-
26.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>30</b> <b>100%</b>	<b>62</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare  
grafică**



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):



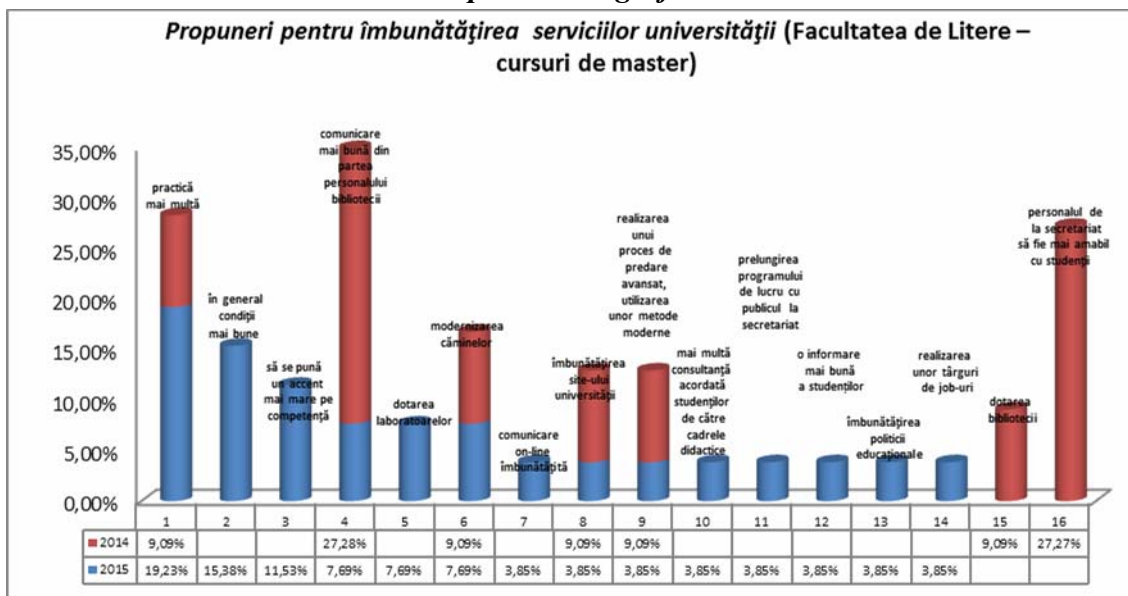
1. *mai multă practică* - 19,23%, pondere mai ridicată cu 10,14% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
2. *în general condiții mai bune* – 15,38%;
3. *să se pună un accent mai mare pe competențe* – 11,53%;
4. *comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii* – 7,69%, pondere mai scăzută cu 19,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (27,28%);
5. *dotarea laboratoarelor* – 7,69%;
6. *modernizarea căminelor* - 7,69%, pondere mai scăzută cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
7. *comunicarea on-line îmbunătățită* – 3,85%;
8. *îmbunătățirea site-ului universității* - 3,85%, pondere mai scăzută cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
9. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne* - 3,85%, pondere mai scăzută cu 5,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (9,09%);
10. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* -3,85%;
11. *prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat* - 3,85%;
12. *o informare mai bună a studenților* –3,85%;
13. *îmbunătățirea politicii educaționale* - 3,85%;
14. *realizarea unor târguri de job-uri* - 3,85%.

Tabel nr.36

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (Facultatea de Litere – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	5 19,23%	2 9,09%	+10,14%
2.	în general condiții mai bune	4 15,38%	-	-
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 11,53%	-	-
4.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 7,69%	6 27,28%	-19,59%
5.	dotarea laboratoarelor	2 7,69%	-	-
6.	modernizarea căminelor	2 7,69%	2 9,09%	-1,40%
7.	comunicare on-line îmbunătățită	1 3,85%	-	-
8.	îmbunătățirea site-ului universității	1 3,85%	2 9,09%	-5,24%
9.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,85%	2 9,09%	-5,24%
10.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,85%	-	-
11.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,85%	-	-
12.	o informare mai bună a studenților	1 3,85%	-	-
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,85%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,85%	-	-
15.	dotarea bibliotecii	-	2 9,09%	-
16.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	6 27,27%	-
17.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>26</b> <b>100%</b>	<b>22</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 17,195%, pondere mai scăzută cu 1,56% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (18,75%);
2. **modernizarea căminelor** - 17,19%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
3. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 7,82%, pondere mai ridicată cu 6,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
4. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 6,25%, pondere mai scăzută cu 3,75% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 6,25%, pondere mai scăzută cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,50%);
6. **mâncare mai diversificată la cantină** – 6,25%, pondere mai ridicată cu 1,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5%);
7. **dotarea laboratoarelor** – 6,25%;
8. **profesorii să fie mai înțelegători** – 6,25%;
9. **mai multă practică** - 4,68%, pondere mai scăzută cu 1,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,25%);
10. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 4,68%, pondere mai ridicată cu 2,18% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,50%);
11. **siguranță în cămine** -3,12%, pondere mai scăzută cu 0,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,75%);
11. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,12%, pondere mai scăzută cu 0,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,75%);
12. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 3,12%, pondere mai ridicată cu 1,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
13. **o informare mai bună a studenților** – 3,12%;
14. **burse mai mari** - 1,57%, pondere mai scăzută cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,50%);

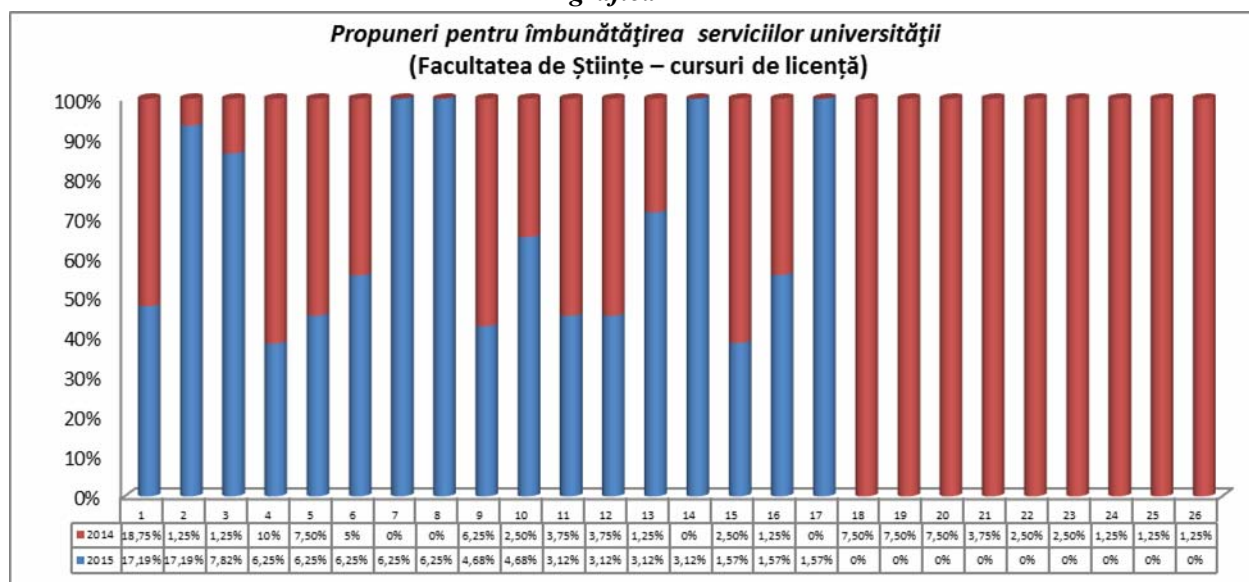
15. *mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori* - 1,25%, pondere mai ridicată cu 0,32% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,25%);
16. *să se pună un accent mai mare pe competențe* – 1,57%;

*Tabel nr.37*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
 (Facultatea de Științe – cursuri de licență)

<b>Nr. ctr.</b>	<b>Factori</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Diferențe</b>
1.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	11 17,19%	15 18,75%	-1,56%
2.	modernizarea căminelor	11 17,19%	1 1,25%	+15,94%
3.	comunicare on-line îmbunătățită	5 7,82%	1 1,25%	+6,57%
4.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	4 6,25%	8 10%	-3,75%
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 6,25%	6 7,50%	-1,25%
6.	mâncare mai diversificată la cantină	4 6,25%	4 5%	+1,25%
7.	dotarea laboratoarelor	4 6,25%	-	-
8.	profesorii să fie mai înțelegători	4 6,25%	-	-
9.	practică mai multă	3 4,68%	5 6,25%	-1,57%
10.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	3 4,68%	2 2,50%	+2,18%
11.	siguranță în cămine	2 3,12%	3 3,75%	-0,63%
12.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 3,12%	3 3,75%	-0,63%
13.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 3,12%	1 1,25%	+1,87%
14.	o informare mai bună a studenților	2 3,12%	-	-
15.	burse mai mari	1 1,57%	2 2,50%	-0,93%
16.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	1 1,57%	1 1,25%	+0,32%
17.	să se pună un accent mai mare pe competență	1 1,57%	-	-
18.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	6 7,50%	-
19.	îmbunătățirea site-ului universității	-	6 7,50%	-
20.	în general condiții mai bune	-	6 7,50%	-
21.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	-	3 3,75%	-
22.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	-	2 2,50%	-
23.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	-	2 2,50%	-

24.	taxe mai mici	-	1 1,25%	-
25.	condiții mai bune la cantină	-	1 1,25%	-
26.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 1,25%	-
27.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>64</b> <b>100%</b>	<b>80</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare  
grafică**



Studentii de la cursurile de master, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,08%, pondere mai scăzută cu 12,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (35,71%);
- în general condiții mai bune** – 23,08%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,14%);
- mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 23,08%, pondere mai ridicată cu 15,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (7,14%);
- modernizarea căminelor** - 15,38%, pondere mai ridicată cu 1,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,29%);
- mai multă practică** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 6,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,29%);
- personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 7,69%, pondere mai scăzută cu 3,02% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,71%).

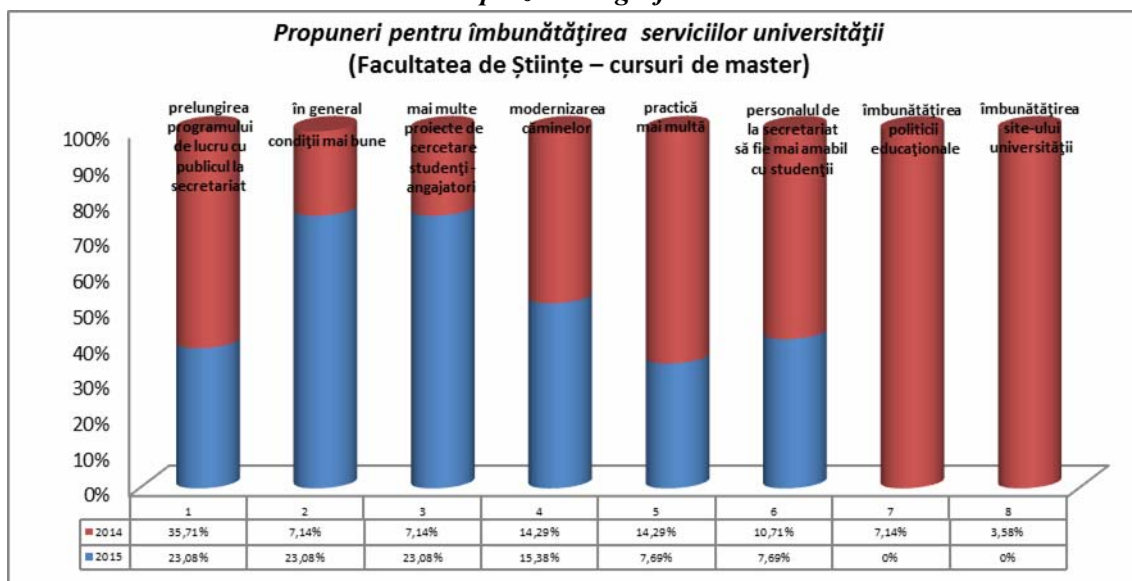
*Tabel nr.38*

**Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științe – cursuri de master)**

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 23,08%	10 35,71%	-12,63%
2.	în general condiții mai bune	3 23,08%	2 7,14%	+15,94%
3.	mai multe proiecte de cercetare studenți - angajatori	3	2	

		23,08%	7,14%	+15,94%
4.	modernizarea căminelor	2 15,38%	4 14,29%	+1,09%
5.	practică mai multă	1 7,69%	4 14,29%	-6,60%
6.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	1 7,69%	3 10,71%	-3,02%
7.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	2 7,14%	-
8.	îmbunătățirea site-ului universității	-	1 3,58%	-
9.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>13</b> <b>100%</b>	<b>28</b> <b>100%</b>	-

*Reprezentare grafică*



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **modernizarea căminelor** - 12,94%, pondere mai scăzută cu 1,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,64%);
2. **mai multă practică** - 7,06%;
3. **comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 7,06%, pondere mai ridicată cu 5,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
4. **în general condiții mai bune** - 7,06%, pondere mai scăzută cu 3,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,23%);
5. **mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori** - 7,06%;
6. **taxe mai mici** - 7,06%, pondere mai ridicată cu 5,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
7. **comunicarea on-line îmbunătățită** – 4,70%, pondere mai ridicată cu 1,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
8. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 4,70%, pondere mai scăzută cu 2,11% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,81%);
9. **dotarea laboratoarelor** – 4,70%, pondere mai scăzută cu 8,94% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (13,64%);
10. **o informare mai bună a studenților** – 4,70%;
11. **personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 3,53%, pondere mai ridicată cu 0,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);

12. **prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 1,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (4,54%);
13. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,68%);
14. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 3,53%;
15. **îmbunătățirea politici educaționale** - 3,53%, pondere mai scăzută cu 2,15% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,68%);
16. **siguranță în cămine** - 2,36%, pondere mai ridicată cu 0,09% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,27%);
17. **desfășurarea unor activități extrașcolare** - 2,36%, pondere mai ridicată cu 1,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
18. **îmbunătățirea site-ului universității** - 2,36%, pondere mai scăzută cu 1,05% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,41%);
19. **condiții mai bune la cantină** - 2,36%;
20. realizarea unor târguri de job-uri - 2,36%;
21. **profesorii să fie mai înțelegători** – 1,17%, pondere mai ridicată cu 0,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,14%);
22. **prelungirea programului de lucru** - 1,17%, pondere mai scăzută cu 1,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,27%);
23. **mâncare mai diversificată la cantină** – 1,17%;

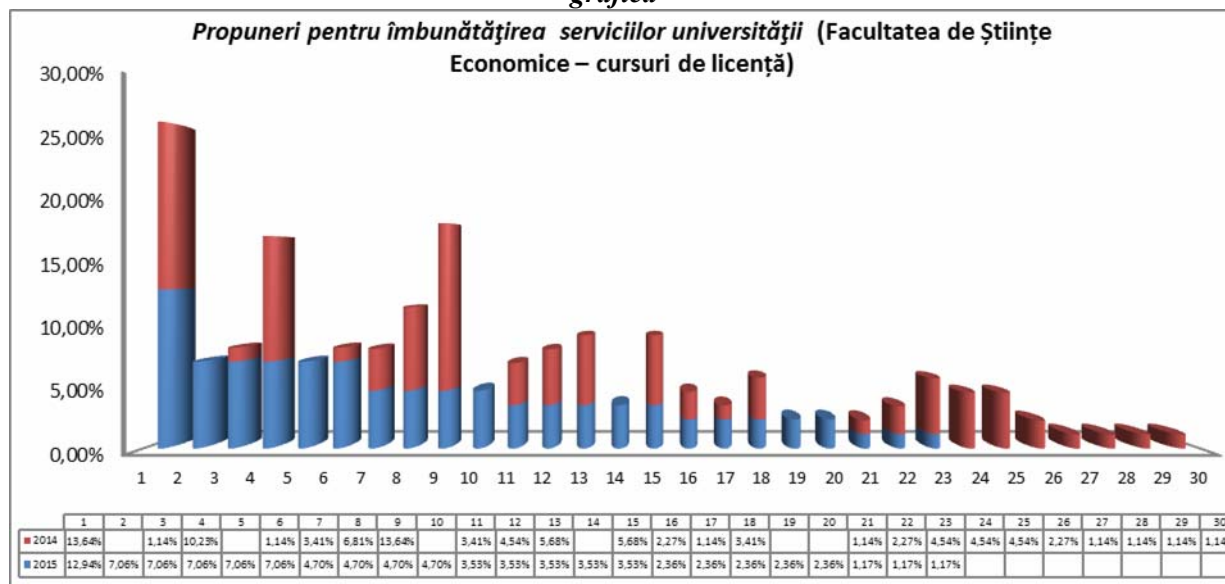
Tabel nr.39

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	11 12,94%	12 13,64%	-1,70%
2.	practică mai multă	6 7,06%	-	-
3.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	6 7,06%	1 1,14%	+5,92%
4.	în general condiții mai bune	6 7,06%	9 10,23%	-3,17%
5.	mai multe proiecte de cercetare studenți – angajatori	6 7,06%	-	-
6.	taxe mai mici	6 7,06%	1 1,14%	+5,92%
7.	comunicare on-line îmbunătățită	4 4,70%	3 3,41%	+1,29%
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	4 4,70%	6 6,81%	-2,11%
9.	dotarea laboratoarelor	4 4,70%	12 13,64%	-8,94%
10.	o informare mai bună a studenților	4 4,70%	-	-
11.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	3 3,53%	3 3,41%	+0,12%
12.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	3 3,53%	4 4,54%	-1,01%
13.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	3 3,53%	5 5,68%	-2,15%
14.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 3,53%	-	-
15.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 3,53%	5 5,68%	-2,15%
16.	siguranță în cămine	2 2,36%	2 2,27%	+0,09%
17.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 2,36%	1 1,14%	+1,22%

18.	îmbunătățirea site-ului universității	2 2,36%	3 3,41%	-1,05%
19.	condiții mai bune la cantină	2 2,36%	-	-
20.	realizarea unor târguri de job-uri	2 2,36%	-	-
21.	profesorii să fie mai înțelegători	1 1,17%	1 1,14%	+0,03%
22.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	1 1,17%	2 2,27%	-1,10%
23.	mâncare mai diversificată la cantină	1 1,17%	-	-
24.	dotarea bibliotecii	-	4 4,54%	-
25.	internet pentru studenți	-	4 4,54%	-
26.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	4 4,54%	-
27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 2,27%	-
28.	ventilație la cantină	-	1 1,14%	-
29.	realizarea unor târguri de job-uri	-	1 1,14%	-
30.	reducerea volumului materie de studiat	-	1 1,14%	-
31.	bibliotecă on-line	-	1 1,14%	-
32.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>85</b> <b>100%</b>	<b>88</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare  
grafică**



Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** - 23,33%, pondere mai ridicată cu 2,49% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (20,84%);
2. **în general condiții mai bune** – 13,34%;
3. **să se pună un accent mai mare pe competențe** – 10%;



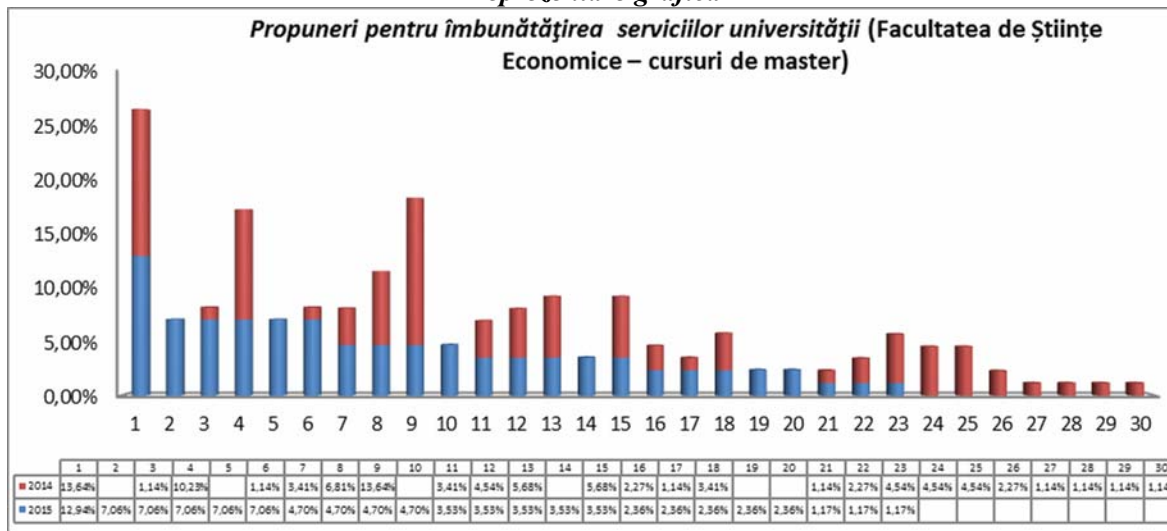
4. *modernizarea căminelor* - 6,67%, pondere mai scăzută cu 1,66% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,33%);
5. *comunicarea on-line îmbunătățită* – 6,67%;
6. *dotarea laboratoarelor* – 6,67%;
7. *comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii* – 6,67%, pondere mai scăzută cu 7,91% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,58%);
8. *îmbunătățirea site-ului universității* - 6,67%;
9. *prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat* - 3,33%, pondere mai scăzută cu 2,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (6,25%);
10. *realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne* – 3,33%, pondere mai scăzută cu 30% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (33,33%);
11. *mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice* - 3,33%;
12. *o informare mai bună a studenților* – 3,33%;
13. *îmbunătățirea politici educaționale* - 3,33%;
14. realizarea unor târguri de job-uri - 3,33%.

Tabel nr.40

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității (Facultatea de Științe Economice – cursuri de master)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	practică mai multă	7 23,33%	10 20,84%	+2,49%
2.	în general condiții mai bune	4 13,34%	-	-
3.	să se pună un accent mai mare pe competență	3 10%	-	-
4.	modernizarea căminelor	2 6,67%	4 8,33%	-1,66%
5.	comunicare on-line îmbunătățită	2 6,67%	-	-
6.	dotarea laboratoarelor	2 6,67%	-	-
7.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	2 6,67%	7 14,58%	-7,91%
8.	îmbunătățirea site-ului universității	2 6,67%	-	-
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	3 6,25%	-2,92%
10.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	16 33,33%	-30%
11.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 3,33%	-	-
12.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
13.	îmbunătățirea politicii educaționale	1 3,33%	-	-
14.	realizarea unor târguri de job-uri	1 3,33%	-	-
15.	burse mai mari	-	3 6,25%	-
16.	internet pentru studenți	-	2 4,17%	-
17.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	-	3 6,25%	-
18.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>30</b> <b>100%</b>	<b>48</b> <b>100%</b>	-

### Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat** - 23,77%, pondere mai ridicată cu 21,60% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,17%);
- mâncare mai diversificată la cantină** – 13,86%, pondere mai ridicată cu 2,99% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (10,87%);
- modernizarea căminelor** - 10,89%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (18,48%);
- în general condiții mai bune** – 7,92%, pondere mai scăzută cu 6,22% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,14%);
- dotarea laboratoarelor** – 6,93%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,67%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină** - 6,93%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (3,26%);
- personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții** - 5,94%, pondere mai ridicată cu 0,51% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (5,43%);
- îmbunătățirea site-ului universității** - 4,95%, pondere mai ridicată cu 2,78% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,78%);
- comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii** – 2,97%, pondere mai ridicată cu 1,88% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie** - 2,97%;
- mai multă practică** - 1,98%, pondere mai scăzută cu 0,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (2,17%);
- desfășurarea unor activități extrașcolare** - 1,98%;
- o informare mai bună a studenților** – 1,98%;
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
- să se pună un accent mai mare pe competențe** – 1,98%, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);

16. **mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice** - 0,99%, pondere mai scăzută cu 7,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (8,70%);

17. **siguranță în cămine** -0,99%;

18. **condiții mai bune la cantină** - 0,99%, pondere mai scăzută cu 0,10% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);

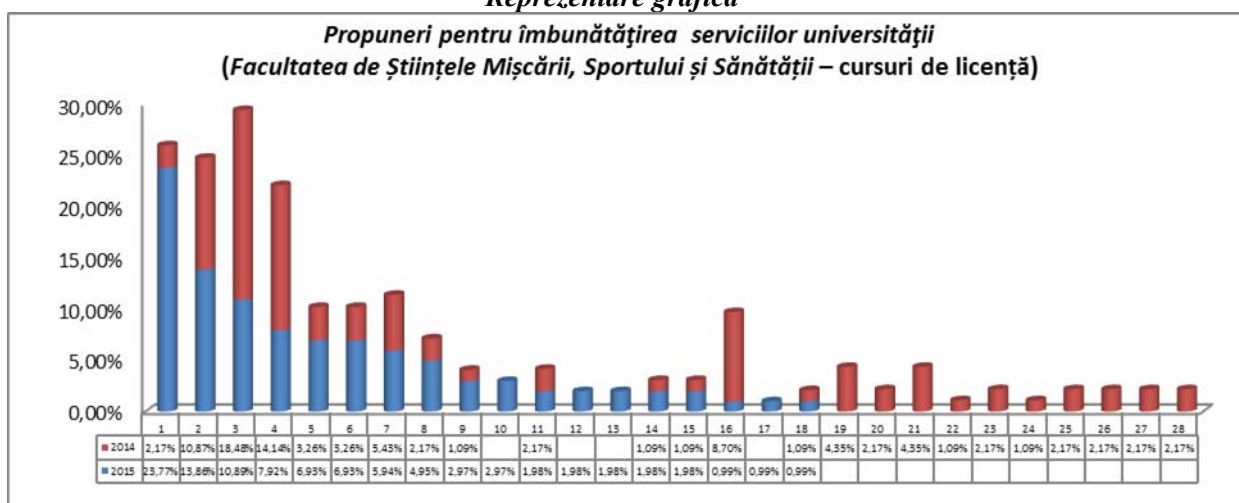
Tabel nr.41

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității  
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	24 23,77%	2 2,17%	+21,60%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	14 13,86%	10 10,87%	+2,99%
3.	modernizarea căminelor	11 10,89%	17 18,48%	-7,59%
4.	în general condiții mai bune	8 7,92%	13 14,14%	-6,22%
5.	dotarea laboratoarelor	7 6,93%	3 3,26%	+3,67%
6.	prelungirea programului de lucru cu publicul la cantină	7 6,93%	3 3,26%	+3,67%
7.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	6 5,94%	5 5,43%	+0,51%
8.	îmbunătățirea site-ului universității	5 4,95%	2 2,17%	+2,78%
9.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii	3 2,97%	1 1,09%	+1,88%
10.	plata taxelor să fie făcută în corpul de clădire al secretariatului facultății	3 2,97%	-	-
11.	practică mai multă	2 1,98%	2 2,17%	-0,19%
12.	desfășurarea unor activități extrașcolare	2 1,98%	-	-
13.	o informare mai bună a studenților	2 1,98%	-	-
14.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	2 1,98%	1 1,09%	+0,89%
15.	să se pună un accent mai mare pe competență	2 1,98%	1 1,09%	+0,89%
16.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	1 0,99%	8 8,70%	-7,71%
17.	siguranță în cămine	1 0,99%	-	-
18.	condiții mai bune la cantină	1 0,99%	1 1,09%	-0,10%
19.	îmbunătățirea politicii educaționale	-	4 4,35%	-
20.	comunicare on-line îmbunătățită	-	2 2,17%	-
21.	dotarea bibliotecii	-	4 4,35%	-
22.	burse mai mari	-	1 1,09%	-
23.	taxe mai mici	-	2	-

			2,17%	
24.	reducerea volumului materiei de studiat	-	1 1,09%	-
25.	personalul de la secretariat și de la bibliotecă să fie mai amabil cu studenții	-	2 2,17%	-
26.	bază sportivă îmbunătățită	-	2 2,17%	-
27.	prelungirea programului de lucru cu publicul la casierie	-	2 2,17%	-
28.	internet pentru studenți	-	2 2,17%	-
29.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>101</b> <b>100%</b>	<b>92</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare grafică**



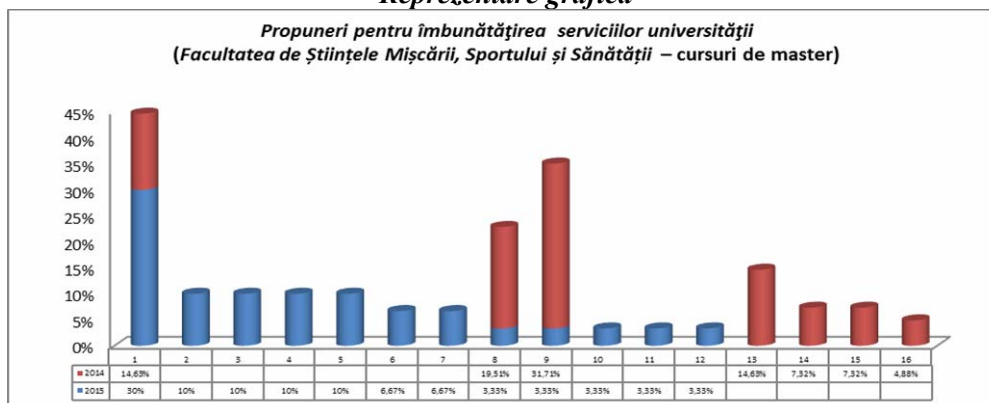
Studenții de la cursurile de master, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

- modernizarea căminelor - 30%**, pondere mai ridicată cu 15,37% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (14,63%);
- mâncare mai diversificată la cantină - 10%**;
- mai multă practică - 10%**;
- îmbunătățirea politicii educaționale - 10%**;
- îmbunătățirea site-ului universității - 10%**;
- mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice - 6,62%**;
- intensificarea contactului cu cei de la DCP - 6,62%**;
- realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne - 1,98%**, pondere mai ridicată cu 0,89% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (1,09%);
- prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat - 3,33%**, pondere mai scăzută cu 28,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2014 (31,71%);
- desfășurarea unor activități extrașcolare - 3,33%**;
- o informare mai bună a studenților - 3,33%**;
- condiții mai bune la cantină - 3,33%**.

*Tabel nr.42*  
*Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității*  
*(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – cursuri de master)*

Nr. ctr.	Factori	2015	2014	Diferențe
1.	modernizarea căminelor	9 30%	6 14,63%	+15,37%
2.	mâncare mai diversificată la cantină	3 10%	-	-
3.	practică mai multă	3 10%	-	-
4.	îmbunătățirea politicii educaționale	3 10%	-	-
5.	îmbunătățirea site-ului universității	3 10%	-	-
6.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	2 6,67%	-	-
7.	intensificarea contactului cu cei de la DCP	2 6,67%	-	-
8.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne	1 3,33%	8 19,51%	-16,18%
9.	prelungirea programului de lucru cu publicul la secretariat	1 3,33%	13 31,71%	-28,38%
10.	desfășurarea unor activități extrașcolare	1 3,33%	-	-
11.	o informare mai bună a studenților	1 3,33%	-	-
12.	condiții mai bune la cantină	1 3,33%	-	-
13.	siguranță în cămine	-	6 14,63%	-
14.	în general condiții mai bune	-	3 7,32%	-
15.	taxe mai mici	-	3 7,32%	-
16.	internet pentru studenți	-	2 4,88%	-
17.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>30</b> <b>100%</b>	<b>41</b> <b>100%</b>	-

**Reprezentare grafică**



#### Itemul nr.IV

### Aprecieri ale studenților cu privire la *calitatea de ansamblu a serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.*

1. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* ca fiind **bune** („*într-o mare măsură*”), atât la nivel de eșantion – 51,33%, în scădere cu 11,01% față de 2014 (62,34%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe – 68,79%, în creștere cu 7,60%, față de 2014 (61,19%); Științe Economice - 60,12%, în scădere cu 0,59%, față de 2014 (60,71%); Litere - 50%, în scădere cu 12,32% față de 2014 (62,32%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 46,71%, în scădere cu 18,40%, față de 2014 (65,11%); Inginerie – 43,34%, în scădere cu 19,05% față de 2014 (62,39%); De asemenea, *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* este apreciată ca fiind **bună** („*într-o mare măsură*”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 14,15%, mai ridicată în cazul celor dintâi (48,09%, față de 62,24%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *calitatea tuturor serviciilor* „*într-o foarte mare măsură*” se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 17,30%, în creștere cu 0,72% comparativ cu 2014 (16,58%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 23,23%, în creștere cu 9,47%, față de 2014 (13,76%); Inginerie – 20,34%, în creștere cu 3,18%, față de 2014 (17,16%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 16,17%, în scădere cu 5,34% față de 2014 (21,51%); Științe Economice – 12,13%, în scădere cu 1,13% față de 2014 (13,26%); Științe – 10,83%, în scădere cu 5,61% față de 2014 (16,44%); Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „*într-o foarte mare măsură*”, în cazul studenților de la cursurile de licență, cu 18,25%, iar în cazul celor de la cursurile de master în proporție de 14,11%. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,14%, mai ridicată în cazul celor dintâi (18,25%, față de 14,11%).
3. Gradul de satisfacție „*într-o mică măsură*” se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 16,73%, în creștere cu 5,71% comparativ cu 2014 (11,02%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 19,13%, în creștere cu 8,50% față de 2014 (10,63%); Științe Economice - 18,50%, în creștere cu 4,73% față de 2014 (13,77%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 16,77%, în creștere cu 7,46% față de 2014 (9,31%); Litere - 12,68%, în creștere cu 2,53% față de 2014 (10,15%); Științe – 12,10%, în creștere cu 0,91% față de 2014 (11,19%); răspunsurile de la varianta „*într-o mică măsură*”, în ierarhia aprecierilor se situează pe locul patru, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul trei. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,14%, mai scăzută în cazul celor dintâi (15,78%, față de 19,92%).

4. Calificativul „suficient” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 12,93%, în creștere cu 5,71% comparativ cu 2014 (7,22%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 16,71%, în creștere cu 10,44% față de 2014 (6,27%); Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 14,37%, în creștere cu 10,88% față de 2014 (3,49%); Litere - 9,86%, în scădere cu 3,19% față de 2014 (13,05%); Științe Economice - 9,25%, în creștere cu 1,60% față de 2014 (7,65%); Științe – 8,28%, în creștere cu 0,39% față de 2014 (7,89%); Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „suficient”, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar a celor de la cursurile de master pe locul patru. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 13%, mai crescută în cazul celor dintâi (15,91%, față de 2,91%).
5. Pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „deloc” atât la nivel de eșantion - 1,71%, în creștere cu 1,22% comparativ cu 2014 (0,49%), cât și pentru facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 5,98%, în creștere cu 5,98% față de 2014 (0%); Litere - 4,23%, în creștere cu 4,23%, față de 2014 (0%); Inginerie - 0,48% în creștere cu 0,20%, față de 2014 (0,28%); în tip ce facultățile de Științele și Științe Economice nu au exprimat deloc această apreciere (insatisfacție față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău); Pe ultima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta „deloc”, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,15%, mai crescută în cazul celor dintâi (1,97%, față de 0,82%).
6. Comparativ cu datele cercetării din 2014, ponderile răspunsurilor studenților de la acest item în mare parte sunt în creștere, cea mai evidentă creștere înregistrându-se, la egalitate de procente, pentru variantele de răspuns „în mică măsură” și „suficient” cu 5,71%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „într-o mare măsură”, cu 11,01%.

Tabel nr.43

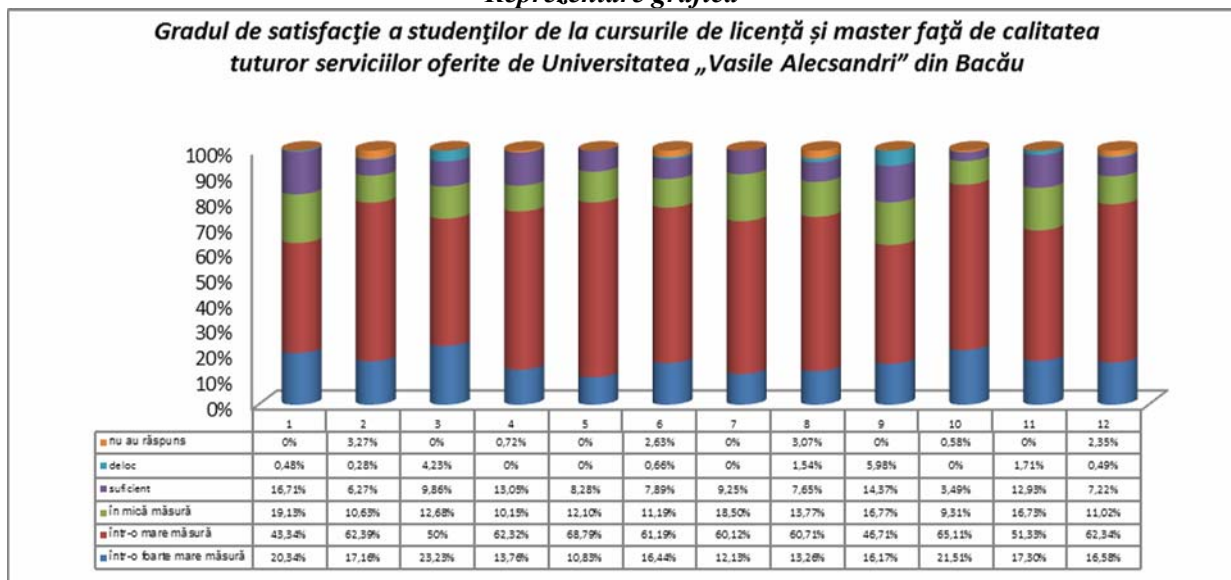
Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
<b>a.</b> <b>Inginerie</b> 2015 / 2014	84	179	79	69	2	0	<b>413</b>
	20,34%	43,34%	19,13%	16,71%	0,48%	0%	<b>100%</b>
	63	229	39	23	1	12	<b>367</b>
	17,16%	62,39%	10,63%	6,27%	0,28%	3,27%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+3,18%	-19,05%	+8,50%	+10,44%	+0,20%	-3,27%	-
<b>b.</b> <b>Litere</b> 2015 / 2014	33	71	18	14	6	0	<b>142</b>
	23,23%	50%	12,68%	9,86%	4,23%	0%	<b>100%</b>
	19	86	14	18	0	1	<b>138</b>
	13,76%	62,32%	10,15%	13,05%	0%	0,72%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+9,47%	-12,32%	+2,53%	-3,19%	+4,23%	-0,72%	-
<b>c.</b> <b>Științe</b> 2015 / 2014	17	108	19	13	0	0	<b>157</b>
	10,83%	68,79%	12,10%	8,28%	0%	0%	<b>100%</b>
	25	93	17	12	1	4	<b>152</b>
	16,44%	61,19%	11,19%	7,89%	0,66%	2,63%	<b>100%</b>



<b>Diferențe</b>	-5,61%	+7,60%	+0,91%	+0,39%	-0,66%	-2,63%	-
<b>d.</b> <b>Științe</b> <b>Economice</b> 2015 / 2014	21	104	32	16	0	0	<b>173</b>
	12,13%	60,12%	18,50%	9,25%	0%	0%	<b>100%</b>
	26	119	27	15	3	6	<b>196</b>
	13,26%	60,71%	13,77%	7,65%	1,54%	3,07%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-1,13%	-0,59%	+4,73%	+1,60%	-1,54%	-3,07%	-
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b> 2015 / 2014	27	78	28	24	10	0	<b>167</b>
	16,17%	46,71%	16,77%	14,37%	5,98%	0%	<b>100%</b>
	37	112	16	6	0	1	<b>172</b>
	21,51%	65,11%	9,31%	3,49%	0%	0,58%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-5,34%	-18,40%	+7,46%	+10,88%	+5,98%	-0,58%	-
<b>TOTAL</b> 2015 / 2014	<b>182</b>	<b>540</b>	<b>176</b>	<b>136</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1052</b>
	<b>17,30%</b>	<b>51,33%</b>	<b>16,73%</b>	<b>12,93%</b>	<b>1,71%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
	<b>170</b>	<b>639</b>	<b>113</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>1025</b>
	<b>16,58%</b>	<b>62,34%</b>	<b>11,02%</b>	<b>7,22%</b>	<b>0,49%</b>	<b>2,35%</b>	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+0,72%	-11,01%	+5,71%	+5,71%	+1,22%	-2,35%	-

**Reprezentare grafică**



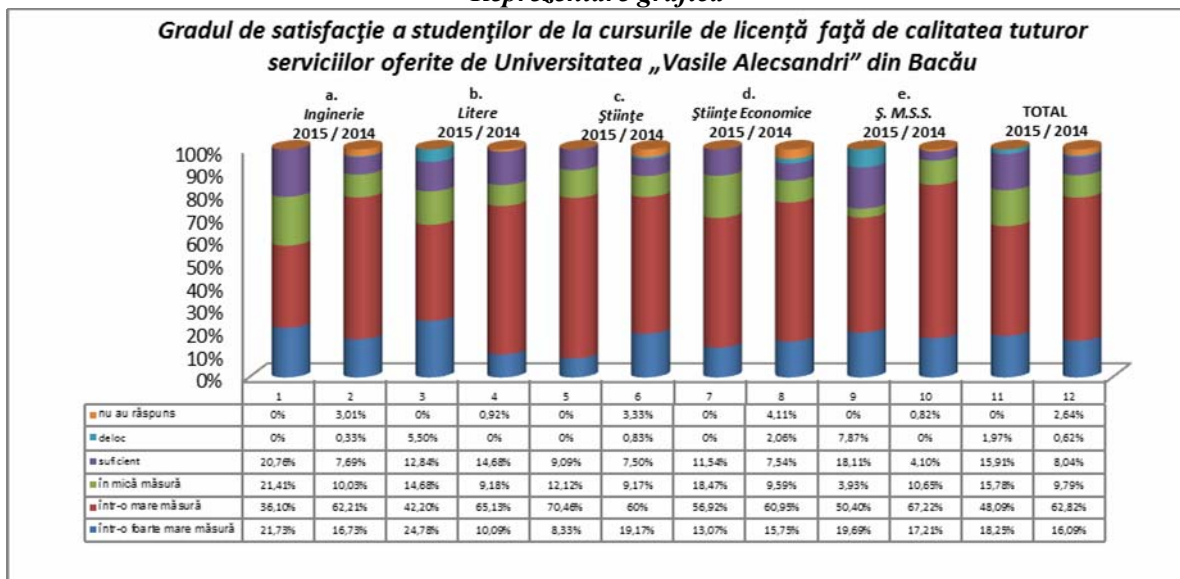
**Tabel nr.44**

**Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

<b>Facultatea</b> 2015 / 2014	<b>într-o foarte</b> <b>mare măsură</b>	<b>într-o mare</b> <b>măsură</b>	<b>în mică</b> <b>măsură</b>	<b>suficient</b>	<b>deloc</b>	<b>nu au</b> <b>răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a.</b> <b>Inginerie</b> 2015 / 2014	68	113	67	65	0	0	<b>313</b>
	21,73%	36,10%	21,41%	20,76%	0%	0%	<b>100%</b>
	50	186	30	23	1	9	<b>299</b>
	16,73%	62,21%	10,03%	7,69%	0,33%	3,01%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+5%	-26,11%	+11,38%	+13,07%	-0,33%	-3,01%	-
<b>b.</b> <b>Litere</b> 2015 / 2014	27	46	16	14	6	0	<b>109</b>
	24,78%	42,20%	14,68%	12,84%	5,50%	0%	<b>100%</b>
	11	71	10	16	0	1	<b>109</b>
	10,09%	65,13%	9,18%	14,68%	0%	0,92%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+14,69%	-22,93%	+5,50%	-1,84%	+5,50%	-0,92%	-
<b>c.</b> <b>Științe</b> 2015 / 2014	11	93	16	12	0	0	<b>132</b>
	8,33%	70,46%	12,12%	9,09%	0%	0%	<b>100%</b>
	23	72	11	9	1	4	<b>120</b>
	19,17%	60%	9,17%	7,50%	0,83%	3,33%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-10,84%	+10,46%	+2,95%	+1,59%	-0,83%	-3,33%	-
<b>d.</b> <b>Științe</b> <b>Economice</b>	17	74	24	15	0	0	<b>130</b>
	13,07%	56,92%	18,47%	11,54%	0%	0%	<b>100%</b>
	23	89	14	11	3	6	<b>146</b>

<b>2015 / 2014</b>	15,75%	60,95%	9,59%	7,54%	2,06%	4,11%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,68%	-4,03%	+8,88%	+4%	-2,06%	-4,11%	-
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b> <b>2015 / 2014</b>	25	64	5	23	10	0	<b>127</b>
	19,69%	50,40%	3,93%	18,11%	7,87%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	21	82	13	5	0	1	<b>122</b>
	17,21%	67,22%	10,65%	4,10%	0%	0,82%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b> <b>2015 / 2014</b>	<b>148</b>	<b>390</b>	<b>128</b>	<b>129</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>811</b>
	<b>18,25%</b>	<b>48,09%</b>	<b>15,78%</b>	<b>15,91%</b>	<b>1,97%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>128</b>	<b>500</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>796</b>
	<b>16,09%</b>	<b>62,82%</b>	<b>9,79%</b>	<b>8,04%</b>	<b>0,62%</b>	<b>2,64%</b>	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+2,16%	-14,73%	+5,99%	+7,87%	+1,35%	+2,64%	-

### Reprezentare grafică



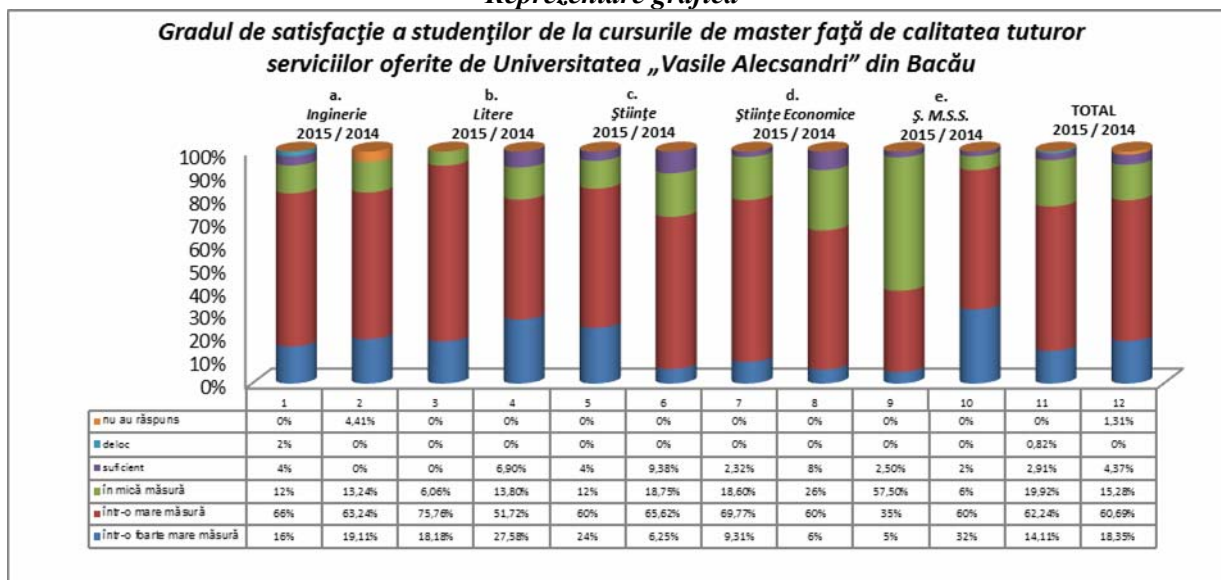
Tabel nr.45

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

<b>Facultatea</b> <b>2015 / 2014</b>	<b>într-o foarte</b> <b>mare măsură</b>	<b>într-o mare</b> <b>măsură</b>	<b>în mică</b> <b>măsură</b>	<b>suficient</b>	<b>deloc</b>	<b>nu au</b> <b>răspuns</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a.</b> <b>Inginerie</b> <b>2015 / 2014</b>	16	66	12	4	2	0	<b>100</b>
	16%	66%	12%	4%	2%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	13	43	9	0	0	3	<b>68</b>
	19,11%	63,24%	13,24%	0%	0%	4,41%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-3,11%	+2,76%	-1,24%	+4%	+2%	-4,41%	-
<b>b.</b> <b>Litere</b> <b>2015 / 2014</b>	6	25	2	0	0	0	<b>33</b>
	18,18%	75,76%	6,06%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	8	15	4	2	0	0	<b>29</b>
	27,58%	51,72%	13,80%	6,90%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-9,40%	+24,04%	-7,74%	-6,90%	-	-	-
<b>c.</b> <b>Științe</b> <b>2015 / 2014</b>	6	15	3	1	0	0	<b>25</b>
	24%	60%	12%	4%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	2	21	6	3	0	0	<b>32</b>
	6,25%	65,62%	18,75%	9,38%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+17,75%	-5,62%	-6,75%	-5,38%	-	-	-
<b>d.</b> <b>Științe</b> <b>Economice</b> <b>2015 / 2014</b>	4	30	8	1	0	0	<b>43</b>
	9,31%	69,77%	18,60%	2,32%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	3	30	13	4	0	0	<b>50</b>
	6%	60%	26%	8%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+3,31%	+9,77%	-7,40%	-5,68%	-	-	-

e. Ș. M.S.S. 2015 / 2014	2 5%	14 35%	23 57,50%	1 2,50%	0 0%	0 0%	<b>40</b> <b>100%</b>
	16 32%	30 60%	3 6%	1 2%	0 0%	0 0%	<b>50</b> <b>100%</b>
Diferențe	-27%	-25%	+51,50%	+0,50%	-	-	-
TOTAL 2015 / 2014	<b>34</b> <b>14,11%</b>	<b>150</b> <b>62,24%</b>	<b>48</b> <b>19,92%</b>	<b>7</b> <b>2,91%</b>	<b>2</b> <b>0,82%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>241</b> <b>100%</b>
	<b>42</b> <b>18,35%</b>	<b>139</b> <b>60,69%</b>	<b>35</b> <b>15,28%</b>	<b>10</b> <b>4,37%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>3</b> <b>1,31%</b>	<b>229</b> <b>100%</b>
Diferențe	-4,24%	+1,55%	+4,64%	-1,46%	+0,82%	-1,31%	-

### Reprezentare grafică



### Itemul nr. VII

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *calitatea dezvoltării profesionale și personale* (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* ca fiind **bun**, atât la nivel de eșantion – 45,24%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 51,09%; Științe Economice - 47,40%; Științe – 43,31%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 38,32% și Litere - 35,92%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,70%, mai scăzută în cazul celor dintâi (44,27%, față de 48,97%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale* apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 16,58%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 36,53%; Inginerie – 36,32%; Științe – 36,30%; Litere – 34,50% și Științe Economice – 28,90%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de

la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,81%, mai ridicată în cazul celor dintâi (35,76%, față de 31,95%).

3. Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **excelent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 9,41%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 13,38% și Inginerie - 8,72%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 11,98%; Științe – 7,65% și Științe Economice - 6,94%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe poziția terțiară. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,54%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,25%, față de 8,71%).
4. Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 8,74%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 9,86% și Inginerie - 2,91%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe Economice - 15,61%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 13,17%; și Științe – 10,83%. Pe poziția terțiară în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe a patra poziția. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,32%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,37%, față de 7,05%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 1,53%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 6,34%; Științe Economice - 1,15%; Inginerie – 0,96%; Științe – 0,64%. Pentru facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății nu am înregistrat nici un răspuns (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,22%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,10%, față de 3,32%).
6. La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă doar 0,20% (adică 2 subiecți, de la facultatea de Științe).

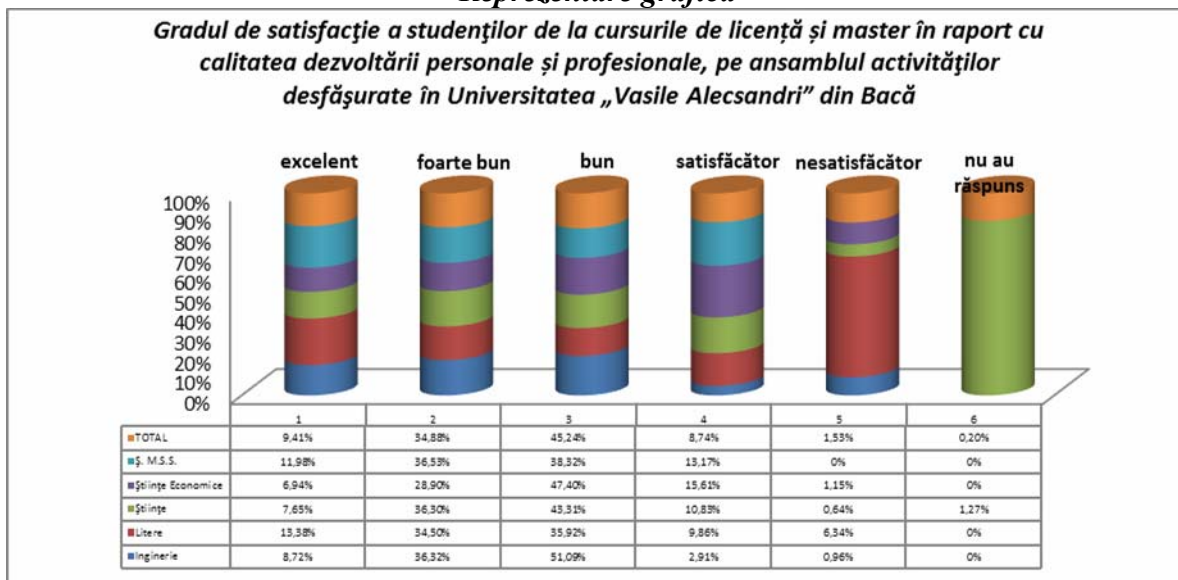
Tabel nr.46

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
<b>a.</b> <b>Inginerie</b>	36 8,72%	150 36,32%	211 51,09%	12 2,91%	4 0,96%	0 0%	<b>413</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <b>Litere</b>	19 13,38%	49 34,50%	51 35,92%	14 9,86%	9 6,34%	0 0%	<b>142</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <b>Științe</b>	12 7,65%	57 36,30%	68 43,31%	17 10,83%	1 0,64%	2 1,27%	<b>157</b> <b>100%</b>

<b>d.</b> <b>Științe</b> <b>Economice</b>	12 6,94%	50 28,90%	82 47,40%	27 15,61%	2 1,15%	0 0%	<b>173</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b>	20 11,98%	61 36,53%	64 38,32%	22 13,17%	0 0%	0 0%	<b>167</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>99</b> <b>9,41%</b>	<b>367</b> <b>34,88%</b>	<b>476</b> <b>45,24%</b>	<b>92</b> <b>8,74%</b>	<b>16</b> <b>1,53%</b>	<b>2</b> <b>0,20%</b>	<b>1052</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică

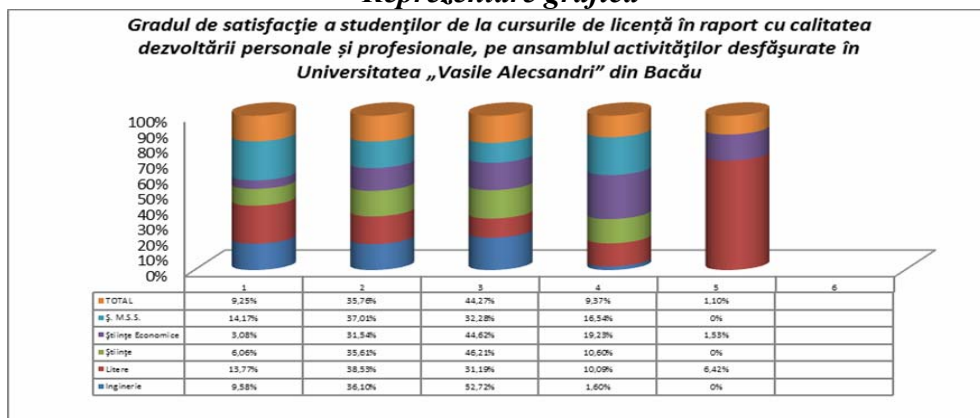


Tabel nr.47

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
<b>a.</b> <b>Inginerie</b>	30 9,58%	113 36,10%	165 52,72%	5 1,60%	0 0%	0 0%	<b>313</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <b>Litere</b>	15 13,77%	42 38,53%	34 31,19%	11 10,09%	7 6,42%	0 0%	<b>109</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <b>Științe</b>	8 6,06%	47 35,61%	61 46,21%	14 10,60%	0 0%	2 1,52%	<b>132</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <b>Științe</b> <b>Economice</b>	4 3,08%	41 31,54%	58 44,62%	25 19,23%	2 1,53%	0 0%	<b>130</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b>	18 14,17%	47 37,01%	41 32,28%	21 16,54%	0 0%	0 0%	<b>127</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>75</b> <b>9,25%</b>	<b>290</b> <b>35,76%</b>	<b>359</b> <b>44,27%</b>	<b>76</b> <b>9,37%</b>	<b>9</b> <b>1,10%</b>	<b>2</b> <b>0,25%</b>	<b>811</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică

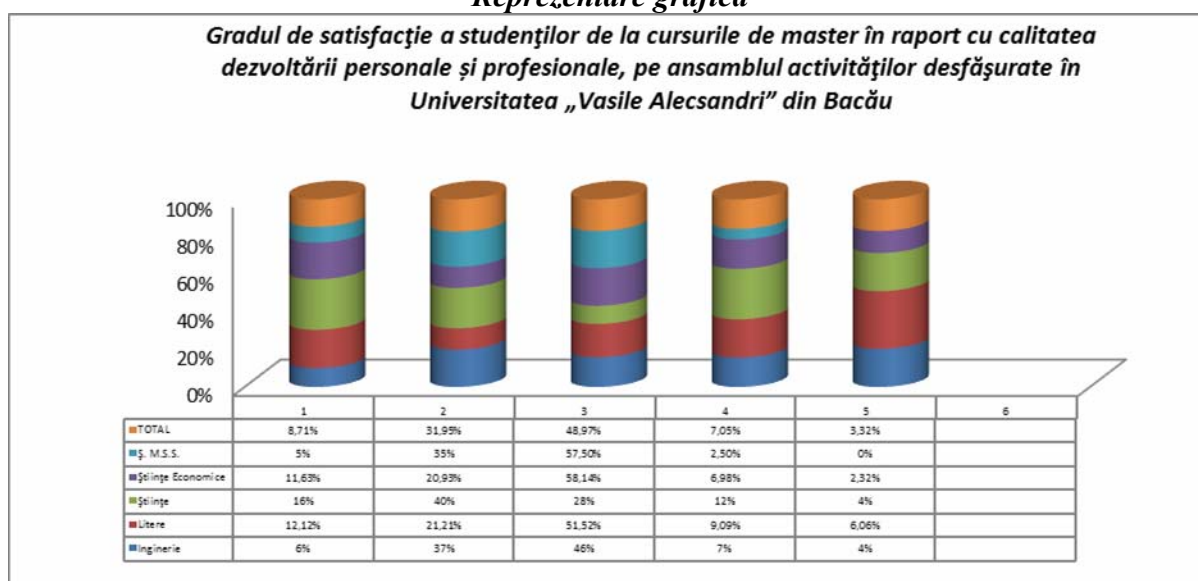


Tabel nr.48

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de master în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2015	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	nu au răspuns	TOTAL
<b>a.</b> <b>Inginerie</b>	6 6%	37 37%	46 46%	7 7%	4 4%	0 0%	<b>100</b> <b>100%</b>
<b>b.</b> <b>Litere</b>	4 12,12%	7 21,21%	17 51,52%	3 9,09%	2 6,06%	0 0%	<b>33</b> <b>100%</b>
<b>c.</b> <b>Științe</b>	4 16%	10 40%	7 28%	3 12%	1 4%	0 0%	<b>25</b> <b>100%</b>
<b>d.</b> <b>Științe Economice</b>	5 11,63%	9 20,93%	25 58,14%	3 6,98%	1 2,32%	0 0%	<b>43</b> <b>100%</b>
<b>e.</b> <b>Ș. M.S.S.</b>	2 5%	14 35%	23 57,50%	1 2,50%	0 0%	0 0%	<b>40</b> <b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b> <b>8,71%</b>	<b>77</b> <b>31,95%</b>	<b>118</b> <b>48,97%</b>	<b>17</b> <b>7,05%</b>	<b>8</b> <b>3,32%</b>	<b>0</b> <b>0%</b>	<b>241</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică





## Itemul VIII

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală*.

Studenții de la cursurile de licență, la nivel de eșantion, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu *formarea și dezvoltarea profesională și personală* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 23,84%, pondere mai scăzută cu 2,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 26,80%;
2. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 15,73%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 13,25%, pondere mai scăzută cu 6,34% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 19,59%;
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 12,90% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,94%, pondere mai scăzută cu 7,59% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,53%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 12,50% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 14,57%, pondere mai ridicată cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,28%;
5. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 9,68% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 8,61%, pondere mai scăzută cu 2,73% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 11,34%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,86%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 7,95%, pondere mai ridicată cu 2,80% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
7. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** - în total 6,05%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 6,62%, pondere mai ridicată cu 1,47% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 5,15%;
8. **mai multe burse** - în total 6,05% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 9,93%;
9. **îmbunătățirea relației profesor / student (comunicare mai eficientă)** - în total 2,02% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 3,31%;
10. **mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii** - în total 0,81%, iar pentru cei de la cursurile de master în proporție de 2,06%;
11. **altele** - în total 2,42%, iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 1,98%, pondere mai scăzută cu 1,12% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 3,10%;

Tabel nr.49

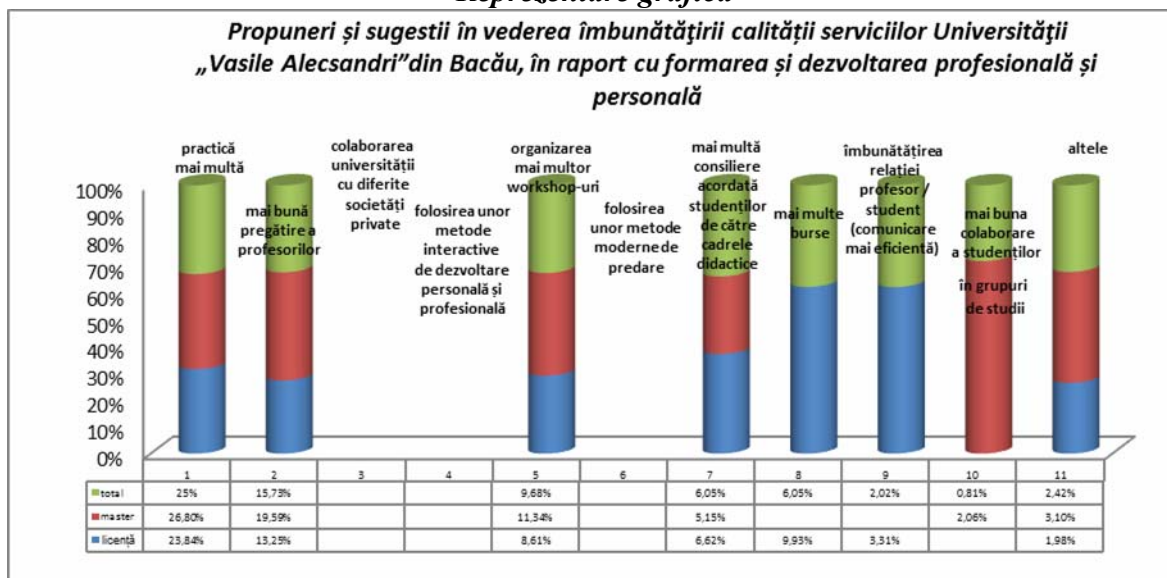
*Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală*

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	36 23,84%	26 26,80%	-2,96%	62 25%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	20	19	-6,34%	39



		13,25%	19,59%		15,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	15 9,94%	17 17,53%	-7,59%	32 12,90%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	22 14,57%	9 9,28%	+5,29%	31 12,50%
5.	organizarea mai multor workshop-uri	13 8,61%	11 11,34%	-2,73%	24 9,68%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	12 7,95%	5 5,15%	+2,80%	17 6,86%
7.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	10 6,62%	5 5,15%	+1,47%	15 6,05%
8.	mai multe burse	15 9,93%	-	-	15 6,05%
9.	îmbunătățirea relației profesor /student (comunicare mai eficientă)	5 3,31%	-	-	5 2,02%
10.	mai buna colaborare a studenților în grupuri de studii	-	2 2,06%	-	2 0,81%
11.	altele	3 1,98%	3 3,10%	-1,12%	6 2,42%
12.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>151</b> <b>100%</b>	<b>97</b> <b>100%</b>	<b>-</b>	<b>248</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 20,25% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 21,28%, pondere mai ridicată cu 2,53% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;

2. **organizarea mai multor workshop-uri** - în total 17,73% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 17,03%, pondere mai scăzută cu 1,72% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;

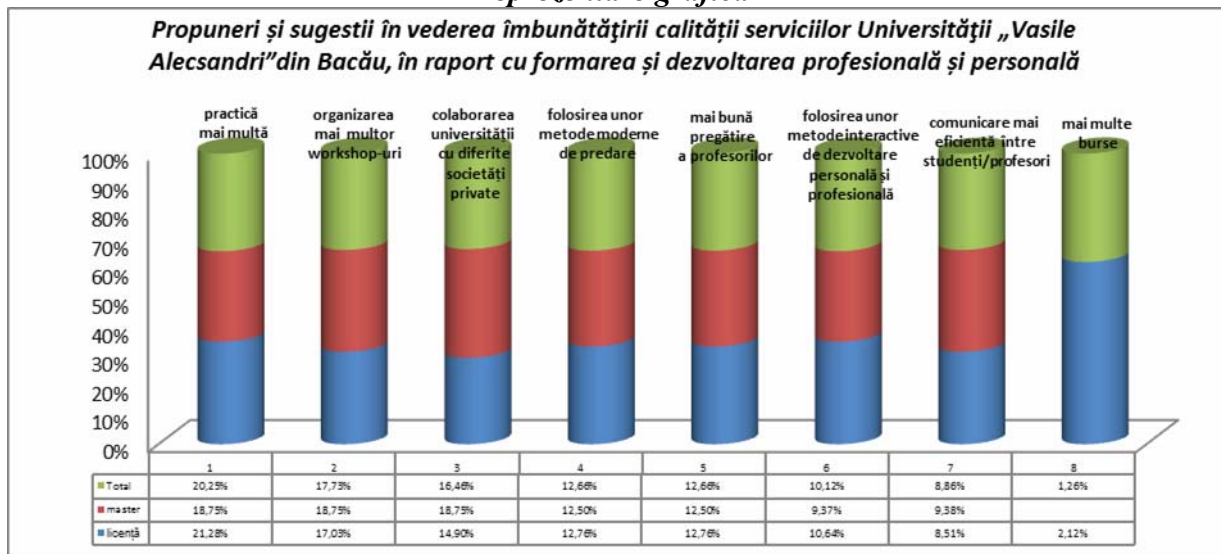
3. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 16,46% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 14,90%, pondere mai scăzută cu 3,85% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,75%;
4. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 12,66%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 12,76%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
5. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 12,66%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 12,76%, pondere mai ridicată cu 0,26% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 12,50%;
6. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 10,12% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10,64%, pondere mai ridicată cu 1,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,37%;
7. **comunicare mai eficientă între profesori și studenți** - în total 8,86% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8,51%, pondere mai scăzută cu 0,87% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,38%;
8. **mai multe burse** - în total 1,26% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 2,12%;

Tabel nr.50

*Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală*

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	10 21,28%	6 18,75%	+2,53%	16 20,25%
2.	organizarea mai multor workshop-uri	8 17,03%	6 18,75%	-1,72%	14 17,73%
3.	colaborarea universității cu diferite societăți private	7 14,90%	6 18,75%	-3,85%	13 16,46%
4.	folosirea unor metode moderne de predare	6 12,76%	4 12,50%	+0,26%	10 12,66%
5.	mai bună pregătire a profesorilor	6 12,76%	4 12,50%	+0,26%	10 12,66%
6.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 10,64%	3 9,37%	+1,27%	8 10,12%
7.	comunicare mai eficientă între profesori /studenți	4 8,51%	3 9,38%	-0,87%	7 8,86%
8.	mai multe burse	1 2,12%	-	-	1 1,26%
9.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>47 100%</b>	<b>32 100%</b>	-	<b>79 100%</b>

### Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

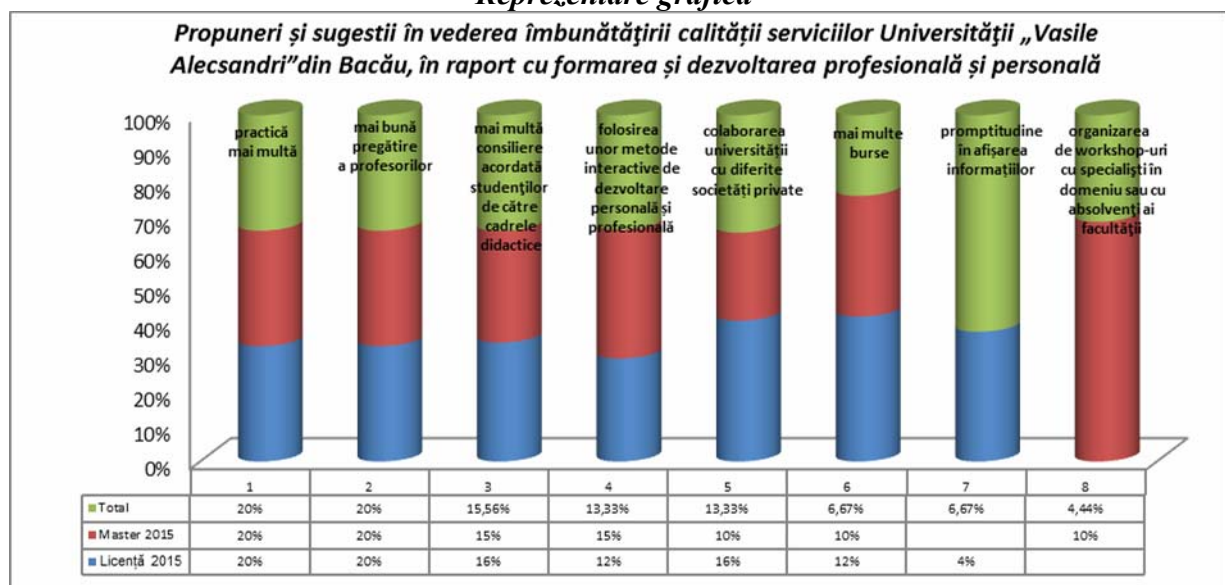
1. **practică mai multă** – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
2. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 20%, pondere egală comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 20%;
3. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 15,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 1% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;
4. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 12%, pondere mai scăzută cu 3% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 15%;
5. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 13,33% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 16%, pondere mai ridicată cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;
6. **mai multe burse** - în total 6,67% (cursuri licență și master), doar pentru cei de la cursurile de licență (adică 12%);
7. **promptitudine în afișarea informațiilor** - în total 6,67% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 4%, pondere mai scăzută cu 6% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 10%;
8. **organizare de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 4,44% (cursuri licență și master), doar pentru cei de la cursurile de master (adică 10%);

Tabel nr.51

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/master	total
1.	practică mai multă	5 20%	4 20%	-	9 20%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	5 20%	4 20%	-	9 20%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	4 16%	3 15%	+ 1%	7 15,56%
4.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	3 12%	3 15%	-3%	6 13,33%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	4 16%	2 10%	+6%	6 13,33%
6.	mai multe burse	3 12%	-	-	3 6,67%
7.	promptitudine în afișarea informațiilor	1 4%	2 10%	-6%	3 6,67%
8.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	-	2 10%	-	2 4,44%
9.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>25</b> <b>100%</b>	<b>20</b> <b>100%</b>	-	<b>45</b> <b>100%</b>

### Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 31,04% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 33,32%, pondere mai ridicată cu 2,88% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 30,44%;

2. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 24,14% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de licență în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 30,44% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 30,44%;

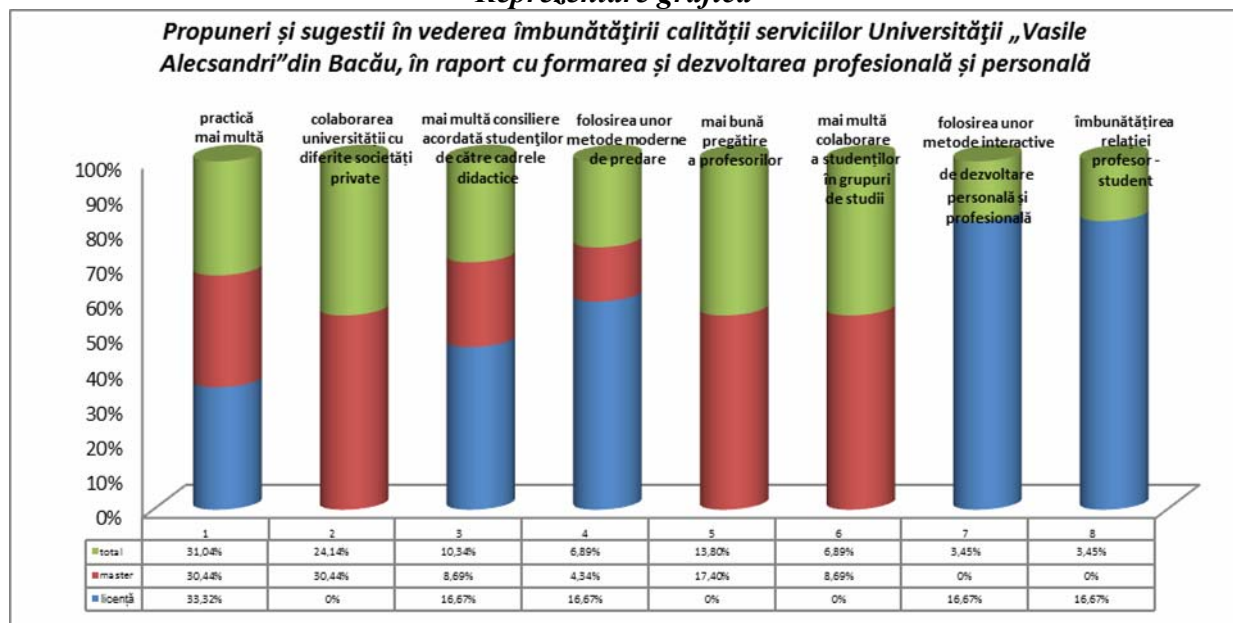
3. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 10,34% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai scăzută cu 7,68% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,69%;
4. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,89% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 12,33% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 4,34%;
5. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 13,80% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 17,40% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 17,40%;
6. **mai multă colaborare a studenților în grupuri de studii** – în total 6,89% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 0%, pondere mai scăzută cu 8,69% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 8,69%;
7. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 3,45% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;
8. **îmbunătățirea relației profesor – elev** – în total 3,45% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16,67%, pondere mai ridicată cu 16,67% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 0%;

Tabel nr.52

*Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală*

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	2 33,32%	7 30,44%	+2,88%	9 31,04%
2.	colaborarea universității cu diferite societăți private	0 0%	7 30,44%	-30,44%	7 24,14%
3.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	1 16,67%	2 8,69%	+7,98%	3 10,34%
4.	folosirea unor metode moderne de predare	1 16,67%	1 4,34%	+12,33%	2 6,89%
5.	mai bună pregătire a profesorilor	0 0%	4 17,40%	-17,40%	4 13,80%
6.	mai multă colaborare a studenților în grupuri de studii	0 0%	2 8,69%	-8,69%	2 6,89%
7.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	1 16,67%	0 0%	+16,67	1 3,45%
8.	îmbunătățirea relației profesor - student	1 16,67%	0 0%	+16,67%	1 3,45%
9.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	6 100%	23 100%	-	29 100%

## Reprezentare grafică



Studentii de la cursurile de licență, *Facultatea de Științe Economice*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **practică mai multă** – în total 31,15% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 24%, pondere mai scăzută cu 39,64% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 63,64%;
2. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 13,11% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%;
3. **mai multe burse** - pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 16%;
4. **organizare de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății** - în total 13,11% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10%, pondere mai scăzută cu 17,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 27,27%;
5. **mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice** – în total 8,20% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 10%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 6,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 8%;
7. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 6,56% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6%, pondere mai scăzută cu 3,09% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
8. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 4,92% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 6%;
9. **organizarea mai multor activități extracurriculare** - în total 4% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 3,28%;

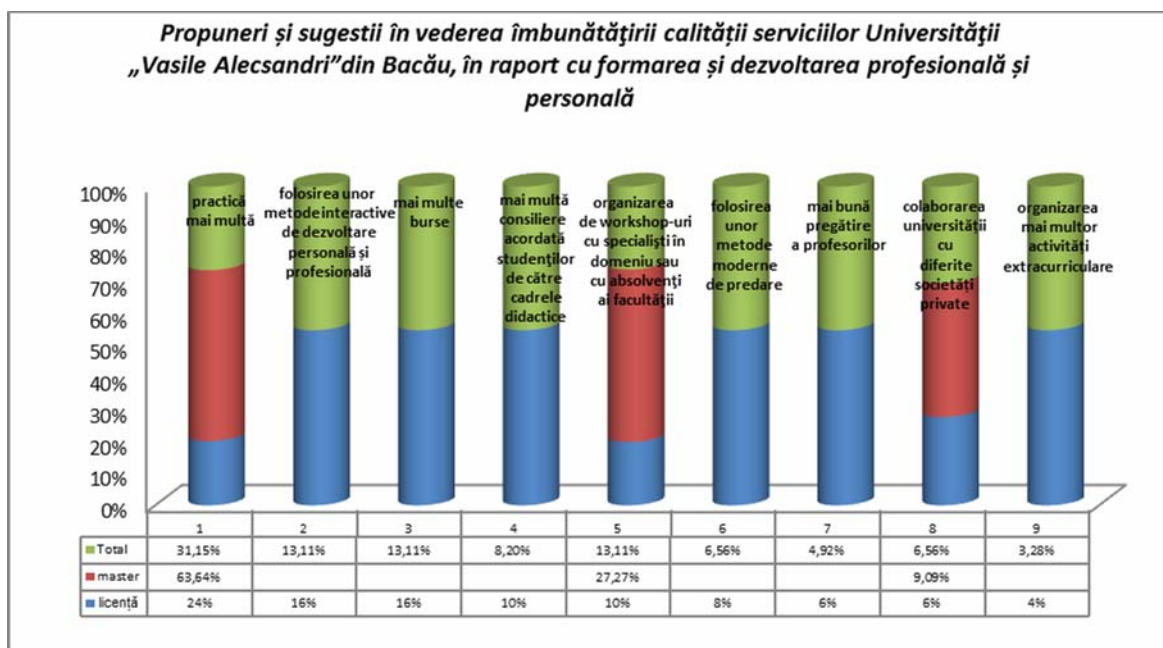


Tabel nr.53

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	12 24%	7 63,64%	-39,64%	19 31,15%
2.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	8 16%	-	-	8 13,11%
3.	mai multe burse	8 16%	-	-	8 13,11%
4.	mai multă consiliere acordată studenților de către cadrele didactice	5 10%	-	-	5 8,20%
5.	organizarea de workshop-uri cu specialiști în domeniu sau cu absolvenți ai facultății	5 10%	3 27,27%	-17,27%	8 13,11%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	4 8%	-	-	4 6,56%
7.	mai bună pregătire a profesorilor	3 6%	-	-	3 4,92%
8.	colaborarea universității cu diferite societăți private	3 6%	1 9,09%	-3,09%	4 6,56%
9.	organizarea mai multor activități extracurriculare	2 4%	-	-	2 3,28%
10.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	50 100%	11 100%	-	61 100%

### Reprezentare grafică



Studenții de la cursurile de licență, *Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală (în ordinea descrescătoare a ponderii):



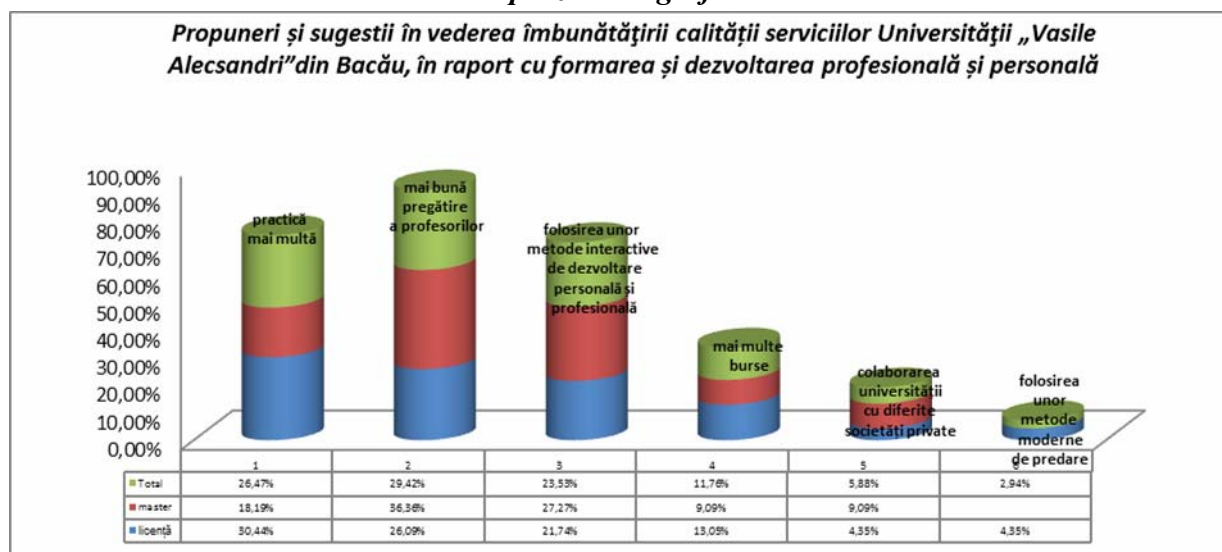
1. **practică mai multă** – în total 26,47% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 30,44%, pondere mai ridicată cu 12,25% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 18,19%;
2. **mai bună pregătire a profesorilor** – în total 29,42% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 26,09%, pondere mai scăzută cu 10,27% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 36,36%;
3. **folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională** – în total 23,53% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 21,74%, pondere mai scăzută cu 5,53% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 27,27%;
4. **mai multe burse** - în total 11,76% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 13,05%, pondere mai ridicată cu 3,96% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
5. **colaborarea universității cu diferite societăți private** - în total 5,88% (cursuri licență și master), iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,34%, pondere mai scăzută cu 4,75% comparativ cu cea înregistrată pentru cei de la cursurile de master, adică 9,09%;
6. **folosirea unor metode moderne de predare** - în total 2,94%, iar pentru cei de la cursurile de *licență* în proporție de 4,34%;

Tabel nr.54

Propuneri și sugestii în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală

Nr. ctr.	Propuneri și sugestii	licență	master	Diferențe licență/ master	total
1.	practică mai multă	7 30,44%	2 18,19%	+12,25%	9 26,47%
2.	mai bună pregătire a profesorilor	6 26,09%	4 36,36%	-10,27%	10 29,42%
3.	folosirea unor metode interactive de dezvoltare personală și profesională	5 21,74%	3 27,27%	-5,53%	8 23,53%
4.	mai multe burse	3 13,05%	1 9,09%	+3,96%	4 11,76%
5.	colaborarea universității cu diferite societăți private	1 4,34%	1 9,09%	-4,75%	2 5,88%
6.	folosirea unor metode moderne de predare	1 4,34%	-	-	1 2,94%
7.	<b>NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI</b>	<b>23</b> <b>100%</b>	<b>11</b> <b>100%</b>	-	<b>34</b> <b>100%</b>

#### Reprezentare grafică



## Conferința Internațională INFO-IMAPCT 2016

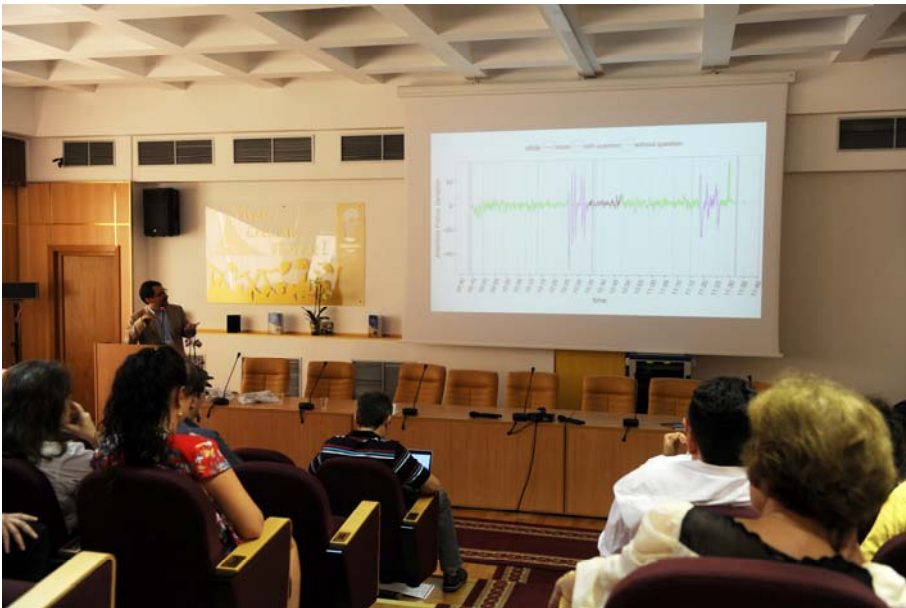
### la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

În perioada 30 iunie - 1 iulie 2016, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a găzduit Conferința Internațională **INFO-IMAPCT 2016: Informatica și impactul acesteia în societatea actuală. O viziune asupra Elveției și României**, organizată de Facultatea de Științe, Departamentul de Matematică, Informatică și Științele Educației și Università della Svizzera italiana din Lugano, Elveția.

Conferința s-a desfășurat în cadrul proiectului *BLISS: Bacău and Lunago - teaching Informatics for a Sustainable Society*, implementat în parteneriat de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău și Università della Svizzera italiana, Lugano. Proiectul, derulat în perioada 1.09.2013-30.08.2016, este *co-finanțat printr-un grant din partea Elveției prin intermediul Contribuției Elvețiene pentru Uniunea Europeană extinsă, prin Programul de Cooperare Elvețiano-Român, Fondul Tematic pentru Parteneriate și Experți*.

Conferința a reunit cercetători în informatică și domenii conexe din universitățile românești, studenți, absolvenți și angajatori, reprezentanți ai comunității locale și regionale, într-un forum destinat dezbaterii problemelor comune și schimbului de idei, bune practici și strategii specifice. La conferință au participat: Florin Vrejoiu, Manager de programe la Asociația pentru Tehnologia Informației și Comunicații din România, Alina Popa, Vicepreședinte al Clusterului de IT&C Euronest, Iași, reprezentanți ai universităților „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, „Petru Maior” din Târgu Mureș, „Lucian Blaga” din Sibiu și „Dunărea de Jos” din Galați, ai Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași, precum și ai unor importante companii de profil din România. O dezbateră organizată cu participarea Microsoft România a adus în atenția profesorilor din învățământul preuniversitar rolul tehnologiei actuale în predare și învățare.

Astfel, au fost vizate dimensiunile didactică, de cercetare științifică, de colaborare între învățământul preuniversitar de informatică și cel universitar, între școală și angajatori, de consiliere a studenților și absolvenților în vederea dobândirii unor solide competențe specifice și realizării unor cariere de succes în domeniul informaticii.



## Admiterea la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Universitatea de stat „Vasile Alecsandri” din Bacău are 55 de ani de experiență în învățământul superior, fiind acreditată, atât pe plan național de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cât și pe plan internațional de către European University Association, prin Institutional Evaluation Programme. Oferta educațională a celor 5 facultăți cumulează un număr de 35 de programe de studii universitare de licență, 26 de master și 2 de doctorat:

**Facultatea de Inginerie** [www.ub.ro/inginerie](http://www.ub.ro/inginerie)

<b>Contact</b>		<b>Facultatea de Inginerie</b>
	Adresa:	Calea Mărășești, nr. 157 Bacău
	Tel./Fax:	0040 234 580 170
	E-mail:	decuning@ub.ro
	Web:	<a href="http://www.ub.ro/inginerie">http://www.ub.ro/inginerie</a>

**Facultatea de Litere** [www.ub.ro/litere](http://www.ub.ro/litere)

<b>Contact</b>		<b>Facultatea de Litere</b>
	Adresa:	Str. Spiru Haret, nr. 8, Corpul C, Bacău
	Tel./Fax:	0040 234 588 884
	E-mail:	litere@ub.ro
	Web:	<a href="http://www.ub.ro/litere">http://www.ub.ro/litere</a>

**Facultatea de Științe** [www.ub.ro/stiinte](http://www.ub.ro/stiinte)

<b>Contact</b>		<b>Facultatea de Științe</b>
	Adresa:	Calea Mărășești, nr. 157 Bacău
	Tel./Fax:	0040 234 574 012
	E-mail:	stiinte@ub.ro
	Web:	<a href="http://www.ub.ro/stiinte">http://www.ub.ro/stiinte</a>

**Facultatea de Științe Economice** [www.ub.ro/fsec](http://www.ub.ro/fsec)

<b>Contact</b>		<b>Facultatea de Științe Economice</b>
	Adresa:	Spiru Haret, nr. 8, Corpul C, Bacău
	Tel./Fax:	0040 234 542411; 0040 234 516345
	E-mail:	stiintec@ub.ro
	Web:	<a href="http://www.ub.ro/fsec">http://www.ub.ro/fsec</a>

**Facultatea de Științe ale Sportului, Mișcării și Sănătății** [www.ub.ro/sms](http://www.ub.ro/sms)

<b>Contact</b>		<b>Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății</b>
	Adresa:	Calea Mărășești, nr. 157, Bacău
	Tel./Fax:	0040 234 517735; 0040 234 576643
	E-mail:	fsmss@ub.ro; kineto@ub.ro
	Web:	<a href="http://www.ub.ro/sms">http://www.ub.ro/sms</a>

Corpul academic al Universității este format din asistenți, lectori, conferențieri și profesori, evaluați și confirmați de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice, la nivel național, iar recunoașterea internațională rezultă din cele peste 116 acorduri inter-instituționale ERASMUS, cu 92 de universități din 22 de țări, proiecte de cercetare internaționale, doctorate în cotutelă internațională etc. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău poate asigura, de o durată de cel puțin un semestru, peste 150 de mobilități ERASMUS+ pentru studenți, plătite din fonduri europene.

Oferta educațională pentru studii universitare de licență, master și doctorat este organizată, în principal, pe cerințele zonei centrale a Moldovei, coroborată cu capacitatea instituțională a Universității.



## **Echipa de volei feminină a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a obținut medalia de aur la Campionatul European Universitar**

Echipa de volei feminin a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a obținut medalia de aur la Campionatul European Universitar, competiție organizată în perioada 17-24 iulie 2016 în Croația, la Zagreb și Rijeka.

În finală echipa de volei feminin a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău formată din Baciuc Ioana-Maria, Ciucu Andra, Fiterău Andreea, Matache Iuliana, Albu Mihaela, Cazacu Ana-Cristina, Șipoș Melinda, Ciocian Lorena-Raisa, Pătrășcanu Valentina-Gabriela și Moisa Sabina, antrenată de Florin Grapă a câștigat cu scorul de 3-1 în fața formației Universității din Lausanne, Elveția. Echipa de volei masculin a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a clasat pe locul 14.



## Școala francofonă de vară

În vocabularul estival al tinerilor băcăuani a intrat de câțiva ani buni o sintagmă, EFE (Ecole Francophone d'été) în traducere, Școala Francofonă de Vară. Ce este EFE? Este o stare de spirit, este o tradiție, este un mod de a-și petrece vacanța cu totul altfel: inteligent pentru că aici creativitatea este omniprezentă: în clasă, pe asfalt, pe scenă, pe hârtie, pe ecran; fără bariere, deoarece frenezia francofonă îi contaminează pe cei de 7 ani și nu se oprește la cei care au împlinit 25 de ani, repartizați în 5 grupe-ateliere de lucru.

Această a 7-a ediție desfășurată în perioada 11-22 iulie 2016, este o continuare a ediției precedente prin revenirea a 8 dintre cei 8 studenți-animatori belgieni de la HELMO/ESAS/SAINTE CROIX din Liège, dar și prin fidelitatea unora dintre cei aproape 100 de elevi și studenți francofili proveniți de la Colegiul Național „Dimitrie Cantemir”, Colegiul Național „Grigore Moisil”, Școlile gimnaziale nr.1, „Ghiță Mocanu”, „George Călinescu” din Onești, de la Colegiul Național „Costache Negri” și școlile gimnaziale din Tg. Ocna, de la Facultatea de Litere a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău. Aceștia au fost ajutați de profesorii voluntari din Onești și împrejurimi, Cristina-Elena Enache, Mihai Borșa, Carmen Paizan, Olga Manolache, Aura Grama, Lăcrămioara Agachi și Conf. univ. Emilia Munteanu.

Ce-i face pe copii, pe adolescenți, pe tineri să părăsească tihna binemeritată a zilelor de vacanță pentru a reveni la școală timp de 2 săptămâni de la 9 la 13, să se întoarcă la ora 14 pentru atelierul de teatru care se oprește la ora 16 când școala își închide porțile? În primul rând pasiunea, entuziasmul, competența pedagogică ale celor 8 tineri profesori, apoi diversitatea metodelor, a mijloacelor didactice, a activităților, a spațiilor de lucru și a produselor obținute: afișe, video, desene pe diverse suporturi, colaje, cuburi, marionete, spectacol de teatru, cântece, interviuri, etc.

Dacă acest proiect cultural-educativ a intrat în tradiția culturală a județului Bacău, trebuie să mulțumim tuturor partenerilor care dau viață conceptelor de solidaritate, de fraternitate, temele centrale ale EFE 2016, în primul rând Primăriei Onești care a permis și anul acesta punerea sa în practică prin acordarea unui sprijin substanțial: cazarea, masa, transportul intern pentru cei 8 profesori belgieni, accesul liber la ștrand; Facultății de Litere a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău care, grație colaborării, schimburilor academice și convenției Erasmus cu Universitatea din Liège, a facilitat organizarea EFE și venirea echipei belgiene. Se cuvin însă mulțumiri nenumărate echipei didactice a Colegiului Național „Dimitrie Cantemir” care în colaborare cu Facultatea de Litere a Universității „Vasile

Alecsandri” din Bacău a elaborat, organizat și pus în aplicare acest proiect făcând din EFE un eveniment cultural incontestabil al județului Bacău.

Și dacă această ediție a *EFE* a avut un *efect* remarcabil asupra celor 100 de participanți trebuie să aducem mulțumiri echipei de tineri belgieni: Fred Kienen, Fanny Blaise, Pauline Letiexhe, Alex Bervoets, Laetitia Minet, Anne-Sophie Beaumont, Mélanie Moray, Céline Creppe.

„Ne exprimăm speranța că toți partenerii acestui proiect își vor continua eforturile astfel încât ediția 2017 să fie una și mai populară printre elevii din județ, și mai fructuoasă și mai incitantă în drumul către însușirea limbii franceze, a culturii francofone, a solidarității și fraternității din ce în ce mai necesare în lumea care ne înconjoară”, a declarat Conf. univ. dr. Emilia Munteanu de la Facultatea de Litere din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.



## In memoriam Radu Beligan – Doctor Honoris Causa al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău înscrie în biografia sa acordarea, în anul 2006, a distincției de *Doctor honoris causa* unei personalități românești de mare anvergură: **Radu Beligan**. Decernarea titlului s-a făcut pe 27 octombrie 2006, cu ocazia activităților dedicate sărbătoririi a 45 de ani de la înființarea Institutului Pedagogic de 3 Ani (din 1990, Universitatea din Bacău). Studenții, cadrele didactice, publicul aflat în sală au luat parte la un spectacol al emoției autentice, al erudiției și al devotamentului pentru o cauză culturală.

Profund emoționat de acest moment festiv, maestrul **Radu Beligan** a mărturisit că este cuprins de „un fior metafizic”. Din discursul rostit cu acest prilej, reluăm câteva afirmații care pot deveni jaloane în (auto)modelarea personalității umane: „Dintre toate operele, cea mai frumoasă este o viață bine trăită”; „Avea dreptate Pablo Picasso când spunea că îți trebuie mult timp ca să devii tânăr”; „Nu m-a părăsit niciodată starea de elev”; „Am avut mereu un ochi spre modernitate și unul spre tradiție”; „Iubirea este secretul biblic al longevității mele. Iubiți ce vreți, dar iubiți!”. A aplaudat, împreună cu Florin Piersic, imnul Universității lansat în același context aniversar și a încheiat afirmând: „Vă mulțumesc pentru ceasul de glorie cu care dulce m-ați împovărat”.

Plecarea dintre noi a actorului, regizorului, profesorului și eseistului **Radu Beligan** ne determină să reevaluăm acel moment și să-l considerăm un izvor perpetuu de dragoste pentru bine, adevăr și frumos.