



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115
Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail:rector@ub.ro



Nr. 22139/23.11.2020

BULETIN INFORMATIV – OCTOMBRIE 2020

Studiu privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite

Deschiderea anului universitar 2020-2021 la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

In memoriam Mihai Brescan

Workshop-ul „Îmbunătățirea și dezvoltarea competențelor socio-emoționale ale studenților”

STUDIU PRIVIND GRADUL DE SATISFACTIE A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE

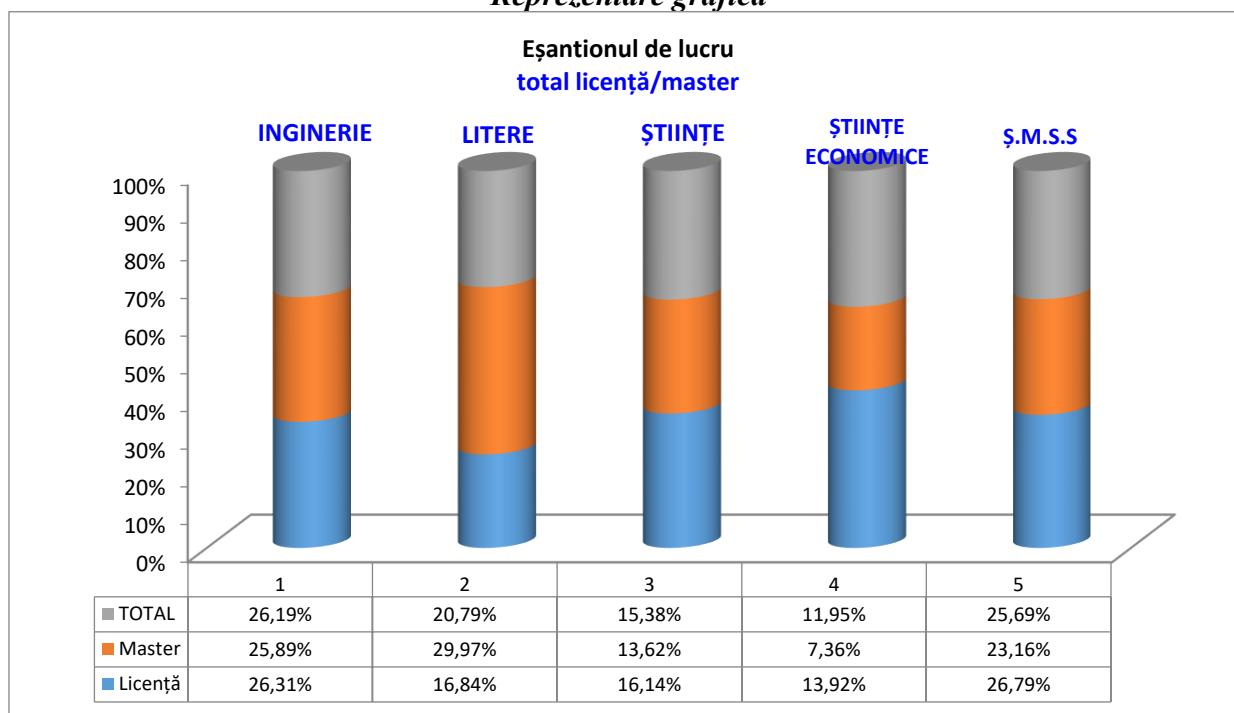
Ancheta s-a realizat în anul 2019, în lunile iulie - octombrie 2019, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2019, care au completat fișa de lichidare la finalul studiilor, însumând (1222 studenți - cursuri de licență 855 și master 367), respectiv un număr de 1222 studenți de la toate facultățile, (Facultatea de Inginerie – 320 studenți, Facultatea de Litere - 254 studenți, Facultatea de Științe -188 studenți, Facultatea de Științe Economice - 146 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 314 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență / master)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL Studenți
Licență	225 26,31%	144 16,84%	138 16,14%	119 13,92%	229 26,79%	855 100%
Master	95 25,89%	110 29,97%	50 13,62%	27 7,36%	85 23,16%	367 100%
Total	320 26,19%	254 20,79%	188 15,38%	146 11,95%	314 25,69%	1222 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 69,31%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 64,89%, în creștere cu 3,96% față de rezultatele cercetării din 2018(60,93%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 18,91%, în scădere cu 24,41% față de rezultatele cercetării din 2018(43,32%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 17,84%, în scădere cu 25,28% față de rezultatele cercetării din 2018(43,12%);
 3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 21,66%, în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2018(13,97%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 16,44%, în creștere cu 5,91% față de rezultatele cercetării din 2018(10,53%);
 4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 5,48%, în scădere cu 0,39% față de 2018(5,87%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 4,75%, în creștere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2018(1,42%);
 5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **secretariat**, cu 8,92% în creștere cu 6,69% față de rezultatele cercetării din 2018(2,23%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 8,68%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 25,30% (48,78%, față de 23,48% în 2018);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 25,28% (17,84%, față de 43,12% în 2018).

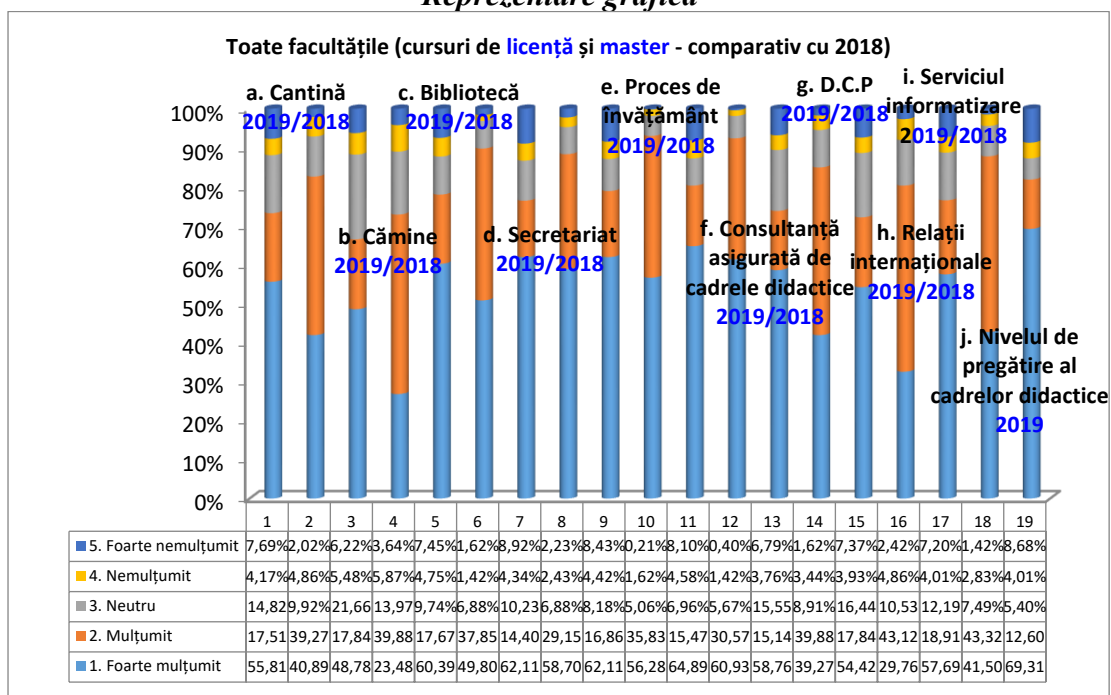
Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de **licență și master**, comparativ cu 2018)

Toate facultățile 2019/ 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	682 55,81%	214 17,51%	181 14,82%	51 4,17%	94 7,69%	1222 100%
	202 40,89%	194 39,27%	49 9,92%	24 4,86%	10 2,02%	494 100%
	Diferențe 2018	+14,92%	-21,76%	+4,90%	-0,69%	+5,67%
b. Cămine 2019/ 2018	596 48,78%	218 17,84%	265 21,66%	67 5,48%	76 6,22%	1222 100%
	116 23,48%	197 39,88%	69 13,97%	29 5,87%	18 3,64%	494 100%
	Diferențe 2018	+25,30%	-22,04%	+7,69%	-0,39%	+2,58%
c. Biblioteca 2019 / 2018	738 60,39%	216 17,67%	119 9,74%	58 4,75%	91 7,45%	1222 100%
	246 49,80%	187 37,85%	34 6,88%	7 1,42%	8 1,62%	494 100%
	Diferențe 2018	+10,59%	-20,18%	+2,86%	+3,33%	+5,83%
d. Secretariat 2019 / 2018	759 62,11%	176 14,40%	125 10,23%	53 4,34%	109 8,92%	1222 100%
	290 58,70%	144 29,15%	34 6,88%	12 2,43%	11 2,23%	494 100%
	Diferențe 2018	+3,41%	-14,75%	+3,35%	+1,91%	+6,69%
e. Procesul de învățământ 2019/ 2018	759 62,11%	206 16,86%	100 8,18%	54 4,42%	103 8,43%	1222 100%
	278 56,28%	177 35,83%	25 5,06%	8 1,62%	1 0,21%	494 100%
	Diferențe 2018	+5,83%	-18,97%	+3,12%	+2,80%	+8,22%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	793 64,89%	189 15,47%	85 6,96%	56 4,58%	99 8,10%	1222 100%
	301 60,93%	151 30,57%	28 5,67%	7 1,42%	2 0,40%	494 100%
	Diferențe 2018	+3,96%	-15,10%	+1,29%	+3,16%	+7,70%

g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	718	185	190	46	83	1222
	58,76%	15,14%	15,55%	3,76%	6,79%	100%
	194	197	44	17	8	494
	39,27%	39,88%	8,91%	3,44%	1,62%	100%
Diferențe 2018	+19,46%	-24,74%	+6,64%	+0,32%	+5,17%	-
h. Relații internaționale 2019/2018	665	218	201	48	90	1222
	54,42%	17,84%	16,44%	3,93%	7,37%	100%
	147	213	52	24	12	494
	29,76%	43,12%	10,53%	4,86%	2,42%	100%
Diferențe 2018	+24,66%	-25,28%	+5,91%	-0,93%	+4,95%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	705	231	149	49	88	1222
	57,69%	18,91%	12,19%	4,01%	7,20%	100%
	205	214	37	14	7	494
	41,50%	43,32%	7,49%	2,83%	1,42%	100%
Diferențe 2018	+16,19%	-24,41%	+4,70%	+1,18%	+5,78%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	847	154	66	49	106	1222
	69,31%	12,60%	5,40%	4,01%	8,68%	100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 66,32%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 62,92%, în creștere cu 4,34% față de rezultatele cercetării din 2018(58,58%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 21,17%, în scădere cu 21,34% față de rezultatele cercetării din 2018(42,51%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 19,77%, în scădere cu 17,83% față de rezultatele cercetării din 2018(37,60%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 23,27%, în creștere cu 8,01% față de rezultatele cercetării din 2018(15,26%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 16,73%, în creștere cu 6,38% față de rezultatele cercetării din 2018(10,35%), și față de **relații internaționale**, cu 16,73%, în creștere cu 5,01% față de rezultatele cercetării din 2018(11,72%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 6,20%, în creștere cu 0,48% față de 2018(5,72%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* cu 5,15%, în creștere cu 3,24% față de rezultatele cercetării din 2018(1,91%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *secretariat*, cu 9,35% în creștere cu 6,90% față de rezultatele cercetării din 2018(2,45%), și la egalitate de procente, față de *cantină* cu 8,42%, în creștere cu 6,24% față de rezultatele cercetării din 2018(2,18%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 8,42%;

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 24,37% (52,16%, față de 27,79% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 23,33% (19,18%, față de 42,51% în 2018).

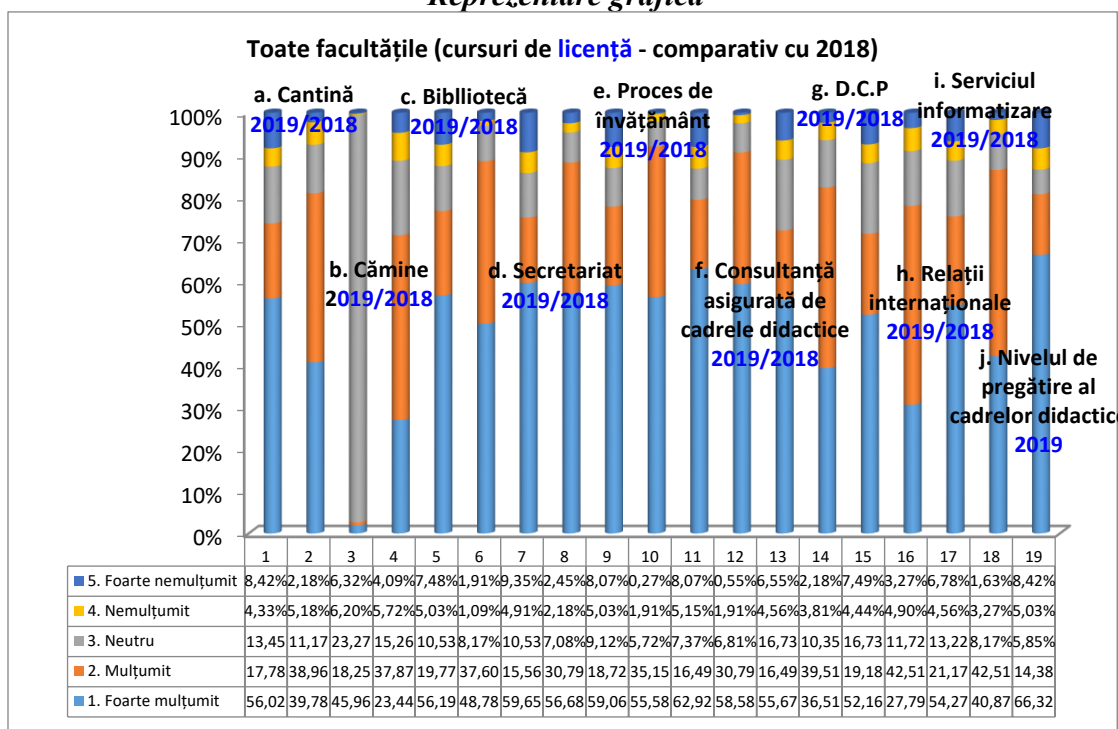
Tabel nr.3

Toate facultățile (cursuri de *licență* – comparativ cu 2018)

Toate facultățile 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	479	152	115	37	72	855
	56,02%	17,78%	13,45%	4,33%	8,42%	100%
	146	143	41	19	8	367
	39,78%	38,96%	11,17%	5,18%	2,18%	100%
Diferențe 2018	+16,24%	-21,18%	+2,28%	-0,85%	+6,24%	-
b. Cămine 2019 / 2018	393	156	199	53	54	855
	45,96%	18,25%	23,27	6,20%	6,32%	100%
	86	139	56	21	15	367
	23,44%	37,87%	15,26%	5,72%	4,09%	100%
Diferențe 2018	+22,52%	-19,62%	+8,01%	+0,48%	+2,23%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	489	169	90	43	64	855
	56,19%	19,77%	10,53%	5,03%	7,48%	100%
	179	138	30	4	7	367
	48,78%	37,60%	8,17%	1,09%	1,91%	100%
Diferențe 2018	+7,41%	-17,83%	+2,36%	+3,94%	+5,57%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	510	133	90	42	80	855
	59,65%	15,56%	10,53%	4,91%	9,35%	100%
	208	113	26	8	9	367
	56,68%	30,79%	7,08%	2,18%	2,45%	100%
Diferențe 2018	+2,97%	-15,23%	+3,45%	+2,73%	+6,90%	-
e. Procesul de învățământ 2019 / 2018	505	160	78	43	69	855
	59,06%	18,72%	9,12%	5,03%	8,07%	100%
	204	129	21	7	1	367
	55,58%	35,15%	5,72%	1,91%	0,27%	100%
Diferențe 2018	+3,48%	-16,43%	+3,40%	+3,12%	+7,80%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	538	141	63	44	69	855
	62,92%	16,49%	7,37%	5,15%	8,07%	100%
	215	113	25	7	2	367
	58,58%	30,79%	6,81%	1,91%	0,55%	100%
Diferențe 2018	+4,34%	-14,30%	+0,56%	+3,24%	+7,52%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	476	141	143	39	56	855
	55,67%	16,49%	16,73%	4,56%	6,55%	100%
	134	145	38	14	8	367
	36,51%	39,51%	10,35%	3,81%	2,18%	100%
Diferențe 2018	+19,16%	-23,02%	+6,38%	+0,75%	+4,37%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	446	164	143	38	64	855
	52,16%	19,18%	16,73%	4,44%	7,49%	100%
	102	156	43	18	12	367

	27,79%	42,51%	11,72%	4,90%	3,27%	100%
Diferențe 2018	+24,37%	-23,33%	+5,01%	-0,46%	+4,22%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	464	181	113	39	58	855
	54,27%	21,17%	13,22%	4,56%	6,78%	100%
	150	156	30	12	6	367
	40,87%	42,51%	8,17%	3,27%	1,63%	100%
Diferențe 2018	+13,40%	-21,34%	+5,05%	+1,29%	+5,15%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	567	123	50	43	72	855
	66,32%	14,38%	5,85%	5,03%	8,42%	100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 76,29%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 69,48%, în creștere cu 1,76% față de rezultatele cercetării din 2018(67,72%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 16,89%, în scădere cu 28,78% față de rezultatele cercetării din 2018(45,67%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 14,71%, în scădere cu 30,17% față de rezultatele cercetării din 2018(44,88%);
3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 17,98%, în creștere cu 7,74% față de rezultatele cercetării din 2018(10,24%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 15,80%, în creștere cu 8,71% față de rezultatele cercetării din 2018(7,09%);
4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 4,09%, în creștere cu 1,73% față de 2018(2,36%), iar pe de altă parte, față de **cămine** cu 3,82%, în scădere cu 2,48% față de rezultatele cercetării din 2018(6,30%);
5. „foarte nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 9,26% în creștere cu 9,26% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 9,26%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de

consultanța asigurată de cadrele didactice, cu 8,17%, în creștere cu 8,17% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **serviciul informatizare** cu 8,77%, în proporție de 8,17%, în creștere cu 7,38% față de rezultatele cercetării din 2018(0,79%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 31,69% (55,31%, față de 23,62% în 2018);

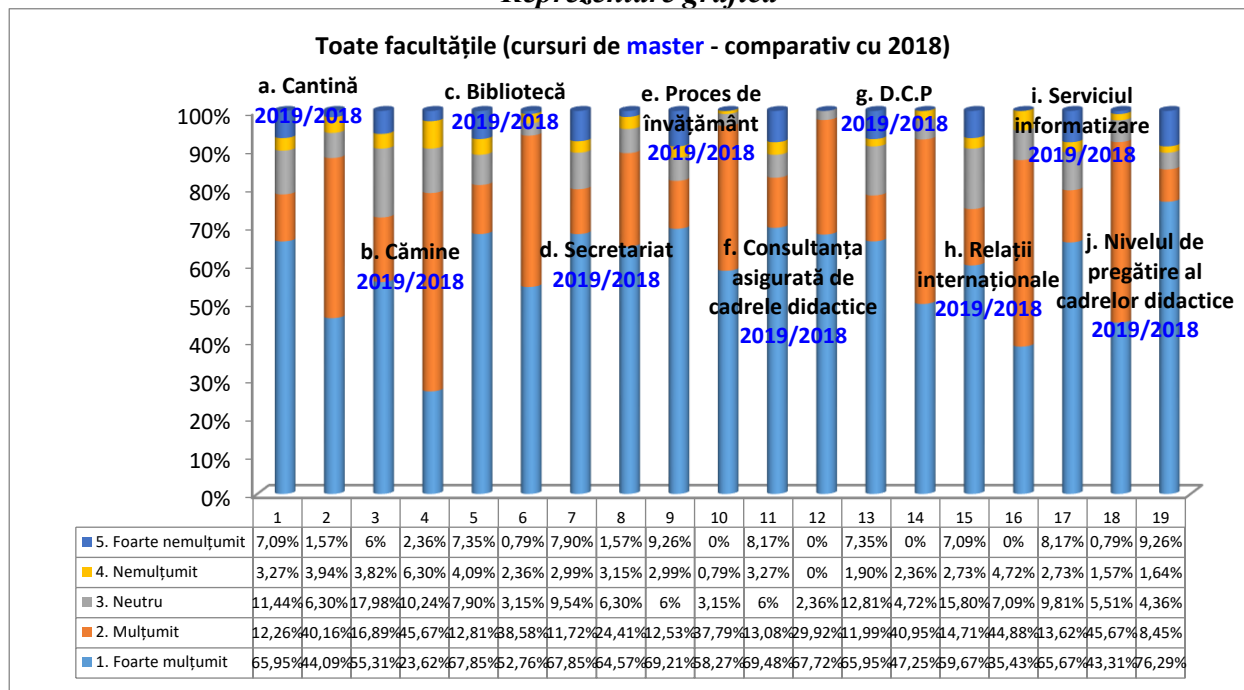
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 32,05% (13,62%, față de 45,67% în 2018).

*Tabel nr.4
Toate facultățile (cursuri de master)*

Toate facultățile 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	242 65,95%	45 12,26%	42 11,44%	12 3,27%	26 7,09%	367 100%
	56 44,09%	51 40,16%	8 6,30%	5 3,94%	2 1,57%	127 100%
Diferențe 2018	+21,86%	-27,90%	+5,14%	-0,67%	+5,52%	-
b. Cămine 2019 / 2018	203 55,31%	62 16,89%	66 17,98%	14 3,82%	22 6%	367 100%
	30 23,62%	58 45,67%	13 10,24%	8 6,30%	3 2,36%	127 100%
Diferențe 2018	+31,69%	-28,78%	+7,74%	-2,48%	+3,64%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	249 67,85%	47 12,81%	29 7,90%	15 4,09%	27 7,35%	367 100%
	67 52,76%	49 38,58%	4 3,15%	3 2,36%	1 0,79%	127 100%
Diferențe 2018	+15,09%	-25,77%	+4,75%	+1,73%	+6,56%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	249 67,85%	43 11,72%	35 9,54%	11 2,99%	29 7,90%	367 100%
	82 64,57%	31 24,41%	8 6,30%	4 3,15%	2 1,57%	127 100%
Diferențe 2018	+14,99%	-12,69%	+3,24%	-0,16%	+6,33%	-
e. Procesul de învățământ 2019 / 2018	254 69,21%	46 12,53%	22 6%	11 2,99%	34 9,26%	367 100%
	74 58,27%	48 37,79%	4 3,15%	1 0,79%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+10,94%	-25,26%	+2,85%	+2,20%	+9,26%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	255 69,48%	48 13,08%	22 6%	12 3,27%	30 8,17%	367 100%
	86 67,72%	38 29,92%	3 2,36%	0 0%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+1,76%	-16,84%	+3,64%	+3,27%	+8,17%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	242 65,95%	44 11,99%	47 12,81%	7 1,90%	27 7,35%	367 100%
	60 47,25%	52 40,95%	6 4,72%	3 2,36%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+18,70%	-28,96%	+8,09%	-0,46%	+7,35%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	219 59,67%	54 14,71%	58 15,80%	10 2,73%	26 7,09%	367 100%
	45 35,43%	57 44,88%	9 7,09%	6 4,72%	0 0%	127 100%
Diferențe 2018	+24,24%	-30,17%	+8,71%	-1,99%	+7,09%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	241 65,67%	50 13,62%	36 9,81%	10 2,73%	30 8,17%	367 100%
	55 43,31%	58 45,67%	7 5,51%	2 1,57%	1 0,79%	127 100%

Diferențe 2018	+22,36%	-32,05%	+4,30%	+1,16%	+7,38%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	280 76,29%	31 8,45%	16 4,36%	6 1,64%	34 9,26%	367 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Inginerie

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău). Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 64,06%, în creștere cu 11,53% față de rezultatele cercetării din 2018(52,53%), iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 63,44%, în creștere cu 14,07% față de rezultatele cercetării din 2018(49,37%);
2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 19,69%, în scădere cu 29,04% față de rezultatele cercetării din 2018(48,73%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, în proporție de 19,06%, în scădere cu 32,84% față de rezultatele cercetării din 2018(51,90%), față de **cămine**, în proporție de 19,06%, în scădere cu 25,25% față de rezultatele cercetării din 2018(44,31%), și față de **bibliotecă**, în proporție de 19,06%, în scădere cu 29,04% față de rezultatele cercetării din 2018(48,10%),
3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,13%, în creștere cu 0,41% față de rezultatele cercetării din 2018(17,72%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 14,69%, în scădere cu 1,13% față de rezultatele cercetării din 2018(15,82%);
4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 6,25%, în creștere cu 4,98% față de 2018(1,27%), iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 5,94%, în scădere cu 1,66% față de rezultatele cercetării din 2018(7,60%);
5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **cantină**, cu 10,31% în creștere cu 9,04% față de rezultatele cercetării din 2018(1,27%), și la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 9,69%, în creștere cu 8,42% față de rezultatele cercetării din 2018(1,27%), și față de **procesul de învățământ**, cu 9,69%, în creștere cu 9,06% față de rezultatele cercetării din 2018(0,63%),

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 33,14% (56,56%, față de 23,42% în 2018);

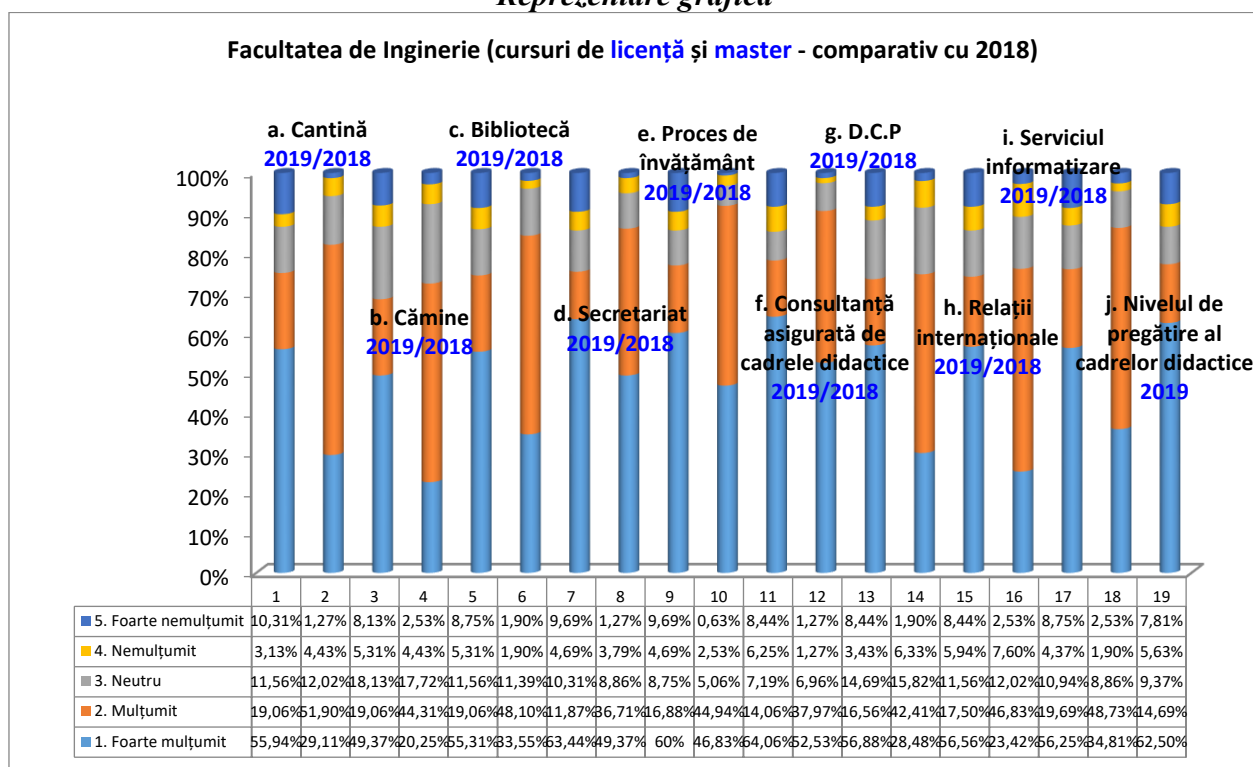
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 32,84% (19,06%, față de 51,90% în 2018).

Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie(cursuri de **licență și master** – comparativ cu 2018)

Facultatea de Inginerie 2019/ 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțu mit	foarte nemulțu mit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	179 55,94%	61 19,06%	37 11,56%	10 3,13%	33 10,31%	320 100%
	46 29,11%	82 51,90%	19 12,02%	7 4,43%	2 1,27%	158 100%
Diferențe	+26,83%	-32,84%	-0,46%	-1,30%	+9,04%	-
b. Cămine 2019 / 2018	158 49,37%	61 19,06%	58 18,13%	17 5,31%	26 8,13%	320 100%
	32 20,25%	70 44,31%	28 17,72%	7 4,43%	4 2,53%	158 100%
Diferențe	+29,12%	-25,25%	+0,41%	+0,88%	+5,60%	-
c. Bibliotecă 2019/ 2018	177 55,31%	61 19,06%	37 11,56%	17 5,31%	28 8,75%	320 100%
	53 33,55%	76 48,10%	18 11,39%	3 1,90%	3 1,90%	158 100%
Diferențe	+21,76%	-29,04%	+0,17%	+3,41%	+6,85%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	203 63,44%	38 11,87%	33 10,31%	15 4,69%	31 9,69%	320 100%
	78 49,37%	58 36,71%	14 8,86%	6 3,79%	2 1,27%	158 100%
Diferențe	+14,07%	-24,84%	+1,45%	+0,90%	+8,42%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	192 60%	54 16,88%	28 8,75%	15 4,69%	31 9,69%	320 100%
	74 46,83%	71 44,94%	8 5,06%	4 2,53%	1 0,63%	158 100%
Diferențe	+13,17%	-28,06%	+3,69%	+2,16%	+9,06%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	205 64,06%	45 14,06%	23 7,19%	20 6,25%	27 8,44%	320 100%
	83 52,53%	60 37,97%	11 6,96%	2 1,27%	2 1,27%	158 100%
Diferențe	+11,53%	-23,91%	+0,23%	+4,98%	+7,17%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	182 56,88%	53 16,56%	47 14,69%	11 3,43%	27 8,44%	320 100%
	45 28,48%	67 42,41%	25 15,82%	10 6,33%	3 1,90%	158 100%
Diferențe	+28,40%	-25,85%	-1,13%	-2,90%	+6,54%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	181 56,56%	56 17,50%	37 11,56%	19 5,94%	27 8,44%	320 100%
	37 23,42%	74 46,83%	19 12,02%	12 7,60%	4 2,53%	158 100%
Diferențe	+33,14%	-29,33%	-0,46%	-1,66%	+5,91%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	180 56,25%	63 19,69%	35 10,94%	14 4,37%	28 8,75%	320 100%
	55 34,81%	77 48,73%	14 8,86%	3 1,90%	4 2,53%	158 100%
Diferențe	+21,44%	-29,04%	+2,08%	+2,47%	+6,22%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	200 62,50%	47 14,69%	30 9,37%	18 5,63%	25 7,81%	320 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 63,56%, în creștere cu 17,01% față de rezultatele cercetării din 2018(46,55%) iar pe de altă parte față de **secretariat**, cu 63,11%, în creștere cu 12,25% față de rezultatele cercetării din 2018(50,86%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul bibliotecă** cu 22,22%, în scădere cu 26,05% față de rezultatele cercetării din 2018(48,27%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, în proporție de 21,33%, în scădere cu 30,39% față de rezultatele cercetării din 2018(51,72%), și față de **serviciul informatizare**, în proporție de 21,33%, în scădere cu 26,95% față de rezultatele cercetării din 2018(48,28%),

3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 19,11%, în scădere cu 1,58% față de rezultatele cercetării din 2018(20,69%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 16%, în scădere cu 1,24% față de rezultatele cercetării din 2018(17,24%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 6,66%, în creștere cu 4,93% față de 2018(1,73%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **relații internaționale**, cu 6,22%, în scădere cu 0,68% față de rezultatele cercetării din 2018(6,90%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 6,67%;

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **cantină**, cu 9,78% în creștere cu 8,05% față de rezultatele cercetării din 2018(1,73%), și față de **secretariat** cu 8,45%, în creștere cu 7,59% față de rezultatele cercetării din 2018(0,86%),

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 34% (55,56%, față de 21,56% în 2018);

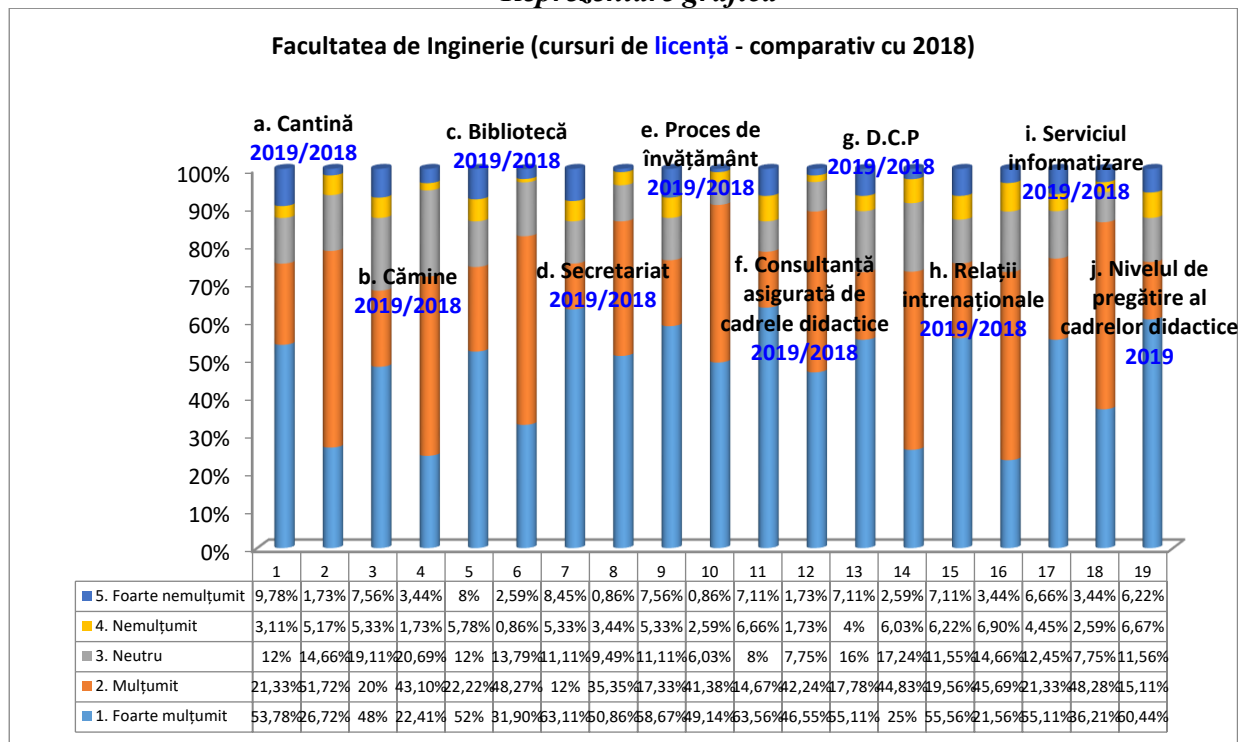
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 30,39% (21,33%, față de 51,72% în 2018).

Tabel nr.6

Facultatea de Inginerie (cursuri de **licență** – comparativ cu 2018)

<i>Facultatea de Inginerie 2019 / 2018</i>	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	121 53,78%	48 21,33%	27 12%	7 3,11%	22 9,78%	225 100%
	31 26,72%	60 51,72%	17 14,66%	6 5,17%	2 1,73%	116 100%
Diferențe	+27,06%	-30,39%	-2,66%	-2,06%	+8,05%	-
b. Cămine 2019 / 2018	108 48%	45 20%	43 19,11%	12 5,33%	17 7,56%	225 100%
	26 22,41%	50 43,10%	24 20,69%	2 1,73%	4 3,44%	116 100%
Diferențe	+25,59%	-23,10%	-1,58%	+3,60%	+4,12%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	117 52%	50 22,22%	27 12%	13 5,78%	18 8%	225 100%
	37 31,90%	56 48,27%	16 13,79%	1 0,86%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+20,10%	-26,05%	-1,79%	+4,92%	+5,41%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	142 63,11%	27 12%	25 11,11%	12 5,33%	19 8,45%	225 100%
	59 50,86%	41 35,35%	11 9,49%	4 3,44%	1 0,86%	116 100%
Diferențe	+12,25%	-23,35%	+1,62%	+1,89%	+7,59%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	132 58,67%	39 17,33%	25 11,11%	12 5,33%	17 7,56%	225 100%
	57 49,14%	48 41,38%	7 6,03%	3 2,59%	1 0,86%	116 100%
Diferențe	+9,53%	-24,05%	+5,08%	+2,74%	+6,70%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	143 63,56%	33 14,67%	18 8%	15 6,66%	16 7,11%	225 100%
	54 46,55%	49 42,24%	9 7,75%	2 1,73%	2 1,73%	116 100%
Diferențe	+17,01%	-27,57%	-0,25%	+4,93%	+5,38%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	124 55,11%	40 17,78%	36 16%	9 4%	16 7,11%	225 100%
	29 25%	52 44,83%	20 17,24%	7 6,03%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+30,11%	-27,05%	-1,24%	-2,03%	+4,52%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	125 55,56%	44 19,56%	26 11,55%	14 6,22%	16 7,11%	225 100%
	25 21,56%	53 45,69%	17 14,66%	8 6,90%	4 3,44%	116 100%
Diferențe	+34%	-26,13%	-3,11%	-0,68%	+3,67%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	124 55,11%	48 21,33%	28 12,45%	10 4,45%	15 6,66%	225 100%
	42 36,21%	56 48,28%	9 7,75%	3 2,59%	4 3,44%	116 100%
Diferențe	+18,90%	-26,95%	+4,70%	+1,86%	+3,22%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	136 60,44%	34 15,11%	26 11,56%	15 6,67%	14 6,22%	225 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 67,37%, , iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 65,26%, în scădere cu 3,79% față de rezultatele cercetării din 2018(69,05%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul cămine** cu 16,85%, în scădere cu 30,77% față de rezultatele cercetării din 2018(47,62%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 15,79%, în scădere cu 38,97% față de rezultatele cercetării din 2018(54,76%), și față de **serviciul informatizare**, în proporție de 15,79%, în scădere cu 34,21% față de rezultatele cercetării din 2018(50%),

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 15,79%, în creștere cu 6,27% față de rezultatele cercetării din 2018(9,52%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 11,58%, în scădere cu 0,32% față de rezultatele cercetării din 2018(11,90%) și față de **relații internaționale**, cu 11,58%, în creștere cu 6,82% față de rezultatele cercetării din 2018(4,76%);

4. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 5,26%, în scădere cu 6,64% față de 2018(11,90%), față **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 5,26%, în creștere cu 5,26% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 5,26%, în scădere cu 4,26% față de rezultatele cercetării din 2018(9,52%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 4,21%, în scădere cu 0,55% față de rezultatele cercetării din 2018(4,76%), și față de **serviciul informatizare**, cu 4,21%, în creștere cu 4,21% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **procesul de învățământ**, cu 14,73% în creștere cu 14,73% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **serviciul informatizare** cu 13,69%, în creștere cu 13,69% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

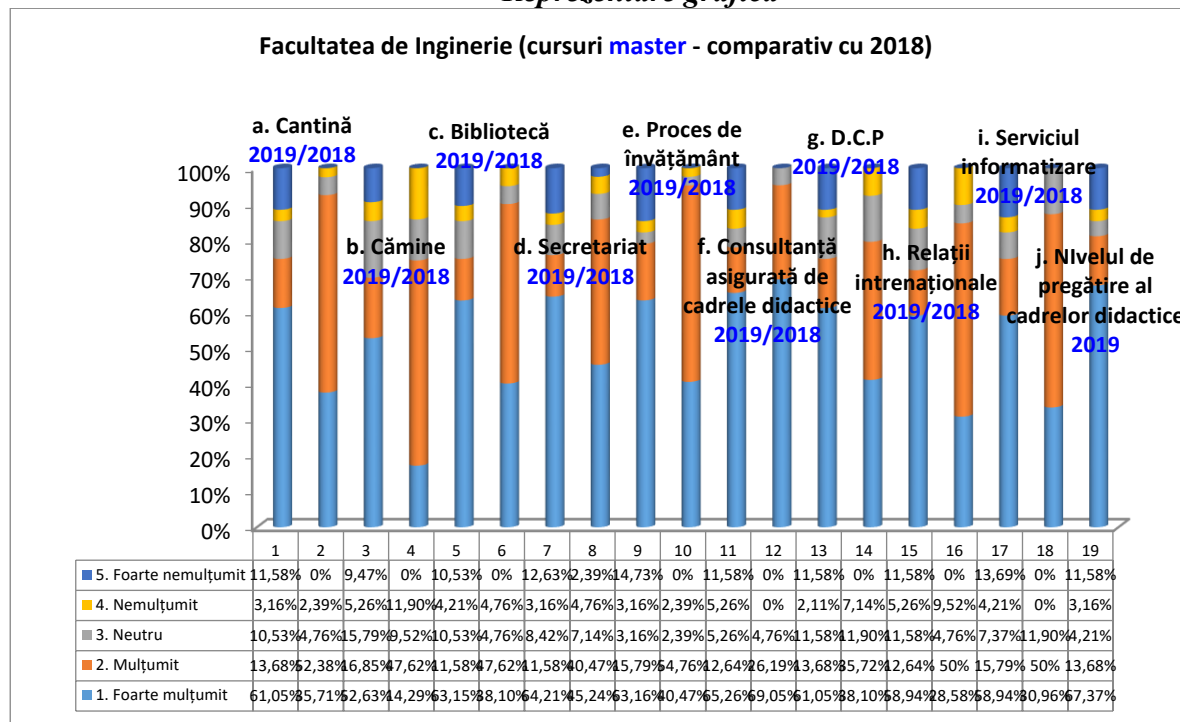
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 38,34% (52,63%, față de 14,29% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *procesul de învățământ*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 38,97% (15,79%, față de 54,76% în 2018).

Tabel nr.7
Facultatea de Inginerie (cursuri de master)

Facultatea de Inginerie 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	58	13	10	3	11	95
	61,05%	13,68%	10,53%	3,16%	11,58%	100%
	15	22	2	1	0	42
	35,71%	52,38%	4,76%	2,39%	0%	100%
Diferențe	+24,34%	-38,70%	+5,77%	+0,77%	+11,58%	-
b. Cămine 2019 / 2018	50	16	15	5	9	95
	52,63%	16,85%	15,79%	5,26%	9,47%	100%
	6	20	4	5	0	42
	14,29%	47,62%	9,52%	11,90%	0%	100%
Diferențe	+38,34%	-30,77%	+6,27%	-6,64%	+9,47%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	60	11	10	4	10	95
	63,15%	11,58%	10,53%	4,21%	10,53%	100%
	16	20	2	2	0	42
	38,10%	47,62%	4,76%	4,76%	0%	100%
Diferențe	+25,05%	-36,04%	+5,77%	-0,55%	+10,53%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	61	11	8	3	12	95
	64,21%	11,58%	8,42%	3,16%	12,63%	100%
	19	17	3	2	1	42
	45,24%	40,47%	7,14%	4,76%	2,39%	100%
Diferențe	+18,97%	-28,89%	+1,28%	-1,60%	+10,24%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	60	15	3	3	14	95
	63,16%	15,79%	3,16%	3,16%	14,73%	100%
	17	23	1	1	0	42
	40,47%	54,76%	2,39%	2,39%	0%	100%
Diferențe	+22,69%	-38,97%	+0,77%	+0,77%	+14,73%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	62	12	5	5	11	95
	65,26%	12,64%	5,26%	5,26%	11,58%	100%
	29	11	2	0	0	42
	69,05%	26,19%	4,76%	0%	0%	100%
Diferențe	-3,79%	-13,55%	+0,50%	+5,26%	+11,58%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	58	13	11	2	11	95
	61,05%	13,68%	11,58%	2,11%	11,58%	100%
	16	15	5	3	0	42
	38,10%	35,72%	11,90%	7,14%	0%	100%
Diferențe	+22,95%	-22,04%	-0,32%	-5,03%	+11,58%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	56	12	11	5	11	95
	58,94%	12,64%	11,58%	5,26%	11,58%	100%
	12	21	2	4	0	42
	28,58%	50%	4,76%	9,52%	0%	100%
Diferențe	+30,36%	-37,36%	+6,82%	-4,26%	+11,58%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2017	56	15	7	4	13	95
	58,94%	15,79%	7,37%	4,21%	13,69%	100%
	13	21	5	0	0	42
	30,96%	50%	11,90%	0%	0%	100%
Diferențe	+27,98%	-34,21%	-4,53%	+4,21%	+13,69%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	64	13	4	3	11	95
	67,37%	13,68%	4,21%	3,16%	11,58%	100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 80,71%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 74,80%, în creștere cu 5,03% față de rezultatele cercetării din 2018(69,77%);
2. „mulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 18,11%, în scădere cu 23,75% față de rezultatele cercetării din 2018(41,86%), și față de **cămine**, cu 18,11%, în scădere cu 15,61% față de rezultatele cercetării din 2018(33,72%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 17,32%, în creștere cu 5,69% față de rezultatele cercetării din 2018(11,63%);
3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 22,44%, în creștere cu 13,14% față de rezultatele cercetării din 2018(9,30%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 13,39%, în creștere cu 1,76% față de rezultatele cercetării din 2018(11,63%);
4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 3,55%, în creștere cu 1,22% față de 2018(2,33%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 3,15%, în creștere cu 1,99% față de rezultatele cercetării din 2018(1,16%), și față de **procesul de învățământ**, cu 3,15%, în creștere cu 3,15% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
5. „foarte nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte, față de **cantină**, cu 6,30%, în creștere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2018(2,33%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 6,30%, în creștere cu 6,30% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 6,30%, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 6,30%, iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%) și față de **serviciul informatizare**, cu 5,90%, în creștere cu 5,90% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 23,69% (52,76%, față de 29,07% în 2018);

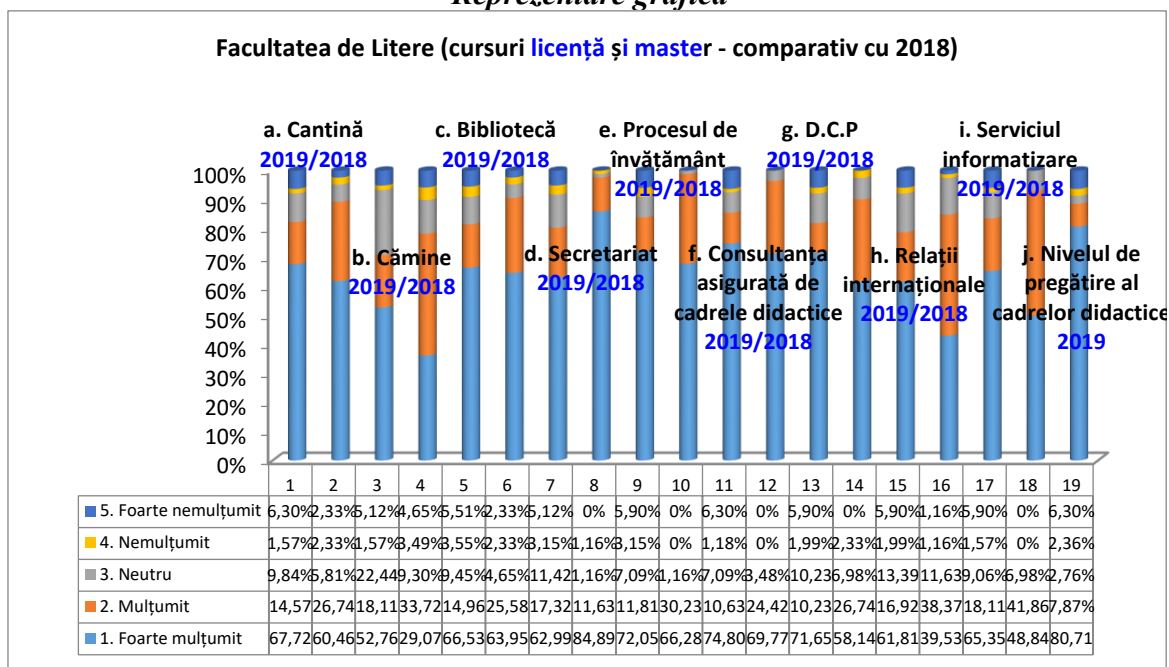
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 21,90% (62,99%, față de 84,89% în 2018).

Tabel nr.8

Facultatea de Litere (cursuri de **licență și master** – comparativ cu 2018)

Facultatea de Litere 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemuțumit	foarte nemuțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	172	37	25	4	16	254
	67,72%	14,57%	9,84%	1,57%	6,30%	100%
	52	23	5	2	2	86
	60,46%	26,74%	5,81%	2,33%	2,33%	100%
Diferențe	+7,26%	-12,17%	+4,03%	-0,76%	+3,97%	-
b. Cămine 2019 / 2018	134	46	57	4	13	254
	52,76%	18,11%	22,44%	1,57%	5,12%	100%
	25	29	8	3	4	86
	29,07%	33,72%	9,30%	3,49%	4,65%	100%
Diferențe	+23,69%	-15,61%	+13,14%	-1,92%	+0,47%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	169	38	24	9	14	254
	66,53%	14,96%	9,45%	3,55%	5,51%	100%
	55	22	4	2	2	86
	63,95%	25,58%	4,65%	2,33%	2,33%	100%
Diferențe	+2,58%	-10,62%	+4,80%	+1,22%	+3,18%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	160	44	29	8	13	254
	62,99%	17,32%	11,42%	3,15%	5,12%	100%
	73	10	1	1	0	86
	84,89%	11,63%	1,16%	1,16%	0%	100%
Diferențe	-21,90%	+5,69%	+10,26%	+1,99%	+5,12%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	183	30	18	8	15	254
	72,05%	11,81%	7,09%	3,15%	5,90%	100%
	57	26	1	0	0	86
	66,28%	30,23%	1,16%	0%	0%	100%
Diferențe	+5,77%	-18,42%	+5,93%	+3,15%	+5,90%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	190	27	18	3	16	254
	74,80%	10,63%	7,09%	1,18%	6,30%	100%
	60	21	3	0	0	86
	69,77%	24,42%	3,48%	0%	0%	100%
Diferențe	+5,03%	-13,79%	+3,61%	+1,18%	+6,30%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	182	26	26	5	15	254
	71,65%	10,23%	10,23%	1,99%	5,90%	100%
	50	23	6	2	0	86
	58,14%	26,74%	6,98%	2,33%	0%	100%
Diferențe	+13,51%	-16,51%	+3,25%	-0,34%	+5,90%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	157	43	34	5	15	254
	61,81%	16,92%	13,39%	1,99%	5,90%	100%
	34	33	10	1	1	86
	39,53%	38,37%	11,63%	1,16%	1,16%	100%
Diferențe	+22,28%	-21,45%	+1,76%	+0,83%	+4,74%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	166	46	23	4	15	254
	65,35%	18,11%	9,06%	1,57%	5,90%	100%
	42	36	6	0	0	86
	48,84%	41,86%	6,98%	0%	0%	100%
Diferențe	+16,51%	-23,75%	+2,08%	+1,57%	+5,90%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	205	20	7	6	16	254
	80,71%	7,87%	2,76%	2,36%	6,30%	100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Litere

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

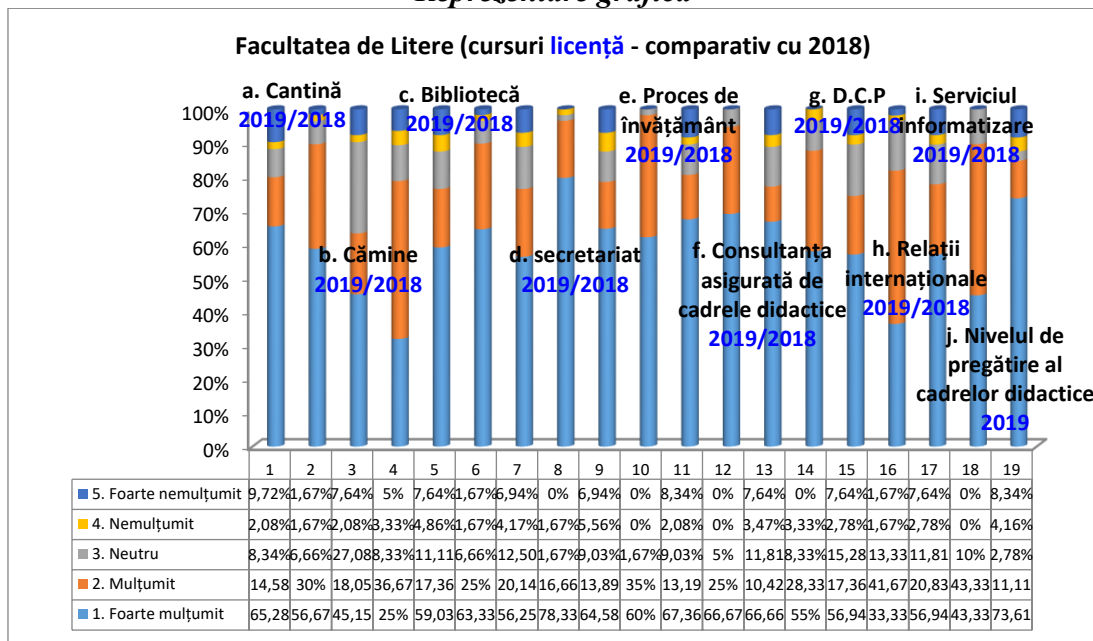
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 73,61%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 67,36%, în creștere cu 0,69% față de rezultatele cercetării din 2018(66,67%);
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 20,83%, în scădere cu 22,50% față de rezultatele cercetării din 2018(43,33%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, în proporție de 20,14%, în creștere cu 3,48% față de rezultatele cercetării din 2018(16,66%);
 3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 27,08%, în creștere cu 18,75% față de rezultatele cercetării din 2018(8,33%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 15,28%, în creștere cu 1,95% față de rezultatele cercetării din 2018(13,33%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 5,56%, în creștere cu 5,56% față de 2018(0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 4,86%, în creștere cu 3,19% față de rezultatele cercetării din 2018(1,67%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **cantină**, cu 9,72% în creștere cu 8,05% față de rezultatele cercetării din 2018(1,67%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 8,34%, în creștere cu 8,34% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 8,34%;
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 23,61% (56,94%, față de 33,33% în 2018);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 24,31% (17,36%, față de 41,67% în 2018).

Tabel nr.9
Facultatea de Litere (cursuri de licență – comparativ cu 2018)

Facultatea de Litere 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	94	21	12	3	14	144
	65,28%	14,58%	8,34%	2,08%	9,72%	100%
	34	18	4	1	1	60
	56,67%	30%	6,66%	1,67%	1,67%	100%
Diferențe	+8,61%	-15,42%	+1,68%	+0,41%	+8,05%	-
b. Cămine 2019 / 2018	65	26	39	3	11	144
	45,15%	18,05%	27,08%	2,08%	7,64%	100%
	15	22	5	2	3	60
	25%	36,67%	8,33%	3,33%	5%	100%
Diferențe	+20,15%	-18,62%	+18,75%	-1,25%	+2,64%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	85	25	16	7	11	144
	59,03%	17,36%	11,11%	4,86%	7,64%	100%
	38	15	4	1	1	60
	63,33%	25%	6,66%	1,67%	1,67%	100%
Diferențe	-4,30%	-7,64%	+4,45%	+3,19%	+5,97%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	81	29	18	6	10	144
	56,25%	20,14%	12,50%	4,17%	6,94%	100%
	47	10	1	1	0	60
	78,33%	16,66%	1,67%	1,67%	0%	100%
Diferențe	-22,08%	+3,48%	+10,83%	+2,50%	+6,94%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	93	20	13	8	10	144
	64,58%	13,89%	9,03%	5,56%	6,94%	100%
	36	21	1	0	0	60
	60%	35%	1,67%	0%	0%	100%
Diferențe	+4,58%	-21,11%	+7,36%	+5,56%	+6,94%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	97	19	13	3	12	144
	67,36%	13,19%	9,03%	2,08%	8,34%	100%
	40	15	3	0	0	60
	66,67%	25%	5%	0%	0%	100%
Diferențe	+0,69%	-11,81%	+4,03%	+2,08%	+8,34%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	96	15	17	5	11	144
	66,66%	10,42%	11,81%	3,47%	7,64%	100%
	33	17	5	2	0	60
	55%	28,33%	8,33%	3,33%	0%	100%
Diferențe	+11,66%	-17,91%	+3,48%	+0,14%	+7,64%	-
h. Relații internaționale 2018 / 2017	82	25	22	4	11	144
	56,94%	17,36%	15,28%	2,78%	7,64%	100%
	20	25	8	1	1	60
	33,33%	41,67%	13,33%	1,67%	1,67%	100%
Diferențe	+23,61%	-24,31%	+1,95%	+1,11%	+5,97%	-
i. Serviciul informatizare 2018 / 2017	82	30	17	4	11	144
	56,94%	20,83%	11,81%	2,78%	7,64%	100%
	26	26	6	0	0	60
	43,33%	43,33%	10%	0%	0%	100%
Diferențe	+13,61%	-22,50%	+1,81%	+2,78%	+7,64%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	106	16	4	6	12	144
	73,61%	11,11%	2,78%	4,16%	8,34%	100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 90%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 84,55%, în creștere cu 7,63% față de rezultatele cercetării din 2018(76,92%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 18,19%, în scădere cu 8,73% față de rezultatele cercetării din 2018(26,92%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 16,36%, în scădere cu 14,41% față de rezultatele cercetării din 2018(30,77%);

3. „**neutri**”, sunt pe de o parte, față de **cămine** cu 16,36%, în creștere cu 4,82% față de rezultatele cercetării din 2018(11,54%), iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 11,82%, în creștere cu 7,97% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 1,81%, în scădere cu 2,04% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%), și față de **secretariat**, cu 1,81%, în creștere cu 1,81% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 0,91%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%), și față de **cămine**, cu 0,91%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(3,85%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **procesul de învățământ**, cu 4,54% în creștere cu 4,54% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **serviciul informatizare**, cu 3,64%, în creștere cu 3,64% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 3,64%;

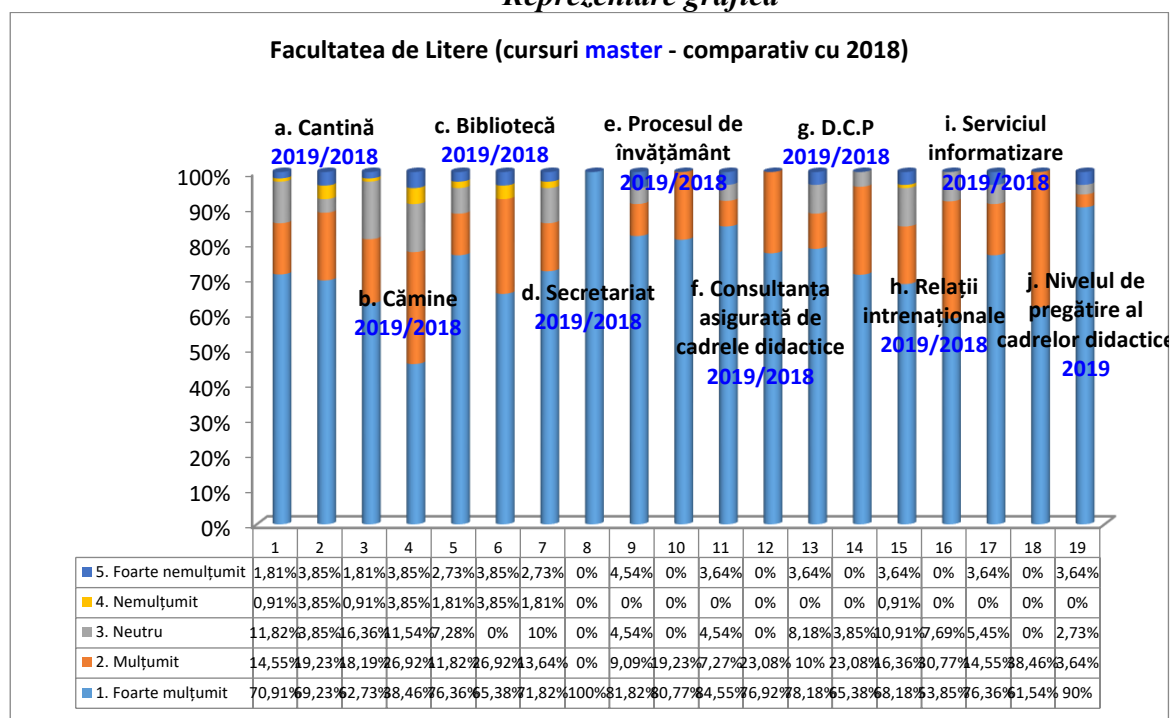
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 24,27% (62,73%, față de 38,46% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 28,18% (71,82%, față de 100% în 2018).

Tabel nr.10
Facultatea de Litere (cursuri de master)

Facultatea de Litere 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	78 70,91%	16 14,55%	13 11,82%	1 0,91%	2 1,81%	110 100%
	18 69,23%	5 19,23%	1 3,85%	1 3,85%	1 3,85%	26 100%
	Diferențe	+1,68%	-4,68%	+7,97%	-2,94%	-2,04%
b. Cămine 2019/2018	69 62,73%	20 18,19%	18 16,36%	1 0,91%	2 1,81%	110 100%
	10 38,46%	7 26,92%	3 11,54%	1 3,85%	1 3,85%	26 100%
	Diferențe	+24,27%	-8,73%	+4,82%	-2,94%	-2,04%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	84 76,36%	13 11,82%	8 7,28%	2 1,81%	3 2,73%	110 100%
	17 65,38%	7 26,92%	0 0%	1 3,85%	1 3,85%	26 100%
	Diferențe	+10,98%	-15,10%	+7,28%	-2,04%	-1,12%
d. Secretariat 2019 / 2018	79 71,82%	15 13,64%	11 10%	2 1,81%	3 2,73%	110 100%
	26 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	Diferențe	-28,18%	+13,64%	+10%	+1,81%	+2,73%
e. Proces de învățământ 2019/ 2018	90 81,82%	10 9,09%	5 4,54%	0 0%	5 4,54%	110 100%
	21 80,77%	5 19,23%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	Diferențe	+1,05%	-10,14%	+4,54%	-	+4,54%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	93 84,55%	8 7,27%	5 4,54%	0 0%	4 3,64%	110 100%
	20 76,92%	6 23,08%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	Diferențe	+7,63%	-15,81%	+4,54%	-	+3,64%
g. Departamentul de consiliere profesională 2019/ 2018	86 78,18%	11 10%	9 8,18%	0 0%	4 3,64%	110 100%
	17 65,38%	6 23,08%	1 3,85%	0 0%	0 0%	26 100%
	Diferențe	+12,80%	-13,08%	+4,33%	-	+3,64%
h. Relații internaționale 2019 / 2018	75 68,18%	18 16,36%	12 10,91%	1 0,91%	4 3,64%	110 100%
	14 53,85%	8 30,77%	2 7,69%	0 0%	0 0%	26 100%
	Diferențe	+14,33%	-14,41%	+3,22%	+0,91%	+3,64%
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	84 76,36%	16 14,55%	6 5,45%	0 0%	4 3,64%	110 100%
	16 61,54%	10 38,46%	0 0%	0 0%	0 0%	26 100%
	Diferențe	+14,82%	-23,91%	+5,45%	-	+3,64%
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	99 90%	4 3,64%	3 2,73%	0 0%	4 3,64%	110 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

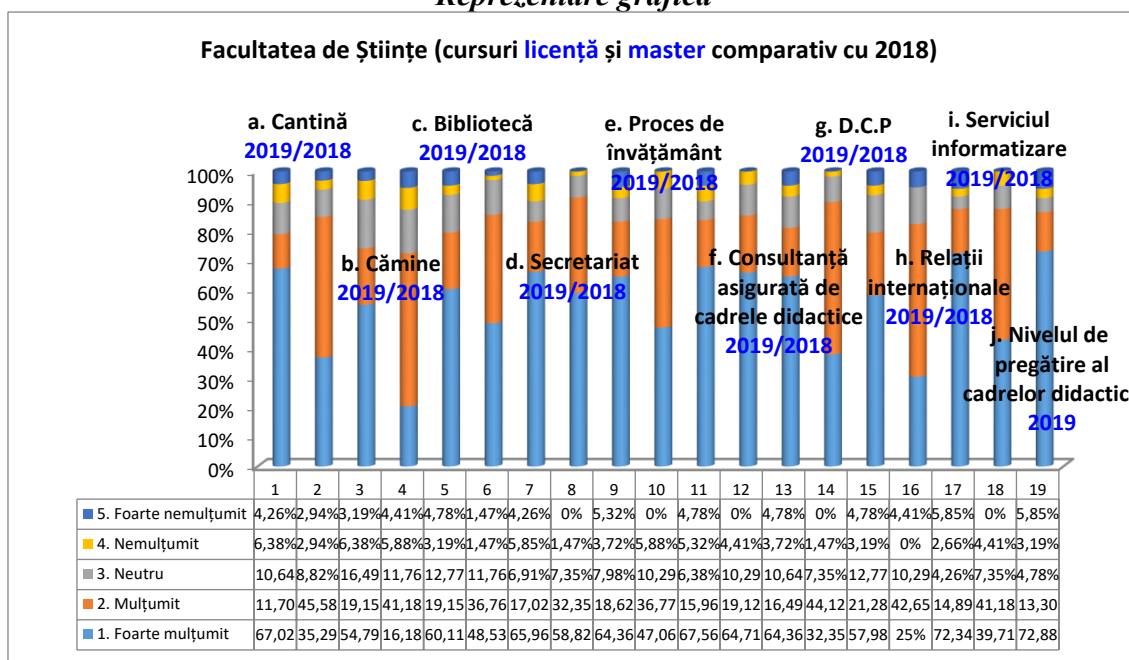
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 72,88%, iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 72,34%, în creștere cu 32,63% față de rezultatele cercetării din 2018(39,71%);
 2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 21,28%, în scădere cu 21,37% față de rezultatele cercetării din 2018(42,65%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, în proporție de 19,15%, în scădere cu 22,03% față de rezultatele cercetării din 2018(41,18%), și față de **bibliotecă**, în proporție de 19,15%, în scădere cu 17,61% față de rezultatele cercetării din 2018(36,76%);
 3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 16,49%, în creștere cu 4,73% față de rezultatele cercetării din 2018(11,76%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **bibliotecă**, cu 12,77%, în creștere cu 1,01% față de rezultatele cercetării din 2018(11,76%), și față de **relații internaționale**, cu 12,77%, în creștere cu 2,48% față de rezultatele cercetării din 2018(10,29%);
 3. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 6,38%, în creștere cu 0,50% față de 2018(5,88%), față de **cantină**, 6,38%, în creștere cu 3,44% față de 2018(2,94%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 5,85%, în creștere cu 4,38% față de rezultatele cercetării din 2018(1,47%);
 4. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 5,85%, și față de **serviciul informatizare**, cu 5,85%, în creștere cu 5,85% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 5,32%, în creștere cu 5,32% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 38,61% (54,79%, față de 16,18% în 2018);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 33,88% (11,70%, față de 45,58% în 2018).

Tabel nr.11
Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2018)

<i>Facultatea de Științe 2019/ 2018</i>	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	126 67,02%	22 11,70%	20 10,64%	12 6,38%	8 4,26%	188 100%
	24 35,29%	31 45,58%	6 8,82%	2 2,94%	2 2,94%	68 100%
Diferențe	+31,73%	-33,88%	+1,82%	+3,44%	+1,32%	-
b. Cămine 2019/ 2018	103 54,79%	36 19,15%	31 16,49%	12 6,38%	6 3,19%	188 100%
	11 16,18%	28 41,18%	8 11,76%	4 5,88%	3 4,41%	68 100%
Diferențe	+38,61%	-22,03%	+4,73%	+0,50%	-1,22%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	113 60,11%	36 19,15%	24 12,77%	6 3,19%	9 4,78%	188 100%
	33 48,53%	25 36,76%	8 11,76%	1 1,47%	1 1,47%	68 100%
Diferențe	+11,58%	-17,61%	+1,01%	+1,72%	+3,31%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	124 65,96%	32 17,02%	13 6,91%	11 5,85%	8 4,26%	188 100%
	40 58,82%	22 32,35%	5 7,35%	1 1,47%	0 0%	68 100%
Diferențe	+7,14%	-15,33%	-0,44%	+4,38%	+4,26%	-
e. Proces de învățământ 2019/ 2018	121 64,36%	35 18,62%	15 7,98%	7 3,72%	10 5,32%	188 100%
	32 47,06%	25 36,77%	7 10,29%	4 5,88%	0 0%	68 100%
Diferențe	+17,30%	-18,15%	-2,31%	-2,16%	+5,32%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	127 67,56%	30 15,96%	12 6,38%	10 5,32%	9 4,78%	188 100%
	44 64,71%	13 19,12%	7 10,29%	3 4,41%	0 0%	68 100%
Diferențe	+2,85%	-3,16%	-3,91%	+0,91%	+4,78%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019/ 2018	121 64,36%	31 16,49%	20 10,64%	7 3,72%	9 4,78%	188 100%
	22 32,35%	30 44,12%	5 7,35%	1 1,47%	0 0%	68 100%
Diferențe	+32,01%	-27,63%	+3,29%	+2,25%	+4,78%	-
h. Relații internaționale 2019/ 2018	109 57,98%	40 21,28%	24 12,77%	6 3,19%	9 4,78%	188 100%
	17 25%	29 42,65%	7 10,29%	0 0%	3 4,41%	68 100%
Diferențe	+32,98%	-21,37%	+2,48%	+3,19%	+0,37%	-
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	136 72,34%	28 14,89%	8 4,26%	5 2,66%	11 5,85%	188 100%
	27 39,71%	28 41,18%	5 7,35%	3 4,41%	0 0%	68 100%
Diferențe	+32,63%	-26,29%	-3,09%	-1,75%	+5,85%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	137 72,88%	25 13,30%	9 4,78%	6 3,19%	11 5,85%	188 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 71,01%, iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 65,94%, în creștere cu 7,94% față de rezultatele cercetării din 2018(58%);

2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 23,19%, în scădere cu 10,81% față de rezultatele cercetării din 2018(34%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 19,57%, în scădere cu 14,43% față de rezultatele cercetării din 2018(34%);

3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,84%, în creștere cu 2,84% față de rezultatele cercetării din 2018(16%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 14,49%, în creștere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2018(14%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **cămine**, cu 8,69%, în creștere cu 0,69% față de 2018(8%), față de **cantină**, 8,69%, în creștere cu 4,69% față de 2018(4%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 7,97%, în creștere cu 5,97% față de rezultatele cercetării din 2018(2%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 6,52%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca** cu 5,07%, în creștere cu 3,07% față de rezultatele cercetării din 2018(2%), față de **procesul de învățământ**, cu 5,07%, în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2018(0%) și față de **departamentul de consiliere profesională**, 5,07%, în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

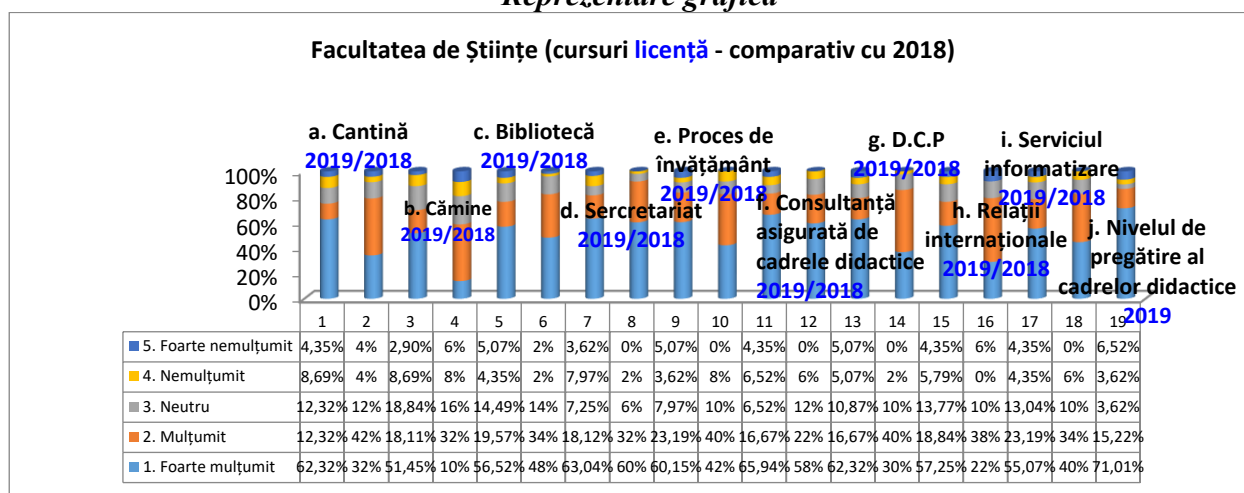
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 35,25% (57,25%, față de 22% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **cantină**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 29,68% (12,32%, față de 42% în 2018).

Tabel nr.12
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2018)

Facultatea de Științe 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	86 62,32%	17 12,32%	17 12,32%	12 8,69%	6 4,35%	138 100%
	16 32%	21 42%	6 12%	2 4%	2 4%	50 100%
Diferențe	+30,32%	-29,68%	+0,32%	+4,69%	+0,35%	-
b. Cămine 2019 / 2018	71 51,45%	25 18,11%	26 18,84%	12 8,69%	4 2,90%	138 100%
	5 10%	16 32%	8 16%	4 8%	3 6%	50 100%
Diferențe	+41,45%	-13,89%	+2,84%	+0,69%	-3,10%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	78 56,52%	27 19,57%	20 14,49%	6 4,35%	7 5,07%	138 100%
	24 48%	17 34%	7 14%	1 2%	1 2%	50 100%
Diferențe	+8,52%	-14,43%	+0,49%	+2,35%	+3,07%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	87 63,04%	25 18,12%	10 7,25%	11 7,97%	5 3,62%	138 100%
	30 60%	16 32%	3 6%	1 2%	0 0%	50 100%
Diferențe	+3,04%	-13,88%	+1,25%	+5,97%	+3,62%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	83 60,15%	32 23,19%	11 7,97%	5 3,62%	7 5,07%	138 100%
	21 42%	20 40%	5 10%	4 8%	0 0%	50 100%
Diferențe	+18,15%	-16,81%	-2,03%	-4,38%	+5,07%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	91 65,94%	23 16,67%	9 6,52%	9 6,52%	6 4,35%	138 100%
	29 58%	11 22%	6 12%	3 6%	0 0%	50 100%
Diferențe	+7,94%	-5,33%	-5,48%	+0,52%	+4,35%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	86 62,32%	23 16,67%	15 10,87%	7 5,07%	7 5,07%	138 100%
	15 30%	20 40%	5 10%	1 2%	0 0%	50 100%
Diferențe	+32,32%	-23,33%	+0,87%	+3,07%	+5,07%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	79 57,25%	26 18,84%	19 13,77%	8 5,79%	6 4,35%	138 100%
	11 22%	19 38%	5 10%	0 0%	3 6%	50 100%
Diferențe	+35,25%	-19,16%	+3,77%	+5,79%	-1,65%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	76 55,07%	32 23,19%	18 13,04%	6 4,35%	6 4,35%	138 100%
	20 40%	17 34%	5 10%	3 6%	0 0%	50 100%
Diferențe	+15,07%	-10,81%	+3,04%	-1,65%	+4,35%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	98 71,01%	21 15,22%	5 3,62%	5 3,62%	9 6,52%	138 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

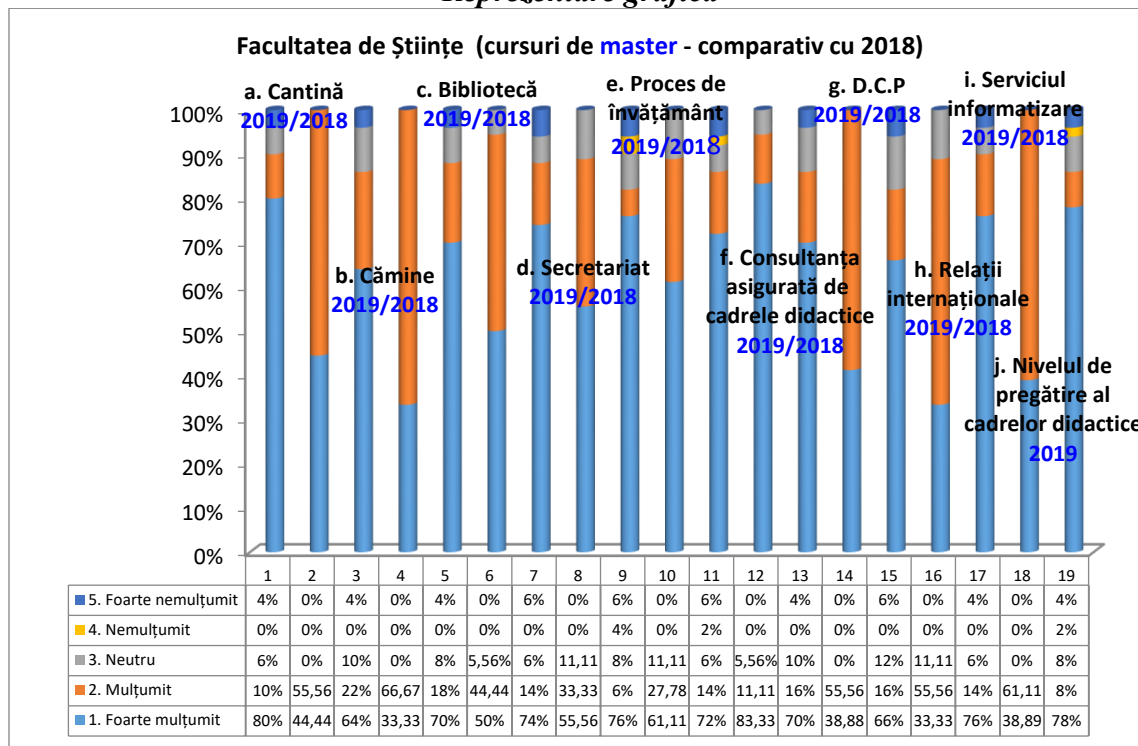
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **cantină**, cu 80%, în creștere cu 35,56% față de rezultatele cercetării din 2018(44,44%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 78%;
2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 22%, în scădere cu 44,67% față de rezultatele cercetării din 2018(66,67%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 18%, în scădere cu 26,44% față de rezultatele cercetării din 2018(44,44%);
3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 12%, în creștere cu 0,89% față de rezultatele cercetării din 2018(11,11%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **departamentul de consiliere profesională**, 10%, în creștere cu 10% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 4%, în creștere cu 4% față de 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 2%, în creștere cu 2% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 2%;
5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente față de **secretariat**, cu 6% în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **procesul de învățământ**, cu 6%, în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **relații internaționale**, cu 6%, în creștere cu 6% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **cămine**, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de **biblioteca**, **departamentul de consiliere profesională**, **serviciul informatizare**, cu 4%, în creștere cu 4% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu 2%;
 - cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 37,11% (76%, față de 38,89% în 2018);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 47,11% (14%, față de 61,11% în 2018).

Tabel nr.13
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	40 80%	5 10%	3 6%	0 0%	2 4%	50 100%
	8 44,44%	10 55,56%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+35,56%	-45,56%	+6%	-	+4%
b. Cămine 2019 / 2018	32 64%	11 22%	5 10%	0 0%	2 4%	50 100%
	6 33,33%	12 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+30,67%	-44,67%	+10%	-	+4%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	35 70%	9 18%	4 8%	0 0%	2 4%	50 100%
	9 50%	8 44,44%	1 5,56%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+20%	-26,44%	+2,44%	-	+4%
d. Secretariat 2019 / 2018	37 74%	7 14%	3 6%	0 0%	3 6%	50 100%
	10 55,56%	6 33,33%	2 11,11%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+18,44%	-19,33%	-5,11%	-	+6%
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	38 76%	3 6%	4 8%	2 4%	3 6%	50 100%
	11 61,11%	5 27,78%	2 11,11%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+14,89%	-21,78%	-3,11%	4%	+6%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	36 72%	7 14%	3 6%	1 2%	3 6%	50 100%
	15 83,33%	2 11,11%	1 5,56%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	-11,83%	+2,89%	+0,44%	+2%	+6%
g. Departamentului de consiliere profesională 2019 / 2018	35 70%	8 16%	5 10%	0 0%	2 4%	50 100%
	7 38,88%	10 55,56%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+31,12%	-39,56%	+10%	-	+4%
h. Relații internaționale 2019 / 2018	33 66%	8 16%	6 12%	0 0%	3 6%	50 100%
	6 33,33%	10 55,56%	2 11,11%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+32,67%	-39,56%	+0,89%	-	+6%
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	38 76%	7 14%	3 6%	0 0%	2 4%	50 100%
	7 38,89%	11 61,11%	0 0%	0 0%	0 0%	18 100%
	Diferențe	+37,11%	-47,11%	+6%	-	+4%
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	39 78%	4 8%	4 8%	1 2%	2 4%	50 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **secretariat**, cu 66,44%, în scădere cu 21,24% față de rezultatele cercetării din 2018(87,88%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 60,27%;

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca** cu 27,40%, în creștere cu 3,16% față de rezultatele cercetării din 2018(24,24%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare** în proporție de 26,71%, în scădere cu 6,62% față de rezultatele cercetării din 2018(33,33%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 52,05%, în creștere cu 44,48% față de rezultatele cercetării din 2018(7,57%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 50,69%, în creștere cu 29,48% față de rezultatele cercetării din 2018(21,21%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 10,27%, în creștere cu 4,21% față de 2018(6,06%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **procesul de învățământ**, cu 7,54%, în creștere cu 7,54% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **serviciul informatizare** cu 7,54%, în creștere cu 7,54% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **secretariat**, cu 13,70%, în creștere cu 13,70% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 10,96%;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „neutri”, cu 45,75% (47,26%, față de 1,52% în 2018);

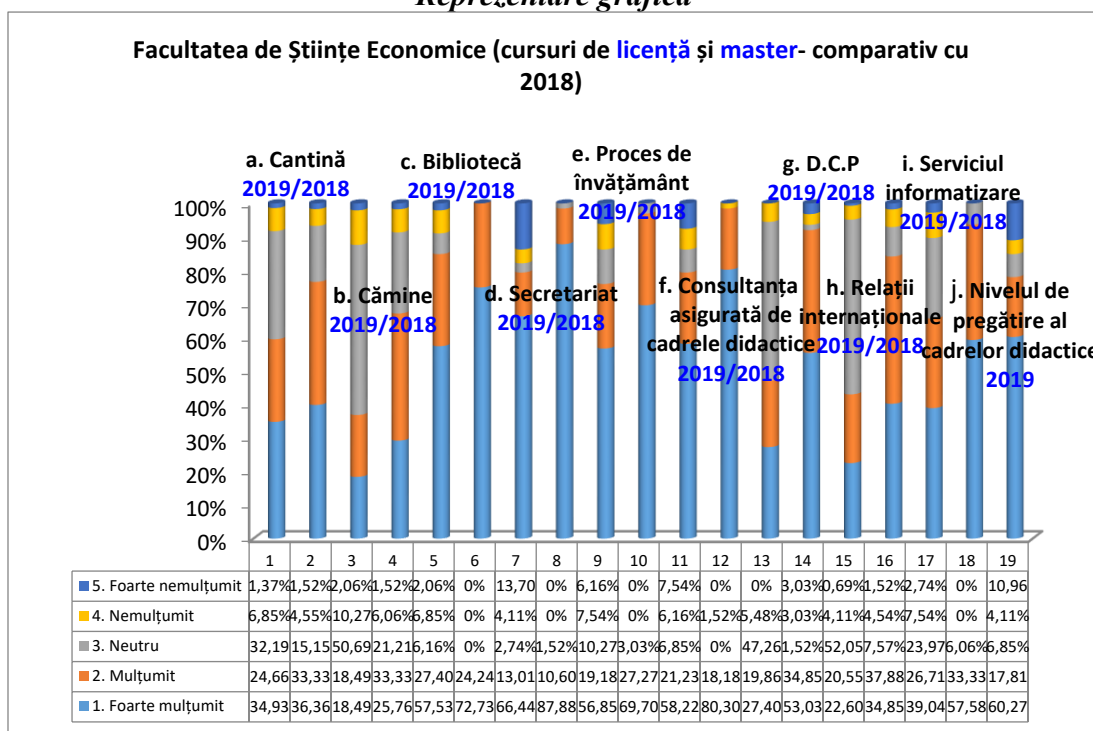
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 25,63% (27,40%, față de 53,03% în 2018).

Tabel nr.14

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență și master – comparativ cu 2018)

Facultatea de Științe Economice 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	51 34,93%	36 24,66%	47 32,19%	10 6,85%	2 1,37%	146 100%
	24 36,36%	22 33,33%	10 15,15%	3 4,55%	1 1,52%	66 100%
Diferențe	-2,03%	-8,67%	+17,04%	+2,30%	-0,15%	-
b. Cămine 2019 / 2018	27 18,49%	27 18,49%	74 50,69%	15 10,27%	3 2,06%	146 100%
	17 25,76%	22 33,33%	14 21,21%	4 6,06%	1 1,52%	66 100%
Diferențe	-7,27%	-14,84%	+29,48%	+4,21%	+0,54%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	84 57,53%	40 27,40%	9 6,16%	10 6,85%	3 2,06%	146 100%
	48 72,73%	16 24,24%	0 0%	0 0%	0 0%	66 100%
Diferențe	-15,20%	+3,16%	+6,16%	+6,85%	+2,06%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	97 66,44%	19 13,01%	4 2,74%	6 4,11%	20 13,70%	146 100%
	58 87,88%	7 10,60%	1 1,52%	0 0%	0 0%	66 100%
Diferențe	-21,24%	+2,41%	+1,22%	+4,11%	+13,70%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	83 56,85%	28 19,18%	15 10,27%	11 7,54%	9 6,16%	146 100%
	46 69,70%	18 27,27%	2 3,03%	0 0%	0 0%	66 100%
Diferențe	-12,85%	-8,09%	+7,24%	+7,54%	+6,16%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	85 58,22%	31 21,23%	10 6,85%	9 6,16%	11 7,54%	146 100%
	53 80,30%	12 18,18%	0 0%	1 1,52%	0 0%	66 100%
Diferențe	-22,08%	+3,05%	+6,85%	+4,64%	+7,54%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	40 27,40%	29 19,86%	69 47,26%	8 5,48%	0 0%	146 100%
	35 53,03%	23 34,85%	1 1,52%	2 3,03%	2 3,03%	66 100%
Diferențe	-25,63%	-14,99%	+45,74%	+2,45%	-3,03%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	33 22,60%	30 20,55%	76 52,05%	6 4,11%	1 0,69%	146 100%
	23 34,85%	25 37,88%	5 7,57%	3 4,54%	1 1,52%	66 100%
Diferențe	-12,25%	-17,33%	+44,48%	-0,43%	-0,83%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	57 39,04%	39 26,71%	35 23,97%	11 7,54%	4 2,74%	146 100%
	38 57,58%	22 33,33%	4 6,06%	0 0%	0 0%	66 100%
Diferențe	-18,76%	-6,62%	+17,91%	+7,54%	+2,74%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	88 60,27%	26 17,81%	10 6,85%	6 4,11%	16 10,96%	146 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu **67,23%**, în scădere cu **21,66%** față de rezultatele cercetării din **2018(88,89%)** iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu **60,50%**;

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca** cu **29,41%**, în creștere cu **4,96%** față de rezultatele cercetării din **2018(24,45%)**, și față de **serviciul informatizare**, cu **29,41%**, în scădere cu **8,37%** față de rezultatele cercetării din **2018(37,78%)**, iar pe de altă parte, față de **cantină** în proporție de **26,89%**, în scădere cu **6,44%** față de rezultatele cercetării din **2018(33,33%)**;

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu **48,74%**, în creștere cu **39,85%** față de rezultatele cercetării din **2018(8,89%)**, iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu **47,90%**, în creștere cu **27,90%** față de rezultatele cercetării din **2018(20%)**;

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu **10,09%**, în creștere cu **1,20%** față de **2018(8,89%)**, iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu **9,25%**, în creștere cu **9,25%** față de rezultatele cercetării din **2018(0%)**;

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **secretariat**, cu **14,29%**, în creștere cu **14,29%** față de rezultatele cercetării din **2018(0%)**, și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu **10,08%**;

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul **2018** s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**neutri**”, cu **39,85%** (**48,74%**, față de **8,89%** în **2018**);

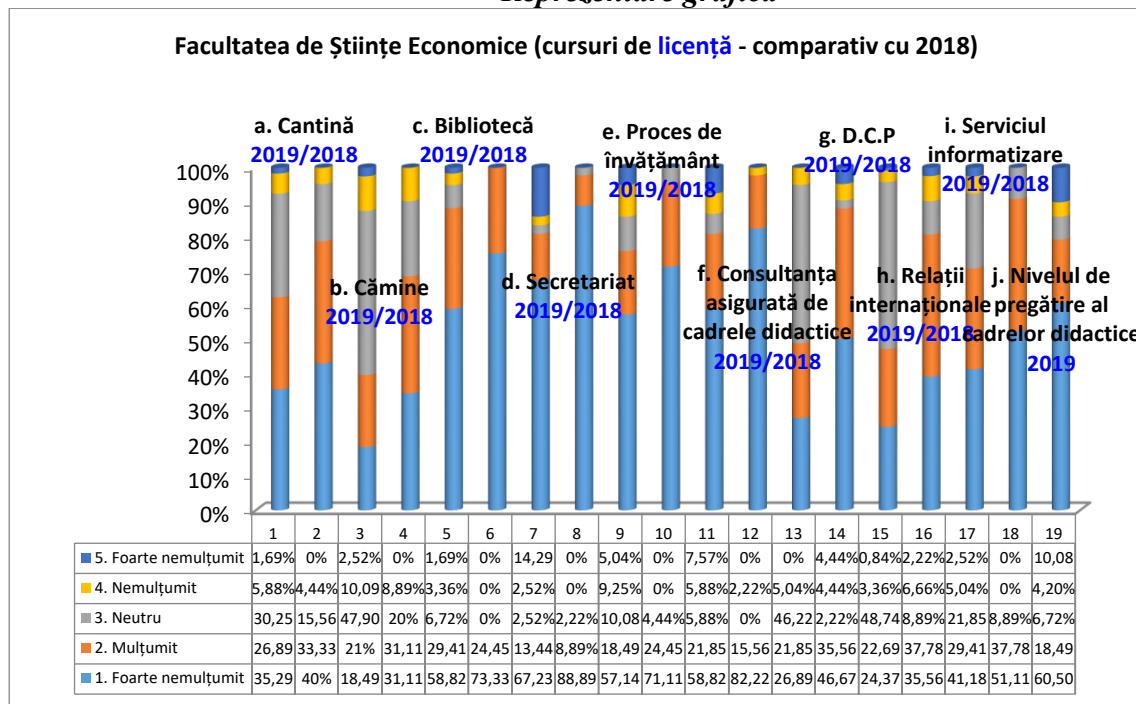
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul **2018**, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu **23,40%** (**58,82%**, față de **82,22%** în **2018**).

Tabel nr.15

Facultatea de Științe Economice (cursuri de licență – comparativ cu 2018)

Facultatea de Științe Economice 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/ 2018	42 35,29%	32 26,89%	36 30,25%	7 5,88%	2 1,69%	119 100%
	18 40%	15 33,33%	7 15,56%	2 4,44%	0 0%	45 100%
Diferențe	-4,71%	-6,44%	+14,69%	+1,44%	+1,69%	-
b. Cămine 2019/ 2018	22 18,49%	25 21%	57 47,90%	12 10,09%	3 2,52%	119 100%
	14 31,11%	14 31,11%	9 20%	4 8,89%	0 0%	45 100%
Diferențe	-12,62%	-10,11%	+27,90%	+1,20%	+2,52%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	70 58,82%	35 29,41%	8 6,72%	4 3,36%	2 1,69%	119 100%
	33 73,33%	11 24,45%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
Diferențe	-14,51%	+4,96%	+6,72%	+3,36%	+1,69%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	80 67,23%	16 13,44%	3 2,52%	3 2,52%	17 14,29%	119 100%
	40 88,89%	4 8,89%	1 2,22%	0 0%	0 0%	45 100%
Diferențe	-21,66%	+4,55%	+0,30%	+2,52%	+14,29%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	68 57,14%	22 18,49%	12 10,08%	11 9,25%	6 5,04%	119 100%
	32 71,11%	11 24,45%	2 4,44%	0 0%	0 0%	45 100%
Diferențe	-13,97%	-5,96%	+5,64%	+9,25%	+5,04%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	70 58,82%	26 21,85%	7 5,88%	7 5,88%	9 7,57%	119 100%
	37 82,22%	7 15,56%	0 0%	1 2,22%	0 0%	45 100%
Diferențe	-23,40%	-13,71%	+5,88%	+3,66%	+7,57%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019/ 2017	32 26,89%	26 21,85%	55 46,22%	6 5,04%	0 0%	119 100%
	21 46,67%	16 35,56%	1 2,22%	2 4,44%	2 4,44%	45 100%
Diferențe	-19,81%	-13,71%	+44%	+0,60%	-4,44%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	29 24,37%	27 22,69%	58 48,74%	4 3,36%	1 0,84%	119 100%
	16 35,56%	17 37,78%	4 8,89%	3 6,66%	1 2,22%	45 100%
Diferențe	-11,19%	-15,09%	+39,85%	-3,30%	-1,38%	-
i. Serviciul informatizare 2019/ 2018	49 41,18%	35 29,41%	26 21,85%	6 5,04%	3 2,52%	119 100%
	23 51,11%	17 37,78%	4 8,89%	0 0%	0 0%	45 100%
Diferențe	-9,93%	-8,37%	+12,96%	+5,04%	+2,52%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	72 60,50%	22 18,49%	8 6,72%	5 4,20%	12 10,08%	119 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Economice

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

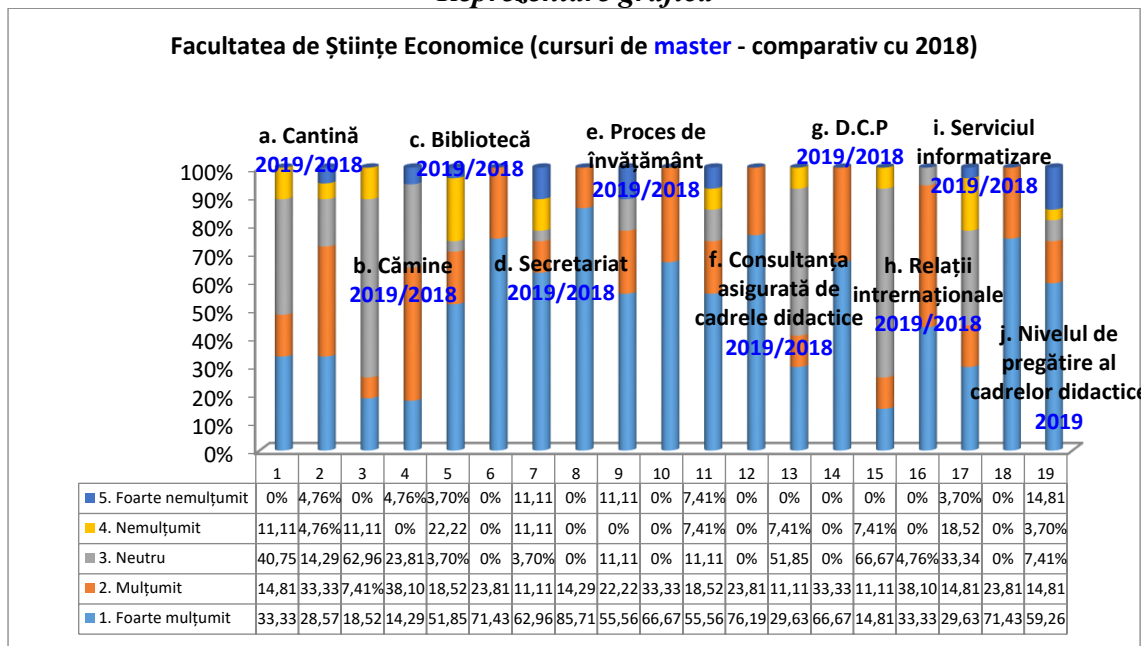
Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, pe de o parte față de, **secretariat**, cu 62,96%, în scădere cu 22,75% față de rezultatele cercetării din 2018(85,71%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 59,26%;
 2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **procesul de învățământ** cu 22,22%, în scădere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2018(33,33%), , iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca** în proporție de 18,52%, în scădere cu 5,29% față de rezultatele cercetării din 2018(23,81%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** în proporție de 18,52%, în scădere cu 5,29% față de rezultatele cercetării din 2018(23,81%);
 3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 66,67%, în creștere cu 61,91% față de rezultatele cercetării din 2018(4,76%), iar pe de altă parte, față de **cămine**, cu 62,96%, în creștere cu 39,15% față de rezultatele cercetării din 2018(23,81%);
 4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 22,22%, în creștere cu 22,22% față de 2018(0%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 18,52%, în creștere cu 18,52% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
 5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 14,81%, și față de **secretariat**, cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**neutri**”, cu 61,91% (66,67%, față de 4,76% în 2018);
 - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 41,80% (29,63%, față de 71,43% în 2018).

Tabel nr.16
Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	9 33,33%	4 14,81%	11 40,75%	3 11,11%	0 0%	27 100%
	6 28,57%	7 33,33%	3 14,29%	1 4,76%	1 4,76%	21 100%
	Diferențe	+4,76%	-18,52%	+26,46%	+6,35%	-4,76%
b. Cămine 2019 / 2018	5 18,52%	2 7,41%	17 62,96%	3 11,11%	0 0%	27 100%
	3 14,29%	8 38,10%	5 23,81%	0 0%	1 4,76%	21 100%
	Diferențe	+4,23%	-30,69%	+39,15%	+11,11%	-4,76%
c. Bibliotecă 2019 / 2018	14 51,85%	5 18,52%	1 3,70%	6 22,22%	1 3,70%	27 100%
	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-19,58%	-5,29%	+3,70%	+22,22%	+3,70%
d. Secretariat 2019 / 2018	17 62,96%	3 11,11%	1 3,70%	3 11,11%	3 11,11%	27 100%
	18 85,71%	3 14,29%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-22,75%	-3,18%	+3,70%	+11,11%	+11,11%
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	15 55,56%	6 22,22%	3 11,11%	0 0%	3 11,11%	27 100%
	14 66,67%	7 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-11,11%	-11,11%	+11,11%	-	+11,11%
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	15 55,56%	5 18,52%	3 11,11%	2 7,41%	2 7,41%	27 100%
	16 76,19%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-20,63%	-5,29%	+11,11%	+7,41%	+7,41%
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	8 29,63%	3 11,11%	14 51,85%	2 7,41%	0 0%	27 100%
	14 66,67%	7 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-37,04%	-22,22%	+51,85%	+7,41%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	4 14,81%	3 11,11%	18 66,67%	2 7,41%	0 0%	27 100%
	7 33,33%	8 38,10%	1 4,76%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-18,52%	-26,99%	+61,91%	+7,41%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	8 29,63%	4 14,81%	9 33,34%	5 18,52%	1 3,70%	27 100%
	15 71,43%	5 23,81%	0 0%	0 0%	0 0%	21 100%
	Diferențe	-41,80%	-9%	+33,34%	+18,52%	+3,70%
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	16 59,26%	4 14,81%	2 7,41%	1 3,70%	4 14,81%	27 100%

Reprezentare grafică



Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății* (de la toate cursurile – *licență* și *master* din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 69,11%, iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 62,11%, în creștere cu 12,97% față de rezultatele cercetării din 2018(49,14%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *procesul de învățământ* cu 18,79%, în scădere cu 13,11% față de rezultatele cercetării din 2018(31,90%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, în proporție de 17,83%, în scădere cu 16,66% față de rezultatele cercetării din 2018(34,49%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de *secretariat*, cu 14,65%, în creștere cu 3,44% față de rezultatele cercetării din 2018(11,21%), iar pe de altă parte, față de *cămine*, cu 14,33%, în creștere cu 4,85% față de rezultatele cercetării din 2018(9,48%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 6,05%, în scădere cu 3,43% față de 2018(9,48%), iar pe de altă parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 4,78%, în creștere cu 3,06% față de rezultatele cercetării din 2018(1,72%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cantină*, cu 12,42%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de *procesul de învățământ* cu 12,10%, în creștere cu 12,10% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), față de *relații internaționale*, cu 12,10%, în creștere cu 9,51% față de rezultatele cercetării din 2018(2,59%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 12,10%;

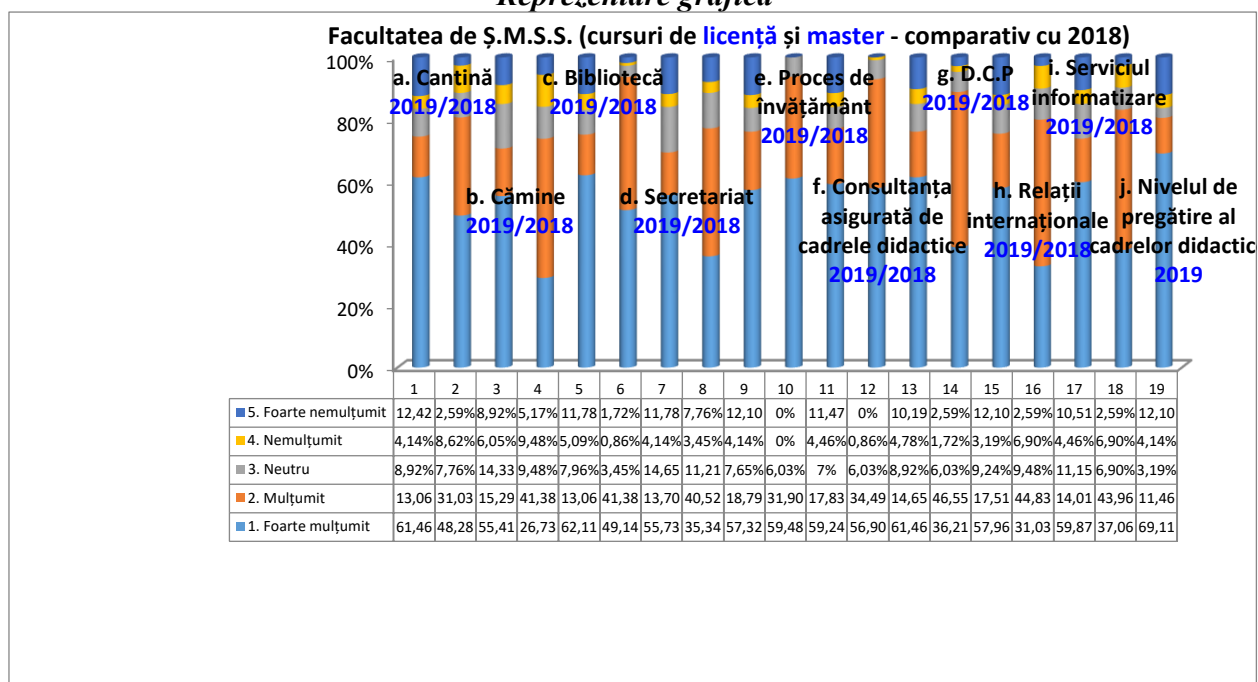
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 28,68% (55,41%, față de 26,73% în 2018);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 31,90% (14,65%, față de 46,55% în 2018).

Tabel nr.17
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2018)

<i>Facultatea ȘMSS 2019 / 2018</i>	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemuțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	193 61,46%	41 13,06%	28 8,92%	13 4,14%	39 12,42%	314 100%
	56 48,28%	36 31,03%	9 7,76%	10 8,62%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+13,18%	-17,97%	+1,16%	-4,48%	+9,86%	-
b. Cămine 2019 / 2018	174 55,41%	48 15,29%	45 14,33%	19 6,05%	28 8,92%	314 100%
	31 26,73%	48 41,38%	11 9,48%	11 9,48%	6 5,17%	116 100%
Diferențe	+28,68%	-26,09%	+4,85%	-3,43%	+3,75%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	195 62,11%	41 13,06%	25 7,96%	16 5,09%	37 11,78%	314 100%
	57 49,14%	48 41,38%	4 3,45%	1 0,86%	2 1,72%	116 100%
Diferențe	+12,97%	-28,32%	+4,51%	+4,23%	+10,06%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	175 55,73%	43 13,70%	46 14,65%	13 4,14%	37 11,78%	314 100%
	41 35,34%	47 40,52%	13 11,21%	4 3,45%	9 7,76%	116 100%
Diferențe	+20,39%	-26,82%	+3,44%	+0,69%	+4,02%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	180 57,32%	59 18,79%	24 7,65%	13 4,14%	38 12,10%	314 100%
	69 59,48%	37 31,90%	7 6,03%	0 0%	0 0%	116 100%
Diferențe	-2,16%	-13,11%	+1,62%	+4,14%	+12,10%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	186 59,24%	56 17,83%	22 7%	14 4,46%	36 11,47%	314 100%
	66 56,90%	40 34,49%	7 6,03%	1 0,86%	0 0%	116 100%
Diferențe	+2,34%	-16,66%	+0,97%	+3,60%	+11,47%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	193 61,46%	46 14,65%	28 8,92%	15 4,78%	32 10,19%	314 100%
	42 36,21%	54 46,55%	7 6,03%	2 1,72%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+25,25%	-31,90%	+2,89%	+3,06%	+7,60%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	182 57,96%	55 17,51%	29 9,24%	10 3,19%	38 12,10%	314 100%
	36 31,03%	52 44,83%	11 9,48%	8 6,90%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+26,93%	-27,32%	-0,24%	-3,71%	+9,51%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	188 59,87%	44 14,01%	35 11,15%	14 4,46%	33 10,51%	314 100%
	43 37,06%	51 43,96%	8 6,90%	8 6,90%	3 2,59%	116 100%
Diferențe	+22,81%	-29,95%	+4,25%	-2,44%	+7,92%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	217 69,11%	36 11,46%	10 3,19%	13 4,14%	38 12,10%	314 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 67,68%, iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 60,70%, în creștere cu 11,74% față de rezultatele cercetării din 2018(48,96%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 20,52%, în scădere cu 9,68% față de rezultatele cercetării din 2018(30,20%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, în proporție de 18,35%, în scădere cu 25,40% față de rezultatele cercetării din 2018(43,75%);

3. „neutri”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 14,85%, în creștere cu 4,43% față de rezultatele cercetării din 2018(10,42%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 10,48%, în creștere cu 4,23% față de rezultatele cercetării din 2018(6,25%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 6,11%, în scădere cu 3,26% față de 2018(9,37%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **biblioteca**, cu 5,68%, în creștere cu 4,64% față de rezultatele cercetării din 2018(1,04%), și față de **serviciul informatizare**, 5,68%, în scădere cu 0,57% față de rezultatele cercetării din 2018(6,25%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 13,10%, în creștere cu 9,97% față de rezultatele cercetării din 2018(3,13%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat** cu 12,67%, în creștere cu 4,34% față de rezultatele cercetării din 2018(8,33%), și față de **procesul de învățământ**, cu 12,67%, în creștere cu 12,67% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

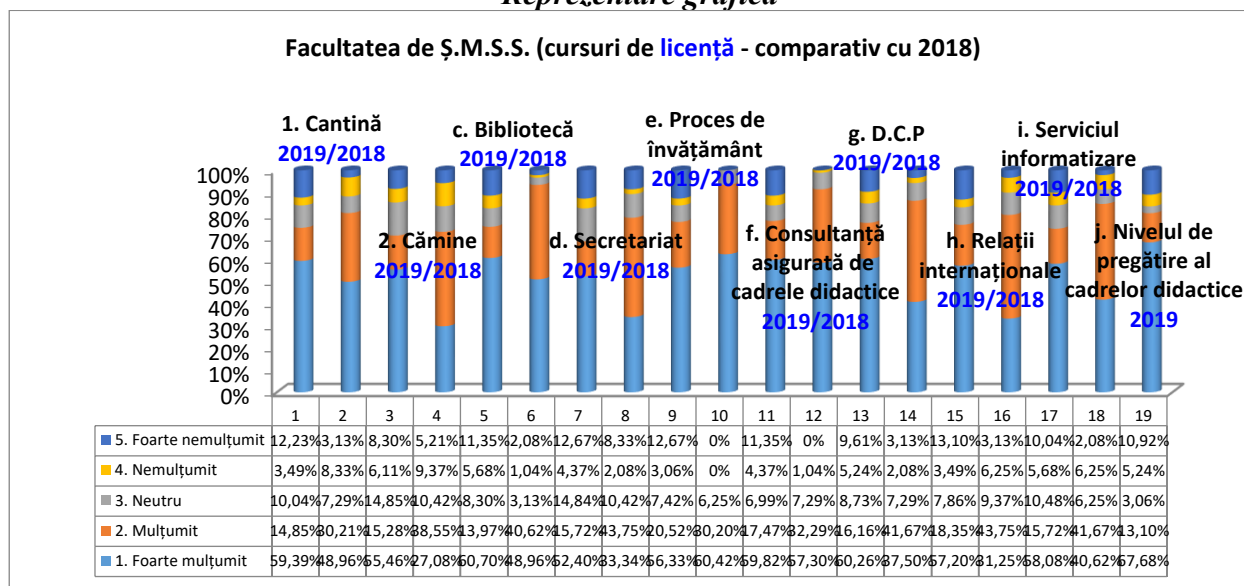
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 28,38% (55,46%, față de 27,08% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 28,03% (15,72%, față de 43,75% în 2018).

Tabel nr.18
Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății
(cursuri de licență – comparativ cu 2018)

Facultatea ȘMSS 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019/2018	136 59,39%	34 14,85%	23 10,04%	8 3,49%	28 12,23%	229 100%
	47 48,96%	29 30,21%	7 7,29%	8 8,33%	3 3,13%	96 100%
Diferențe	+10,43%	-15,36%	+2,75%	-4,84%	+9,10%	-
b. Cămine 2019 / 2018	127 55,46%	35 15,28%	34 14,85%	14 6,11%	19 8,30%	229 100%
	26 27,08%	37 38,55%	10 10,42%	9 9,37%	5 5,21%	96 100%
Diferențe	+28,38%	-23,27%	+4,43%	-3,26%	+3,09%	-
c. Bibliotecă 2019/ 2018	139 60,70%	32 13,97%	19 8,30%	13 5,68%	26 11,35%	229 100%
	47 48,96%	39 40,62%	3 3,13%	1 1,04%	2 2,08%	96 100%
Diferențe	+11,74%	-26,65%	+5,17%	+4,64%	+9,27%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	120 52,40%	36 15,72%	34 14,84%	10 4,37%	29 12,67%	229 100%
	32 33,34%	42 43,75%	10 10,42%	2 2,08%	8 8,33%	96 100%
Diferențe	+19,06%	-28,03%	+4,42%	+2,29%	+4,34%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	129 56,33%	47 20,52%	17 7,42%	7 3,06%	29 12,67%	229 100%
	58 60,42%	29 30,20%	6 6,25%	0 0%	0 0%	96 100%
Diferențe	-4,09%	-9,68%	+1,17%	+3,06%	+12,67%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	137 59,82%	40 17,47%	16 6,99%	10 4,37%	26 11,35%	229 100%
	55 57,30%	31 32,29%	7 7,29%	1 1,04%	0 0%	96 100%
Diferențe	+2,52%	-14,82%	-0,30%	+3,33%	+11,35%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	138 60,26%	37 16,16%	20 8,73%	12 5,24%	22 9,61%	229 100%
	36 37,50%	40 41,67%	7 7,29%	2 2,08%	3 3,13%	96 100%
Diferențe	+22,76%	-25,51%	+1,44%	+3,16%	+6,48%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	131 57,20%	42 18,35%	18 7,86%	8 3,49%	30 13,10%	229 100%
	30 31,25%	42 43,75%	9 9,37%	6 6,25%	3 3,13%	96 100%
Diferențe	+25,95%	-25,40%	-1,51%	-2,76%	+9,97%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	133 58,08%	36 15,72%	24 10,48%	13 5,68%	23 10,04%	229 100%
	39 40,62%	40 41,67%	6 6,25%	6 6,25%	2 2,08%	96 100%
Diferențe	+17,46%	-25,95%	+4,23%	-0,57%	+7,96%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	155 67,68%	30 13,10%	7 3,06%	12 5,24%	25 10,92%	229 100%

Reprezentare grafică



Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 72,94%, iar pe de altă parte față de **cantină**, cu 67,06%, în creștere cu 22,06% față de rezultatele cercetării din 2018(45%);

2. „**mulțumiți**”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 18,82%, în scădere cu 26,18% față de rezultatele cercetării din 2018(45%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, în proporție de 15,29%, în scădere cu 39,71% față de rezultatele cercetării din 2018(55%), și față de **relații internaționale**, în proporție de 15,29%, în scădere cu 34,71% față de rezultatele cercetării din 2018(50%);

3. „**neutri**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 14,11%, în scădere cu 0,89% față de rezultatele cercetării din 2018(15%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cămine**, cu 12,94%, în creștere cu 7,94% față de rezultatele cercetării din 2018(5%), față de **relații internaționale**, în proporție de 12,94%, în creștere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(10%), și față de **serviciul informatizare**, în proporție de 12,94%, în creștere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2018(10%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 7,06%, în creștere cu 7,06% față de 2018(9,37%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină**, cu 5,88%, în scădere cu 4,12% față de rezultatele cercetării din 2018(10%), și față de **cămine**, 5,88%, în scădere cu 4,12% față de rezultatele cercetării din 2018(10%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 15,29%, iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **cantină** cu 12,94%, în creștere cu 12,94% față de rezultatele cercetării din 2018(0%), și față de **biblioteca**, cu 12,94%, în creștere cu 12,94% față de rezultatele cercetării din 2018(0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018 s-a înregistrat pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 44,71% (64,71%, față de 20% în 2018);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2018, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 59,41% (10,59%, față de 70% în 2018).

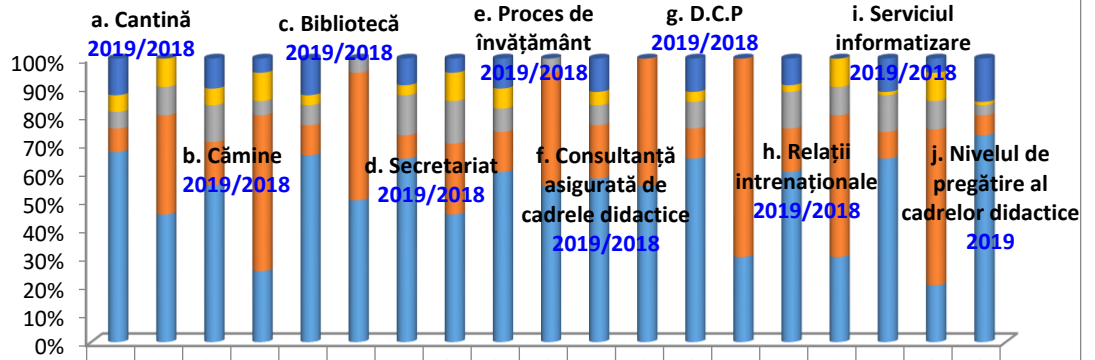
Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2019 / 2018	foarte mulțumit	mulțumit	neutru	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cantină 2019 / 2018	57 67,06%	7 8,24%	5 5,88%	5 5,88%	11 12,94%	85 100%
	9 45%	7 35%	2 10%	2 10%	0 0%	20 100%
Diferențe	+22,06%	-26,76%	-4,12%	-4,12%	+12,94%	-
b. Cămine 2019 / 2018	47 55,29%	13 15,29%	11 12,94%	5 5,88%	9 10,59%	85 100%
	5 25%	11 55%	1 5%	2 10%	1 5%	20 100%
Diferențe	+30,29%	-39,71%	+7,94%	-4,12%	+5,59%	-
c. Bibliotecă 2019 / 2018	56 65,88%	9 10,59%	6 7,06%	3 3,53%	11 12,94%	85 100%
	10 50%	9 45%	1 5%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+15,88%	-34,41%	+2,06%	+3,53%	+12,94%	-
d. Secretariat 2019 / 2018	55 64,71%	7 8,24%	12 14,11%	3 3,53%	8 9,41%	85 100%
	9 45%	5 25%	3 15%	2 10%	1 5%	20 100%
Diferențe	+19,71%	-16,76%	-0,89%	-6,47%	+4,41%	-
e. Proces de învățământ 2019 / 2018	51 60%	12 14,11%	7 8,24%	6 7,06%	9 10,59%	85 100%
	11 55%	8 40%	1 5%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+5%	-25,89%	+3,24%	+7,06%	+10,59%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2019 / 2018	49 57,65%	16 18,82%	6 7,06%	4 4,71%	10 11,76%	85 100%
	11 55%	9 45%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+2,65%	-26,18%	+7,06%	+4,71%	+11,76%	-
g. Departamentul de consiliere profesională 2019 / 2018	55 64,71%	9 10,59%	8 9,41%	3 3,53%	10 11,76%	85 100%
	6 30%	14 70%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
Diferențe	+34,71%	-59,41%	+9,41%	+3,53%	+11,76%	-
h. Relații internaționale 2019 / 2018	51 60%	13 15,29%	11 12,94%	2 2,35%	8 9,41%	85 100%
	6 30%	10 50%	2 10%	2 10%	0 0%	20 100%
Diferențe	+30%	-34,71%	+2,94%	-7,65%	+9,41%	-
i. Serviciul informatizare 2019 / 2018	55 64,71%	8 9,41%	11 12,94%	1 1,18%	10 11,76%	85 100%
	4 20%	11 55%	2 10%	2 10%	1 5%	20 100%
Diferențe	+44,71%	-45,59%	+2,94%	-8,82%	+6,76%	-
j. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2019	62 72,94%	6 7,06%	3 3,53%	1 1,18%	13 15,29%	85 100%

Reprezentare grafică

Facultatea de Ș.M.S.S. (cursuri master - comparativ cu 2018)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
■ 5. Foarte nemulțumit	12,94%	0%	10,59%	5%	12,94%	0%	9,41%	5%	10,59%	0%	11,76%	0%	11,76%	0%	9,41%	0%	11,76%	5%	15,29%
■ 4. Nemulțumit	5,88%	10%	5,88%	10%	3,53%	0%	3,53%	10%	7,06%	0%	4,71%	0%	3,53%	0%	2,35%	10%	1,18%	10%	1,18%
■ 3. Neutru	5,88%	10%	12,94%	5%	7,06%	5%	14,11%	15%	8,24%	5%	7,06%	0%	9,41%	0%	12,94%	10%	12,94%	10%	3,53%
■ 2. Mulțumit	8,24%	35%	15,29%	55%	10,59%	45%	8,24%	25%	14,11%	40%	18,82%	45%	10,59%	70%	15,29%	50%	9,41%	55%	7,06%
■ 1. Foarte mulțumit	67,06%	45%	55,29%	25%	65,88%	50%	64,71%	45%	60%	55%	57,65%	55%	64,71%	30%	60%	30%	64,71%	20%	72,94%

**Deschiderea anului universitar 2020-2021 la
Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**

Pe 5 octombrie a avut loc deschiderea anului universitar 2020-2021, online, la **Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**. Au transmis mesaje la început de an universitar Președintele Senatului Universitar, Rectorul Universității, Prefectul Județului Bacău, decanii celor 5 facultăți și Președintele Ligii studențești.

Președintele Senatului Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – **Prof. univ. dr. ing. Dr. h.c. Valentin Nedeff** a adresat un cuvânt studenților și cadrelor didactice la deschiderea anului universitar 2020-2021:

„În numele comunității academice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău vreau să felicit studenții boboci pentru că au optat să-și continue studiile la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, o universitate aflată într-un continuu proces de modernizare din toate punctele de vedere și în toate domeniile.

Dragi boboci, sunteți a 60-a promoție a Universității. În 6 decenii de existență Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a confirmat faptul că studenții și absolvenții proprii au competențele cerute, atât de universitățile din străinătate (prin creditele transferabile pe care le obțin în aceste universități), cât și cele cerute de mediul economic și administrativ, la nivel național și internațional.

Protocoalele și programele naționale și europene, la care suntem semnatari, dau posibilitatea studenților Universității noastre de a fi mobili, atât pe plan intern, cât și extern. În același timp, vă confirmă dumneavoastră – studenților, pregătirea ca specialiști, iar nouă – cadrele didactice, calitatea de formatori.

Vivat, Crescat, Floreat Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău și alături de ea și Dumneavoastră, studenții noștri, colegii noștri, partenerii noștri”.

Rectorul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, **Prof. univ. dr. ing. Carol Schnakovszky** a transmis un mesaj la început de an academic: *„Vreau să încep cu un mesaj de mulțumire pentru bobocii Universității care au ales să studieze alături de noi, acest lucru ne dă încredere și ne mobilizează să asigurăm un parteneriat sustenabil cu studenții, în vederea creării de noi metode didactice de instruire necesare formării în dezvoltarea carierei viitoare. Vom avea un învățământ hibrid, primele 10 săptămâni ale semestrului vor fi online, ultimele 4 săptămâni vom*

efectua activitățile practice față-în-față. Anul acesta admiterea a adus un număr mare de candidați înscriși: 2700 la licență și 1000 la master. Dintre aceștia, au confirmat 1480 la licență și 724 la master. Suntem pregătiți și pentru învățământul offline: am renovat căminele, restaurantul Universității, am creat spații de recreere și socializare. Doresc să adresez studenților, cadrelor didactice, membrilor comunității academice un an universitar cu realizări, pe plan profesional și de cercetare, multă sănătate și să trecem cu bine peste provocările acestor timpuri”.

Prefectul Județului Bacău, **Sorin-Gabriel Aielenei**, i-a felicitat pe studenții boboci: *„Vreau să vă felicit pentru alegerea voastră, în special, pe cei din anul I, sunteți studenți la o universitate de prestigiu. Relația dintre Instituția Prefectului și Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău are o durată destul de îndelungată, iar cu această ocazie am interacționat cu profesorii și studenții. Colaborarea noastră a inclus stagii de practică pentru studenții Universității, conferințe și workshop-uri, târguri educaționale realizate în parteneriat. Am remarcat deschiderea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru tot ce înseamnă comunitatea băcăuană. Vă puteți dezvolta, atât profesional, cât și personal la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Există o strânsă legătură între Universitate și angajatori, prin aparatura donată, consultanța oferită, aveți posibilitatea de a studia în instituții din străinătate, să obțineți burse și granturi educaționale. Vreau să vă urez mult succes în tot ceea ce faceți, voi sunteți generația care va genera o nouă realitate, sperăm noi mult mai bună”.*

Ștefanuț-Iulian Buhuș, Președintele Asociației Liga Studențească din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a vorbit despre oportunitățile pe care le au în cadrul Universității: *„Este un an atipic pentru noi, studenții. Plecăm de la premisa că trebuie să visați la ceea ce vă doriți să faceți și vreți să aveți o carieră în viitor. Un vis îți oferă o direcție, îți crește potențialul, un vis te prioritizează și îți adaugă valorile pe care le ai. Liga studențească este foarte activă în mediul online: noi lucrăm pentru voi ca să aveți un proces educațional de calitate. Vreau să vă urez multă baftă, să fiți curajoși și vă invităm să participați alături de noi la toate proiectele și activitățile pe care Liga le realizează”.*

In memoriam Mihai Brescan: un reprezentant de frunte al matematicii academice

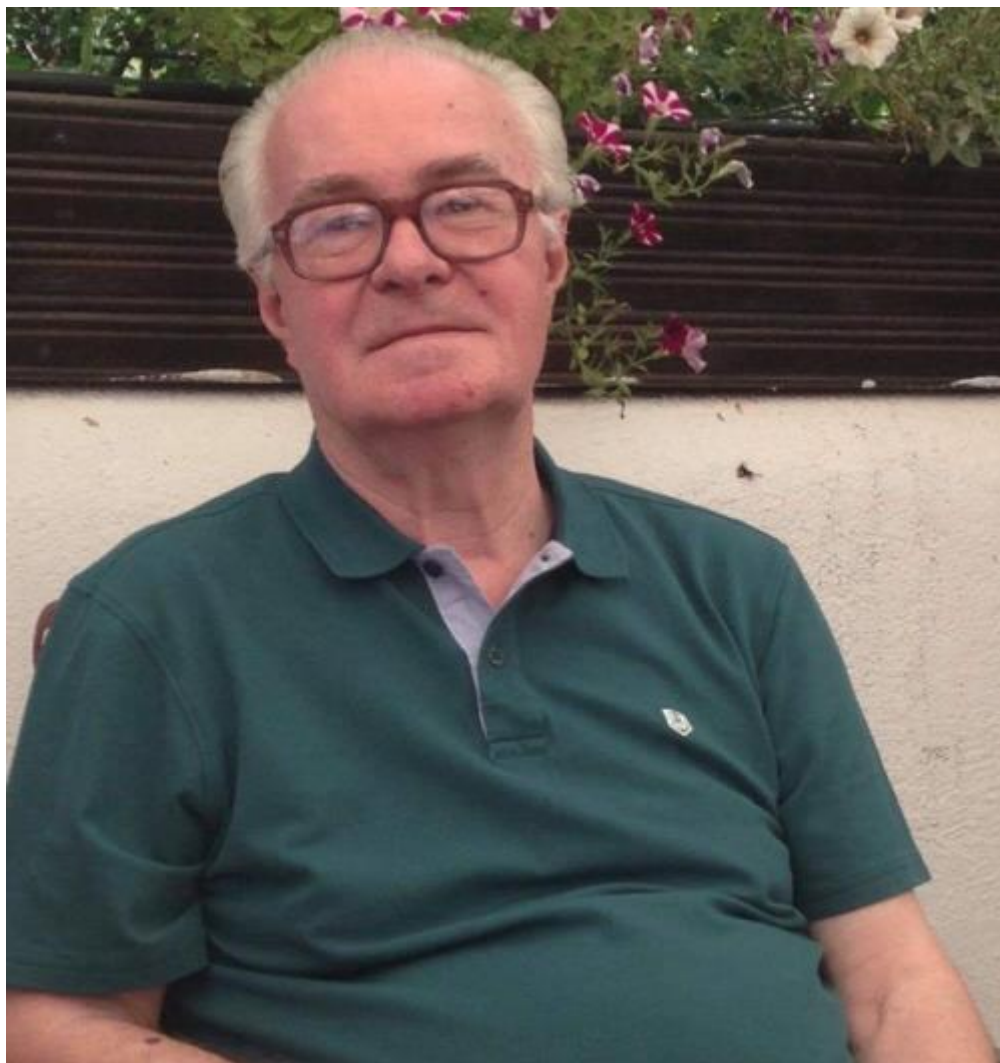
Istoria învățământului superior băcăuan îl înscrie printre cei mai de seamă profesori de la Facultatea de Matematică de la fostul Institut Pedagogic, pe care a slujit-o cu destoinicie. Eminentul dascăl și om de știință (28 iun. 1940, Brăila – 8 sept. 2020, Ploiești) a absolvit liceul în Adjud (Vrancea) în 1958, precum și Facultatea de Matematică-Fizică a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, în 1962. Din același an, și-a început cariera universitară la Institutul Pedagogic Bacău (devenit Universitatea Bacău/ Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău), unde a activat până în 1980. Din acel an și-a continuat activitatea la Institutul de Petrol și Gaze Ploiești (devenit din 1993 Universitatea de Petrol și Gaze Ploiești), unde a educat generații de absolvenți ai Facultăților de Litere și Științe, Inginerie Mecanică și Electrică, Inginerie de Petrol și Gaze, predând cu predilecție cursuri de logică matematică, topologie și teoria mulțimilor. În perioada 1993-1996 a fost invitat de proaspeții absolvenți, la sfârșitul fiecărui an, să prezinte cursul festiv al promoției lor. A fost pensionat în 2012, datorită vârstei.

Mihai Brescan a desfășurat o bogată activitate de cercetare științifică, având publicate o serie de articole despre teoria mulțimilor fuzzy, topologie și logică fuzzy sau despre relațiile dintre matematică și artă, în reviste internaționale de specialitate, în limbile engleză și franceză, precum și în reviste în limba română. Între 1993 și 2010 a fost colaborator activ la Revista „Axioma”, publicând aproape lunar eseuri despre relațiile matematicii cu literatura și arta, teme de interes filosofic în matematică (precum problema libertății spiritului, conceptul de timp, conceptul de infinit, paradoxuri matematice, fundamente ale logicii matematice), istoria fizicii moderne și contemporane, opera lui Ludwig Wittgenstein și ale Cercului de la Viena. După plecarea din Bacău, a întreținut o strânsă legătură cu foștii colegi. Prof. univ. dr. Valeriu Popa, șeful de catedră la institutul băcăuan, a fost partenerul său în organizarea întâlnirilor profesionale dintre cele două instituții de învățământ superior.

I-au fost acordate Diploma de Onoare a Universității din Bacău, „pentru contribuția deosebită la dezvoltarea și afirmarea învățământului superior băcăuan” (2001), Diploma de Onoare a Editurii „Premier” și a Revistei „Axioma”, „pentru contribuția adusă culturii românești” (2005) și Diploma de Onoare a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru întreaga carieră universitară și științifică (2011).

Senatul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău îl califică, peste ani, drept „un dedicat profesor de matematică, de care își amintesc, cu recunoștință și apreciere, generații de absolvenți, precum și foștii colegi”. Pentru colegii lui de generație, Mihai Brescan a fost „un matematician cu

orizonturi umaniste, largi, intelectual polivalent, autor al unei opere eseistice de primă calitate, exemplar prin patetismul pe care îl arăta în orice discuție științifică”.



Workshop-ul „Îmbunătățirea și dezvoltarea competențelor socio-emoționale ale studenților”

În data de 09.10.2020, sub directa coordonare a dnei psiholog Doina PASCAL, s-a desfășurat Workshop-ul „Îmbunătățirea și dezvoltarea competențelor socio-emoționale ale studenților”, care a avut loc on-line, pe platforma Teams.

La această activitate au participat un număr de 50 de studenți de la Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Litere.

În cadrul acestei activități de consiliere psihologică de grup, prin discuțiile directe purtate, s-a urmărit: facilitarea autocunoașterii/cunoașterea personală, identificarea propriilor puncte tari și limite, analiza SWOT personală, creșterea stimei de sine, a imaginii de sine și a încrederii în sine, dezvoltarea abilităților de a-și gestiona și a crește echilibrul personal, comunicarea și relaționarea de tip asertiv.

Evenimentul s-a finalizat cu aplicarea unui test - *Testul Rosenberg. Scala stimei de sine*, urmând ca rezultatele obținute să fie analizate pe larg, personalizat, în cadrul activității de consiliere individuală (în funcție de programare).

