



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU  
**Facultatea de Litere**  
Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114  
Tel./ fax ++40-234-588884  
[www.ub.ro](http://www.ub.ro); e-mail: [litere@ub.ro](mailto:litere@ub.ro)



Nr. 644/1/21.03.2019

Aprobat în Consiliul Facultății din 20.03.2019

### **Raport privind analiza Sistemului Integrat de Management la Facultatea de Litere pentru anul 2018**

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Facultății de Litere, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din facultate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Facultății de Litere, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Obiectivele facultății din domeniul Sistemului Integrat de Management pentru anul 2018 au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 23.03.2018 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din facultate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2018.

#### **I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2018**

**Obiectivul I: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 200/2016**

**Indicator de performanță planificat:** Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial.

**Activitatea 1.1.** Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății și al departamentelor.

**Grad de realizare: realizat.** Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 23.03.2018.

**Activitatea 1.2.** Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Facultății și al departamentelor.

**Grad de realizare: realizat.** Au fost întocmite, atât la nivelul fiecărui departament, cât și la nivel de Facultate, Lista obiectivelor, activităților, acțiunilor și riscurilor.

**Activitatea 1.3.** Întocmirea listei informațiilor documentate

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.4.** Efectuarea analizei de management

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul II: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, postuniversitar și de formare continuă**

**Activitatea 2.1.1.** Evaluarea periodică a programului de studii de licență O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) – Limba și literatura română (IF) și a Programului pregătitor de limba română pentru cetățeni străini

**Indicator de performanță planificat:** Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 2.1.2.** Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: Cultură și literatură română; Limba engleză. Practici de comunicare; Limba franceză. Practici de comunicare.

**Indicator de performanță planificat:** Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 2.1.3.** Introducerea de noi programe de studii de licență: Media digitală (IF), Relații internaționale și studii europene (IF), Psihopedagogie specială (IF) și Asistență socială (IF).

**Indicator de performanță planificat:** Obținere autorizație de funcționare provizorie cu calificativ „Încredere”

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 2.1.4.** Valorificarea calificării universitare obținute

**Indicator de performanță planificat:** Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul III: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale**

**Activitatea 3.1.** Actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și corelarea fișelor disciplinelor.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.1.** Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților.

**Indicatori de performanță planificați:** La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiect, portofoliu etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.2.** Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student.

**Indicatori de performanță planificați:** Creșterea numărului de pagini web personale ale cadrelor didactice din Facultate cu 10% față de anul 2017.

**Grad de realizare: nerealizat.**

**Activitatea 3.2.3.** Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la formele de studii IF, IFR, ID în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.

**Indicatori de performanță planificați:** Promovabilitate anuală > 80%; Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; Promovabilitate licență > 90%;

**Grad de realizare: realizat.** Promovabilitate anuală = 83,46%; Medie anuală > 8 = 66,74% dintre studenți; Promovabilitate licență = 99,31%;

**Activitatea 3.3.1.** Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice.

**Indicatori de performanță planificați:** Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic); Creșterea cu 10% a numărului de cursuri în format electronic la Facultate/ departamente, puse la dispoziția studenților.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.4.** Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul IV. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică/ creație artistică**

**Activitatea 4.1.1.** Întocmirea planurilor de cercetare/ creație artistică la nivelul departamentelor, centrelor de cercetare și al Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Au fost realizate planurile de cercetare și rapoartele de cercetare la nivel de Facultate și departamente.

**Activitatea 4.1.2.** Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la nivelul departamentelor, centrelor de cercetare și al Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.1.3.** Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică/ creație artistică.

**Indicator de performanță planificat:** Spor la salariu de: 10% pentru depășirea punctajului la cercetare cu peste 100%; 5% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 30-100%.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.2.1.** Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din universitate.

**Grad de realizare: realizat.** Propunere de sub-proiect II/CI/15 în colaborare cu FSMSS, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Facultatea de Științe Economice - *Centrul de învățare pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău - CIS-Ubc*, PROIECTUL PRIVIND ÎNVĂȚĂMÂNTUL SECUNDAR (ROSE), Schema de granturi competitive pentru universități - Centre de Învățare, director de proiect conf.univ.dr. Veronica Balan

Proiect în derulare în parteneriat cu Facultatea de Inginerie - *Innovative Practices in Renewable Energies to Improve Rural Employability*, acronim - IN2RURAL (2014-1-ESO1-KA203-004740), Erasmus+ KA2 – *Cooperation and Innovation for Good Practices, Strategic Partnerships for higher education* – conf.univ.dr. Elena Ciobanu

**Activitatea 4.2.2.** Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active.

**Indicatori de performanță planificați:** Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.

**Grad de realizare: realizat.** Proiectul „Centrul de Informare Europe Direct Bacău”, COMM/B/BC/GO/Ares(2018) (2018-2020), Program al Direcției Generale Comunicare a Comisiei Europene, director de proiect Nadia-Nicoleta Morărașu.

**Activitatea 4.2.3.** Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică/ creație artistică.

**Indicatori de performanță planificați:** 2 propuneri de proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale; câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

**Grad de realizare: realizat.** Patru proiecte: *Territorial Execution of Responsible Research and Innovation, Evaluation and Responsiveness* (acronim TERRIER), H2020-SwafS-2018-1 – responsabil prof.univ.dr. Adriana-Gertruda Romedea; *ENtrepreneurial and Digital Skills from school to university – a solution for future economic development of North-East Romania and Republic of Moldova*. Bilateral România-Moldova - Educational network around the RO-MD border (acronim ENDIS) - ENI-Cross Border Cooperation 2018 - responsabil prof.univ.dr. Adriana-Gertruda Romedea; *Comunicare eficientă și consiliere educațională în vederea integrării pe piața muncii* (CECIM) - CNFIS-FDI - 2018-2023 – director de proiect conf.univ.dr. Cristina Cîrțiță-Buzoianu; *Contribuții românești la patrimoniul cultural european: Tristan Tzara 55, Benjamin Fondane 120* - Contract nr. 3108/06.09.2018. Finanțator, Ministerul Culturii și Identității Naționale – director de proiect conf.univ.dr. Nicoleta Popa

**Activitatea 4.3.3.** Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității.

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea unui număr de 1 articol în reviste cotate ISI; Publicarea unui număr de 26 articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 14 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale; Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate); Realizarea unui număr de 7 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în

edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând cca. 2000 pagini; Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 26 articole la conferințe naționale/ internaționale. Realizarea unui număr de 5 recenzii, postfețe, prefete.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.3.4.** Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** 2 manifestări științifice din care 1 studentescă; Participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 2).

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 4.4.1.** Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar la nivelul Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: nerealizat.**

**Activitatea 4.4.2.** Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Colaborare cu Université de Lorraine, Centre de recherche sur les médiations pentru Conferința Internațională *Forme discursive. Interacțiune, narațiune, reprezentare*, 25-26 mai 2018.

**Activitatea 4.4.3.** Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.

**Grad de realizare: parțial realizat.** Acord de cooperare cu L.T. „J.M.ELIAS” SASCUT pentru proiectul educațional *Forme în literatură* (grupul de cercetare GASIE, centrul de cercetare Interstud).

**Activitatea 4.5.1.** Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești ale Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un cerc științific studentesc activ la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Cercul studentesc *Cultures and Genres* a realizat, în data de 31.10.2018, cu participarea studenților din anii II și III, manifestarea științifică *Victober*.

## **Obiectivul V. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții**

**Activitatea 5.1.1.** Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o activitate realizată cu participarea studenților.

**Grad de realizare: realizat.** Implicarea studenților în cadrul „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, colochiului *Plurilingvism și interculturalitate*, precum și în activitățile de promovare ale facultății.

**Activitatea 5.1.2.** Sprijinirea tuturor activităților Societății Antreprenoriale a Studenților (S.A.S.)

**Grad de realizare: realizat.** Două instruirii pe an la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice.

**Activitatea 5.2.1.** Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBC în anul 2018.

**Indicatori de performanță planificați:** Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 20%.

**Grad de realizare: nerealizat.** Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență arată o scădere a ratei de inserție pe piața muncii cu 2,61% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2016 (76,83% față de 79,44%). Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale arată o pondere mai scăzută cu 3,98% față de cea înregistrată pentru promoția anterioară (93,94%, față de 97,92% în 2016).

**Activitatea 5.2.2.** Înființarea/ modernizarea spațiilor destinate studiului în Facultate

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul VI. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social**

**Activitatea 6.1.1.** Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților.

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 6.1.2.** Atragerea firmelor în activitățile de cercetare, transfer tehnologic, asistență tehnică.

**Indicator de performanță planificat:** Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivel de Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Parteneriat cu Asociația *Artă, Tradiții, Patrimoniu – Fără Frontiere*, Centrul de Cultură „George Apostu” din Bacău, Teatrul Municipal Bacovia și Departamentul de literatură, teatru și cinema al Universității Laval din Québec, Canada pentru organizarea colocviului *Plurilingvism și interculturalitate* (9-10 noiembrie 2018) în cadrul proiectului *Contribuții românești la patrimoniul cultural european: Tristan Tzara 55, Benjamin Fondane 120*.

**Activitatea 6.2.1.** Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun (concursuri, olimpiade școlare etc).

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Unii membri ai Facultății au fost evaluatori pentru Concursul de creativitate și interpretare SPEAK OUT 2018 (concurs școlar cu finanțare MEN, etapa județeană); evaluatori în cadrul concursului Alecsandriana - creativitate și literatură.

**Obiectivul VII. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății**

**Activitatea 7.1.1.** Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu 3% a numărului de studenți implicați în programe europene.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 7.1.2.** Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european și cu cele care pot participa în programul ERASMUS+ (KA107).

**Indicator de performanță planificat:** Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Acorduri CRP cu Universitatea din Corsica „Pasquale Paoli” și Universitatea din Metz.

**Activitatea 7.1.3.** Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice/ creației artistice/ performanței sportive.

**Indicator de performanță planificat:** Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 7.2.1.** Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice, la nivelul Facultății

**Grad de realizare: nerealizat.**

### **Obiectivul VIII. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale**

**Activitatea 8.1.** Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Facultății; Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.2.** Actualizarea registrului riscurilor la nivel de Facultate și departamente.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.3.** Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor.

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea pe pagina web a Facultății a minutelor ședințelor Consiliului Facultății. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a Facultății.

**Grad de realizare: realizat.**

### **Obiectivul IX. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

**Activitatea 9.1.** Actualizarea regulamentelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice, didactic - auxiliare și nedidactice; Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare/ creație artistică.

**Indicatori de performanță planificați:** Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70 % din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor; 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%.

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 9.2.** Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice (revizia fișelor de evaluare); Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului didactic auxiliar (revizia fișelor); Aprecierea activității cadrelor didactice și a personalului nedidactic care se retrag din activitate, cu ocazia Zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (decernare de diplome, distincții etc.); Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.3.** Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar; Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice și a personalului didactic auxiliar; Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare).

**Grad de realizare: realizat.**

### **Obiectivul X. Optimizarea managementului financiar**

**Activitatea 10.1.** Creșterea resurselor financiare suplimentare.

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 5% față de 2017 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

**Grad de realizare: realizat.** În anul 2018, nivelul taxelor de studii și a altor categorii de taxe încasate de la studenți a fost de 1398158 lei, cu 646135 lei mai mult decât nivelul taxelor încasate în anul 2017.

**Activitatea 10.2.1.** Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 10.2.2.** Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor.

**Grad de realizare: realizat.** Situația financiară a Facultății și a departamentelor este discutată și analizată lunar în Consiliul Facultății.

### **Obiectivul XI. Îmbunătățirea imaginii Facultății**

**Activitatea 11.1.** Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV; Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății.

**Indicatori de performanță planificați:** Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise” etc.); Realizarea „Caravanei educaționale”; Promovarea evenimentelor Facultății la postul Academic TV și la postul de radio studențesc UNSR Bacău.

**Grad de realizare: realizat.** Studenții bursieri și practicanți la Radio UNSR Bacău și Academic TV au participat la toate evenimentele importante în cadrul Facultății, realizând reportaje și interviuri.



## II. Auditul intern

Pe 22.10.2018, a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al departamentelor din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, procesul de cercetare, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional.

### Constatări

Conform Raportului de audit nr. 24581/03.12.2018, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Identificarea de măsuri pentru toate riscurile (situație socio-economică la nivel regional)
2. Evaluarea cadrelor didactice asociate
3. Elaborarea programului de instruire la nivel de departamente ținând cont și de prevederile OSSG 600/2018

## III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

## IV. Feedbackul de la clienți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2017, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2017 (studii de licență) reies următoarele:

- la nivel de facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 76,83%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2017 s-a înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 2,61% (79,44% pentru promoția 2016);
- din totalul celor care lucrează, 63,49% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **scăzută** cu 2,40% față de cea înregistrată pentru promoția 2016 (65,89%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 48,78%, mai **scăzută** cu 3,56% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (48,78% , față de 52,34% pentru promoția 2016).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

### Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2017

Nr. crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Litere	82 100%	63 76,83%	19 23,17%	63 100%	40 63,49%	23 36,51%	48,78%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează, a celor care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes:

### Diferențele înregistrate comparative cu absolvenții promoției 2016

Nr. crt.	Facultatea	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2015	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2015	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2015
1.	Litere	76,83% 79,44%	-2,61%	63,49% 65,89%	-2,40%	48,78% 52,34%	-3,56%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2017 (studii de master) reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2017* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 93,94%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2016), pentru absolvenții din promoția 2017 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 3,98% (93,94% față de 97,92% în 2016);
- din totalul celor care lucrează, 74,20% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 25,80% lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2016), pentru absolvenții din promoția 2017 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 10,91% (74,20%, față de 85,11% în 2016);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 69,70%, mai **scăzută** cu 13,63% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (69,70%, față de 83,33% în 2016).

### Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2017

Nr. crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
	Promoția 2017/2016							
1.	Litere 2017/2016	33	31	2	33	23	8	69,70%
		100%	93,94%	6,06%	100%	74,20%	25,80%	
		48	47	1	47	40	7	83,33%
		100%	97,92%	2,08%	100%	85,11%	14,89%	
	diferențe	-	-3,98%	-	-	-10,91%	-	-13,63%

## V. Performanța proceselor

### V.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului II al anului universitar 2017-2018, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditorile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

### V.2. Procesul de cercetare

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2018 sunt prezentate în tabelul următor.

## Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2016 – august 2018

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	DLLS	37,73	22,45	34,20	14,10	30,66	29,40	27,13	19,00
2	DLLRSC	37,73	51,56	34,20	61,17	30,66	33,31	-	-

Pentru perioada ianuarie 2017 – 31 august 2019 (pentru care evaluarea se va realiza în septembrie 2019), punctajele propuse au fost calculate ca medie aritmetică a punctajelor țintă pentru ultimele două perioade de evaluare și au fost ajustate în mod specific pentru fiecare departament, în conformitate cu concluziile ședințelor de analiză a rezultatelor cercetării științifice, realizate în luna octombrie 2018.

## Punctajele propuse pentru perioada 2017 – august 2019

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.	CONF.	LECTOR	ASIST.
1	DLLS	37,73	34,20	30,66	27,13
2	DLLRSC	37,73	34,20	30,66	27,13

### VI. Acțiuni de urmărire a îndeplinirii măsurilor rezultate din analizele efectuate de management

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel, se urmărește:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de facultate și departamente;
- elaborarea unui plan de dezvoltare și consolidare a învățământului universitar de licență și master pentru o mai bună valorificare a calificării universitare obținute;
- actualizarea de pagini web personale;
- atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri sau proiecte de cercetare;
- realizarea de colaborări cu noi parteneri din mediul universitar la nivelul Facultății;
- încheierea unui acord de cooperare național/internațional pentru centrele de cercetare din facultate;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

### VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

### VIII. Activitatea Comisiei de Evaluare și Acreditare a Calității la nivel de facultate (CEACF)

Principalele obiective ale Comisiei CEACF pentru evaluarea și asigurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere au fost:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 16.01.2019
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu numărul 586 din 13.03.2019
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I, anul universitar 2017-2018, aprobat de C.F. cu nr. 564 din 04.04.2018.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2017-2018, aprobat de C.F. cu nr. 2054 din 14.11.2018.
7. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2017-2018, aprobat de C.F. cu nr. 2158 din 05.12.2018.

#### **IX. Recomandări pentru îmbunătățire**

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
3. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare în conformitate cu schimbările legislative apărute;
4. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

#### **X. Concluzii și propuneri**

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială.
3. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

DECAN,  
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Întocmit,  
Prodecan cu managementul calității, cu etica și imaginea facultății,  
Lector univ.dr. Raluca GALIȚA

