



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
Facultatea de Litere
Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114
Tel./ fax ++40-234-588884
www.ub.ro; e-mail: litere@ub.ro



Nr. 232/29.01.2020

Aprobat în Consiliul Facultății din 29.01.2020

Raport privind analiza Sistemului Integrat de Management la Facultatea de Litere pentru anul 2019

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardele de referință SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, SA 8000:2014, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Facultății de Litere, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din facultate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Facultății de Litere, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Obiectivele facultății din domeniul Sistemului Integrat de Management pentru anul 2019 au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 18.03.2019 și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din facultate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2019.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2019

Obiectivul I: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

Activitatea 1.1. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, departamentelor și serviciilor

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 18.03.2019.

Activitatea 1.2. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății

Grad de realizare: realizat. Au fost întocmite, atât la nivelul fiecărui departament, cât și la nivel de Facultate, atât Registrul riscurilor, cât și Lista obiectivelor, activităților, acțiunilor și riscurilor.

Activitatea 1.3. Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 1.4. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul II: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master și de formare continuă

Activitatea 2.1.1. 2.1.1. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență: *Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (IF); Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF)*

Indicator de performanță planificat: Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 2.1.2. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: *Cultura și literatura română; Limba engleză. Practici de comunicare; Limba franceză. Practici de comunicare; Comunicare în spațiul public; Strategii inovative în educație*

Indicator de performanță planificat: Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 2.1.3. Valorificarea calificării universitare obținute

Indicator de performanță planificat: Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%; Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul III: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1. Actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și corelarea fișelor disciplinelor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților

Indicatori de performanță planificați: La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiect, portofoliu etc., realizată/realizat individual sau în echipă, conform fișei disciplinei.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare – învățare prin utilizarea calculatorului și a softurilor specializate și prin dezvoltarea paginilor interactive cadru didactic – student

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere

Indicatori de performanță planificați: Promovabilitate anuală > 80%; Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; Promovabilitate licență > 90%;

Grad de realizare: realizat. Promovabilitate anuală = 89,35%; Medie anuală > 8 = 74,65% dintre studenți; Promovabilitate licență = 99,27%;

Activitatea 3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice

Indicatori de performanță planificați: Toate disciplinele să dispună de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic); Creșterea cu 10% a numărului de cursuri în format electronic, puse la dispoziția studenților.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.4. Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul IV. Dezvoltarea activității de cercetare științifică

Activitatea 4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare

Grad de realizare: realizat. Au fost realizate planurile de cercetare și rapoartele de cercetare la nivel de Facultate și departamente.

Activitatea 4.1.2. Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la nivel de centre de cercetare, departamente, Facultate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.1.3. Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică

Indicator de performanță planificat: Spor la salariu de: 10% pentru depășirea punctajului la cercetare cu peste 100%; 5% pentru depășirea punctajului la cercetare cu 30-100%.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.2.1. Colaborări inter/transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din Universitate.

Grad de realizare: realizat. Proiect privind Învățământul Secundar (ROSE) în colaborare cu FSMSS, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Facultatea de Științe Economice - *Centrul de învățare pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău - CIS-Ubc*, PROIECTUL PRIVIND ÎNVĂȚĂMÂNTUL SECUNDAR (ROSE),

Schema de Granturi pentru Universități – Centre de învățare, Acord de grant nr. 290/SGU/CI/III, coordonator de proiect prof.univ.dr.habil. Veronica Balan

Proiectul privind Învățământul Secundar (ROSE), Schema de granturi pentru universități, *Acces la Carieră. Traseu remedial pentru studenții din domeniul sociouman (Ares)*, 2019-2021, Acord de grant nr. 269/SGU/NC/II/ 25.11.2019, coordonator conf. univ. dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI.

Activitatea 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active

Indicatori de performanță planificați: Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: realizat. Proiectul *Strategii inovative de consiliere și orientare în carieră* (SICOC), CNFIS FDI-219-0045 (mai-decembrie 2019), coordonator de proiect conf.univ.dr. Cristina Cîrțiță-Buzoianu

Activitatea 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică

Indicatori de performanță planificați: 2 propuneri de proiecte de cercetare/Facultate în competițiile naționale/internaționale; Câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare: realizat. Trei propuneri de proiecte: *Platforma eCULTFOOD. Nivelul următor*, PN-III-P1-1.1-TE-2019-1336, director de proiect conf.univ.dr.habil. Petronela Savin, *Colecție digitală a patrimoniului alimentar românesc și transfer spre societate*, PN-III-P2-2.1-PED-2019-5092, director de proiect conf.univ.dr.habil. Petronela Savin, *When tradition stimulates innovation: Digitalizing food cultural heritage for a more sustainable food consumption in Romania and Norway*, RO-NO-2019-0672, director de proiect conf.univ.dr.habil. Petronela Savin.

Activitatea 4.3.1. Subvenționarea rezultatelor cercetării (achitarea taxelor de publicare)

Indicatori de performanță planificați: Decontarea costurilor de publicare a 2 articole ISI/ cadru didactic, în limita sumei de 250 euro

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.3.2. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; încurajarea abilitării cadrelor didactice prin finanțarea costurilor

Indicatori de performanță planificați: Publicarea unui număr de 2 articole în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI (Proceedings ISI) și organizate de societăți profesionale; Publicarea unui număr de 26 articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 14 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale; Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate); Realizarea unui număr de 7 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând peste 1000 de pagini; Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 19 articole la conferințe naționale/ internaționale. Realizarea unui număr de 5 recenzii, postfețe, prefete.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.3.3. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății

Indicatori de performanță planificați: 2 manifestări științifice (conferințe, simpozioane, concursuri studentești etc.) din care 1 studentească; Participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 1).

Grad de realizare: parțial realizat. Conferința Facultății se organizează la 2 ani.

Activitatea 4.4.1. Identificarea și realizarea colaborării cu noi parteneri din mediul universitar, la nivelul Facultății

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin un nou partener din mediul universitar

Grad de realizare: realizat. Colaborare în domeniul cercetării și a programului Erasmus+ cu School of Foreign Languages, Ataturk University, Erzurum, Turcia.

Activitatea 4.4.2. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară sau o colaborare în cadrul unui program finanțat de UEFISCDI, la nivelul Facultății

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate.

Grad de realizare: realizat. Proiect Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară 6 - „Educație și competențe” (în parteneriat cu Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava, Universitatea din Pitești, Universitatea de Vest din Timișoara). Titlul proiectului „Inserția pe piața muncii – vectorul învățământului terțiar”, finanțat prin Apelul POCU/320/6/21, „Măsuri de optimizare a ofertelor de studii din învățământul superior în sprijinul angajabilității”, cod SMIS 121221, coordinator de proiect conf.univ.dr. Petronela Savin.

Activitatea 4.4.3. Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/ internațional

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.

Grad de realizare: realizat. Acord de cooperare cu L.T. „J.M.ELIAS” SASCUT pentru proiectul educațional Forme în literatură (grupul de cercetare GASIE, centrul de cercetare Interstud).

Activitatea 4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești la nivel de Facultate

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin un cerc științific studentesc activ sau o manifestare științifică studentească.

Grad de realizare: realizat. Cercul studentesc *Cultures and Genres* a realizat, în data de 30.10.2019, cu participarea studenților din anii II și III, manifestarea științifică *Victober*.

Obiectivul V. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Creșterea nivelului calității actului educațional și îmbunătățirea comunicării cadru didactic – student

Indicatori de performanță planificați: Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%

Grad de realizare: parțial realizat. Abandonul școlar s-a redus în anul I de studii cu 4,29%

Activitatea 5.1.2. Implicarea directă a studenților în activitățile Facultății prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin 1 activitate a Facultății realizată cu participarea studenților.

Grad de realizare: realizat. Implicarea studenților în cadrul „Zilei porților deschise”, „Noptii cercetătorilor”, precum și în activitățile de promovare ale facultății.

Activitatea 5.1.3. Sprijinirea tuturor activităților Societății Antreprenoriale a Studenților (S.A.S.)

Grad de realizare: realizat. Două instruirii pe an la nivelul Facultății, în vederea informării studenților privind evaluările semestriale ale cadrelor didactice.

Activitatea 5.2.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății, Serviciul administrativ etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea *Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2019.*

Indicatori de performanță planificați: Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de Facultate cu cel puțin 5%.

Grad de realizare: realizat. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților de studii de licență arată o creștere a ratei de inserție pe piața muncii cu 17,05% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2017 (93,88%, față de 76,83%). Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale arată o pondere mai ridicată cu 4,39% față de cea înregistrată pentru promoția anterioară (98,33%, față de 93,94% în 2017).

Activitatea 5.2.2. Înființarea/ modernizarea spațiilor destinate studiului în Facultate

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul VI. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social

Activitatea 6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților

Indicatori de performanță planificați: Cel puțin 2 noi protocoale de practică la nivelul Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6.1.2. Atragerea firmelor în activitățile de cercetare

Indicator de performanță planificat: Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul Facultății.

Grad de realizare: realizat. Parteneriat cu AUF (Agence Universitaire de la Francophonie), Tip program: Soutien au dispositif d'enseignement du français à visée professionnelle, STAGIAIRE FLE UNIVERSITE „VASILE ALECSANDRI DE BACAU”, director proiect prof.univ.dr.habil Veronica Balan

Activitatea 6.2.1. Contactarea colegiilor și liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun (concursuri, olimpiade școlare etc)

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.

Grad de realizare: realizat. Unii membri ai Facultății au fost evaluatori în cadrul concursului Alecsandriana - creativitate și literatură.

Obiectivul VII. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților Facultății

Activitatea 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 2% a numărului de studenți implicați în programe europene.

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 7.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european. Diversificarea colaborărilor cu țările care pot participa în programul ERASMUS+, acțiunea cheie KA107

Indicator de performanță planificat: Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.

Grad de realizare: realizat. Acord CSP cu Universitatea North – Varazdin, Croația.

Activitatea 7.1.3. Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin 2 conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 7.2. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice la nivelul Facultății

Grad de realizare: realizat. Lector francez Carole Abarnou, Universitatea din Brest.

Obiectivul VIII. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

Activitatea 8.1. Adaptarea permanentă a documentelor normative interne ale Facultății: Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Facultății (admitere, finalizare etc); Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.2. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor

Indicatori de performanță planificați: Publicarea pe pagina web a minutelor ședințelor Consiliului Facultății. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe pagina web a Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul IX. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1. Actualizarea regulamentelor și metodologiilor de ocupare și promovare pe posturile didactice; Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare.

Indicatori de performanță planificați: Grad de acoperire cu personal didactic titular de 70% din total posturi constituite în statele de funcții ale departamentelor; 25% profesori + conferențieri din total cadre didactice, dar nu mai mult de 50%.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2. Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice (revizia fișelor de evaluare); Aprecierea

activității cadrelor didactice și a personalului nedidactic care se retrag din activitate, cu ocazia Zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (proponeri de decernare de diplome, distincții etc.); Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților.

Grad de realizare: realizat. Decernarea titlului de „Doctor Honoris Causa” doamnei Prof. univ. dr. Carmen-Mihaela CREȚU de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (6 iunie 2019)

Activitatea 9.3. Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice și a personalului didactic auxiliar sau nedidactic; Cooptarea cadrelor didactice tinere în colective de realizare a proiectelor de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul X. Optimizarea managementului financiar

Activitatea 10.1. Creșterea resurselor financiare suplimentare

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% față de 2018 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

Grad de realizare: realizat. În anul 2019, nivelul taxelor de studii și a altor categorii de taxe încasate a fost de 2053291 lei, cu 650371 lei mai mult decât nivelul taxelor încasate în anul 2018.

Activitatea 10.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de Facultate și departamente

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.2.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor

Grad de realizare: realizat. Situația financiară a Facultății și a departamentelor este discutată și analizată lunar în Consiliul Facultății.

Obiectivul XI. Îmbunătățirea imaginii Facultății

Activitatea 11.1. Consolidarea și dezvoltarea posturilor de radio și TV; Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției.

Indicatori de performanță planificați: Participarea la târguri educaționale; Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural etc.); Realizarea „Caravanei educaționale”; Promovarea evenimentelor Universității la postul Academic TV și la postul de radio studentesc UNSR Bacău.

Grad de realizare: realizat. Studenții bursieri și practicanți la Radio UNSR Bacău și Academic TV au participat la toate evenimentele importante în cadrul Facultății, realizând reportaje și interviuri. De asemenea, studenții de la programul de studii CRP au fost implicați în desfășurarea „Zilei porților deschise”.

II. Auditul intern

Pe 02.12.2019, a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al Departamentului de limbi și literaturi străine din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul

educațional, admiterea, finalizarea de studii, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional și de cercetare.

Constatări

Conform Raportului de audit nr. 25736/03.12.2019, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Analiza și actualizarea fișelor de post pentru personalul didactic auxiliar la nivelul facultății;
2. Conform organigramei în vigoare la data auditului, trebuie identificate și evaluate riscurile la nivelul serviciului administrativ și secretariat.

III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

IV. Feedbackul de la clienți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2018, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2018 (studii de licență) reies următoarele:

- la nivel de facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 93,88%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2018 s-a înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 17,05% (76,83% pentru promoția 2017);
- din totalul celor care lucrează, 72,46% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **ridicată** cu 8,97% față de cea înregistrată pentru promoția 2017 (63,49%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 68,03%, mai **ridicată** cu 19,25% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (68,03%, față de 48,78% pentru promoția 2017).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2018

Nr. crt.	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
1.	147 100%	138 93,88%	9 6,12%	138 100%	100 72,46%	38 27,54%	68,03%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **creștere** atât a numărului absolvenților care lucrează, a celor care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes:

Diferențele înregistrate comparative cu absolvenții promoției 2017

Nr. crt.	Promoția	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2015	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2015	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2015
1.	2018/2017	93,88% 76,83%	+17,05%	72,46% 63,49%	+8,97%	68,03% 48,78%	+19,25%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2018 (studii de master) reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2018* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 98,33%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2017), pentru absolvenții din promoția 2018 se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați cu 4,39% (98,33%, față de 93,94% în 2017);
- din totalul celor care lucrează, 80,51% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 19,49% lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2017), pentru absolvenții din promoția 2018 se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați în domeniul absolvit cu 6,31% (80,51%, față de 74,20% în 2017);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 79,17%, mai **ridicată** cu 9,47% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (79,17%, față de 69,70% în 2017).

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2018

Nr. crt.	Promoția 2018/2017	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	2018/2017	120 100%	118 98,33%	2 1,67%	118 100%	95 80,51%	23 19,49%	79,17%
		33 100%	31 93,94%	2 6,06%	31 100%	23 74,20%	8 25,80%	69,70%
	diferențe	-	+4,39%	-	-	+6,31%	-	+9,47%

V. Performanța proceselor

V.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului II al anului universitar 2018-2019, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditurile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

V.2. Procesul de cercetare

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2019 sunt prezentate în tabelul următor.

Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2017 – august 2019

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	DLLS	37,73	71,06	34,20	92,58	30,66	98,32	27,13	70,48
2	DLLRSC	37,73	504,7	34,20	122,3	30,66	122,9	-	-

Pentru perioada ianuarie 2018 – 31 august 2020 (pentru care evaluarea se va realiza în septembrie 2020), punctajele propuse au fost calculate ca medie aritmetică a punctajelor țintă pentru ultimele două perioade de evaluare și au fost ajustate în mod specific pentru fiecare departament, în conformitate cu concluziile ședințelor de analiză a rezultatelor cercetării științifice, realizate în luna octombrie 2019.

Punctajele propuse pentru perioada 2018 – august 2020

	Facultatea de Litere/Departamente	PROF.	CONF.	LECTOR	ASIST.
1	DLLS	37,73	34,20	30,66	27,13
2	DLLRSC	37,73	34,20	30,66	27,13

VI. Acțiuni de urmărire a îndeplinirii măsurilor rezultate din analizele efectuate de management

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel, se urmărește:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de facultate și departamente;
- organizarea conferinței Facultății cu participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional;
- adoptarea unor măsuri pentru reducerea abandonului școlar în anul I de studii;
- adoptarea unor măsuri pentru încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

VIII. Activitatea Comisiei de Evaluare și Acreditare a Calității la nivel de facultate (CEACF)

Principalele obiective ale Comisiei CEACF pentru evaluarea și asigurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere au fost:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;

3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 16.01.2019
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu numărul 586 din 13.03.2019
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I, anul universitar 2018-2019, aprobat de C.F. cu nr. 734 din 10.04.2019.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2018-2019, aprobat de C.F. cu nr. 1927 din 6.11.2019.
7. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2018-2019, aprobat de C.F. cu nr. 2045 din 20.11.2019.

IX. Recomandări pentru îmbunătățire

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare în conformitate cu schimbările legislative apărute;
3. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

X. Concluzii și propuneri

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială.
3. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

DECAN,
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Întocmit,
Prodecan cu managementul calității, cu etica și imaginea facultății,
Lector univ.dr. Raluca GALIȚA