



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. 764/24.06.2016

Aprobat în Consiliul Facultății din 16.06.2016,
Decan,

Conf. univ. dr. Brîndușa-Mariana Amălâncei

Obiectiv.1. Recertificarea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008 , SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 808/2015 referitor la control intern managerial

Nr.crt.	ACTIVITATE	Indicatori de performanță	Termen	Responsabili	Resurse
1	2	3	4	5	6
1.1.	Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de facultate și de departamente	Recertificarea sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial	31.05.2016	Decan, Directorii de departamente	<i>Umane:</i> personalul didactic și nedidactic din facultate
1.2.	Stabilirea programului de instruire a angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM		31.12.2016	Decan, Directorii de departamente	
1.3.	Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți, referitori la SIM		Anual/ semestrial	Decan, Directorii de departamente	
1.4.	Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM		permanent	Decan, Directorii de departamente	
1.5.	Recertificarea SIM (Sistemul Integrat de Management) - audit de recertificare		31.12.2016	Decan, Directorii de departamente	
1.6.	Îmbunătățirea Sistemului de Control Intern/ Managerial (SCI/M) prin: - Identificarea riscurilor manageriale; - Analiza riscurilor și stabilirea planurilor de măsuri – Registrul riscurilor la nivel de Facultate.		31.12.2016	Consiliul Facultății	

Obiectiv 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, postuniversitar și de formare continuă

1	2	3	4	5	6
2.1.	Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS	Obținere autorizație de funcționare cu calificativ „Încredere”		Decan, Responsabili programe de studii	<i>Umane:</i> personal didactic și nedidactic cu activitate la



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 2 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	2.1.1. Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF) – Evaluare instituțională		30.09.2016		programele de studii respective
	2.1.2. Comunicare și relații publice (IF) – Evaluare instituțională		30.09.2016		
2.2.	Valorificarea calificării universitare obținute	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; 2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; 3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%. 	anual	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul didactic implicat în obținerea calificărilor universitare
Obiectiv 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale					
1	2	3	4	5	6
3.1	Modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru toate formele de pregătire prin: 3.1.1. Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor. 3.1.2. Realizarea unei anchete privind gradul de pregătire a absolvenților prin prisma angajatorilor, pentru a se evidenția eficiența actului educațional, în vederea adaptării planurilor de învățământ la cerințele mediului economic, social, cultural, tehnologic.	3.1.1. Raportul analizei	1.09.2016	Directorii de departamente, Responsabilii de programe de studii	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
		3.1.2. Raportul anchetei realizate	31.12.2016	Decan, Directorii de departamente, Director Departament de Consiliere Profesională	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice, personal din cadrul DCP
3.2.	Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la realitatea existentă pe plan național și internațional prin:	3.2.1. Realizarea unei dezbateri.	31.12.2016	Director Departament de Consiliere	<i>Umane:</i> personal din cadrul DCP,



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 3 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	<p>3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice, în scopul eficientizării procesului de învățământ;</p> <p>3.2.2. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților;</p> <p>3.2.3. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student;</p> <p>3.2.4. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.</p>	3.2.2. La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiect/ portofoliu etc., realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei;		Profesională	toate cadrele didactice
		3.2.3. Pagini web personale pentru cel puțin 50% din cadrele didactice de la nivelul Facultății.			
		3.2.4.			
		<ul style="list-style-type: none"> - Promovabilitate anuală > 80%; - Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; - Promovabilitate licență > 90%; 			
3.3.	<p>Modernizarea bazei materiale pentru activitățile didactice prin:</p> <p>3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice;</p> <p>3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cel puțin 90% dintre discipline să dispună de cursuri (în format tipărit sau electronic); - Cel puțin 50% dintre titularii de discipline să pună la dispoziția studenților cursuri în format electronic. 	31.12.2016	Decan, Directorii de departamente, titularii de discipline	<p><i>Umane:</i> toate cadrele didactice</p> <p><i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și departamentelor</p>
3.4.	Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.	31.12.2016	Prodecanul cu managementul cercetării științifice, cu relații naționale și internaționale, Directorii de	<i>Umane:</i> Cadrele didactice



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 4 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

1	2	3	4	5	6
Obiectiv 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică și creație artistică					
4.1.	Planificarea activităților de cercetare științifică, analiza și aprecierea rezultatelor cercetării prin: 4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare și creație artistică la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare; 4.1.2. Recompensarea cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică și creație artistică.	Existența planurilor de cercetare și a rapoartelor de cercetare la nivel de Facultate și departamente.	31.12.2016	Decan, Prodecanul cu managementul cercetării științifice, cu relații naționale și internaționale, Directorii de departamente	<i>Umane:</i> Cadrele diactice
4.2.	Atragere de fonduri pentru cercetare științifică și tehnologică și creație artistică din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private prin: 4.2.1. Colaborări inter-/ transdisciplinare la proiecte/granturi și programe naționale și internaționale; 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de parteneriate active; 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică și creație artistică.	4.2.1. Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate. 4.2.2. Depunerea a cel puțin 1 proiect în colaborare cu aceste entități. 4.2.3. - 1 propunere de proiect de cercetare în competițiile naționale/ internaționale; - câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare în competițiile naționale/ internaționale.	31.12.2016	Consiliul Facultății, Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice
4.3.	Valorificarea rezultatelor obținute în cercetarea științifică și creația artistică prin: 4.3.1. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități	4.3.3. 1. Publicarea unui număr de 2 articole în reviste cotate ISI; 2. Publicarea unui număr de 2 articole în	31.12.2016	Consiliul Facultății, Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fondul pentru



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 5 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

<p>și din resursele Universității; 4.3.2. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății.</p>	<p>volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;</p> <p>3. Publicarea unui număr de 25 articole în reviste indexate BDI;</p> <p>4. Publicarea unui număr de 12 de lucrări în volumele conferințelor naționale/internaționale;</p> <p>5. Realizarea unui număr de 9 cărți și cursuri universitare în edituri de prestigiu din țară și din străinătate;</p> <p>6. Publicare unui număr de 7 capitole în volume colective în țară sau în străinătate;</p> <p>7. Prezentarea unui număr de 25 articole la conferințe naționale/internaționale.</p>			<p>cercetare al Universității.</p>
	<p>4.3.4. Participarea a cel puțin 2 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la manifestările științifice ale Facultății.</p>			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 6 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

4.4.	Dezvoltarea centrelor și a laboratoarelor de cercetare/ creație artistică și integrarea acestora în sistemul național și internațional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificarea și realizarea colaborării cu cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul Facultății; 2. Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății; 3. Încheierea a cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional pentru fiecare centru de cercetare din Universitate. 	31.12.2016	Consiliul Facultății, Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente, Directorii centrelor de cercetare	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> Fondul Universității destinate cercetării.
4.5.	Încurajarea studenților în a participa la activitățile de cercetare/ creație artistică: 4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești de la fiecare facultate; 4.5.2. Sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.	<ol style="list-style-type: none"> 4.5.1. Cel puțin un cerc științific studentesc activ la nivelul Facultății; 4.5.2. Cel puțin o participare a studenților la manifestări și concursuri științifice studentești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc. 	31.12.2016	Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> Fonduri ale Facultății și Universității.
Obiectiv 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții					
1	2	3	4	5	6
5.1.	Atragerea studenților ca parteneri în procesul de îmbunătățire a calității actului educațional prin: 5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin	5.1.1. Implicarea studenților în cadrul „Caravanei admiterii”, „Zilei porților	31.12.2016	Consiliul Facultății, Prodecanul cu	<i>Umane:</i> studenții și cadrele



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 7 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii; 5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.	deschise”, „Noptii cercetătorilor”, „Bursei locurilor de muncă” etc. 5.1.2. 2 instruirii/ an la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice.		managementul calității, Directorii de departamente, responsabilii cu managementul calității pe departamente, îndrumătorii de an	didactice; <i>Financiare:</i> Fonduri ale Universității și ale Facultății.
5.2.	Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților.	1. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență/ master. 2. Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2015 la cursurile de master. 3. „Consiliere în carieră” - workshop cu studenții debutanți; 4. „Planul de carieră” (Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare) - workshop cu studenții de an terminal; 5. „Planul de carieră” - workshop cu studenții de anul I, 6. Conferința Națională Consiliere - Educație – Dezvoltare – Orientare (CEDO) etc.	31.12.2016	Departamentul de Consiliere Profesională, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice; personalul DCP.



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 8 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

5.3.	Creșterea nivelului calității și diversificarea serviciilor destinate studenților: 5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății, Serviciul administrativ 5.3.2. Organizarea de prezentări ale întreprinderilor în Facultate.	Cel puțin o activitate la nivelul Facultății.	31.12.2016	Decan, Consiliul Facultății, Secretar-șef Facultate, Administrator-șef Facultate	<i>Umane:</i> cadre didactice, personal administrativ
Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social					
1	2	3	4	5	6
6.1.	Realizarea de acorduri de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice prin: 6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților; 6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare.	6.1.1. Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul Facultății. 6.1.2. Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul Facultății.	31.12.2016	Decan, Directorii de departamente, responsabilii de programe de studii, îndrumătorii de an Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> cadre didactice, personal administrativ
6.2.	Multiplicarea parteneriatelor cu unitățile de învățământ liceal prin contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.	Cel puțin câte o acțiune la nivelul Facultății.	31.12.2016	DCP, Decan, Directorii de departamente, responsabilii de programe de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadre didactice, personal administrativ, personalul DCP
Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății					
1	2	3	4	5	6
7.1.	Participarea la acorduri de colaborare internațională: 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la programe europene; 7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS+;	7.1.1. Creșterea cu 5% a numărului de studenți implicați în programe europene.	31.12.2016	Consiliul Facultății, Prodecanul cu managementul cercetării științifice, cu relațiile naționale și internaționale,	<i>Umane:</i> cadre didactice din Facultate



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 9 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	7.1.3. Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice și creației artistice.			Directorii de departamente	
		7.1.2. Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare la nivelul Facultății.		Consiliul Facultății, Departamentul pentru Relații Internaționale	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
		7.1.3. Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate la nivelul Facultății.		Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
7.3.	Recrutarea de cadre didactice din străinătate pentru diverse activități didactice, proiecte de cercetare științifică, culturale etc: 7.3.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;	7.3.1. Cel puțin 1 cadru didactic la nivelul Facultății	31.12.2016	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fonduri pentru cercetare științifică și tehnologică/ creație artistică din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private.
Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale					
1	2	3	4	5	6
8.1.	Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor normative interne ale Facultății în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare.	8.1.1. Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Facultății (admitere, finalizare etc).	31.12.2016	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul responsabil cu elaborarea/ revizia documentelor;



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 10 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

		8.1.2. Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.			<i>Informaționale:</i> Acte normative oficiale.
8.2.	Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.	1. Publicarea pe pagina web a Facultății a minutelor ședințelor Consiliului Facultății.	Permanent	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice responsabile cu aceste activități
		2. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pagina web a Facultății.	Permanent	Consiliul Facultății	
Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane					
1	2	3	4	5	6
9.1.	Asigurarea cu resurse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea gradului de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor; - Respectarea ponderii de 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%; - Asigurarea numărului optim de studenți pe cadru didactic (din punct de vedere al eficienței economice, dar și al îndeplinirii indicatorilor de calitate), păstrând și 	31.12.2016	Decan, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> directorii de departamente, cadrele didactice.



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 11 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

		propoția între titlurile didactice.			
9.2.	Evaluarea resursei umane	<ul style="list-style-type: none">- 2 rapoarte privind evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți;- 1 raport privind activitatea de cercetare, conform fișei de autoevaluare a performanței în cercetare;- 1 raport privind activitatea didactică, conform fișei de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității;- 1 raport privind evaluarea anuală a personalului didactic auxiliar și nedidactic.	31.12.2016	Decan, prodecanii de resort	<i>Umane:</i> personal didactic responsabil cu aceste activități personalului
9.3.	Motivarea resursei umane	<ul style="list-style-type: none">- Decernarea de diplome, distincții etc. cadrelor didactice care s-au retras din activitate.	31.12.2016	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personal didactic responsabil cu aceste activități
9.4.	Perfecționarea resursei umane	Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic	31.12.2016	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul Facultății



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 12 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar

1	2	3	4	5	6
10.1.	Elaborarea anuală a bugetului de venituri și cheltuieli.	10.1.2. Creșterea cu cel puțin 5% față de 2015 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.	31.12.2016	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul implicat în aceste activități
10.2.	Asigurarea echilibrului venituri – cheltuieli	10.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente. 10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor.	31.12.2016	Decan, Administrator-șef Facultate, Consiliile departamentelor	

Obiectiv 11. Îmbunătățirea imaginii Facultății

1	2	3	4	5	6
11.1.	Promovarea continuă a Facultății și a ofertei educaționale a acesteia: 11.1.1. Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV; 11.1.2. Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; 11.1.3. Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața iFacultății.	- Implicarea în organizarea „Zilei porților deschise”; - Implicarea în organizarea „Caravanei educaționale”.	31.12.2016	Consiliul Facultății, Consiliile departamentelor, responsabilii de Postul de Radio și Postul TV	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate <i>Financiare:</i> venituri proprii și atrase



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2016
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 13 din 13
Data:	31.05.2016
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 12. Creșterea responsabilității sociale

1	2	3	4	5	6
12.1.	Promovarea dialogului activ cu comunitatea socială locală și regională: 12.1.1. Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare.	12.1.1. Cel puțin 1 participare a facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).	31.12.2016	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> comunitatea academică a Facultății.

Obiectiv 13. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris

1	2	3	4	5	6
13.1.	14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2016.	- Actualizarea listei cerințelor legale	Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual	Responsabilul cu calitatea la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate.

Întocmit,

Prodecanul cu managementul calității,
Lect. univ. dr. Raluca Galița