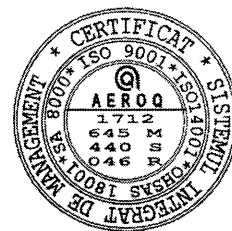


MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI „DIN BACĂU
Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: mstamate@ub.ro



Nr. 2653 din 21.02.2012

SENAT / ~~DSIA~~
28.02.2012
SE APROBĂ

Aprobat,
RECTOR
Prof.univ.dr.ing. Valentin NEDEFF

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN

UNIVERSITATEA “ VASILE ALECSANDRI “ DIN BACĂU PE ANUL 2011

DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUTIONALA

CRITERIUL A1. STRUCTURILE INSTITUTIONALE, ADMINISTRATIVE SI MANAGERIALE

1. MISIUNE, OBIECTIVE SI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1.1. Misiune si obiective

Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău este o instituție de stat de învățământ superior și de cercetare științifică cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Educației, Cercetării și Inovării.

Universitatea „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău a fost înființată în 30 August 1961, prin Hotărârea Consiliului de Miniștri HCM nr.547/ 30.08.1961 sub denumirea de Institutul Pedagogic de 3 ani din Bacău. În anul 1974 prin Decretul Consiliului de Stat nr.147/05.06.1974 , Institutul Pedagogic din Bacău funcționează cu Facultatea de Învățământ Pedagogic. Începând cu 1977, Institutul Pedagogic devine Institut de Învățământ Superior cu profilul de învățământ tehnic și pedagogic, conform Decretului Consiliului de Stat nr.209/12.07.1977. Din anul 1984, prin Decretul Consiliului de Stat nr.213/23.06.1984, Institutul de Învățământ Superior din Bacău trece în subordinea Institutului Politehnic din Iași și îl regăsim sub titulatura de Institutul de Subingineri din Bacău. În anul 1990, Institutul de Învățământ Superior din Bacău își recapătă identitatea și are o structura formată din doua Facultăți, conform Ordinului Ministrului Învățământului nr.7751/27.04.1990. Începând cu anul 1991, prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991, Institutul de Învățământ Superior din Bacău devine Universitatea din Bacău. În anul 2009, Universitatea din Bacău și-a

schimbat numele în UNIVERSITATEA “VASILE ALECSANDRI” DIN BACAU conform Hotărârii Guvernului nr.1093/ 30.09.2009 și are ca misiune desfasurarea de activitati de educatie initiala si continua si de cercetare.

În vederea asigurării realizării obiectivelor și misiunilor propuse, Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău a implementat și certificat, începând din decembrie 2007, Sistemul de Management al Calității, SMQ, iar ulterior, ca parte a procesului continuu de îmbunătățire, din decembrie 2010 a implementat și certificat Sistemul Integrat de Management – (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială), în conformitate cu standardele: IWA 2:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, SR OHSAS18001:2008 și SA 8000:2008.

Universitatea „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău are Sistemul Integrat de Management, SIM, certificat pentru: Activități de educație/formare profesională pe ciluri de licență, master și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

1.2. Integritate academică

Universitatea are un Cod de Etică, R-01-03 aprobat în sesiunea Senatului Universității din 15.09.2010. Astfel sunt prevăzute cazurile de incompatibilități în structurile catedrelor/departamentelor, sunt prevăzute ca anexe „Ghidul de bune practici în activitatea de cercetare științifică” și declarații de imparțialitate pentru profesorii membrii ai comisiilor de examinare sau licitație. Urmărirea și asigurarea îndeplinirii prevederilor Codului eticii universitare este realizată de Comisia de etica deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale. Comisia de etică este numită de Senatul Universitar și este alcătuită din 10 membri:

- 4 cadre didactice cu prestigiu profesional și autoritate morală;
- 2 reprezentanți ai personalului nedidactic și didactic auxiliar;
- 3 studenți;
- reprezentantul Oficiului juridic care îndeplinește și funcția de secretar al comisiei.

Funcționarea Comisiei de etica, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale este reglementată de regulamentul de funcționare al comisiei (Regulament de funcționare Comisia de Etică), regulament aprobat de Senatul Universității în sesiunea din 28.10.2010. Comisia de etică, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale întocmește un raport anual referitor la respectarea principiilor și prevederilor Codului de etică universitară și face propuneri de îmbunătățire a acestuia, pe care le prezintă Senatului (Raportul Comisiei de Etică 2010).

În Universitatea „ VASILE ALECSANDRI” din Bacău, sunt implementate măsuri suplimentare de asigurare a originalității lucrărilor științifice, în cazul revistelor editate de Universitate cât și pentru lucrările de licență, dizertație, doctorat sau lucrări metodico-științifice pentru obținerea gradului didactic.

1.3. Răspundere si responsabilitate publică

Pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii de activitate. În domeniul activităților de învățământ și cercetare, auditul intern se desfășoară în conformitate cu prevederile Sistemului integrat de management. Conform acestui sistem, în toate compartimentele din Universitate au loc anual audituri interne. În acest sens, în Universitate funcționează corpul auditorilor interni, auditori certificați în domeniul Sistemului de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale. Informațiile rezultate în urma acestor audituri sunt folosite ca date de intrare în ședințele de analiză a managementului, permițând stabilirea de măsuri de îmbunătățire a calității tuturor proceselor desfășurate în Universitate.

În Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău este aprobată de Senatul Universității procedura operațională „PO 05.01- Analiza efectuată de management”, din cadrul sistemului integrat de management SIM. Conform acesteia, în cadrul activității de analiză efectuată de management, se evaluează, inclusiv, rapoartele de audit intern la nivel de catedră, facultate. Ca rezultat al analizei, se întocmește un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activităților. La nivel de universitate, se întocmește anual un raport de activitate asupra sistemului de management al calității care este discutat și aprobat de către Senatul Universitar, raport care prevede măsuri de îmbunătățiri concrete, cu termene și responsabilități. Pentru anul 2011, acest raport a fost realizat în luna decembrie și a fost făcut public pe pagina web a universității, anexa 166 Raportul DM 2011 Program acțiuni stabilite la analiza SIM pentru 2011.

Activitatea de audit public este reglementată de Carta auditului public intern aprobată de Senatul Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău în ședința din 23.06.2011. Anual, Compartimentul de audit public intern realizează un raport de audit financiar care este analizat de Senatul Universității și publicat pe pagina de internet a Universității din Bacău. Pentru anul 2011 Raportul anual privind activitatea de audit public intern a fost înregistrat cu nr.252 / 10.01.2012. Anual conform procedurii de sistem PS 03 – Auditul intern, din cadrul sistemului de management al calității SMQ, se întocmește Planul de Audit, pentru toate facultățile / departamentele / catedrele, serviciile. În urma auditurilor interne se întocmesc rapoarte de audit pentru fiecare departament.

În Universitate este aprobată de Senatul Universității procedura operațională PO 05.01- Analiza efectuată de management, din cadrul sistemului de management al calității SMQ, conform căreia în cadrul analizei efectuate de management se analizează inclusiv rapoartele de audit intern în ședința managementului la nivel de catedră-facultate-departament și, ca rezultat al analizei, se întocmește un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activităților. La nivel de facultate și universitate se întocmește anual un raport de activitate asupra sistemului de management al calității care este discutat la nivelul senatului și care prevede măsuri de îmbunătățiri concrete cu termene și responsabilități.

2. CONDUCERE SI ADMINISTRATIE

2.1. Sistemul de conducere

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău are un sistem de conducere și un Regulament de funcționare internă R-01.01, valabil din 15.02.2010, care a fost aprobat de Senatul Universității în ședința din 05.06.2008. Prezentul regulament este reeditarea Regulamentului de organizare și funcționare nr. 6501/2008, ca urmare a schimbării denumirii Universității, conform hotărârii Senatului universitar din data de 17.12.2009.

În cadrul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău a fost aprobat de către Senatul Universității în ședința din 28.10.2010 Regulamentul de ordine interioară R-01.02. Prezentul regulament, este revizuirea a doua a Regulamentului de ordine interioară, cu următoarele modificări: introducerea unui nou alineat la articolul 28; introducerea articolului 45 privind săptămâna normală de lucru și renumerotarea articolelor următoare; modificarea articolului 73 privind aprobarea prezentei reviziei, schimbarea denumirii Universității. Toate modificările față de revizia 1 sunt evidențiate cu caractere „Bookman Old Style” și italice (înclinate).

Activitățile de conducere sunt facilitate prin utilizarea sistemului informational și de comunicare, prin rețeaua Internet și rețeaua proprie Intranet. Au fost realizate adrese de e-mail colective prin care sunt difuzate către toate persoanele din universitate informațiile și comunicările managementului. În cadrul paginii web a Universității sunt publicate toate documentele, informațiile și procesele verbale ale ședințelor de Senat. Culegerea de informații exacte despre activitatea structurilor și departamentelor Universității este realizată prin activități de audit intern, audit extern și audit financiar intern.

2.2. Managementul strategic

Universitatea are un plan strategic pentru o perioadă de patru ani (2008 – 2011) și elaborează planuri operaționale anuale. Planul operațional pe 2008, a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 7.02.2008, Planul operațional pe 2009, a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 15.01.2009, iar Planul operațional pe 2010, a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 21.01.2010, Planul operațional pe 2011 a fost aprobat în ședința Senatului Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău din 13.01.2011.

Planul strategic al Universității din Bacău pentru perioada 2008-2011 a fost aprobat în ședința Senatului Universității din 07.02.2008. Prin acest plan sunt prezentate misiunea și obiectivele strategice ale Universității din Bacău, strategiile de dezvoltare vizând structura universitară în perioada 2008-2011; domeniile specializările și fluxurile de studenți; activitatea didactică; activitatea de cercetare științifică; managementul resurselor umane; strategia în domeniul cooperării interne și internaționale și imaginea universității; strategia vizând baza materială a universității; strategia privind managementul financiar, administrativ și transparență decizională și strategia privind managementul calității.

Raportul de activitate pe anii 2011,2008- 2011 a fost aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău în ședința din 09.02.2012.

2.3. Administrație eficientă

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Activitatea și funcționarea consiliului de administrație este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a consiliului de administrație, aprobat în ședința de Senat din data 05.06.2008.

Personalul administrativ este încadrat în condiții legale și funcțiile administrative sunt acoperite cu personal corespunzător calificat.

Nivelul de informatizare pentru activitățile administrative este în continuă dezvoltare: pentru activități de secretariat, activități financiare – contabile, activități în bibliotecă, ș.a. Activitatea serviciilor administrative este reglementată în Universitatea ”VASILE ALECSANDRI” din Bacău, prin regulamente generale și specifice : Regulamentul de organizare și funcționare a direcției generale administrative; Regulamentul de organizare și de funcționare a Bibliotecilor Universității; Regulamentul de organizare și de funcționare a Editurii și Tipografiei Universității.

Eficienta administrației este evidențiată în Raportul anual al Serviciului de Audit Public Intern 2009. Pentru anul 2009, Raportul de audit public intern a fost aprobat în ședința Senatului Universității ”VASILE ALECSANDRI” din Bacău din data 21.01.2010. Pentru anul 2010 Raportul anual al Serviciului de Audit Public Intern 2010 a fost aprobat de Senatul din 13.01.2011. Pentru anul 2011 Raportul anual privind activitatea de audit public intern 2011 a fost înregistrat cu nr.252 / 10.01.2012 și a fost afișat pe pagina web a Universității.

La nivelul Universității, a fost implementat Sistemul informatizat de Management Universitar care asigură în mod eficient informații necesare studenților. Măsurile de actualizare și extindere a acestui program au fost aprobate în ședința de Senat din 17.12.2009.

Toate serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Intranet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul.

CRITERIUL A2. BAZA MATERIALĂ

1. PATRIMONIUL, DOTAREA, RESURSELE FINANCIARE ALOCATE

1.1. Spațiile de învățământ, pentru cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spațiile de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Universitatea ”VASILE ALECSANDRI” din Bacău desfășoară toate activitățile în spații proprii. În anul 2011 a dispus de spații de învățământ funcționabile în suprafață de 24.455,2 mp și dispune de spații de bibliotecă, cazare, camine în suprafață 15.897,63mp, de bază sportivă în suprafață de 5453 mp, teren pentru investiții în institut de cercetare în Bacău, în suprafață de 5000mp.

În Carta Universității ”VASILE ALECSANDRI ” din Bacău la Art. 53. se specifică faptul că patrimoniul universității este constituit din: Sediul Universității ”Vasile Alecsandri” din Bacău, Calea

Mărășești, nr. 157, Bacău 600115, România .

A. Spații învățământ: 24455 mp;

- Corp D – Calea Mărășești nr. 157: 8400 mp,
- Corp A - Calea Mărășești nr. 157: 3360 mp;
- Corp B - Calea Mărășești nr. 157: 5470 mp ;
- Corp B0 – Calea Mărășești nr. 157: 910 mp ;
- Corp H - Calea Mărășești nr. 157: 1800 mp ;
- Corp C - Spiru Haret nr. 8: 2777 mp ,
- Cabinete kineto – corp C + magaziile + subsol – Spiru Haret, nr. 8: 748,2 mp ;
- Laboratoare (Energii neconvenționale, Echipamente de proces, Inginerie biochimică): 330 mp fiecare laborator ;

B. Cămine:

Cămin 1 – Calea Mărășești nr.157:

- număr camere : 88 = 4056,65 mp
- număr paturi = 344

Cămin 2 - Calea Mărășești nr. 157 :

- număr camere: 88 = 3582,48 mp
- număr paturi = 344

Căminul de fete – Str. Spiru Haret nr.8:

- număr camere: 108 = 4105 mp
- număr paturi = 293

Cămin strada Violetelor renovat :

- nr. camere: 34 = 1200 mp
- nr. paturi: 102

C. Cantina - Calea Mărășești nr. 157 :

- suprafața = 1415,5 mp
- număr locuri mese = 400

D. Corp C0 - Str. Spiru Haret nr. 8 – Biblioteca centrală universitară: 1538 mp

E. Teren sport: 5075 mp;

F. Cabana de la Vatra Dornei :

- nr. camere: 5 + mansardă = 378 mp
- nr paturi: 30

G. Teren intravilan Bacău vest (se va construi Institutul de cercetări)

- suprafață 5000 mp

1.2. Dotare

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student: acces la rețeaua INTERNET, minirețele INTRANET, videoproiectoare, retroproiectoare, softuri profesionale, ș.a. Sălile de curs au fost reabilitate, dotate cu mobilier modern ergonomic și tehnologie informatică de actualitate. Laboratoarele de cercetare dispun, în general, de echipamente și mijloace de funcționare

corespunzătoare exigentelor minime si medii dar, in numeroase domenii, dispun de echipamente.

1.3. Resurse financiare

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacau dispune de resurse financiare pe termen scurt și de perspectivă fapt dovedit prin: Bilanțul financiar pe 2009 , dar și prin Contul de rezultat patrimonial, Contul de execuție cheltuieli, Contul de execuție venituri și Situația fluxurilor de Trezorerie care sunt prezentate pe site-ul Internet al Universității din Bacău și se găsesc la Serviciul Contabilitate. Execuția bugetară pe fiecare trimestru (Bilant contabil 2011 trim 1, trim 2, trim 3) este afisata pe pagina web a Universității.

Anual, Universitatea isi proiecteaza bugetul de venituri si cheltuieli, in mod realist, in funcție de resursele financiare disponibile si in funcție de cheltuielile preconizate, pentru realizarea misiunii si obiectivelor proprii. De asemeni, in Planul Strategic, este realizata proiectia bugetara pentru o perioada de patru ani, pentru sustinerea directiilor strategice de dezvoltare.

Finantarea interna se realizeaza conform Regulamentului de finantare , aprobate de Senatul Universitatii în sesiunea din 16.12.2010, la nivelul facultatilor si, in numeroase cazuri, la nivelul catedrelor de specialitate.

1.4. Sistemul de acordare a burselor si altor forme de sprijin material pentru studenti

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacau are un Regulament de acordare a burselor aprobat de către Senatul Universității în sesiunea din 13.11.2009 , pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocatii de la bugetul de stat si din resurse proprii.

Fondurile alocate burselor de la buget pentru anul 2011 au crescut cu 1,69%, comparativ cu anul 2010, 1779433/1749766. Ponderea fondurile proprii alocate burselor a crescut în 2011 comparativ cu 2010 de la 12.32% la 13,16 , așa cum reiese din tabelele următoare:

Tabel 1a Situația burselor pe anul 2010

| Burse 2010 | ING | LIT | ST | ST EC | FSMSS | DPPD | COM. | TOTAL |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| BUGET | 842662 | 202308 | 186046 | 134261 | 177967 | 10680 | 195842 | 1749766 |
| V.P. | 17460 | 12780 | 14302 | 53570 | 35533 | 6500 | 66075 | 206220 |
| CERC. | 39200 | | | | | | | 39200 |
| %VP/TOT | 6.72 | 6.31 | 7.68 | 39.89 | 19.96 | 60.86 | 33.73 | 12.32 |

Tabel 1b Situația burselor pe anul 2011

| BURSE 2011 | ING. | LIT. | ST. | ST.EC. | FSMSS | PIPP | STRAINI | COM | TOTAL |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|------------|----------------|
| BUGET | 899970 | 223804 | 187957 | 137666 | 182908 | 28489 | 118639 | | 1779433 |
| V.P. | 35655 | 15942 | 25276 | 42188 | 32150 | 3190 | | 116243 | 270644 |
| CERC. | 6000 | | | | | | | | 6000 |
| TOTAL | 935019 | 239746 | 213233 | 179854 | 215058 | 31679 | 118639 | 116243 | 2056077 |
| %V.P. | 4.42 | 6.64 | 11.85 | 23.45 | 14.94 | 10.06 | - | 100 | 13.16 |

Este de apreciat efortul făcut de facultăți pentru alocarea de fonduri proprii pentru burse. La nivelul anului 2011 Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău îndeplinește nivelul de referință 1 al Indicatorului de performanță IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material, pentru studenți, dar în vederea încadrării la nivele superioare de referință, pentru programele de studii, este indicat ca ponderea burselor proprii în fondul de burse la facultățile aflate sub media pe universitate să crească.

DOMENIUL B. EFICACITATE EDUCATIONALĂ

CRITERIUL B1. CONTINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

1. ADMITEREA STUDENTILOR

1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de institutie

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Admiterea studenților se realizează în conformitate cu regulamentele de admitere întocmite la nivel instituțional și la nivel de facultati și care sunt afișate pe site – ul Universității.

Admiterea la învățământul de licență are loc după – Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și master pentru anul universitar 2011-2012, aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău și având numărul de înregistrare 10965/11.07.2011

Participarea la probele de admitere la studii doctorale este condiționată de obținerea în prealabil a calificativului "ADMIS" la examenul de competență lingvistică. Admiterea la doctorat este realizată în conformitate cu Regulamentul privind organizarea studiilor universitare de doctorat în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, aprobat de către Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău în ședința din data 27.05.2010 având numărul de înregistrare 6784/09.06.2010. Informații suplimentare se găsesc pe pagina departamentului la secțiunea Admitere Doctorat 2011

Admiterea studenților internaționali la studii în cadrul Universității din Bacău pentru anul 2009 s-a făcut în baza Regulamentului de admitere și frecvență a programelor de studii pentru studenți internaționali, regulament aprobat de Senatul Universității din Bacău din data 30.04.2009, având numărul de înregistrare 1812/15.02.2010 - Prezentul regulament este reeditarea Regulamentului de admitere și frecvență a programelor de studii pentru studenții internaționali nr. 4845/05.05.2009, ca urmare a schimbării denumirii Universității, conform hotărârii Senatului universitar din data de 17.12.2009.

În paginile web ale fiecărei facultati se găsesc informații utile pentru admitere dar care trebuie actualizate. Facultatea de Științe Economice a aprobat din 3.dec.2010, regulamentul de admitere pentru licență și masterat pentru anul 2011/2012, iar pentru Facultatea de Inginerie a fost aprobat în data de 22 februarie 2011 Regulament admitere facultatea de Inginerie. Facultatea de Litere a aprobat un Ghid al studentului valabil pentru anul 2011/2012 în data de 16 martie 2011

Programul de mediatizare a ofertei educationale este aprobat anual, la nivelul fiecarei facultati si se desfasoara intr-o perioada de 6 – 8 luni inaintea examenului de admitere, prin deplasarea unor delegatii de cadre didactice la liceele de profil din zona de influenta a Universitatii (judetele Bacau, Vrancea, Neamt, Vaslui), prin publicarea de anunturi specifice in presa locala, in presa din judetele vizate si in presa nationala sau la posturile locale de radio si televiziune.

1.2. Practici de admitere

La majoritatea specializarilor, admiterea la ciclul de licență se face pe baza diplomei de studii liceale, ținând cont de media examenului de bacalaureat, de notele obtinute la disciplinele de specialitate in perioada studiilor liceale, in ordinea ierarhică a mediilor de admitere calculate dupa proceduri proprii.

La specializarile Facultății de Științe ale Miscării Sportului și Sănătății, suplimentar procedurii definite mai sus, se susțin probele de aptitudini specifice. Rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere mai mare.

Conform metodologiilor de organizare și desfășurare a concursurilor de admitere se desfășoară pe seturi de criterii combinate: media la admitere se stabilește prin luarea în considerare a mediilor din liceu la diferite discipline în funcție de specializare, a mediilor de la examenul de Bacalaureat și a mediei de școlaritate din liceu.

Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău are calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.), aprobată de Ministerul Educației și Cercetării și atestată prin Ordin al Ministrului. Există școli doctorale în domeniul: Inginerie industriale înființată prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 667/28.03.2007, Inginerie mecanică înființată prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 1436/02.07.2007 și Ingineria mediului înființată prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 3675/13.04.2009. Numărul de doctoranzi înmatriculați în anul 2011-2012 fiind de 31 din care 25 fără taxă iar 6 cu taxă.

În Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău sunt școlarizați și cetățeni străini. În raport cu 2010 numărul cetățenilor străini, a scăzut în 2011 cu 3.7 % de la 136 la 131. Studenți fără taxă Școlarizarea studenților străini se efectuează cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

CRITERIUL B3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

1.PROGRAME DE CERCETARE

1.1. Programarea cercetării

În Carta Universității pe lângă activitatea didactică există misiunea de cercetare științifică. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea Bacău este atestată, conform HG NR. 551/2007, prin decizia ANCS nr. 9673/17.06.2008.

Cercetarea științifică din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, este coordonată

de Departamentul de Cercetare, Transfer Tehnologic, Studii Postuniversitare, Formare Continuă și Doctorat (DCTTSPFCD) din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău al cărui Regulament de organizare și funcționare DCTTSPFCD a fost aprobat de Senatul Universității din Bacău din 16.04.2008.

Activitatea de cercetare este reglementată prin regulament specific, și este certificată în cadrul sistemului integrat de management SIM al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău. Prezentul regulament al cercetării din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este reeditarea Regulamentului privind organizarea, desfășurarea și finanțarea cercetării științifice în Universitatea din Bacău nr. 7217/23.06.2008, ca urmare a schimbării denumirii Universității, conform hotărârii Senatului universitar din data de 17.12.2009.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și de Consiliile facultăților odată cu aprobarea Planului strategic al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău (Planul strategic al Universității pe perioada 2008-2011).

Anual sunt aprobate planurile operaționale: Plan operațional 2011, și planificarea cercetării 2009, 2010, 2011.

Din analiza documentelor se observă că programarea cercetării se realizează în cadrul național și internațional.

1.2. Realizarea cercetării

Valoarea contractelor de cercetare a fost la nivelul anului 2010 de 960.202 lei în scădere cu 53,37% față de 2009. Scăderea finanțării cercetării are la bază reducerea drastică a fondurilor de cercetare din contractele castigate în programele naționale de cercetare (PNCDII) ca urmare a crizei economice din 2010, în unele situații cu până la 80%. Cercetarea științifică dispune de mai puține resurse financiare, dar resursele logistice și umane sunt suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Cercetarea științifică se realizează în centre de cercetare și/sau colective de cercetare. În anul 2011, în Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău funcționează un număr de 5 centre de cercetare recunoscute de CNCISIS, 8 Centre de cercetare recunoscute la nivel de Senat al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău și 5 colective de cercetare.

Activitatea de cercetare în cadrul scolilor doctorale este prezentată în rapoarte de cercetare specifice. Pentru 2007- 2009 Raportul de cercetare al școlii doctorale a fost aprobat de Senatul Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău din data de 24.09.2009. Pentru anul 2010 Raportul de cercetare al școlii doctorale a fost aprobat de Senatul Universității din 2.10.2010

Cercetarea științifică efectuată în Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este certificată conform ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008, SA 8000:2008. În cadrul sistemului integrat de management, au fost identificate procesele aferente activității de cercetare și procedurate. Astfel sunt în vigoare și au aprobat Senatul Universității, următoarele proceduri operaționale:

- PO 07.08 ed. 2 Organizarea activității de cercetare*
- PO 07.09 ed. 2 Elaborarea planului de cercetare*
- PO 07.10 ed. 2 Desfășurarea activității de cercetare*
- PO 07.11 ed. 2 Elaborarea lucrărilor de cercetare *

(* Acesul la documentele sistemului integrat de management se face doar din rețeaua informatică a universității, ele fiind proprietatea universității, iar distribuirea lor se face în mod controlat)

Activitatea de cercetare este urmărită la nivel individual prin întocmirea pe an universitar, de către fiecare cadru didactic, a Fișei de autoevaluare personale. Lucrările de cercetare desfășurate în cadrul contractelor de cercetare sunt avizate conform Proceselor verbale de avizare internă întocmite de comisiile de specialitate la predarea fiecărui contract de cercetare.

1.3. Valorificarea cercetării

Cercetarea este valorificată prin: manuale pentru scopuri didactice, carti si monografii, articole științifice publicate în reviste de specialitate acreditate de foruri științifice naționale si internaționale, brevete de invenție, etc. În anul 2011 au efectuat activitate de cercetare un număr de 242 cadre didactice comparativ cu 254 cadre didactice în 2010. În 2010 au fost publicate un număr de 29 articole ISI, 373 articole, 10970 pagini carte la edituri nationale recunoscute de CNCSIS și 1824 pagini de carte la edituri internaționale de prestigiu. Astfel în medie s-a obținut o productivitate de 0.12 articole ISI/CD; 1.54 articole cercetare/CD; 1,66 articole de cercetare /CD, respectiv 45.55 pagini de carte la ed CNCSIS /CD și 7.54 pagini carte la edituri internationale/CD. Comparativ, în anul 2010, se observă că productivitatea activității de cercetare a crescut pentru toți indicatorii analizați, chiar dacă numărul de cadre didactice care au efectuat activitate de cercetare a scăzut cu 4.8%. Creșterea este în strânsă corelație cu activitățile de evaluare și ierarhizare a programelor de studii, unde au fost luate în calcul în principal indicatorii privind valorificarea cercetării.

Tabel 2. Date comparative valorificare cercetare

| Indicator | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------|-------|-------|
| Nr cadre didactice | 263 | 254 | 242 |
| Articole ISI/CD | 0.11 | 0.08 | 0.12 |
| Articole cercetare/CD(fara ISI) | 1.41 | 1.43 | 1.54 |
| Articole cercetare/CD | 1,52 | 1.50 | 1.66 |
| Număr pagini carte ed nat. CNCSIS /CD | 58.63 | 40.41 | 45.33 |
| Număr pagini carte ed internationale/CD | 0 | 5.42 | 7.54 |
| Numar teze doctorat sustinute | 0 | 0 | 17 |

Este de remarcat succesul obținut de primii doctoranzi ai Facultății de Inginerie care au susținut public tezele de doctorat, teze care au fost confirmate de catre CNATDCU.

Un aspect important al politicii Universității în domeniul cercetării îl constituie efortul de antrenare în aceasta activitate a fiecărui membru din comunitatea academică. Ca rezultat al procesului de evaluare a activității de cercetare științifică, fiecare cadru didactic desfășoară activitate de cercetare științifică recunoscută, numărul de articole publicate pentru anul 2010 fiind mai mare decât numărul cadrelor didactice. Se impune ca efortul cadrelor didactice care efectuează activitate de cercetare să se îndrepte spre creșterea valorificării cercetării prin prin publicarea rezultatelor în reviste și edituri de prestigiu.

CRITERIUL B4.ACTIVITATEA FINANCIARA A UNIVERSITATII

1.BUGET SI CONTABILITATE

1.1. Bugetul de venituri si cheltuieli

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior. Execuția bugetară pe anul 2010, a fost aprobată în Senatul Universității din 09.02.2012. În Raportul de activitate pe anul 2011, au fost discutate și aprobate toate aspectele execuției bugetare, indicându-se pentru fiecare activitate sursa de finanțare .

Universitatea are un serviciu financiar contabil propriu, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu in concordanta cu legislatia in vigoare.

Universitatea dispune de buget propriu de venituri si cheltuieli, cod fiscal (4278094) și de mai multe conturi în lei și valută la Trezorerie și bănci comerciale.

Valoarea taxelor de studiu pentru studenții cu taxă sunt calculate în raport de costurile medii reale înregistrate in cadrul Universitatii. Taxele de studiu pentru anul universitar 2011-2012, au fost aprobate în ședința de Senat din 30.03.2011 și aduse la cunoștința studenților și publicului interesat prin afișare și prin publicare pe pagina web a Universității.

Utilizarea fondurilor obținute din taxele de studiu este stabilită de catre Senat prin bugetul de venituri și cheltuieli, în conformitate cu cerințele ARACIS ca minim 30% să fie utilizate pentru investiții în baza materială proprie.

Prin aprobarea Regulamentului de acordare a burselor din fonduri de la buget aprobat de Senatul Universității " VASILE ALECSANDRI" din Bacău din data de 31.10.2011, studenții sunt informați despre posibilitatea de asistență financiară din partea Universității din Bacău. Toate informațiile utile studenților sunt publicate pe pagina web a universității, la secțiunea STUDENȚI.

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău prin fiecare facultate acordă burse din fonduri proprii pentru studenți. Regulamentul Facultății de Științe este afișat pe pagina Web a Facultăți. Regulament de acordare a burselor din venituri proprii pentru studenții Facultății de Științe a fost aprobat de Consiliul Facultății de Științe din 20.03.2011. Regulamentul Facultății de Științe Economice este afișat pe pagina Web a Facultăți. Regulament de acordare a burselor din venituri proprii pentru studenții Facultății de Științe Economice a fost aprobat de Consiliul Facultății de Științe Economice din 27.10.2010. Regulamentul Facultății de Litere este afișat pe pagina Web a Facultăți. Regulament de acordare a burselor din venituri proprii pentru studenții Facultății de Litere a fost aprobat de Consiliul Facultății de Litere din 21.10.2008. Regulamentul Facultății de Științe ale Mișcării Sănătății și Sportului este afișat pe pagina Web a Facultăți. Regulament de acordare a burselor din venituri proprii pentru studenții Facultății de Științe ale Mișcării Sănătății și Sportului a fost aprobat de Consiliul Facultății de Litere din 02.11.2010.

1.2. Contabilitate

În Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău funcționează Serviciul Contabilitate în cadrul căruia sunt prevăzute 11 posturi. La 01.01.2011 sunt încadrate un numar de 8 persoane cu studii superioare.

Serviciul Contabilitate asigură înregistrarea în evidențele contabile în mod sistematic și cronologic a tuturor documentelor legate de toate veniturile pe surse de finanțare și cheltuielile aferente precum și toate operațiunile patrimoniale în funcție de natura lor.

Principalele documente folosite sunt: proces – verbal de recepție a mijloacelor fixe; nota de recepție și constatare de diferențe; propunere de angajare a unei cheltuieli; angajamente de plată, ordonanțare de plată; bon de consum; lista de inventariere; registru de casă pentru lei și separat pentru valută; dispoziție de încasare/plată; chitanța pentru încasare; ordine de plata; extrase de cont; ordin de deplasare în țară/străinatate; decont de cheltuieli; balanta de verificare;

Raportarea activității financiare se face prin următoarele documente publicate și pe site-ul Internet al Universității din Bacău:

- Bugetul de venituri și cheltuieli;
- Contul de rezultat patrimonial;
- Contul de execuție a bugetului instituției publice-cheltuieli
- Contul de execuție a bugetului instituției publice-venituri;
- Situația fluxurilor de trezorerie;
- Situația fluxurilor de trezorerie – alte banci;
- Situația activelor fixe amortizabile;
- Situația activelor fixe neamortizabile,
- Situația activelor fixe în curs de execuție.

Activitatea de contabilitate este transparentă și este parțial informatizată. Universitatea VASILE ALECSANDRI din Bacău utilizează pentru activitățile de contabilitate și gestiune mijloace fixe programul WINMENTOR.

1.3. Auditare și răspundere publică

Activitatea financiar – contabilă desfășurată în Universitate este supusă anual auditării interne și externe. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în comunitatea academică în urma analizei efectuate de Senat. Pentru anul 2011, bilanțul contabil pe primele 3 trimestre trim 1, trim 2, trim 3, la sfârșitul anului și contul de execuție bugetară ca parte integrantă a Raportului de activitate, au fost aprobate de Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău prin ședința 9.02.2012

Activitatea de audit public este reglementată de Carta auditului public intern și Regulamentul de organizare și funcționare a Biroului de Audit Public Intern, documente care au fost aprobate de Senatul Universității din Bacău în ședința din 23.06.2011. Anual Compartimentul de audit public intern realizează un raport care este analizat de Senatul Universității și publicat pe pagina web a Universității din Bacău. Pentru anul 2011 Raportul anual privind activitatea de audit public intern 2011 a fost înregistrat cu nr.252 / 10.01.2012 și a fost afișat pe pagina web a Universității.

Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII
CRITERIUL C.1. STRATEGII SI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITATII
1.STRUCTURI SI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITATII

1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea Bacău care a fost înființată în conformitate cu prevederile Legii 87/2006, Cartei Universității din Bacău și Regulamentul de Organizare și Funcționare a Universității din Bacău. Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este reglementată de Regulamentul comisiei CEACU, aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din data 23.06.2011.

La nivelul Facultăților există comisii de evaluare și asigurare a calității, comisii care au rol de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate pe programele de studiu din cadrul facultății. Aceste comisii lucrează împreună cu comisia centrală de calitate, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate. Componența comisiilor de calitate pe programe de studii a fost realizată conform adreselor: 2939/30.09.2010 a Facultății de Inginerie; adresa cu nr. 1842/12.10.2010 a Facultății de Litere; adresa cu nr.984/28.10.2010 a Facultății de Științe; adresa cu nr.1600/4.10.2010 a Facultății de Științe Economice; adresa cu nr.3144/27.10.2010 a Facultății de Științe ale Mișcării, Sănătății și Sportului și adresa nr. 1657/18.10.2010 a Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

În cadrul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău funcționează Departamentul de Management reorganizat prin hotărârea Senatului Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău din 02.10.2010 cu obiectivul fundamental asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management Integrat (SIM- Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională) din Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău prin: proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Atribuțiile și responsabilitățile Departamentului de Management sunt prevăzute în Manualul Sistemului Integrat* aprobat de Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din 09.09.2010 și certificat de organismul de certificare din 14.12.2010. (* Acesul la documentele sistemului integrat de management se face doar din rețeaua informatica a universității, ele fiind proprietatea universității, iar distribuirea lor se face în mod controlat)

În vederea asigurării realizării obiectivelor și misiunilor propuse, Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău a implementat și certificat un Sistem Integrat de Management – (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială), în conformitate cu standardele: IWA 2:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și SR OHSAS18001:2008, SA 8000:2008. Astfel, din 14 Dec 2010, Universitatea are un Sistem Integrat de Management, certificat pentru: Activități de educație/formare profesională pe cile de licență, master și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.

Senatul Universitatii a adoptat Hotararea privind evaluarea si asigurarea calitatii educatiei in care sunt definite politica si strategiile specifice acestei activități.

Din Decembrie 2010, SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacau este certificat conform ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008, SA 8000:2008, pentru activități de formare profesională pe cicluri de licență, masterat și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continua și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic.

Comisiile de calitate constituite la nivel de Universitate, Facultati si Catedre aplica politicile si strategiile la nivelul fiecarui compartiment de activitate si stimuleaza participarea fiecărui membru al corpului didactic si de cercetare, precum si a studentilor la acest gen de activitati.

Întreaga activitate din universitate este orientată în sensul promovării calității serviciilor educaționale și de cercetare. DM asigură activitatea de management integrat, elaborează procedurile în domeniul sistemului integrat, elaborează rapoarte anuale de audit intern și propunerile de îmbunătățire a calității activității didactice cu menționarea resurselor necesare.

Politica în domeniul calității este făcută cunoscută la toate nivelurile. Prevederile politicii și strategiei sunt preluate prin Planurile operaționale la nivelul Universității, facultăților: Facultatea de Inginerie, Facultatea de Litere, Facultatea de Științe, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sănătății și Sportului, Departamentul de Pregătire al Personalului Didactic) și catedrelor unde sunt prezentate strategii de realizare cu prevederi, responsabilități și termene concrete.

La nivelul fiecărui compartiment există o planificare a activităților ce derivă din planificarea obiectivelor la nivelul universității și facultăților.

Prin activitatea de audit al sistemului integrat de management are loc o evaluare periodică a stadiului îndeplinirii obiectivelor de calitate și se stabilesc gradul de participare la îndeplinirea acestora a cadrelor didactice. Corpul auditorilor din Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este format din auditori atestați de organisme de certificare externe.

CRITERIUL C2. PROCEDURI PRIVIND INITIEREA, MONITORIZAREA SI REVIZUIREA PERIODICA A PROGRAMELOR SI ACTIVITATILOR DESFASURATE

1. APROBAREA, MONITORIZAREA SI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU SI DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR

1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

La nivelul Universității din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională PO 07.01 ed2 – Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studiu- aprobată de senatul Universității din Bacău începând cu data 28.10.2010, prin care sunt stabilite activități specifice, responsabilități și înregistrări. În ședința de

Senat din 15.01.2009 a fost aprobat Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii.

Monitorizarea programelor de studii se face anual, de către reprezentanții comisiei CEAC la nivel de facultate, numiți prin decizie. Aceștia întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F97.07/Ed.01), raport ce conține informații și date concrete despre îndeplinirea criteriilor ARACIS de calitate.

În anul universitar 2011-2012 în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău sunt acreditate sau autorizate 37 programe de studii de licență, 30 programe de studii de master și 3 programe de studii de doctorat. În Universitate nu funcționează nici un program de studii care să nu fie autorizat provizoriu sau acreditat.

Tabel 3. Numărul de domenii de studii și programele de studii acreditate/autorizate în 2010-2011

| | Inginerie | Litere | Științe | St.Ec. | FSMSS | Total |
|----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Pr.Stud | Pr.Stud | Pr.Stud | Pr.Stud | Pr.Stud | Pr.Stud |
| Licență | 14 | 5 | 6 | 5 | 7 | 37 |
| Master | 16 | 5 | 4 | 2 | 3 | 30 |
| Doctorat | 3 | - | - | - | - | 3 |

Din analiza situației programelor de studii, așa cum reiese și din Raportul de evaluare instituțională a Comisiei ARACIS din 2011, reiese că din cele 37 programe de studii de licență 31 au obținut calificativul de încredere, unul are calificativ încredere limitată și trei nu au calificativ.

Toate cele 30 de programe de studii de master au fost evaluate ARACIS, 29 dintre acestea primind calificativul de încredere și unul de încredere limitată..

Comisiile de calitate pe programe de studii realizează rapoarte anuale ale calității programelor de studii, prin care sunt evaluați indicatorii și criteriile de calitate din standardele de calitate ARACIS.

1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de normativele legale în vigoare. Activitatea privind eliberarea actelor de studii din Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău, intră în responsabilitatea Secretariatului general al Universității și este reglementată de Regulamentul privind regimul actelor de studii în Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău, aprobat de Senatul Universității din data de 25.03.2010.

În cadrul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău se realizează evaluarea anuală a programelor de studii, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței forței de muncă și cu exigențele angajatorilor. Rapoartele de evaluare internă a programelor de studii sunt analizate în ședințele de Consiliu pe facultate, fiind disponibile rapoarte de analiză cu măsuri de îmbunătățiri concrete.

CRITERIUL C3. PROCEDURI OBIECTIVE SI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

1. EVALUAREA STUDENTILOR

1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților în Universitatea „VASILE ALECSANDRI” din Bacău aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din 30.04. 2009, care a intrat în vigoare de la 1 octombrie 2009 și Regulamentul de aplicare a sistemului de credite transferabile ECTS, aprobat de către Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău în ședința din 29.03.2006. În cadrul Regulamentului activității didactice și profesionale ale studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din două cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri.

În programele analitice ale disciplinelor de studiu sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea Ghidului studentului.

CRITERIUL C4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

1. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC ȘI DE CERCETARE

1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Evaluarea necesarului de resurse umane s-a efectuat pentru fiecare program de studii și pentru fiecare facultate.

Tabel 4. Numărul de studenți pe cadru didactic comparativ 2009-2010/2010-2011/2011-2012

| Facultate | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| Inginerie | 24,47 | 25,29 | 25,39 |
| Litere | 17,43 | 15,95 | 15,97 |
| Științe | 21,78 | 22,9 | 22,90 |
| Științe Ec | 76,74 | 65,63 | 65,63 |
| FSMSS | 24,8 | 22,68 | 23,32 |

La nivelul Universității din Bacău nu s-a normat diferențiat rezultatele deosebite rezultate din activitatea de cercetare. Toate cadrele didactice au o normă didactică suplimentară cu până la 4 ore în normă, conform Regulamentului de normare și salarizare aprobat de Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău.

1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează anual, conform Fisei de Evaluare Colegială. Activitatea de evaluare colegială este coordonată de către comisiile de evaluare și de asigurare a calității constituite la nivelul catedrelor și departamentelor, care întocmesc un Raport privind procesul de evaluare și propun măsuri de îmbunătățire.

1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial. Pentru evaluare, este utilizată Fisa de evaluare de către studenți pentru activitatea de seminar/practică și pentru curs, aprobată în Senat. Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, președintelui comisiei de evaluare sau șefului de catedră și decanului.

Concluziile asupra rezultatelor evaluării sunt prezentate la nivelul catedrei, la nivelul facultății și la nivelul universității sub formă de rapoarte, pe baza cărora se întocmesc planuri de îmbunătățire a procesului de instruire. Pentru Semestrul II al anului universitar 2009-2010, activitatea de evaluare de către studenți a cadrelor didactice a fost analizată și este disponibil Raportul de evaluare al cadrelor didactice pe Universitate, aprobat de Senatul Universității „VASILE ALECSANDRI” din Bacău din data de 27.05.2010. Ca urmare a procesului de îmbunătățire, formularele pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți la curs și la seminar au fost modificate în anul 2009. Aprobarea modificării s-a făcut în ședința de Senat din 11.11.2009.

Evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice, este analizată în catedră, prin discuții individuale și prelucrată statistic, pe catedră, facultăți în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

1.4. Autoevaluarea și evaluarea de către managementul universității

Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual, în conformitate cu Criteriile de Autoevaluare, Fisa de autoevaluare și procedura specifică PO 06.02, aprobate de Senatul Universității din 25.03.2010, prin care se realizează o autoevaluare multicriterială, pentru analiza tuturor aspectelor activității academice.

Evaluarea de către conducere se realizează în conformitate cu Fisa de evaluare de către conducere, aprobată de Senatul Universității.

Senatul Universității a adoptat un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse institutiei și comunității academice care ține cont de cele patru categorii de evaluare. Promovarea personalului didactic, acordarea salariilor și gradatiilor de merit, depind de rezultatele evaluării.

Comisia de evaluare și asigurare a calității din Universitate realizează anual un raport privind evaluarea cadrelor didactice, aferentă semestrului I al anului universitar 2010-2011, pe baza rapoartelor transmise de comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate.

CRITERIUL C.5.ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVAȚĂRII
1.RESURSE DE ÎNVĂȚARE SI SERVICII STUDENȚEȘTI

1.1.Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universitatii asigura resurse suficiente de învățare (manuale, tratate, referinte bibliografice, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu, care sunt puse la dispozitia studentilor in mod gratuit. Numarul de abonamente la reviste de specialitate din tara si din strainatate si volumul de carte din strainatate sunt insuficiente si informatizarea bibliotecilor este nefinalizata. Situația achizițiilor pentru anul 2010 a bibliotecii este prezentată în tebelele 109-112 din Raportul de activitate pe anul 2011. In tabelul 5 sunt prezentate achizițiile pe bibliotecă în volum și valoare pentru ultimi trei ani consecutivi.

Tabel 5. Indicatori comparativi bibliotecă

| Nr.crt | Indicator biblioteca | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Achiziții volum | 3753 | 5337 | 3873 |
| 2 | Achiziții valoare | 215261.60 | 364373.24 | 284461.09 |

Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău asigura resurse de învățare (manuale, tratate, referinte bibliografice, periodice etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic. Biblioteca are un fond consistent de carte și o structură enciclopedică a colecțiilor, răspunzând unei bune documentări generale, dar și specializate, a utilizatorilor.

Din Aprilie 2008 biblioteca dispune de o rețea de calculatoare pe suport soft programul integrat de bibliotecă SOFTLINK, cu acces prin internet, care oferă servicii de consultare publicații la domiciliu, împrumut interbibliotecar, acces la baze de date.

Biblioteca centrală a fost inaugurată în 2009. Ea dispune de 7 săli de lectură și depozite cu acces liber, sală de lectură pentru persoane cu dizabilități, birouri, sală de conferințe, expoziție, cca. 1000mp. Studenții și cadrele didactice dispun de 248 locuri la sala de lectură și depozitul cu acces liber la raft unde pot fi consultate peste 55.000 volume. Există o rețea de 30 calculatoare disponibile pentru studenți și aparatura de multiplicare a documentelor. Sala de lectură pentru persoanele cu dizabilități are un număr de 27 locuri.

1.2. Servicii studențești

Universitatea VASILE ALECSANDRI din Bacau asigura urmatoarele servicii pentru studenti:

- aprox. 600 locuri in caminele studentesti, ceea ce reprezinta peste 10% din numarul studentilor inregistrati la cursurile de zi;
- cantina studenteasca a fost extinsa la o suprafata de 1475 mp, cu o capacitate de 400 locuri in 4 sali ;
- baza sportiva, cu teren de tenis, teren de minifotbal, teren multifunctional, pista de alergari,s.a;
- servicii de consiliere, in cadrul Departamentului de Consiliere constituit la nivelul Universitatii.

Administratia Universitatii gestioneaza in mod eficient fondurile destinate pentru modernizarea continua a bazei materiale a caminelor si cantinei, a infrastructurii in care se desfasoara serviciile

studentesti.

A fost dat în folosință în 2009 un cămin pentru cetățeni străini cu 76 locuri de cazare și o suprafață totală de 1200mp.

Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate față de serviciile din Universitate sunt procedurate în cadrul Sitemului Integrat de Management. Procedura operațională PO 08.01 privind Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate a fost aprobată de Senatul Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău din 10.12.2008. În cadrul Departamentului de Consiliere Profersionala sunt derulate proiecte, anchete de evaluare și monitorizare a calității vieții studențești. Au fost realizate următoarele anchete privind:

- Gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău, în perioada octombrie –decembrie 2008, analizat și aprobat în Biroul Senatului Universității din 23.10.2008
- Gradul de satisfacție al clienților interni față de serviciile oferite de Cantina Universității, în perioada aprilie-mai 2008, discutat și aprobat în ședința Biroului Senatului Universității din 19.06.2008.
- Raport privind gradul de satisfacție al clienților interni față de condițiile oferite de căminele universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău, realizat în perioada Ianuarie-februarie 2010, analizat și aprobat în ședința de Birou al Senatului Universității din 18.10.2010.

Departamentul de Relatii Internationale faciliteaza mobilitatile in spatiul european și internațional. La nivel institutional in anul universitar 2010/2011/2012 sunt active numeroase partenerate, atât Erasmus, cât și în baza unor acorduri bilaterale încheiate. Datele centralizate sunt prezentate în tabelul 6.

Tabel 6 Indicatori calitate mobilitate europeana

| Nr.crt | Denumire indicator | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 |
|--------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Număr instituții partenerare | 68 | 73 | 84 |
| 2 | Număr Acorduri Erasmus | 79 | 85 | 93 |
| 3 | Finanțare Erasmus | 144696 | 178276 | 178784 |

CRITERIUL C.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATA SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITATII

1.SISTEME DE INFORMATII

1.1. Baze de date si informatii

In Universitate este funcțional sistemul informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Sistemul informatic al Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău este organizat și menținut în cadrul paginii web a universității www.ub.ro. În cadrul pagini de Documente în vigoare sunt publicate cele mai importante informații despre Regulamentele Universității, rapoartele de management, rapoartele comisiilor de lucru ale Senatului și ale Departamentelor Universității.

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o baza de date in care sunt stocate

toate informatiile referitoare la activitatea profesionala a studentilor. Sistemul informatic permite studentilor sa urmareasca in permanenta situatia lor profesionala. Studentii pot accesa sistemul informatic al Universității și pot afla informații actualizate despre rezultatele procesului de învățare. Îmbunătățirea constantă a sistemului informatic și extinderea lui și la alte structuri a fost aprobată de Senatul Universității.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care faciliteaza transmiterea de informatii numai pentru angajatii permanenti și studentii universitatii. Studentii universitatii beneficiaza de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

Toate laboratoarele birourile si caminele sunt conectate la Internet accesul fiind permis gratuit studentilor si angajatilor 24 din 24 de ore. Regulamentul de utilizare a rețelei de calculatoare este disponibil pe pagina web a Universității.

În cadrul acordurilor bilaterale externe Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău are protocoale de colaborare cu peste 85 de Universități europene. În anul 2010 au fost realizate evaluări externe ale calității programului de studiu Inginerie și protecția mediului in industrie de la Facultatea de Inginerie, de către o echipă formată din 3 profesori universitari de la Universitatea Politicnico di Torino, Faculta Di Ingegneria. Comisia de experti străini a fost numită prin decizia 349/04.10.2010 a Rectorului Universității “VASILE ALECSANDRI” din Bacău.

Universitatea “VASILE ALECSANDRI” din Bacău în colaborare cu Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiesti, derulează contractul POSDRU 55585 cu titlul “*Dezvoltarea managementului calitatii academice la nivel de sistem, bazat pe proiectarea si implementarea unui sistem informatic pentru gestionarea experientei si accesarea informatiei in contextul promovarii universitatii inovative*”.

CRITERIUL C.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII SI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE SI CALIFICARILE OFERITE

1. INFORMATIE PUBLICĂ

1.1. Oferta de informații publice

Universitatea si toate facultățile ofera informatii si date, cantitative si/sau calitative, actuale si corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic si de cercetare, facilitățile oferite studentilor si despre orice aspecte de interes pentru public, în general, si pentru studenti, în special.

Informatiile sunt furnizate prin intermediul paginii WEB a Universitatii, prin mijloace mass media, prin Ghidul Studentului, prin afisare, s.a. In acest mod este asigurata transparenta in luarea deciziilor membrii comunitii academice fiind instiintati asupra tuturor decizilor.

Informarea publicului se face in principal prin afisarea pe pagina web a Universitatii de informatii relevante atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăți. La nivelul Universității sunt prezentate principalele elemnte de informare despre cadrul general și organizarea universității, iar la nivelul facultăților și respectiv al catedrelor se gasesc informații relevante despre programele des studii, condițiile de admitere, de absolvire. În perioada organizării admiterii situația înscrierilor este

actualizată zilnic.

Informatiile oferite pe pagina Web a universitatii sunt utile pentru studenti. Printre informatiile curente pe care acestia le pot gasi sunt: orarul, planificarea examenelor, lista cu cei care locuiesc in camin, etc.

**CRITERIUL C.8. FUNCTIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII
EDUCATIEI, CONFORM LEGII.**

**1.STRUCTURA INSTITUTIONALĂ DE ASIGURARE A CALITATII EDUCATIEI ESTE
CONFORMĂ PREVEDERILOR LEGALE SI ÎSI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA
PERMANENT**

**1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor si activităților de evaluare si asigurare a
calității**

În Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău funcționează Comisia pentru evaluarea si asigurarea calității din Universitate care a fost înființată în conformitate cu prevederile Legii 87/2006, a Cartei Universității din Bacău și a Regulamentul de Organizare și Funcționare al Universității din Bacău.

Cadrele didactice, membrii ai comisiei CEACU au fost aleși si validati de către Senatul Universității. În cadrul comisiei există auditori certificați pentru Sistemele de Management al Calității, Mediului, Sanității și Securității ocupaționale. Comisia CEACU a fost constituită în conformitate cu prevederile legale, în comisie fiind reprezentați atât studenții cât și sindicatul și reprezentanți angajatorilor.

Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este reglementată de Regulamentul comisiei CEACU, aprobat de Senatul Universității din Bacău în ședința din data 04.09.2008.

Comisia de Evaluare si Asigurare a Calitatii la nivelul Universitatii intocmeste anual, Raportul de autoevaluare si formuleaza propuneri de imbunatatire a calitatii educatiei care sunt supuse aprobarii Senatului si sunt facute publice prin pagina WEB a Universitatii. Rapoartele de autoevaluare sunt afisate pe pagina web a Universității și au fost discutate și aprobate în luna Ianuarie, de către Senatul lărgit al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, odată cu aprobarea Raportului de activitate. Raportul de evaluare internă pentru anul 2008 a fost aprobat de Senatul Universității din 15.01.2009. Raportul de evaluare internă pe 2009 a fost aprobat de Senatul Universității din 21 Ianuarie 2010. Raportul de evaluare internă pe anul 2010 a fost aprobat de Senatul Universității din 13.01.2011.

Președinte CEACU
Prof.univ.dr.ing. Marius Stamate

