



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU
DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: calitate@ub.ro



SENAT / BS / CA
01.03.2013

SE APROBA

Raport privind analiza sistemului integrat de management la Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău pentru anul 2012

Analiza de management din 05.03.2013

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptate.

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2012 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 16.05.2012, au fost difuzate controlat (listă de difuzare din data de 18.05.2012) și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2012.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2012

Obiectivul 1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2009, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000:2005, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005 referitor la control intern/managerial precum și proiectarea, implementarea și certificarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor la Cantina Universității (ISO 22000:2005).

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial și certificarea sistemului de management al calității alimentelor.

Activitatea 1. Responsabilizarea directorilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate, mediu, SSO și RS (RCMSSO) privind ținerea sub control a SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 2. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3. Stabilirea Programului de Management, Calitate, Mediu, SSO.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit planul operațional al Departamentului de Management pentru anul 2012, nr. 321/11.01.2012, precum și programul de management în domeniul mediului, siguranței și securității ocupaționale nr. 4433/02.04.2012.

Activitatea 4. Stabilirea Programului de Management în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/ departament/ DGA.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/departament/ DGA.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6. Analiza performanțelor Departamentului de Management cu privire la îmbunătățirea SIM.

Activitatea 7. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți, referitori la SIM.

Activitatea 8. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

Activitatea 9. Întocmirea planului anual de audit.

Activitatea 10. Creșterea implicării corpului auditorilor certificați în auditul SIM; minim 3 audituri pentru fiecare auditor.

Activitatea 11. Proiectarea, implementarea și certificarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor la Cantina Universității, conform ISO 22000/2005.

Activitatea 12. Implementarea standardelor referitoare la controlul intern managerial.

Activitatea 13. Realizarea auditurilor interne.

Activitatea 14. Efectuarea analizei de management.

Activitatea 15. Efectuarea auditului de supraveghere anul II.

Grad de realizare: realizat.

- a fost certificat Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor în data de 08.02.2012;
- a fost întocmit programul de audit nr. 4094/ 26.03.2012, aprobat în ședința Consiliului de Administrație;
- au fost realizate un număr de 18 audituri care au cuprins toate structurile și compartimentele din cadrul Universității;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității;
- a fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la nivelul anului 2013, activitate demarată în luna decembrie și finalizată la începutul lunii februarie (raport nr. 1971/08.02.2013). Evaluarea a evidențiat conformitatea sistemului de control intern managerial (SCIM);
- au fost revizuite ca urmare a observațiilor și recomandărilor primite la auditul de supraveghere și ca urmare a certificării Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor:
 - o Manualul sistemului integrat de management MSIM ed. 1/rev. 1;
 - o PS 02 ed. 4 - Audit intern;
 - o PS 03 ed. 2 - Controlul produsului și serviciului neconform, neconformități, acțiuni corective și preventive;
 - o PS 04 ed. 2 - Prevederi legale și alte cerințe aplicabile, evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe;

- PS 05 ed. 1/rev. 1 - Aspecte de mediu, metodologia de stabilire a impactului asupra mediului;
 - PS 07 ed. 2 - Monitorizare și măsurarea performanțelor;
 - PS 08 ed. 2 - Competență, instruire, conștientizare și control;
 - PS 09 ed. 2 - Comunicare, participare și consultare;
 - PS 10, ed. 2 - Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și stabilirea controalelor;
 - PO 04.01 ed. 2 - Identificarea proceselor;
 - PO 06.02 ed. 2 - Procesul de evaluare a cadrelor didactice;
 - PO 06.04 ed. 2 - Procesul de elaborarea statului de funcții al catedrei;
 - PO 06.06 ed. 2 - Procesul de evaluare a performanțelor personalului didactic auxiliar și administrativ;
 - PO 07.01 ed. 3 - Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studiu;
 - PO 07.03 ed. 3 - Procesul de selectare a candidaților;
 - PO 07.04 ed. 3 - Desfășurarea activităților didactice;
 - PO 07.05 ed. 3 – Procesul de desfășurare a activităților de practică;
 - PO 07.06 ed. 3 - Procesul evaluarea și notare a studenților și cursanților;
 - PO 07.13 ed. 2 – Desfășurarea procesului de achiziții publice și a urmării derulării contractelor;
 - PO 07.15 ed. 2 – Desfășurarea procesului de închiriere a spațiilor/ terenurilor temporar disponibile;
 - I SS 02, ED. 02 - Efectuarea curățeniei și dezinfecției a spațiilor de învățământ, cămine și cantină.
- au fost elaborate:
- Manualul Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (MSMSA);
 - Declarația de politică privind siguranța alimentelor;
 - PS 12 ed. 1/rev. 0 – Protecția maternală;
 - PS 13 ed. 1/rev. 0 – Managementul riscurilor de nerealizare a obiectivelor;
 - PS 14 - Tratarea produsului potențial nesigur;
 - PS 15 - Retragere – rechemare produse potențial nesigure;
 - PS 16 – Trasabilitate și monitorizare Puncte critice și Puncte critice de control;
 - PO 10.01 – Stabilirea planului HACCP;
 - PO 07.16 ed. 1/rev. 0 - Inventarierea elementelor de activ și pasiv;
 - PO 07.18 ed. 1 – Efectuarea deplasărilor interne;
 - PO 07.19 ed. 1 – Întocmirea, ținerea sub control și păstrarea documentelor salariaților;
 - PO 07.20 ed. 1 – Casarea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în patrimoniul universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
 - PO 07.21 ed. 1 – Decontarea deplasărilor interne;
 - PO 08.05 ed. 1 – Realizarea și circuitul documentelor întocmite de oficiul juridic;
 - I-RU-03 ed. 01 - Întocmirea și eliberarea adeverințelor emise de direcția resurse umane;
 - I SSM 15 ed. 1/rev. 0 - Lucru cu motocoasa;
 - I SS 04 - Igiena personalului operator;
 - I DGA 01 ed. 1/rev. 0 - Înregistrarea și circulația corespondenței;
 - I DGA 02 ed. 1/rev. 0 - Completarea registrului de inventar;
 - I-DGA-03 ed. 01 - Întocmirea borderoului de decontare a cheltuielilor materiale;
 - I DGA 04 ed. 01 - Calculul utilităților (energie electrică, energie termică - gaz, apă potabilă) și defalcarea acestora pe utilizatori la Universitatea ”Vasile Alecsandri” din Bacău;
 - I DGA 05 ed. 01 - Constituirea și încasarea veniturilor din taxe în Universitatea ”Vasile Alecsandri” din Bacău.

Obiectivul 2. Îndeplinirea planului de măsuri pentru îmbunătățirea asigurării calității, rezultat din recomandările comisiei de evaluare instituțională ARACIS 2011.

Activitatea 2.1. Întreprinderea tuturor măsurilor și acțiunilor specifice.

Indicator de performanță planificat: Obținerea calificativului „Grad de încredere ridicat”.

Grad de realizare: a fost întocmit raportul privind stadiul îndeplinirii planului de măsuri pentru îmbunătățirea asigurării calității, rezultat din recomandările comisiei de evaluare instituțională ARACIS 2011, raport nr. 1369/ 28.01.2013.

Obiectivul 3. Orientarea către clienți și parteneri (studenți și societatea locală, regională, națională și internațională)/ Adaptarea ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău la cerințele pieței muncii, îndeosebi la nivel regional.

Activitatea 3.1. Autorizarea programelor de licență: Ingineria securității în industrie, Ingineria și managementul afacerilor, Ingineria dezvoltării rurale durabile, Ingineria designului de produs, Campanii de comunicare în publicitate și relații publice.

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizație de funcționare cu calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – nerealizat;**
- **Facultatea de Litere – nerealizat.**

Activitatea 3.2. Acreditarea următoarelor programe de studiu (L,M,D): Tehnologia informației (L), Comunicare și relații publice (L), Pedagogia învățământului primar și preșcolar (L).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat.** Tehnologia informației (L);
- **Facultatea de Litere – realizat.** Comunicare și relații publice (L);
- **Facultatea de Științe – realizat.** Pedagogia învățământului primar și preșcolar (L).

Activitatea 3.3. Reevaluarea periodică (la 5 ani) a programelor de studii (L).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – nu este cazul;**
- **Facultatea de Științe – nu este cazul;**
- **Facultatea de Științe Economice – nu este cazul;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nu este cazul.**

Activitatea 3.4. Reevaluarea periodică a domeniilor de programe de studii M, ca urmare a prevederilor Legii 1/2011.

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare: nu au fost solicitări.

Activitatea 3.5. Avizarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un program de studiu avizat pentru fiecare program de studiu universitar de licență acreditat.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie:**

- Studii de conversie profesională cu durata de trei sau 4 semestre (conform Ordinului MECTS nr. 6194/13.XI.2012):

- Educație tehnologică - (3 semestre / 4 semestre);
- Informatică - (3 semestre / 4 semestre);
- Ecologie și Protecția Mediului – (3 semestre / 4 semestre);
- Educație Antreprenorială - (3 semestre / 4 semestre);
- Chimie – (3 semestre / 4 semestre);
- Mecatronică – (3 semestre / 4 semestre);
- Proiectare Asistată de Calculator – (3 semestre / 4 semestre);
- Controlul și expertiza produselor alimentare și biotehnologice – (3 semestre / 4 semestre).

- Programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă (conform Art. 173 din Legea educației naționale nr. 1/2011):

- Inspector protecția muncii, cu durata de 40 ore didactice;
- Auditor de mediu, cu durata de 40 ore didactice;
- Inspector protecția mediului, cu durata de 40 ore didactice;
- Evaluator de mediu, cu durata de 40 ore didactice;
- Securitate și sănătate în muncă, cu durata de 160 ore didactice;
- Manager sistem de management de mediu, cu durata 40 ore didactice;
- Inspector protecția muncii, cu durata de 80 ore didactice;
- Gestionarea deșeurilor, cu durata de 40 ore didactice;
- Evaluare nivel de risc, securitate și sănătate în muncă, cu durata de 180 ore didactice;
- Mecatronică aplicată – 588 ore;
- Informatică aplicată și programare – 588 ore;
- Protecția mediului - 798 ore.

- *Programe de formare profesională a adulților și alte cursuri:*

- programul de inițiere: Tehnician Proiectant Urbanism și Amenajarea Teritoriului;
- programul de specializare: Formator de formator.

- **Facultatea de Științe**

- *Studii de conversie profesională cu durata de trei sau 4 semestre (conform Ordinului MECTS nr. 6194/13.XI.2012):*

- Matematică – (3 semestre / 4 semestre);
- Biologie – (3 semestre / 4 semestre).

- **Facultatea de Litere**

- *Studii de conversie profesională cu durata de trei sau 4 semestre (conform Ordinului MECTS nr. 6194/13.XI.2012):*

- Limba și literatura română (3 semestre / 4 semestre);
- Limba și literatura franceză (3 semestre / 4 semestre);
- Limba și literatura engleză (3 semestre/ 4 semestre).

Activitatea 3.6. Îmbunătățirea metodelor de predare /învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

Indicator de performanță planificat: vezi tabelul 1.

Grad de realizare:

Tabelul nr. 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.6.

| Nr. crt. | Indicator de performanță | Facultatea | Grad de realizare | | |
|----------|--|--|-------------------|---------|--------|
| | | | 2012 | 2011 | 2010 |
| 1. | Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare | Facultatea de Inginerie | 100 % | 100 % | 100 % |
| | | Facultatea de Litere | 60% | 80 % | 80% |
| | | Facultatea de Științe | 100% | 100% | 100% |
| | | Facultatea de Științe Economice | 90% | 90% | 90% |
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 100% | 100% | 90% |
| | | DPPD | 100% | 100% | 88,33% |
| 2. | Promovabilitate anuală > 80%. | Facultatea de Inginerie | 63,8% | 70% | 79% |
| | | Facultatea de Litere | 75,7% | 77,97 % | 83,02% |
| | | Facultatea de Științe | 89% | 87,0% | 89,85% |
| | | Facultatea de Științe Economice | 89% | 90,19% | 88,66% |

| | | | | | |
|----|---|--|-------------------------------|---------|--------|
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 80,52% | 88,67% | 92,04% |
| | | DIDIFR | 74% (CIG IFR + MK ID) | 81,86% | 80,05% |
| | | DPPD | 83,47% | 99,00% | 81,46% |
| 3. | Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8. | Facultatea de Inginerie | 36% | 38% | 84,86% |
| | | Facultatea de Litere | 46,7% | 34,52 % | 34% |
| | | Facultatea de Științe | 43,75% | 38% | 49,53% |
| | | Facultatea de Științe Economice | 45,05% | 36,79% | 43,2% |
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 35,07% | 59,19% | 49,50% |
| | | DIDIFR | 14,70% (CIG, IFR + MK, ID) | 16,55% | 43,2% |
| | | DPPD | 61,05% | 41,66% | 14,14% |
| 4. | Promovabilitate licență > 90%. | Facultatea de Inginerie | 91% | 93% | 78.69% |
| | | Facultatea de Litere | 97,8% | 79 % | 44,60% |
| | | Facultatea de Științe | 96,8% | 95% | 96% |
| | | Facultatea de Științe Economice | 98,20% | 100% | 78,22% |
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 98,45% | 94,54% | 95,1% |
| | | DIDIFR | 90,18% (CIG, IFR + MK, ID) | 100% | 100% |
| | | DPPD | 100% | 98,07% | 94,9% |

Activitatea 3.7. Asigurarea flexibilității planurilor de învățământ, astfel încât să se asigure dinamism în evoluție și posibilități de adaptare în timp util la modificarea cererii pe piața muncii.

Indicator de performanță planificat: Planuri și fișe ale disciplinelor revizuite în conformitate cu reglementările ARACIS și Legea 1/2011 și integrarea în curricula universitară, în concordanță cu misiunea și obiectivele facultății și cu competențele vizate și compatibilizate cu COR.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.8. Îmbunătățirea comunicării student-profesor prin utilizarea de pagini web personale ca instrumente moderne de lucru.

Indicator de performanță planificat: 100% pagini web ale cadrelor didactice de la fiecare facultate sau departament

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – parțial realizat;**
- **Facultatea de Științe - realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice - – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - parțial realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 3.9. Creșterea gradului de acoperire a cursurilor predate cu manuale și note de curs proprii aflate în bibliotecă sau în format electronic pe paginile web ale catedrelor.

Indicator de performanță planificat: Numărul de discipline cu note de curs/numărul total de discipline > 90 %

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat, 100%**
- **Facultatea de Științe - – realizat, 82%;**
- **Facultatea de Litere – realizat, 90%;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat, 100%;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat, 90%;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic - realizat, 95,30%.**

Activitatea 3.10. Creșterea numărului de mobilități ale studenților, pe plan național și internațional.

Indicator de performanță planificat: Acoperirea ofertei de burse a universității

Grad de realizare:

Principalul program care oferă cele mai multe oportunități de mobilitate internațională pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău continuă să fie Programul LLP-ERASMUS.

Evoluția finanțării obținute de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău de la Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale, pentru realizarea Acțiunilor ERASMUS SMS (mobilități de studii pentru studenți) și SMP (mobilități de plasament pentru studenți), finanțare pe baza criteriului „past performance”, este prezentată în tabelul 2 și figura 1.

Tabelul nr. 2

Evoluția finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

| Finanțare pe an universitar (euro) | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Acțiune | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
| SMS | 81760 | 120373 | 110632 | 123328 |
| SMP | 28950 | 24905 | 22059 | 40314 |
| Total | 110710 | 145278 | 132691 | 163642 |

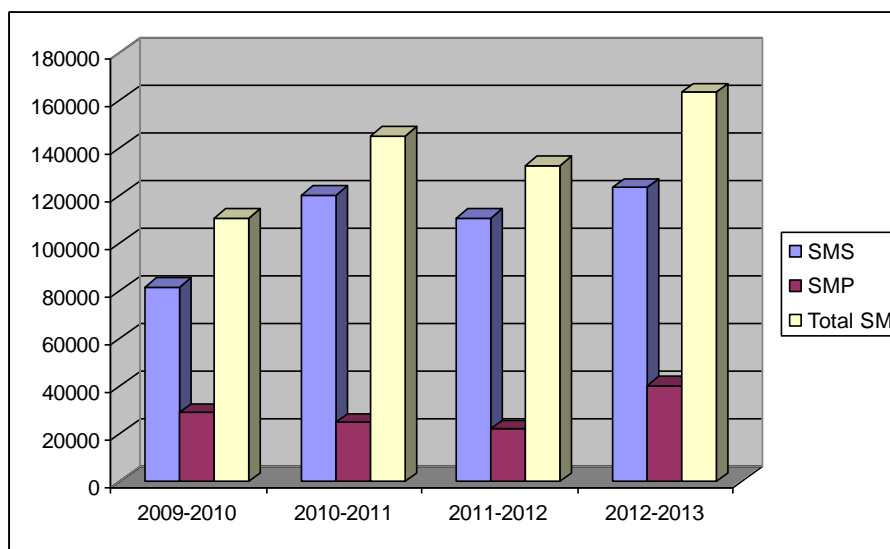


Fig. 1. Dinamica finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de universitate este prezentată în tabelul 3 și figura 2.

Tabelul nr. 3

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

| Acțiune | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013* |
|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| SMS | 43 | 55 | 55 | 57 |
| SMP | 9 | 11 | 11 | 10 |
| Total | 52 | 66 | 66 | 67 |

* previzionat

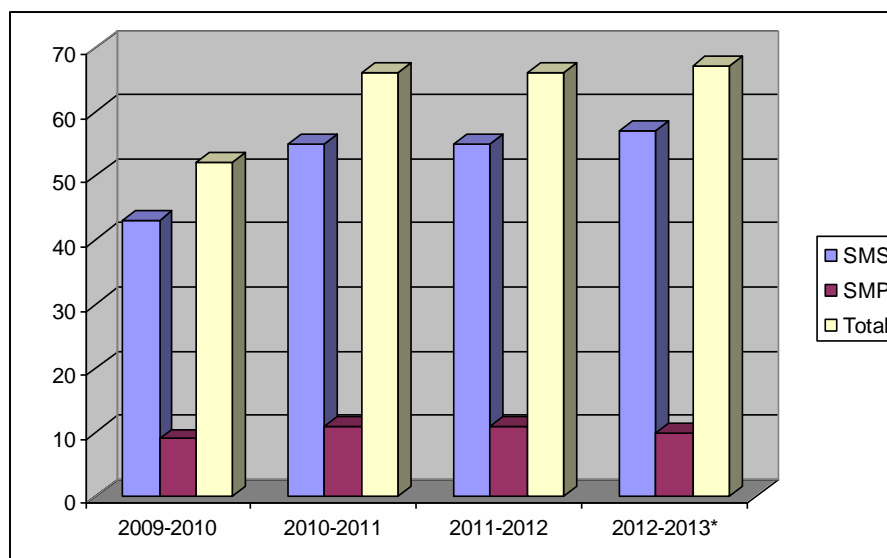


Fig. 2. Dinamica numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

În tabelul 4 este prezentată dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților din cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău.

Tabelul nr. 4

Dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților.

| Număr de mobilități | | | | | |
|----------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Facultatea | Acțiune | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013* |
| Inginerie | SMS | 22 | 30 | 26 | 25 |
| | SMP | 3 | 4 | 3 | 5 |
| | Total | 25 | 34 | 29 | 30 |
| Litere | SMS | 8 | 14 | 14 | 14 |
| | SMP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 8 | 14 | 14 | 14 |
| Științe | SMS | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | SMP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 3 | 4 | 5 | 6 |
| FSMSS | SMS | 6 | 5 | 6 | 7 |
| | SMP | 6 | 7 | 8 | 5 |
| | Total | 12 | 12 | 14 | 12 |
| Științe Economice | SMS | 4 | 2 | 4 | 5 |
| | SMP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 4 | 2 | 4 | 5 |
| DPPD | SMS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | SMP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL GENERAL | SMS | 43 | 55 | 55 | 57 |

| | | | | | |
|--|-----|---|----|----|----|
| | SMP | 9 | 11 | 11 | 10 |
|--|-----|---|----|----|----|

* previzionat

Activitatea 3.11. Creșterea ponderii resurselor proprii în fondul de burse.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea a minim 20% din burse din venituri proprii.
Grad de realizare: realizat (tabelul 5).

Tabelul nr. 5

Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei).

| | Anul | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei), din care: | | | | |
| Facultatea de Inginerie | 80.122 | 25.625 | 35.655 | 12.000 |
| Facultatea de Științe | 4.250 | 12.780 | 15.942 | 36.081 |
| Facultatea de Litere | 500 | 14.302 | 25.276 | 9.063 |
| Facultatea de Științe Economice | 77.828 | 53.570 | 42.188 | 14.142 |
| Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 45.613 | 35.533 | 32.150 | 15.173 |
| Departamentul pentru pregătirea personalului Didactic | 3.500 | 6500 | 3.190 | 1.928 |
| Comune | 146.611 | 66.075 | 116.243 | 149.675 |
| Total Universitate | 358.424 | 215.195 | 270.644 | 238.062 |

Valoarea totală a bursei în anul 2012 a fost de 3.209.428 lei, respectiv:

- Din venituri proprii238.062 lei;
- Din cercetare.....0 lei;
- Din alocații de la buget.....2.025.846 lei;
- Din Fonduri ext. neramb. (POS DRU).....527.400 lei;
- Din fonduri sp. ERASMUS.....418.120 lei.

Valoarea totală a bursei din venituri proprii, alocată în anul 2012, a fost de 238.062 lei la care adăugăm bursele din fonduri externe nerambursabile în sumă de 527.400 lei.

Ca urmare suma totală alocată pentru burse din venituri proprii este de 765.462 lei, asigurându-se astfel realizarea indicatorului de performanță planificat și anume asigurarea unui procent de minim 20% din burse din venituri proprii.

Numărul de studenți care lucrează *part-time* pe sistem bursă: Cantină:5, Bibliotecă: 4, Internet:7, Secretariat doctorat:1, DCP: 1; relații internaționale:1; cercetare:1; DPPD:1.

Activitatea 3.12. Valorificarea calificării universitare obținute.

Indicator de performanță planificat: Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 50%. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50% .

Grad de realizare: tabelul 6.

Tabelul nr. 6

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.12.

| Nr. crt. | Indicator de performanță | Facultatea | Grad de realizare | | MEDIE |
|----------|--|-------------------------|-------------------|-----------|------------|
| | | | 2011 | 2010 | |
| | Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul | Facultatea de Inginerie | a. 27,64% | a. 32,56% | a. - 4,92% |
| | | | b. 61,09% | b. 61,63% | b. - 0,54% |
| | | Facultatea de Litere | a. 71,19% | a. 50% | a. +21,19% |
| | | | b. 76,28% | b. 80,56% | b. -4,28% |
| | | Facultatea de | a. 59,35% | a. 56,09% | a. + 3,26% |

| | | | | | | | |
|-----------|--|--|--------------------|-------------|-------------|-----------|-------|
| 1. | calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a. rata inserției de succes b. inserția pe piața muncii | Științe | b. 72,52% | b. 70,73% | b. + 1,79% | | |
| | | Facultatea de Științe Economice | a. 28,76% | a. 31,84% | a. - 3,08% | | |
| | | | b. 58,19% | b. 56,68% | b. + 1,51% | | |
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | a. 24,16% | a. 19,71% | a. + 4,45% | | |
| | | | b. 59,06% | b. 59,15% | b. - 0,09% | | |
| | | DPPD | a. 62,50% | a. 56,73% | a. + 5,77% | | |
| | | | b. 75,93% | b. 89,42% | b. -13,49% | | |
| | | PIPP | a. 86,28% | a. 93,75% | a. - 7,47% | | |
| b. 86,28% | b. 93,75% | | b. - 7,47% | | | | |
| 2. | Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%. | Facultatea de Inginerie | 59,64% | 65,70% | - 6,06% | | |
| | | Facultatea de Litere | 89,83% | 50% | + 39,83% | | |
| | | Facultatea de Științe | 53,84% | 56,10% | - 2,26% | | |
| | | Facultatea de Științe Economice | 42,15% | 59,87% | - 17,72% | | |
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 33,55% | 60,56% | - 27,01% | | |
| 3. | Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%. | Ancheta realizată în anul universitar 2008-2009 | | | | | |
| | | | foarte mare măsură | mare măsură | mică măsură | suficient | deloc |
| | | Facultatea de Inginerie | 5,94% | 70,29% | 15,35% | 8,42% | 0% |
| | | Facultatea de Litere | 3,85% | 51,92% | 25% | 15,38% | 3,85% |
| | | Facultatea de Științe | 0% | 73,33% | 6,67% | 20% | 0% |
| | | Facultatea de Științe Economice | 3,27% | 57,61% | 25% | 11,95% | 2,17% |
| | | Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății | 11,67% | 71,66% | 11,67% | 5% | 0% |

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este apreciată astfel:

- **majoritatea** studenților apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bună**, atât la nivelul fiecărei facultăți (Inginerie - **70,29%**, Litere - **51,92%**, Științe - **73,33%**, Științe Economice - **57,61%**, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - **71,66%**) cât și la nivel de eșantion - **65,83%**;
- gradul de satisfacție „**într-o mică măsură**” se regăsește pe **locul 2** atât la nivelul fiecărei facultăți (cu excepția Facultății de Științe, unde pe locul 2 se află gradul de satisfacție „suficient” - **20%**) (Inginerie - **15,35%**, Litere - **25%**, Științe Economice - **25%**, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - **11,67%**, la egalitate cu gradul de satisfacție „într-o foarte mare măsură”) cât și la nivel de eșantion - **17,44%**;
- calificativul „**suficient**” se regăsește pe **locul 3** la nivel de eșantion - **10,32%** și la nivelul a trei dintre facultăți (Inginerie - **8,42%**, Litere - **15,38%**, Științe Economice - **11,95%**, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - **5%**);

- studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor „*într-o foarte mare măsură*” se ierarhizează *pe locul 4* la nivel de eșantion - **5,50%** și tot la același nivel la trei dintre facultăți (Inginerie - **5,94%**, Litere - **3,85%**, la egalitate cu calificativul „deloc”, Științe Economice - **3,27%**) celelalte două neavând acest calificativ fie deloc (Științe) fie aflându-se plasat pe altă poziție (doi, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - **11,67%**, la egalitate cu gradul de satisfacție „într-o foarte mică măsură”);
- pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor „*deloc*” atât la nivel de eșantion - **0,91%**, cât și pentru două dintre facultăți (Litere - **3,85%**, la egalitate cu calificativul „într-o foarte mare măsură și Științe Economice - **2,17%**) în tip ce facultățile de Inginerie, Științe, Științele Mișcării, Sportului și Sănătății nu exprimă deloc această insatisfacție față de serviciile oferite de Universitatea din Bacău.

Obiectivul 4. Îmbunătățirea activităților privind perfecționarea cadrelor didactice.

Activitatea 4.1. Perfecționarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

Indicator de performanță planificat: Reevaluare procedurilor de autoevaluare.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.2. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorate și stagii de perfecționare.

Indicator de performanță planificat: Minim 65% cadre didactice cu titlul de doctor.

Grad de realizare: realizat 85%.

- **Facultatea de Inginerie** – 85%;
- **Facultatea de Științe** – 79%;
- **Facultatea de Litere** – 90%;
- **Facultatea de Științe Economice** – 76%;
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 70%;
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic** - 100%.

Activitatea 4.3. Creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu titulari.

Indicator de performanță planificat: Numărul de cadre didactice titulare / numărul total de posturi didactice cel puțin 70%.

Grad de realizare: realizat 72%.

- **Facultatea de Inginerie** – 79%;
- **Facultatea de Științe** – 74%;
- **Facultatea de Litere** – 86%;
- **Facultatea de Științe Economice** – 67%;
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 63%;
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic** – 40%.

Obiectivul 5. Îmbunătățirea managementului și activităților de cercetare științifică. Dezvoltarea centrelor de cercetare.

Activitatea 5.1. Depunerea dosarului de autoevaluare în vederea acreditării Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru desfășurarea activităților de cercetare și transfer tehnologic conform HG nr. 1062/2011.

Indicator de performanță planificat: Depunerea dosarului (finalizarea evaluării dosarului depinde de calendarul CNCS).

Grad de realizare: Nu a fost cazul.

Activitatea 5.2. Acreditarea/reacreditarea a cinci centre de cercetare la nivel de Universitate.

Indicator de performanță planificat: Obținerea acreditării.

Grad de realizare: Există 8 centre de cercetare recunoscute la nivelul universității, care acoperă domeniile: economic, lingvistic, educație fizică și sport, psihopedagogie, matematică-informatică și biologie-ecologie.

Activitatea 5.3. Acreditarea/reacreditarea de către CNCS a cel puțin 4 centre de cercetare – îndeplinirea obiectivului este condiționată de lansarea competiției de acreditare de către CNCS.

Indicator de performanță planificat: Obținerea acreditării.

Grad de realizare: Nu a fost organizată competiție în acest sens. Având în vedere inițiativele naționale și instituționale care au fost lansate, precum și contextul academic actual, CNCS a decis amânarea procesului de identificare și evaluare a Centrelor de Cercetare.

La nivelul universității există 5 centre de cercetare recunoscute CNCS: Inginerie Managerială și Tehnologică, Inginerie Mecanică, Energetică, Mecatronică și Informatică, Chimie aplicată și inginerie de proces, Inginerie fizică și ingineria mediului.

Activitatea 5.4. Realizarea analizelor privind activitatea de cercetare la toate nivelurile.

Indicator de performanță planificat: Procesele verbale ale ședințelor de analiză.

Grad de realizare: Au fost realizate analize privind activitatea de cercetare la toate nivelurile. Concluziile analizelor se găsesc în procesele verbale ale ședințelor de analiză de la fiecare nivel.

Activitatea 5.5. Elaborarea planurilor de cercetare la toate nivelurile.

Indicator de performanță planificat: Existența planurilor de cercetare.

Grad de realizare: Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (nr. 3567/13.03.2012).

Planurile de cercetare ale facultăților au fost depuse și înregistrate la registratura universității:

- planul de cercetare al Facultății de Inginerie – 523/21.02.2012;
- planul de cercetare al Facultății de Științe – 204/29.02.2012;
- planul de cercetare al Facultății de Litere – 237/22.02.2012;
- planul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 143/30.01.2012;
- planul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 441/28.02.2012.

Activitatea 5.6. Realizarea regulamentului de organizare și funcționare a cercurilor științifice studențești și organizarea a cel puțin 3 cercuri științifice studențești la nivelul fiecărei facultăți.

Indicator de performanță planificat: Regulamentele.

Grad de realizare: Nu există un regulament al cercurilor științifice studențești la nivel de universitate. Au fost realizate cercuri științifice studențești pe facultăți, după cum urmează:

- **Facultatea de Inginerie** – Chimia, Tinerii și Societatea - funcționează în cadrul Centrului de cercetare "Chimie Aplicată și Inginerie de Proces"; *simpozionul „Apa și securitatea alimentară” – 22 martie 2012 în cadrul Departamentului IMIM,*
- **Facultatea de Științe** - Copilăria – univers mirific;
- **Facultatea de Litere** - Styles Across Cultures, Cultures and Genres, Vivid Puppets, Triptic, Traian Cantemir, Relic;
- **Facultatea de Științe Economice** - Economia afacerilor;
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** - Psiho-somatica, Incluziv Plus, Tineri metodiști.

Obiectivul 6. Integrarea în programele europene și naționale de cercetare. Valorificarea superioară a rezultatelor cercetării.

Activitatea 6.1. Participarea la cel puțin un proiect în cadrul programului FP7.

Indicator de performanță planificat: Depunerea a cel puțin 1 proiect.

Grad de realizare: nerealizat. Universitatea este parteneră într-un proiect FP7: Articulated robot with independent 3D-motion for precise positioning operations, nr. 7-061/2012, http://www.manunet.net/index.php?option=com_content&view=category&id=12, Coordonator: Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi din Iași, România, Coordonator la Bacău: dl. prof Stan Gheorghe.

Activitatea 6.2. Creșterea numerică și valorică a contractelor de cercetare obținute prin competiție sau cu agenți economici

Indicator de performanță planificat: Creșterea veniturilor din activitatea de cercetare și asimilată acesteia cu 20% față de 2011.

Grad de realizare: nerealizat. Valoarea veniturilor din contractele de cercetare a scăzut cu 6,37% față de anul anterior (de la 2.261.121 lei în 2011 la 2.117.014 lei în 2012).

Activitatea 6.3. Participarea la competițiile pentru obținerea de granturi de cercetare naționale – îndeplinirea obiectivului este condiționată de lansarea competițiilor la nivel național

Indicator de performanță planificat: 20 proiecte depuse în competițiile naționale.

Grad de realizare: realizat. În anul 2012 Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău a participat cu 10 de propuneri la competițiile pentru obținerea de granturi de cercetare naționale, după cum urmează:

- **Facultatea de Inginerie – 7;**
- **Facultatea de Litere – 2;**
- **Facultatea de Științe – 1.**

Activitatea 6.4. Creșterea numărului de articole publicate în reviste cotate ISI.

Indicator de performanță planificat: 40 articole.

Grad de realizare: realizat 47 (tabelul nr. 7).

Tabelul nr. 7

Activitatea de cercetare pe anul 2012

| Indicatorul | Facultatea | | | | | | Total Univ. |
|---|----------------|---------------|--------------|--------------|-----------|----------|----------------|
| | Ing. | Litere | Științe | Șt Ec. | SMSS | DPPD | |
| Număr cadre didactice la 01.01.2012 | 89 | 42 | 34 | 29 | 43 | 2 | 239 |
| 1. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator | 7 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 12 |
| 3. Număr de proiecte de cercetare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4. Număr de proiecte de cercetare câștigate în competiții internaționale | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2012, aferente UB (RON) | 1570196 | 465087 | 71731 | 10000 | 0 | 0 | 2117014 |
| 6. Număr de teze de doctorat susținute în UB | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI | 29,78 | 8 | 9,22 | 0 | 0 | 0 | 47 |
| 8. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI | 49 | 40 | 43 | 50 | 36 | | 218 |
| 9. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, cotate ISI și cele organizate de societăți profesionale internaționale | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 2 |
| 10. Articole publicate în reviste recunoscute de CNCSIS - categoria B+ | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | | 3 |
| 11. Articole publicate în alte reviste | 1 | 61 | 1 | 3 | 3 | | 69 |

| | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 12. Cărți publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS | | | | | | | |
| - pagini | 2115 | 2680 | 2285 | 1652 | 1025 | 0 | 9757 |
| 13. Cărți publicate în edituri internaționale, de prestigiu | | | | | | | |
| - pagini | 0 | 60 | 704 | 0 | 43 | 280 | 1087 |
| 14. Brevete / Produse cu drept de proprietate intelectuală | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |

Activitatea 6.5. Organizarea de conferințe internaționale.

Indicator de performanță planificat: 2 conferințe.

Grad de realizare: Realizat. Au fost organizate 8 conferințe internaționale:

- **Facultatea de Inginerie – 3 conferințe internaționale:**
 - Conferința Internațională de Științe Aplicate. Chimie și Inginerie Chimică CISA2012, 24-27 aprilie 2012;
 - First International Conference on Moldavian Risks - From Global to Local Scale, 16-19 mai 2012;
 - 7ème Colloque Franco-Roumain de Chimie Appliquée (*COFrRoCA*), 27-29 iunie 2012.
- **Facultatea de Litere – 3 conferințe internaționale:**
 - Conferința Internațională PLAISIR: Plaisir d’ouir/de dire – Plaisir d’ecrire/de lire, VIII-eme edition, 23-25 martie 2012;
 - The International Conference „Cultural Spaces” (2nd Edition): Margins, Marginalization, and the Discourse of marginality, 11-12 mai 2012;
 - 7ème Colloque Franco-Roumain de Chimie Appliquée (*COFrRoCA*), 27-29 iunie 2012.
- **Facultatea de Științe Economice - 1 conferință internațională:**
 - “Economia contemporană și realitățile românești”, 22-24 noiembrie 2012.
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 1 conferință internațională:**
 - The 4th Annual International Scientific Conference: „Achievements and prospects in the field of Physical Education and Sports within the European Education System”, 9-10 noiembrie 2012.

Activitatea 6.6. Creșterea numărului de articole publicate în reviste B, B+, BDI.

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de articole publicate în reviste B, B+, BDI cu 5% față de 2011.

Grad de realizare: În anul 2012 numărul de articole publicate în reviste B+ și BDI a CRESCUT CU 19,83% față de anul 2011 (în anul 2011 au fost publicate 242 lucrări comparativ cu anul 2012 când au fost publicate 290 lucrări).

- **Facultatea de Inginerie – 51;**
- **Facultatea de Litere – 101;**
- **Facultatea de Științe – 47;**
- **Facultatea de Științe Economice – 53;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 39.**

Activitatea 6.7. Susținerea a 3 teze de doctorat în cadrul Școlii de Studii Doctorale a Universității.

Indicator de performanță planificat: 3 teze susținute public.

Grad de realizare: realizat parțial – 2 teze susținute.

Facultatea de Inginerie:

- Domeniul Inginerie mecanică – Olaru Ciprian, îndrumător prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff;
- Domeniul Ingineria mediului – Grigoraș Cristina, îndrumător prof. univ. dr. ing. Gabriel Lazăr.

Obiectivul 7. Dezvoltarea activității bibliotecii și a Editurii „Alma Mater”.

Activitatea 7.1. Definitivarea bazei de date a publicațiilor din evidențele bibliotecii.

Indicator de performanță planificat: Realizarea bazei de date.

Grad de realizare: realizat, 44,62%.

Acest obiectiv specific din domeniul Sistemului Integrat de Management pe anul 2012 privind Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a constituit principala prioritate a personalului serviciului pe parcursul întregului an.

S-au depus eforturi susținute pentru definitivarea introducerii publicațiilor în catalogul on-line al bibliotecii, însă rezultatele obținute la această dată nu reflectă decât parțial strădaniile noastre – ceea ce ne nemulțumește în egală măsură cu efortul depus.

Deși s-au operat 39461 de înregistrări și baza de date numără 258765 volume de bibliotecă la 01.01.2013 obiectivul a fost realizat doar în proporție de 43,12% (valori raportate la total unități fizice reale plus volumele scoase din gestiune până la această dată). Pentru relevanță, catalogul electronic al bibliotecii a fost actualizat cu 12,69% volume din total colecții, astfel încât, baza noastră de date cuprinde 88,67% publicații.

Pare puțin, dar argumentele sunt de partea noastră și micșorarea numărului personalului bibliotecii de la un an la altul este principala cauză. Suntem un colectiv restrâns și funcționăm cu același număr de personal ca în anii '90, iar activitățile specifice oricărei biblioteci universitare, pe care le desfășurăm acum cinci sau zece ani, se întreprind acum cu un număr diminuat de personal, dar cu un volum mult sporit de muncă. Restructurarea instituției noastre pe principii noi, moderne, în acord cu normele biblioteconomice actuale a condus la diversificarea activității și la supradimensionarea fișelor pe fiecare post în parte. Cele 56.602 volume cu acces direct la colecții încă se recotează, potrivit organizării sistematic-alfabetice, în paralel cu introducerea barcodurilor acestora în catalogul on-line și cu toate modificările câmpurilor impuse de noua așezare în rafturi.

Un alt motiv, la fel de important în încetinirea ritmului de introducere a publicațiilor în baza de date, a fost operaționalizarea modului de circulație al sistemului de informatizare a bibliotecii.

Nu trebuie pierdută din vedere actualizarea în permanență a catalogului topografic, pentru a nu rămâne doar cu evidența electronică a publicațiilor, iar fișele cu descrierea bibliografică exhaustivă corespunzătoare sunt ținute la zi.

Facilitatea programului integrat de bibliotecă Liberty3 Advanced de a genera rapoarte particularizate după diferite criterii (descriptori, cuvinte-cheie și câmpuri de căutare distincte), ne permite să obținem fișele topografice în timp record, fișe care sunt ulterior multiplicare la Atelierul de multiplicare al universității și introduse în catalogul tradițional adecvat.

În primul trimestru al anului am definitivat procedura de scoaterea din gestiune a unui număr de 6785 volume de cărți uzate fizic sau depășite în conținut, care au fost identificate la mutarea bibliotecii în noul sediu. Verificarea și operarea în registre și cataloage a tuturor acestor publicații a necesitat mult timp și energie, având în vedere că am avut de-a face cu documentație și volume de bibliotecă din anii '60-'70, în cea mai mare parte.

În aceeași ordine de idei, baza de date cu fondul de publicații este în permanență completată și pentru înregistrările deja existente, în sensul că se actualizează câmpurile privind barcodurile, locația, statutul documentelor (sală de lectură, depozit, limbi străine, depozit multimedia, depozit pasiv etc.), în conformitate cu actuala organizare în depozite și rafturi.

De asemenea, cu ajutorul celor patru studenți cu bursă care lucrează la bibliotecă, s-a trecut la inventarierea depozitului pasiv al cărților cu un indice de circulație scăzut și al monografiilor în multe exemplare. A fost definitivat fondul de carte de format III și cel de format II, care cumulează 23843 volume. Se trece la formatul IV și urmează actualizarea bazei de date potrivit locației acestor documente de bibliotecă.

Ritmul de introducere al publicațiilor în catalogul on-line, ca și revenirea la fluxul normal al activității, ne îndreptățesc să afirmăm că definitivarea bazei de date cu toate publicațiile deținute de instituția noastră se va realiza în prima jumătate a anului 2013.

Activitatea 7.2. Realizarea planului editorial al Editurii „Alma Mater” pentru 2012.

Indicator de performanță planificat: Editarea a cel puțin 50 de titluri.

Grad de realizare: realizat. În 2012 au fost publicate 81 de titluri sub sigla editurii Alma Mater.

Activitatea 7.3. Creșterea numărului de cititori.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de 2011.

Grad de realizare: Referitor la creșterea numărului de utilizatori ai Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în anul 2012, ca parte integrantă a obiectivelor specifice în domeniul Sistemului Integrat de Management, putem afirma că indicatorul de performanță corespunzător a fost realizat în proporție de 90,90%.

La începutul anului 2011, biblioteca avea 2850 de utilizatori și noii înscriși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 1267, ceea ce înseamnă un total de 4117 cititori.

La începutul anului 2012, totalul utilizatorilor a fost de 2693, iar noii înscriși au fost în număr de 1227; însumat, la 31.12.2012 aveam 3920 utilizatori.

Păstrarea aproape constantă a numărului de utilizatori noi înscriși din ultimii doi-trei ani este îmbucurătoare, cu atât mai mult cu cât numărul studenților din universitate a scăzut cu aproximativ 10% pe perioada de referință și ținând cont de faptul că studenții reprezintă 80% din totalul utilizatorilor bibliotecii noastre.

Aceeași tendință, dar de creștere, se remarcă și în ceea ce privește utilizatorii nespecifici, numărul lor crescând de la 189 în anul 2011 la 213 în anul 2012 (12,67%), ceea ce înseamnă că Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău are vizibilitate în exterior. De asemenea, a crescut frecvența și împrumuturile directe și cele la distanță ale doctoranzilor din universitatea noastră (dar nu numai).

Preocuparea continuă a întregului personal al bibliotecii de a îmbunătăți calitatea și de a diversifica serviciile specifice pe care le oferă tuturor celor care frecventează acest centru infodocumentar băcăuan, a condus la micșorarea timpilor de așteptare și a costurilor, la ușurarea accesului la informație și a muncii bibliotecarilor, direct proporțional cu creșterea satisfacției utilizatorilor.

Dacă la toate acestea adăugăm implementarea modului de circulație ce asigură împrumutul informatizat al publicațiilor, tarifarea unor servicii de bibliotecă și funcționarea neîntreruptă a copiatorului pentru studenți – principalii noștri utilizatori – putem afirma că măsurile adoptate și-au atins scopul.

Activitatea 7.4. Creșterea acordurilor bilaterale naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale interinstituționale față de anul 2011.

Grad de realizare: Anul 2012 a fost un an cu rezultate remarcabile în ceea ce privește acordurile bilaterale de colaborare naționale, dar mai ales, internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor și împrumutul interbibliotecar.

Intensificarea preocupării cadrelor didactice din universitate pentru cercetarea științifică se reflectă în mod direct în schimburile internaționale de publicații ale bibliotecii. La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 35 de biblioteci academice din țară și 135 de instituții similare din 45 de țări din afara granițelor României.

Pe facultăți, situația expedițiilor din cadrul schimburilor internaționale se prezintă astfel:

- Facultatea de Științe, prin Departamentul de Matematică, Informatică și Științele Educației, în principal și Departamentul de Biologie, Ecologie și Protecția Mediului – 52 universități și instituții academice;
- Facultatea de Inginerie – 31 universități și instituții academice;
- Facultatea de Litere – 138 universități și instituții academice;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 4 universități și instituții academice.

Cele 219 propuneri de colaborare lansate de bibliotecă pe tot parcursul anului au avut ca rezultat continuarea parteneriatului încheiat cu 103 instituții infodocumentare în perioada 1991-2011 și perfectarea unui număr de 36 de noi acorduri de colaborare (16 răspunsuri negative, datorate în mare măsură ponderii tot mai mari a publicațiilor electronice cu acces on-line în colecțiile bibliotecilor din străinătate și barierele lingvistice). O deschidere largă am primit din partea bibliotecilor din Germania, SUA, Italia și Franța.

Schimbul internațional de publicații al bibliotecii a fost foarte activ pe parcursul anului 2012, iar confirmările de primire și luarea în evidență a cărților și periodicelor primite din străinătate au ocupat o mare parte din activitatea bibliotecii. Totalul expedițiilor pe anul trecut a fost de 391 de pachete.

Concluzionând, se poate spune că dezvoltarea activității de schimb interbibliotecar internațional a bibliotecii a fost un obiectiv îndeplinit în proporție de 129%.

Statistica schimbului internațional pe anul 2012 este prezentată în tabelul 8.

În ceea ce privește schimbul interbibliotecar intern de publicații, putem spune că numărul de parteneri a rămas aproximativ constant, deoarece am înregistrat încă două acorduri noi de colaborare cu Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași, prin biblioteca de Pedagogie – Psihologie și Educație fizică și Sport și Universitatea Națională de Educație Fizică și Sport din București. În total, avem 37 de parteneri din țară cu care relațiile de schimb se desfășoară în condiții foarte bune.

Această formă de cooperare interinstituțională a fost realizată în procent de 100%.

Colaborarea interbibliotecară pe plan național cuprinde și împrumutul de publicații. Pe anul trecut, am înregistrat 75 de cereri de împrumut intern la distanță, respectiv, 70 de cereri solicitate de biblioteca noastră și 5 cereri ca bibliotecă furnizoare. Titlurile împrumutate de utilizatorii proprii s-au adresat, cu precădere, Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București și Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” din Iași. Cererile noastre au fost onorate în proporție de 95%.

Tabelul nr. 8

Statistica schimbului internațional pe anul 2012.

| Nr. Crt. | Țara | Nr. de Parteneri | TRIMITERI | | | | PRIMIRI | | | |
|----------|-----------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------|-------------------------|
| | | | Cărți Note muz. Hărți Teze | Perio- dice titluri | Micro filme | Discuri CD-ROM CV | Cărți Note muz. Hărți Teze | Perio- dice titluri | Micro filme | Discuri CD-ROM CV |
| 1 | ARABIA SAUDITA | 1 | | 1 | | | | 1 | | |
| 2 | AUSTRIA | 3 | 8 | 3 | | | 4 | 2 | | |
| 3 | BELGIA | 1 | | 1 | | | | | | |
| 4 | BOSNIA SI HERTEGOVINA | 3 | | 2 | | | | 2 | | |
| 5 | BULGARIA | 2 | | 3 | | | | 1 | | |
| 6 | CEHIA | 3 | 11 | 1 | | | 11 | 2 | | |
| 7 | COREA | 2 | | 1 | | | | 1 | | |
| 8 | CANADA | 3 | 5 | 1 | | | | | | |
| 9 | CROATIA | 4 | 2 | 3 | | | | 4 | | |
| 10 | DANEMARCA | 3 | 3 | 2 | | | | | | |
| 11 | EGIPT | 1 | | 1 | | | | 1 | | |
| 12 | ELVETIA | 3 | 4 | 1 | | | | | | |
| 13 | FINLANDA | 2 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | |
| 14 | FRANTA | 12 | 8 | 4 | | | | 4 | | |
| 15 | GERMANIA | 15 | 9 | 3 | | | 10 | 2 | | |
| 16 | GRECIA | 3 | | 2 | | | | | | |
| 17 | INDIA | 4 | | 1 | | | | 1 | | |
| 18 | IRAN | 2 | | 2 | | | | 1 | | |
| 19 | IRLANDA | 2 | 5 | 1 | | | | | | |
| 20 | ISRAEL | 1 | 3 | 1 | | | | | | |
| 21 | ITALIA | 11 | 13 | 4 | | | | 4 | | |
| 22 | IUGOSLAVIA | 1 | | 1 | | | | | | |
| 23 | JAPONIA | 5 | | 1 | | | | 4 | | |
| 24 | LETONIA | 1 | 8 | 1 | | | 11 | 2 | | |
| 25 | LUXEMBURG | 1 | 6 | 1 | | | 2 | | | |
| 26 | MACEDONIA | 1 | | 2 | | | | 2 | | |
| 27 | MALAEZIA | 1 | | 1 | | | | 1 | | |
| 28 | MAREA BRITANIE | 56 | 7 | 1 | | | | | | |
| 29 | MAROC | 4 | | 2 | | | | | | |
| 30 | MEXIC | 1 | | 1 | | | | 1 | | |
| 31 | NOUA ZEELANDA | 1 | | 1 | | | | | | |
| 32 | OLANDA | 3 | 5 | 2 | | | | 1 | | |
| 33 | POLONIA | 11 | 9 | 3 | | | 2 | 6 | | |
| 34 | PORTUGALIA | 1 | 2 | 1 | | | | | | |
| 35 | REPUBLICA | 2 | | 3 | | | | 15 | | |

| | | | | | | | | | |
|----|----------------------|------------|------------|-----------|--|--|---|-----------|-----------|
| | MOLDOVA | | | | | | | | |
| 36 | SERBIA SI MUNTENEGRU | 2 | | 1 | | | | 3 | |
| 37 | SLOVACIA | 2 | 5 | | | | | 1 | |
| 38 | SLOVENIA | 1 | 5 | | | | | | |
| 39 | SPANIA | 7 | 7 | 3 | | | 1 | | |
| 40 | SUEDIA | 3 | 8 | 2 | | | | | |
| 41 | TAIWAN | 2 | | 1 | | | | 1 | |
| 42 | TURCIA | 4 | | 3 | | | | 5 | |
| 43 | UCRAINA | 2 | 3 | 3 | | | | 2 | |
| 44 | UNGARIA | 1 | 2 | 1 | | | | | |
| 45 | USA | 25 | 4 | 1 | | | | | |
| | TOTAL | 219 | 143 | 75 | | | | 42 | 71 |

Activitatea 7.5. Implementarea modulului de circulație al programului de informatizare a bibliotecii.
Indicator de performanță planificat: Funcționalitatea modulului de circulație.

Grad de realizare: realizat.

În ultimul trimestru al anului, cu sprijinul material și moral al conducerii universității, am implementat modulului de circulație al programului Liberty3 Advanced de informatizare a bibliotecii. Funcționarea acestuia se desfășoară în bune condiții, iar împrumutul direct automatizat a fost un pas important care a condus la ștergerea diferențelor care au mai rămas între instituția noastră și oricare altă bibliotecă universitară românească sau din afara țării.

Noile legitimații de acces la bibliotecă și posibilitățile de împrumut, rezervare de publicații sau verificarea în permanență a disponibilității titlurilor de interes de către orice cititor sunt doar câteva dintre facilitățile programului Liberty3 Advanced și asigură operativitatea activității de împrumut direct.

Vizibilitatea catalogului on-line și împrumutul direct automatizat sunt motive de satisfacție a utilizatorilor Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în egală măsură cu gradul de mulțumire al personalului instituției noastre și au permis alinierea acestuia la standardele de performanță naționale și internaționale.

N-a fost ușor, dar perseverența și preocuparea noastră de a îmbunătăți serviciile oferite tuturor utilizatorilor au primat și au ca rezultat îndeplinirea integrală a respectivului obiectiv specific al bibliotecii pe anul 2012.

Obiectivul 8. Dezvoltarea cooperărilor internaționale.

Activitatea 8.1. Creșterea numărului de acorduri Erasmus față de anul universitar 2011-2012.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor Erasmus față de anul 2011-2012.

Grad de realizare: realizat (tabelul 9).

Tabelul nr. 9

Dinamica evoluției acordurilor Erasmus pe an academic.

| An academic | Acorduri ERASMUS |
|-------------|------------------|
| 2008-2009 | 73 |
| 2009-2010 | 79 |
| 2010-2011 | 85 |
| 2011-2012 | 93 |
| 2012-2013 | 105 |

Activitatea 8.2. Reactualizarea bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea permanentă a bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Grad de realizare: realizat.

Baza de date a acordurilor de colaborare internaționale (protocoale și acorduri inter-instituționale LLP-ERASMUS, alte acorduri de cooperare) a fost realizată și este în permanență actualizată.

În cursul anului 2012, au fost reînnoite o parte din acordurile inter-instituționale Erasmus și au fost inițiate și semnate acorduri noi cu următoarele universități:

- acorduri care se derulează începând cu anul universitar 2012-2013:
 - o Universitatea Blaise Pascal din Clermont-Ferrand (Franța) – Facultatea de Inginerie;
 - o Universitatea din Poitiers (Franța) – Facultatea de Inginerie;
 - o Karoly Robert University College din Gyöngyösi (Ungaria) – Facultatea de Inginerie;
 - o Kocaeli University din Izmit (Turcia) - Facultatea de Inginerie;
 - o TEI Patras (Grecia) - Facultatea de Inginerie;
 - o Oulu University of Applied Sciences (Finlanda) – Facultatea de ȘMSS;
 - o Artevelde University College din Gent (Belgia) - Facultatea de SMSS;
 - o HELMo – Haute Ecole Libre Mosane din Liège (Belgia) – Facultatea de Litere;
 - o Universitatea Michel de Montaigne Bordeaux III (Franța) - Facultatea de Litere;
 - o Adam Mickiewicz University in Poznan (Polonia)- Facultatea de Litere;
 - o Universitatea din Berna (Elvetia) – Facultatea de Științe;
 - o Universita degli Studi dell’Aquila (Italia) - Facultatea de Științe.

- acorduri care se vor derula începând cu anul universitar 2013-2014:
 - o Universidade do Porto (Portugalia) - Facultatea de Inginerie;
 - o Universitatea din Pardubice (Republica Cehia) - Facultatea de Litere;
 - o Universita degli Studi di Catania (Italia) - Facultatea de Științe;
 - o Universitatea Aristotel din Salonic (Grecia) - Facultatea de ȘMSS

În anul 2012, au fost încheiate următoarele acorduri/convenții cadru de cooperare internațională:

- acord cadru de cooperare cu Gdynia Maritime University, Polonia;
- acord cadru de cooperare cu Universita della Svizzera Italiana din Lugano, Elveția.

Obiectivul 9. Promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Activitatea 9.1. Îmbunătățirea continuă a paginii web a universității.

Indicator de performanță planificat: Realizarea paginii web în limba engleză.

Grad de realizare: realizat 50%.

Activitatea 9.2. Elaborarea și difuzarea de materiale promoționale în vederea promovării imaginii Universității.

Indicator de performanță planificat: Realizare și distribuire.

Grad de realizare: realizat.

Acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

În acest sens, s-au întreprins acțiuni în următoarele direcții:

A. Promovarea ofertei educaționale

Promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare (de licență, masterat, doctorat), pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2012, s-a realizat prin:

a) încheierea de contracte de publicitate cu diferite trusturi și companii de presă.

- Programul de apariție/ difuzare a ofertei educaționale pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2012, pentru județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, este prezentat în tabelul 10.
-

Tabelul nr. 10

Promovarea ofertei educaționale.

| Nr. crt. | Cotidian/post/Radio/TV | Tipul de publicitate | Frecvență apariții/ Nr. difuzări | Perioadele de apariție |
|-----------------|---|-----------------------------|---|---|
| 1. | S.C. Presa Zece S.R.L.– prin postul de televiziune Realitatea TV Bacau | Spot publicitar | 30 difuzări | 9-21 iulie 2012 3-16 septembrie 2012 |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| 2. | S.C. Impuls Media Creation S.R.L. - postul de televiziune Impuls tv Bacau | Spot publicitar +banner dinamic pe site-ul www.Impulstv.RO | 41 difuzări 15 difuzări | 2-21 iulie 2012 03-08 septembrie 2012 |
| 3. | S.C. Desteptarea S.A. Bacău –postul de televiziune - Tv Bacău | Spot publicitar | 30 difuzări | iulie 2012 |
| 4. | S.C. Ligone International S.R.L. – postul de televiziune 1Tv Bacău | Spot publicitar | 640 difuzări | iulie 2012 |
| 5. | Euro Tv Bacău | Spot publicitar | 72 difuzări | 16-28 iulie 2012 03-13 septembrie 2012 |
| 6. | S.C. Radio Management S.R.L. - Radio ZU BACĂU | Spot publicitar | 50 difuzări 25 difuzări | iulie 2012 septembrie 2012 |
| 7. | S.C. Radio Management S.R.L. - Radio ZU PIATRA NEAMȚ | Spot publicitar | 75 difuzări | iulie 2012 |
| 8. | S.C. Desteptarea S.A. Bacău - Cotidianul Deșteptarea | Publicare machete – ofertă educațională | 2 apariții | iulie 2012 septembrie 2012 |
| 9. | S.C. Desteptarea S.A. Bacău - publicitate în autobuzele cu televiziune cu circuit închis | Spot cu prezentarea machetelor cu oferta educațională | Frecvență: 4 inserții/orăx15 h/zi 31 zile | iulie 2012 |
| 10. | S.C. Invest S.R.L. - Ziarul de Bacău | Prezentarea integrală a ghidului de admitere pentru cele 5 facultăți pe 4 pagini de ziar + publicare în ediția electronică | <i>Exclusivitate</i> Supliment | 16 iulie |
| 11. | S.C.Rossal.S.R.L. Roman - Ziarul de Roman | Publicare machete - oferta educațională +banner dinamic pe site-ul www.ziarulderoman.ro | 3 apariții /săptămână 30 zile | iulie 2012 |
| 12. | S.C. Impartial Media S.R.L. – Impartial de Bacău | Publicare machete - oferta educațională | 4 apariții | iulie 2012 |
| 13. | S.C. Agvila Internațional S.R.L. TV Screen | Spot publicitar TV Screen TIC-TAC Bacău | Frecvență: 200 difuzări/24 h 30 zile | iulie 2012 |
| 14. | S.C. Top Vision S.R.L. Bacău | Spot cu prezentarea machetelor cu oferta educațională în interiorul magazinelor Kaufland din : ▪ Bacău; ▪ Buzău; ▪ Roman; ▪ Focșani; ▪ P.Neamț; ▪ Suceava. | Frecvență: 150 apariții/24 h 31 zile | iulie 2012 |

| | | | | |
|-----|------------------------------------|--|------------------------------|------------|
| 15. | S.C. Media Gab S.R.L. Bacău | Prezentarea ofertei educaționale în interiorul magazinului Hello Shopping Park (Real) Bacău | 6 afișe 70/100cm 30 zile | iulie 2012 |
| 16. | Jurnalul Național | O scurtă prezentare a Universității (misiune, indicatori de calitate, facultăți) și a numărului de locuri la nivel de Universitate | Apariție supliment /admitere | iulie 2012 |

b) activități organizate cu scopul de promovare a imaginii și a ofertei educaționale în cadrul Universității și în afara ei, prin:

- Prezentarea ofertei educaționale a Universității la toate întâlnirile cu cadrele didactice din județul Bacău și din județele limitrofe (Neamț, Vaslui, Vrancea) (în cadrul unor întâlniri formale sau non-formale, inspecții de gradul I, sesiuni de comunicări, simpozioane) în perioada ianuarie – septembrie 2012;
- Promovarea imaginii Universității în cadrul proiectelor derulate de către *Departamentul de Consiliere Profesională*, respectiv:
 - „Din mâini mici pentru inimi mari”, ediția I – 02-11 aprilie 2012;
 - „Dăruiește din suflet”, ediția a V-a – 02-11 aprilie 2012;
 - Organizarea și desfășurarea „Ziua porților deschise” (4 aprilie 2012);
 - „Împreună în bucuria dăruirii”, ediția a VI-a – 03-17 decembrie 2012.

Toate acțiunile au fost popularizate prin intermediul comunicatelor de presă.

- Elaborarea **materialelor promoționale** în vederea mediatizării ofertei educaționale pentru sesiunea de admitere din iulie 2012, în cadrul **Târgului de ofertă educațională, organizat de CCIB în perioada 02-04 mai 2012;**
- Sprijinirea Ligii Studențești a Universității în organizarea **Târgului de Joburi**, ediția a V-a, eveniment care a antrenat promovarea imaginii Universității pe piața muncii și în mass media;
- Elaborarea **materialelor promoționale** și organizarea „**Caravanei admiterii 2012**”. Acțiunea s-a desfășurat în trei etape, respectiv:
 - **16-17 mai 2012**, perioadă în care 5 echipe formate din cadre didactice ale Universității, au prezentat oferta educațională și au distribuit peste 2500 de afișe și pliante elevilor de clasa a XII-a, de la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.
 - **04-07 iulie 2012**, perioadă în care membrii Ligii studențești împreună cu cadrele didactice desemnate de fiecare facultate, au promovat oferta educațională prin lipirea/ distribuirea a 1000 de afișe format A3, pentru sesiunea de admitere din iulie, în centrele de bacalaureat din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.
 - **03-07 septembrie 2012**, perioadă în care cadrele didactice ale Universității cu grad de preparator, asistent universitar și lector universitar au prezentat oferta educațională pentru sesiunea de admitere din toamnă, în cele 46 de centre din județele Bacău, Vrancea, Neamț, Vaslui și Galați unde s-a organizat cea de a doua sesiune a examenului de bacalaureat.
- **Promovarea imaginii Universității în străinătate.** Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a fost selectată și a realizat un material de prezentare a universității pentru *Public Service Review: Europe 25*, Marea Britanie.
- **Promovarea imaginii universității pe plan extern**, de către toate cadrele didactice care au efectuat stagii de predare în cadrul programului Erasmus.

B. Promovarea rezultatelor instituționale:

- a) prin intermediul Agenției OSC (Liderul Comunicării Directe) care a asigurat următoarele servicii:**

- abonament la *newsletter-ul electronic informativ* www.edumanager.ro;
- 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic;
- E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
- Banner electronic (dimensiuni 230x70 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe www.edumanager.ro (permanent) + banner electronic (dimensiuni 170x65 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe newsletter-ul electronic informativ www.edumanager.ro (1 apariție / săptămână);
- **lunar** au fost realizate și publicate pe site-ul menționat **comunicate de presă** privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

b) alte acțiuni ce au vizat mediatizarea evenimentelor și a realizărilor la nivel instituțional:

- participarea la **emisiuni televizate** care au avut ca subiecte de dezbatere structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii;
- elaborarea a **48 de comunicate de presă** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
- elaborarea a **12 buletine informative** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
- publicarea în anuarul **Pagini Naționale 2012** a datelor de identificare ale Universității.

Broșura de prezentare a Universității, a fost actualizată și realizată în limba engleză, franceză și română.

Activitatea 9.3. Organizarea de manifestări omagiale cu prilejul zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Indicator de performanță planificat: Organizare și desfășurare.

Grad de realizare: realizat 100%.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, Facultatea de Științe, Departamentul de Biologie, Ecologie și Protecția mediului, Societatea Cultural - Științifică „Vasile Alecsandri” din Bacău, Gruparea „Alumni Vasile Alecsandri” din Bacău, a organizat în data de 19.12.2012, în Aula Universității, 1 celebrarea a 100 de ani de la nașterea primului rector al universității, Prof. univ. dr. Gheorghe Hasan (1912-2005) sub genericul *Ieri, azi, mâine. Triptic (a)temporal și axiologic, Ediția I*. La eveniment au participat personalități din mediul academic, invitați, foști colaboratori și absolvenți care au reconstituit personalitatea primului rector.

Activitatea 9.4. Încheierea de protocoale de colaborare pe teme didactice și științifice cu universități din țară și străinătate.

Indicator de performanță planificat: Minimum 3 protocoale.

Grad de realizare: Realizat. Au fost încheiate 5 protocoale, cu:

1. Gdynia Maritime University, Polonia;
2. Universita della Svizzera Italiana din Lugano, Elveția;
3. Institutul de Geologie și Seismologie al Academiei de Științe a Moldovei;
4. Universitatea de Stat din Moldova;
5. University of Ruse „Angel Kanchev”, Ruse, Bulgaria.

Obiectivul 10. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris.

Activitatea 10.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2012.

Activitatea 10.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate și a altor cerințe pentru anul 2012.

Activitatea 10.3. Conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe.

Activitatea 10.4. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea listei cerințelor legale.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 11. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO.

Activitatea 11.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică).

Indicator de performanță planificat: Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2011.

Grad de realizare: tabelul 11.

Evidența cheltuielilor cu energia electrică, gaz metan, apă

| Utilitati | Consum 2011 | Consum 2012 | Diferența | Reducere, [%] |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------|---------------|
| Gaz [mc] | 679.225,00 | 645.263,75 | 33.961,25 | 5,00 |
| Apă [mc] | 66.930,00 | 64.025,00 | 2.905,00 | 4,34 |
| Energie electrică, [KWh] | 906.032,00 | 860.730,40 | 45.301,60 | 5,00 |

Notă: datorita creșterilor tarifelor la utilități în 2012 față de 2011, o comparație în LEI nu arată o reducere a cheltuielilor. Dacă comparăm consumurile în mc și KWh se constată o reducere a acestora.

Activitatea 11.2. Colectarea selectivă a deșeurilor.

Indicator de performanță planificat: 100% din deșeurile colectate sunt valorificate/ eliminate.

Grad de realizare: Realizat 100%.

Exista contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, metal, DEEE, tonere, lemn, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale (contract 3251/06.03.2012 pentru DEE, deșeuri din inox, feroase, tablă, hârtie, carton, PET, plastic, tonere, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, act adițional nr 20688/05.12.2011 de prelungire a contractului nr. 3430/07.12.2010 pentru ulei uzat mineral de motor, ulei comestibil impropriu consumului, tonere, acumulatori).

Facultățile de Inginerie și de Științe au încheiat contracte de colectare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator.

Pentru deșeurile valorificate, există înregistrări la Serviciul Financiar-Contabil.

La nivelul Universității există un responsabil cu colectarea selectivă a deșeurilor în persoana d-lui ing. Simion Neculai precum și un responsabil pentru managementul gestionării deșeurilor în persoana dl. șef lucr.dr. ing. Emilian Moșneguțu. Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2012 în Universitate sunt prezentate în tabelul 12.

Cantitățile de deșeuri valorificate în Universitate la nivelul anului 2012.

| Nr.crt. | Denumirea deșeurii | Codul deșeurii | Cantitatea colectată |
|---------|-----------------------------|----------------|----------------------|
| 1. | Hârtie | 20.01.01 | 871 kg |
| 2. | Metal | 12.01.01 | 421 kg |
| 3. | Tonere | 20.01.99 | 0 |
| 4. | DEEE | 20.01.36 | 270 kg |
| 5. | Lemn | 15.01.03 | 52 kg |
| 6. | Materiale plastice | 16.01.19 | 141 kg |
| 7. | Ulei alimentar necomestibil | 13.02.02 | 60 litri |
| 8. | Sticla | 20.01.99 | 120kg |
| 9. | Deșeuri chimice | 16.05.06 | 328 kg |

Activitatea 11.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune.

Indicator de performanță planificat: Nici un incident datorat lipsei EP.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor.

Indicator de performanță planificat: Nici un caz de boală profesională.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.5. Respectarea programelor de instruire.

Indicator de performanță planificat: Nici o fișă de instruire nesemnată.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.6. Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu.

Indicator de performanță planificat: Nici un stingător cu termen de valabilitate depășit.

Grad de realizare: realizat. realizat.

Activitatea 11.7. Amenajarea spațiilor pentru activitățile didactice (depozitare reactivi, instalații de ventilație, laboratoare).

Indicator de performanță planificat: Nici un spațiu necorespunzător pentru desfășurarea activităților didactice.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.8. Menținerea autorizațiilor de funcționare.

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare.

Grad de realizare: realizat. S-a reînnoit autorizația sanitară de funcționare pentru Căminul 2 (nr. 837/23.02.2012), datorită modificării destinației spațiilor de la parterul clădirii (tabelul 13).

Tabelul nr. 13

Situații autorizațiilor de funcționare din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

| Nr. crt. | Denumire act | Număr/ Data | Emitent | Perioadă de valabilitate |
|----------|---|----------------|-------------|--------------------------|
| 1. | Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ | 491/27.09.2010 | DSP Bacău | nelimitată |
| 2. | Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 | BC 1822 | ISCIR Bacău | 22.08.2014 |
| 3. | Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 | BC 1823 | ISCIR Bacău | 29.03.2014 |
| 4. | Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8 | BC 1764 | ISCIR Bacău | 04.2013 |
| 5. | Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8 | BC 1765 | ISCIR Bacău | 04.2013 |
| 6. | Autorizație ISCIR centrală termică cămin Violetelor | BC 1805 | ISCIR Bacău | 01.10.2013 |
| 7. | Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – corp D | BC 1890 | ISCIR Bacău | 08.07.2014 |
| 8. | Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – corp D | BC 1889 | ISCIR Bacău | 08.07.2014 |
| 9. | Autorizație ISCIR – ascensor corp D | BC 1203 | ISCIR Bacău | februarie 2013 |
| 10. | Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1 | 494/27.09.2010 | DSP Bacău | nelimitată |
| 11. | Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2 | 837/23.02.2012 | DSP Bacău | nelimitată |
| 12. | Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3 | 493/27.09.2010 | DSP Bacău | nelimitată |
| 13. | Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor | 495/27.09.2010 | DSP Bacău | nelimitată |
| 14. | Autorizație sanitară de funcționare cantină | 499/29.09.2010 | DSP Bacău | nelimitată |

Activitatea 11.9. Eliminarea în totalitate a substanțelor chimice nefolositoare.

Indicator de performanță planificat: 100% din substanțele chimice nefolositoare eliminate.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.10. Reautorizarea anuală a fochiștilor.

Indicator de performanță planificat: Tot personalul centralelor termice să posede autorizație.

Grad de realizare: realizat.

II. Rezultatele auditurilor interne

II.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2012 au fost efectuate un număr de 18 audituri conform programului de audit 4094/26.03.2012 la care nu au fost constatate neconformități. Obiectivele auditurilor au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management precum și a sistemului de management al siguranței alimentelor certificate în cadrul Universității.

În urma auditurilor efectuate la toate departamentele Universității s-au constatat următoarele:

1. Aspecte pozitive:

- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control;
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare;
- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM.

2. Observații reținute în rapoartele de audit:

- pentru unele obiective stabilite în planul operațional pe anul 2012 (aprobat în CA din data 13.06.2012) nu sunt stabiliți indicatorii de performanță în baza cărora se fac raportările anuale privind stadiul implementării SCIM (exemplu obiectivul 3.2, obiectivul 3.3).
- nu a fost disponibilă lista cu cerințele legale aplicabile la nivelul Comisiei de Control Intern Managerial;
- nu a fost disponibil un program anual de instruire a personalului din cadrul departamentelor în vederea completării corecte a documentelor cerute în Ordinul 946/2005;
- cerințele referitoare la documentele necesare pentru întocmirea dosarului de înscriere la doctorat prevăzute în “Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat pentru anul 2012-2013 sunt diferite față de cele din Regulamentul privind organizarea studiilor universitare de doctorat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău. Varianta postată pe site-ul universității (valabil începând cu 27.07.2010) nu este cea în vigoare la data auditului (cea aprobată la data de 30.08.2012).
- nu există concordanță între structura Biroului de Relații Internaționale și Programe Comunitare și structura de personal aferentă. Postul de coordonator instituțional al Biroului de Programe Comunitare, prevăzut de OMEC 4284/7.06.2005 (care nu a fost publicat în Monitorul Oficial) nu se regăsește în structura acestuia de la Serviciul Salarizare;
- fișele posturilor aferente studenților bursieri cu activitate în cadrul Biroului de Relații Internaționale și Programe Comunitare trebuie actualizate și introduse în SIM (astfel încât să cuprindă toate activitățile efectuate în sprijinul comunității academice pentru care studenții primesc burse);
- nu există decizie de numire a șefului atelierului de multiplicare;
- nu există registrul riscurilor la serviciul Biblioteca Centrală Universitară, Editura „Alma Mater” și Serviciul Multiplicare;
- nu sunt instalate indicatoarele de direcție de evacuare în sălile și depozitele bibliotecii;
- nu sunt completate inscripționările pentru panoul electric și instalarea stingătorului de incendiu de la intrare hol birouri bibliotecă;
- în contractele de achiziții de lucrări nu sunt incluse cerințe referitoare la mediu, SSO și responsabilitate socială;
- lista furnizorilor acceptați nu conține toți furnizorii de servicii S.C. CONSTRUCT LIFT S.R.L. (verificare și lucrări de întreținere lifturi) și BRML Bacău (Verificări EMM-uri);
- nu au fost disponibile dovezi privind verificarea eficacității instruirii pe anul 2012;
- în situația centralizatoare de consumuri de apă nu sunt defalcate cheltuielile pe apă caldă și apă rece;
- nu toate cărțile tehnice ale lucrărilor de construcții efectuate în cadrul Universității conțin toate documentele cerute de legislația în vigoare;
- programul anual de instruire (din cadrul serviciului social) nu face referire la termene de realizare ci doar la durata cursului;
- în cadrul DPPD nu a fost disponibilă tematica de instruire pe linie de SSM și nu au fost completate fișele individuale de instruire SSM și SU;
- nu există o evidență clară a substanțelor chimice periculoase la nivelul departamentelor Inginerie Chimică și Alimentară și Biologie, Ecologie și Protecția Mediului;
- nu a fost actualizată lista documentelor interne și lista documentelor externe sau aceste documente nu sunt întocmite pe formularele existente pe SIM;
- nu au fost incluse în cadrul riscurilor identificate și „riscul de neîndeplinire a obiectivelor stabilite”;
- cataloagele din sesiunea de vară pentru anii I-III, 2011-2012 la Facultatea de Litere nu sunt completate cu absențe la studenții care nu s-au prezentat la examenele de restanțe și reexaminări;
- nu au fost închise (semnate de către decan) toate cataloagele din sesiunea de examene din semestrul II al anului universitar 2011-2012 (Facultatea de Științe Economice), iar unele cataloage nu erau completate la toate rubricile – exemplu: catalogul disciplinei de Educație fizică;
- la dosarul de admitere (Facultatea de Științe Economice) nu a fost disponibil baremul de corectare la testul grilă;
- comisia CEACU la nivelul facultății de Științe nu este constituită conform prevederilor ARACIS;
- în cadrul departamentului Matematică, Informatică și Științele Educației nu a fost disponibilă tematica de instruire pe linie de SSM și nu au fost completate fișele individuale de instruire SSM și SU;
- nu au fost disponibile Rapoartele anuale de evaluare a cadrelor didactice la nivelul Facultății de Științe;

- nu este identificată trasabilitatea pentru documentele transmise în cadrul Universității (Secretariatul General).

3. Recomandări pentru îmbunătățire:

- stabilirea termenelor de monitorizare a obiectivelor cuprinse în planul de dezvoltare a Sistemului de Control Intern Managerial;
- în Planul de dezvoltare al Sistemului de Control Intern Managerial trebuie făcută precizarea că obiectivele analizate sunt cele din planul operațional anual;
- elaborarea procedurilor propuse în fișa sintetică cu obiective specifice și proceduri pentru SCIM, care nu au fost elaborate.
- revizuirea riscurilor identificate conform cerințelor Ordinului 946/2005 privind sistemul de control intern managerial.
- elaborarea unei proceduri privind completarea bazei de date privind verificarea lucrărilor/articolelor cu programul antiplagiat;
- întocmirea unor planuri de măsuri pentru minimizarea /eliminarea punctelor slabe identificate în cadrul întâlnirilor cu studenții sau la evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- urmărirea repartizării uniforme a orelor cadrelor didactice pe semestre;
- întocmirea unui program de instruire la nivel de facultate/ departament/ compartiment pe procedurile modificate;
- punerea în concordanță a obiectivelor strategice cuprinse în Planul operațional cu obiectivele specifice în domeniul SIM;
- utilizarea termenilor standardelor de referință în documentele elaborate (exemplu: îmbunătățirea sistemului integrat de management în loc de perfecționare, raportul privind stadiul sistemului integrat de management în loc de raport de management etc.);
- lista aspectelor de mediu identificate în cadrul laboratorului ICA și BEPM să includă și aspectele semnificative de mediu;
- fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, fișele de evaluare colegiale și de către conducere se vor păstra la directorii de departament;
- actualizarea și uniformizarea informațiilor de pe pagina internet a facultăților și departamentelor;
- revizuirea riscurilor identificate conform cerințelor Ordinului 946/2005 privind sistemul de control intern managerial;
- înregistrarea cererilor și a fișelor de înscriere la examenul de licență;
- solicitarea confirmării de primire pentru documentele transmise pe e-mail;
- întocmirea unui plan de predare a documentelor, pe facultăți, către biroul acte de studii.

La auditul de supraveghere din data de 04 - 05 decembrie 2012 nu au fost înregistrate neconformități. Au fost înregistrate două observații și o oportunitate de îmbunătățire acestea referindu-se la:

- manualul sistemului integrat de management nu a fost actualizat cu ediția standardului SR EN ISO 19011:2011;
- în laboratorul de „Microbiologie, fiziologie vegetală și fitopatologie” a Facultății de Științe nu au fost disponibile fișele tehnice de securitate pentru substanțele periculoase utilizate în cadrul laboratorului.

Ca și oportunitate de îmbunătățire s-a propus să se elaboreze instrucțiuni proprii de siguranță și securitatea muncii pentru activitățile efectuate de cadrele didactice și studenți în cadrul laboratoarelor universității.

Referitor la sistemul de management al siguranței alimentelor în urma auditurilor desfășurate conform planurilor de audit 7209/24.05.2012 și 18818/05.11.2012 se desprind următoarele observații:

- nu au fost disponibile înregistrări ale echipei de siguranța alimentului referitoare la introducerea de noi produse în meniu, sisteme și echipamente de producție, spații pentru producție, amplasarea echipamentelor, mediul înconjurător, sisteme de ambalare, depozitare și distribuție, nivelurile de calificare a personalului și/sau alocarea responsabilităților și autorizărilor, cerințe legale și reglementate, solicitări relevante din partea părților externe interesate;
- nu au fost disponibile înregistrări referitoare la identificarea pentru fiecare produs a grupurilor de consumatori vulnerabili la anumite pericole pentru siguranța alimentului;

- nu a fost disponibil nici un proces-verbal de analiză efectuată de echipa de siguranță a alimentului în care să fie stabilite pericolele ce trebuie să fie controlate, gradul de control necesar pentru asigurarea siguranței alimentului și ce combinație de măsuri de control este necesară;
- la data auditului nu au fost disponibile dovezi privind evaluarea furnizorilor pentru toate materiile prime / produsele aprovizionate;
- la data auditului nu a fost disponibil programul echipei de siguranța alimentului și procesele verbale întocmite în urma reuniunii, conform prevederilor din Regulamentul de organizare și funcționare al echipei de siguranța alimentului R-11.07.02;
- la data auditului nu era completat Registrul de trasabilitate gastronomică.

Oportunități de îmbunătățire pentru sistemul de management al siguranței alimentelor:

- reevaluarea planurilor HACCP în vederea îmbunătățirii acestora;
- completarea la zi a programelor de curățenie și igienizare în cadrul grupurilor sanitare din cadrul cantinei;
- elaborarea diagramei flux pentru circuitul materiilor prime și produselor, introducerea acestora în procesul de preparare și consumul produselor preparate;
- întocmirea programului de mentenanță a echipamentelor din cadrul cantinei, conform prevederilor din cărțile tehnice ale acestora, și reținerea dovezilor privind realizarea acestuia;
- actualizarea listei cerințelor legale aplicabile în cadrul cantinei.

II.2. Audit public intern

Activitatea de audit public intern s-a desfășurat în baza planului anual aprobat de rectorul universității și avizat de către șeful structurii de audit intern din cadrul M.E.N. Toate misiunile realizate în anul 2012, au fost misiuni de asigurare de tipul audit de regularitate (conformitate).

În conformitate cu planul anual de audit public intern, în anul 2012, au fost realizate următoarele misiuni de audit intern:

- evaluarea activității de achiziții publice de servicii, perioada auditată 01.01.2009 – 31.12.2011;
- auditarea alocării creditelor bugetare și a concesiunii sau închirierii bunurilor din domeniul public al statului ori al unităților administrativ-teritoriale, perioada auditată 01.01.2009 – 31.12.2011;
- auditarea programelor de mobilități, perioada auditată 01.01.2009 – 31.12.2011;
- auditarea activităților financiare sau cu implicații financiare desfășurate de entitatea publică din momentul constituirii angajamentelor până la utilizarea fondurilor de către beneficiarii finali, inclusiv a fondurilor provenite din finanțare externă, perioada auditată 01.01.2009 – 31.12.2011.

Biroul audit public intern a asigurat pe parcursul anului 2012 pe lângă misiunile de audit cuprinse în planul anual de audit intern și următoarele activități:

- auditarea costurilor declarate în raportările financiare intermediare sau finale ale unui număr de 6 proiecte de cercetare pe etape finalizate, la solicitarea managerilor de proiecte;
- verificare tematică la o structura internă;
- verificare tematică a unui contract de finanțare nerambursabilă POSDRU, la solicitarea conducerii instituției.

Constatări și recomandări formulate ca urmare a misiunilor de audit efectuate:

1. evaluarea activității de achiziții publice de servicii.

Constatări cu caracter pozitiv:

- în documentația de atribuire au fost cuprinse informațiile obligatorii, fiind pusă la dispoziția operatorilor economici prin asigurarea accesului direct și nerestricționat la fișierul electronic disponibil în SEAP;
- comisiile de evaluare au fost numite prin decizii emise de către ordonatorul de credite;
- comisia de evaluare a întocmit procesul-verbal al ședinței de deschidere a ofertelor, raportul procedurii de atribuire, care prezintă semnăturile persoanelor autorizate;
- anunțurile de atribuire pentru achizițiile de servicii realizate prin procedura de cerere de ofertă au fost publicate pe sistemul electronic al achizițiilor publice în termenele stabilite;

- au fost respectate prevederile legale cu privire la achizițiile directe de servicii;
- modificarea prevederilor contractuale s-a realizat prin întocmirea de acte adiționale semnate de ambele părți.

Constatări cu caracter negativ:

- nu a fost respectat termenul de elaborare a programul anual de achiziții publice de servicii conform procedurii operaționale „Desfășurarea procesului de achiziții publice și urmărirea derulării contractelor” propunerea de program trebuie elaborata până la data de 30 noiembrie a anului în curs pentru anul următor;
- în programele actualizate au fost cuprinse parțial contractele atribuite, iar pentru unele achiziții au fost prevăzute sume mai mici decât valoarea contractului încheiat;
- în dosarele achizițiilor publice s-a constatat existența majorității documentelor, mai puțin documentul constatator cu privire la îndeplinirea obligațiilor contractuale de către contractant.

Recomandări:

- elaborarea Programului anual al achizițiilor publice de servicii să se realizeze în termenul prevăzut în procedura operațională privind desfășurarea procesului de achiziții publice și urmărirea derulării contractelor;
- cuprinderea în Programul anual al achizițiilor publice de servicii a tuturor contractelor sau acordurilor cadru pe care instituția intenționează să le atribue în decursul anului bugetar;
- emiterea documentului constatator cu privire la îndeplinirea obligațiilor contractuale de către contractant în termenul prevăzut de cadrul normativ, precum și transmiterea unui exemplar la ANRMAP;
- întocmirea completă a dosarului fiecărei achiziții publice, inclusiv prin anexarea documentul constatator cu privire la îndeplinirea obligațiilor contractuale de către contractant, în conformitate cu prevederile cadrului normativ și procedural în vigoare.

2. auditarea alocării creditelor bugetare și a concesiunii sau închirierii bunurilor din domeniul public al statului ori al unităților administrativ-teritoriale.

Constatări cu caracter pozitiv:

- în cadrul structurilor auditate au fost definite obiectivele specifice, au fost atașate activitățile necesare realizării obiectivelor specifice;
- au fost stabiliți responsabilii cu gestionarea riscurilor, au fost identificate și evaluate riscurile majore asociate activităților de alocare a creditelor bugetare și închirierii bunurilor. A fost completat Registrul riscurilor la nivelul structurilor care desfășoară aceste activități cu datele identificate în etapele anterioare;
- au fost elaborate proceduri scrise și formalizate, care au reglementat activitatea de închiriere a bunurilor, precum și activitatea de elaborare a programului anual al achizițiilor publice. Procedurile au fost aprobate de persoanele autorizate.

Constatări cu caracter negativ:

- în perioada supusă auditării, contabilul șef a elaborat bugetul de venituri și cheltuieli al instituției, fără a avea înscris în fișa postului această atribuție. Fișa de post aferentă funcției de șef serviciu achiziții publice nu a fost actualizată cu sarcinile specifice atribuirii și încheierii contractelor de închiriere.

Recomandări:

- actualizarea fișei de post a celor doi angajați ai structurii auditate în concordanță cu sarcinile efectiv realizate.

3. auditarea programelor de mobilități.

Constatări cu caracter pozitiv:

- au fost elaborate instrucțiuni scrise și formalizate, care au reglementat activitățile cu privire la programele de mobilități;
- mobilitățile au fost realizate pe baza acordurilor bilaterale de colaborare încheiate cu alte instituții participante la programul LLP-Erasmus;

- dosarele de mobilitate verificate au fost întocmite în conformitate cu prevederile instrucțiunilor aprobate;
- rapoartele intermediare și finale elaborate și aprobate au fost transmise în termen la agenția națională;
- plățile către beneficiarii de mobilități s-au efectuat pe baza documentelor justificative.

Constatări cu caracter negativ:

- nu au fost elaborate fișe de atribuții pentru Coordonatorul Instituțional pentru Programe Comunitare, precum și pentru responsabilii Erasmus de la nivelul facultăților;
- fișa de post pentru persoana din cadrul Serviciului Financiar-Contabil nu a fost actualizată cu atribuțiile privind evidența programelor de mobilități.

Recomandări:

- întocmirea fișei de atribuții pentru Coordonatorul Instituțional pentru Programe Comunitare și pentru responsabilii Erasmus la nivelul facultăților;
- actualizarea fișei de post a angajatului din cadrul Serviciului Financiar-Contabil cu noile sarcini;
- comunicarea noilor sarcini stabilite prin fișele de atribuții persoanelor în cauză.

4. auditarea activităților financiare sau cu implicații financiare desfășurate de entitatea publică din momentul constituirii angajamentelor până la utilizarea fondurilor de către beneficiarii finali, inclusiv a fondurilor provenite din finanțare externă.

Constatări cu caracter pozitiv:

- atribuțiile au fost transpuse în fișa postului persoanelor implicate în desfășurarea activităților financiare sau cu implicații financiare;
- au întocmit plan de pregătire profesională anual următoarele structurile auditate: direcția general administrativă, serviciul financiar-contabil, serviciul achiziții publice, serviciul tehnic;
- prin emiterea „Angajamentului bugetar” a fost certificată existența unor credite bugetare disponibile și au fost rezervate credite aferente unei cheltuieli, potrivit destinației prevăzută în buget;
- valoarea angajamentelor legale s-a încadrat în valoarea angajamentelor bugetare;
- plățile au fost înregistrate în contabilitate pe subdiviziunile clasificăției bugetare, în conformitate cu bugetul aprobat.

Constatări cu caracter negativ:

- unele contracte de achiziție publică nu au fost prezentate la viza de control financiar preventiv propriu, altele au fost prezentate după ce au devenit acte juridice;
- deficiențe în derularea contractelor de achiziție publică, precum depășirea cantității și facturarea la prețuri diferite față de prevederile din contracte.

Recomandări:

- prezentarea la viza de control financiar preventiv propriu a contractelor de achiziție publică, înainte ca acestea să devină acte juridice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare cu privire la exercitarea controlului financiar preventiv propriu;
- recuperarea sumelor plătite peste prețul per produs stabilit în contractele de achiziție publică. Elaborarea unor instrumente de control (check-list) cu ajutorul cărora să se poată verifica respectarea prevederilor contractuale.

III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

La auditurile interne și auditul de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități,

Pentru rezolvarea observațiilor de la auditul intern respectiv auditul de supraveghere la nivelul fiecărui compartiment au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea observațiilor constatate la audit. stabilite acțiuni corective/preventive.

Ca urmare a sesizării înregistrate cu nr. 18996/08.11.2012 la Facultatea de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății referitoare la desfășurarea procesului de evaluare a cadrelor didactice s-a întocmit un raport de neconformitate nr. 3828/12.11.2012, raport închis în data de 21.11.2012.

IV. Feedback-ul de la clienți

Competențele cerute absolvenților de angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, promoția 2010, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat), din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate specializările îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, promoția 2011, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat), din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate specializările îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011 după primul an de la absolvire (nr. 5733/27.04.2012)*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2012. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că (tabelul 14):

- după aproximativ un an de la absolvire se poate spune despre absolvenții promoției 2011 (de la toate facultățile) că au reușit să se **angajeze pe piața muncii** în proporție de 63,32% (585 absolvenți, din totalul de 924), iar 36,68% (339 absolvenți) **nu s-au angajați** până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2010), pentru absolvenții din promoția 2011 am înregistrat o ușoară **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 0,44% (62,88%, pentru promoția 2010).
- din totalul celor angajați, 57,78% (338 absolvenți, din totalul de 585 angajați, de la toate facultățile) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, iar 42,22% (247 absolvenți) lucrează **în alte domenii de activitate profesională**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2010), pentru absolvenții din promoția 2011 am înregistrat o ușoară **creștere** a ponderii celor **angajați în domeniul formării inițiale** cu 1% (56,78%, pentru promoția 2010).

Tabelul nr. 14

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011, după primul an de la absolvire.

| Nr. Crit | Facultatea | TOTAL absolvenți | Absolvenți care lucrează | Absolvenți care NU lucrează | Absolvenți care lucrează | În domeniu | În alte domenii | Rata inserției de succes |
|--------------|-------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. | Litere | 59 100% | 45 76,28% | 14 23,72% | 45 100% | 42 93,33% | 3 6,67% | 71,19% |
| 2. | Științe | 91 100% | 66 72,52% | 25 27,48% | 66 100% | 54 81,82% | 12 18,18% | 59,35% |
| 3. | Științe Economice | 299 100% | 174 58,19% | 125 41,81% | 174 100% | 86 49,42% | 88 50,58% | 28,76% |
| 4. | Inginerie | 275 100% | 168 61,09% | 107 38,91% | 168 100% | 76 45,24% | 92 54,76% | 27,64% |
| 5. | Ș.M.S.S | 149 100% | 88 59,06% | 61 40,94% | 88 100% | 36 40,91% | 52 59,09% | 24,16% |
| 6. | P.Î.P.P. | 51 100% | 44 86,28% | 7 13,72% | 44 100% | 44 100% | 0 0% | 86,28% |
| TOTAL | | 924 100% | 585 63,32% | 339 36,68% | 585 100% | 338 57,78% | 247 42,22% | 36,59% |

Rata inserție de succes (tabelul 15) a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după

primul an de la absolvire, este de 36,59% ($338: 924 = 0,3659 \times 100$), mai *ridicată* cu 0,90% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (35,69%, în 2010), însă mai *scăzută* cu 2,11% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2009 (38,70%) și cu 25,71% mai *scăzută* față de promoția 2008 (62,30%).

Cea mai ridicată *rată a inserției de succes* a fost înregistrată pentru absolvenții *P.Î.P.P.* – 86,28%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții *Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, pentru care am obținut 24,16%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): *Facultatea de Litere* – 71,19%, *Facultatea de Științe* - 59,35%, *Facultatea de Științe Economice* – 28,76%, *Facultatea de Inginerie* – 27,64%.

Comparativ cu *rata inserție de succes* înregistrată pentru promoția anterioară (2010), pentru absolvenții din promoția 2011 am înregistrat următoarele creșteri: pentru *Facultatea de Litere*, cu 21,19%, *Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății*, cu 4,45% și *Facultatea de Științe*, cu 3,26%. Cea mai evidentă *scădere* a fost înregistrată pentru *P.Î.P.P.*, de 7,47%, iar pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): *Facultatea de Inginerie*, de 4,92% și, cea mai mică scădere, pentru *Facultatea de Științe Economice*, de 3,08%.

Tabelul nr. 15

Rata inserției de succes a tinerilor absolvenți de studii de licență investigați, din promoția 2011, comparativ cu absolvenții promoțiilor anterioare (2008, 2009 și 2010).

| Facultatea | Rata inserție de succes | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|----------|---------------------------------|--------------|---------------------------------|---------------|
| | promoția 2008 | promoția 2009 | promoția 2010 | promoția 2011 | DIFERENȚA față de promoția 2010 | | DIFERENȚA față de promoția 2009 | | DIFERENȚA față de promoția 2008 | |
| | | | | | Creștere | Scădere | Creștere | Scădere | Creștere | Scădere |
| Litere | 73,91% | 40,42% | 50% | 71,19% | 21,19% | - | 30,77% | - | - | 2,72% |
| Științe | 79,56% | 51,11% | 56,09% | 59,35% | 3,26% | - | 8,24% | - | - | 20,21% |
| Științe Economice | 55,78% | 41,18% | 31,84% | 28,76% | - | 3,08% | - | 12,42% | - | 27,02% |
| Inginerie | 52,39% | 32,90% | 32,56% | 27,64% | - | 4,92% | - | 5,26% | - | 24,75% |
| Ș.M.S.S | 68,35% | 31,91% | 19,71% | 24,16% | 4,45% | - | - | 7,75% | - | 44,19% |
| P.Î.P.P. | - | 100% | 93,75% | 86,28% | - | 7,47% | - | 13,72% | - | - |
| TOTAL | 62,30% | 38,70% | 35,69% | 36,59% | 0,90% | - | - | 2,11% | - | 25,71% |

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*, promoția 2011 după primul an de la absolvire (nr.3117/02.03.2012), s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ iulie 2011 (tabelul 16).

Tabelul nr.16

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din „*Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău*, promoția 2011 (pe facultăți).

| Nr. Cr t | Facultatea Promoția 2010 / 2011 | TOTAL absolvenți | Absolvenți care lucrează | Absolvenți care NU lucrează | Absolvenți care lucrează | În domeniu | În alte domenii | Rata inserției de succes |
|----------|---------------------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------|-----------------|--------------------------|
| 1. | Științe 2010 / 2011 | 94 | 84 | 10 | 84 | 74 | 10 | 78,72% |
| | | 100% | 89,37% | 10,63% | 100% | 88,10% | 11,90% | |
| | | 87 | 73 | 14 | 73 | 59 | 14 | |
| 2. | Inginerie 2010 / 2011 | 100% | 83,90% | 16,10% | 100% | 80,83% | 19,17% | 67,81% |
| | | - | (-) 5,47% | - | - | (-) 7,27% | - | |
| | | - | (-) 10,91% | - | - | - | - | |
| 3. | diferențe | 114 | 98 | 16 | 98 | 78 | 20 | 68,43% |
| | | 100% | 85,96% | 14,04% | 100% | 79,60% | 20,40% | |
| | | 244 | 195 | 49 | 195 | 99 | 96 | |
| 3. | diferențe | 100% | 79,92% | 20,08% | 100% | 50,77% | 49,23% | 40,57% |
| | | - | (-) 6,04% | - | - | (-) 28,83% | - | |
| | | - | (-) 27,86% | - | - | - | - | |
| | | 76 | 76 | 0 | 76 | 72 | 4 | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|------|------------|--------|------|------------|--------|-------------------|
| | Litere 2010 / 2011 | 100% | 100% | 0% | 100% | 94,73% | 5,27% | 94,73% |
| | | 34 | 34 | 0 | 34 | 32 | 2 | |
| | | 100% | 100% | 0% | 100% | 94,12% | 5,88% | 94,12% |
| | diferențe | - | - | - | - | (-) 0,61% | - | (-) 0,61% |
| 4. | Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății 2010 / 2011 | 172 | 156 | 16 | 156 | 118 | 38 | |
| | | 100% | 90,70% | 9,30% | 100% | 75,65% | 24,35% | 68,60% |
| | | 98 | 74 | 24 | 74 | 42 | 32 | |
| | | 100% | 75,52% | 24,48% | 100% | 56,76% | 43,24% | 42,85% |
| | diferențe | - | (-) 15,18% | - | - | (-) 18,89% | - | (-)25,75% |
| 5. | Științe Economice 2010 / 2011 | 302 | 264 | 38 | 264 | 200 | 64 | |
| | | 100% | 87,42% | 12,58% | 100% | 75,76% | 24,24% | 66,22% |
| | | 244 | 196 | 48 | 196 | 114 | 82 | |
| | | 100% | 80,32% | 19,68% | 100% | 58,16% | 41,84% | 46,72% |
| | diferențe | - | (-) 7,10% | - | - | (-)17,60% | - | (-)19,50% |
| T O T A L | 5 Facultăți 2010 / 2011 | 758 | 678 | 80 | 678 | 542 | 136 | |
| | | 100% | 89,44% | 10,56% | 100% | 79,95% | 20,05% | 71,50% |
| | | 707 | 572 | 135 | 572 | 346 | 226 | |
| | | 100% | 80,91% | 19,09% | 100% | 60,48% | 39,52% | 48,93% |
| | diferențe | - | (-) 8,53% | - | - | (-) 19,47% | - | (-) 22,57% |

Absolvenții cursurilor masterale de la cele *cinci* facultăți investigate, din cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, promoția 2011, sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 80,91% (572 absolvenți, din totalul de 707) și doar 19,09% (135 absolvenți) sunt **neangajați**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2010), pentru absolvenții din promoția 2011 am înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați**, cu 8,53% (80,91%, față de 89,44% în 2010).

Din totalul celor care lucrează, 60,48% (346 absolvenți de la cele *cinci* facultăți, din totalul de 572 angajați) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 39,52% (226 absolvenți) lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2010), pentru absolvenții din promoția 2011 am înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați în domeniul absolvit**, cu 19,47% (60,48% față de 79,95% în 2010).

Rata „inserție de succes“ (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă **în domeniul absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 48,93% ($346 : 707 = 0,4893 \times 100$), mai **scăzută** cu 22,57% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția anterioară (48,93%, față de 71,50% în 2010).

Ponderea absolvenților promoției 2011 (de la toate facultățile investigate) care își continuă **cursurile masterale** (tabelul 17) este de 47,84% (442 absolvenți, din totalul de 924), conform anchetei desfășurate în perioada ianuarie – iunie 2012 (nr. 9566/29.06.2012) iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 52,16% (482 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **scăzută** cu 11,19% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2010 (59,03%).

Tabelul nr. 17

Ponderea absolvenților de la toate facultățile Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2011, care urmează cursuri masterale, după primul an de la absolvire.

| Nr. ctr. | Facultatea | TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion | Urmează cursuri masterale | NU urmează cursuri masterale | În DOMENIUL de licență absolvit | În ALTE domenii | TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale | În Univ. Vasile Alecsandri din Bacău | În alte universități |
|----------|------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|---|--------------------------------------|----------------------|
| 1. | Litere | 59 100% | 53 89,83% | 6 10,17% | 51 96,22% | 2 3,78% | 53 100% | 44 83,02% | 9 16,98% |
| 2. | Științe | 91 100% | 49 53,84% | 42 46,16% | 45 91,83% | 4 8,17% | 49 100% | 39 79,60% | 10 20,40% |

| | | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| 3. | Științe Economice | 299 100% | 126 42,15% | 173 57,85% | 114 90,48% | 12 9,52% | 126 100% | 86 68,26% | 40 31,74% |
| 4. | Inginerie | 275 100% | 164 59,64% | 111 40,36% | 136 82,93% | 28 17,07% | 28 17,07% | 148 90,25% | 16 9,75% |
| 5. | Ș.M.S.S | 149 100% | 50 33,55% | 99 66,45% | 46 92% | 4 8% | 50 100% | 48 96% | 2 4% |
| 6. | P.Î.P.P. | 51 100% | 0 0% | 51 100% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% |
| TOTAL | | 924 100% | 442 47,84% | 482 52,16% | 392 88,68% | 50 11,32% | 442 100% | 365 82,57% | 77 17,43% |

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale (adică raportul dintre numărul absolvenților care *urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit* și numărul total de absolvenți chestionați) este de 42,42% ($392:924 = 0,4242 \times 100$), mai *scăzută* cu 8,28% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (50,70%, pentru promoția 2010) și cu 12,89% mai *scăzută* față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2009 (55,31%).

Referitor la serviciile oferite de Universitate (bibliotecă, cămin) DCP a realizat ancheta (tabelele 18, 19 și 20) privind gradul de satisfacție al studenților străini (în comparație cu studenții români) față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (nr. 5121/04.04.2011).

Studiul s-a realizat în două etape: prima etapă, pentru studenții români, în perioada *octombrie - decembrie 2008* și a doua etapă, pentru studenții străini, în perioada *iulie 2010/ februarie 2011* (studiul întinzându-se pe o perioadă mai mare de timp datorită dificultăților tehnice întâmpinate - resurse umane limitate, timpul scurt avut la dispoziție, resurse financiare reduse, etc.).

Tabelul nr. 18

Răspunsurile studenților străini de la itemul „Cât de satisfăcut ești de următoarele servicii ale universității”.

| Variante de răspuns | Cantină | Cămine | Bibliotecă | Secretariat | Proces de învățământ | Consultanță asigurată de cadrele didactice |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--|
| într-o foarte mare măsură | 0 0% | 1 16,665% | 1 16,665% | 1 16,665% | 3 50% | 3 50% |
| într-o mare măsură | 0 0% | 4 66,67% | 4 66,67% | 4 66,67% | 1 16,67% | 1 16,67% |
| în mică măsură | 6 100% | 1 16,665% | 1 16,665% | 1 16,665% | 1 16,655% | 2 33,33% |
| suficient | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 1 16,665% | 0 0% |
| deloc | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 % | 0 0% |
| nu au răspuns | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 0 0% |
| TOTAL | 6 100% | 6 100% | 6 100% | 6 100% | 6 100% | 6 100% |

Tabelul nr. 19

Răspunsurile studenților români de la itemul „Cât de satisfăcut ești de următoarele servicii ale Universității”.

| Variante de răspuns | Cantină | Cămine | Bibliotecă | Secretaria t | Proces de învățământ t | Consultanță asigurată de cadrele didactice |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|--|
| într-o foarte mare măsură | 104 23,85% | 48 11,01% | 108 24,77% | 67 15,37% | 128 29,36% | 118 27,07% |
| într-o mare măsură | 199 45,64% | 144 33,03% | 203 46,56% | 158 36,23% | 214 49,09% | 196 44,96% |

| | | | | | | |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| în mică măsură | 54 12,39% | 94 21,56% | 82 18,81% | 116 26,61% | 65 14,90% | 78 17,89% |
| suficient | 30 6,88% | 41 9,40% | 26 5,97% | 38 8,72% | 16 3,67% | 23 5,27% |
| deloc | 23 5,27% | 51 11,70% | 15 3,44% | 57 13,07% | 12 2,76% | 20 4,59% |
| nu au răspuns | 26 5,97% | 58 13,30% | 2 0,45% | 0 0% | 1 0,22% | 1 0,22% |
| TOTAL | 436 100% | 436 100% | 436 100% | 436 100% | 436 100% | 436 100% |

Tabelul nr. 20

Răspunsurile studenților de la itemul, „Care dintre aceste servicii crezi că ar trebui îmbunătățite cel mai mult?”

| Nr. crt. | Studenți investigați | Cantină | Cămine | Bibliotecă | Secretariat | Proces de învățământ | Consultanță asigurată de cadrele didactice | TOTAL Răspunsuri exprimate |
|----------|----------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|----------------------|--|----------------------------|
| 1. | Studenți străini | 4 66,67% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 2 33,33% | 0 0% | 6 100% |
| 2. | Studenți români | 72 9,65% | 79 10,59% | 105 14,08% | 190 25,46% | 154 20,64% | 146 19,58% | 746 100% |
| 3. | TOTAL | 76 10,11% | 79 10,51% | 105 13,96% | 190 25,27% | 156 20,74% | 146 19,41% | 752 100% |
| 4. | Diferențe | +57,02% | - | - | - | +12,69 | - | - |

Studenții străini consideră că ar trebui **îmbunătățite cel mai mult serviciile oferite de cantină** – 66,67% (4 răspunsuri, din totalul de 17) și, în al doilea rând, **procesul de învățământ** – 33,33% (2 răspunsuri, din totalul de 6).

De la implementarea Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor nu au fost înregistrate reclamații din partea consumatorilor.

Referitor la activitățile de comunicare internă s-a constatat că acest proces necesită stabilirea unor măsuri de îmbunătățire care se referă la circuitul informațional.

În raport cu răspunsurile diferite oferite de către studenții străini, studenții români ierarhizează serviciile despre care consideră că ar trebui **îmbunătățite cel mai mult** după cum urmează: locul I – **serviciile de secretariat** – 25,46%; locul II - **procesul de învățământ** – 20,64%; locul III - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 19,58%; locul IV – **serviciile bibliotecii** – 14,08%; locul V – **serviciile oferite de cămine** – 10,59%; locul VI – **serviciile oferite de cantină** – 9,65%.

A fost deasemeni analizat gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de DCP clienților interni/ externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul universitar 2011/2012 (**raport nr. 15703/28.09.2012**). Datele analizei sunt prezentate în tabelul 21.

Tabelul nr. 21

Gradul de mulțumire față de serviciile de consiliere oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri”.

| Categoriile de servicii | foarte satisfăcuți | satisfăcuți | nesatisfăcuți | non respondenți | TOTAL |
|---|--------------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|
| 1. consiliere psihologică / testări 2010 / 2011 | 289 89,76% | 33 10,24% | - | - | 322 100% |
| | 11 91,67% | 1 8,33% | - | - | 12 100% |
| Diferența | + 1,91% | - | - | - | - |
| 2. consiliere profesională (a carierei) 2010 / 2011 | 309 44,52% | 330 47,55% | 8 1,16% | 47 6,77% | 741 100% |
| | 604 55,57% | 460 42,32% | 7 0,64% | 16 1,47% | 1087 100% |

| | | | | | |
|---|-----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| 2011 / 2012 | | | | | |
| Diferența | + 11,05% | - 5,23% | - 0,52% | - 5,30% | - |
| 3. total servicii de care au beneficiat | 613 | 363 | 8 | 47 | 1031 |
| 2010 / 2011 | 59,46% | 35,21% | 0,77% | 4,56% | 100% |
| 2011 / 2012 | 615 | 461 | 7 | 16 | 1099 |
| | 55,96% | 41,95% | 0,63% | 1,46% | 100% |
| Diferența | - 3,50% | + 6,74% | - 0,14% | - 3,10% | - |

Pentru **toate activitățile desfășurate**, ponderea persoanelor care sau declarat *foarte satisfăcute* de serviciile oferite de DCP a fost de 55,96% (615 clienți interni /externi, din totalul de 1099), *satisfăcuți* 41,95% (461 clienți), *nesatisfăcuți* 0,63% (7 clienți), iar 1,46% (16 clienți) *nu au oferit niciun răspuns*.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2010 – 2011, ponderea celor care s-au declarat: *foarte satisfăcuți* - este mai scăzută cu 3,50% (59,46%), *satisfăcuți* - este mai ridicată cu 6,74% (35,21%), *nesatisfăcuți* - este mai scăzută cu 0,14% (0,77%), iar a celor care *nu au oferit niciun răspuns* - este mai scăzută cu 3,10% (4,56%).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică/ testări**, am înregistrat un număr de 12 consiliați (11 studenți – clienți interni și 1 elev – client extern), din care 91,67% (11 clienți) sau declarat *foarte satisfăcuți* și doar 8,33% (1 client) *satisfăcuți*. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru varianta *nesatisfăcut*.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2010 – 2011, ponderea celor care s-au declarat *foarte satisfăcuți* este mai ridicată cu 1,91% (89,76%), iar a celor care s-au declarat *satisfăcuți* mai scăzută cu 1,91% (10,24%).

Pentru activitatea de **consiliere profesională** (participare workshop-uri/ îndrumare pentru examenul de licență / master), am înregistrat un număr de 1087 consiliați (497 studenți – clienți interni / 590 clienți externi - din care 486 elevi de liceu și 104 cadre didactice din învățământul preuniversitar). Din totalul consiliaților, 55,57% (604 clienți interni/externi) s-au declarat *foarte satisfăcuți*, 42,32% (460 clienți) *satisfăcuți*, 0,64% (7 clienți) *nesatisfăcut*, iar 1,47% (16 clienți) *nu au răspuns*.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2010 – 2011, ponderea celor care s-au declarat: *foarte satisfăcuți* - este mai ridicată cu 11,05% (44,52%), *satisfăcuți* - mai scăzută cu 5,23% (47,55%), *nesatisfăcuți* - mai scăzută cu 0,52% (1,16%), iar a celor care *nu au răspuns* - mai scăzută cu 5,30% (6,77%).

V. Performanța proceselor și conformitatea produselor

V.1. Procesul educativ

În ceea ce privește procesul educațional, având în vedere analiza efectuată la sfârșitul celui de-al doilea semestru, indicatorii de performanță sunt îndepliniți în cea mai mare parte.

Cu ocazia derulării auditurilor interne și a instruirilor cu cadrele didactice s-au reținut următoarele aspecte care necesită adoptare unor măsuri corective: ce urmăresc întreprinderea unor măsuri, la nivelul tuturor departamentelor, pentru atragerea tuturor cadrelor didactice la acțiunile promovate, în condițiile unui climat corespunzător.

În cadrul SIM un rol important îl ocupa Comisia CEACU. La nivelul anului 2012 activitatea Comisiei CEACU pe universitate a avut următoarele obiective:

1. Inițierea evaluării activității cadrelor didactice de către studenți pentru semestrul I și II al anului universitar 2011-2012. Acestea s-au realizat în perioada 23 Aprilie 2012 – 7 Mai 2012 și respectiv 5 Noiembrie 2012 – 18 Noiembrie 2012. Realizarea rapoartelor de evaluare la nivel de Universitate și afișarea acestora pe pagina WEB a Universității. Raportul pentru evaluarea aferentă semestrului I a fost înregistrat cu numărul 9098 din 21.06.2012 și aprobat de CA la data 21.06.2012, iar Raportul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți aferent activității pe semestrul II al anului 2011-2012 a fost înregistrat cu numărul 21667 din 18.12. 2012 și aprobat de CA la data de 20.12.2012.
2. Realizarea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul 2011, înregistrat cu numărul 2653 din 21.02.2012.
3. Implementarea observațiilor și recomandărilor rezultate în urma vizitei de evaluare instituțională ARACIS prin aprobarea Planului de Măsuri de Îmbunătățire a Asigurării Calității, înregistrat cu numărul 2654 din 21.02.2012, aprobat de Senat la data de 28.02.2012.

4. Organizarea activităților comisiilor de evaluare și asigurare a calității la nivel de programe de studii și facultate astfel încât să poată fi analizat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate din metodologia ARACIS în vederea furnizării de date corecte pentru realizarea Raportului asupra stării universității, raport realizat de Rector, prin Legea 1/2011, și care prevede analiza pe programe de studii. Regulamentul R-04-05 a fost înregistrat cu nr. 19689/14.11.2012 aprobat în Ca la 16.11.2012 și Senat la data de 29.11.2012.
5. Participarea la Comisia de realizare a Raportului de autoevaluare pentru evaluarea instituțională externă, realizată de IEP EUA.

V.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

V.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a aspectelor de mediu se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 2012.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. La nivelul anului 2012 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității a fost stabilit un program de management de mediu și SSO nr. 4433/02.04.2012.

De asemeni în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, această realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate.

Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe au achiziționat prin serviciul SEAP de la societatea CHEMICAL COMPANY, servicii de neutralizare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator .

Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar-Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile.

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

La nivelul universității sunt periodic organizate simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență. În anul 2012 au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de scăpări accidentale de gaze naturale la Cantina Universității (în data de 20.06.2012);
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu la Biblioteca Universității (în data de 21.06.2012);
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la Căminul nr. 2 (în data de 29.11.2012).

În anul 2012 nu au fost înregistrate situații de urgență.

Activitățile privind sănătatea și securitatea muncii sunt conduse de către responsabilul SSO (RCMSSO) și sunt desfășurate de personalul propriu.

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat, în anul 2012 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională.

Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

În perioada 2 noiembrie – 30 noiembrie 2012 a fost realizată consultarea angajaților pe probleme de mediu și SSO (raport nr. 20645/03.12.2012 aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 06.12.2012). O contribuție importantă pentru dezvoltarea activității privind monitorizarea aspectelor de mediu, siguranței și securității ocupaționale o constituie problemele sesizate de personalul Universității la solicitarea prezentării unor aspecte concrete privind aceste activități. Astfel s-au făcut o serie de propuneri care se referă la:

- securitatea studenților care utilizează pista de atletism;
- normele de sănătate și igiena a muncii;
- igienizarea spațiilor didactice, sociale și dotarea acestora cu materiale igienico sanitare;
- organizarea unor instruirii mai atractive pe probleme de mediu, siguranță și securitatea ocupațională;
- verificările periodice privind sănătatea angajaților;
- acordarea unei atenții mai mari activității de gestionare a deșeurilor;
- modificarea programului de furnizarea a agentului termic;
- etanșeitatea geamurilor;
- iluminarea naturală a biroului;
- amenajarea vestiarelor;
- conexiuni wireless în toate corpurile de clădire ale Universității;
- dotarea cu echipament tehnic necesar desfășurării orelor de limbi străine;
- îmbunătățirea sistemul de pază, iluminat nocturn în Campusul Spiru Haret al Universității;
- organizarea ergonomică a muncii în cadrul biroului și a sălilor de curs, laborator, aplicații practice;
- comunicarea cu angajații;
- amenajarea unui spațiu pentru fumat într-un spațiu închis pentru anotimpul rece;
- organizarea spațiilor destinate depozitării reactivilor;
- sistemul de ventilație în laboratoarele de chimie;
- modalitățile de acces al persoanelor cu dizabilități în corpul C;
- climatizarea spațiilor.

Referitor la responsabilitatea socială, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul.

Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Nici un salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al buneii credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare. Universitatea în activitățile sale nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice (portari, telefonist etc.) programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2012 nu au fost date sancțiuni disciplinare, munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic, nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei Univeristății.

VI. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Până la auditul de supraveghere au fost realizate toate măsurile propuse, respectiv:

- au fost întocmite regulamente proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare și care nu au încă regulamente de funcționare;
- au fost realizate instruirii pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- au fost introduse regulamentele ca documente SIM;
- au fost stabilite obiectivele în domeniul SIM pe anul 2012;
- a fost realizată consultarea lucrătorilor din universitate pe probleme de mediu și SSO (raport nr. 20645/03.12.2012 aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 06.12.2012);
- au fost monitorizați indicatorii de performanță stabiliți;
- s-a îmbunătățit procesul de comunicare în cadrul Universității;
- a fost efectuată analiza de management în cadrul fiecărui compartiment din Universitate.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru menținerea și îmbunătățirea SIM în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău s-a ținut cont de reglementările impuse de legea educației naționale 1/2011 precum și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările la nivel instituțional și pe programe de studii. Modificările care vor surveni în aceste documente se vor reflecta în documentația SIM și în acțiunile ce vor fi întreprinse la inițiativa managementului la cel mai înalt nivel.

Implementarea modificărilor legislative care reglementează procesele din cadrul Universității vor fi monitorizate astfel încât toate activitățile să fie procedurate și definitivarea noi structurii organizatorice la nivelul tuturor compartimentelor care sunt direct implicate în procesele care se desfășoară în cadrul Universității să nu producă dezechilibre în funcționarea SIM.

VIII. Recomandări pentru îmbunătățire

- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău;
- creșterea numărului de instruirii pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- întocmirea de regulamente proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare și care nu au încă regulamente de funcționare;
- fiecare formă de organizare să analizeze cel puțin o dată pe semestru stadiul realizărilor obiectivelor iar acolo unde se aplică și pentru Planul Operațional și cel de Cercetare.

IX. Concluzii și propuneri

Sistemul integrat de management implementa în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială precum și a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,

Director DM

Șef lucr. dr. ing. Mirela Panainte

Aprobat,

Rector

Prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff