



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN  
BACĂU

Facultatea de Litere

Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114

Tel./ fax ++40-234-588884

[www.ub.ro](http://www.ub.ro); e-mail: [litere@ub.ro](mailto:litere@ub.ro)



Nr. 201/8.02.2017

Aprobat în Consiliul Facultății din 8.02.2017

## Raport privind analiza Sistemului Integrat de Management la Facultatea de Litere pentru anul 2016

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Facultății de Litere, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din facultate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Facultății de Litere, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Obiectivele facultății din domeniul Sistemului Integrat de Management pentru anul 2016 au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 16.06.2016 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din facultate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2016.

### I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2016

**Obiectivul I: Recertificarea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 808/2015 referitor la control intern managerial**

**Indicator de performanță planificat:** Recertificarea sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

**Activitatea 1.1.** Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de facultate și de departamente.

**Grad de realizare: realizat.** Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 16.06.2016.

**Activitatea 1.2.** Stabilirea programului de instruire a angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.3.** Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți, referitori la SIM.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.4.** Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.5.** Recertificarea SIM (Sistemul Integrat de Management) - audit de recertificare.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.6.** Îmbunătățirea Sistemului de Control Intern/ Managerial (SCI/M).

**Grad de realizare: realizat.** Au fost identificate riscurile manageriale; s-a realizat analiza riscurilor și s-au stabilit planuri de măsuri, întocmindu-se Registrul riscurilor la nivel de Facultate.

**Obiectivul II: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, postuniversitar și de formare continuă**

**Activitatea 2.1.** Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS: Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF) – Evaluare instituțională; Comunicare și relații publice (IF) – Evaluare instituțională

**Indicator de performanță planificat:** Obținere autorizație de funcționare cu calificativ „Încredere”.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 2.2.** Valorificarea calificării universitare obținute

**Indicatori de performanță planificați:** Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Obiectivul III: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale.**

**Activitatea 3.1.** Modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru toate formele de pregătire prin: analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor; realizarea unei anchete privind gradul de pregătire a absolvenților prin prisma angajatorilor, pentru a se evidenția eficiența actului educațional, în vederea adaptării planurilor de învățământ la cerințele mediului economic, social, cultural, tehnologic.

**Indicatori de performanță planificați:** Raportul analizei; raportul anchetei realizate

### **Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.** Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la realitatea existentă pe plan național și internațional prin: identificarea celor mai moderne tehnologii didactice, în scopul eficientizării procesului de învățământ; creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților; dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student; îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere

**Indicatori de performanță planificați:** Realizarea unei dezbateri. La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiect/ portofoliu etc., realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei. Pagini web personale pentru cel puțin 50% din cadrele didactice de la nivelul Facultății. Promovabilitate anuală > 80%; medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; promovabilitate licență > 90%;

**Grad de realizare: parțial realizat.** Promovabilitatea anuală este de 81,63%. 44,57% dintre studenți au obținut media anuală > 8. Promovabilitatea la examenul de licență este de 97,29%.

**Activitatea 3.3.** Modernizarea bazei materiale pentru activitățile didactice prin: multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice; achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin 90% dintre discipline să dispună de cursuri (în format tipărit sau electronic); cel puțin 50% dintre titularii de discipline să pună la dispoziția studenților cursuri în format electronic.

### **Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.4.** Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

### **Grad de realizare: realizat.**

## **Obiectivul IV. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică și creație artistică**

**Activitatea 4.1.** Planificarea activităților de cercetare științifică, analiza și aprecierea rezultatelor cercetării prin: întocmirea planurilor de cercetare și creație artistică la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare; recompensarea cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică și creație artistică.

**Indicator de performanță planificat:** Existența planurilor de cercetare și a rapoartelor de cercetare la nivel de Facultate și departamente.

### **Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.2.** Atragere de fonduri pentru cercetare științifică și tehnologică și creație artistică din granturi naționale, europene sau din fonduri publice și/ sau private prin: colaborări inter-/ transdisciplinare la proiecte/granturi și programe naționale și internaționale; proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural, sportiv etc. în vederea realizării de

parteneriate active; participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică și creație artistică.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate. Depunerea a cel puțin 1 proiect în colaborare cu aceste entități. O propunere de proiect de cercetare în competițiile naționale/ internaționale; câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare în competițiile naționale/ internaționale.

**Grad de realizare: realizat.** O propunere de proiect în parteneriat cu Facultatea de Științe Economice - “Representing and Promoting Romanian National Identity through Culturally Iconic Moldavian Products (REPRO-CULTIMP)”; Tip program: Resurse umane; Subprogram: PN-III-P1-1.1-TE- 2016 – director de proiect lector univ. dr. Mihaela Culea. Un proiect de cercetare câștigat în competiție - „Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău – eCULTFOOD”, PNCDI III - Programul 2; Subprogram: Subprogramul 2.1 – Transfer de cunoaștere la agentul economic „Bridge Grant” - director de proiect lector univ. dr. Petronela Savin.

**Activitatea 4.3.** Valorificarea rezultatelor obținute în cercetarea științifică și creația artistică prin: publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea unui număr de 2 articole în reviste cotate ISI; publicarea unui număr de 2 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale; publicarea unui număr de 25 articole în reviste indexate BDI; publicarea unui număr de 12 de lucrări în volumele conferințelor naționale/internaționale; realizarea unui număr de 9 cărți și cursuri universitare în edituri de prestigiu din țară și din străinătate; publicare unui număr de 7 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; prezentarea unui număr de 25 articole la conferințe naționale/ internaționale; participarea a cel puțin 2 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la manifestările științifice ale Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.4.** Dezvoltarea centrelor și a laboratoarelor de cercetare/ creație artistică și integrarea acestora în sistemul național și internațional.

**Indicatori de performanță planificați:** Identificarea și realizarea colaborării cu cel puțin un nou partener din mediul universitar, la nivelul Facultății; cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății; încheierea a cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional pentru fiecare centru de cercetare din Universitate.

**Grad de realizare: parțial realizat.** Workshop în cadrul Conferinței Internaționale *Forme Discursive. Vis și realitate* în colaborare cu Universitatea “Al.I. Cuza” Iasi (în cadrul proiectului eCULTFOOD).

**Activitatea 4.5.** Încurajarea studenților în a participa la activitățile de cercetare/ creație artistică: manifestarea activă a cercurilor științifice studențești de la fiecare facultate; sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un cerc științific studențesc activ la nivelul Facultății; cel puțin o participare a studenților la manifestări și concursuri științifice studențești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.

**Grad de realizare: realizat.**

#### **Obiectivul V. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții**

**Activitatea 5.1.** Atragerea studenților ca parteneri în procesul de îmbunătățire a calității actului educațional prin: implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii; responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.

**Indicatori de performanță planificați:** Implicarea studenților în cadrul „Caravanei admiterii”, „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, „Bursei locurilor de muncă” etc. Două instruirii/ an la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.2.** Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților.

**Indicatori de performanță planificați:** Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență/ master. Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2015 la cursurile de master. „Consiliere în carieră” - workshop cu studenții debutanți; „Planul de carieră” (Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare) - workshop cu studenții de an terminal; „Planul de carieră” - workshop cu studenții de anul I. Conferința Națională Consiliere - Educație – Dezvoltare – Orientare (CEDO) etc.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.3.** Creșterea nivelului calității și diversificarea serviciilor destinate studenților. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății, Serviciul administrativ. Organizarea de prezentări ale întreprinderilor în Facultate.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o activitate la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

#### **Obiectivul VI. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social**

**Activitatea 6.1.** Realizarea de acorduri de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice prin: colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților; atragerea firmelor în activitățile de cercetare.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul Facultății. Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 6.2.** Multiplicarea parteneriatelor cu unitățile de învățământ liceal prin contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin câte o acțiune la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

#### **Obiectivul VII. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății**

**Activitatea 7.1.** Participarea la acorduri de colaborare internațională: încurajarea studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la programe europene; consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS+; creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice și creației artistice.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu 5% a numărului de studenți implicați în programe europene. Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare la nivelul Facultății. Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 7.3.** Recrutarea de cadre didactice din străinătate pentru diverse activități didactice, proiecte de cercetare științifică, culturale etc. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 1 cadru didactic la nivelul Facultății

**Grad de realizare: realizat.**

## **Obiectivul VIII. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale**

**Activitatea 8.1.** Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor normative interne ale Facultății în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare.

**Indicatori de performanță planificați:** Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Facultății (admitere, finalizare etc). Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.2.** Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea pe pagina web a Facultății a minutelor ședințelor Consiliului Facultății. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

## **Obiectivul IX. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

**Activitatea 9.1.** Asigurarea cu resurse umane

**Indicatori de performanță planificați:** Asigurarea gradului de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor. Respectarea ponderii de 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%. Asigurarea numărului optim de studenți pe cadru didactic (din punct de vedere al eficienței economice, dar și al îndeplinirii indicatorilor de calitate), păstrând și proporția între titlurile didactice.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.2.** Evaluarea resursei umane

**Indicatori de performanță planificați:** Două rapoarte privind evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți; un raport privind activitatea de cercetare, conform fișei de autoevaluare a performanței în cercetare; un raport privind activitatea didactică, conform fișei de autoevaluare a serviciilor aduse instituției și comunității; un raport privind evaluarea anuală a personalului didactic auxiliar și nedidactic.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.3.** Motivarea resursei umane

**Indicator de performanță planificat:** Decernarea de diplome, distincții etc. cadrelor didactice care s-au retras din activitate.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.4.** Perfecționarea resursei umane

**Indicator de performanță planificat:** Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar sau nedidactic

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul X. Optimizarea managementului financiar**

**Activitatea 10.1.** Elaborarea anuală a bugetului de venituri și cheltuieli.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% față de 2015 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

**Grad de realizare: nerealizat.** Nivelul taxelor pe 2016 a fost de 656977, în scădere față de 738826, nivelul din 2015. Procentul 2016/2015 este de 88,92% (-11,08%).

**Activitatea 10.2.** Asigurarea echilibrului venituri – cheltuieli

**Indicatori de performanță planificați:** Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor.

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul XI. Îmbunătățirea imaginii Facultății**

**Activitatea 11.1.** Promovarea continuă a Facultății și a ofertei educaționale a acesteia: consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV; utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața iFacultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Implicarea în organizarea „Zilei porților deschise”; implicarea în organizarea „Caravanei educaționale”.

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul XII. Creșterea responsabilității sociale**

**Activitatea 12.1.** Promovarea dialogului activ cu comunitatea socială locală și regională: un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o participare a facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul XIII. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris**

**Activitatea 13.1.** Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2016.

**Indicator de performanță planificat:** Actualizarea listei cerințelor legale

**Grad de realizare: realizat.**

## **II. Auditul intern**

Pe 24.10.2016, a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al departamentelor din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, procesul de cercetare, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional.

### *Constatări*

Conform Raportului de audit nr. 22851/15.11.2016, au fost făcute următoarele observații:

1. Pentru măsurile de îmbunătățire stabilite în urma analizei efectuate de management (cuprinse în raportul privind stadiul SIM) nu au fost stabilite responsabilități și termene).
2. Nu a fost disponibilă Lista cerințelor legale aplicabile.
3. Nu au fost disponibile Registrele matricole pentru anul universitar 2015-2016.
4. Nu au fost disponibile dovezile de încadrare a aspectelor de mediu identificate la nivelul departamentelor.
5. Unele convenții de practică nu sunt înregistrate și semnate de către conducerea universității.
6. Nu au fost disponibile dovezile de identificare, evaluare și minimizare a riscurilor.

De asemenea, au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Înregistrarea și semnarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii evaluate de ARACIS în cursul anului 2016.
2. În dosarul studentului să se includă și Contractul de studii universitare și actele adiționale.
3. Verificarea planurilor de învățământ și a registrelor matricole, prin sondaj și utilizarea UMS pentru registrele matricole.
4. Inițierea procesului de identificare a riscurilor pentru fiecare activitate desfășurată la nivelul departamentelor și a facultății.

## **III. Stadiul acțiunilor corective și preventive**

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

## **IV. Feedbackul de la clienți**

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2015, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2015 (studii de licență) reies următoarele:

- la nivel de facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 45,79%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2015 s-a înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 25% (70,79% pentru promoția 2014);



- din totalul celor care lucrează, 56,63% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **scăzută** cu 14,04% față de cea înregistrată pentru promoția 2014 (66,67%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 24,10%, mai **scăzută** cu 23,10% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (47,20% față de 47,20% pentru promoția 2014).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

### Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2015

Nr. crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Litere	83 100%	38 45,79%	45 54,21%	38 100%	20 52,63%	18 47,37%	24,10%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează, a celor care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes:

### Diferențele înregistrate comparative cu absolvenții promoției 2014

Nr. crt.	Facultatea	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2014	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2014	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2014
1.	Litere	45,79% 70,79%	-25%	52,63% 66,67%	-14,04%	24,10% 47,20%	-23,10%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2015 (studii de master) reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2015* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 83,79%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2014), pentru absolvenții din promoția 2015 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 10,65% (83,79% față de 94,44% în 2014);
- din totalul celor care lucrează, 90,33% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 9,67% lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2014), pentru absolvenții din promoția 2015 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 3,79% (90,33% față de 94,12% în 2014);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 75,68%, mai **scăzută** cu 3,79% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (75,68% față de 88,89% pentru promoția 2014).

### Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2015

Nr. crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
	Promotia 2015/2014							
1.	Litere 2015/2014	37	31	6	31	28	3	75,68%
		100%	83,79%	16,21%	100%	90,33%	9,67%	
		36	34	2	34	32	2	88,89%
	diferențe	-	-10,65%	-	-	-3,79%	-	-13,21%

## V. Performanța proceselor

### V.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului II al anului universitar 2015-2016, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditorile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

### V.2. Procesul de cercetare

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2016 sunt prezentate în tabelul următor.

#### Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2014 – august 2016

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	DLLS	21,39	48,19	19,39	29,37	17,38	39,31	15,38	23,56
2	DLLRSC	21,39	97,6	19,39	64,55	17,38	50,28	-	-

Pentru perioada ianuarie 2016 – 31 august 2017 (pentru care evaluarea se va realiza în septembrie 2017), punctajele propuse au fost calculate ca medie aritmetică a punctajelor țintă pentru ultimele două perioade de evaluare și au fost ajustate în mod specific pentru fiecare departament, în conformitate cu concluziile ședințelor de analiză a rezultatelor cercetării științifice, realizate în luna octombrie 2016.

#### Punctajele propuse pentru perioada 2015 – august 2017

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.	CONF.	LECTOR	ASIST.
1	DLLS	35,94	32,58	29,20	25,84
2	DLLRSC	35,94	32,58	29,20	25,84

## VI. Acțiuni de urmărire a îndeplinirii măsurilor rezultate din analizele efectuate de management

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel, se urmărește:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM și responsabilității sociale la nivel de facultate și departamente;

- creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

## **VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management**

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

## **VIII. Activitatea Comisiei de Evaluare și Acreditare a Calității la nivel de facultate (CEACF)**

Principalele obiective ale Comisiei CEACF pentru evaluarea și asigurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere au fost:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 05.10.2016
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu numărul 330 din 04.03.2016
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I, anul universitar 2015-2016, aprobat de C.F. cu nr. 499 din 01.04.2016.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2015-2016, aprobat de C.F. cu nr. 2104 din 09.11.2016.
7. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2015-2016, aprobat de C.F. cu nr. 2245 din 28.11.2016.

## **IX. Recomandări pentru îmbunătățire**

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
3. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare în conformitate cu schimbările legislative apărute;
4. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

## **X. Concluzii și propuneri**

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială.

3. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

DECAN,  
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Întocmit,  
Prodecan cu managementul calității, cu etica și imaginea facultății,  
Lector univ.dr. Raluca GALIȚA