



SENAT / DS / CA
27.03.2014
SE APROBA

Raport privind analiza sistemului integrat de management la Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău pentru anul 2013

Analiza de management din 27.03.2014

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptate.

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2013 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 28.03.2013, au fost difuzate controlat (listă de difuzare din data de 28.03.2013) și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2013.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2013

Obiectivul 1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005 referitor la control intern managerial

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial și certificarea sistemului de management al calității alimentelor.

Activitatea 1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/departament/ DGA.

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința consiliului de Administrație din 28.03.2013.

Activitatea 2. Stabilirea Programului de Management în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/ departament/ DGA.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit planul operațional al Departamentului de Management pentru anul 2013, nr. 3501/05.03.2013.

Activitatea 3. Stabilirea Programului de Management de Mediu și SSO.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit programul de management în domeniul mediului, siguranței și securității ocupaționale nr. 4681/28.03.2013.

Activitatea 4. Responsabilizarea directorilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate, mediu, SSO și RS (RCMSSO) privind ținerea sub control a SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6. Întocmirea programului anual de audit.

Grad de realizare: realizat. A fost întocmit și aprobat programul de audit pentru anul 2013 (nr. 4505/25.03.2013), aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 28.03.2013.

Activitatea 7. Creșterea implicării corpului auditorilor certificați în auditul SIM, minim 3 audituri pentru fiecare auditor.

Activitatea 8. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți referitori la SIM.

Activitatea 9. . Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

Activitatea 10. Menținerea certificării SIM (Sistemul Integrat de Management)/ SMSA (Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor).

Activitatea 11. Analiza performanțelor Departamentului de Management/ SIM.

Activitatea 12. Implementarea standardelor referitoare la controlul intern managerial.

Grad de realizare: realizat.

- au fost realizate un număr de 18 audituri care au cuprins toate structurile și compartimentele din cadrul Universității, conform programului de audit aprobat;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității;
- a fost efectuat auditul de supraveghere pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA) în data de 07.03.2014, conform planului de audit 2571/24.02.2014. în urma desfășurării auditului s-a obținut menținerea certificării SMSA (conform procesului verbal din data de 7.03.2014);
- a fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la nivelul anului 2013, activitate demarată în luna decembrie și finalizată la începutul lunii februarie 2014 (raport nr. 1797/06.02.2014). Evaluarea a evidențiat conformitatea sistemului de control intern managerial (SCIM).
- **au fost revizuite** ca urmare a observațiilor și recomandărilor primite la auditul de supraveghere precum și datorită modificărilor legislative:
- “Declarația Rectorului Universității „VASILE ALECSANDRI“ din Bacău privind politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale”, ediția 2.
- Manualul sistemului integrat de management MSIM ed. 2;
- PO 04.01 ed. 3 - Identificarea proceselor;
- PO 04.02 ed. 3 - Elaborarea, modificarea și difuzarea documentelor sistemului integrat;
- PO 07.12 ed. 3 - Aprovizionarea;
- PO 07.13 ed. 2 - Desfășurare procesului de achiziții publice și urmărirea derulării contractelor;
- PO 09.01 ed. 2 - Monitorizarea planurilor de învățământ ID/IFR;
- PO 09.02 ed. 2 - Reactualizarea programelor de studii ID/IFR;

- PO 09.04 ed. 2 - Monitorizarea sistemului tutorial ID, a activităților aplicative IFR și a celor de comunicare bidirecțională în sistemul ID/IFR;
- PO 09.05 ed. 2 - Evaluarea periodică a performanțelor profesionale ale coordonatorilor de discipline și tutorilor/ cadrelor didactice implicate în programe de studii ID/IFR;
- I SS 01 ed. 2 - Cazarea în căminele Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- **au fost elaborate:**
- I-RU-04 – Întocmirea deciziilor rectorului;
- I DGA 06 - Stabilirea tarifelor de cazare în căminele Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- I DGA 07 - Autorizarea internă a electricienilor din punct de vedere al securității și sănătății în muncă;
- I-DGA-08 – Elaborarea raportării statistice.

Obiectivul 2. Evaluarea instituțională EUA.

Activitatea 2.1. Întreprinderea tuturor măsurilor și acțiunilor specifice realizării documentației pentru evaluare.

Indicator de performanță planificat: Confirmarea misiunii asumate de către Universitate.

Grad de realizare: realizat. A fost efectuată evaluarea instituțională EUA, universitatea și-a atins obiectivele propuse (raport nr. 21653/10.12.2013).

Obiectivul 3. Orientarea către clienți și parteneri (studenți și societatea locală, regională, națională și internațională). Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat și a învățământului postuniversitar, precum și continua adaptare a acestora la schimbările intervenite în societatea cunoașterii și pe piața muncii.

Activitatea 3.1. Autorizarea programelor de studii (L, D): Ingineria și protecția mediului în industrie (la Universitatea de Stat din Chișinău, IF), Ingineria sistemelor electroenergetice (IF), Ingineria dezvoltării rurale durabile (IF), Inginerie chimică (D), Informatică (D), Educație fizică și sport (D).

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizație de funcționare cu calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – Ingineria dezvoltării rurale durabile (IF) – **încredere limitată;**
- **Facultatea de Științe - nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat.**

Activitatea 3.2. Acreditarea următoarelor programe de studiu (L,M): Informatică – IFR, Contabilitate și informatică de gestiune – IFR, Educație fizică și sportivă – IFR, Kinetoterapie și motricitate specială – IFR; Sisteme informatice în ingineria mediului – M (în parteneriat cu Universita della Svizzera Italiana, Elveția).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – Ingineria și protecția mediului în industrie (la Universitatea de Stat din Chișinău, IF);
- **Facultatea de Științe Economice** – Contabilitate și informatică de gestiune - IFR;
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – Educație fizică și sportivă – IFR, Kinetoterapie și motricitate specială – IFR;
- **Facultatea de Științe** – Informatică – IFR;
- **Facultatea de Litere:** programele de studii de masterat: Limba franceză - practici de comunicare (în limba franceză), Limba engleză - practici de comunicare (în limba engleză); Cultura și literatura română.

Activitatea 3.3. Acreditarea programelor de studii de master didactic: Științe inginerești, Limbă și literatură, Matematică, Informatică, Științe, Științe economice, Educație fizică și sport.

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare: au fost evaluate masterale acreditate și care funcționează.

- **Facultatea de Inginerie:**

- Domeniul Inginerie Industrială:
 - Optimizarea și informatizarea proceselor și echipamentelor de fabricație cu schimbarea denumirii în Managementul fabricației produselor industriale;
 - Strategii în asigurarea calității în industrie.
- Domeniul Inginerie Mecanică: Managementul și optimizarea echipamentelor de proces;
- Domeniul Ingineria Mediului: Procedee și metode de măsurare în ingineria mediului cu schimbarea denumirii în Controlul și monitorizarea calității mediului.
- Domeniul Ingineria produselor alimentare: Știința și ingineria produselor alimentare ecologice;
- Domeniul Inginerie chimică: Concepție sinteză, analiză de molecule de interes biologic (Conception, synthese, analyse de molecule d'interet biologique) cu schimbarea denumirii: chimia moleculelor bioactive – obținere, valorificare, controlul și asigurarea calității (Chimie de molecules bioactives – optetion, valorisification, control et assurance de qualite);
- Domeniul Inginerie și management: Managementul sistemelor industriale de producție și servicii;
- Domeniul Mecatronică și robotică: Mecatronică avansată;
- Domeniul Inginerie energetică: Echipamente și tehnologii moderne în energetică.
- **Facultatea de Științe** – Valorificarea Resurselor Biologice și Protecția Mediului;
- **Facultatea de Științe Economice:**
 - Domeniul Contabilitate: Contabilitate, Audit și Informatică de Gestiuine;
 - Domeniul Marketing: Marketing și Comunicare în Afaceri.
- **Facultatea de Litere:**
 - Domeniul Filologie:
 - Limba engleză. Practici de comunicare (în limba engleză);
 - Limba franceză. Practici de comunicare (**în limba franceză**);
 - Cultură și literatură română.
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății:**
 - Domeniul Știința sportului și educației fizice:
 - Kinetoterapie în educarea și reeducarea funcțională;
 - Activități motrice curriculare și de timp liber.

Activitatea 3.4. Evaluarea periodică (la 5 ani) a programelor de studii (L): Inginerie biochimică (IF), Ingineria și managementul calității (IF), Mecatronică (IF), O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) - Limba și literatura română (IF), Biologie (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – Ingineria și managementul calității (IF), Mecatronică (IF), Inginerie biochimică (IF);
- **Facultatea de Litere** – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) - Limba și literatura română (IF);
- **Facultatea de Științe** – Biologie (IF).

Activitatea 3.5. Avizarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un program de studii avizat pentru fiecare program de studii universitare de licență acreditat.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – Educația tehnologică, Informatică, Chimie, Ingineria produselor alimentare;
- **Facultatea de Științe** – **nerealizat**;
- **Facultatea de Științe Economice** – **nerealizat**;
- **Facultatea de Litere** – Limba și literatura engleză, Limba și literatura română, Limba și literatura franceză.
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – **nerealizat**.

Activitatea 3.6. Creșterea ponderii resurselor proprii în fondul de burse.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea a minim 20% din burse din venituri proprii.

Grad de realizare: realizat (tabelul 1)

Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei).

	Anul			
	2010	2011	2012	2013
Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei), din care:				
Facultatea de Inginerie	25.625	35.655	12.000	41.179
Facultatea de Științe	12.780	15.942	36.081	380
Facultatea de Litere	14.302	25.276	9.063	4.367
Facultatea de Științe Economice	53.570	42.188	14.142	13.820
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	35.533	32.150	15.173	18.081
Departamentul pentru pregătirea personalului Didactic	6500	3.190	1.928	1.917
Comune	66.075	116.243	149.675	76.825
Total Universitate	215.195	270.644	238.062	177.119

Valoarea totală a burselor în anul 2013 a fost de 3.662.663 lei, respectiv:

- Din venituri proprii177.119 lei;
- Din cercetare.....0 lei;
- Din alocații de la buget.....1.912.573 lei;
- Din Fonduri externe nerambursabile (POSDRU)...767.624 lei;
- Din fonduri speciale ERASMUS.....805.347 lei.

Valoarea totală a burselor din venituri proprii, alocată în anul 2013, a fost de 177.119 lei la care adăugăm bursele din fonduri externe nerambursabile în sumă de 767.624 lei.

Ca urmare suma totală alocată pentru burse din venituri proprii este de 177.119 lei, asigurându-se astfel realizarea indicatorului de performanță planificat și anume asigurarea unui procent de minim 20% din burse din venituri proprii.

Numărul de studenți care efectuează practica pe sistem bursă: Cantină: 5, Bibliotecă: 4, Internet: 7, Secretariat doctorat: 1, DCP: 2; relații internaționale: 2; cercetare: 1; DPPD: 1.

Activitatea 3.7. Valorificarea calificării universitare obținute.

Indicator de performanță planificat: vezi tabelul 2.

Grad de realizare:

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.7.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2011	2012	
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a. rata inserției de succes b. gradul de inserție pe piața	Facultatea de Inginerie	a. 27,64%	a. 24,76%	a. - 2,88%
			b. 61,09%	b. 57%	b. - 4,09%
		Facultatea de Litere	a. 71,19%	a. 39,13%	a. -32,06%
			b. 76,28%	b. 50%	b. -26,28%
		Facultatea de Științe	a. 59,35%	a. 44,15%	a. - 15,20%
			b. 72,52%	b. 61,17%	b. - 11,35%
		Facultatea de Științe Economice	a. 28,76%	a. 19,20%	a. - 9,56%
			b. 58,19%	b. 56,96%	b. - 1,23%
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 24,16%	a. 17,74%	a. - 6,42%		
	b. 59,06%	b. 43,35%	b. - 15,71%		
DPPD	a. 62,50%	a. 41,40%	a. - 21,10%		
	b. 75,93%	b. 61,78%	b. -14,15%		

	muncii						
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	59,64%	74,27%	+14,63%		
		Facultatea de Litere	89,83%	71,74%	-18,09%		
		Facultatea de Științe	53,84%	38,30%	- 15,54%		
		Facultatea de Științe Economice	42,15%	43,70%	+ 1,55%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	33,55%	53,21%	+ 19,66%		
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Ancheta realizată în anul universitar 2012/2013					
			foarte scăzut	scăzut	mediu	ridicat	superior
		Facultatea de Inginerie	0%	0,29%	25,88%	55,59%	17,36%
		Facultatea de Litere	0%	1,93%	17,30%	38,47%	42,30%
		Facultatea de Științe	0,61%	0,61%	23,92%	55,21%	19,64%
		Facultatea de Științe Economice	0,94%	2,80%	20,56%	49,54%	26,16%
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	1,31%	0%	14,48%	47,36%	32,90%		

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012 după primul an de la absolvire (nr. 6575/30.04.2013)*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ aprilie 2013. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de **25,91%**, mai **scăzută** cu **10,68%** față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (**36,59%**, în 2011);
- cea mai ridicată **rata a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe – 44,15%**, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, pentru care am obținut **17,74%**. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere – 39,13%**, **Facultatea de Inginerie – 24,76%** și **Facultatea de Științe Economice – 19,20%**;
- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2012 am înregistrat doar scăderi, cea mai evidentă **scădere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Litere**, cu **32,06%**, iar pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe**, cu **15,20%**, **Facultatea de Științe Economice**, cu **9,56%**, **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu **6,42%** și, cea mai mică scădere, pentru **Facultatea de Inginerie**, cu **2,88%**.

În prezent, ponderea absolvenților promoției 2012 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de **54,79%** (573 absolvenți, din totalul de 1046), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de **45,21%** (473 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu **6,95%** comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2011 (**47,84%**).

Ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de **95,47%** (547 absolvenți, din totalul de 573 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu **6,79%** față de cea înregistrată pentru promoția 2011 (**88,68%**), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de

4,53% (26 absolvenți). Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 85,34% (489 absolvenți), mai **ridicată** cu 2,77% față de cea înregistrată pentru promoția 2011 (82,57%), iar 14,66% (84 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 52,29%, mai **ridicată** cu 9,87% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (42,42%, pentru promoția 2011) și cu 1,59% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2010 (50,70%).

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este apreciată astfel:

- cei mai mulți absolvenții ai **universității** investigați au declarat că nivelul lor de satisfacție este **ridicat** în raport cu calitatea formării și dezvoltării profesionale pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în proporție de 52,57% (388 absolvenți, din totalul de 738 investigați). Absolvenții apreciază acest grad de satisfacție în proporție de 22,49% (166 absolvenți) ca fiind **superior**, 22,30% (169 absolvenți) **mediu**, 0,82% (6 absolvenți) **scăzut**, 0,40% (3 absolvenți) **foarte scăzut**, iar 0,82% (6 absolvenți) nu au răspuns la acest item. Ponderea însumată a răspunsurilor pozitive (**superior**, **ridicat**, **mediu**) este de 97,96%, iar a celor negative (**scăzut** și **foarte scăzut**) doar de 2,04%.

Obiectivul 4. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 4.1. Asigurarea flexibilității planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, în vederea adaptării rapide la exigențele pieței muncii.

Indicator de performanță planificat: Planuri și fișe ale disciplinelor revizuite în conformitate cu reglementările ARACIS și Legea 1/2011 și integrarea în curricula universitară, în concordanță cu misiunea și obiectivele facultății și cu competențele vizate și compatibilizate cu COR.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.2. Îmbunătățirea metodelor de predare/ învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

Indicator de performanță planificat:

Grad de realizare:

Tabelul nr. 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.2.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		
			2013	2012	2011
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare	Facultatea de Inginerie	100 %	100 %	100 %
		Facultatea de Litere	40%	60%	80 %
		Facultatea de Științe	100 %	100%	100%
		Facultatea de Științe Economice	90%	90%	90%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	100%	100%	100%
		DPPD	100%	100%	100%
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	Facultatea de Inginerie	78%	63,8%	70%
		Facultatea de Litere	80,5%	75,7%	77,97 %
		Facultatea de Științe	89%	89%	87,0%
		Facultatea de Științe Economice	86,95%	89%	90,19%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	91,51%	80,52%	88,67%

		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	65,86%	74%	81,86%
			EFS+KMS	88%	80,6%	
			Informatică	81,5%	79%	
		DPPD		89,95%	83,47%	99,00%
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie		32%	36%	38%
		Facultatea de Litere		41,69%	46,7%	34,52 %
		Facultatea de Științe		60%	43,75%	38%
		Facultatea de Științe Economice		43,48%	45,05%	36,79%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		54,39%	35,07%	59,19%
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	16,51%	14,70%	16,55%
			EFS+KMS	35,22%	28,34%	
			Informatică	23,7%	17%	
DPPD		66,66%	61,05%	41,66%		
4.	Promovabilitate licență > 90%.	Facultatea de Inginerie		93%	91%	93%
		Facultatea de Litere		97,44%	97,8%	79 %
		Facultatea de Științe		98%	96,8%	95%
		Facultatea de Științe Economice		97,96%	98,20%	100%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		99,45%	98,45%	94,54%
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	90,18%	100%
			EFS+KMS	95,83%	94,33%	
			Informatică	90%	87%	
DPPD		97,88%	100%	98,07%		

Activitatea 4.3. Îmbunătățirea comunicării student-profesor prin utilizarea de pagini web personale ca instrumente moderne de lucru.

Indicator de performanță planificat: 100% pagini web ale cadrelor didactice de la fiecare facultate sau departament.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – parțial realizat;**
- **Facultatea de Științe – parțial realizat;**
- **Facultatea de Litere – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe Economice - – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - parțial realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 4.4. Creșterea gradului de acoperire a cursurilor predate, cu manuale și note de curs proprii aflate în bibliotecă sau în format electronic pe paginile web ale departamentelor.

Indicator de performanță planificat: Numărul de discipline cu note de curs/numărul total de discipline > 90 %.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat, 93%;**
- **Facultatea de Științe - – realizat, 97,5%;**
- **Facultatea de Litere – realizat, 91,40%;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat, 100%;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat, 91,8%;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic - realizat, 95,23%.**

Activitatea 4.5. Creșterea numărului de mobilități ale studenților, pe plan național și internațional.

Indicator de performanță planificat: Acoperirea ofertei de burse a universității.

Grad de realizare:

Principalul program care oferă cele mai multe oportunități de mobilitate internațională pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău continuă să fie Programul LLP-ERASMUS.

Evoluția finanțării obținute de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău de la Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale ANPCDEFP, pentru realizarea Acțiunilor ERASMUS SMS (mobilități de studii pentru studenți) și SMP (mobilități de plasament pentru studenți), finanțare pe baza criteriului „past performance”, este prezentată în tabelul 4 și figura 1.

Tabelul nr. 4

Evoluția finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Finanțare pe an universitar (euro)				
Acțiune	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
SMS	120373	110632	132549	149977
SMP	24905	22059	31093	33105
Total	145278	132691	163642	183082

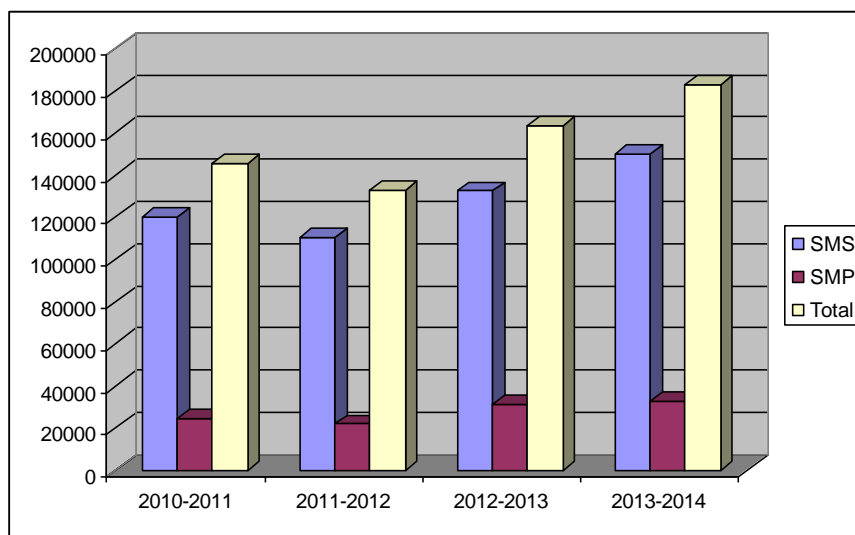


Fig. 1. Dinamica finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de universitate este prezentată în tabelul 5 și figura 2.

Tabelul nr. 5

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

Acțiune	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014*
SMS	55	55	57	62
SMP	11	11	11	8
Total	66	66	68	70

* previzionat

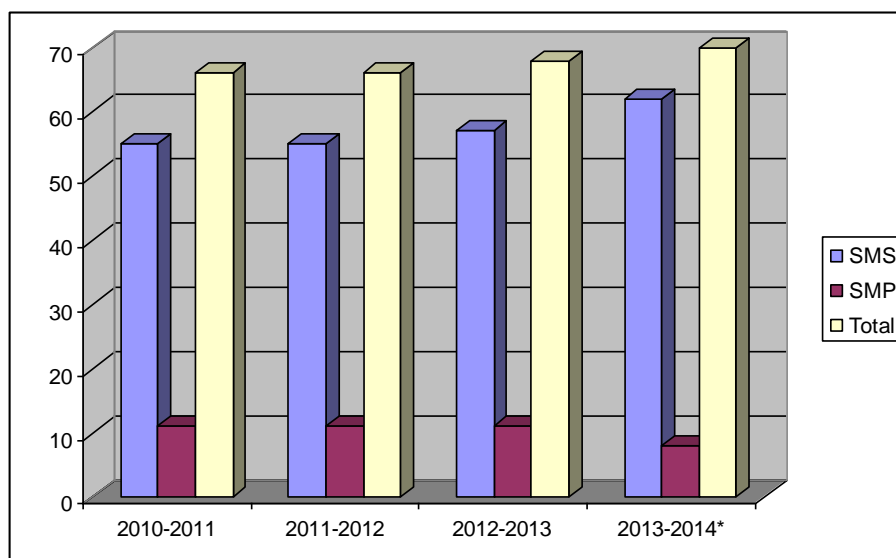


Fig. 2. Dinamica numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

În tabelul 6 este prezentată dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților din cadrul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău.

Observație: În ciuda faptului că finanțarea primită de la Agenția Națională a crescut semnificativ de la an la an, numărul de mobilități studențești se menține, din păcate, relativ constant, deși fondurile ERASMUS ar fi putut permite derularea unui număr mult mai mare de stagii de studii sau de plasament.

Tabelul nr. 6

Dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților.

Facultatea	Acțiune	Număr de mobilități			
		2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014*
Inginerie	SMS	30	26	25	27
	SMP	4	3	5	6
	Total	34	29	30	33
Litere	SMS	14	14	14	18
	SMP	0	0	0	0
	Total	14	14	14	18
Științe	SMS	4	5	6	4
	SMP	0	0	0	0
	Total	4	5	6	4
FSMSS	SMS	5	6	7	8
	SMP	7	8	6	2
	Total	12	14	13	10
Științe Economice	SMS	2	4	5	5
	SMP	0	0	0	0
	Total	2	4	5	5
DPPD	SMS	0	0	0	0
	SMP	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	SMS	55	55	57	62
	SMP	11	11	11	8

* previzionat

Obiectivul 5. Îmbunătățirea activităților privind perfecționarea resursei umane.

Activitatea 5.1. Perfecționarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

Indicator de performanță planificat: Reevaluarea procedurilor de autoevaluare și evaluare de către studenți.

Grad de realizare: a fost revizuit Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (CEAC), R 11.11.01.

Activitatea 5.2. Susținerea a 3 teze de doctorat în cadrul Școlii de Studii Doctorale a Universității.

Indicator de performanță planificat: 3 teze susținute.

Grad de realizare: realizat.

- Domeniul Ingineria Mediului - Nadabaică M. Dumitru Cristinel, îndrumător prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff
- Domeniul Ingineria Mediului - Chirilă (Fâciu) N. Maria-Ema, îndrumător, prof. univ. dr. ing. Gabriel Lazăr;
- Domeniul Inginerie mecanică - Mărian Gh. Marius Gheorghe, îndrumător prof. univ. dr. ing. Tudor Sajin.

Activitatea 5.3. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorate și stagii de perfecționare.

Indicator de performanță planificat: Minimum 85% cadre didactice cu titlul de doctor.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie –93%;**
- **Facultatea de Științe – 97%;**
- **Facultatea de Litere – 100%;**
- **Facultatea de Științe Economice – 88%;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 70%;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic - 100%.**

Activitatea 5.4. Creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu titulari.

Indicator de performanță planificat: Numărul de cadre didactice titulare / numărul total de posturi didactice cel puțin 70%.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – 83%;**
- **Facultatea de Științe – 81%;**
- **Facultatea de Litere – 97%;**
- **Facultatea de Științe Economice – 63%;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 63%;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – 50%.**

Activitatea 5.5. Efectuarea de stagii de formare continuă (după caz) burse doctorale și postdoctorale, stagii de pregătire și formare, schimburi de experiență ș.a.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 persoane din cadrul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat, (7);**
- **Facultatea de Științe – realizat, (20);**
- **Facultatea de Litere – realizat, (1);**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat, (1);**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat, (3).**

Activitatea 5.6. Efectuarea de stagii/ cursuri/ instruirii pentru pregătirea continuă a personalului didactic auxiliar și nedidactic.

Indicator de performanță planificat: Minimum 1 stagiul la nivelul fiecărui compartiment.

- **Facultatea de Inginerie – realizat, (1);**
- **Facultatea de Științe – nerealizat;**
- **Facultatea de Litere – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat;**

- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat;**
- **Direcția Generală Administrativă – realizat, 2.**

Obiectivul 6. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică în scopul integrării la nivel național și internațional.

Activitatea 6.1. Elaborarea planurilor de cercetare la toate nivelurile.

Indicator de performanță planificat: Planurile de cercetare.

Grad de realizare: raportează prorector cu cercetarea.

Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (nr. 4597/26.03.2013).

Planurile de cercetare ale facultăților au fost depuse și înregistrate la registratura universității:

- planul de cercetare al Facultății de Inginerie – 811/26.02.2013;
- planul de cercetare al Facultății de Științe – 197/01.03.2013;
- planul de cercetare al Facultății de Litere – 228/18.02.2013;
- planul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 292/25.02.2013;
- planul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 833/11.03.2013.

Activitatea 6.2. Realizarea analizelor privind activitatea de cercetare științifică la toate nivelurile.

Indicator de performanță planificat: Procesele verbale ale ședințelor de analiză.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6.3. Reacreditarea și consolidarea centrelor de cercetare existente în Universitate.

Indicator de performanță planificat:

- încheierea a cel puțin un acord de cooperare pentru fiecare centru de cercetare din Universitate;
- realizarea a cel puțin o activitate de integrare a colectivelor de cercetare proprii în consorții naționale și internaționale de cercetare.

Grad de realizare: parțial realizat.

La nivelul universității există 5 centre de cercetare recunoscute CNCSIS: Inginerie Managerială și Tehnologică, Inginerie Mecanică, Energetică, Mecatronică și Informatică, Chimie aplicată și inginerie de proces, Inginerie fizică și ingineria mediului.

De asemenea există 8 centre de cercetare recunoscute la nivelul universității, care acoperă domeniile: economic, lingvistic, educație fizică și sport, psihopedagogie, matematică-informatică și biologie-ecologie. Nu au fost organizate, de către organismele abilitate în acest sens, competiții de acreditare.

Toate centrele de cercetare au încheiat acorduri de cooperare în anul 2013. Cele mai multe au fost încheiate în scopul realizării unor activități de cercetare comune (participări la apeluri de proiecte, realizarea de manifestări științifice, activități cu studenții). Aceleași contexte au determinat integrarea colectivelor de cercetare din Universitate în consorții naționale și/sau internaționale de cercetare.

Activitatea 6.4. Realizarea Regulamentului de organizare și funcționare a cercurilor științifice studențești și organizarea a cel puțin 3 cercuri științifice studențești la nivelul fiecărei facultăți.

Indicator de performanță planificat: Regulamentele.

Grad de realizare: parțial realizat.

- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 1701/12.05.2009;
- Facultatea de Științe – 1463/28.10.2013;
- Facultatea de Litere – 1951/06.11.2013.

Cercurile științifice studențești sunt organizate pe domenii, nu pe programe de studii. În ceea ce privește numărul cercurilor științifice studențești, situația este următoarea:

- Facultatea de Inginerie – 0;
- Facultatea de Științe – 4;
- Facultatea de Litere – 9;
- Facultatea de Științe Economice – 0;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 4.

Activitatea 6.5. Implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică.

Indicator de performanță planificat:

- Realizarea unui cerc științific studentesc pentru fiecare program de studii;
- **Grad de realizare: parțial realizat.**
- Cel puțin o participare/ facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studentești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.
- **Grad de realizare: realizat.**

În anul 2013, la nivelul universității au fost organizate 12 manifestări științifice studentești, astfel:

- Facultatea de Inginerie - **Sesiunea științifică studentească**, 15-30 mai 2013;
- Facultatea de Științe:
 1. **Învățând informatică în Europa și Proiectul Mathematics of Planet Earth**. Activitate cu studenții și liceenii din Bacău, 15 martie 2013;
 2. Conferința studenților de la specializarea Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar: **Performanță în Educație - PERFORMED**, ediția a III-a, 10 mai 2013;
 3. Sesiunea studentească de comunicări științifice **Biodiversitate și tinerețe**, ediția a VI-a, 16 mai 2013,
 4. Sesiunea studentească de comunicări științifice **Rolul matematicii și informaticii în contextul transformărilor actuale**, ediția a IV-a, 17 mai 2013;
- Facultatea de Litere:
 1. **Les Journées de la francophonie**, ediția a XXI-a, 19-20 martie 2013;
 2. **Zilele culturii anglofone**, ediția a III-a, 22-24 aprilie 2013;
 3. **Sesiunea științifică a studenților**, 16 mai 2013;
 4. Festivalul internațional de teatru **Du théâtre francophone à L'Europe**, ediția a VIII-a, 25-28 martie 2013.
- Facultatea de Științe Economice:
 1. Sesiunea de comunicări științifice studentești **Economia contemporană și realitățile românești**, 23-24 mai 2013;
 2. **Ziua Statisticii la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**, în parteneriat cu Consiliul Județean Bacău. Activitate cu studenții și liceenii din Bacău, 18 octombrie 2013.
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății:
 1. Sesiunea națională de comunicări științifice competiționale studentești: **Cercetări interdisciplinare în formarea viitorilor specialiști în domeniul Educație Fizică și Sport**, ediția a IX-a, 26 aprilie 2013.

Activitatea 6.6. Participarea la cel puțin un proiect în cadrul programului FP7.

Indicator de performanță planificat: depunerea a cel puțin unui proiect.

Grad de realizare: realizat. A fost depus proiectul: Disruptive Media and the New Conflicts (DIMENCONS), 2013, FP7, Media in conflicts and peace building, ID: SEP-210071812.

Activitatea 6.7. Participarea la competițiile naționale și internaționale pentru obținerea de granturi de finanțare a contractelor de cercetare științifică.

Indicator de performanță planificat: 14 proiecte în competițiile naționale, 14 proiecte în competițiile internaționale.

Grad de realizare: realizat.

În anul 2013 Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a participat cu **18** propuneri la competițiile pentru obținerea de granturi de cercetare naționale și cu **21** propuneri la competițiile pentru obținerea de granturi de cercetare internaționale.

Activitatea 6.8. Intensificarea colaborării în domeniul cercetării științifice cu unități social-culturale și economice.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 10 proiecte în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: realizat.

La nivelul Universității se realizează în parteneriat cu importante **unități social-culturale și economice** următoarele proiecte de cercetare/ dezvoltare/ promovare:

- Promoting green products (LIFE 08 INF/RO/000507) – în colaborare cu Agenția pentru Protecția Mediului Bacău și Camera de Comerț și Industrie Bacău;
- Networked interactive ceramic whiteboards with integrated sound (ENO) for teaching and learning science and technology – în colaborare cu unități școlare reprezentative din Județul Bacău (dar și din alte județe)
- Towards 100% RES rural communities, acronym 100% RES - în colaborare cu Consiliul Județean Bacău și primăriile a 10 comune din Bacău, cu Agenția Locală a Energiei din Județul Alba;
- Centrul de informare „Europe Direct” Bacău (COMM/B/BC/IB/ARES/2013/521735/) – în colaborare cu Primăria Bacău;
- Reviewing social auditing practices to combat exploitative brokering in Southern Europe – ReSAurSe – în colaborare cu Poliția Bacău și Agenția Națională Împotriva Traficului de **Persoane**, filiala Bacău;
- Bacău and Lugano – Teaching Informatics for a Sustainable Society** – în colaborare cu firme IT din Bacău;
- Servicii elaborare studii științifice pentru ROSPA0049, ROSCI0391, ROSCI0255 + Rezervația Naturală Turbăria Dersca (cod național 2227) - în colaborare cu agenți economici din domeniul construcției/protecția mediului/ ihtiologie;
- Cercetări privind stabilirea celor mai bune soluții de fertilizare în pomicultură prin utilizarea stimulatorului de creștere ASFAC BC 04 și determinarea acțiunilor nutriționale, biostimulente și fiziologice ale acestuia – în colaborare cu agenți economici din domeniul agriculturii;
- Stresul indus de factorii de mediu la atleții de performanță – concluzii privind managementul profilaxiei secundare și terțiare – în colaborare cu unități sanitare;
- Școala de vară “Valea Bistriței - materia ce naște energie”, cu tema *Tehnologii noi pentru o viață mai bună* – în colaborare cu Consiliul Județean Bacău și numeroase instituții și unități social-culturale din Bacău

Și alte activități și proiecte de cercetare au fost realizate în colaborare cu instituții și unități social-culturale din Județul Bacău, precum și din alte județe.

Activitatea 6.9. Intensificarea publicării de articole în reviste științifice de prestigiu internațional, a gradului de participare la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, a publicării de cărți și monografii în edituri de prestigiu din țară și din străinătate și a activității de brevetare.

Indicator de performanță planificat:

- Publicarea unui număr de 50 articole în reviste cotate ISI, 260 în reviste indexate BDI;
- Realizarea de cărți și monografii în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.12.000 pagini;
- Obținerea a 12 brevete/produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Publicarea de 150 de lucrări în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și organizate de societăți profesionale.

Grad de realizare: raportează prorector cu cercetarea.

Tabelul nr. 7

Activitatea de cercetare pe anul 2013

Indicatorul	Facultatea					DPPD	Total Univ.
	Ing.	Litere	Științe	Șt Ec.	SMSS		
Număr cadre didactice la 01.01.2013	89	42	34	29	42	2	238
1. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	18	1	2	1	1	-	23
2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale	7	2	9	1	1	-	20
3. Număr de proiecte de cercetare câștigate în	-	-	-	-	-	-	-

competiții naționale în calitate de coordonator							
4. Număr de proiecte de cercetare câștigate în competiții internaționale	3	2	1	-	-	-	6
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2013, aferente UB (RON)	611949,51	421383,77	122417,22	-	4000	-	1159750,50
6. Număr de teze de doctorat susținute în UB	5	-	-	-	-	-	5
7. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI	15,45 30	1 1	8,37 11,5	0,70 1,5	-	-	25,52 44
8. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	-	6	-	-	-	-	6
9. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, cotate ISI și cele organizate de societăți profesionale internaționale	142	44	51	44	54	1	336
10. Articole publicate în reviste recunoscute de CNCISIS - categoria B+	2	3	7	-	7	3	19
11. Articole publicate în alte reviste	-	-	-	-	-	-	-
12. Cărți publicate în edituri naționale, recunoscute CNCISIS	-	45	15	9	9	-	78
– nr. pagini	14	12	21	30	19	-	96
13. Cărți publicate în edituri internaționale, de prestigiu	2432	2347	4132	5001	1900	-	15812
– nr. pagini	-	1/10	-/8	-	-	-	1/18
14. Brevete / Produse cu drept de proprietate intelectuală	-	205/ 135	-/144	-	-	-	205/279

Activitatea 6.10. Organizarea de conferințe internaționale.

Indicator de performanță planificat: 3 conferințe.

Grad de realizare: realizat.

În cursul anului 2013, în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău au fost organizate și desfășurate următoarele conferințe:

Facultatea de Inginerie:

- Conferința Internațională de Științe Aplicate. Chimie și Inginerie Chimică CISA 2013, 15-18 Mai 2013;
- Le 3^{ème} Colloque francophone Pluridisciplinaire sur les Matériaux, l'Environnement et l'Electronique (PLUMEE 2013), 22-25 mai 2013;
- A X-a Conferință Internațională OPROTEH, 23-25 mai 2013.

Facultatea de Litere:

- Conferința Cultural Representations, 19-20 aprilie 2013;
- Colloque international Miroirs obliques: auto-représentations biaisées dans le discours et dans les arts, IXe édition, 26-27 aprilie 2013;
- Plurilingvism și interculturalitate, ediția a 3-a, aprilie 2013;
- Conferința internațională IMAGINE, IMAGINAR, REPRESENTARE, 8-9 mai 2014.

Facultatea de Științe Economice:

- The International Conference on "CONTEMPORARY ECONOMY AND ROMANIAN REALITIES" – the 7th Edition (Conferința Internațională "ECONOMIA CONTEMPORANĂ ȘI REALITĂȚILE ROMÂNEȘTI" - ediția a VII-a), 20-22 noiembrie 2013.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății:

- „8th INTERNATIONAL CONFERENCE IN PHYSICAL EDUCATION AND SPORTS”, 8-9 noiembrie 2013.

Activitatea 6.11. Creșterea prestigiului manifestărilor științifice proprii.

Indicator de performanță planificat: Participarea la lucrările manifestărilor științifice a cel puțin 25 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 7. Dezvoltarea activității bibliotecii și a Editurii „Alma Mater”.

Activitatea 7.1. Definitivarea bazei de date a publicațiilor din evidențele bibliotecii.

Indicator de performanță planificat: Realizarea bazei de date.

Grad de realizare: 100%

Acest obiectiv specific din domeniul Sistemului Integrat de Management pe anul 2013 privind Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a constituit principala prioritate a personalului serviciului pe parcursul întregului an.

S-au depus eforturi susținute pentru definitivarea introducerii publicațiilor în catalogul online al bibliotecii și spre sfârșitul anului trecut, această activitate s-a încheiat cu succes. La momentul actual, în baza de date se regăsesc toate cărțile și seriile existente fizic în biblioteca noastră, indiferent de suportul lor material, adică, un număr de 235.547 de volume.

Totalul înregistrărilor în catalogul online la 31 decembrie 2013 este de 25.3768 volume de bibliotecă, iar diferența dintre scriptic și faptic este dată de cele 12.623 de standarde din colecțiile noastre și de cele 5.616 cărți scoase din gestiune pe parcursul celor 52 de ani de existență a bibliotecii și care n-au fost încă mutate în modulul „arhivă” al sistemului informatic. În următoarea perioadă, urmează ca baza de date să fie completată cu restul publicațiilor scoase din gestiunea bibliotecii până în prezent.

Volumele cu acces direct la colecții, în număr de 58.243, încă se recotează potrivit organizării sistematic-alfabetice, în paralel cu introducerea barcodurilor acestora în catalogul online și cu toate modificările câmpurilor impuse de noua așezare în rafturi. S-a trecut la inventarierea Depozitului pasiv al cărților cu un indice de circulație scăzut și al monografiilor în multe exemplare. A fost definitivat fondul de carte de format III și cel de format II, care cumulează 23.843 volume. Se lucrează la formatul IV și urmează actualizarea bazei de date potrivit locației acestor documente de bibliotecă.

În aceeași ordine de idei, baza de date cu fondul de publicații este în permanență completată și pentru înregistrările deja existente, în sensul că se actualizează câmpurile privind barcodurile, locația, statutul documentelor (sală de lectură, depozit, limbi străine, depozit multimedia, depozit pasiv etc.), în conformitate cu actuala organizare în depozite și rafturi.

De asemenea, se aduce la zi catalogul topografic, pentru a nu rămâne doar cu evidența electronică a publicațiilor, iar fișele cu descrierea bibliografică exhaustivă corespunzătoare sunt ținute la zi. Facilitatea programului integrat de bibliotecă Liberty3 Advanced de a genera rapoarte particularizate după diferite criterii (descriptori, cuvinte-cheie și câmpuri de căutare distincte), ne permite să obținem fișele topografice în timp record, fișe care sunt ulterior multiplicare la Atelierul de multiplicare al universității și introduse în catalogul tradițional adecvat.

Activitatea 7.2. Realizarea planului editorial al Editurii „Alma Mater” pentru 2013.

Indicator de performanță planificat: Editarea a cel puțin 50 de titluri.

Grad de realizare: parțial realizat.

În anul 2013, *Editura Alma Mater* a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău și-a propus să continue activitatea editorială din anii precedenți, acordând o atenție deosebită publicării cursurilor universitare și suporturilor de laborator/seminar, a cărților științifice și a revistelor de profil.

Planul editorial al anului 2013 (Nr. 3579/03.03.2013) a avut următoarele componente:

- editarea a 94 de cărți universitare și științifice;
- editarea a 11 reviste științifice precum și a proceedings-urile elaborate în universitate;

- editarea a 3 reviste studentești realizate în universitate.

Din planul editorial al anului 2013 s-a realizat editarea a (tabelul 8):

- 50 cărți universitare și științifice;
- 7 reviste științifice
- unui proceed-ings;
- 2 reviste studentești.

Tabelul nr. 8

Evidența revistelor editate de către Editura „Alma Mater” conform planului editorial al anului 2013.

Nr. crt.	Numele revistei	An	Categoria	Periodicitate	Realizare
1	<i>Journal of Engineering Studies and Research, JESR</i>	2013	Revistă științifică	4 numere/an	4 numere/an
2	<i>Interstudia</i>	2013	Revistă științifică	anual	1 nr.
3	<i>Cultural Perspectives</i>	2013	Revistă științifică	anual	1 nr.
4	<i>Gymnasium</i>	2013	Revistă științifică	bianual	1 nr.
5	<i>SCIENTIFIC STUDIES AND RESEARCH. SERIES MATHEMATICS AND INFORMATICS, SCSSMI,</i>	2013	Revistă științifică	bianual	1 nr.
6	<i>JOURNAL OF INNOVATION IN PSYCHOLOGY, EDUCATION AND DIDACTICS, JIPED</i>	2013	Revistă științifică	bianual	1 nr.
7	<i>Studies and scientific researches. Economics</i>	2013	Revistă științifică	anual	1 nr.
8	<i>PLUMEE - Proceedings of Francophone Multidisciplinary Colloquium on materials, Environment and Electronics</i>	2013	Proceeding	anual	1 nr.
9	<i>Studentimea băcăuană</i>	2013	Revistă studentească	lunar	2 nr.
10	<i>RO-BRIT student journal</i>	2013	Revistă studentească	semestrial	1 nr.

Totodată **Editura Alma Mater** a realizat, pentru acoperirea restanțelor la Depozitul legal al Bibliotecii Naționale a României și al Bibliotecii Județene Bacău, editarea unor componente prevăzute în planul editoriale ale anilor 2010, 2011 respectiv 2012:

- 68 cărți universitare și științifice;
- 4 reviste științifice restante;
- 4 reviste studentești.

Tabelul nr. 9

Evidența revistelor editate de către Editura „Alma Mater” în anul 2013 restante fin anii 2010, 2011 și 2012.

Nr. crt.	Numele revistei	An	Categoria	Periodicitate	Realizare
1	<i>SCIENCE, EXCELLENCE, SPORT, SES</i>	2011	Revistă științifică	anual	1 număr
		2012			1 număr
2	<i>Studii și Cercetări Științifice. Seria Biologie</i>	2011	Revistă științifică	bianual	2 numere
3	<i>SCIENTIFIC STUDY & RESEARCH-</i>	2012	Revistă științifică	4 numere	2 numere

	<i>CHEMISTRY&CHEMICAL ENGINEERING, BIOTECHNOLOGY, FOOD INDUSTRY</i>				
4	<i>JOURNAL OF INNOVATION IN PSYCHOLOGY, EDUCATION AND DIDACTICS, JIPED</i>	2010	Revistă științifică	anual	1 număr
		2011	Revistă științifică	bianual	2 numere
		2012	Revistă științifică	bianual	2 numere
5	<i>RO-BRIT student journal</i>	2010	Revistă studentească	semestrial	1 număr
		2011			1 număr
		2012			1 număr
6	<i>VOXSTUD</i>	2012	Revistă studentească	anual	1 număr
7	<i>Caiete de comunicare</i>	2011	Revistă studentească	Bianual	2 numere
		2012	Revistă studentească	bianual	2 numere
7	<i>Studențimea băcăuană</i>	2010	Revistă studentească	lunar	1 număr
		2011		lunar	2 numere
		2012		lunar	1 număr

Activitatea 7.3. Creșterea numărului de cititori.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de 2012.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea bibliotecii, dată de numărul de utilizatori noi înscriși, frecvența acestora și numărul de publicații împrumutate a crescut de la un an la altul, în ultima perioadă.

Referitor la creșterea numărului de utilizatori ai Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în anul 2013, ca parte integrantă a obiectivelor specifice în domeniul Sistemului Integrat de Management, putem afirma că indicatorul de performanță corespunzător a fost realizat în proporție de 106%.

La începutul anului 2012, biblioteca avea 2.693 de utilizatori și noii înscriși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 1.227, ceea ce înseamnă un total de 3.920 cititori.

La începutul anului 2013, totalul utilizatorilor a fost de 2.961, iar noii înscriși au fost în număr de 1.303; însumat, la 31.12.2013 aveam 4.264 utilizatori.

Creșterea numărului de utilizatori noi înscriși în anul 2013 este îmbucurătoare și demonstrează, pe de o parte, că setea de cunoaștere este încă vie și că restructurarea instituției noastre pe principii noi, moderne, în acord cu normele biblioteconomice actuale și-a atins scopul, pe de altă parte.

Creșterea respectivă se datorează studenților noi înscriși, numărul acestora fiind cu 12.21% mai mare față de anul precedent și se reflectă automat în frecvența la bibliotecă și numărul publicațiilor împrumutate, fiecare mai mare cu 24.91% în comparație cu 2012.

Preocuparea continuă a întregului personal al bibliotecii de a îmbunătăți calitatea și de a diversifica serviciile specifice pe care le oferă tuturor celor care frecventează acest centru infodocumentar băcăuan, a condus la micșorarea timpilor de așteptare și a costurilor, la ușurarea accesului la informație și a muncii bibliotecarilor, direct proporțional cu creșterea satisfacției utilizatorilor.

Dacă la toate acestea adăugăm implementarea modului de circulație ce asigură împrumutul informatizat al publicațiilor, tarifarea unor servicii de bibliotecă și funcționarea neîntreruptă a copiatorului pentru utilizatori, putem afirma că măsurile adoptate au fost de bun augur.

Activitatea 7.4. Creșterea acordurilor bilaterale naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale interinstituționale față de anul 2011.

Grad de realizare: 94,21%.

Anul 2013 se poate caracteriza ca un an bun în ceea ce privește acordurile bilaterale de colaborare naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor și împrumutul interbibliotecar.

Intensificarea preocupării cadrelor didactice din universitate pentru cercetarea științifică se reflectă în mod direct în schimburile internaționale de publicații ale bibliotecii. La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 35 de biblioteci academice din țară și 131 de instituții similare din 44 de țări din afara granițelor României.

Pe facultăți, situația expedițiilor din cadrul schimburilor internaționale se prezintă astfel:

- Facultatea de Științe, prin Departamentul de Matematică, Informatică și Științele Educației, în principal și Departamentul de Biologie, Ecologie și Protecția Mediului – 53 universități și instituții academice;
- Facultatea de Inginerie – 32 universități și instituții academice;
- Facultatea de Litere – 68 universități și instituții academice;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 1 universitate.

Cele 149 propuneri de colaborare lansate de bibliotecă pe tot parcursul anului au avut ca principal rezultat continuarea parteneriatului încheiat cu instituții infodocumentare în perioada 1991-2012.

Comparativ cu anul 2012, a scăzut numărul partenerilor externi activi, dar nu semnificativ. Situația se datorează, în mare măsură, ponderii tot mai mari a posibilității de acces online a revistelor destinate schimbului internațional ce apar sub egida universității noastre, dar și barierelor lingvistice. Este binecunoscut faptul că publicațiile electronice și mediul virtual câștigă tot mai mult teren în fața documentelor de bibliotecă pe suport tradițional, iar această schimbare va influența tot mai mult acordurile bilaterale interinstituționale în viitorul apropiat.

O altă cauză, deloc de neglijat, o constituie micșorarea cu 25% a numărului de titluri de cărți disponibile pentru distribuția în străinătate, așa cum se poate lesne observa din statistica pe anul 2013.

Cu toate acestea, noii partenerii activi de schimb din 2012 au dublat numărul titlurilor de monografii trimise către biblioteca noastră și ne-au îmbogățit colecția de periodice cu alte câteva titluri.

Totalul expedițiilor pe anul trecut a fost de 301 de pachete.

Concluzionând, se poate spune că dezvoltarea activității de schimb interbibliotecar internațional a bibliotecii pe anul 2013 s-a menținut aproximativ la aceiași parametri ca și-n anul precedent, numărul partenerilor activi scăzând de la 139 la 131. Acest obiectiv a fost îndeplinit în proporție de 94,21%.

În ceea ce privește schimbul interbibliotecar intern de publicații, putem spune că numărul de parteneri a rămas relativ constant. În total, avem 37 de parteneri din țară cu care relațiile de schimb se desfășoară în condiții foarte bune.

Această formă de cooperare interinstituțională a fost realizată în procent de 100%.

Colaborarea interbibliotecară pe plan național cuprinde și împrumutul de publicații. Pe anul trecut, am înregistrat 19 de cereri de împrumut intern la distanță, cu 48 de titluri, respectiv, 10 cereri solicitate de biblioteca noastră (cu 27 titluri) și 9 cereri ca bibliotecă furnizoare (cu 16 titluri). Titlurile împrumutate de utilizatorii proprii s-au adresat, cu precădere, Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București și Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” din Iași.

Activitatea 7.5. Implementarea modului de circulație al programului de informatizare a bibliotecii.

Indicator de performanță planificat: Funcționalitatea modului de circulație.

Grad de realizare: 100%.

În ultimul trimestru al anului 2012, cu sprijinul material și moral al conducerii universității, am achiziționat și implementat modulul de circulație al programului Liberty3 Advanced de informatizare a bibliotecii. Funcționarea acestuia se desfășoară în bune condiții, iar împrumutul direct automatizat a fost un pas important care a condus la ștergerea diferențelor care au mai rămas între instituția noastră și oricare altă bibliotecă universitară românească sau din afara țării.

Noile legitimații de acces la bibliotecă și posibilitățile de împrumut, rezervare de publicații sau verificarea în permanență a disponibilității titlurilor de interes de către orice utilizator sunt doar câteva dintre facilitățile programului Liberty3 Advanced și asigură operativitatea activității de împrumut direct.

Vizibilitatea catalogului online și împrumutul direct automatizat sunt motive de satisfacție ale utilizatorilor Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în egală măsură cu gradul de mulțumire al personalului instituției noastre și au permis alinierea acesteia la standardele de performanță naționale și internaționale.

N-a fost ușor, dar perseverența și preocuparea noastră de a îmbunătăți serviciile oferite tuturor utilizatorilor au primat și au ca rezultat îndeplinirea integrală a respectivului obiectiv specific al bibliotecii pe anul 2013.

Obiectivul 8. Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu parteneri din țară și din străinătate.

Activitatea 8.1. Creșterea numărului de acorduri Erasmus față de anul 2012.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor Erasmus față de anul 2012.

Grad de realizare: realizat (tabelul 9).

În anul universitar 2012-2013, numărul de acorduri inter-instituționale ERASMUS a crescut cu **12,91%** față de anul 2011-2012. Dinamica acordurilor Erasmus este prezentată în tabelul 10.

În anul universitar 2013-2014, anul de tranziție spre noua generație de programe comunitare (Programul ERASMUS+), numărul de acorduri prezintă o ușoară scădere, datorită refuzului unor parteneri de a reînnoi acordurile bilaterale, scădere compensată de încheierea unor acorduri noi.

Tabelul nr. 10

Dinamica evoluției acordurilor Erasmus pe an academic.

An academic	Acorduri ERASMUS
2008-2009	73
2009-2010	79
2010-2011	85
2011-2012	93
2012-2013	105
2013-2014	103

Activitatea 8.2. Reactualizarea bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea permanentă a bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Grad de realizare: Baza de date a acordurilor de colaborare internaționale (protocoale și acorduri inter-instituționale LLP-ERASMUS, alte acorduri de cooperare) a fost realizată și este în permanență actualizată (în măsura în care facultățile/departamentele transmit toate informațiile către BRIPC).

Activitatea 8.3. Identificarea și realizarea de colaborări cu noi parteneri din mediul socio-economic sau cultural.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.4. Identificarea și realizarea de colaborări cu noi parteneri din mediul universitar.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.5. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: raportează institutul de cercetare, prorector cercetare.

- Facultatea de Inginerie: PLUMEE 2013, în colaborare cu University of Limoges, Franța;
- Facultatea de Litere: mai multe manifestări, organizate în colaborare cu universități din străinătate dar și cu SNSPA București;
- Facultatea de Științe: Ecologia și Protecția Ecosistemelor – EPE 2013, în colaborare cu universitățile din Iași, Constanța;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: în colaborare cu Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Activitatea 8.6. Încheierea de protocoale de colaborare pe teme didactice și științifice cu universități din țară și străinătate.

Indicator de performanță planificat: Minimum 3 protocoale.

Grad de realizare: parțial realizat. A fost realizat un protocol de colaborare cu Politecnico di Torino, pe teme didactice (inclusiv doctorat) și de cercetare științifică.

Activitatea 8.7. Integrare în asociații științifice și profesionale organizate în România.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o integrare în asociații științifice și profesionale organizate în România, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: parțial realizat.

- Facultatea de Inginerie – o afiliere la World Scientific and Engineering Academy and Society;
- Facultatea de Științe – 5 afilieri la Societatea Română de Automatică și Informatică Tehnică din România.;
- Facultatea de Litere – nerealizat;
- Facultatea de Științe Economice – 0 afiliere la Societatea Română de Statistică;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 3 afilieri la Societatea Științei, Excelenței Umane și Sportului Universitar (SSEUSU) și o afiliere la Asociația Universitară pentru Știință și Tehnologie din România (AUSTRO).

Activitatea 8.8. Invitarea unor personalități de prestigiu de la universități din străinătate la susținerea unor conferințe de specialitate (altele decât cele de la manifestările științifice).

Indicator de performanță planificat: Invitarea a cel puțin unei personalități de prestigiu de la universități din străinătate pentru susținerea unor conferințe de specialitate, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: parțial realizat.

- Prof. univ. dr. ing. Marco GILLI, Rectorul Universității din Torino, Italia Conferința „Memristor Technology for Neuromorphic Computing”, 25.10.2013.
- Acad. Solomon Marcus: **Răul care ne macină - îl vedem? Îl diagnosticăm? acționăm? sau rămânem indiferenți?**, 2.12. 2013.

Activitatea 8.9. Realizarea integrării Universității într-o asociație științifică europeană.

Indicator de performanță planificat: Integrarea într-o asociație științifică europeană.

Grad de realizare: parțial realizat. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a început demersurile pentru afilierea la EUA (European Association of Universities) precum și pentru afilierea la Informatics Europe.

Obiectivul 9. Promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Activitatea 9.1. Îmbunătățirea continuă a paginii web a universității.

Indicator de performanță planificat: Realizarea paginii web în limba engleză și în limba franceză.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2. Elaborarea și difuzarea de materiale promoționale în vederea promovării imaginii Universității.

Indicator de performanță planificat: Realizare și distribuire.

Grad de realizare: realizat.

Acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

În acest sens, s-au întreprins acțiuni în următoarele direcții:

A. Promovarea ofertei educaționale

Promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare (de licență, masterat, doctorat), pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2013, s-a realizat prin:

a) încheierea de contracte de publicitate cu diferite trusturi și companii de presă.

- Programul de apariție/ difuzare a ofertei educaționale pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2013, pentru județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, este prezentat în tabelul 11.

Tabelul nr. 11

Promovarea ofertei educaționale.

Nr.crt.	Cotidian/post Radio/Tv	Tipul de publicitate	Frecvență apariții/Nr. difuzări	Perioadele de apariție
----------------	-----------------------------------	-----------------------------	--	-----------------------------------

1.	S.C. Presa Zece S.R.L.– prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău	Spot publicitar	40 difuzări	08-31 iulie 2013 02-16 septembrie 2013
2.	S.C. Ligone International S.R.L. – postul de televiziune 1Tv Bacău	Spot publicitar+ banner dinamic 768X90 pe site-ul www.1tvbacau.ro	900 difuzări 3 luni	01 iulie- 01 octombrie 2013
3.	S.C. Radio Management S.R.L. – Radio ZU BACĂU și PIATRA NEAM Ț	Spot audio publicitar Radio ZU Bacău, Moinești, Comănești, Onești, Roman	Frecvență: 4 dif/zi, L-D=100 dif Frecvență : 4 dif/zi L-V =20 dif	08 – 30 iulie 2013 02–13 septembrie 2013
4.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău – Cotidianul Deșteptarea	Publicare machete – ofertă educațională	4 apariții	12 iulie 2013 15 iulie 2013 19 iulie 2013 06 septembrie 2013
5.	S.C. Invest S.R.L. – Ziarul de Bacău	Prezentarea integrală a ghidului de admitere pentru cele 5 facultăți pe 4 pagini de ziar; publicare în ediția electronică; banner electronic pe site-ul www.ziaruldebacau.ro	<i>Exclusivitate</i> Supliment 1000 exemplare	16 iulie 2013
6.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău – Revista 7 seri	4 machete cu admiterea 1 articol despre universitate	3 apariții	28 iunie-11 iulie 2013 12-25 iulie 2013 06-19 septembrie 2013
7.	S.C.Rossal.S.R.L. Roman – Ziarul de Roman	Publicare machete – oferta educațională +banner dinamic pe site-ul www.ziarulderoman.ro	3 apariții /săpt 30 zile	08-29 iulie 2013 2-11 septembrie 2013
8.	S.C. Top Vision S.R.L. Bacău	Spot de 15 secunde cu prezentarea machetelor cu oferta educațională în interiorul magazinelor Kaufland din : ▪ Bacău; ▪ Roman; ▪ Focșani.	Frecvență: 150 apariții/24 h	08-26 iulie 2013 2-11 septembrie 2013 16-23 septembrie 2013
9.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul magazinului Hello Shopping Park (Real) Bacău	6 afișe 70/100cm	08-31 iulie 2013 2-23 septembrie 2013
10.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul Arena Mall Bacău	3 afișe 51/61 cm Spoturi video cu durata de 15 secunde, repetitive la 5 minute pe 14 plasmă	08-31 iulie 2013 2-23 septembrie 2013
11.	S.C. Media Gab	Prezentarea ofertei	20 afișe licență	08-31 iulie 2013

	S.R.L. Bacău	educaționale în 20 de autobuze din Bacău	20 afișe master	2-23 septembrie 2013
--	---------------------	--	-----------------	----------------------

b) activități organizate cu scopul promovării imaginii și ofertei educaționale în cadrul Universității și în afara ei, prin:

- **Prezentarea ofertei educaționale** a universității la toate întâlnirile cu cadrele didactice din județul Bacău și din județele Neamț, Vaslui, Vrancea, Botoșani, Suceava (în cadrul unor întâlniri formale sau nonformale: inspecții de gradul I, sesiuni de comunicări, simpozioane), în perioada ianuarie 2013– decembrie 2013;
- **Premiul de Excelență pentru schimburi și proiecte internaționale acordat Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în cadrul Galei Premiilor EduManager.ro, ediția I, 03 decembrie 2013.**
- **Manifestări organizate în colaborare:**
 - „Laboratorul de idei pentru orașul tău” în parteneriat cu Institutul European pentru Democrație Participativă – Qvorum, 03-04 iunie 2013;
 - **Noaptea cercetătorilor** – 27 septembrie 2013;
 - **Mass-media și (ne)educația tinerilor. S.O.S. Spațiul public**, în parteneriat cu Asociația Mutatis Mutandis, 11 octombrie 2013;
 - **Ziua Statisticii** la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău. Activitate cu studenții și liceenii din Bacău, 18 octombrie 2013;
 - **Ziua Europeană împotriva traficului de persoane**, 18 octombrie 2013;
 - **TEDx Bacău** – 08 noiembrie 2013;
 - **START-UP Antreprenor** în parteneriat cu JCI Bacău, 20-21 noiembrie 2013;
 - **Conferința „Răul care ne înconjoară. Îl vedem? Îl diagnosticăm? Acționăm?”**, susținută de Academician Solomon Marcus, 02 decembrie 2013.
- **Realizarea broșurii de prezentare a universității în limba română, engleză și franceză, ianuarie 2013, 500 de exemplare;**
- **Zilele Universității, 15-18 mai 2013;**
- **Promovarea imaginii universității** în cadrul proiectelor derulate de către *Departamentul de Consiliere Profesională*, respectiv:
 - „[Din mâini mici pentru inimi mari](#)”, ediția a II-a – 02-27 aprilie 2013;
 - „Dăruiește din suflet”, ediția a VI-a – 08-29 aprilie 2013;
 - Organizarea și desfășurarea „Zilei porților deschise”, ediția a VI-a - 03 aprilie 2013;
 - Promovarea ofertei educaționale prin „Ghidul studentului 2013”;
 - „Întâlniri cu ... TÂLC”, ediția a V-a, 28 noiembrie 2013;
 - „Împreună pentru bucuria dăruirii”, ediția a VII-a, 02-20 decembrie 2013;
 - „Zâmbete pentru copii”, ediția a II-a, 02-13 decembrie 2013.

Toate acțiunile au fost popularizate prin intermediul **comunicatelor de presă și cuprinse în buletinele informative.**

- **Doctor Honoris Causa:**
 - Doctor Honoris Causa Prof. univ. dr. ing. Hristo Ivanov BELOEV, 1 octombrie 2013;
 - Doctor Honoris Causa Prof. univ. dr. ing. Marco GILLI, 24 octombrie 2013;
 - Doctor Honoris Causa Prof. univ. dr. ing. Maricel AGOP, 21 noiembrie 2013.

Toate acțiunile au fost popularizate prin intermediul comunicatelor de presă.

- Elaborarea **materialelor promoționale** și organizarea „**Caravanei admiterii 2013**”. Acțiunea s-a desfășurat în trei etape, respectiv:
 - **19-29 martie 2013**, perioadă în care 72 de cadre didactice și 60 de studenți de la Liga Studențească și Comunicare și relații publice, anul II au prezentat oferta educațională și au distribuit peste 800 de afișe A3, 1400 de afișe A4 și 12000 de flyere elevilor de clasa a XI-a și a XII-a, la 100 de licee din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui. De asemenea, au fost distribuite materiale personalizate cu universitatea: broșura universității, carnețele, stegulețe;
 - **01-12 iulie 2013**, perioadă în care 45 de studenți de la Liga Studențească, au distribuit și afișat peste 700 de afișe A3 și 1500 flyere elevilor de clasa a XII-a, de la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui;

- **26 august - 02 septembrie 2013**, perioadă în care 15 de studenți de la Liga Studențească, au afișat peste 400 de afișe A3 la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.
- **Promovarea imaginii Universității în străinătate** cu ocazia vizitelor pe care domnul prof.univ.dr.ing. Valentin Nedeff, rectorul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, le-a avut în Bulgaria la Universitatea „Angel Kanchev” din Ruse și în Italia la Universitatea Politehnica din Torino; publicarea unui articol despre universitate în **PublicService Review: Europe 25, Marea Britanie**,+ banner electronic 234X60 pe site-ul www.publicservice.co.uk;
- **Vizita Ambasadorului Franței**, Excelența Sa, Philippe Gustin la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, 24 aprilie 2013;
- **Vizita Consulului Republicii Moldova la Iași**, Excelența Sa, Ion Coșer, 14 noiembrie 2013;
- **International Study Day** organizat în parteneriat de Comisia Fulbright Româno-Americană, British Council, DAAD și Campus France, cu sprijinul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în data de 15 mai 2013;
- **Promovarea imaginii Universității pe plan extern**, de către toate cadrele didactice care au efectuat stagii de predare în cadrul programului Erasmus.

B. Promovarea rezultatelor instituționale:

- a) prin intermediul Agenției „Oameni și Companii”** care a asigurat următoarele servicii:
- Abonament la *newsletter-ul electronic informativ* www.edumanager.ro;
 - 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic;
 - E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
 - Banner electronic (dimensiuni 540x80 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe www.edumanager.ro (permanent);
 - **Lunar** au fost realizate și publicate pe site-ul menționat **comunicate de presă** privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- b) alte acțiuni ce au vizat mediatizarea evenimentelor și a realizărilor la nivel instituțional:**
- participarea la **emisiuni televizate** care au avut ca subiecte de dezbatere structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii;
 - elaborarea **comunicatelor de presă** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
 - elaborarea lunară a **buletinelor informative** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
 - publicarea în anuarul **Pagini Naționale 2013** a datelor de identificare ale Universității.

Broșura de prezentare a Universității, a fost actualizată și realizată în limba engleză, franceză și română.

Activitatea 9.3. Popularizare, prin mijloacele media, a evenimentelor din viața Universității, facultăților și departamentelor.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acțiuni de popularizare.

Grad de realizare: realizat 100%.

Promovarea rezultatelor instituționale și mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău prin intermediul a 52 de comunicate de presă, 12 Buletine informative și 320 articole/reportaje/emisiuni TV.

Activitatea 9.4. Promovarea ofertei educaționale privind admiterea pentru studiile universitare de licență, masterat, doctorat (sesiunile din iulie și septembrie).

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acțiuni de promovare.

Grad de realizare: realizat 100%.

Activitatea 9.5. Organizarea de manifestări omagiale cu prilejul zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Indicator de performanță planificat: Organizare și desfășurare.

Grad de realizare: realizat 100%.

Obiectivul 10. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris.

Activitatea 10.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2013.

Activitatea 10.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate și a altor cerințe pentru anul 2013.

Activitatea 10.3. Conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe.

Activitatea 10.4. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea listei cerințelor legale.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 11. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO.

Activitatea 11.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică).

Indicator de performanță planificat: Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2012.

Grad de realizare: tabelul 12.

Tabelul nr. 12

Evidența cheltuielilor cu energia electrică, gaz metan, apă

Utilități	Consum 2011	Consum 2012	Consum 2013	Diferența	[%]
Gaz [mc]	679.225,00	645.263,75	498.224,00	-147.039,75	- 22,79
Apă [mc]	66.930,00	64.025,00	56.378,00	-7.647,00	- 11,94
Energie electrică, [KWh]	906.032,00	860.730,40	872.710,00	+11.979,6	+ 1,39 *

Notă: * dotările laboratoarelor și infrastructurii au condus la majorarea consumului de energie electrică.

Activitatea 11.2. Colectarea selectivă a deșeurilor.

Indicator de performanță planificat: 100% din deșeurile colectate sunt valorificate/ eliminate.

Grad de realizare: realizat 100%.

Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, metal, DEEE, tonere, lemn, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale (contract 3251/06.03.2012 pentru DEE, deșeuri din inox, feroase, tablă, hârtie, carton, PET, plastic, tonere, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, contract nr 1292/25.01.2013 pentru ulei uzat mineral de motor, ulei comestibil impropriu consumului, tonere, acumulatori). Pentru colectarea uleiului comestibil uzat există contract de colaborare cu Societatea APISORELIA din Piatra-Neamț.

Facultățile de Inginerie și de Științe au încheiat contracte de colectare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator.

Pentru deșeurile valorificate, există înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

La nivelul Universității există un responsabil cu colectarea selectivă a deșeurilor în persoana d-lui ing. Simion Neculai precum și un responsabil pentru managementul gestionării deșeurilor în persoana dl. șef lucr. dr. ing. Emilian Moșneguțu. Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2013 în Universitate sunt prezentate în tabelul 13.

Tabelul nr. 13

Cantitățile de deșeuri valorificate în Universitate la nivelul anului 2013.

Nr.crt.	Denumirea deșeurii	Codul deșeurii	Cantitatea colectată
1.	Hârtie	20.01.01	750kg
2.	Metal	12.01.01	1805kg
3.	DEEE	20.01.36	68 kg
4.	Lemn	15.01.03	190 kg
5.	Materiale plastice	16.01.19	274kg
6.	*Ulei alimentară necomestibil	13.02.02	60 litri
7.	Deșeuri chimice	16.05.06	27 kg

Notă: * Urmează a fi predate în perioada imediat următoare. S-a așteptat colectarea unei cantități suficiente care să justifice transportul.

Activitatea 11.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune.

Indicator de performanță planificat: Nici un incident datorat lipsei EP.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor.

Indicator de performanță planificat: Nici un caz de boală profesională.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.5. Respectarea programelor de instruire.

Indicator de performanță planificat: Nici o fișă de instruire nesemnată.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.6. Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu.

Indicator de performanță planificat: Nici un stingător cu termen de valabilitate depășit.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.7. Amenajarea spațiilor pentru activitățile didactice (depozitare reactivi, instalații de ventilație, laboratoare).

Indicator de performanță planificat: Nici un spațiu necorespunzător pentru desfășurarea activităților didactice.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.8. Menținerea autorizațiilor de funcționare.

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare.

Grad de realizare: realizat (tabelul 14).

Tabelul nr. 14

Situații autorizațiilor de funcționare din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Nr. crt.	Denumire act	Număr/ Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BC 1822	ISCIR Bacău	22.08.2014
3.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BC 1823	ISCIR Bacău	29.03.2014
4.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1764	ISCIR Bacău	31.03.2015
5.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1765	ISCIR Bacău	31.03.2015
6.	Autorizație ISCIR centrală termică cămin Violetelor	BC 1805	ISCIR Bacău	15.09.1017
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – corp D	BC 1890	ISCIR Bacău	08.07.2014
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – corp D	BC 1889	ISCIR Bacău	08.07.2014
9.	Autorizație ISCIR – ascensor corp D	BC 1203	ISCIR Bacău	31.12.1014
10.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
11.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
12.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
13.	Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
14.	Autorizație sanitară de funcționare cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată

Activitatea 11.9. Eliminarea în totalitate a substanțelor chimice nefolositoare.

Indicator de performanță planificat: 100% din substanțele chimice nefolositoare eliminate.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.10. Reautorizarea anuală a fochiștilor.

Indicator de performanță planificat: Tot personalul centralelor termice să posede autorizație.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.11. Monitorizarea gradului de satisfacție a cerințelor clienților interni/ externi față de serviciile oferite de Universitate (cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională).

Indicator de performanță planificat: Realizarea a cel puțin 5 anchete.

Grad de realizare: realizat.

II. Rezultatele auditurilor interne

II.1. Auditudini efectuate de DM

În anul 2013 au fost efectuate un număr de 18 auditudini conform programului de audit 4505/25.03.2013, la care nu au fost constatate neconformități. Obiectivele auditurilor au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management precum și a sistemului de management al siguranței alimentelor certificate în cadrul Universității.

În urma auditurilor efectuate la toate departamentele Universității s-au constatat următoarele:

1. Aspecte pozitive:

- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM.
- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control;
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare;

2. Observații reținute în rapoartele de audit:

- au existat departamente la care nu a fost actualizată lista cerințelor legale aplicabile;
- nu toate documentele elaborate de departamente au număr de înregistrare, semnături de elaborare;
- nu toate departamentele au avut stabilit un program de instruire a personalului didactic din cadrul departamentului;
- în registrul riscurilor la unele departamente nu sunt incluse toate riscurile generate de activitățile desfășurate în cadrul editurii (riscuri pe linie de SSM și SU, aspecte de mediu etc.);
- nu au fost disponibile declarațiile furnizorilor referitoare la cerințele SA 8000;
- lista furnizorilor acceptați nu a fost actualizată;
- în programul de instruire pe anul 2013 nu sunt incluse toate compartimentele din cadrul Universității (facultăți, secretariatul general, biblioteca, editura etc.) și nu au fost disponibile dovezi de instruire a personalului din cadrul compartimentului IT;
- nu au fost disponibile fișele de post pentru personalul compartimentului IT;
- în cadrul compartimentului IT nu sunt înregistrate sesizările /reclamațiile venite din partea angajaților Universității și nu au fost disponibile dovezi privind rezolvarea acestora
- în cadrul compartimentului IT nu a fost disponibilă lista cu licențele deținute de Universitate;
- nu au fost disponibile BACK-UP-uri UMS din data de 02.08.2013;
- la serviciul financiar – contabil nu există lista documentelor care se arhivează;
- nu a fost disponibilă lista contractelor de cercetare în cadrul serviciului financiar – contabil;
- sala serverelor nu este dotată cu stingătoare de incendiu, cu detector de fum și cameră video și nu este asigurat accesul controlat în această sală;
- bugetul de venituri și cheltuieli nu conține sumele alocate pentru instruirea și perfecționarea personalului;
- nu au fost definitivitate și aprobate procedurile compartimentului financiar – contabil conform planificărilor;
- nu există manualul procedurilor contabile;
- lista cerințelor legale aplicabile nu a fost actualizată la unele departamentele;
- nu toate cadrele didactice coordonatoare ale programelor ERASMUS au prevăzute în fișa postului responsabilități pe această linie.
- la unele facultăți nu au fost completate în cataloage toate rubricile, cu absente de către cadrele didactice titulare.
- nu au fost disponibile dovezi de etalonare/verificare metrologică a EMM-urilor în cadrul departamentului IMSI;
- nu toate documentele sunt elaborate pe formulare SIM;
- la Facultatea de Științe analiza SIM nu conține toate elementele specifice (acțiunile de urmărire de la analizele precedente, performanțele proceselor și conformitatea produsului);
- nu au fost disponibile la unele departamente obiectivele în domeniul calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale.

3. Recomandări pentru îmbunătățire:

- actualizarea tuturor documentelor prezentate pe site-ul facultății
- elaborarea unor proceduri operaționale pentru procesul de editare a publicațiilor.

- identificarea unor soluții de armonizare a obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale stabilite la nivelul universității, a obiectivelor cuprinse în planurile strategice și operaționale cu obiectivele fiecărei entități în parte.
- actualizarea și punerea în acord a documentelor SIM cu structura și activitățile departamentelor;
- menținerea dovezilor referitoare la eficiența instruirilor;
- analizarea și actualizarea documentelor de referință din cadrul procedurilor operaționale;
- actualizarea informațiilor de pe pagina internet a facultăților și departamentelor.

La auditul de supraveghere din data de 12 - 13 decembrie 2013 nu au fost înregistrate neconformități sau observații. Ca și oportunitate de îmbunătățire s-a propus să se completeze formularul: "plan de control privind SSM pe anul" cu o rubrică pentru confirmarea verificării acțiunilor corective stabilite.

Referitor la sistemul de management al siguranței alimentelor în urma auditurilor desfășurate conform planurilor de audit 9127/14.06.2013 și 1638/04.02.2014 se desprind următoarele observații:

- în procesul verbal din data de 18.10.2013 încheiat în urma analizei efectuate de echipa de siguranța alimentului nu sunt incluse și constatările controalelor efectuate de DSV și OPC;
- schema fluxului de producție nu identifică complet toate traseele materiilor prime utilizate la prepararea produselor și nu evidențiază traseul personalului și traseul deșeurilor alimentare rezultate;
- lista EMM-urilor utilizate nu precizează numărul certificatului de etalonare al fiecărui echipament și nu este stabilită perioada de valabilitate a acestuia;
- nu a fost stabilit programul de igienizare a echipamentelor din cadrul cantinei;
- nu a fost disponibilă lista furnizorilor acceptați și nu au fost verificate dovezile transmise de furnizori referitoare la certificarea sistemelor de management în vederea acordării punctajelor pentru introducerea listă. Punctajele acordate nu sunt în concordanță cu dovezile transmise.

La auditul de supraveghere din data de 7 martie 2014 nu au fost înregistrate neconformități însă au fost reținute două observații pentru care a fost realizat un program pentru rezolvarea acestora:

- întocmirea unui plan de amplasare a capcanelor pentru dăunători și solicitarea fișelor de securitate pentru produsele: Varat și Virkon;
- întocmirea unei fișe de monitorizare a igienei din bucătărie pentru toate echipamentele din dotare.

II.2. Audit public intern

Activitatea de audit public intern s-a desfășurat în baza planului anual aprobat de rectorul universității și avizat de către șeful structurii de audit intern din cadrul M.E.N.

Domeniile abordate în cadrul misiunilor de audit planificate în anul 2013 au fost:

- administrarea patrimoniului, precum și vânzarea, gajarea, concesiunea sau închirierea de bunuri din domeniul privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale;
- resurse umane;
- sistemele informatice;
- sistemul de luare a deciziilor.

Biroul audit public intern a realizat, pe parcursul anului 2013, pe lângă misiunile de audit cuprinse în planul anual de audit intern și următoarele activități:

- auditarea costurilor declarate în raportarea financiară intermediară a unui proiect de cercetare pe etapă finalizată;
- verificare tematică la o structură internă.

Constatări și recomandări formulate ca urmare a misiunilor de audit efectuate:

a. administrarea patrimoniului, precum și vânzarea, gajarea, concesiunea sau închirierea de bunuri din domeniul privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale

Constatări cu caracter pozitiv:

- în vederea gestionării patrimoniului au fost constituite gestiuni de valori materiale și o gestiune de valori bănești;
- numirea persoanelor cu atribuții de serviciu în ceea ce privește primirea, păstrarea și eliberarea de bunuri aflate în administrarea universității s-a realizat pe baza de act de decizie internă de către ordonatorul de credite;
- a fost realizată evidența tehnico-operativă a bunurilor la locul de depozitare, există concordanță între evidența tehnico-operativă și evidența contabilă analitică;
- controlul asupra existenței mijloacelor fixe a fost asigurat prin atribuirea unui număr de inventar fiecărui mijloc fix, intrat în instituție prin achiziție, donație, care a fost consemnat în registrul numerelor de inventar;
- operațiunea de inventariere anuală a patrimoniului s-a realizat în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- a fost respectată procedura privind închirierea bunurilor din domeniul privat al universității;
- închirierea de bunuri s-a realizat pe baza de contract de închiriere, precum și act adițional.

Constatări cu caracter negativ:

- majorarea costului activelor fixe corporale (212 „Construcții”) cu valoarea investițiilor (231 „Active fixe corporale în curs de execuție”) s-a realizat fără a ține cont de documentele de recepție întocmite. Menținerea, în continuare, pe cheltuieli de capital, a unui obiectiv de investiție terminat, recepționat și pus în funcțiune contrar prevederilor reglementărilor contabile;
- în registrul-inventar au fost înregistrate informații incomplete cu privire la elementele de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii inventariate;
- unele operațiuni care au afectat patrimoniul instituției nu au fost supuse controlului financiar preventiv propriu.

Recomandări:

- înregistrarea activelor fixe corporale în curs de execuție în categoria activelor fixe să se efectueze la finalizare după recepția, darea în folosință sau punerea în funcțiune a acestora;
- analizarea tuturor documentelor de recepție a lucrărilor de investiții întocmite în perioada 01.01.2010 – 31.12.2012 și reflectarea, în mod corespunzător, a acestora în evidența contabilă;
- completarea registrului-inventar să se realizeze pe baza inventarierii faptice a fiecărui element de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, înscris în listele de inventariere și în procesele-verbale de inventariere întocmite de comisia de inventariere, care să justifice conținutul fiecărui post al bilanțului contabil;
- prezentarea la viza de control financiar preventiv propriu a următoarelor documente: contracte de închiriere și acte adiționale, proces-verbal de scoatere din funcțiune a mijlocului fix, acte de donație, în conformitate cu prevederile legale în vigoare cu privire la exercitarea controlului financiar preventiv propriu.

b. managementul resurselor umane

Constatări cu caracter pozitiv:

- recrutarea personalului în perioada auditată s-a realizat pe posturile vacante existente în statele de funcții;
- membrii comisiilor de concurs și-au declarat compatibilitatea prin declarațiile depuse;
- rezultatele finale ale concursului de ocupare a unei funcții au fost consemnate în raportul final al concursului;
- deciziile de numire în funcție conțin informații complete cu privire la angajarea persoanei, și anume: denumirea funcției de încadrare, temeiul legal al numirii, numele angajatului, data de la care urmează să exercite funcția, drepturile salariale, locul de desfășurare a activității;
- stabilirea salariului de bază pentru personalul didactic, didactic auxiliar și personalul nedidactic s-a făcut cu respectarea grilelor de salarizare aferente postului ocupat din statul de funcții;
- indemnizația de conducere a fost stabilită cu respectarea limitei procentelor prevăzute de cadrul legislativ în vigoare, precum și a reglementărilor interne;
- sporul pentru munca prestată în timpul nopții a fost acordat în procent de 25% aplicat la salariul de bază;
- dosarul personal cuprinde elementele prevăzute de cadrul legal în vigoare.

Constatări cu caracter negativ:

- susținerea și notarea probei interviu, pentru unele posturi vacante, s-a realizat cu respectarea parțială a prevederilor legale în vigoare.

Recomandări:

- secretarul comisiei de concurs, va aduce la cunoștința membrilor comisiei obligativitatea întocmirii și aplicării planului de interviu.

c. sistemele informatice

Constatări cu caracter pozitiv:

- au fost achiziționate echipamente hardware (computere desktop, computere portabile) în conformitate cu cerințele înscrise în caietul de sarcini și în propunerea tehnică a ofertantului declarat câștigător;
- există, în format electronic, manualele de utilizare a soft-urilor achiziționate de instituție, instruirea utilizatorilor fiind realizată de furnizorii acestora pe baza unui program stabilit de comun acord;
- s-a procedat la realizarea de copii de siguranță (back-up), automat, a informațiilor introduse în aplicațiile informatice specifice structurilor verificate, respectiv: facultăți, serviciul financiar-contabilitate și bibliotecă;
- în cadrul Serviciului Informatizare și Comunicații Digitale, incidentele semnalate au fost prioritizate în funcție de anumite criterii și soluționate în funcție de natura acestora, într-un termen prestabilit;
- au fost implementate controale fizice cu privire la echipamentele hardware și software ;
- accesul la sistemul UMS și Liberty3 se face prin conturi de acces cărora li se atribuie, de către administratori, drepturi în funcție de atribuțiile specifice fiecărui utilizator.

Constatări cu caracter negativ:

- deficiențe în implementarea standardului de control intern;
- deficiențe în stabilirea responsabilității referitoare la publicarea de informații pe site-ul universității.

Recomandări:

- elaborarea procedurilor care reglementează activitatea IT din cadrul universității pe structura formatului standard prevăzută de codul controlului intern/managerial;
- actualizarea fișei postului, a persoanelor desemnate cu atribuții privind publicarea de informații pe pagina proprie de internet, precum și comunicarea fișei postului persoanelor în cauză.

d. sistemul de luare a deciziilor

Constatări cu caracter pozitiv:

- în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, atribuțiile ce revin structurilor au fost stabilite în scris, prin următoarele documente: Carta universității, Regulamentul de organizare și funcționare, precum și prin Regulamentul de organizare și funcționare elaborat la nivelul fiecărei structuri componente a acesteia. Documentele menționate au fost supuse analizei și aprobării Senatului universității;
- atribuțiile persoanelor ce participă la procesul decizional au fost stabilite, în scris, prin fișa postului;
- transferul competențelor care au făcut obiectul delegării s-a realizat în scris, de către rectorul universității, prin emiterea de decizii, precum și de președintele Senatului, prin emiterea de hotărâri, având în vedere nivelul ierarhic al postului;
- ședințele de Senat au fost legal constituite (statutare), deciziile fiind adoptate în majoritatea cazurilor în unanimitate, iar uneori de cel puțin majoritatea simplă a membrilor prezenți;
- documentele de fundamentare a deciziilor înaintate spre analiza și aprobare conducerii universității, au avut la baza prevederile legislației în vigoare, precum și reglementările interne specifice, fapt susținut de rezoluția compartimentului de specialitate și de avizul favorabil al comisiei de specialitate a Senatului universității;
- după adoptare deciziile au fost prezentate, în formă scrisă, în cadrul unor documente care au fost semnate și ștampilate de către președintele de ședință;
- deciziile strategice au fost adoptate de organul colectiv de conducere al universității, respectiv de către Senat, pe baza rezoluțiilor, rapoartelor elaborate de comisiile de specialitate ale acestuia;

- deciziile operaționale au o formulare corespunzătoare, fiind adoptate în intervalul de timp necesar elaborării și aplicării acestora.

Constatări cu caracter negativ:

- nu au fost constatate deficiențe care să necesite formularea de recomandări.

III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

La auditurile interne și auditurile de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități.

Pentru rezolvarea observațiilor de la auditul intern respectiv auditul de supraveghere la nivelul fiecărui compartiment au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea observațiilor constatate la audit. stabilite acțiuni corective/preventive.

IV. Feedback-ul de la clienți

Competențele cerute absolvenților de angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității ”VASILE ALECSANDRI” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității ”Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat), din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate specializările îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012 după primul an de la absolvire (nr. 6575/30.04.2013)*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ aprilie 2013. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că (tabelul 15):

- după aproximativ un an de la absolvire se poate spune despre absolvenții promoției 2012 (de la toate facultățile) că au reușit să se **angajeze pe piața muncii** în proporție de 54,79% (573 absolvenți, din totalul de 1046), iar 45,21% (473 absolvenți) **nu s-au angajați** până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2012 am înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 8,53% (63,32%, pentru promoția 2011).
- din totalul celor angajați, 47,30% (271 absolvenți, din totalul de 573 angajați, de la toate facultățile) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, iar 52,70% (302 absolvenți) lucrează **în alte domenii de activitate profesională**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2012 am înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați în domeniul formării inițiale** cu 10,48% (57,78%, pentru promoția 2011).

Tabelul nr.15

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012, după primul an de la absolvire.

Nr. Crt	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Litere	46 100%	23 50%	23 50%	23 100%	18 78,27%	5 21,73%	39,13%
2.	Științe	188 100%	115 61,17%	73 38,83%	115 100%	83 72,17%	32 27,83%	44,15%
3.	Științe Economice	302 100%	172 56,96%	130 43,04%	172 100%	58 33,72%	114 66,28%	19,20%
4.	Inginerie	307 100%	175 57%	132 43%	175 100%	76 43,42%	99 56,58%	24,76%
5.	Ș.M.S.S	203 100%	88 43,35%	115 56,65%	88 100%	36 40,91%	52 59,09%	17,74%

TOTAL	1046 100%	573 54,79%	473 45,21%	573 100%	271 47,30%	302 52,70%	25,91%
--------------	---------------------	----------------------	----------------------	--------------------	----------------------	----------------------	---------------

Rata inserție de succes a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 25,91%, mai scăzută cu 10,68% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (36,59%, în 2011).

Cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe**, 44,15%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, pentru care am obținut 17,74%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 39,13%, **Facultatea de Inginerie** – 24,76% și **Facultatea de Științe Economice** – 19,20%.

Comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2012 am înregistrat doar scăderi, cea mai evidentă **scădere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Litere**, cu 32,06%, iar pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe**, cu 15,20%, **Facultatea de Științe Economice**, cu 9,56%, **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 6,42% și, cea mai mică scădere, pentru **Facultatea de Inginerie**, cu 2,88%.

Comparativ cu promoțiile anterioare, rezultatele obținute pentru promoția 2012 se prezintă în tabelul 16.

Tabelul nr. 16

Rata inserției de succes a tinerilor absolvenți de studii de licență investigați, din promoția 2012, comparativ cu absolvenții promoțiilor anterioare (2008, 2009, 2010 și 2011).

Nr. Crt	Facultatea	Rata inserție de succes						
		promoția 2009	promoția 2010	promoția 2011	promoția 2012	DIFERENȚA față de promoția 2011	DIFERENȚA față de promoția 2010	DIFERENȚA față de promoția 2009
1.	Litere	40,42%	50%	71,19%	39,13%	- 32,06%	- 10,87%	- 1,29%
2.	Științe	51,11%	56,09%	59,35%	44,15%	- 15,20%	- 11,94%	- 6,96%
3.	Științe Economice	41,18%	31,84%	28,76%	19,20%	- 9,56%	- 12,64%	- 21,98%
4.	Inginerie	32,90%	32,56%	27,64%	24,76%	- 2,88%	- 7,80%	- 8,14%
5.	Ș.M.S.S	31,91%	19,71%	24,16%	17,74%	- 6,42%	- 1,97%	- 14,17%
6.	TOTAL	38,70%	35,69%	36,59%	25,91%	-10,68%	- 9,78%	-12,79%

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din **Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2012 după primul an de la absolvire (nr.3218/28.02.2013), s-a desfășurat în perioada: decembrie 2012 / februarie 2013 (tabelul 17).

Tabelul nr.17

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din „Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012 (pe facultăți).

Nr. Crt	Facultatea Promoția 2012 / 2011	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
1.	Științe 2012 / 2011	41	40	1	40	36	4	87,81%
		100%	97,57%	2,43%	100%	90%	10%	
		87	73	14	73	59	14	67,81%
	diferențe	-	(+) 13,67%	-	-	(+) 9,17%	-	(+) 20%
2.	Inginerie	153	132	21	132	65	67	42,48%
		100%	86,28%	13,72%	100%	49,24%	50,76%	

	2012 / 2011	244 100%	195 79,92%	49 20,08%	195 100%	99 50,77%	96 49,23%	40,57%
	diferențe	-	(+) 6,36%	-	-	(-) 1,53%	-	(+) 1,91%
3.	Litere 2012 / 2011	28 100%	27 96,43%	1 3,57%	27 100%	20 74,07%	7 25,93%	71,43%
		34 100%	34 100%	0 0%	34 100%	32 94,12%	2 5,88%	94,12%
	diferențe	-	(-) 3,57%	-	-	(-) 20,05%	-	(-) 22,69%
4.	Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății 2012 / 2011	56 100%	42 75%	14 25%	42 100%	25 59,52%	17 40,48%	44,65%
		98 100%	74 75,52%	24 24,48%	74 100%	42 56,76%	32 43,24%	42,85%
	diferențe	-	(-) 0,52%	-	-	(+) 2,76%	-	(+) 1,80%
5.	Științe Economice 2012 / 2011	143 100%	128 89,52%	15 10,48%	128 100%	82 64,06%	46 35,94%	57,35%
		244 100%	196 80,32%	48 19,68%	196 100%	114 58,16%	82 41,84%	46,72%
	diferențe	-	(+) 9,20%	-	-	(+) 5,90%	-	(+) 10,63%
T O T A L	5 Facultăți 2012 / 2011	421 100%	369 87,65%	52 12,35%	369 100%	228 61,78%	141 38,22%	54,16%
		707 100%	572 80,91%	135 19,09%	572 100%	346 60,48%	226 39,52%	48,93%
	diferențe	-	(+) 6,74%	-	-	(+) 1,30%	-	(+) 5,23%

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale*, din *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012*, s-a desfășurat în perioada: *decembrie 2012 / februarie 2013 (nr.3218 / 28.02.2013)*. Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

- absolvenții cursurilor masterale de la cele *cinci* facultăți investigate, din cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012*, sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 87,65% (369 absolvenți, din totalul de 421) și doar 12,35% (52 absolvenți) sunt **neangajați**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2011), pentru absolvenții din promoția 2012 am înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați**, cu 6,74% (87,65%, față de 80,91% în 2011);

- din totalul celor care lucrează, 61,78% (228 absolvenți de la cele *cinci* facultăți, din totalul de 369 angajați) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 38,22% (141 absolvenți) lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2011), pentru absolvenții din promoția 2012 am înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați în domeniul absolvit**, cu 1,30% (61,78% față de 60,48% în 2011).

Rata inserției de succes pentru absolvenții cursurilor masterale, din promoția 2012 comparativ cu absolvenții promoțiilor anterioare (2011 și 2010) este prezentată în tabelul 18.

Rata „inserție de succes“ (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă **în domeniul absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 54,16%, mai **ridicată** cu 5,23% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția anterioară (54,16%, față de 48,93% în 2011).

Ancheta cu referire la *gradul de ocupare a programelor masterale în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012 (tabelul 19)*, s-a desfășurat în perioada: *ianuarie / iunie 2012, după primul an de la absolvire (nr. 10704 / 15.07.2013)*.

Tabelul nr. 18

Rata „inserție de succes“ a absolvenților cursurilor masterale, din promoția 2012.

Nr. Ctr	Facultatea	Rata „inserție de succes“						
		promoția 2010	promoția 2011	promoția 2012	DIFERENȚA față de promoția 2011		DIFERENȚA față de promoția 2010	
					CREȘTERE	SCĂDERE	CREȘTERE	SCĂDERE
1.	Științe	78,72%	67,81%	87,81%	20%	-	9,09%	-
2.	Inginerie	68,43%	40,57%	42,48%	1,91%	-	-	25,95%
3.	Litere	94,73%	94,12%	71,43%	-	22,69%	-	23,30%

4.	Ș.M.S.S	68,60%	42,85%	44,65%	1,80%	-	-	23,95%
5.	Științe Economice	66,22%	46,72%	57,35%	10,63%	-	-	8,87%
6.	TOTAL	71,50%	48,93%	54,16%	5,23%	-	-	22,57%

Ponderea absolvenților promoției 2012 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 54,79% (573 absolvenți, din totalul de 1046), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 45,21% (473 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu 6,95% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2011 (47,84%).

Ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 95,47% (547 absolvenți, din totalul de 573 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu 6,79% față de cea înregistrată pentru promoția 2011 (88,68%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 4,53% (26 absolvenți).

Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 85,34% (489 absolvenți), mai **ridicată** cu 2,77% față de cea înregistrată pentru promoția 2011 (82,57%), iar 14,66% (84 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 52,29%, mai **ridicată** cu 9,87% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (42,42%, pentru promoția 2011) și cu 1,59% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2010 (50,70%).

Tabelul nr. 19

Ponderea absolvenților de la toate facultățile Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2012, care urmează cursuri masterale, după primul an de la absolvire.

Nr. ctr.	SPECIALIZAREA	TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion	Urmează cursuri masterale	NU urmează cursuri masterale	În DOMENIUL de licență absolvit	În ALTE domenii	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În Univ. Vasile Alecsandri din Bacău	În alte universități
1.	Litere	46	33	13	31	2	33	31	2
		100%	71,74%	28,26%	93,94%	6,06%	100%	93,94%	6,06%
2.	Științe	188	72	116	64	8	72	52	20
		100%	38,30%	61,70%	88,89%	11,11%	100%	72,22%	27,78%
3.	Științe Economice	302	132	170	124	8	132	98	34
		100%	43,70%	56,30%	93,94%	6,06%	100%	74,24%	25,76%
4.	Inginerie	307	228	79	222	6	228	206	22
		100%	74,27%	25,73%	97,37%	2,63%	100%	90,35%	9,65%
5.	Ș.M.S.S	203	108	95	106	2	108	102	6
		100%	53,21%	46,79%	98,15%	1,85%	100%	94,44%	5,56%
TOTAL		1046	573	473	547	26	573	489	84
		100%	54,79%	45,21%	95,47%	4,53%	100%	85,34%	14,66%

Referitor la serviciile oferite de Universitate (bibliotecă, cămin, cantină etc.) DCP a realizat ancheta (tabelele 20, 21) privind gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri din Bacău”. Ancheta s-a realizat în perioada: iunie 2012 – noiembrie 2013 (nr.21101/29.11.2013). Majoritatea studenților apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bune** („într-o mare măsură”), atât la nivel de eșantion – 54,40%, în scădere cu 11,43% comparativ cu 2008 (65,83%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie - 60,82%, în scădere cu 9,47%, față de 70,29% în 2008; Litere - 48,72%, în scădere cu 3,20%, față de 51,92% în 2008; Științe - 50%, în scădere cu 23,33%, față de 73,33% în 2008; Științe Economice - 51,05%, în scădere cu 6,56%, față de 57,61% în 2008; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 50,70%, în scădere cu 20,96%, față de 71,66% în 2008;

Tabelul nr. 20

Gradul de satisfacție a studenților investigați față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Facultatea 2012 / 2008	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
------------------------	---------------------------	--------------------	----------------	-----------	-------	---------------	-------

a. Inginerie 2012 / 2008	96	236	26	13	1	16	388
	24,74%	60,82%	6,70%	3,35%	0,26%	4,13%	100%
	12	142	31	17	0	0	202
	5,94%	70,29%	15,35%	8,42%	0%	0%	100%
Diferențe	+18,80%	-9,47%	-8,65%	-5,07%	+0,26%	+4,13%	-
b. Litere 2012 / 2008	27	57	14	8	0	11	117
	23,08%	48,72%	11,96%	6,84%	0%	9,40%	100%
	2	27	13	8	2	0	52
	3,85%	51,92%	25%	15,38%	3,85%	0%	100%
Diferențe	+19,23%	-3,20%	-13,04%	-8,54%	-3,85%	+9,40%	-
c. Științe 2012 / 2008	30	75	22	10	0	13	150
	20%	50%	14,67%	6,67%	0%	8,67%	100%
	0	22	2	6	0	0	30
	0%	73,33%	6,67%	20%	0%	0%	100%
Diferențe	+20%	-23,33%	+8%	-13,33%	-	+8,67%	-
d. Științe Economice 2012 / 2008	38	98	24	11	0	21	192
	19,80%	51,05%	12,50%	5,73%	0%	10,94%	100%
	3	53	23	11	2	0	92
	3,27%	57,61%	25%	11,95%	2,17%	0%	100%
Diferențe	+16,53%	-6,56%	-12,50%	-6,22%	-2,17%	+10,94%	-
e. Ș. M.S.S. 2012 / 2008	54	72	8	8	0	0	142
	38,02%	50,70%	5,64%	5,64%	0%	0%	100%
	7	43	7	3	0	0	60
	11,67%	71,66%	11,67%	5%	0%	0%	100%
Diferențe	+26,35%	-20,96%	-6,03%	+0,64%	-	-	-
TOTAL 2012 / 2008	245	538	94	50	1	61	989
	24,77%	54,40%	9,51%	5,05%	0,11%	6,17%	100%
	24	287	76	45	4	0	436
	5,50%	65,83%	17,44%	10,32%	0,91%	0%	100%
Diferențe	+19,27%	-11,43%	-7,93%	-5,27%	-0,80%	+6,17%	-

Tabelul nr. 21

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile).

Toate Facultățile 2012 / 2008	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2012 / 2008	270	422	134	72	64	27	989
	27,30%	42,66%	13,55%	7,28%	6,48%	2,73%	100%
	104	199	54	30	23	26	436
	23,85%	45,64%	12,39%	6,88%	5,27%	5,97%	100%
Diferențe	+3,45%	-2,98%	+1,16%	+0,40%	+1,21%	-3,24%	-
b. Cămine 2012 / 2008	150	321	225	106	105	82	989
	15,16%	32,46%	22,75%	10,71%	10,62%	8,30%	100%
	48	144	94	41	51	58	436
	11,01%	33,03%	21,56%	9,40%	11,70%	13,30%	100%
Diferențe	+4,15%	-0,57%	+1,19%	+1,31%	-1,08%	-5%	-
c. Bibliotecă 2012 / 2008	431	352	98	43	42	23	989
	43,57%	35,59%	9,91%	4,35%	4,25%	2,33%	100%
	108	203	82	26	15	2	436
	24,77%	46,56%	18,81%	5,97%	3,44%	0,45%	100%
Diferențe	+18,80%	-10,97%	-8,90%	-1,62%	+0,81%	+1,88%	-
d. Secretariat 2012 / 2008	312	401	148	56	48	24	989
	31,54%	40,55%	14,97%	5,66%	4,85%	2,43%	100%
	67	158	116	38	57	0	436
	15,37%	36,23%	26,61%	8,72%	13,07%	0%	100%
Diferențe	+16,17%	+4,32%	-11,64%	-3,06%	-8,22%	+2,43%	-
e. Proces de învățământ 2012 / 2008	361	463	86	39	18	22	989
	36,50%	46,82%	8,69%	3,95%	1,82%	2,22%	100%
	128	214	65	16	12	1	436
	29,36%	49,09%	14,90%	3,67%	2,76%	0,22%	100%

Diferențe	+7,14%	-2,27%	-6,21%	+0,28%	-0,94%	+2%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2012 / 2008	342 34,59%	435 43,99%	106 10,71%	50 5,05%	25 2,52%	31 3,14%	989 100%
	118 27,07%	196 44,96%	78 17,89%	23 5,27%	20 4,59%	1 0,22%	436 100%
Diferențe	+7,52%	-0,97%	-7,18%	-0,22%	-2,07%	+2,92%	-
g. Departamentului de consiliere profesională 2012	210 21,23%	427 43,18%	186 18,80%	66 6,67%	69 6,98%	31 3,14%	989 100%
h. Relații internaționale 2012	196 19,82%	385 38,93%	210 21,23%	78 7,89%	75 7,58%	45 4,55%	989 100%
i. Serviciul informatizare 2012	261 26,39%	430 43,48%	163 16,49%	83 8,39%	30 3,03%	22 2,22%	989 100%
î. Activitatea Ligii studențești 2012	216 21,84%	368 37,20%	191 19,32%	80 8,09%	113 11,43%	21 2,12%	989 100%

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu serviciile oferite de universitate arată faptul că:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, pe de o parte față de serviciile **bibliotecii**, cu 43,57%, în creștere cu 18,80% față de rezultatele cercetării din 2008 (24,77%), și pe de altă parte de **procesul de învățământ**, cu 36,50%, în creștere cu 7,14% (29,36%, în 2008%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**într-o mare măsură**”, pe de o parte față de **procesul de învățământ**, cu 46,82%, în scădere cu 2,27% față de rezultatele cercetării din 2008 (49,09%), iar pe de altă parte față de asigurarea **consultanței de către cadrele didactice**, în proporție de 43,99%, în scădere cu 0,97% față de rezultatele cercetării din 2008 (44,96%) și, la mică diferență, față de serviciile asigurate de **D.C.P.**, cu 43,18%;
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **pozitive** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**într-o foarte mare măsură**” și „**într-o mare măsură**”) a fost înregistrată pentru **procesul de învățământ**, însumând 83,32%, la mică distanță față de serviciile **bibliotecii**, cu 79,16%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, pe de o parte față de **cămine**, cu 22,75%, în creștere cu 1,19% față de rezultatele cercetării din 2008 (21,56%), și pe de altă parte față de serviciul **relații internaționale**, cu 21,23%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**suficient**” de mulțumiți, pe de o parte față de **cămine**, cu 10,71%, în creștere cu 1,31% față de rezultatele cercetării din 2008 (9,40%), pe de altă parte față de serviciul **informatizare**, cu 8,39%, și **activitatea Ligii studențești**, cu 8,09%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat „**deloc**” satisfăcuți, pe de o parte față de **activitatea Ligii studențești**, cu 11,43%, iar pe de altă parte față de **cămine**, cu 10,62%, în scădere cu 1,08% față de rezultatele cercetării din 2008 (11,70%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor **negative** (adică cei care au ales variantele de răspuns „**în mică măsură**”, „**suficient**” și „**deloc**”) a fost înregistrată pentru **cămine**, însumând 44,08%, și **activitatea Ligii studențești**, cu 38,84%;
- cele mai multe **refuzuri** de a răspunde au fost înregistrate, pe de o parte față de **activitatea Ligii studențești**, cu 11,43%, iar pe de altă parte față de **cămine**, cu 10,62%, în scădere cu 1,08% (11,70%, în 2008%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2008, s-a înregistrat pentru serviciile **bibliotecii**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**într-o foarte mare măsură**”, cu 18,80% (43,57%, față de 24,77% în 2008). **Scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat pentru serviciile oferite de **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „**în mică măsură**”, cu 11,64% (14,97%, față de 26,61% în 2008).

De la implementarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor nu au fost înregistrate reclamații din partea consumatorilor.

Referitor la activitățile de comunicare internă s-a constatat că acest proces necesită stabilirea unor măsuri de îmbunătățire care se referă la circuitul informațional.

Ancheta cu privire la gradul de satisfacție față de serviciile oferite de D.C.P. s-a realizat în perioada: octombrie 2012 – decembrie 2013 (nr. 22498/23.12.2013).

Pentru **toate activitățile desfășurate**, ponderea persoanelor care sau declarat **foarte satisfăcute** de serviciile oferite de D.C.P. a fost de 49,30% (908 clienți interni /externi, din totalul de 1842), **satisfăcuți**

47,50% (875 clienți), *nesatisfăcuți* 0,97% (18 clienți), iar 2,23% (41 clienți) *nu au oferit niciun răspuns* (tabelul 22).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat: *foarte satisfăcuți* este mai **scăzută** cu 6,66% (55,96%), *satisfăcuți* este mai **ridicată** cu 5,55% (41,95%), *nesatisfăcuți* este mai **ridicată** cu 0,34% (0,63%), iar a celor care *nu au oferit niciun răspuns* este mai **ridicată** cu 0,77% (1,46%).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări**, am înregistrat un număr de 97 ședințe de consiliere și 49 consiliați, din care clienți interni: 42 studenți și 1 profesor, iar clienți externi: 6 elev (2 elevi de gimnaziu și 4 elevi de liceu). Din totalul de 49 consiliați, 79,60% (39 clienți) au fost apreciate ca fiind *foarte satisfăcătoare* și doar 18,36% (9 clienți) *satisfăcătoare*. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru varianta *nesatisfăcut*, iar 2,04% (1 client) nu a formulat *nici un răspuns*.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat *foarte satisfăcuți* este mai **scăzută** cu 12,07% (91,67%), iar a celor care s-au declarat *satisfăcuți* mai **ridicată** cu 10,03% (8,33%).

Pentru activitatea de **consiliere profesională** (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master), am înregistrat un număr de 1200 consiliați. Mai concret, 1175 studenți, clienți interni și 25 clienți externi (cadre didactice din învățământul preuniversitar).

Din totalul consiliaților, 56,92% (683 clienți interni/externi) s-au declarat *foarte satisfăcuți*, 41,08% (493 clienți) *satisfăcuți*, 0,33% (4 clienți) *nesatisfăcut*, iar 1,67% (20 clienți) *nu au răspuns*.

Tot în categoria activităților de **consiliere profesională** se înscriu și clienții externi, elevii de liceu participanți la „Ziua porților deschise”, care s-au arătat: *foarte satisfăcuți* în proporție de 23,82% (127 din totalul de 533), *satisfăcuți* 69,79% (372 din totalul de 533), *nesatisfăcuți* 2,63% (14 din totalul de 533), *nu au răspuns* 3,76% (20 din totalul de 533).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat: *foarte satisfăcuți* este mai **scăzută** cu 6,84% (30,66%), *satisfăcuți* mai **ridicată** cu 4,77% (65,02%), *nesatisfăcut* este mai **ridicată** cu 1,60% (1,03%), iar a celor care *nu au răspuns* mai **ridicată** cu 0,47% (3,29%).

Astfel, putem spune că pentru activitatea **totală** de **consiliere profesională** desfășurată în cadrul departamentului, am înregistrat un număr de 1733 consiliați (clienți interni/externi), din care 46,74% (810 clienți interni/externi) s-au declarat *foarte satisfăcuți*, 49,92% (865 clienți) *satisfăcuți*, 1,03% (18 clienți) *nesatisfăcut*, iar 2,31% (40 clienți) *nu au răspuns*.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat: *foarte satisfăcuți* este mai **scăzută** cu 8,83% (față de 55,57%), *satisfăcuți* mai **ridicată** cu 7,60% (față de 42,32%), *nesatisfăcuți* mai **ridicată** cu 0,39% (față de 0,64%), iar a celor care *nu au răspuns* mai **ridicată** cu 0,84% (față de 1,47%).

Pentru activitatea de **consiliere pedagogică** (îndrumare pentru examenul de grad), am înregistrat un număr de 60 consiliați (clienți externi - cadre didactice din învățământul preuniversitar).

Din totalul consiliaților, 98,33% (59 clienți externi) s-au declarat *foarte satisfăcuți* și doar 1,67% (1 client) *satisfăcuți*.

Din totalul de 1218 **clienți interni** (studenți), 56,74% (691 clienți) sau declarat *foarte satisfăcuți*, 41,21% (502 clienți) *satisfăcuți*, 0,33% (4 clienți) *nesatisfăcuți*, iar 1,72% *nu au răspuns* (21 clienți).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat: *foarte satisfăcuți* este mai **scăzută** cu 14,69% (71,43%), ponderea celor care s-au declarat *satisfăcuți* este mai **ridicată** cu 13,05% (28,16%), iar a celor care s-au declarat *nesatisfăcuți* este mai **scăzută** cu 0,08% (0,41%).

Din totalul de 624 **clienți externi** (din care 539 elevi de liceu și 60 cadre didactice din învățământul preuniversitar), 34,62% (216 clienți externi) sau declarat *foarte satisfăcuți*, 59,94% (374 clienți) *satisfăcuți*, 2,24% (14 clienți) *nesatisfăcuți*, iar 3,20% (20 clienți) *nu au răspuns*.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul universitar 2011 – 2012, ponderea celor care s-au declarat *foarte satisfăcuți* este mai **scăzută** cu 7,59% (42,21%), ponderea celor care s-au declarat *satisfăcuți* este mai **ridicată** cu 5,70% (54,24%), ponderea celor care s-au declarat *nesatisfăcuți* este mai **ridicată** cu 1,40% (0,84%), iar ponderea celor care *nu au răspuns* este mai **ridicată** cu 7,60% (0,49%).

Tabelul nr. 22

Gradul de mulțumire față de serviciile de consiliere oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Categoriile deservicii	Variante de răspuns				
	foarte	satisfăcuți	nesatisfăcuți	non	TOTAL
An univ. 2013 / 2012					

	satisfăcuți			respondenți	
1. consiliere psihologică /testări 2013 / 2012	39	9	0	1	49
	79,60%	18,36%	0%	2,04%	100%
	11	1	0	0	12
	91,67%	8,33%	0%	0%	100%
Diferențe	-12,07%	+10,03%	-	-	-
2. consiliere profesională (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master)	683	493	4	20	1200
	56,92%	41,08%	0,33%	1,67%	100%
3. consiliere profesională a elevilor de liceu	127	372	14	20	533
	23,82%	69,79%	2,63%	3,79%	100%
4. total consiliere profesională 2013 / 2012	810	865	18	40	1733
	46,74%	49,92%	1,03%	2,31%	100%
	604	460	7	16	1087
	55,57%	42,32%	0,64%	1,47%	100%
Diferențe	-8,83%	+7,60%	+0,39%	+0,84%	
5. consiliere pedagogică (orientare educațională)	59	1	-	-	60
	98,33%	1,67%			100%
6. total servicii de care au beneficiat 2013 / 2012	908	875	18	41	1842
	49,30%	47,50%	0,97%	2,23%	100%
	615	461	7	16	1099
	55,96%	41,95%	0,63%	1,46%	100%
Diferențe	-6,66%	+5,55%	+0,34%	+0,77%	-

V. Performanța proceselor și conformitatea produselor

V.1. Procesul educativ

Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate funcționează în baza documentelor externe aplicabile (Legea 1/2011, OUG 75/2011 și Legea 87/2006) iar la nivel intern în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, R 11.11.01, ed. 3, aprobat de Senatul Universității la data de 31.01.2013. În conformitate cu acesta evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face la nivel de Universitate, Facultate și program de studii. Din punct de vedere al obiectivelor SIM pentru 2013, comisia CEACU a fost implicată în cadrul obiectivului nr. 5 – Îmbunătățirea activităților privind perfecționarea resursei umane, activitatea 5.1. - perfecționarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, din punct de vedere al evaluării și asigurării calității, anual realizează evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 15 iulie. Evaluarea serviciilor aduse comunității se face anual.

În anul 2013, CEAC din Universitate a participat sau a fost implicată în următoarele activități:

1. Raport privind gradul de îndeplinire a planului de măsuri de îmbunătățire a asigurării calității rezultat din recomandările comisiei de evaluare instituțională ARACIS înregistrat cu nr 1369 din 28.01.2013 aprobat de Consiliul de Administrație la data de 31.01.2013.
2. Raport pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2012, înregistrat cu nr. 4672 din 28.03.2013 și aprobat de Consiliul de Administrație la data de 28.03.2013.
3. Evaluarea programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în anul 2012, finalizată cu raportul de evaluare internă înregistrat cu numărul 4673 din 28.03.2012, aprobat de Consiliul de Administrație la data 28.03.2013, afișat la data 03.04.2013.

4. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferentă activității din semestrul I al anului universitar 2012-2013 și evaluarea de către colegi. Raportul a fost înregistrat cu nr. 9944 din 27.06.2013 și aprobat de Consiliu de Administrație la data de 27.06.2013.
5. Participare la activitățile aferente evaluării realizată de IEP (EUA) conform deciziei nr. 628 din 31.10.2012. Activitate care s-a finalizat cu raportul de evaluare transmis în Noiembrie 2013, și înregistrat la Universitate cu nr. 21653 din 10.12.2013.

V.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică urmărește angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

V.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a aspectelor de mediu se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 2013.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. La nivelul anului 2012 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității a fost stabilit un program de management de mediu și SSO nr. 4681/28.03.2013.

De asemeni în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, această realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate.

Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe au achiziționat prin serviciul SEAP de la societatea CHEMICAL COMPANY, servicii de neutralizare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator .

Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile și întocmit raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO.

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;

- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

La nivelul universității sunt periodic organizate simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență. În anul 2013 nu au fost înregistrate situații de urgență însă au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de scăpări accidentale de gaze naturale la corpul "A" în data de 12.09.2013;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la căminul nr. 1 în data de 05.11.1013 cu participare ISU Bacău;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la căminul nr. 2 în data de 25.11.1013 cu participare ISU Bacău.

Activitățile privind sănătatea și securitatea muncii sunt conduse de către responsabilul SSO (RCMSSO) și sunt desfășurate de personalul propriu.

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform raportului medicului de medicina muncii (nr. 12619/21.08.2013) în anul 2013 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională.

Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la responsabilitatea socială, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul.

Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Nici un salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al buneii credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare. Universitatea în activitățile sale nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice (portari, telefonist etc.) programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2013 au fost date cinci sancțiuni disciplinare, conform regulamentului în vigoare (avertismente scrise, penalizări salariale), munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic, nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei Universității.

VI. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară

Propunerile de la analiza de management anterioară (efectuată în data de 28.02.2013) au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Până la auditul de supraveghere au fost realizate toate măsurile propuse, respectiv:

- au fost întocmite regulamente proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare și care nu au încă regulamente de funcționare;

- au fost realizate instruirii pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM și SMSA conform programului de instruire;
- au fost stabilite obiectivele în domeniul SIM și SMSA pe anul 2013;
- au fost monitorizați indicatorii de performanță stabiliți;
- s-a îmbunătățit procesul de comunicare în cadrul Universității;
- a fost efectuată analiza de management în cadrul fiecărui compartiment din Universitate.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru menținerea și îmbunătățirea SIM în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău s-a ținut cont de reglementările impuse de legea educației naționale 1/2011 precum și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările la nivel instituțional și pe programe de studii. Modificările care vor surveni în aceste documente se vor reflecta în documentația SIM și în acțiunile ce vor fi întreprinse la inițiativa managementului la cel mai înalt nivel.

Implementarea modificărilor legislative care reglementează procesele din cadrul Universității vor fi monitorizate astfel încât toate activitățile să fie procedurate și definitivarea noi structuri organizatorice la nivelul tuturor compartimentelor care sunt direct implicate în procesele care se desfășoară în cadrul Universității să nu producă dezechilibre în funcționarea SIM.

VIII. Recomandări pentru îmbunătățire

- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău;
- creșterea numărului de instruirii pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- întocmirea de regulamente proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare și care nu au încă regulamente de funcționare;
- fiecare formă de organizare să analizeze cel puțin o dată pe an stadiul realizărilor obiectivelor iar acolo unde se aplică și pentru Planul Operațional și cel de Cercetare.

IX. Concluzii și propuneri

Sistemul integrat de management implementat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială precum și a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,

Director DM

Conf. univ. dr. ing. Mirela Panainte-Lehăduș

Aprobat,

Rector

Prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff