



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr.464/15.03.2017

Aprobat în Consiliul Facultății din 15.03.2017

Decan,

Conf. univ. dr. Brîndușa-Mariana Amălâncei

Obiectiv.1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008 , SA 8000, OSGG nr. 200/2016 referitor la control intern managerial și asigurarea tranziției la noile ediții ale standardelor SA 8000:2014, SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2017

Nr. crt.	ACTIVITATE	Indicatori de performanță	Termen	Responsabili	Resurse
1	2	3	4	5	6
1.1.	Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății și departamentelor	Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial	Aprilie 2017	Decanul, directorii de departamente	Umane: personalul didactic și nedidactic din Facultate
1.2.	Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății		Iulie 2017	Decanul, directorii de departamente, administratorul-șef Facultate, secretarul-șef Facultate	
1.3.	Elaborarea registrului riscurilor la nivelul Facultății și departamentelor		Iulie 2017	Prodecanul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății, directorii de departamente	
1.4.	Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale		Octombrie 2017	Decanul, prodecanii, directorii de departamente,	



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 2 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

				administratorul-șef Facultate, secretarul-șef Facultate	
1.5.	Întocmirea listei informațiilor documentate		Noiembrie 2017	Decanul, Prodecanul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății, directorii de departamente	
1.6.	Efectuarea analizei de management		Aprilie 2018	Decan, Prodecanul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății	

Obiectiv 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master și de formare continuă

1	2	3	4	5	6
2.1.	Valorificarea calificării universitare obținute	1. Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; 2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; 3. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%.	2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul didactic implicat în obținerea calificărilor universitare

Obiectiv 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

1	2	3	4	5	6
3.1.	Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.	-	1.09.2017	Directorii de departamente, Responsabilii de programele de studii	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 3 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

3.2.	3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților.	La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiect, portofoliu etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.	31.12.2017	Directorii de departamente, toate cadrele didactice	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice
	3.2.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.	Creșterea numărului de pagini web personale ale cadrelor didactice din Facultate cu 10% față de anul 2016.			
	3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.	1. Promovabilitate anuală > 80%; 2. Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate licență > 90%;			
3.3.	3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice.	1. Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic); 2. Creșterea cu 10% a numărului de cursuri în format electronic la fiecare departament, puse la dispoziția studenților.	31.12.2017	Decanul, Directorii de departamente, titularii de discipline	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și departamentelor
	3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.	Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2016, la nivelul Facultății;			
3.4.	Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.	31.12.2017	Prodecanul cu managementul cercetării științifice și relații internaționale, Directorii de departamente, titularii de discipline	<i>Umane:</i> cadrele didactice



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 4 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și creație artistică

1	2	3	4	5	6
4.1.	4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare (rapoarte).	-	31.12.2017	Consiliul Facultății, Decanul, Prodecanul cu managementul cercetării științifice și relații internaționale, Directorii de departamente	<i>Umane:</i> Cadrele diactice; <i>Financiare:</i> Fonduri ale Facultății
	4.1.2. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică.	-	31.12.2017		
4.2.	4.2.1. Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale.	Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.	31.12.2017	Consiliul Facultății, Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
	4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active.	Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.			
	4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică.	1. 2 propuneri de proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale; 2. câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 5 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

4.3.	4.3.1. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității.	<ol style="list-style-type: none">1. Publicarea unui număr de 3 articole/recenzii în reviste cotate ISI;2. Publicarea unui articol în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale;3. Publicarea unui număr de 23 de articole în reviste indexate BDI;4. Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste sau în volumele conferințelor naționale/internaționale;5. Publicarea unui număr de 3 articole în reviste neindexate;6. Realizarea unui număr de 6 cărți/ monografii/ cărți științifice și 3 cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând cca.10.000 pagini;7. Publicarea unui număr de 7 prefete, postfete, recenzii și a unei traduceri;8. Publicarea unui număr de 3 de capitole în volume colective în țară sau în străinătate;9. Prezentarea unui număr de 23 articole la conferințe naționale/ internaționale.	31.12.2017	Consiliul de Administrație, Consiliul Facultății, Responsabilii cu cercetarea la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fondul pentru cercetare al Universității.
------	---	--	------------	---	--



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 6 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	4.3.2. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății.	1. 11 manifestări științifice; 2. Participarea a cel puțin unei personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie.			
4.4.	4.4.1. Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar la nivelul Facultății.	Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul Facultății.	31.12.2017	Consiliul Facultății, Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente, Directorii centrelor de cercetare	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> Fonduri ale Facultății și Universității destinate cercetării.
	4.4.2. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății.	Cel puțin o participare la nivelul Facultății.			
	4.4.3. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional.	Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.			
4.5.	4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești ale Facultății.	Cel puțin un cerc științific studentesc activ la Facultate.	31.12.2017	Responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> Fonduri ale Facultății și Universității.
	4.5.2. Sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.	Cel puțin o participare/ Facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studentești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.			

Obiectiv 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

1	2	3	4	5	6
5.1.	5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii.	Cel puțin o activitate realizată cu participarea studenților.	31.12.2017	Consiliul Facultății, Directorii de departamente, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice; <i>Financiare:</i> Fonduri ale Universității și Facultății.
	5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea cadrelor didactice. Realizarea a 2 instruirii/ an/ la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice	-			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 7 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	5.1.3. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea a: – 4 anchete privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență/ master; – 2 anchete privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2016 la cursurile de licență/master; – Cel puțin 3 activități de consiliere.	1. Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2016; 2. Creșterea gradului de ocupare a absolvenților cu cel puțin 10% față de anul anterior.	31.12.2017	Departamentul de Consiliere Profesională, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul DCP, studenții, cadrele didactice.
5.2.	5.2.1. Organizarea de prezentări ale întreprinderilor în Facultate.	Cel puțin o activitate/ Facultate.	31.12.2017	Decanul, Consiliul Facultății, DCP	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ
	5.2.2. Organizarea spațiilor destinate studiului	Înființarea/ modernizarea unui spațiu în Facultate	31.12.2017	Decanul, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ <i>Financiare:</i> fonduri bugetare și extrabugetare
Obiectiv 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social					
1	2	3	4	5	6
6.1.	6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților.	Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul Facultății.	31.12.2017	Decanul, Directorii de departamente, responsabilii de programe de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ
	6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare.	Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivel de Facultate.		Prorector pentru programe de cercetare, responsabilii cu cercetarea la nivel de facultate și departamente	
6.2.	Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.	Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.	31.12.2017	DCP, Decanul, Directorii de departamente, responsabilii de programe de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice, personalul administrativ, personalul DCP



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 8 din 12

Data:

15.03.2017

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății

1	2	3	4	5	6
7.1.	7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene.	Creșterea cu 3% a numărului de studenți implicați în programe europene.	31.12.2017	Consiliul Facultății, Directorii de departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
	7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot participa în programul ERASMUS+ (KA107).	Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.		Consiliul de Administrație, Consiliul Facultății, Departamentul pentru Relații Internaționale	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
	7.1.3. Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.	Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.		Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
7.2.	Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;	Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice, la nivelul Facultății	31.12.2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fonduri pentru cercetare științifică / creație artistică din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private.



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 9 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

1	2	3	4	5	6
8.1.	Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Universității: – Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Universității (finanțare, admitere, finalizare etc); – Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.	-	31.12.2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul responsabil cu elaborarea/revizia documentelor; <i>Informaționale:</i> Acte normative oficiale.
8.2.	Actualizarea registrului riscurilor la nivel de Facultate și departamente.	-	31.12.2017	Echipa de gestionare a riscurilor	<i>Umane:</i> personalul Facultății
8.3.	Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.	1. Publicarea pe pagina web a Facultății a minutelor ședințelor Consiliului Facultății.	31.12.2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul responsabil cu aceste activități
		2. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a Facultății.	31.12.2017	Consiliul Facultății	

Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

1	2	3	4	5	6
9.1.	– Actualizarea regulamentelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice, didactic - auxiliare și nedidactice; – Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare/ creație artistică.	1. Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor; 2. 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%.	31.12.2017	Decanul, Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> directorii de departamente, cadrele didactice și nedidactice.



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 10 din 12
Data:	15.03.2017
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

9.2.	<ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice (revizia fișelor de evaluare); - Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului didactic auxiliar și nedidactic (revizia fișelor); - Îmbunătățirea regulamentului de normare și salarizare, în baza autonomiei universitare, în vederea salarizării diferențiate a personalului, în limita posibilităților, pe baza unei evaluări periodice a resursei umane. 	-	31.12.2017	Decanul, prodecanii	<i>Umane:</i> personal didactic responsabil cu aceste activități <i>Financiare:</i> Fonduri ale Universității, destinate salarizării personalului
9.3.	Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc.	-	31.12.2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul Facultății <i>Financiare:</i> plata taxelor aferente perfecționării
Obiectiv 10. Optimizarea managementului financiar					
1	2	3	4	5	6
10.1.	Creșterea resurselor financiare suplimentare.	Creșterea cu cel puțin 5% față de 2016 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.	31.12.2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul implicat în aceste activități



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 11 din 12

Data:

15.03.2017

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

10.2.	10.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente.	-	31.12.2017	Decanul, administratorul-șef Facultate, Consiliile departamentelor	
	10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor.	-			
Obiectiv 11. Îmbunătățirea imaginii Facultății					
1	2	3	4	5	6
11.1.	<ul style="list-style-type: none">- Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV;- Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității;- Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății.	<ol style="list-style-type: none">1. Participarea la evenimente („Ziua porților deschise” etc.);2. Participarea la „Caravana educațională”.	31.12.2017	Consiliul Facultății, Consiliile departamentelor.	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate
11.2.	Actualizarea permanentă a paginii web a Facultății.	Îmbunătățirea paginii web a Facultății în versiunile în limbile engleză și franceză.	31.12.2017	Prodecanul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății	
Obiectiv 12. Creșterea responsabilității sociale					
12.1.	Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare.	Cel puțin o participare a Facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).	31.12.2017	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> comunitatea academică a Facultății



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 12 din 12

Data:

15.03.2017

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 13. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris

13.1.	Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2016.	Actualizarea listei cerințelor legale.	Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual	Responsabilii cu calitatea la nivel de Facultate și departamente	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate.
-------	---	--	--	--	--

Întocmit,

Prodecanul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății
Lect. univ. dr. Raluca GALIȚA