



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. 282/23.03.2018

Aprobat

DECAN,
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Obiectiv.1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 200/2016					
Nr. crt.	ACTIVITATE	Indicatori de performanță	Termen	Responsabili	Resurse
1	2	3	4	5	6
1.1.	Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății și al departamentelor	Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial	Aprilie 2018	Decanul, directorii de departamente	
1.2.	Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Facultății și al departamentelor		Iulie 2018	Decanul, directorii de departamente	
1.3.	Întocmirea listei informațiilor documentate		Noiembrie 2018	Decanul, directorii de departamente	
1.4.	Efectuarea analizei de management		Martie 2019	RM	
Obiectiv 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, postuniversitar și de formare continuă					
1	2	3	4	5	6
2.1.	2.1.1. Evaluarea periodică a programului de studii de licență <i>O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) – Limba și literatura română (IF)</i> și a Programului pregător de limba română pentru cetățeni străini	Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”	31.12.2018	Decanul, responsabilii programelor de studii	<i>Umane:</i> personalul didactic cu activitate la



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 2 din 11

Data:

23.03.2018

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

					programul respectiv <i>Financiare:</i> plata taxelor aferente
	2.1.2. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: <i>Cultură și literatură română; Limba engleză. Practici de comunicare; Limba franceză. Practici de comunicare.</i>	Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”	31.12.2018	Decanul, responsabilii programelor de studii	<i>Umane:</i> personalul didactic cu activitate la programul respectiv <i>Financiare:</i> plata taxelor aferente
	2.1.3. Introducerea de noi programe de studii de licență: <i>Media digitală (IF), Relații internaționale și studii europene (IF), Psihopedagogie specială (IF) și Asistență socială (IF).</i>	Obținere autorizație de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”	31.12.2018	Decanul, responsabilii programelor de studii	<i>Umane:</i> personalul didactic cu activitate la programul respectiv <i>Financiare:</i> plata taxelor aferente



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 3 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	2.1.4. Valorificarea calificării universitare obținute	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; 2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%. 	2018	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul didactic implicat în obținerea calificărilor universitare
Obiectiv 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale					
1	2	3	4	5	6
3.1.	3.1.1. Actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și corelarea fișelor disciplinelor.	-	1.09.2018	Directorii de departamente, responsabilii programelor de studii	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
3.2.	3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților.	La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/proiect, portofoliu etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.	31.12.2018	Directorii de departamente, toate cadrele didactice	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice
	3.2.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.	Creșterea numărului de pagini web personale ale cadrelor didactice din Facultate cu 10% față de anul 2017.			
	3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la formele de studii IF, IFR, ID în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promovabilitate anuală > 80%; 2. Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate licență > 90%; 			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 4 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

3.3.	3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice.	1. Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic); 2. Creșterea cu 10% a numărului de cursuri în format electronic la Facultate/ departamente, puse la dispoziția studenților.	31.12.2018	Decanul, directorii de departamente, titularii de discipline	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și departamentelor
3.4.	3.4.1. Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.	31.12.2018	Directorii de departamente, titularii de discipline	<i>Umane:</i> cadrele didactice
Obiectiv 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/ creație artistică					
1	2	3	4	5	6
4.1.	4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică la nivelul departamentelor, centrelor de cercetare și al Facultății.	-	28.02.2018	Decanul, directorii de departamente, directorii centrelor de cercetare	<i>Umane:</i> cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fondul Facultății
	4.1.2. Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la nivelul departamentelor, centrelor de cercetare și al Facultății.	-	31.03.2018		
4.1.3. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică	Spor la salariu de: - 10% pentru depășirea punctajului la cercetare cu peste 100%; - 5% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 30-100%.	31.01.2018			
4.2.	4.2.1. Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale;	Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din Universitate.	31.12.2018	Consiliul Facultății, responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Universitate
	4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri și cultural în vederea realizării de parteneriate active;	Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 5 din 11

Data:

23.03.2018

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

	4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică.	<ol style="list-style-type: none">1.2 propuneri de proiecte de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale;2. Câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.			
4.3.	4.3.3. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității;	<ol style="list-style-type: none">1. Publicarea unui număr de 1 articol în reviste cotate ISI;2. Publicarea unui număr de 26 articole în reviste indexate BDI;3. Publicarea unui număr de 14 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale;4. Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate)5. Realizarea unui număr de 7 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând cca. 2000 pagini;6. Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;7. Prezentarea unui număr de 26 articole la conferințe naționale/ internaționale.8. Realizarea unui număr de 5	31.12.2018	Consiliul Facultății, responsabilii cu cercetarea la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fondurile Facultății, fondul pentru cercetare al Universității.



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 6 din 11

Data:

23.03.2018

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

		recenzii, postfețe, prefețe.			
	4.3.4. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății.	1. 2 manifestări științifice din care 1 studențească; 2. Participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 2).			
4.4.	4.4.1. Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar, la nivelul Facultății.	Cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul Facultății.	31.12.2018	Consiliul Facultății, responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente, directorii centrelor de cercetare	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și ale Universității destinate cercetării.
	4.4.2. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății.	Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate la nivelul Facultății.			
	4.4.3. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional.	Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.			
4.5.	4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești de la Facultate.	Cel puțin un cerc științific studențesc activ la nivelul Facultății.	31.12.2018	Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și ale și Universității.



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 7 din 11

Data:

23.03.2018

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

1	2	3	4	5	6
5.1.	5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii.	Cel puțin 1 activitate a Facultății realizată cu participarea studenților.	31.12.2018	Consiliul Facultății, directorii de departamente, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fonduri ale Universității și ale Facultății.
	5.1.2. Sprijinirea tuturor activităților Societății Antreprenoriale a Studenților (S.A.S.)	-			
5.2.	5.2.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea <i>Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2018.</i>	Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 20%.	31.12.2018	Decanat	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ <i>Financiare:</i> fonduri bugetare și extrabugetare
	5.2.2. Înființarea/ modernizarea spațiilor destinate studiului în Facultate	-	31.12.2018	Decanul, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul admin. <i>Financiare:</i> fonduri bugetare



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 8 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

1	2	3	4	5	6
Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social					
6.1.	6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților.	Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul Facultății.	31.12.2018	Decanul, directorii de departamente, resp. de programele de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ
	6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistență tehnică.	Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivel de Facultate.		Responsabilii cu cercetarea la nivel de Facultate și departamente	
6.2.	6.2.1. Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun (concursuri, olimpiade școlare etc).	Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.	31.12.2018	Decanul, directorii de departamente, responsabilii programelor de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ
Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății					
7.1.	7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene.	Creșterea cu 3% a numărului de studenți implicați în programe europene.	31.12.2018	Consiliul Facultății, directorii de departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
	7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european. Diversificarea colaborărilor cu țările care pot participa în programul ERASMUS+ (KA107);	Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.		Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
	7.1.3. Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice/ creației artistice.	Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.		Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 9 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

7.2.	7.2.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare.	Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice/ Facultate	31.12.2018	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fonduri pentru cercetare șt. și tehnologică/ creație artistică din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private.
Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale					
1	2	3	4	5	6
8.1.	8.1.1. Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Facultății: - Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.	-	31.12.2018	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul responsabil cu elaborarea/ revizia documentelor
8.2.	8.2.1. Actualizarea registrului riscurilor la nivel de Facultate/ departamente;	-	31.12.2018	Echipa de gestionare a riscurilor	<i>Umane:</i> personalul Facultății
8.3.	8.3.1. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.	1. Publicarea pe pagina web a Facultății a minutelor ședințelor Consiliul Facultății.	31.12.2018	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul responsabil cu aceste activități
		2. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a	31.12.2018	Consiliul Facultății	



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 10 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

		Facultății.			
Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane					
1	2	3	4	5	6
9.1.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea regulamentelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice și didactic-auxiliare; - Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare/ creație artistică. 	1. Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70% din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor; 2. 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%	31.12.2018	Decanul, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> directorii de departamente.
9.2.	<ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice (revizia fișelor de evaluare); - Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului didactic auxiliar (revizia fișelor); - Aprecierea activității cadrelor didactice și a personalului nedidactic care se retrag din activitate, cu ocazia Zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (decernare de diplome, distincții etc.); - Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților. 	-	31.12.2018	Decanul, prodecanii, directorii de departamente	<i>Umane:</i> personalul didactic responsabil cu aceste activități <i>Financiare:</i> fonduri ale Universității, destinate salarizării personalului
9.3.	Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar; Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice și a personalului didactic auxiliar; Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare).	-	31.12.2018	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul Facultății <i>Financiare:</i> plata taxelor aferente perfecționării



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2018
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 11 din 11
Data:	23.03.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar					
1	2	3	4	5	6
10.1.	10.1.1. Creșterea resurselor financiare suplimentare.	Creșterea cu cel puțin 5% față de 2017 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.	31.12.2018	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul implicat în aceste activități
10.2.	10.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente.	-	31.12.2018	Decanul, administratorul-șef de Facultate, Consiliile departamentelor	
	10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor.	-			
Obiectiv 11. Îmbunătățirea imaginii Facultății					
1	2	3	4	5	6
11.1.	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV; - Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; - Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise” etc.); 2. Realizarea „Caravanei educaționale”; 3. Promovarea evenimentelor Facultății la postul Academic TV și la postul de radio studentesc UNSR Bacău. 	31.12.2018	Consiliul Facultății, Consiliile departamentelor	<i>Umane:</i> personalul implicat în aceste activități <i>Financiare:</i> venituri proprii și atrase

Întocmit,

Prodecanul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății
Lect. univ. dr. Raluca GALIȚA