



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Facultatea de Litere  
Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114  
Tel./ fax ++40-234-588884  
[www.ub.ro](http://www.ub.ro); e-mail: [litere@ub.ro](mailto:litere@ub.ro)



Nr. 301/27.02.2018

Aprobat în Consiliul Facultății din 27.02.2018

## Raport privind analiza Sistemului Integrat de Management la Facultatea de Litere pentru anul 2017

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Facultății de Litere, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din facultate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Facultății de Litere, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Obiectivele facultății din domeniul Sistemului Integrat de Management pentru anul 2017 au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 15.03.2017 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din facultate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2017.

### I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2017

**Obiectivul I: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, OSGG nr. 200/2016 referitor la control intern managerial și asigurarea tranziției la noile ediții ale standardelor SA 8000:2014, SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2017**

**Indicator de performanță planificat:** Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

**Activitatea 1.1.** Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății și departamentelor

**Grad de realizare: realizat.** Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 15.03.2017.

**Activitatea 1.2.** Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Au fost întocmite, atât la nivelul fiecărui departament, cât și la nivel de Facultate, Lista obiectivelor, activităților, acțiunilor și riscurilor, precum și Formularele de alertă la risc.

**Activitatea 1.3.** Elaborarea registrului riscurilor la nivelul Facultății și departamentelor

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.4.** Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.5.** Întocmirea listei informațiilor documentate

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.6.** Efectuarea analizei de management

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul II: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master și de formare continuă**

**Activitatea 2.1.** Valorificarea calificării universitare obținute

**Indicator de performanță planificat:** Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%.

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul III: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale**

**Activitatea 3.1.** Analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.1.** Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților.

**Indicatori de performanță planificați:** La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiect, portofoliu etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.2.** Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.

**Indicatori de performanță planificați:** Creșterea numărului de pagini web personale ale cadrelor didactice din Facultate cu 10% față de anul 2016.

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 3.2.3.** Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

**Indicatori de performanță planificați:** Promovabilitate anuală > 80%; Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; Promovabilitate licență > 90%;

**Grad de realizare: realizat.** Promovabilitate anuală = 85,49%; Medie anuală > 8 = 50,91% dintre studenți; Promovabilitate licență = 97,62%;

**Activitatea 3.3.1.** Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice.

**Indicatori de performanță planificați:** Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic); Creșterea cu 10% a numărului de cursuri în format electronic la fiecare departament, puse la dispoziția studenților.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.3.2.** Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale.

**Indicatori de performanță planificați:** Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2016, la nivelul Facultății;

**Grad de realizare: nerealizat.**

**Activitatea 3.4.** Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul IV. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și creație artistică**

**Activitatea 4.1.1.** Întocmirea planurilor de cercetare la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare și analiza rezultatelor activităților de cercetare (rapoarte).

**Grad de realizare: realizat.** Au fost realizate planurile de cercetare și rapoartele de cercetare la nivel de Facultate și departamente.

**Activitatea 4.1.2.** Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.2.1.** Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.

**Grad de realizare: realizat.** Propunere de proiect în colaborare cu FSMSS, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Facultatea de Științe Economice - *Centrul de învățare pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău - CIS-Ubc, PROIECTUL PRIVIND ÎNVĂȚĂMÂNTUL SECUNDAR (ROSE), Schema de granturi competitive pentru universități - Centre de Învățare, director de proiect Veronica Balan*

**Activitatea 4.2.2.** Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active.

**Indicatori de performanță planificați:** Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.

**Grad de realizare: realizat.** Două proiecte: „Centrul de Informare Europe Direct Bacău”, COMM/B/BC/IB/ARES/2013/521735/ED/2013-2017-RO-30 (2013-2017), Program al Direcției Generale Comunicare a Comisiei Europene, director de proiect Nadia-Nicoleta Morărașu; Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău – eCULTFOOD, PN-III-P2-2.1-BG-2016 126 BG/2016, director de proiect Petronela Savin

**Activitatea 4.2.3.** Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică.

**Indicatori de performanță planificați:** 2 propuneri de proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale; câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

**Grad de realizare: realizat.** Două proiecte: DIALOG DE EXPERTIZĂ ȘI DEONTOLOGIE ACADEMICĂ – DED-ACADEMICA Direcția 7 : Îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv a respectării deontologiei și eticii academice, FDI, PN, Orizont 2020, AUF, Bilateral, Contract cu Agent economic, Erasmus+, FDI-2017-1216/7043 din 04.05.2017, director de proiect Adriana-Gertruda Romedeia; *Actualizare, digitalizare, vizibilizare Arhive Regionale. Mecanisme de implicare a comunităților locale și dezvoltarea serviciilor și produselor inovatoare pentru valorificarea patrimoniului cultural*, PN-III-P1-1.2-PCCDI-2017-0524, director de proiect Petronela Savin

**Activitatea 4.3.1.** Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității.

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea unui număr de 3 articole/recenzii în reviste cotate ISI; Publicarea unui articol în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale; Publicarea unui număr de 23 de articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste sau în volumele conferințelor naționale/internaționale; Publicarea unui număr de 3 articole în reviste neindexate; Realizarea unui număr de 6 cărți/ monografii/ cărți științifice și 3 cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând cca.10.000 pagini; Publicarea unui număr de 7 prefete, postfete, recenzii și a unei traduceri; Publicarea unui număr de 3 de capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 23 articole la conferințe

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 4.3.2.** Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** 11 manifestări științifice; participarea a cel puțin unei personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie.

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 4.4.1.** Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar la nivelul Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Acord de parteneriat cu Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iasi in cadrul proiectului PNCDI III 2.1 cod 390 Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău – eCULTFOOD si cu Universitatea de Vest din Timisoara in cadrul proiectului PN-III-P1-1.2-PCCDI-2017-0524 Actualizare, digitalizare, vizibilizare Arhive Regionale. Mecanisme de implicare a comunităților locale și dezvoltarea serviciilor și produselor inovatoare pentru valorificarea patrimoniului cultural, cu Universitatea Alecu Russo din Balti pentru proiectul PN-III-P3-3.1-PM-RO-MD-2016 Corpus electronic româno- englezo-rus de frazeologisme privitoare la hrănire (coordonator proiect Petronela Savin)

**Activitatea 4.4.2.** Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o participare la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Colaborare cu Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iasi in cadrul proiectului PNCDI III 2.1 cod 390 Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău – eCULTFOOD si cu Universitatea de Vest din Timisoara in cadrul proiectului PN-III-P1-1.2-PCCDI-2017-0524 Actualizare, digitalizare, vizibilizare Arhive Regionale. (coordonator proiect Petronela Savin)

**Activitatea 4.4.3.** Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Acord de cooperare pentru evaluarea masteratului LFPC (3 acorduri); colaborare cu centrul CIERC Univ ALL St-Etienne, Franta, pt. organizarea conferinței prof. J. Ch. Pitavy (23.03.2017), acord de colab. cu Colegiul `Stefan cel Mare` pt. organizarea Zilelor francofoniei` (part. concurs); acord Abdef cu AUF pt. sustinere lector francez.

**Activitatea 4.5.1.** Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești ale Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un cerc științific studențesc activ la Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Cercul studențesc *Cultures and Genres* a realizat două activități - *Victorian novels in the month of October – VICTOBER* și *The Erasmus experience*.

**Activitatea 4.5.2.** Sprijinirea participării studenților la manifestările științifice.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o participare/ Facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studențești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.

**Grad de realizare: realizat.** Studenții au fost încurajați să participe la sesiunea de comunicări științifice *Modele pentru un dialog continuu, ediția a XII-a*, desfășurată în luna martie 2017. Manifestarea a avut ca scop de a oferi participanților oportunitatea de a-și face cunoscute rezultatele propriei lor activități de cercetare, desfășurată sub îndrumarea profesorilor de la Facultatea de Litere.

**Obiectivul V. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții**

**Activitatea 5.1.1.** Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o activitate realizată cu participarea studenților.

**Grad de realizare: realizat.** Implicarea studenților în cadrul „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, precum și în activitățile de promovare ale facultății.

**Activitatea 5.1.2.** Responsabilizarea studenților în evaluarea cadrelor didactice. Realizarea a 2 instruirii/ an/ la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o activitate realizată cu participarea studenților.

**Grad de realizare: realizat.** Două instruirii pe an la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice.

**Activitatea 5.1.3.** Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea a: 4 anchete privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență/ master; 2 anchete privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2016 la cursurile de licență/master; Cel puțin 3 activități de consiliere.

**Indicatori de performanță planificați:** Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2016; Creșterea gradului de ocupare a absolvenților cu cel puțin 10% față de anul anterior.

**Grad de realizare: realizat.** Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență/ master arată o creștere a ratei de inserție pe piața muncii cu 33,65% față de anul 2015. Ancheta anuală privind gradul de ocupare al absolvenților din promoția 2016 la cursurile de master arată o creștere cu 10% față de anul anterior.

**Activitatea 5.2.1.** Organizarea de prezentări ale întreprinderilor în Facultate.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o activitate la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Prezentări organizate de Casa Corpului Didactic ”GRIGORE TABACARU” Bacău pentru studenții Facultății de Litere.

**Activitatea 5.2.2.** Organizarea spațiilor destinate studiului

**Indicator de performanță planificat:** Înființarea/ modernizarea unui spațiu în Facultate

**Grad de realizare: realizat.** Reînființarea lectoratului de franceză.

**Obiectivul VI. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social**

**Activitatea 6.1.1.** Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 6.1.2.** Atragerea firmelor în activitățile de cercetare.

**Indicator de performanță planificat:** Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivel de Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Colaborarea cu Casa Corpului Didactic ”GRIGORE TABACARU” Bacău și Inspectoratul Școlar Județean Bacău pentru realizarea colocviului CIPET (Creativity, Innovation and Practice in Language teaching) - 20 mai 2017.

**Activitatea 6.2.** Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Unii membri ai Facultății au fost evaluatori pentru Concursul de creativitate și interpretare SPEAK OUT 2017 (concurș școlar cu finanțare MEN, etapa județeană); membri ai juriului în cadrul selecției elevilor din Colegiul Național Vasile Alecsandri Bacău pentru activitatea de învățare nr. 2, din proiectul Erasmus+, KA2, Moving Minds through Movies; evaluatori în cadrul concursului Alecsandriana - creativitate și literatură.

## **Obiectivul VII. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății**

**Activitatea 7.1.1.** Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu 3% a numărului de studenți implicați în programe europene.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 7.1.2.** Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot participa în programul ERASMUS+ (KA107).

**Indicator de performanță planificat:** Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Acorduri CRP cu Universitatea din Limoges, Universitatea din Lille, Universitatea din Mesina, Italia; acorduri limba română cu Universitatea Jagielloniană, Cracovia, Universitatea „Adam Mieskiewicz”, Poznan, Polonia

**Activitatea 7.1.3.** Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.

**Indicator de performanță planificat:** Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 7.2.** Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice, la nivelul Facultății

**Grad de realizare: realizat.** Lectorul francez Tristan Senny-Palany (Universitatea Bordeaux III) a desfășurat activități didactice și culturale cu studenții Facultății de Litere.

## **Obiectivul VIII. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale**

**Activitatea 8.1.** Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Universității: Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Universității (finanțare, admitere, finalizare etc); Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.2.** Actualizarea registrului riscurilor la nivel de Facultate și departamente.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.3.** Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea pe pagina web a Facultății a minutelor ședințelor Consiliului Facultății. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

#### **Obiectivul IX. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

**Activitatea 9.1.** Actualizarea regulamentelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice, didactic - auxiliare și nedidactice; Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare/ creație artistică.

**Indicatori de performanță planificați:** Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor; 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.2.** Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice (revizia fișelor de evaluare); Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului didactic auxiliar și nedidactic (revizia fișelor); Îmbunătățirea regulamentului de normare și salarizare, în baza autonomiei universitare, în vederea salarizării diferențiate a personalului, în limita posibilităților, pe baza unei evaluări periodice a resursei umane.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.3.** Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc.

**Grad de realizare: nerealizat.**

#### **Obiectivul X. Optimizarea managementului financiar**

**Activitatea 10.1.** Creșterea resurselor financiare suplimentare.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% față de 2016 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

**Grad de realizare: realizat.** În anul 2017, nivelul taxelor de studii și a altor categorii de taxe încasate de la studenți a fost de 755059 lei, cu 98082 lei mai mult decât nivelul taxelor încasate în anul 2016, ceea ce reprezintă o creștere de 14,93%.

**Activitatea 10.2.** Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 10.3.** Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor.

**Grad de realizare: realizat.** Situația financiară a Facultății și a departamentelor este discutată și analizată lunar în Consiliul Facultății.

#### **Obiectivul XI. Îmbunătățirea imaginii Facultății**

**Activitatea 11.1.** Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV; Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății.



**Indicatori de performanță planificați:** Participarea la evenimente („Ziua porților deschise” etc.); Participarea la „Caravana educațională”.

**Grad de realizare: realizat.** Studenții bursieri și practicanți la Radio UNSR Bacău și Academic TV au participat la toate evenimentele importante în cadrul Facultății, realizând reportaje și interviuri.

## **Obiectivul XII. Creșterea responsabilității sociale**

**Activitatea 12.1.** Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare.

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o participare a Facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).

**Grad de realizare: realizat.** Participare a cadrelor didactice și a studenților din cadrul Facultății de Litere la acțiunea anuală privind combaterea traficului de persoane desfășurată cu ocazia Zilei Europene de Luptă Împotriva Traficului de Persoane

## **Obiectivul XIII. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris**

**Activitatea 13.1.** Identificarea modificărilor cerințelor legale reglementate și a altor cerințe pentru anul 2017.

**Indicator de performanță planificat:** Actualizarea listei cerințelor legale

**Grad de realizare: realizat.**

## **II. Auditul intern**

Pe 30.10.2017, a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al departamentelor din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, procesul de cercetare, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional.

### *Constatări*

Conform Raportului de audit nr. 23405/23.11.2017, au fost făcute următoarele observații:

1. Nu a fost utilizată convenția de practică (F564.16/ed.1)
2. Unele informații documentate nu sunt datate și înregistrate.

De asemenea, au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Elaborarea unui centralizator din care să reiasă studenții care au făcut practica și locul de practică
2. Completarea Listei documentelor externe aplicabile
3. Completarea punctului II (conținutul procesului de învățământ, la planuri de învățământ) din “Raport final de evaluare internă a programului de studii” cu date referitoare la eficientizarea acestora
4. Identificarea, pe cât posibil, a resurselor financiare necesare realizării obiectivelor stabilite.

## **III. Stadiul acțiunilor corective și preventive**

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

## **IV. Feedbackul de la clienți**

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2016, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2016 (studii de licență) reies următoarele:

- la nivel de facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 79,44%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2016 s-a înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 33,65% (45,79% pentru promoția 2015);
- din totalul celor care lucrează, 65,89% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **ridicată** cu 13,26% față de cea înregistrată pentru promoția 2015 (52,63%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 52,34%, mai **ridicată** cu 28,24% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (52,34% , față de 24,10% pentru promoția 2015).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

#### **Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2016**

Nr. crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți antreprenori Rata antreprenorilor	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
<b>1.</b>	<b>Litere</b>	107 100%	85 79,44%	22 20,56%	6 (7,06%) 5,61%	85 100%	56 65,89%	29 34,11%	52,34%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **creștere** atât a numărului absolvenților care lucrează, a celor care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes:

#### **Diferențele înregistrate comparative cu absolvenții promoției 2015**

Nr. crt.	Facultatea	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2015	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2015	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2015
<b>1.</b>	<b>Litere</b>	79,44% 45,79%	+33,65%	65,89% 52,63%	+13,26%	52,34% 24,10%	+28,24%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2016 (studii de master) reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2016* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 97,92%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2015), pentru absolvenții din promoția 2016 se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați cu 14,13% (97,92% față de 83,79% în 2015);

- din totalul celor care lucrează, 85,11% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 14,89% lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2015), pentru absolvenții din promoția 2016 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 5,22% (85,11%, față de 90,33% în 2015);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 83,33%, mai **ridicată** cu 7,65% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (83,33%, față de 75,68% în 2015).

### Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2016

Nr. crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți antreprenori (din totalul celor care lucrează)	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
	Promoția 2016/2015				Rata antreprenorilor				
1.	Litere 2016/2015	48 100%	47 97,92%	1 2,08%	2 (4,25%) 4,17%	47 100%	40 85,11%	7 14,89%	83,33%
		37 100%	31 83,79%	6 16,21%		31 100%	28 90,33%	3 9,67%	75,68%
	diferențe	-	+14,13%	-	-	-	-5,22%	-	+7,65%

## V. Performanța proceselor

### V.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului II al anului universitar 2016-2017, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditurile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

### V.2. Procesul de cercetare

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2017 sunt prezentate în tabelul următor.

### Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2015 – august 2017

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	<b>DLLS</b>	<b>35,94</b>	<b>35,68</b>	<b>32,58</b>	<b>23,83</b>	<b>29,20</b>	<b>34,48</b>	<b>25,84</b>	<b>23,98</b>
2	<b>DLLRSC</b>	<b>35,94</b>	<b>85,28</b>	<b>32,58</b>	<b>65,86</b>	<b>29,20</b>	<b>31,71</b>	-	-

Pentru perioada ianuarie 2017 – 31 august 2018 (pentru care evaluarea se va realiza în septembrie 2018), punctajele propuse au fost calculate ca medie aritmetică a punctajelor țintă pentru ultimele două perioade de evaluare și au fost ajustate în mod specific pentru fiecare departament, în conformitate cu concluziile ședințelor de analiză a rezultatelor cercetării științifice, realizate în luna octombrie 2017.

### Punctajele propuse pentru perioada 2016 – august 2018

	<b>Facultatea de Litere/Departamente</b>	<b>PROF.</b>	<b>CONF.</b>	<b>LECTOR</b>	<b>ASIST.</b>
1	<b>DLLS</b>	<b>37,73</b>	<b>34,20</b>	<b>30,66</b>	<b>27,13</b>
2	<b>DLLRSC</b>	<b>37,73</b>	<b>34,20</b>	<b>30,66</b>	<b>27,13</b>

#### **VI. Acțiuni de urmărire a îndeplinirii măsurilor rezultate din analizele efectuate de management**

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel, se urmărește:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de facultate și departamente;
- elaborarea unui plan de dezvoltare și consolidare a învățământului universitar de licență și master pentru o mai bună valorificare a calificării universitare obținute;
- actualizarea de pagini web personale;
- încheierea unui acord de cooperare național/internațional pentru centrele de cercetare din facultate;
- creșterea resurselor financiare suplimentare
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

#### **VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management**

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

#### **VIII. Activitatea Comisiei de Evaluare și Acreditare a Calității la nivel de facultate (CEACF)**

Principalele obiective ale Comisiei CEACF pentru evaluarea și asigurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere au fost:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 20.02.2018
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu numărul 398 din 08.03.2017
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I, anul universitar 2016-2017, aprobat de C.F. cu nr. 566 din 05.04.2017.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2016-2017, aprobat de C.F. cu nr. 1935 din 13.11.2017.
7. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2016-2017, aprobat de C.F. cu nr. 2114 din 22.11.2017.

#### **IX. Recomandări pentru îmbunătățire**

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;

3. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare în conformitate cu schimbările legislative apărute;
4. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

#### **X. Concluzii și propuneri**

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială.
3. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

DECAN,  
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Întocmit,  
Prodecan cu managementul calității, cu etica și imaginea facultății,  
Lector univ.dr. Raluca GALIȚA