



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU



EVALUATED BY
IEP
EUA-Institutional Evaluation Programme
www.eua.be/iep



Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



Nr. /

SENAT/BS/CA

28.03.2018

SE APROBĂ

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PENTRU ANUL 2017

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială). Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să arate stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informațiile necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat, eficient și aliniat cu direcția strategică a Universității.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SIM și la stabilirea schimbărilor necesare a fi adoptate în cadrul acestuia, inclusiv stabilirea necesarului de resurse.

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Implementarea măsurilor stabilite la analiza de management anterioară a implicat următoarele acțiuni:

- s-a realizat evaluarea conformării cu cerințele legale aplicabile;
- au fost revizuite/ elaborate documente SIM ca urmare a schimbărilor legislative apărute;
- a fost stabilit și aplicat un program de instruire care urmărește menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- au fost identificate, evaluate și tratate riscurile aferente proceselor și activităților desfășurate în cadrul structurilor universității;
- s-au monitorizat indicatorii de performanță stabiliți.

II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Pentru implementarea și îmbunătățirea SIM, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt monitorizate continuu modificările legislative care reglementează procesele din cadrul Universității (actualizarea periodică a listei informațiilor documentate de către toți conducătorii compartimentelor), implementarea acestora implicând revizia/elaborarea unor informații documentate ale SIM în vederea asigurării conformării cu acestea și realizarea de instruire la nivelul entităților vizate. Anual, este întocmit un raport de evaluare a conformării cu cerințele legale și alte cerințe aplicabile (raport din 29.11.2017).

Au fost elaborate/revizuite regulamente/metodologii/ coduri, conform metodologiei ARACIS.

Au fost modificate planurile de învățământ pentru ciclul de studii universitare de licență/master, conform cerințelor noilor standarde ARACIS.

III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:

1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate

Prin Departamentul de Consiliere Profesională, au fost realizate anchete privind:

- *gradul de satisfacție a absolvenților față de competențele formate pe parcursul anilor de studii universitare* – au fost realizate 5 anchete, câte una pentru fiecare facultate (raport nr.1712/01.02.2017).

- **gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2016 (raport nr. 6765/28.04.2017– absolvenți licență, raport nr. 3314/28.02.2017– absolvenți master și raport nr.8681/31.05.2017 – absolvenți școală doctorală);
- **gradul de satisfacție a elevilor de liceu, participanți la pregătirea în vederea susținerii examenului de bacalaureat** (raport nr.4090/13.03.2017);
- **gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc** (raport nr. 14658/13.09.2017);
- **gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale** (raport nr. 15713/22.09.2017);
- **gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ** (raport nr.16090/25.09.2017).

Comunicarea cu părțile externe interesate a implicat:

- transmiterea la ITM a proceselor-verbale de la ședințele CSSM și a raportului rectorului privind situația SSM în cadrul Universității (PV CSSM nr 5546/05.04.2017, 9949/27.06.2017, 19080/5.10.2017, 24112/6.12.2017; Raport rector 2016 privind situația SSM nr. 23995/5.12.2017).
- transmiterea la Agenția Națională de Protecția Mediului a situației privind colectarea deșeurilor la nivelul anului 2017 (raport nr. 1925 /06.02.2018).
- verificări DSP (proces-verbal nr. 2202/09.10.2017) și DSV (proces-verbal nr. 785/03.10.2017).

2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse pentru anul 2017

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2017 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 29.03.2017 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postate pe site). În continuare, este prezentat gradul de realizare a acestor obiective.

Obiectivul 1. Menținerea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000:2014, OSGG nr. 200/2016 referitor la control intern managerial și asigurarea tranziției la noile ediții ale standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

Activitatea 1.1 Elaborarea programului de audit intern pentru anul 2017

Grad de realizare: îndeplinit. A fost stabilit programul de audit intern nr. 6865/02.05.2017.

Activitatea 1.2. Elaborarea programului de instruire pe anul 2017

Grad de realizare: îndeplinit. A fost stabilit programul de instruire nr. 4359/16.03.2017.

Activitatea 1.3. Stabilirea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul universității

Grad de realizare: îndeplinit. Au fost stabilite obiectivele SIM nr. 5069/28.03.2017, aprobate în ședința CA din data de 29.03.2017.

Activitatea 1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul facultăților, departamentelor, DGA, serviciilor și birourilor

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.5. Realizarea instruirii (standardul SR EN ISO 9001:2015)

Grad de realizare: îndeplinit (fișa de instruire din data de 31.10.2017).

Activitatea 1.6. Realizarea instruirii (standardul SR EN ISO 14001:2015)

Grad de realizare: îndeplinit (fișa de instruire din data de 31.10.2017).

Activitatea 1.7. Analizarea și actualizarea politicii în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale.

Grad de realizare: neîndeplinit (urmează a fi actualizată ca urmare a tranziției la noile ediții ale standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015).

Activitatea 1.8. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul universității.

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.9. Elaborarea registrului riscurilor la nivelul universității

Grad de realizare: îndeplinit. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de universitate (nr. 1271/25.01.2018, aprobat în ședința de C.A. din data de 25.01.2018).

Activitatea 1.10. Determinarea proceselor desfășurate în cadrul universității

Grad de realizare: îndeplinit (anexa 3 MSIM).

Activitatea 1.11. Actualizarea/elaborarea procedurilor de sistem

Grad de realizare: îndeplinit parțial. A fost revizuită PS 13- *Managementul riscului. Identificarea, evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor.*

Activitatea 1.12. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: îndeplinit parțial.

Au fost revizuite următoarele proceduri operaționale

- PO 05 (PO 06.02), ed. 5, rev. 0 - Procesul de evaluare a cadrelor didactice
- PO 06 (PO 06.04), ed. 3, rev. 0 - Procesul de elaborare a statutului de funcții al departamentului
- PO 07.01 (PO 12), ed. 4, rev. 1 - Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii
- PO 13 (PO 07.02), ed. 3, rev. 0 - Procesul de elaborare și gestionare a fișei disciplinei
- PO 14 (PO 07.03), ed. 4, rev. 0 - Procesul de selectare a candidaților
- PO 15 (PO 07.04), ed. 4, rev. 0 - Desfășurarea activităților didactice
- PO 18 (PO 07.07), ed. 3, rev. 0 - Desfășurarea examenului de finalizare a studiilor
- PO 25 (PO 07.14), ed. 2, rev. 0 - Procesul de realizare a obiectivelor de investiții
- PO 26 (PO 07.15), ed. 3, rev. 0 - Procesul de închiriere a spațiilor/ terenurilor temporar disponibile
- PO 45 (PO 07.34), ed. 2, rev. 0 - Angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor
- PO 08.02 (PO 49), ed. 3, rev. 0 - Monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii și la ciclul de master
- **au fost elaborate:**
- PO 43 (PO 07.32), ed. 1, rev. 0 - Organizarea, desfășurarea și evaluarea examenelor pentru acordarea gradului didactic I
- PO 44 (PO 07.33), ed. 1, rev. 0 - Organizarea, desfășurarea și evaluarea examenelor pentru acordarea gradului didactic II
- PO 07.35 (PO 46), ed. 1, rev. 0 - Derularea activităților în cadrul Cantinei-restaurant
- PO 07.36 (PO 47), ed. 1, rev. 0 - Înregistrarea intrărilor și ieșirilor de bunuri în patrimoniul universității – contabilitatea de gestiune.

Activitatea 1.13. Elaborarea Manualului sistemului integrat de management, conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015

Grad de realizare: îndeplinit. A fost elaborată MSIM, ed. 3, rev. 0.

Activitatea 1.14. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: îndeplinit (lista documente interne din data de 24.11.2017; lista cerințelor legale și reglementate aplicabile din data de 29.11.2017).

Activitatea 1.15. Efectuarea auditurilor interne

Grad de realizare: îndeplinit.

- au fost programate și realizate un număr de 23 audituri conform programului de audit intern nr. 6865/02.05.2017;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității.

Activitatea 1.16. Transmiterea documentelor modificate la AEROQ pentru analiză și observații

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.17. Efectuarea auditului de supraveghere an I

S-a realizat auditul de supraveghere an I a SIM de către organismul de certificare AEROQ, în perioada 13-14 decembrie 2017, rezultatele auditului confirmând menținerea certificării (conform procesului-verbal și al sumarului constatărilor din timpul auditului). Tot atunci s-a realizat și tranziția la noile ediții ale standardelor ISO 9001:2015 (certificatul nr. 1712/20.12.2017) respectiv ISO 14001:2015 (certificat nr. 645 M/20.12.2017).

Activitatea 1.18. Elaborarea raportului privind stadiul sistemului integrat de management – anul 2017

Grad de realizare: îndeplinit.

Activitatea 1.19. Efectuarea analizei de management.

Grad de realizare: îndeplinit (prezentarea raportului privind analiza de management se va face în ședința ordinară a Senatului universitar din 28 martie 2018).

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă

Activitatea 2.1.1. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS: Tehnologia informației (IF), Design Industrial (IF)

Indicator de performanță planificat: Obținere acreditare cu calificativ „încredere”.

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 2.1.2. Introducerea de noi programe de studii de licență: Fizica informatica (IF), Biochimie (IF), Management în sport (IF)

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizație de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare:

Facultatea de Științe: îndeplinit parțial (programul de studii de licență „Fizică Informatică IF”, în domeniul de licență Fizică a primit autorizare de funcționare provizorie: raportul Consiliului ARACIS din 29.09.2017; programul de studii de licență „Biochimie” va fi autorizat în anul universitar 2018-2019).

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: neîndeplinit (nu s-a depus dosar la ARACIS)

Activitatea 2.1.3. Introducerea de noi programe de studii de master: Informatica aplicata, Terapia ocupationala pentru integrare în comunitate

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ „încredere”.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: Tehnologia informației aplicată în Inginerie (calificativ „încredere”).

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: neîndeplinit (nu s-a depus dosar la ARACIS)

Activitatea 2.1.4. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin:

- Ancheta anuala privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;

- Ancheta privind orientarea în cariera a elevilor de liceu, clienti externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2017.

Grad de realizare: îndeplinit parțial

Ancheta anuala privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău nu s-a putut realiza datorită lipsei de cooperare a angajatorilor.

Ancheta privind orientarea în cariera a elevilor de liceu, clienti externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, nu s-a putut realiza deoarece nu s-a organizat ziua porților deschise la nivel de universitate (eveniment în timpul căruia erau intervievați elevii). În schimb, a fost realizată ancheta privind gradul de satisfacție a elevilor de liceu, participanți la pregătirea în vederea susținerii examenului de bacalaureat. Ancheta s-a realizat în perioada 11 – 13 martie 2017. Eșantionul a fost alcătuit din totalul elevilor de liceu participanți la orele de pregătire în vederea susținerii examenului de bacalaureat, adică 108 elevi (mai mulți cu 62 de elevi față de anul trecut, când au participat doar 46 elevi), program organizat de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, pentru disciplinele: limba și literatura română (50 elevi) și matematică (58 elevi). Peste 96% dintre elevii participanți au apreciat pozitiv inițiativa universității de a organiza activitățile de pregătire pentru bacalaureat, 23.15% considerând aceste activități extreme de eficiente, 61.11% eficiente, 11.11% satisfăcătoare http://www.ub.ro/files/final_pregatire_BAC_2017.pdf

Activitatea 2.1.5. Valorificarea calificării universitare obținute:

Indicatori de performanță planificati: vezi tabelul nr. 1.

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/aprilie 2017, după primul an de la absolvire (raport nr. 6765/28.04.2017).

Ancheta cu referire la gradul de ocupare a programelor masterale a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/iunie 2017 (raport nr. 9040/09.06.2017).

Tabelul nr. 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.1.5

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2015	2016	
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a. rata inserției de succes b. gradul de	Facultatea de Inginerie	a. 50,21% b. 82,56%	a. 37,86% b. 82,50%	-12,35% -0,06%
		Facultatea de Litere	a. 24,10% b. 45,79%	a. 52,34% b. 79,44%	+28,24% +33,65%
		Facultatea de Științe	a. 58,25% b. 79,90%	a. 55,79% b. 82,31%	-2,46% +2,41%
		Facultatea de Științe Economice	a. 58,74% b. 81,82%	a. 33,66% b. 78,85%	-25,08 -2,97%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 29,52% b. 66,67%	a. 33,16% b. 73,58%	+3,64% +6,91%

	inserție pe piața muncii	DPPD	a. 40,15% b. 69,70%	a. 50,70% b. 78,14%	+10,55% +8,44%		
		TOTAL	a. 45,89% b. 74,45%	a. 40,43% b. 79,46%	-5,46% +5,01%		
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	80%	62,59%	-14,71%		
		Facultatea de Litere	60,25%	74,07%	+13,82%		
		Facultatea de Științe	57,74%	35,37%	-22,37%		
		Facultatea de Științe Economice	74,83%	47,12%	-27,71%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	73,33%	38,34%	-34,99%		
		TOTAL	70,63%	51,18%	-19,45%		
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Ancheta realizată în anul universitar 2017					
			excelent	foarte bun	bun	satisf	nesatisf
		Facultatea de Inginerie	19,38%	55,62%	22,50%	1,25%	0%
		Facultatea de Litere	32,20%	49,15%	11,87%	0%	0%
		Facultatea de Științe	30,95%	46,43%	11,90%	2,39%	0%
		Facultatea de Științe Economice	26,32%	48,68%	22,36%	1,32%	0%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	34,21%	52,63%	7,89%	3,95%	0%
		TOTAL	26,81%	51,43%	16,70%	1,76%	0%

Ancheta privind *gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (raport nr. 15713/22.09.2017) s-a realizat pe un eșantion de studenți reprezentând 10% din totalul studenților universității (cursuri de licență și master), învățământ cu frecvență.

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1.1. Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților.

Indicator de performanță planificat: La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casa/proiect, portofoliu etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit

Facultatea de Științe Economice: parțial îndeplinit (în conformitate cu fișele disciplinelor, nu sunt solicitate teme de casă / proiecte / portofolii ș.a., realizate individual sau în echipă, la toate disciplinele din planurile de învățământ).

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de pagini web personale ale cadrelor didactice din fiecare facultate cu 10% față de anul 2016.

Grad de realizare: tabelul nr. 2.

Tabelul nr. 2

Realizarea indicatorului de performanță pentru activitatea 3.2.2

Facultatea	Nr. pag web personale		Grad realizare
	2016	2017	
Facultatea de Inginerie	3	6	îndeplinit
Facultatea de Litere	29	27	toate cadrele didactice au pagini web personale
Facultatea de Științe	16	18	îndeplinit
Facultatea de Științe Economice	24	24	toate cadrele didactice au pagini web personale
FSMSS	36	36	îndeplinit
DPPD	0	0	neîndeplinit

Activitatea 3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

Indicatori de performanță planificați și gradul de realizare: tabelul nr. 3.

Activitatea 3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice;

Indicatori de performanță planificați:

- Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tipărit și/sau electronic);

- Creșterea cu 10% a numărului de cursuri în format electronic la fiecare facultate/ departament, puse la dispoziția studenților.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

Indicatori de performanță planificați:

1. Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2016, la nivelul fiecărei facultăți;

Grad de realizare: îndeplinit

La sfârșitul anului 2017, colecțiile Bibliotecii conțineau 159 volume de cărți pe suport electronic și 347 volume de periodice pe același suport. În ceea ce privește publicațiile pe suport de hârtie provenite prin cumpărare – achiziție directă ori contract – prin donație sau schimb interbibliotecar, raportul 2016/2017 a devenit subunitar, ceea ce este de înțeles datorită reorientării colecțiilor spre achiziția de publicații electronice. Achizițiile Bibliotecii pe 2017, pe facultăți, comparativ cu anul 2016, sunt prezentate în tab. nr. 4 și tab. nr. 5.

Tabelul nr. 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.2.3

Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		
		2016	2017	
Promovabilitate anuală > 80%.	Facultatea de Inginerie	72,45%	74,23%	
	Facultatea de Litere	81,63%	85,49%	
	Facultatea de Științe	92%	93%	
	Facultatea de Științe Economice	85,35%	84,35%	
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	90,69%	89,22%	
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	77,62%	78,33%
		EFS+KMS	85,65%	87,65%
		Informatică	83,13%	93,47%
DPPD		84,97%	77,90%	

Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie		54,5%	60.84%
	Facultatea de Litere		44,57%	50,91%
	Facultatea de Științe		68%	58%
	Facultatea de Științe Economice		36,54%	41,78%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		57,93%	56,74%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	18,4%	29.07%
		EFS+KMS	38,42%	46,48%
		Informatică	16,86%	27%
DPPD		78,91%	91,73%	
Promovabilitate licență > 90%.	Facultatea de Inginerie		95,44%	100%
	Facultatea de Litere		97,29%	97,62%
	Facultatea de Științe		94%	99%
	Facultatea de Științe Economice		100%	100%
	Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății		98,83%	99,50%
	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
		EFS+KMS	100%	100%
		Informatică	100%	95%
DPPD		100%	100%	

Tabelul nr. 4

Achiziții bibliotecă 2016

Facultatea	Număr volume	Valoare (RON)
Inginerie	1044	117144.39
Litere	442	21720.46
Științe	268	9365.80
Științe Economice	735	41104.14
FSMSS	344	10457.22
DPPD+DCP	99	3419.04
Comune	266	9009.18
Total universitate	3198	212220.23

Tabelul nr. 5

Achiziții bibliotecă 2017

Facultatea	Număr volume	Valoare (RON)
Inginerie	773	112701.77
Litere	369	20444.59
Științe	266	8994.89
Științe Economice	303	12697.13
SMSS	220	6368.64
DPPD+DCP	28	798.11
Comune	464	10794.20
Total universitate	2423	172799.33

Astfel, în anul 2017, din totalul de 2423 volume achiziționate, 2357 volume au fost pe suport tradițional. În anul 2016, din totalul de 3198 volume cu care au crescut colecțiile bibliotecii, 3142 au fost pe suport de hârtie. Ca valoare, raportul achizițiilor 2016/2017 este următorul: 212.220,23 lei / 172799.33 lei.

După categoria publicațiilor, situația se prezintă astfel: în anul 2017, s-au achiziționat 1.042 volume cărți și 1.381 periodice iar în anul 2016, fondul bibliotecii a crescut cu 1.599 volume cărți și tot atâtea volume publicații seriale.

La sfârșitul anului trecut, fondul activ de publicații al bibliotecii înregistra un total de 235786 unități bibliografice în valoare de 2.835493,33 lei. Statistic, totalul înregistrărilor în catalogul nostru online era de 304205 volume iar numărul volumelor cu acces direct la colecții însuma 66425 publicații.

Cifrele arată o scădere a volumului achizițiilor în anul 2017, dar realitatea este cu totul alta dacă luăm în calcul achiziția bazelor de date internaționale cu mii de accesări și descărcări de publicații periodice și cărți electronice. Privind astfel problema, *acest indicator de calitate al Bibliotecii este îndeplinit.*

2. Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale inter-instituționale (pe linie de bibliotecă)

Grad de realizare: îndeplinit parțial

Intensificarea preocupării personalului didactic și de cercetare din universitate pentru studiu se reflectă în mod direct în schimburile internaționale de publicații ale Bibliotecii. La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 35 de biblioteci academice din țară și 56 de instituții similare din 28 de țări din afara granițelor României.

Pe facultăți, situația expedițiilor din cadrul schimburilor internaționale se prezintă astfel:

- Facultatea de Științe, prin Departamentul de Matematică, Informatică și Științele Educației, în principal și Departamentul de Biologie, Ecologie și Protecția Mediului: 33, respectiv 9 universități și instituții academice și 2 baze de date (față de 33 și 2 baze de date în anul 2016 pentru revista de matematică. Cele două reviste de Biologie pe anul trecut au apărut cu întârziere și au fost expediate partenerilor externi la începutul acestui an);
- Facultatea de Inginerie: 11 universități și instituții academice și o bază de date (la fel ca în anul 2016);
- Facultatea de Litere – 22 universități și instituții academice și 2 baze de date (față de 22 parteneri și 2 baze de date în 2016);
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 5 universități și 2 baze de date în anul 2015, pentru că publicațiile destinate schimbului internațional anul trecut au fost editate cu întârziere și vor fi trimise la începutul acestui an, ele fiind deja pregătite pentru expediere celor 5 parteneri din străinătate și celor 2 baze de date.

Pe tot parcursul anului 2017, s-au lansat 121 propuneri de colaborare cu tot atâtea expediții poștale (față de 103 în 2016). În total s-au trimis 51 de titluri de periodice și 2 cărți și s-au primit la schimb 21 de titluri de cărți și 55 de titluri de periodice.

În concluzie, se poate spune că activitatea de *schimb interbibliotecar internațional* a bibliotecii în 2017 s-a desfășurat în condiții bune, chiar dacă *indicatorul de performanță n-a fost îndeplinit în proporție de 100%, ci a rămas constant.*

Schimbul interbibliotecar intern de publicații nu cunoaște variații față de anul 2016 în ceea ce privește numărul de parteneri. În total sunt 37 de parteneri constanți din țară cu care relațiile de schimb se desfășoară în condiții optime de foarte mulți ani.

3. Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2016.

Grad de realizare: îndeplinit parțial

Creșterea numărului total de utilizatori în 2017 a fost de 0,7 %. Oricât ne-am dori, pragul de 5% este greu de atins deoarece device-urile personale tot mai performante și accesul la Internet au o contribuție semnificativă în detrimentul indicatorului propus. Astfel, la începutul anului 2016, biblioteca avea 3425 de utilizatori iar utilizatorii nou înscrși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 898, ceea ce înseamnă un total de 4323 cititori. Numărul utilizatorilor lichidați a fost de 818, astfel încât la data de 31.12.2016 totalul utilizatorilor bibliotecii a fost de 3.505. În anul 2017, statisticile arată că totalul utilizatorilor nou înscrși a fost de 848 iar cel al utilizatorilor lichidați de 1280. Din cei 4.353 utilizatori ai bibliotecii în 2017, la sfârșitul anului numărul acestora a fost de 3073.

Activitatea 3.4.1 Atragerea de cursanți din strainatate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

Grad de realizare: îndeplinit

2016-2017 – 11 studenți incoming - din care 5 tot anul (10 în semestrul I, 6 în semestrul II)

2017-2018 – 16 studenți incoming - din care 3 studenți tot anul (12 în semestrul I, 7 în semestrul II)

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/creație artistică/performanță sportivă

Activitatea 4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică/ performanță sportivă la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare (rapoarte)

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost elaborate în termen planurile de cercetare și rapoartele de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (nr. 1697/01.02.2017) respectiv raportul de cercetare al Universității (nr. 3816/13.03.2018).

Facultatea de Inginerie - plan de cercetare nr. 128/17.01.2017; raport de cercetare nr. 1651/01.02.2018);

Facultatea de Litere – plan de cercetare nr. 109/23.01.2017; raport de cercetare nr. 146/25.01.2018);

Facultatea de Științe – plan de cercetare nr. 45/17.01.2017; raport de cercetare nr. 169/29.01.2018);

Facultatea de Științe Economice – plan de cercetare nr. 78/19.01.2017; raport de cercetare nr. 242/09.02.2018);

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – plan de cercetare nr. 188/23.01.2017; raport de cercetare nr. 353/05.02.2018);

Activitatea 4.1.2. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă

Grad de realizare: îndeplinit

S-au acordat măririi de salarii de 10% pentru cadrele didactice care au depășit cu peste 100% punctajul țintă și 5% pentru cadrele didactice care au depășit cu 30-100% punctajul țintă la cercetare.

Activitatea 4.2.1. Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.

Grad de realizare: îndeplinit

- există la nivelul fiecărei facultăți colaborări inter/ transdisciplinare cu alte facultăți;

- există la nivelul fiecărei facultăți cel puțin o colaborare/ parteneriat cu mediul de afaceri, societăți economico-sociale, entități culturale sau sportive.

Activitatea 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active

Indicator de performanță planificat: Depunerea a cel puțin 5 proiecte/ Universitate în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: îndeplinit

S-au depus/derulat mai mult de 5 proiecte în colaborare cu diferite entități publice sau private.

Activitatea 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică/ performanță sportivă.

Indicatori de performanță planificați:

- 10 propuneri de proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale;

- câștigarea a cel puțin 5 proiecte de cercetare/ Universitate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare: îndeplinit

- s-au depus la nivelul universității 19 proiecte, din care 14 au fost câștigate.

Activitatea 4.3.1. Susținerea financiară pentru desfășurarea acțiunilor de valorificare eficientă a rezultatelor cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive și a activității de brevetare prin alocarea sumei de 0,70mil.lei pentru activitatea de cercetare, proiectare și consultanță, conform BVC-ului pe anul 2017

Grad de realizare: îndeplinit (Susținerea financiară s-a concretizat în alocarea sumei de 0,83 mil. lei pentru activitatea de cercetare, proiectare și consultanță, cu o creștere de 19% față suma propusă a fi alocată, conform BVC-ului pe 2017).

Activitatea 4.3.2. Subvenționarea rezultatelor cercetării/ creației artistice/ performanței sportive (achitarea taxelor de publicare)

Grad de realizare: îndeplinit

Au fost decontate taxele de publicare solicitate de autori, în limita sumei de 250 euro, câte 2 articole publicate în reviste cotate ISI, Proceedins ISI sau BDI /cadru didactic.

Activitatea 4.3.3. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității.

Indicatori de performanță planificați:

- Publicarea unui număr de 47 articole în reviste cotate ISI;

- Publicarea unui număr de 22 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;

- Publicarea unui număr de 210 articole în reviste indexate BDI;

- Publicarea unui număr de 9 lucrări în alte reviste sau în volumele conferințelor naționale/internaționale;

- Realizarea unui număr de 53cărți/ monografii/ cărți științifice/cursuri universitare/note de curs/caiete de seminar/lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.10.000 pagini;

- Publicare unui număr de 4 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;
- Obținerea de 4 brevete de invenție și 3 înregistrări ISTIS/ produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Prezentarea unui număr de 175 articole la conferințe naționale/ internaționale.

Grad de realizare: Conform datelor de raportare, elementele indicatorului de performanță planificat sunt îndeplinite după cum urmează:

- s-au publicat un număr de 39 articole în reviste cotate ISI = 83%;
- s-au publicat un număr de 23,7 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale = 108%;
- s-au publicat un număr de 147 articole în reviste indexate BDI = 70%;
- s-au publicat un număr de 43 lucrări în alte reviste sau în volumele conferințelor naționale/ internaționale = 478%;
- s-au publicat un număr de 42 cărți/ monografii/ cărți științifice/cursuri universitare/note de curs/caiete de seminar/lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate = 79% (7596 pagini = 76%);
- s-au publicat un număr de 20 capitole în volume colective în țară sau în străinătate = 500%;
- s-au înregistrat 9 brevete de invenție și înregistrări ISTIS = 129%;

S-au realizat peste 175 de prezentări de articole la conferințe naționale/ internaționale.

Activitatea 4.3.4. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Universității

Indicatori de performanță planificați:

- 20 de manifestări științifice din care 9 studentești;
- Participarea a cel puțin 5 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie;

Grad de realizare: îndeplinit.

- s-au organizat 25 de manifestări științifice din care 9 studentești. La fiecare manifestare științifică au participat peste 5 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional.

Activitatea 4.4.1. Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar, la nivelul fiecărei facultati.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul fiecărei facultati.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 4.4.2. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul fiecărei facultati.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la nivelul fiecărei facultati.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 4.4.3. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Universitate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: parțial îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: neîndeplinit.

Activitatea 4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești de la fiecare facultate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un cerc științific studentesc activ la fiecare facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 4.5.2. Sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare/ facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studențești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.

Grad de realizare: îndeplinit.

- 9 manifestări științifice studențești organizate în universitate și 4 turnee finale ale Campionatelor Naționale Universitare:

1. Organizarea Campionatului Național Universitar de Atletism - Sală, 03-05.02.2017, Bacău.
2. Organizarea Campionatului Național Universitar de Natație - Bazin, 09-11.06.2017, Bacău.
3. Organizarea Turneului final al Campionatului Național Universitar de volei feminin, 05-07.05.2017, Bacău.
4. Organizarea Turneului final al Campionatului Național Universitar de volei masculin, 12-14.05.2017, Bacău.

Pe parcursul anului 2017 studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău au participat la diferite manifestări/concursuri obținând rezultate deosebite pe linie științifică sau sportivă, astfel:

- 4 participări ale studenților universității la manifestării/concursuri științifice studențești în alte centre universitare;
- 2 participări a studenților universității la manifestării/concursuri științifice studențești în străinătate;
- 3 participări a studenților universității la o competiție sportivă de nivel mondial (Campionatele Mondiale Universitare, *Universiada de vară*, Taipei, Taiwan - august 2017, studentul Soare Nicolae-Alexandru, FȘMSS, AMCTL, anul I, a obținut locul II și medalie de argint la atletism).
- o participare la competiții sportive studențești la nivel european (echipa de volei feminin a Universității „Vasile Alecsandri” participantă la Campionatul European Interuniversitar, *Jocurile Europene Universitare* - Rzeszow, Polonia, iunie-iulie 2017, a ocupat locul I și medalia de aur).
- participări ale studenților universității la Campionatele Naționale Universitare (8 competiții sportive studențești de nivel național): Atletism - sală, Bacău, februarie 2017 (7 medalii, 2 aur, 3 argint, 2 bronz); Badminton, masculin și feminin, Timișoara, martie 2017 (3 medalii, 2 argint, 1 bronz); Atletism - aer liber, Pitești, mai 2017 (11 medalii, 5 aur, 4 argint, 2 bronz); Volei feminin, Bacău, mai 2017, (locul I - medalie de aur), Volei masculin, mai 2017 (locul III - medalie de bronz); Handbal, feminin, Pitești, mai 2017 (locul III - medalie de bronz); Judo, masculin și feminin, Sibiu, mai 2017 (3 medalii - bronz); Natație, Bacău, iunie 2017 (5 medalii, 4 aur, 1 argint); total de 32 medalii din care: 12 aur, 15 argint și 5 bronz.

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 activități ale instituției realizate cu participarea studenților.

Grad de realizare: îndeplinit

Exemple de activități:

- 10 octombrie 2017 a fost lansată Societatea Antreprenorială a Studenților (SAS) din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- 13 octombrie 2017 - Forumul economic „Excelența în afaceri”, organizat la București sub auspiciile Camerei Bilaterale de Comerț și Industrie Republica Moldova–România, în parteneriat cu Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin Societatea Antreprenorială a Studenților;
- 24-26 noiembrie 2017 - START-UP WEEK-END PIATRA NEAMȚ, proiect al Agenției pentru Dezvoltare Regională Nord-Est (ADRNE); a reunit peste 100 de participanți, din Piatra Neamț, Iași, Bacău, Suceava, Vaslui, București și Republica Moldova. Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a participat cu 18 studenți, recrutați de SAS.
- 27-29 noiembrie 2017, Sesiunea națională de comunicări științifice studențești „Ingineria – profesia viitorului”, ediția I;
- 14 decembrie 2017, workshop pe teme de antreprenoriat; la eveniment au participat reprezentanți din mediul de afaceri local, reprezentanți ai asociațiilor patronale (CNPR, Cambridge Center Bacău).

Activitatea 5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea cadrelor didactice. Realizarea a 2 instruirii/ an/ la nivelul fiecărei facultăți, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 5.1.3. Monitorizarea angajabilității și consilierea în cariera a studenților prin realizarea a:

- 4 anchete privind insertia pe piata muncii a absolventilor de studii de licența/ master;
- 2 anchete privind gradul de ocupare a absolventilor din promotia 2016 la cursurile de licența/master;
- Cel puțin 3 activități de consiliere.

Indicatori de performanță planificați:

- Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2016;
- Creșterea gradului de ocupare a absolvenților cu cel puțin 10 % față de anul anterior.

Grad de realizare: îndeplinit parțial

- Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2016, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2017, după primul an de la absolvire (raport nr. 6765/28.04.2017). http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_licent%C4%83_2016_1.pdf

Absolvenții promoției 2016 (de la toate facultățile) au reușit să se angajeze pe piața muncii în proporție de 79,46% (743 absolvenți, din totalul de 935). Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2016 s-a înregistrat o creștere a ponderii celor angajați cu 5,01% (74,45%, pentru promoția 2016).

- Ancheta cu referire la gradul de ocupare a programelor masterale s-a desfășurat în perioada ianuarie/iunie 2017 (raport nr. 9040/09.06.2017).

http://www.ub.ro/files/Raport_FINAL_GR_DE_OCUPARE_MASTER_final_2015_-aranjare_-2-.pdf

În prezent, ponderea absolvenților promoției 2016 (de la toate facultățile investigate) care urmează cursuri masterale este de 51,18% (478 absolvenți, din totalul de 934). Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este de 87,87% (420 absolvenți), mai ridicată cu 4,73% față de cea înregistrată pentru promoția 2015(83,14%).

Activitatea 5.2.1. Dezvoltarea rețelei Internet în locațiile Universității.

Grad de realizare: îndeplinit

S-au instalat access-point-uri WiFi si sunt functionale in urmatoarele locatii:

- Biblioteca - etaj 1
- Cantina - parter
- Corp B0 - parter (Liga Studentilor, Birou Relatii Internationale)
- Corp B-H (student loisirc club)
- Corp D - Aula + Rectorat
- Corp C - parter
- Corp D – etaj 1 (Casierie, Sala Senatului)

Pentru Corpul B, se urmareste depunerea in anul 2018 a unui proiect pe axa 10 din cadrul POR, care are ca obiectiv modernizarea sistemului informatic si extinderea numărului de wi-fi free access-pointuri.

Activitatea 5.2.2. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi facuta prin realizarea unei anchete privind gradul de satisfactie a studentilor în legatura cu serviciile oferite de catre cantina, camine, biblioteca, secretariatele Universitatii, serviciul de consiliere profesionala.

Indicator de performanță planificat: Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 20%.

Grad de realizare: îndeplinit

S-a realizat ancheta privind gradul de satisfactie a studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite (raport nr.14658/13.09.2017).

http://www.ub.ro/files/GRADUL_DE_SATISFACTIE_FATA_DE_SERVICII_2017.pdf

Conform rezultatelor anchetei, cea mai evidentă creștere a gradului de satisfacție a studenților, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2016, s-a înregistrat pentru serviciile oferite de secretariat (74,50%, față de 36,06% în 2016) și pentru procesul de învățământ (65,27%, față de 34,77% în 2016). Eșantionul asupra căruia s-a realizat studiul a fost în anul 2017 de 455 studenți iar în 2016 de 1087 studenți.

Activitatea 5.2.3. Organizarea de prezentari ale întreprinderilor în facultăți.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o activitate/ facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;
Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;
DPPD: îndeplinit.

Activitatea 5.2.4. Organizarea spațiilor destinate studiului

Indicator de performanță planificat: Înfiiintarea/ modernizarea unui spațiu în fiecare facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;
Facultatea de Litere: îndeplinit;
Facultatea de Științe: îndeplinit;
Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;
DPPD: îndeplinit.

Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

Activitatea 6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfașurarea practicii de specialitate a studenților;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 protocoale de practica la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;
Facultatea de Litere: îndeplinit;
Facultatea de Științe: îndeplinit;
Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;
DPPD: îndeplinit.

Activitatea 6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistența tehnică.

Indicator de performanță planificat: Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;
Facultatea de Litere: îndeplinit;
Facultatea de Științe: îndeplinit;
Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;
DPPD: îndeplinit.

Activitatea 6.2.1. Contactarea liceelor din zona în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în cariera a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la fiecare facultate.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;
Facultatea de Litere: îndeplinit;
Facultatea de Științe: îndeplinit;
Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;
DPPD: îndeplinit.

Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților universității

Activitatea 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe Europene

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 3% a numărului de studenți implicați în programe europene

Grad de realizare: neîndeplinit până la data raportării

2016-2017- total studenți: 75 (sem I - 4 , sem II -71)

2017-2018 - total studenți: 71 (sem I – 4, sem II – 67)

Activitatea 7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot participa în programul ERASMUS+ (KA107).

Indicator de performanță planificat: Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul

fiecarei facultati.

Grad de realizare: îndeplinit

Erasmus+ cu țările programului (KA103)

Facultatea de Inginerie: 5 acorduri bilaterale (7 domenii)

Facultatea de Litere: 4 acorduri bilaterale (7 domenii)

Facultatea de Științe: 1 acord bilateral (1 domeniu)

Facultatea de Științe Economice: 1 acord bilateral (1 domeniu)

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: 1 acord bilateral (1 domeniu)

Erasmus+ cu țările partenere/non-UE (KA107)

Facultatea de Inginerie: 1 acord bilateral (5 domenii)

Facultatea de Litere: 0

Facultatea de Științe: 2 acorduri bilaterale (2 domenii)

Facultatea de Științe Economice: 2 acorduri bilaterale (2 domenii)

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: 1 acord bilateral (1 domeniu)

Activitatea 7.1.3. Creșterea vizibilității Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul fiecărei facultati.

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 7.2.1. Implicarea mai activă în diferite organisme europene și internaționale.

Indicator de performanță planificat: Integrarea Universității într-o asociație științifică europeană sau într-o rețea internațională de universități.

Grad de realizare: îndeplinit parțial

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău nu s-a afiliat unor organizații noi (în principal, din cauza unor taxe de membru care sunt foarte mari), dar este deschisă către colaborarea cu universități de pe toate continentele prin intermediul programului ERASMUS+, acțiunea KA107 (cu țările partenere). Astfel, în anul universitar 2017-2018 se desfășoară deja mobilități (atât incoming cât și outgoing) cu Canada, Egipt, Africa de Sud, Serbia. Aplicația pentru anul universitar viitor a inclus și alte țări (cum ar fi Maroc și Belarus).

În plus, în universitate funcționează o filială a Erasmus Student Network (organizație internațională, <https://esn.org/>), începând cu decembrie 2016.

Activitatea 7.3.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice / facultate

Grad de realizare:

Facultatea de Inginerie: îndeplinit;

Facultatea de Litere: îndeplinit;

Facultatea de Științe: îndeplinit;

Facultatea de Științe Economice: îndeplinit;

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: îndeplinit;

DPPD: îndeplinit.

Activitatea 7.3.2. Încurajarea cotelor doctorale.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 nou doctorat în cotelă

Grad de realizare: îndeplinit (cu Universite de Lorraine, Metz, France).

Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

Activitatea 8.1.1. Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Universității:

- Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Universității (finanțare, admitere, finalizare etc);

- Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

Grad de realizare: îndeplinit

Pe parcursul anului 2017, au fost analizate și aprobate/validate o serie de documente importante pentru funcționarea universității, respectiv: *Raportul de activitate pentru anul 2016; Planul operațional instituțional pentru anul 2017; Organigrama UBc; structura planurilor de învățământ; state de funcții pentru personalul didactic și de cercetare; rezultatele concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice vacante; cuantumul taxelor aplicabile la nivelul structurilor UBc etc.*

Ca urmare a modificărilor legislative și a schimbărilor survenite în structura și funcționarea universității, respectiv în organigrama UBc, Senatul universitar a revizuit unele prevederi ale: *Regulamentului de organizare și funcționare a Senatului UBc; Regulamentului de organizare și funcționare a UBc; Regulamentului de ordine interioară al UBc.* De asemenea, membrii Senatului au lucrat, în cadrul comisiilor operative, pentru armonizarea tuturor regulamentelor universității cu legislația în vigoare. Astfel s-au revizuit sau au fost elaborate într-o nouă ediție: *Regulamentul de finanțare al UBc; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare pentru anul universitar 2017-2018; Regulamentul de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare și postuniversitare și a altor cursuri 2016-2017; Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de licență, respectiv master; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare de doctorat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentul de acordare a burselor pentru studenții de la învățământul cu frecvență; Regulamentul de cazare în căminele studențești ale UBc; Regulamentul privind aplicarea măsurilor de sprijinire a obținerii abilitării de către cadrele didactice ale UBc și pentru candidații din afara acesteia; Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de obținere a atestatului de abilitate la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică și deontologie profesională universitară; Codul de etică și deontologie profesională universitară al Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău; Regulamentul privind organizarea și funcționarea Societății Antreprenoriale Studențești (SAS), constituită în baza OMEN nr. 3262/2017; Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de pregătire a personalului didactic; Regulamentului privind desfășurarea programelor de formare psihopedagogică în cadrul Departamentului de pregătire a personalului didactic.*

Senatul a analizat și revizuit, în conformitate cu cerințele legale în vigoare, regulamentele referitoare la salarizarea personalului didactic și de cercetare, didactic auxiliar și nedidactic, respectiv: *Regulamentul de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău și Regulamentul de normare și salarizare.*

Activitatea 8.2.1. Actualizarea registrului riscurilor la nivel de universitate/ facultate/ departament.

Grad de realizare: îndeplinit

A fost introdusă și implementată o nouă ediție a procedurii de sistem PS 13 ”Managementul riscului, identificarea, evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor”, începând cu data de 15.06.2017; în conformitate cu aceasta procedură au fost identificate și evaluate riscurile la nivelul fiecărei structuri organizatorice. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivel de universitate (nr. 1271/25.01.2018, aprobat în ședința de C.A. din data de 25.01.2018).

Monitorizarea riscurilor s-a realizat prin auditurile interne desfășurate de către Departamentul de Management al Universității, conform obiectivelor stabilite.

A fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la data de 31.12.2017; (raport nr. 1148 /22.01.2018, aprobat în ședința de C.A. din data de 25.01.2018).

Activitatea 8.3.1. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.

Indicatori de performanță planificați:

- Publicarea Buletinului informativ al Universității

Grad de realizare: îndeplinit

Buletinul informativ al Universității a fost publicat lunar, fiind disponibil atât pe site-ul Universității, cât și pe suport de hârtie.

- Publicarea pe site-ul Universității a minutelor ședințelor Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliilor facultăților.

Grad de realizare: îndeplinit (www.ub.ro/universitatea/doc/minutele-sedintelor-la-nivel-de-universitate și pe site-urile facultăților)

- Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe site-ul Universității.

Grad de realizare: îndeplinit (www.ub.ro/universitatea/iip)

Activitatea 8.4.1. Dezvoltarea sistemului de management prin instruiți și perfecționări periodice.

Grad de realizare: îndeplinit (s-au realizat instruiți atât la nivelul DM cât și la nivelul structurilor universității).

Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1.

- Actualizarea regulamentelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice, didactic - auxiliare și nedidactice;
- Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare/ creație artistică/ performanța sportivă.

Indicatori de performanță planificați:

- Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70% din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor;

Grad de realizare: îndeplinit parțial

- 25% profesori + conferențiar din total cadre didactice dar nu mai mult de 50%.

Grad de realizare: îndeplinit (profesori + conferențieri = 49,71%)

Activitatea 9.2.

- Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice (revizia fișelor de evaluare);

Grad de realizare: îndeplinit (au fost revizuite fișele de evaluare și raportul privind evaluarea anuală)

- Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului didactic auxiliar și nedidactic (revizia fișelor);

Grad de realizare: neîndeplinit (fișele au fost revizuite în anul 2016)

- Îmbunătățirea regulamentului de normare și salarizare, în baza autonomiei universitare, în vederea salarizării diferențiate a personalului, în limita posibilităților, pe baza unei evaluări periodice a resursei umane;

Grad de realizare: îndeplinit (a fost revizuit *Regulamentul de normare și salarizare* ca urmare a modificărilor legislative și aprobat în ședințele de Senat din 29.03.2017 respectiv 13.12.2017).

- Aprecierea activității cadrelor didactice și a personalului nedidactic care se retrag din activitate, cu ocazia Zilelor Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău (decernare de diplome, distincții etc.);

Grad de realizare: îndeplinit

Prof. univ. dr. Gheorghe Balint de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a obținut distincția „FIEP International Cross of Honour on Physical Education”, 14-18 ianuarie 2017.

- Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău în vederea realizării unui parteneriat deschis, corect, transparent, în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților.

Grad de realizare: îndeplinit (s-a negociat și semnat noul contract colectiv de muncă).

Activitatea 9.3

Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc.

- Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic;
- Plan anual pentru pregătirea personalului didactic auxiliar și nedidactic;
- Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic;
- Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare.

Grad de realizare: îndeplinit

- S-a întocmit planul anual de perfecționare pentru personalul didactic, didactic-auxiliar și nedidactic)

- Cursuri de perfecționare efectuate:

- 1 persoană din cadrul Serviciul Financiar Contabil
- 1 persoană din cadrul Serviciul Tehnic
- 14 angajați din cadrul Serviciului paza
- 2 angajați de la S.Social

- Au fost cooptate cadre didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare.

Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar

Activitatea 10.1.1. Respectarea structurii cheltuielilor.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80 % cheltuieli de personal și 20% cheltuieli materiale.

Grad de realizare:

Ponderea cheltuielilor cu personalul și a cheltuielilor materiale a fost de 83,90% și respectiv 16,10%. incluzând și plățile aferente Legii 85. Dacă nu luăm în calcul plățile aferente Legii 85, ponderea rămâne 83,45% cu 16,55%.

Creșterea ponderii cheltuielilor de personal se datorează creșterilor salariale din anul 2017.

Activitatea 10.1.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% față de 2016 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizari, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiza, consiliere ș.a.

Grad de realizare: neîndeplinit

În 2017 s-a înregistrat o scădere a veniturilor din alte surse cu 4,24%. Scăderea veniturilor este preponderentă la veniturile din taxe datorită scăderii numărului de studenți cu taxă (tabelul nr. 6)

Tabelul nr. 6

Situația veniturilor

VENITURI din:	2016	2017
Taxe	6697568	6341315
Sponsorizari	138836	59020
Donatii	67846	151813
Cercetare	596459	522096
Autofinantare	1528501	1578450
Chirii	98488	88180
TOTAL	9127698	8740874

Activitatea 10.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de universitate, facultăți, departamente.

Grad de realizare:

- Execuția veniturilor față de buget 97,65%
- Execuția cheltuielilor față de buget 84,51 %
- Execuția cheltuielilor fata de venituri 98,60%

Tabelul nr. 7

La nivel de universitate	Buget	Executie
Venituri	44.307.449	43.264.683
Cheltuieli	50.482.449	42.660.536

Activitatea 10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiara a universitații, facultăților, departamentelor.

Grad de realizare: îndeplinit (s-au întocmit și analizat lunar situațiile financiare în Consiliile Facultăților și în Consiliul de Administrație).

Obiectiv 11. Întreținerea și extinderea bazei materiale

Activitatea 11.1

- Reabilitarea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzură și de vechime a utilajelor existente;

Grad de realizare: tabelul nr. 8.

Tabelul nr. 8

Nr. crt.	Sursa de finanțare	Cifra plan initiala la 19.12.2017	Cifra plan finala la 19.12.2017	Realizat in 2017 [lei]	Realizat in 2017 [%]
1.	Cercetare	50.000	50.000	27.666	55,33%
2.	Venituri proprii	500.000	1.850.000	1.514.447	81,86%
3.	Fonduri speciale	50.000	50.000	0	0%
4.	Dotari din buget camine-cantina	100.000	100.000	0	0%
	Total		2.050.000	1.542.113	85,23%

- Efectuarea reparatiilor curente și igienizarilor;

Grad de realizare: îndeplinit

- Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ, camine, cantine, conform planului de investiții, reabilitări, reparatii capitale.

Nr. crt.	Obiectiv	Lucrare	Sursa de finanțare	Realizat [%]
1.	Cantina	Lucrari de Modernizare Cantina in vederea autorizarii la incendiu	55% Bugetul de stat și 45% Venituri proprii	100%
2.	Corp A	Realizare lucrari -Reabilitare termica corp A	62% Bugetul de stat și 38% Venituri proprii	100%
3.	Corp B	Reamenajare amfiteatru BI29 si scara principala Corp B	83% Bugetul de stat și 17% Venituri proprii	100%
4.	Corp H	Proiect tehnic - Modificari functionale corp H	100% Venituri proprii	100%
5.	Biblioteca	Lucrari de reabilitare instalatii incendiu Biblioteca	Plati 50% decontate 100% din venituri proprii	50% (contract in desfasurare)
6.	Laborator de echipamente de proces	Lucrări de autorizare la cerința „Securitate la incendiu Laborator de echipamente de proces	100% Venituri proprii	100%
7.	Baza sportivă	Lucrari de reabilitare imprejmuire bază sportivă	100% Bugetul de stat	100%
8.	Garaj	Lucrari de reabilitare garaj auto – atelier mecanic	100% Bugetul de stat	100%

Obiectiv 12. Îmbunătățirea imaginii universității

Activitatea 12.1

- Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV;
- Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității;
- Menținerea legaturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției.

Fundația UNSR a inițiat proiectul **Radio UNSR**, având ca obiectiv general constituirea unei platforme de comunicare dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Radio UNSR Bacău a fost înființat în anul 2013 și emite național de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Echipa redacțională de bază este formată din 6 studenți din cadrul Facultății de Litere. Grila de programe a Radio UNSR Bacău se realizează lunar, în concordanță cu cerințele studenților și nevoile acestora. Aceasta conține buletine de știri și producții proprii concepute de studenți pentru studenți, axându-se în principal pe probleme studentești locale și naționale. Radio UNSR Bacău emite nonstop, având zilnic 3 ore de emisiuni live, combinate cu muzică de calitate. Postul de radio se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate în principal pentru studenții Facultății de Litere și este dotat cu echipamente moderne de emisie recepție.

Postul de televiziune Academic TV funcționează ca un laborator multi-media pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău care doresc să acumuleze experiență în activități de tip multi-media. Postul de televiziune Academic TV se adresează atât studenților, cât și cadrelor didactice ale Universității. Acest studio emite intern în campusurile Universității și produce și difuzează emisiuni (dezbateri, știri), spoturi și reclame, precum și materiale promoționale. Acest proiect s-a realizat cu sprijinul Trustului de Presă „Deșteptarea” care a donat aparatura, Universitatea făcând o serie de investiții pentru amenajarea studioului. Echipa redacțională este formată din 2 studenți de la Facultatea de Litere. Postul de televiziune se constituie într-un mediu propice desfășurării activității de practică de specialitate în principal pentru studenții Facultății de Litere, dar și pentru studenții de la alte facultăți care doresc să acumuleze experiență în domeniu.

Aspectele prevăzute în manualul de identitate vizuală au fost aplicate în cadrul materialelor promoționale.

Conducerea universității a participat la emisiuni televizate și a acordat interviuri care au avut ca subiecte de dezbateri structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii, evenimentele științifice, culturale și sportive, precum și colaborările la nivel național și internațional.

Indicatori de performanță planificați:

1. Participarea la Târguri educaționale (Camera de Comerț și Industrie Bacău și alte entități);

Grad de realizare: îndeplinit

Universitate „Vasile Alecsandri” din Bacă a participat la:

- Târgul Firmelor de Exercițiu, 18-19 mai 2017.
- Gala Topul Firmelor, 24 noiembrie 2017.

2. Continuarea contractului cu Agenția „Oameni și Companii”;

Grad de realizare: îndeplinit

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a continuat contractul cu Agenția „Oameni și Companii”, care a asigurat următoarele servicii:

- abonament la newsletter-ul electronic informativ www.edumanager.ro;
- 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic;
- E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
- infografic cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe www.edumanager.ro (permanent);
- lunar au fost realizate și publicate pe site-ul menționat comunicate de presă privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

3. Realizarea comunicatelor de presa;

Grad de realizare: îndeplinit

Promovarea rezultatelor instituționale și mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat prin intermediul a 59 comunicate de presă, 12 buletine informative și 295 articole/reportaje/emisiuni TV.

A acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

4. Încheierea/continuarea a 10 contracte de publicitate cu trusturi și companii de presa Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise” etc.)

Grad de realizare: îndeplinit (tabelul nr. 10)

Tabelul nr. 10

Contracte de publicitate

Nr. crt.	Cotidian/post Radio/Tv	Tipul de publicitate	Frecvență apariții/Nr. difuzări	Perioadele de apariție
1.	S.C. PLUS SELECT MEDIA S.R.L. prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău	Spot publicitar 20 secunde Mediatizări evenimente	50 difuzări 5 luni	mai-septembrie 2017
2.	S.C.ECO RINO S.R.L. – postul de televiziune EURO TV	Spot publicitar 40 secunde Știri și emisiuni publicitare, mediatizări evenimente	180 apariții/lună 5 luni	mai-septembrie 2017
3.	Tele 1 Bacău	Spot publicitar 30 secunde Știri publicitare Mediatizări evenimente	3 spoturi/zi 5 luni	mai-septembrie 2017
4.	S.C. Radio Management S.R.L. – Radio ZU BACĂU și PIATRA NEAMȚ	Spot audio publicitar Radio ZU Bacău, Adjud, Moinești, Comănești, Onești, Roman, Pașcani, Piatra Neamț	Frecvență : 4 dif/zi, L-D=100 dif, Frecvență : 4 dif/zi, L-V =20 dif, 5 luni	mai-septembrie 2017
5.	Agvila Internațional SRL Bacău Radio PRO FM	Bacău, Onești, Comănești, Roman, Piatra Neamț	Frecvență : 4 dif/zi, L-D=100 dif, 2 luni	iulie și septembrie 2017
6.	Cotidianul Deșteptarea	Publicare machete – ofertă educațională	4 apariții, 16,5X 22 cm 6 apariții 16,5X 6 cm Benner electronic site Articole de promovare Mediatizare even. 5 luni	mai – septembrie 2017
7.	S.C. Invest S.R.L. –Ziarul de Bacău	Afișe admitere ediție online; banner electronic pe site-ul www.ziaruldebacau.ro	banner header jpg sau gif, 950x100 px (72 DPI) advertorial (text + foto) banner header jpg sau gif 950x100 px (72 DPI) advertorial (text + foto), mediatizare evenimente 5 luni	mai-septembrie 2017
8.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău – Revista 1 Bacău	Afișe admitere Banner electronic	2 machete copertă 6 machete cu admiterea 2 articole despre universitate mediatizare even. 5 luni	mai-septembrie 2017
9.	S.C.Rossal.S.R.L. Roman – Ziarul de Roman	Banner 300X400 pxl dinamic pe site-ul www.ziarulderoman.ro Articol de promovare	5 luni	mai-septembrie 2017
10.	S.C. Realitatea Media S.R.L. Piatra Neamț	Machete admitere 250 cm Banner electronic 300X300 pxl	2 luni	iunie-iulie 2017

11.	Mesagerul de Neamț și ZCH News	Machete admitere A5, Banner electronic	4 luni	mai-august 2017
12.	Ziarul de Vrancea	Machete admitere, Banner electronic	1 lună	iulie 2017
13.	Ziarul de Vaslui	Banner electronic, 300 X 400 pxl 3 articole	3 luni	06, 07, 09 2017
14.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Spoturi video cu durata de 15 secunde, repetitive la 5 minute pe 25 plasme	5 luni	iulie- septembrie 2017
15.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în 15 de autobuze din Bacău	15 monitoare 5 luni	mai-septembrie 2017
16.	S.C. Alternative Vision Media S.R.L., Kaufland Bacău	Spot Admitere 15 secunde 1 spot/6 minute	5 luni	iulie-septembrie 2017
17.	S.C. Carusel Brand Management Marketing Impact Team	Brief strategie branding și comunicare, Platformă web admitere, Kit complet comunicare Promovare și mentenanță Facebook și Google AdWords	5 luni	iulie-septembrie 2017

5. Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise” etc.)

Grad de realizare: îndeplinit

„Ziua/zilele porților deschise” s-a/sau organizat la fiecare facultate în parte pentru promovarea ofertei educaționale.

6. Realizarea „Caravanei educaționale”.

Grad de realizare: îndeplinit

„Caravana educațională” s-a realizat la nivelul fiecărei facultăți în parte și a inclus promovarea ofertei educaționale, precum și evenimente realizate în parteneriat cu mediul preuniversitar.

S-a realizat o campanie de comunicare în mediul online care a inclus un kit complet de comunicare, strategie de branding și comunicare, campanii de promovare și mentenanță în social media pe parcursul a 6 luni adresate tinerilor în vederea promovării ofertei educaționale.

Activitatea 12.2.1. Proiectarea și multiplicarea de materiale publicitare;

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numărului de materiale publicitare proiectate și elaborate față de anul 2016;

Grad de realizare: îndeplinit.

Au fost realizate **materiale promoționale** personalizate: tricouri, șepci, pixuri, carnețele, pixuri, stick-uri, mape, brelocuri, genți etc.

Activitatea 12.2.2. Actualizarea permanentă a site-ului universității.

Indicator de performanță planificat: Îmbunătățirea site-ului în versiunile în limba engleză și limba franceză.

Grad de realizare: îndeplinit

Actualizarea permanentă a **site-ului universității și a paginii oficiale de Facebook** a Universității.

Obiectiv 13. Creșterea responsabilității sociale

Activitatea 13.1.1. Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare;

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).

Grad de realizare: îndeplinit

- Participarea activă a studenților în cadrul activităților desfășurate sub genericul „**Bacău – Capitala Tineretului în România**”, 2017;
- **Workshop „Creștem împreună!”** în colaborare cu Direcția Silvică Bacău în vederea realizării unor campanii de ecologizare, 7 aprilie 2017;
- **Ziua Europeană de Luptă Împotriva Traficului de Persoane**, 18 octombrie 2017.

Activitatea 13.1.2. Promovarea dialogului cu mediul economic.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 participări ale Universității la acțiuni ale: Agenției pentru Dezvoltare Regională (ADR-Nord-Est), Grupul de Lucru Subregional Bacău; CCI Bacău și/ sau alte entități.

Grad de realizare: îndeplinit

Obiectiv 14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscriș

Activitatea 14.1

14.1.1. Identificarea cerințelor legale aparute în cursul anului 2017

14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2017.

Indicatori de performanță planificați:

- Actualizarea listei cerințelor legale
- Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale

Grad de realizare: îndeplinit

- s-a actualizat lista cerințelor legale la nivelul tuturor structurilor din Universitate.
- s-a întocmit raportul de conformare cu cerințele legale (raport din data de 29.11.2017).

Obiectivul 15. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO**Activitatea 15.1.1** Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)**Indicator de performanță planificat:** Reducerea consumului de energie cu 5%, față de 2016**Grad de realizare: tabelul nr. 11**

Tabelul nr. 11

Consum utilități

Utilități	Consum 2011	Consum 2012	Consum 2013	Consum 2014	Consum 2015	Consum 2016	Consum 2017	Diferența 2017-2016	[%]
Gaz [mc]	679.225	645.264	498.224	476.232	510.795	507.266	515.200	+7.934	+1.01%
Apă [mc]	66.930	64.025	56.378	50.604	48.040	41.805	39.106	-2.699	-1.07%
Energie electrică [KWh]	906.032	860.730	872.710	856.297	850.553	892.001	888.996	-3.005	-1.00%

Activitatea 15.1.2. Colectarea selectivă a deșeurilor**Indicator de performanță planificat:** Valorificarea/ eliminarea în proporție de 100% a deșeurilor colectate.**Grad de realizare: îndeplinit**

- Pentru preluare selectivă a deșeurilor metalice, DEEE, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale, tablă, hârtie, carton, PET, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, există contracte în vigoare cu: SC ECO TOP RECYCLING SRL BACAU (nr. 3047/23.02.2017), SC. TOTAL WASTE MANAGEMENT SRL (nr. 6559/25.04.2017), ASOCIATIA ECOTIC (nr. 24571/12.12.2017).
- Pentru colectarea și preluarea grăsimilor și a uleiurilor alimentare reziduale, există un contract în vigoare cu SC RUCO VÂLCEA SRL (nr. 24487 / 26.11.2015).
- Preluarea substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator se face de SC CHEMICAL COMPANY SA, prin achiziție electronică, pe baza comenzilor venite de la Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe.

Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2017 în Universitate sunt prezentate în tabelul nr. 12.

Tabelul nr. 12

Deșeuri valorificate în anul 2017

Nr.crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate colectată
1.	Hârtie	20.01.01	935 kg
2.	Metal	12.01.01	875 kg
3.	Tonere	20.01.99	0 kg
4.	Lemn	15.01.03	0 kg
5.	Materiale plastice	16.01.19	58 kg
6.	Ulei alimentar necomestibil	13.02.02	87 litri
7.	DEEE	20.01.36	866 kg

Activitatea 15.1.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune**Indicator de performanță planificat:** Niciun incident cauzat de lipsa echipamentelor de protecție.**Grad de realizare: îndeplinit**

Nu s-a înregistrat nici un incident datorat lipsei EP.

Activitatea 15.1.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor**Indicator de performanță planificat:** Raport de evaluare medicală**Grad de realizare: îndeplinit**

Conform raportul medicului de medicina muncii nr. 9550 /19.06.2017, au fost evaluați 291 angajați, dintre aceștia 277 au primit avizul "apt" iar 14 angajați au primit avizul „apt condiționat”.

Pentru angajații „apt condiționat”, șeful serviciului în care aceștia își desfășoară activitatea le-a asigurat condiții pentru desfășurarea activităților conform condițiilor din fișa de aptitudini.

Conform rapoartelor medicului de medicina muncii, nu a fost înregistrat niciun caz de îmbolnăvire profesională.

Activitatea 15.1.5. Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale

Indicator de performanță planificat: Efectuarea instruirilor conform tematicii

Grad de realizare: îndeplinit

Activitatea 15.1.6. Tinerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu

Indicator de performanță planificat: Niciun stingător cu termen de valabilitate depășit

Grad de realizare: îndeplinit

S-au verificat și umplut un număr de 210 stingătoare expirate în data de 24.11.2017. Restul stingătoarelor expira la 24.11.2018.

Activitatea 15.1.7. Menținerea autorizațiilor de funcționare

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare

Grad de realizare: îndeplinit (tabelul nr. 13)

Tabelul nr. 13

Autorizații sanitare și alte autorizații

Nr. crt.	Denumire autorizatie	Număr/ Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100510	ISCIR Bacău	30.09.2018
3.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100511	ISCIR Bacău	30.09.2018
4.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1764	ISCIR Bacău	24.01.2019
5.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1765	ISCIR Bacău	24.01.2019
6.	Autorizație ISCIR centrală termică Cămin Violetelor	BC 1805	ISCIR Bacău	27.09.2021
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1890	ISCIR Bacău	30.06.2018
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1889	ISCIR Bacău	30.06.2018
9.	Autorizație ISCIR – ascensor Corp D	BC 1203	ISCIR Bacău	24.10.2018
10.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
11.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
12.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
13.	Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
14.	Autorizație sanitară de funcționare Cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
15.	Autorizație SSM	BC 0539	ITM Bacau	nelimitata

Activitatea 15.1.8. Reautorizarea anuală a fochiștilor

Indicator de performanță planificat: Autorizație pentru întreg personalul centralei termice

Grad de realizare: îndeplinit

3. Performanța proceselor și conformitatea serviciilor

3.1. Procesul educativ

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău realizează anual evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice. Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 31 august. Evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității se face anual.

În anul 2017, prin comisia CEAC din universitate, au fost realizate următoarele activități:

- îmbunătățirea programului de centralizare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, colegi și management și a modelului de raportare a rezultatelor evaluării la nivel de departament, respectiv la nivel de facultate;

- b. revizuirea fișelor de evaluare de către studenți a activității cadrelor didactice la învățământul cu frecvență (formularele F 92.07/Ed.05 și F 93.07/Ed.05), la ID (formularul F 358.10/Ed. 03) și la IFR (formularul F 453.11/Ed. 03);
- c. modificarea procedurii operaționale PO 07.01 Ed.4, R.1 „Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii”, aprobată de C.A. în ședința din 15.02.2017;
- d. revizuirea conținutului formularului Raport primar/ final de evaluare internă, document care trebuie întocmit la evaluarea periodică internă a programelor de studii: formularul F 97.07 Ed.04 – pentru licență și formularul F553.16 Ed.02 – pentru master;
- e. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2015-2016, înregistrat cu nr. 2425 din 13.02.2017 și aprobat de C.A. în ședința din 15.02.2017;
- f. elaborarea Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul 2016, înregistrat cu nr. 16953 din 27.09.2017 și aprobat de C.A. în ședința din 28.09.2017;
- g. elaborarea Raportului de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru anul 2016, înregistrat cu nr. 16954 din 27.09.2017 și aprobat de C.A. în ședința din 28.09.2017;
- h. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2016-2017, semestrul I, înregistrat cu nr. 16955 din 27.09.2017 și aprobat de C.A. în ședința din 28.09.2017.

3.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

Comparativ cu anul 2016, în anul 2017 s-au înregistrat creșteri doar la 5 dintre indicatorii activității de cercetare, respectiv: numărul de proiecte de cercetare/ dezvoltare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator; numărul de proiecte de cercetare/ dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator; numărul de proiecte de cercetare/ dezvoltare câștigate în competiții internaționale; recenzii ISI; brevete/ produse cu drept de proprietate intelectuală.

Comparativ cu anul 2016, în anul 2017 s-au înregistrat scăderi la un număr mare de indicatori ai activității de cercetare, după cum urmează: numărul de proiecte de cercetare/ dezvoltare depuse în competiții internaționale în calitate de coordonator; valoarea contractelor de cercetare derulate în anul 2017, aferente UBc (lei); numărul de proiecte de dezvoltare în derulare în 2017; numărul de teze de doctorat susținute în UBc; articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI; articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cercetării UBc și număr întreg lucrări); lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și cele organizate de societăți profesionale internaționale (proceedings ISI); articole publicate în alte reviste; cărți/capitole publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS; cărți/ capitole publicate în edituri internaționale, de prestigiu.

3.3. Performanța de mediu și SSO

Procesul de identificare a **aspectelor de mediu** se realizează luând în considerare condițiile de funcționare normale, anormale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu, aspectele de mediu fiind actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate. Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerare următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității, anual este stabilit un program de management de mediu și SSO (nr. 5133/29.03.2017).

Ca urmare a tranziției la noua ediție a standardului ISO 14001:2015, în decembrie 2017 s-a reactualizat lista aspectelor de mediu, ținând cont de ciclul de viață al produselor. Prin procesul de identificare și evaluare a aspectelor de mediu, respectiv a riscurilor asociate aspectelor de mediu, s-au stabilit care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență (lista aspectelor de mediu ed. 3 din 12.12.2017). Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05, a fost stabilit un Program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. În anul 2017 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

De asemenea, în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, aceasta realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșuri identificate. Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale. La nivelul Universității, există firme în lista furnizorilor agreați care pot oferi servicii de neutralizare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator (din cadrul Facultății de Inginerie și a Facultății de Științe). Pentru deșeurile valorificate se păstrează înregistrările la Serviciul Financiar-Contabil.

Anual este întocmit Raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO (raport din data de 29.11.2017).

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilite:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

La nivelul Universității sunt organizate, periodic, simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență, întocmit anual. În anul 2017 nu au fost înregistrate situații de urgență însă au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență, astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Cantina, în data de 29.03.2017;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la Căminul nr. 4, în data de 23.03.2017;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la Căminul nr. 3, în data de 15.11.2017;
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Caminul nr. 1, în data de 21.11.2017.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei-restaurant a Universității.

Activitățile privind **sănătatea și securitatea ocupațională** sunt conduse de către responsabilul SSO și sunt desfășurate de personalul propriu. Conform cerințelor din SIM și a cerințelor legislative în domeniul sănătății și securității muncii, la nivelul Universității au fost identificate pericolele și au fost evaluați factorii de risc de accidente și îmbolnăviri profesionale specifice fiecărui loc de muncă, nivelul global de risc calculat fiind de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. Evaluarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai Universității. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție, în data de 15.10.2010, revizuit în anul 2016 (rev. 2 – nr. 5365/29.03.2016).

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de către un cabinet de medicina muncii, autorizat. Conform raportelor medicului de medicina muncii, în anul 2017 nu a fost înregistrat niciun caz de îmbolnăvire profesională. În cadrul controlului medical periodic au fost evaluați 291 angajați; dintre aceștia 277 au primit avizul „apt” iar 14 angajați au primit avizul „apt condiționat”. Pentru angajații declarați „apt condiționat”, șeful serviciului în care aceștia își desfășoară activitatea le-a asigurat condiții pentru desfășurarea activităților conform condiționărilor din fișa de aptitudini.

Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la **responsabilitatea socială**, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul. Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective. Niciun salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber. În cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al buneii credințe. Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio

discriminare. Universitatea, în activitățile sale, nu utilizează munca minorilor. Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2017 a fost dată o sancțiune disciplinară (avertisment scris) conform regulamentului în vigoare. Munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic. Nu au fost date decizii de discriminare a salariaților.

4. Neconformități și acțiuni corective

În cadrul auditurilor interne/externe efectuate în anul 2017 nu au fost identificate neconformități. Pentru rezolvarea observațiilor de la auditurile interne respectiv auditurile de supraveghere/recertificare, la nivelul compartimentelor au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea acestora. La nivelul anului 2017 nu au fost înregistrate incidente pe linie de mediu și SSO.

5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea SIM a constat în:

- evaluarea stadiului realizării obiectivelor propuse (vezi pct. III.2 din prezentul raport);
- monitorizarea programelor de studii (vezi pct. III. 3.1 din prezentul raport);
- monitorizarea activității de cercetare (vezi pct. III. 3.2 din prezentul raport);
- gestionarea deșeurilor (vezi pct. III.2 – obiectivul 15 și pct. III. 3.3 din prezentul raport);
- evaluarea stării de sănătate a salariaților UBc (vezi pct. III. 3.3 din prezentul raport);

6. Rezultatele auditurilor interne

6.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2017 au fost programate și realizate un număr de 23 audituri conform programului de audit intern nr. 6865/02.05.2017. Auditurile au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială) și al sistemului de management al siguranței alimentului.

În urma auditurilor efectuate la toate structurile Universității s-au constatat următoarele aspecte pozitive:

- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM/SMSA;
- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control;
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitate ocupațională la nivelul fiecărei forme de organizare.

Observații reținute în rapoartele de audit intern sunt în număr de 19. La nivelul fiecărui compartiment auditat a fost întocmit un plan de măsuri, cu responsabilități și termene de implementare, parte din acțiunile stabilite fiind deja rezolvate.

6.2. Audituri de supraveghere/recertificare

În anul 2017, organismul de certificare AEROQ a efectuat auditul de supraveghere al SMSA (în data de 14.03.2017) respectiv auditul de supraveghere al SIM (în perioada 13-14 decembrie 2017). La niciunul din audituri nu au fost înregistrate neconformități, rezultatele ambelor audituri recomandând menținerea certificării SMSA/SIM. De asemenea, în cadrul auditului de supraveghere al SIM s-a realizat și tranziția la noile ediții ale standardelor ISO 9001:2015 (certificatul nr. 1712/20.12.2017) respectiv ISO 14001:2015 (certificat nr. 645 M/20.12.2017).

6.3. Audit public intern

Activitatea de audit public intern în anul 2017 s-a desfășurat în baza planului anual de audit public intern, aprobat de conducătorul instituției publice în data de 08.12.2016 și avizat de organul ierarhic superior în data de 22.12.2016, în conformitate cu adresa nr. 47964/22.12.2016.

La nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, structura de audit public intern a realizat misiunile cuprinse în planul de activitate din anul 2017 în proporție de 100%.

Domeniile de activitate abordate în cadrul misiunilor planificate în anul 2017 au fost:

- domeniul financiar-contabil:
 - *Sistemul contabil și fiabilitatea acestuia;*
- domeniul IT:
 - *Sistemele informatice ;*

- domeniul funcțiilor specifice entității, și anume:

- *Sistemul de control financiar preventiv propriu, precum și riscurile asociate unui astfel de sistem;*
- *Sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme.*

7. Performanța furnizorilor externi

Având în vedere faptul că tranziția la noile ediții de standard impune cerințe noi referitoare la performanța furnizorilor, s-au propus completări ale criteriilor de evaluare. Din analiza furnizorilor s-a constatat că nu au fost înregistrate reclamații/ sesizări legate de produsele/serviciile aprovizionate.

IV. ADECVAREA RESURSELOR

Conducerea Universității a identificat prioritățile, a alocat resursele financiare, umane și a creat infrastructura necesară realizării planului operațional. În anul 2017 numărul total de salariați a fost de 295 din care 171 personal didactic (100% cu titlul științific de doctor); salarizarea personalului s-a făcut respectând reglementările MEN și OG. S-a acordat, începând cu 1 ianuarie 2017 o creștere de 5%, respectiv 10% față de salariile minime din grilă, conform H.G. nr.38/2017. În ceea ce privește finanțarea de bază la nivelul anului 2017, aceasta a fost mai mare cu 20,42% decât în 2016; veniturile din alocații bugetare (încasări total) au crescut cu 71,03% în special din alocațiile pentru burse și investiții. În anul 2017 a continuat procesul de modernizare a bazei materiale, urmărindu-se: atragerea și utilizarea, de la bugetul de stat, a unui fond mai mare decât cel alocat în 2016; realizarea cheltuielilor pentru consolidări, reabilitări și reparații capitale, în principal, din fondurile provenite de la bugetul de stat; prioritizarea obiectivelor care necesită autorizare la incendiu; prioritizarea obiectivelor, în cazul în care sunt necesare fonduri, din veniturile proprii.

V. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

La data întocmirii raportului, echipa de gestionare a riscurilor (EGR) nu a analizat eficacitatea măsurilor implementate pentru tratarea riscurilor și oportunităților, această activitate urmând a fi realizată până în luna iunie 2018.

VI. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

- monitorizarea continuă a aspectelor externe și interne relevante pentru scopul și direcția strategică a Universității;
- monitorizarea continuă a cerințelor legislative și de reglementare aplicabile și evaluarea conformării cu aceste cerințe;
- actualizarea tuturor informațiilor documentate sau elaborarea unor documente noi, ca urmare a modificării cerințelor legale sau de reglementare aplicabile;
- instruirea personalului și urmărirea eficacității instruirilor furnizate;
- identificarea, evaluarea și tratarea riscurilor aferente proceselor și activităților desfășurate;
- îmbunătățirea procesului de gestionare a deșeurilor în cadrul Universității, conform legislației în vigoare;
- urmărirea îndeplinirii indicatorilor minimali de performanță stabiliți și identificarea unor soluții pentru referințele suplimentare (din standarde și indicatori de performanță ARACIS).

VII. CONCLUZII

Sistemul Integrat de Management precum și Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor implementate în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt documentate și menținute corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor SIM/SMSA în vigoare.

Evaluarea și revizuirea informațiilor documentate specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării informațiilor documentate elaborate/revizuite intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, siguranță și securitate ocupațională și responsabilitate socială respectiv a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea întregului personal al Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău cu privire la necesitatea aplicării unui sistem de management integrat (calitate, mediu, siguranță și securitate ocupațională și responsabilitate socială) respectiv a unui sistem de management al siguranței alimentelor și la avantajele aduse de certificarea acestora atât pentru instituție cât și pentru fiecare angajat.

Întocmit,
Director DM

Conf. univ. dr. ing. Maria-Crina RADU

Aprobat
Președinte Senat

Prof. univ. dr. ing. Dr.h.c. Valentin NEDEFF