



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
Facultatea de Litere
Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114
Tel./ fax ++40-234-588884
www.ub.ro; e-mail: litere@ub.ro



Nr. 444/17.02.2022

Aprobat în Consiliul Facultății din 18.02.2022

Raport privind analiza Sistemului Integrat de Management la Facultatea de Litere pentru anul 2021

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardele de referință SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018, SA 8000:2014, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Facultății de Litere, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din Facultate.

Acest raport prezintă stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Facultății de Litere, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Obiectivele Facultății din domeniul Sistemului Integrat de Management pentru anul 2021 au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 25.03.2021 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Facultate (postare pe site).

În continuare, este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2021.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2021

Obiectivul I: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la Controlul Intern Managerial

Activitatea 1.1. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, departamentelor și serviciilor

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 25.03.2021.

Activitatea 1.2. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății

Grad de realizare: realizat. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ.

Activitatea 1.3. Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 1.4. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul II: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, postuniversitar de formare continuă și a altor tipuri de educație

Activitatea 2.1.1. Evaluarea instituțională a Universității

Indicator de performanță planificat: Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: parțial realizat. Termenul de depunere a dosarului a fost stabilit pe 18 martie 2022.

Activitatea 2.1.2. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență: *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF); Comunicare și relații publice (IF)*

Indicator de performanță planificat: Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 2.1.3. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: *Comunicare în spațiul public; Strategii inovative în educație*

Indicator de performanță planificat: Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: parțial realizat. Termenul de depunere a dosarului a fost stabilit pe 22 aprilie 2022.

Obiectivul III: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

3.1. Indicator de performanță planificat: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%

Activitatea 3.1.1. Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.1.2. Actualizarea fișelor disciplinelor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.1.3. Participarea la consorții organizate la nivel național pe domenii de specialitate și la alte întâlniri în cadrul unor asociații profesionale sau non-profesionale, în vederea perfecționării programelor de studii – cel puțin o activitate/Facultate

Grad de realizare: realizat. Participare a membrilor conducerii Facultății la sesiuni de informare QAFIN privind implementarea metodologiilor elaborate, inclusiv pentru asigurarea unei sustenabilități corespunzătoare, în cadrul proiectului „Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN”

Activitatea 3.1.4. Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție al absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii și eficientizării procesului de învățământ – 1 activitate/an

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.1.5. Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire al absolvenților Facultății. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic – 1 activitate/an

Grad de realizare: realizat.

3.2. Indicatori de performanță planificați: Promovabilitate anuală > 80% anii II, III și 70% anul I; Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; Promovabilitate examene finalizare > 90%; Reducerea abandonului școlar cu 5% în anul I de studii; Peste 95% din discipline să aibă note de curs on-line și/sau tipărite

Grad de realizare: parțial realizat. Promovabilitate 83,12% anii II, III și 79,70% anul I; Medie anuală > 8, 68,24% dintre studenți; Promovabilitate examene finalizare 100%; Abandonul școlar 20,97% în anul I de studii în 2020-2021, față de 11,57% în 2019-2020; Peste 95% din discipline au note de curs on-line și/sau tipărite

Activitatea 3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – 1 dezbateri/an

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.2. Îmbunătățirea metodelor de predare-învățare la toate formele de studii

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.3. Dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare a studenților, în mod deosebit, a celor bazate pe tehnicile multimedia și a desfășurării interactive cadru didactic-student a procesului de învățământ – conturi active pe platforma Microsoft Teams pentru toate cadrele didactice

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.4. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ

Grad de realizare: realizat. Toate disciplinele dispun de cursuri (în format tipărit și/sau electronic)

Activitatea 3.3.1. Completarea și înnoirea bazei materiale existente, în vederea desfășurării activităților didactice la disciplinele de specialitate la standardele cerute de nivelul actual de dezvoltare al proceselor tehnologice

Grad de realizare: realizat. Au fost modernizate spațiile didactice și de cercetare prin proiectele ROSE și FDI derulate la nivelul Facultății și Universității (C2: tablă interactivă Newline, un sistem AIO Lenovo, o tabletă grafică, o cameră web conferință; C4: ecran de proiecție acționat electric; C5: sistem de transmitere live, desktop, monitor, vizualizator-cameră

de documente, tabletă wireless grafică interactivă, camere GoPro, ochelari 3 D, presenter, stative /trepied pentru camere video., display interactiv NewLine; C12: 6 calculatoare All in One Lenovo; mesă pentru calculator, extensibilă, în sălile C6, C12, C13, C14).

Activitatea 3.3.2. Achiziții de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale

Indicator de performanță planificat: Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2020, la nivelul Facultății; Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2020

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 3.4. Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 0,5% a numărului de studenți străini față de anul 2020.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.5.1. Formarea abilităților și competențelor la standarde europene actuale. Dezvoltarea competențelor personalului didactic

Indicatori de performanță planificați: Creșterea cu 0,5% a numărului de studenți care studiază sau efectuează diferite stagii de pregătire/ stagii de plasament la universități din Europa; Creșterea cu 1% a numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate

Grad de realizare: nerealizat. Din cauza pandemiei de COVID-19, nu s-a putut realiza o creștere a participării studenților sau a cadrelor didactice la stagii în străinătate. Doar 4 studenți, față de 6 în 2020, au participat la astfel de stagii.

Activitatea 3.5.2. Afirmarea, în cadrul mobilității studenților și personalului Facultății, a identității, culturii și spiritualității românești, participând, în același timp, la consolidarea unității în Europa și la dezvoltarea valorilor europene

Grad de realizare: nerealizat. Pandemia de COVID-19 a făcut imposibilă participarea studenților sau a cadrelor didactice la stagii în străinătate.

Activitatea 3.5.3. Modernizarea procesului de învățământ, prin: abordarea unor strategii didactice moderne, creșterea rolului studenților în propria lor formare, dezvoltarea unor competențe transversale și formarea unei viziuni unitare, sustenabile asupra domeniilor cunoașterii și asupra dezvoltării societății

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.5.4. Internaționalizarea procesului de învățământ (cursuri ale profesorilor incoming, prelegeri invitate) și "internaționalizarea acasă" (integrarea dimensiunii interculturale și a noi teme în curriculum, oferirea unor perspective integrate asupra domeniilor studiate la Facultatea de Litere, instruirea prin activități non-formale și informale)

Grad de realizare: realizat. Studenții Facultății de Litere au avut posibilitatea de a urma online cursurile de limba chineză, predate de Li Liu Yan din Beijing.

Activitatea 3.5.5. Implementarea conceptului "blended mobility", asigurând, astfel, flexibilitate și acces largit la Programul Erasmus pentru o categorie mai mare de beneficiari.

Grad de realizare: parțial realizat.

Obiectivul IV. Dezvoltarea activității de cercetare științifică

Activitatea 4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare

Grad de realizare: realizat. Au fost realizate planurile de cercetare la nivel de Facultate și departamente.

Activitatea 4.1.2. Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la nivel de centre de cercetare, departamente, Facultate

Grad de realizare: realizat. Au fost realizate rapoartele de cercetare la nivel de centre de cercetare, departamente, Facultate

Activitatea 4.1.3. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică

Grad de realizare: realizat. Spor la salariu de: 3% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 100%-150%; 6% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 150%-200% ; 10% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 200%-300% ; 15% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 300%-500% ; 20% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 500%-1000% ; 25% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 1000%-1500% ; 30% pentru depășirea punctajului la cercetare cu peste 1500%.

Activitatea 4.2.1. Colaborări inter/transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din Universitate.

Grad de realizare: realizat. Proiect privind Învățământul Secundar (ROSE) în colaborare cu FSMSS, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Facultatea de Științe Economice – *Centrul de învățare pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău - CIS-Ubc*, PROIECTUL PRIVIND ÎNVĂȚĂMÂNTUL SECUNDAR (ROSE), Schema de Granturi pentru Universități – Centre de învățare, Acord de grant nr. 290/SGU/CI/III (18.12.2019 - 12.06.2022).

Activitatea 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active

Indicatori de performanță planificați: Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: realizat. „Studiază la Ubc! Oportunități de învățare și formare pentru elevii din mediile defavorizate” (STUDIA-Ubc), CNFIS-FDI-2021-0270.

Activitatea 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică

Indicatori de performanță planificați: 1 propunere de proiect de cercetare/Facultate în competițiile naționale/internaționale; Câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare: realizat. Proiecte depuse: *Cultural Diversity Matters – How Discourse Shapes Perspectives on Migrant Populations (CultDivMas)* - Multicultural Scientific Research Competition 2021, Azerbaijan BMM002-2/2021 aug.2021-dec.2021; *The new information age and the individual: narratives of resistance during COVID-19 (RESIST)* – Competiția CHANSE, Collaboration of Humanities and Social Sciences in Europe, mai 2021; *Desfătare și învățatură. Translatio facetarium: nașterea unei culturi europene a răsului (1500-1840)* – Programul 4-Proiecte de cercetare exploratorie-PCE 2021; *Cercetarea discursului culinar prin resurse culturale și educaționale – RESFOOD* – PN-III-P1-1.1-TE-2021-0679;

Activitatea 4.3.1. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; încurajarea abilitării cadrelor didactice prin finanțarea costurilor

Indicatori de performanță planificați: Publicarea unui articol în reviste/proceedings cotate ISI; Publicarea unui număr de 26 articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 10 articole în volumele conferințelor internaționale sau reviste internaționale de specialitate; Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate); Realizarea unui număr de 7 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând peste 1000 de pagini; Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 23 articole la conferințe naționale/ internaționale; Realizarea unui număr de 4 recenzii, postfețe, prefețe.

Grad de realizare: realizat. S-au publicat 11 articole și recenzii în reviste cotate ISI (Proceedings ISI); s-au publicat 80 de articole în reviste indexate BDI; s-au publicat 4 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale; s-au publicat 27 lucrări în alte reviste (neindexate); s-au realizat 10 cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs publicate în edituri de prestigiu din țară; s-au publicat 2 capitole în volume colective; s-au prezentat 46 articole la conferințe naționale/ internaționale.

Activitatea 4.3.2. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății

Indicatori de performanță planificați: 2 manifestări științifice (conferințe, simpozioane, concursuri studentești etc.) din care 1 studentească; Participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 1).

Grad de realizare: realizat. În perioada 15-16 aprilie 2021 Facultatea de Litere a organizat (on-line) Conferința Internațională *Forme Discursive. Memorie și Identitate*. În data de 14 mai 2021 a avut loc (on-line) *Sesiunea Științifică a Studenților și Masteranzilor Modele pentru un Dialog Continuu*.

Activitatea 4.4.1. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/internațional

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivel de Facultate ; Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate. Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.

Grad de realizare: realizat. Facultatea de Litere a fost partener în organizarea Conferinței Internaționale *CONTEMPORARY PROSPECTS AND TENDENCIES IN LANGUAGE, LITERATURE AND CULTURE* – organizată de Kyrgyz-Turkish Manas University, Bishkek, Kyrgyzstan și Atatürk University, Erzurum, Turcia.

Activitatea 4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești la nivel de Facultate

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin un cerc științific studentesc activ sau o manifestare științifică studentească.

Grad de realizare: realizat. Cercul studențesc *Cultures and Genres* a realizat online, în data de 25.10.2021, cu participarea studenților de la licență și master, manifestarea științifică *Victober*.

Activitatea 4.5.2. Sprijinirea și încurajarea studenților în participarea la sesiuni științifice naționale și internaționale și la concursuri studențești

Indicatori de performanță planificați: Participarea a cel puțin 50% dintre studenți la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studențești; Participarea a cel puțin 2% dintre studenți la concursurile și sesiunile științifice studențești naționale și internaționale

Grad de realizare: realizat. Studenții au participat la Sesiunea Științifică a Studenților *Modele pentru un dialog continuu*, la activitățile din cadrul Zilelor Francofoniei și Zilelor Anglofoniei, precum și la manifestarea științifică *Victober* desfășurată de cercul studențesc *Cultures and Genres*. Au existat participanți din rândul studenților Facultății de Litere la PR Arena, competiție studențească organizată de FJSC București.

Obiectivul V. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de Facultate

Indicatori de performanță planificați: Reprezentanți ai studenților în consiliul Facultății

Grad de realizare: realizat. În Consiliul Facultății există reprezentanți ai studenților de la programele de studii de licență și master.

Activitatea 5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea cadrelor didactice

Indicatori de performanță planificați: Reprezentanți ai studenților implicați în evaluarea cadrelor didactice

Grad de realizare: realizat. Există un reprezentant al studenților implicat în evaluarea cadrelor didactice.

Activitatea 5.2.1. Punerea la dispoziția studenților a materialelor didactice în format electronic, pe platforma Microsoft Teams a Universității – conturi active ale tuturor cadrelor didactice

Grad de realizare: realizat. Fiecare cadru didactic are un cont activ pe platforma Microsoft Teams, iar în cadrul fiecărei clase au fost postate materialele didactice în format electronic.

Activitatea 5.2.2. Noi acorduri de colaborare cu universități din Europa în cadrul programului Erasmus+, sprijinirea studenților în participarea la mobilități internaționale și echivalarea acestor studii pe baza sistemului de credite transferabile ECTS

Indicatori de performanță planificați: Asigurarea de burse Erasmus pentru cel puțin 1% dintre studenții Facultății

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2.3. Acordarea de burse de merit și de performanță studenților cu rezultate bune la învățatură

Indicatori de performanță planificați: Acordarea de burse conform situației școlare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2.4. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni: Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2020, după

primul an de absolvire; Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2020, după primul an de la absolvire; Ancheta anuală privind gradul de ocupare al programelor masterale, de către absolvenții promoției 2020; Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților din promoția 2020 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2020

Indicatori de performanță planificați: Minimum 80% absolvenți angajați, iar, în domeniu, minimum 50%, la trei ani de la absolvire; Servicii oferite de DCP

Grad de realizare: realizat.

5.3. Indicatori de performanță planificați: Creșterea gradului de satisfacție al studenților privind serviciile oferite de Facultate cu cel puțin 5%

Activitatea 5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății, Serviciul administrativ etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea *Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBC în anul 2021.*

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.3.2. Asigurarea cazării studenților în căminele studentești, la standard cât mai bune și costuri accesibile – grad de ocupare în cămine 100%

Grad de realizare: nerealizat. În contextul pandemiei de COVID-19, studenții nu au avut acces în căminele studentești.

Activitatea 5.3.3. Asigurarea de locuri în taberele studentești prin colaborare cu Liga Studențească – creșterea numărului de locuri în tabere

Grad de realizare: realizat. S-au ocupat toate cele 7 locuri de tabere distribuite la nivelul Facultății.

Activitatea 5.3.4. Sprijinirea studenților cu nevoi sociale prin acordarea de burse din fonduri proprii – creșterea numărului de burse acordate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.3.5. Sprijinirea activităților antreprenoriale ale studenților și a activităților culturale

Grad de realizare: realizat. S-au desfășurat activități culturale cu participarea studenților de la Facultatea de Litere (expoziția-concurs *Forme în literatură* – 13 mai 2021, organizată în colaborare cu L.T. “J.M. Elias” Sascut și Colegiul Național “Roman Vodă” Roman).

Obiectivul VI. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

Activitatea 6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin 5 noi acorduri de practică cu mediul economico-social pentru fiecare program de studii

Grad de realizare: nerealizat. În contextul pandemiei de COVID-19, studenții nu au putut desfășura stagii de practică în instituții.

Activitatea 6.1.2. Încurajarea firmelor în atragerea studenților în activități de practică remunerată și internshipuri

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin un acord încheiat/program de studii
Grad de realizare: realizat. În contextul pandemiei de COVID-19 studenții nu au putut desfășura activități de practică remunerată și internshipuri în instituții.

Activitatea 6.1.3. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare

Indicator de performanță planificat: Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul Facultății/an.

Grad de realizare: realizat. În cadrul proiectului Europe Direct s-au încheiat noi contracte de colaborare, cu Asociația pentru Dezvoltare Activă ADA pentru un training care a vizat dezvoltarea competențelor digitale și de social media ale bursierilor media și multiplicatorilor de informație europeană; cu Asociația INNOVATION EDUCATION LAB pentru susținerea unor ateliere interactive pentru dezvoltarea competențelor digitale și de social media ale studenților și profesorilor.

Activitatea 6.1.4. Organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă în Facultate

Indicatori de performanță planificați: Organizarea unui târg de joburi anual, împreună cu Liga Studențească și AJOFM; Organizarea a cel puțin două prezentări anuale ale unor angajatori

Grad de realizare: realizat. Workshop-uri online cu reprezentanți ai mediului socio-economic, mai 2021 în cadrul proiectului ROSE ARES.

Activitatea 6.2.1. Contactarea colegiilor și liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune/Facultate.

Grad de realizare: realizat. S-au desfășurat acțiuni în colaborare cu liceele din zonă în cadrul proiectului Europe Direct.

Activitatea 6.2.2. Realizarea, în colaborare, a unor seminarii și mese rotunde pe diferite teme de specialitate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune/Facultate.

Grad de realizare: realizat. Întâlniri cu absolvenții și workshopuri cu angajatorii în cadrul Proiectului privind Învățământul Secundar (ROSE), Schema de granturi pentru universități, *Acces la Carieră. Traseu remedial pentru studenții din domeniul sociouman (Ares)*, 2019-2021, Acord de grant nr. 269/SGU/NC/II/ 25.11.2019

Obiectivul VII. Creșterea gradului de internaționalizare al activităților Facultății

Activitatea 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 0,5% a numărului de studenți implicați în programe europene.

Grad de realizare: nerealizat. Pandemia de COVID-19 a îngreunat participarea la programe europene.

Activitatea 7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european. Diversificarea colaborărilor cu țările care pot participa în programul ERASMUS+, acțiunea cheie KA107

Indicator de performanță planificat: Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.

Grad de realizare: realizat. Au fost încheiate două noi acorduri: Recep Tayyip Erdogan University, Turcia și ICES Catholic University of Vendee, Franța

Activitatea 7.1.3. Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin 2 conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 7.2.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice la nivelul Facultății

Grad de realizare: realizat. Colaborare cu cercetători din cadrul CREM (Centre de Recherches sur la Mediation), Université de Lorraine, Franța, pentru organizarea conferinței Facultății.

Activitatea 7.3.1. Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socio-economici parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice realizate la Facultatea de Litere

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o acțiune comună cu partenerii din străinătate (lucrări științifice, participare la proiecte, conferințe etc.) la nivelul Facultății

Grad de realizare: realizat. Colaborări cu parteneri din instituțiile de învățământ superior din străinătate pentru revistele Facultății și pentru organizarea conferinței Facultății.

Activitatea 7.3.2. Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului Facultății de Litere, în special a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o mobilitate pentru studenți din grupuri dezavantajate socio-economic; Realizarea unei mobilități de personal la nivelul Facultății

Grad de realizare: nerealizat. În contextul pandemiei de COVID-19, nu au avut loc mobilități.

Activitatea 7.3.3. Dezvoltarea participării active a comunității academice a Facultății de Litere în societatea civilă și adoptarea practicilor sustenabile în toate activitățile

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o activitate în colaborare cu societatea civilă și cel puțin o aplicare a principiilor dezvoltării durabile

Grad de realizare: realizat. „Campania de responsabilizare socială *STĂ ÎN PUTEREA TA SĂ SCHIMBI CEVA!* la Facultatea de Litere (CRP II)” – eveniment organizat de Centrul Europe Direct Bacău, cu implicarea studenților de la programul Comunicare și relații publice, Facultatea de Litere.

Obiectivul VIII. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

Activitatea 8.1.1. Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Facultății (admitere, finalizare etc.)

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.1.2. Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.2.1. Publicarea pe pagina web a minutelor ședințelor Consiliului Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.2. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul IX. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1.1. Încurajarea și sprijinirea abilitării a cât mai multor cadre didactice (lectori, conferențieri, profesori)

Grad de realizare: realizat. Doi conferențieri abilitați la Departamentul de Limbi și Literaturi Străine

Activitatea 9.1.2. Atragerea în sistem a tinerilor de valoare, prin concurs, pe o perioadă determinată de maximum 3 ani, pe post de asistent și lector, și menținerea în sistem, după această perioadă, a celor mai valoroși

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 9.1.3. Atragerea de specialiști de valoare pentru programele de studii organizate de Facultate, la început, în regim de asociat, și trecerea celor mai valoroși, prin concurs, pe perioadă nedeterminată

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 9.1.4. Avansarea pe post a tuturor cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de avansare și/sau scoaterea la concurs, în special, a posturilor de conferențiar și profesor

Grad de realizare: nerealizat. În anul universitar 2020-2021 nu au fost scoase posturi la concurs.

Activitatea 9.1.5. Menținerea în activitate, peste vârsta legală de pensionare, a cadrelor didactice cu gradul didactic de profesor sau conferențiar, care au activitate de cercetare corespunzătoare, respectiv: au lucrări publicate în reviste și/sau edituri recunoscute, au contracte de cercetare/dezvoltare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.1. Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.2. Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului didactic auxiliar

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.3. Aprecierea activității cadrelor didactice și a personalului nedidactic care se retrag din activitate, cu ocazia Zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (proponeri de decernare de diplome, distincții etc.)

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.4. Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață, dar și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.3. Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic; Plan anual pentru pregătirea personalului didactic auxiliar; Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice și a personalului didactic auxiliar sau nedidactic)

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul X. Optimizarea managementului financiar

Activitatea 10.1.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli la nivel de Facultate și departamente

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.1.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% față de 2020 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

Grad de realizare: realizat. În anul 2021, nivelul taxelor de studii și a altor categorii de taxe încasate a fost de 3278011 lei, cu 422011 lei mai mult decât nivelul taxelor încasate în anul 2020. S-a înregistrat o creștere cu 14,77% față de anul 2020.

Activitatea 10.2.1. Respectarea structurii cheltuielilor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor

Grad de realizare: realizat. Situația financiară a Facultății și a departamentelor este discutată și analizată lunar în Consiliul Facultății.

Activitatea 10.2.3. Echilibrarea financiară a departamentelor (eliminarea pierderilor) din fondul comun al Universității pentru păstrarea caracterului comprehensiv (păstrarea și dezvoltarea programelor de studii solicitate de mediul socio-economic și cultural din zona centrală a Moldovei)

Indicator de performanță planificat: Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80% cheltuieli de personal și 20% cheltuieli materiale

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul XI. Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale

Activitatea 11.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare; Modernizarea infrastructurii de echipamente și software

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul XII. Promovarea imaginii Facultății

Activitatea 12.1. Consolidarea și dezvoltarea posturilor de radio și TV; Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății; Promovarea ofertei educaționale în mediul on-line.

Indicatori de performanță planificați: Participarea la târguri educaționale, inclusiv on-line; Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural etc.), inclusiv on-line; Realizarea „Caravanei educaționale”, inclusiv on-line; Promovarea evenimentelor Universității la postul Academic TV și la postul de radio studentesc UNSR Bacău.

Grad de realizare: parțial realizat. În contextul pandemiei de COVID-19, studenții nu au putut desfășura practica de specialitate la postul de radio studentesc UNSR Bacău

Activitatea 12.2.1. Actualizarea permanentă a paginii web a Facultății

Indicator de performanță planificat: Îmbunătățirea paginilor web în versiunile în limba engleză și limba franceză. Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Facultății

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul XIII. Creșterea responsabilității sociale

Activitatea 13.1. Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare a Facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.)

Grad de realizare: realizat. În data de 18 octombrie 2021, Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane (ANITP) a organizat on-line o serie de dezbateri dedicate marcării Zilei Europene de Luptă Împotriva Traficului de Persoane, incluse în cadrul campaniei de informare și prevenire „Săptămâna prevenirii traficului de persoane”. Organizatori Centrul de Informare Europe Direct, Bacău, ANITP, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

II. Auditul intern

Pe 12.11.2021 a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al Departamentului de limbi și literaturi străine din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional și de cercetare.

Constatări

Conform Raportului de audit nr. 20248/18.11.2021, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Completarea în registrul de riscuri 2021 a datelor privind riscul rezidual (data ultimei revizii/probabilitate, impact, expunere risc rezidual și observațiile aferente);
2. Actualizarea Listei cerințelor legale aplicabile proceselor desfășurate în cadrul Facultății.

III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

IV. Feedbackul de la clienți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2020, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2020 (studii de licență) reies următoarele:

- la nivel de Facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 94,21%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2020 s-a înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 7,35% (86,86% pentru promoția 2019);
- din totalul celor care lucrează, 64,91% își desfășoară activitatea profesională în **domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **scăzută** cu 6,52% față de cea înregistrată pentru promoția 2019 (71,43%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 61,16%, mai **scăzută** cu 0,88% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (61,16%, față de 62,04% pentru promoția 2019).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2020

Nr. crt.	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	121 100%	114 94,21%	7 5,79%	114 100%	74 64,91%	40 35,09%	61,16%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **creștere** a numărului absolvenților care lucrează, dar și o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes.

Diferențele înregistrate comparative cu absolvenții promoției 2019

Nr. crt.	Promoția	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2019	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2019	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2019
1.	2020/ 2019	94,21% 86,86%	+7,35%	64,91% 71,43%	-6,52%	61,16% 62,04%	-0,88%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2020 (studii de master) reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2020* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 98,73%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2019), pentru absolvenții din promoția 2020 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 1,27% (98,73%, față de 100% în 2019);
- din totalul celor care lucrează, 97,44% își desfășoară activitatea profesională în **domeniul absolvit**, iar 2,56% lucrează în **alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2019), pentru absolvenții din promoția 2020 se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați în domeniul absolvit cu 2,25% (97,44%, față de 95,19% în 2019);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 96,20%, mai **ridicată** cu 1,01% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (96,20%, față de 95,19% în 2019).

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2020

Nr. crt.	Promoția 2020/2019	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	2020/2019	79	78	1	78	76	2	96,20%
		100%	98,73%	1,27%	100%	97,44%	2,56%	96,20%
		104	104	0	104	99	5	95,19%
		100%	100%	0%	100%	95,19%	4,81%	95,19%
	diferențe	-	-1,27%	-	-	+2,25%	-	+1,01%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** a numărului absolvenților care lucrează, dar și o **creștere** atât a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes.

V. Performanța proceselor

V.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului al II-lea al anului universitar 2020-2021, a evidențiat îndeplinirea, în cea mai mare parte, a indicatorilor de performanță stabiliți în obiective.

Auditorile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

V.2. Procesul de cercetare

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2021 sunt prezentate în tabelul următor.

Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2019 – august 2021

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	DLLS	37,73	95,67	34,20	139,81	30,66	85	27,13	66,71
2	DLLRSC	37,73	417,78	34,20	196,39	30,66	105,77	-	-

Pentru perioada ianuarie 2020 – 31 august 2022 (pentru care evaluarea se va realiza în septembrie 2022), punctajele propuse au fost calculate ca medie aritmetică a punctajelor țintă pentru ultimele două perioade de evaluare și au fost ajustate în mod specific pentru fiecare departament, în conformitate cu concluziile ședințelor de analiză a rezultatelor cercetării științifice, realizate în luna octombrie 2021.

Punctajele propuse pentru perioada 2020 – august 2022

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.	CONF.	LECTOR	ASIST.
1	DLLS	37,73	34,20	30,66	27,13
2	DLLRSC	37,73	34,20	30,66	27,13

VI. Acțiuni de urmărire a îndeplinirii măsurilor rezultate din analizele efectuate de management

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel, se urmărește:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de Facultate și departamente;
- organizarea conferinței Facultății cu participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional;
- adoptarea unor măsuri pentru reducerea abandonului școlar în anul I de studii;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

VIII. Activitatea Comisiei de Evaluare și Acreditare a Calității la nivel de Facultate (CEACF)

Principalele obiective ale Comisiei CEACF pentru evaluarea și asigurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere au fost:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 23.02.2021;
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, nr. 1320/17.03.2021
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2020-2021, nr. 1753/8.11.2021.

6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2020-2021, nr. 1812/22.11.2021.

IX. Recomandări pentru îmbunătățire

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și de cercetare, în conformitate cu schimbările legislative apărute;
3. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

X. Concluzii și propuneri

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate întră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială.
3. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii Universității în ceea ce privește Sistemul Integrat de Management și responsabilitate socială.

DECAN,
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Întocmit,
Prodecan cu managementul calității, cu etica și imaginea Facultății.
Lector univ.dr. Raluca GALIȚA

