



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Facultatea de Litere

Str. Spiru Haret, nr. 8, Bacău, 600114

Tel./ fax ++40-234-588884

www.ub.ro; e-mail: litere@ub.ro



Nr. 600/15.03.2019

Aprobat în Consiliul Facultății din 20.03.2019

RAPORT DE ACTIVITATE **PE ANUL 2018** **FACULTATEA DE LITERE**

RAPORTUL DE ACTIVITATE PE ANUL 2018 REPREZINTĂ REALIZĂRILE PROPUNERILOR DIN PLANUL OPERAȚIONAL 2018, RESPECTIV DIN PLANUL STRATEGIC AL FACULTĂȚII DE LITERE PENTRU PERIOADA 2016-2020

1. ACREDITAREA FACULTĂȚII DE LITERE

Scurt istoric

Facultatea de Litere a fost înființată în anul 2002, prin HG nr. 944, din 29 august 2002, însă începuturile datează din anii 1961 și, respectiv, 1990.

În anul 1961, se înființează Institutul Pedagogic de 3 ani, prin Ordin al MIC, nr. 688/1961 și prin HCM nr. 547/1961.

În anul 1990, Institutul de Învățământ Superior din Bacău funcționează cu două facultăți: Facultatea de Litere și Științe și Facultatea de Inginerie. În cadrul Facultății de Litere și Științe a fost reînființat profilul Filologie, specializarea *Limba și literatura română – O limbă și literatură străină (franceză, engleză)*, în baza Ordinului ministrului învățământului nr.7751/1990. Din anul 1976 până în prezent, funcționează *Anul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*. În anul 1991, Institutul de Învățământ Superior din Bacău devine Universitatea din Bacău, în baza Notei Guvernului din 4.01.1991 și a Ordinului ministrului învățământului și științei nr.4894 din 22.03.1991. Începând cu anul universitar 1992–1993, s-a introdus specializarea *Limba și literatura engleză – Limba și literatura română/Limba și literatura franceză*, cu autorizare de funcționare provizorie. În anul 1997–1998, a fost aprobată să funcționeze provizoriu specializarea *Limba și literatura franceză – Limba și literatura română/Limba și literatura engleză*. În anul universitar 1999–2000, specializările *Limba și literatura română – O limbă și literatură străină (franceză, engleză)* și *Limba și literatura engleză – Limba și literatura română/Limba și literatura franceză* funcționează ca specializări acreditate, conform HG nr. 535 (Monitorul Oficial nr.324/7 iulie 1999). Colegiul de Institutori, cu autorizare provizorie din anul universitar 1999–2000, a funcționat cu specializările *Institutori – O limbă străină* și *Institutori – Educație fizică* (zi și ID), specializările transformându-se în *Institutori – învățământ primar* și *Institutori – învățământ preșcolar* (cu direcții de studiu: *Limbi străine și Educație fizică*) începând cu anul universitar 2002–2003; în 2004 s-a trecut la *Institutori – învățământ primar și Institutori – învățământ preșcolar*.

În anul 1998, s-a înființat, în cadrul Universității, *Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic* (www.ub.ro), care a coordonat, din anul 1999, și specializările existente în cadrul Colegiului de Institutori: *Institutori – Limba engleză*, *Institutori – Limba franceză*, *Institutori – Educație fizică*. După desființarea Colegiului în 2007, Departamentul asigură pregătirea psiho-pedagogică a studenților și absolvenților care doresc să urmeze o carieră didactică, precum și perfecționarea continuă a cadrelor didactice.

În anul universitar 2002–2003, se reînființează specializarea *Limba și literatura străină (engleză/franceză) – Limba și literatura română*. Începând cu anul universitar 2003–2004, funcționează specializarea *Istorie – Limbi străine*, cu autorizație provizorie de funcționare, lichidată în 2008. Din anul 2006, funcționează specializarea *Istorie*, lichidată în 2010.

Începând cu anul universitar 2006–2007, este aprobată specializarea *Comunicare și relații publice*, cu statut de autorizare provizorie, nr. doc. RC S107/370 A. Specializarea *Comunicare și relații publice* a fost acreditată în 2012.

Toate programele de studii universitare de licență în domeniul *Limba și literatură* sunt acreditate în urma evaluărilor ARACIS. În anul 2008, s-au acreditat următoarele programe de studii universitare de master: *Limba engleză. Practici de comunicare (în limba engleză)*; *Limba franceză. Practici de comunicare (în limba franceză)*; *Cultură și literatură română*.

În anul 2009, s-a acreditat programul de studii universitare de master *Culturi și literaturi anglofone – Practici discursive (în limba engleză)* și s-a obținut autorizarea provizorie a programului de studii universitare de licență *Traducere și interpretare (engleză, franceză)* în domeniul *Limbi moderne aplicate*. În 2010, s-a acreditat programul de studii universitare de master *Discurs și comunicare* și s-a organizat examen de admitere la programul de studii *Traducere și interpretare (engleză, franceză)*, acreditat în 2015. Tot în 2010 a finalizat studiile ultima promoție de la masterul postuniversitar *Științe ale comunicării și ale limbajului*. În anul 2013 au fost reevaluate programele de studii universitare de master *Limba engleză. Practici de comunicare (în limba engleză)*; *Limba franceză. Practici de comunicare (în limba franceză)*; *Cultură și literatură română*. În anul 2014 a fost acreditat programul de master *Comunicare în spațiul public*.

Începând cu anul universitar 2017–2018, conform H.G. nr. 614/ 30.08.2017 și H.G. nr. 615/30.08.2017, Facultatea de Litere a preluat două programe de studii în domeniul *Științe ale educației*: programul de studii universitare de licență *Pedagogia învățământului primar și preșcolar* și programul de studii universitare de master *Strategii inovative în educație*, ambele acreditate în 2014.

Facultatea de Litere are stabilite acorduri bilaterale cu universități din Uniunea Europeană, iar din anul 2014 Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este parteneră în programul ERASMUS +. La nivelul Facultății de Litere există un număr de 29 de contracte cu diverse instituții internaționale de învățământ superior.

Concluzii:

Situația programelor de studii, în anul 2018, se prezenta astfel:

- 8 programe de studii universitare de licență acreditate;
- 5 de programe de studii universitare de master acreditate;
- 2 programe de studii de conversie profesională (*Limba și literatura engleză, Pedagogia învățământului primar și preșcolar*);
- 1 program pregătitor de limba română pentru cetățeni străini.

2. STRUCTURA ȘI ORGANIZAREA FACULTĂȚII DE LITERE

2.1. Structura Facultății de Litere

Facultatea de Litere este structurată astfel:

Departamente didactice:

- Departamentul de limbi și literaturi străine;
- Departamentul de limba și literatura română și științe ale comunicării.

Centrul interdisciplinar de studiu al formelor discursive contemporane (INTERSTUD) – acreditat la nivelul universității;

Centrul de explorări textuale și acțiuni prin limbaj (CETAL) – acreditat la nivelul universității.

2.2. Oferta educațională

În anul 2018, admiterea s-a făcut pe domeniile/ programele de studii aprobate prin H.G., actualizate anual. În tabelele următoare sunt prezentate domeniile, programele de studii, locurile oferite, candidații și înscrișii la admiterea pentru anul universitar 2018-2019, comparativ cu anul universitar 2017-2018.

2.2.1. Învățământul universitar de licență

Tabelul 1

Domenii și programe universitare de licență pentru perioada 2017-2019, candidați, 180 de credite, învățământ cu frecvență

Nr. crt.	Domeniul	Programul de studii (A sau AP la 01 ian. 2018)	Anul universitar	Nr. locuri		Candidați	Înscriși		
				Fără taxă	Cu taxă				
1.	LIMBĂ ȘI LITERATURĂ	Limba și literatura română – Limba și literatura franceză (A)	2017-2018	0	0	0	0		
			2018-2019	0	25	0	0		
		Limba și literatura română – Limba și literatura engleză (A)	2017-2018	21	29	47	36		
			2018-2019	15	10	37	33		
		Limba și literatura engleză – Limba și literatura română (A)	2017-2018	0	0	0	0		
			2018-2019	0	38	0	0		
		Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (A)	2017-2018	15	35	39	24		
			2018-2019	10	40	48	16		
		Limba și literatura franceză – Limba și literatura română (A)	2017-2018	15	60	14	14		
			2018-2019	10	27	26	14		
		2.	ȘTIINȚE SOCIALE ȘI POLITICE	Comunicare și relații publice (A)	2017-2018	20	55	96	41
					2018-2019	15	60	112	62
3.	LIMBI MODERNE APLICATE	Traducere și interpretare (engleză/ franceză) (A)	2017-2018	10	30	15	0		
			2018-2019	0	40	4	0		
4.	ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (A)	2017-2018	11	64	158	64		
			2018-2019	8	67	135	74		
TOTAL			2017-2018	92	273	369	179		
			2018-2019	58	307	362	199		

2.2.2. Învățământul universitar de master

Tabelul 2

Domenii și programe de studii universitare de master în perioada 2017-2019, 120 de credite, cu frecvență, acreditate

Nr. crt.	Domeniul	Programul de studii	Anul univ.	Nr. locuri		Candidați	Înscriși
				Fără taxă	Cu taxă		
1.	LIMBĂ ȘI LITERATURĂ	Limba engleză. Practici de comunicare (în limba engleză)	2017-2018	12	38	27	24
			2018-2019	9	41	23	20
		Limba franceză. Practici de comunicare (în limba franceză)	2017-2018	12	38	19	18
			2018-2019	9	41	15	14
		Cultură și literatură română	2017-2018	12	38	20	17
			2018-2019	9	41	17	17
2.	ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	Comunicare în spațiul public	2017-2018	9	41	24	18
			2018-2019	9	41	18	14
3.	ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI	Strategii inovative în educație	2017-2018	0	60	62	57
			2018-2019	0	60	45	41
TOTAL			2017-2018	45	215	152	134
			2018-2019	36	224	118	106

2.3. Alte forme de învățământ organizate la Facultatea de Litere (aprobat de Senatul Universității):

* Cursuri de conversie profesională;

** Programul pregătit de limba română pentru cetățeni străini.

Concluzii:

La admiterea la studii de:

- licență, numărul locurilor bugetate a scăzut cu 36,95% față de anul 2017, respectiv, cu 34 de locuri;
- master universitar, numărul locurilor bugetate a scăzut cu 20% față de anul 2017, respectiv, cu 9 locuri.

Numărul studenților înscriși în anul I a avut următoarea evoluție:

- la licență a crescut de la 179 la 199, cu 10,05% (20);
- la master a scăzut de la 134 la 106, cu 20,89% (28).

Candidații la admitere la programele de studii ale Facultății de Litere provin, în majoritate, din județele Bacău, Neamț, Vrancea.

Facultatea de Litere organizează programe de studii adaptate cerințelor pieței muncii din zona centrală a Moldovei.

3. REALIZAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE ALE FACULTĂȚII DE LITERE

3.1. Efectivele de studenți

Efectivele de studenți, pe forme de învățământ, în perioada 01 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2018, precum și situațiile privind finalizarea studiilor sunt prezentate în tabelele următoare.

Tabelul 3

Efectivele de studenți pe forme de învățământ și ani universitari
Efectivele de studenți și cursanți pe facultăți și universitate (conf. raportărilor pt. CNFIS)

Buget			Taxă			Curs de special.	Total general	
Total	din care străini	Echiv.	Total	din care străini	Echiv.		Total	Echiv.
31.12.2017								
421	48	646	398	5	583	22	841	1251
31.12.2018								
366	39	551,5	425	9	618	105	896	1274,5

Tabelul 4

Efectivele de studenți la examenul de licență

Absolvenți	Înscriși la licență	Prezenți	Admiși	% (admiși/înscriși)
Anul 2017				
97	84	84	82	97,61
Anul 2018				
156	146	144	144	98,63

Tabelul 5

Efectivele de studenți la examenul de disertație la masterul universitar

Absolvenți	Înscriși la disertație	Prezenți	Admiși	%
Anul 2017				
51	33	33	33	100
Anul 2018				
102	76	76	76	100

Concluzii:

Din analiza situațiilor prezentate, rezultă că la 31.12.2018, față de 31.12.2017:

- numărul total de studenți a crescut cu 6,53% (55), de la 841 la 896;
- numărul total de studenți bugetați a scăzut cu 13,06% (55) de la 421 la 366;
- numărul total de studenți cu taxă a crescut cu 6,78% (27), de la 398 la 425;
- numărul total de studenți echivalenți a crescut cu 1,87% (23,5), de la 1251 la 1274,5;

- numărul de studenți străini bugetați a scăzut cu 18,75% (9), de la 48 la 39;
- numărul de studenți străini cu taxă a crescut cu 37,5% (4) de la 5 la 9;

În ceea ce privește promovabilitatea la examenele de finalizare a studiilor universitare de:

- licență, promoția 2018, a fost de 98,63%, față de 97,61%, promoția 2017;
- master, a fost de 100%, pentru promoțiile 2017 și 2018.

3.2. Activitatea didactică

3.2.1. Planuri de învățământ. Fișele disciplinelor

Concluzii:

Din analiza planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, aferente anilor univ. 2017-2018 și 2018-2019, rezultă:

- planurile de învățământ pentru domeniile și programele de studii de licență de 3 ani, au fost întocmite respectând recomandările ARACIS;
- fișele disciplinelor au fost întocmite conform modelului RNCIS agreat de ARACIS.

3.2.2. Procesul instructiv – educativ și de verificare

Concluzii:

Din analiza planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, aferente anilor univ. 2017-2018 și 2018-2019, rezultă că:

- sistemul de examinare a studenților se bazează atât pe evaluarea sumativă, cât și pe evaluarea continuă;
- realizarea de proiecte individuale sau colective, teme de casă etc., de către studenți, este utilizată în majoritatea disciplinelor din Facultate;
- practica de specialitate a studenților se desfășoară fie ca activitate independentă, fie instituționalizat; derularea acestora și evaluarea studenților se fac conform planului de învățământ și fișei disciplinei.

3.3. Personalul academic

3.3.1. Structura personalului academic

La 01.10.2017 structura întregului personal al Facultății este prezentată în Tabelul 6, iar la 01.10.2018, în Tabelul 7.

Tabelul 6

Structura personalului didactic și didactic auxiliar pe Facultate la 01.10.2017

Nr. crt.	Departamentul	Prof.	Conf.	Lect.	Asist.	Econ. Ing./ Tehn./Lab.	Secretariat și adm.	Total (d.c. dr./drd./ndrd)
1.	LLS	2	4	6	3	0	0	15+0(15/0/0)
2.	LLRȘC	1	5	8	0	0	0	14+0(14/0/0)
Total Facultate		3	9	14	3	0	2	29+2(29/0/0)

- 41,38% profesori și conferențieri (12/29);
- 100% doctori (29/29);
- 43,13 studenți echivalenți/cadru didactic (1251/29);
- alte categorii de personal la nivelul Facultății 2, din care: 1 secretar-șef, 1 adm.-șef;
- total personal Facultate: 29+2=31;
- Personal didactic auxiliar/ total pers. 6,45% (2/31).

Tabelul 7

Structura personalului didactic și didactic auxiliar pe Facultate la 01.10.2018

Nr. crt.	Departamentul	Prof.	Conf.	Lect.	Asist.	Econ. Ing./ Tehn./Lab.	Secretariat și adm.	Total (d.c. dr./drd./ndrd)
1.	LLS	2	3	6	3	0	0	14+0(14/0/0)
2.	LLRȘC	1	5	7	0	0	0	13+0(13/0/0)
Total Facultate		3	8	13	3	0	3	27+3(27/0/0)

- 40,74% profesori și conferențieri (11/27);
- 100% doctori (27/27);
- 47,20 studenți echivalenți/cadru didactic (1274,5/27);
- alte categorii de personal la nivelul Facultății 3, din care: 1 secretar-șef, 1 secretar, 1 adm.-șef;
- total personal Facultate: 27+3=30;
- Personal didactic auxiliar/ total pers. 10% (3/30).

Structura statelor de funcții pentru anul universitar 2017-2018 este prezentată în Tabelul 8, iar pentru anul universitar 2018-2019, în Tabelul 9.

Tabelul 8

Posturi didactice pe total Facultate pentru anul universitar 2017-2018

		DLLRȘC	DLLS	Facultate
Profesori	Total	1	2	3
	Ocupate	1	2	3
Conferențieri	Total	6	4	10
	Ocupate	5	4	9
Lectori	Total	11	6	17
	Ocupate	8	6	14
Asistenți	Total	1	3	4
	Ocupate	0	3	3
Total posturi didactice	Total	19	15	34
	Ocupate	14	15	29
Grad de ocup.	%	73,68	100	85,29

- 35,29% posturi de profesori și conferențieri din total posturi (12/34);
- 41,38% profesori și conferențieri din total cadre didactice (12/29).

Tabelul 9

Posturi didactice pe total Facultate pentru anul universitar 2018-2019

		DLLRȘC	DLLS	Facultate
Profesori	Total	2	3	5
	Ocupate	1	2	3
Conferențieri	Total	6	4	10
	Ocupate	5	3	8
Lectori	Total	12	7	19
	Ocupate	7	6	13
Asistenți	Total	1	3	4
	Ocupate	0	3	3
Total posturi didactice	Total	21	17	38
	Ocupate	13	14	27
Grad de ocup.	%	61,90	82,35	71,06

- 28,95% posturi de profesori și conferențieri din total posturi (11/38);
- 40,74% profesori și conferențieri din total cadre didactice (11/27).

3.3.2. Promovarea personalului didactic

Promovarea pe posturi didactice superioare s-a făcut în conformitate cu legislația în vigoare.

3.3.3. Salarizare – Recompense

Salarizarea personalului didactic s-a făcut respectând reglementările MEN și Ordonanțele Guvernului. Având în vedere rezultatele evaluării din luna septembrie 2017 (prin aplicarea criteriilor de performanță), s-a acordat o creștere de 5%, respectiv, 10% față de salariile minime din grilă conform H.G. nr. 38/2017. În acest mod, s-a apreciat și stimulat performanța personalului didactic.

Tabelul 10

Veniturile medii brute lunare realizate pe posturi didactice de bază (lei). Referință luna noiembrie a fiecărui an

Nr. crt.	Titlul didactic	2017	2018
1.	Profesor universitar	8334	13049
2.	Conferențiar	5702	8694
3.	Lector cu vechime mare	4153	6445
4.	Asistent	3706	5769

Notă: Nu s-au luat ca exemple persoanele cu salarii de conducere.

Concluzii:

Din analiza comparativă la 1.10.2018 față de 1.10.2017, rezultă:

- numărul total de cadre didactice a scăzut cu 6,89% (2), de la 29 la 27;
- procentul de profesori și conferențieri titulari din total titulari a scăzut de la 35,29% față de 28,95%;
- procentul de doctori este de 100%;
- numărul posturilor didactice a crescut cu 11,76% (4), ajungând la 38 față de 34;
- gradul de ocupare a posturilor a scăzut de la 85,29% la 71,06%;
- numărul total de salariați a scăzut cu 3,33% (-1), la 30 față de 31;
- procentul de personal didactic auxiliar, din total personal, a crescut la 10% față de 6,45%.

4. ACTIVITATEA FINANCIARĂ

În anii financiari 2017 și 2018, bugetul Facultății s-a constituit din următoarele surse:

- finanțarea de bază, conform cu numărul de studenți echivalenți;
- finanțarea complementară;
- subvențiile pentru burse;
- resurse extrabugetare provenite din taxele de studiu de la toate formele de învățământ;
- taxe de admitere și alte taxe universitare;
- contracte de cercetare științifică;
- chirii, sponsorizări, donații și alte surse.

În Tabelele 11 și 12, se regăsește situația financiară a programelor de studii ale Facultății la 31.12.2017 și 31.12.2018, iar în Tabelele 13-14 sunt prezentate diferite situații privind finanțarea.

Tabelul 11

Situația financiară a programelor de studii ale Facultății de Litere la 31.12.2017

		SOLD LA 01.01.2017	Sold la 30.09.2017	TOTAL VENITURI	TOTAL CHELT.	VENITURI- CHELT.+ sold la 30.09.2017	SOLD FINAL LA 31.12.2017
Programe de studii	Română -Engleză			463406	325634	137772	
	Română -Franceză			-192	-155	-37	
	Comunicare și relații publice			357791	554390	-196599	
	Pedagogia învățământului primar			220142	110366	304690	

	și preșcolar		194914				
	Comunicare în spațiul public			163243	270675	-107432	
	Cultură și literatură română			182453	234071	-51618	
	Strategii inovative în educație		-75282	70702	32588	-37168	
	Anul pregătitor			66610	10855	55755	
	Alte facultăți				-9454	9454	
Departamentul: Limba și Literatura Română și Științe ale Comunicării		9129	119632	1524155	1528970	114817	123946
Programe de studii	Engleză-Română			3077	-190	3267	
	Franceză-Română			227255	303257	-76002	
	Engleză-Franceză			403442	327373	76069	
	Traducere și interpretare			52240	46906	5334	
	Limba franceză. Practici de comunicare			300818	289689	11129	
	Limba engleză. Practici de comunicare			282414	230840	51574	
	Conversie. Limba și literatura engleză			34034	23955	10079	
	Alte facultăți				-6902	6902	
Departamentul: Limbi și Literaturi Străine		-9129		1303280	1214928	88352	79223
TOTAL FACULTATE		0	119632	2827435	2743898	203169	203169

Tabelul 12

Situația financiară a programelor de studii ale Facultății de Litere la 31.12.2018

		SOLD LA 01.01.2018	TOTAL VENITURI	TOTAL CHELT.	VENITURI-CHELTUIELI.	SOLD FINAL LA 31.12.2018
Programe de studii	Română -Engleză		626715	429069	197646	
	Română -Franceză		0	0	0	
	Comunicare și relații publice		453313	746978	-293665	
	Pedagogia învățământului primar și preșcolar		815051	745667	69384	
	Comunicare în spațiul public		217176	255511	-38335	
	Cultură și literatură română		227988	219011	8977	
	Strategii inovative în educație		193265	157422	35843	
	Anul pregătitor		34081	17513	16568	
	Conversie PIPP		86748	55	86693	
	Alte facultăți		0	0	0	
Departamentul: Limba și Literatura Română și Științe ale Comunicării		123946	2654338	2571226	83112	207058
Programe de studii	Engleză-Română		4756	0	4756	
	Franceză-Română		247649	363935	-116286	
	Engleză-Franceză		519602	418642	100960	

Traducere și interpretare		309	485	-176	
Limba franceză. Practici de comunicare		345644	292033	53611	
Limba engleză. Practici de comunicare		380177	244922	135255	
Conversie. Limba și literatura engleză		34634	34931	-297	
Alte facultăți		0	0	0	
Departamentul: Limbi și Literaturi Străine	79223	1532771	1354948	177823	257046
TOTAL FACULTATE	203169	4187109	3926174	260935	464104

Tabelul 13

Situația finanțării de bază în anul 2017 (lei)

% din finanțarea de bază	SUME
12,66	3001844,69

Tabelul 14

Situația finanțării de bază în anul 2018 (lei)

% din finanțarea de bază	SUME
12,87	3671133

Tabelul 15

Situația soldurilor pe Facultate la sfârșitul anului (lei)

Sold la 31.12.2017	Sold la 31.12.2018
203169	464.104

Tabelul 16

Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Facultății (lei)

Anul 2017	Anul 2018
1.258	800

Concluzii:

Din analiza situației financiare a Facultății de Litere la 31.12.2018, comparativ cu situația financiară la 31.12.2017, rezultă că:

- Sumele repartizate pentru finanțarea instituțională în anul 2018 Facultății de Litere au fost în valoare de 3739355 lei, cu 39,11% lei mai mari decât sumele repartizate pentru anul 2017, în valoare de 2688091 lei, ceea ce reprezintă o creștere în valoare absolută de 1051264 lei;
- Veniturile din taxe încasate în anul 2018 de Facultatea de Litere au fost de 1402920 lei, cu 85,8% mai mari decât valoarea taxelor încasate în anul 2017, care s-au situat la nivelul de 755059 lei, ceea ce reprezintă o creștere cu 647861 lei;
- Veniturile înregistrate de Facultatea de Litere, rezultate din însumarea finanțării instituționale și a veniturilor din taxe, după scaderea cotelor stabilite și calculate conform Metodologiei de finanțare a Universității, sunt de 4187109 lei în anul 2018, cu 1359675 lei mai mari, comparativ cu valoarea înregistrată în anul 2017, de 2827434 lei;
- Valoarea cheltuielilor totale a crescut în anul 2018 cu 1182277 lei, (43,09%), față de nivelul cheltuielilor totale înregistrate în anul 2017, în valoare de 2743897 lei, înregistrându-se valoarea totală de 3926174 lei, din care:
 - valoarea cheltuielilor cu personalul a crescut cu 1115541 lei (42,7%);
 - valoarea cheltuielilor materiale a crescut cu 66736 lei (50,81%);

- Comparând nivelul veniturilor Facultății cu nivelul cheltuielilor totale, observăm că, în anul 2018, datorită faptului că veniturile totale sunt mai mari decât cheltuielile totale, Facultatea de Litere a încheiat anul 2018 cu un rezultat pozitiv în valoare de 260935, soldul Facultății ce include soldul reportat de la sfârșitul anului 2017, înregistrând un total de 464104 lei.

5. SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT ȘI BAZA MATERIALĂ

În anul 2018 s-a continuat procesul de modernizare a bazei materiale, urmărindu-se, cu precădere:

- atragerea de la bugetul de stat a unui fond mai mare decât cel alocat în 2017;
- cheltuielile pe obiective de investiții, reabilitări și reparații capitale să se facă cu precădere din fondurile provenite de la bugetul de stat;
- prioritizarea obiectivelor în cazul în care sunt necesare fonduri din veniturile proprii.

Tabelul 17

Situația spațiilor de învățământ ale Facultății de Litere

Nr. crt.	Spațiul	Suprafața (mp)	Destinația
1.	Academic tv/Laboratorul media	135	Practica de specialitate
2.	Laborator de semiotici textuale	38	Semiotică
3.	Laborator fonetic	38	Limba engleză/ franceză contemporană – fonetica; Lb. engleză/ franceză – practici de comunicare
4.	Laborator de studii lingvistice, lexicografice și dialectale	38	Dialectologie, Abordări ale textului literar, Limba română, Cultură și civilizație românească
5.	Amfiteatrul „Dumitru Alistar” (C2)	200	Cursuri
6.	Sala „Traian Cantemir” (C4)	52	Cursuri
7.	Sala C5	38	Seminare
8.	Sala C6	38	Seminare
9.	Sala C7	38	Seminare
Total suprafață		615	

Tabelul 18

Cheltuielile materiale din fondurile Facultății

Anul	Suma cheltuită
2018	198077 lei
2017	131341 lei

Concluzii:

Analizând modernizarea bazei materiale a Facultății, rezultă:

1. Cheltuielile materiale (utilități, servicii multiplicare, cheltuieli deplasare, cheltuieli de întreținere și reparații, rechizite etc.) efectuate din fondurile Facultății de Litere au asigurat buna desfășurare a activităților didactice și administrative. Acestea au crescut în 2018 cu 50,81% față de cheltuielile materiale efectuate în anul 2017, respectiv, s-au cheltuit 198077 lei în 2018 față de 131341 lei în 2017;
2. Spațiile Facultății de Litere asigură buna desfășurare a activității didactice.

6. CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ

6.1. Valorificarea rezultatelor cercetării științifice

Atribuirea fondurilor se realizează conform clasificării universităților și ierarhizării programelor de studii, prin finanțarea de bază și finanțarea suplimentară, iar utilizarea fondurilor pentru finanțare suplimentară se realizează în mod autonom de către universități.

În tabelele următoare sunt prezentate fondurile corespunzătoare Facultății, alocate cercetării, în anul 2018, din: finanțarea din taxe (Tabelul 19) și derulate prin contracte de cercetare (Tabelul 20). Regia contractelor de cercetare este gestionată conform Regulamentului de finanțare al Universității.

Tabelul 19

Repartizarea fondurilor de cercetare aferente finanțării din taxe (5%) pe Facultate în anul 2018

5% din taxe (lei)
69.452

Tabelul 20

Repartizarea fondurilor de cercetare din contracte de cercetare în anul 2018

Valoarea contractelor de cercetare derulate (lei)
95.500

În Tabelul 21 sunt prezentate sumele totale alocate cercetării de către Facultate, precum și procentul din totalul pe Universitate.

Tabelul 21

Repartizarea fondurilor de cercetare în anul 2018

Total (5% din taxe + sume din contracte) (lei)	%
164.952	14,99

Situația detaliată privind activitatea de cercetare în anii 2017 și 2018 este prezentată în Tabelele 22 și 23, iar situația comparativă este prezentată în Tabelul 24.

Tabelul 22

Activitatea de cercetare pe anul 2017

Număr cadre didactice la 01.01.2017	28
1. Număr de proiecte de cercetare/ dezvoltare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	3
2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale	1
3. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator	1
4. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții internaționale	1
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2017, aferente UBc (RON)	98.396
6. Număr de proiecte de dezvoltare în derulare în 2017	0
7. Număr de teze de doctorat susținute în UBc	0
8. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cerc. UBc și număr întreg lucrări)	3 (3)
9. Recenzii ISI	0
10. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	28
11. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI/ organizate de societăți profesionale internaționale (proceedings ISI)	1
12. Articole publicate în alte reviste	43

13. Cărți /capitole publicate în edituri naționale, recunoscute CNCS	5/3
- pagini	685/34
14. Cărți/ capitole publicate în edituri internaționale, de prestigiu	0/3
- pagini	59
15. Brevete/ Produse cu drept de proprietate intelectuală	0

Tabelul 23

Activitatea de cercetare pe anul 2018

Număr cadre didactice la 01.01.2018	28
1. Număr de proiecte de cercetare/ dezvoltare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	3
2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale	3
3. Număr de proiecte de cercetare/ dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator	3
4. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții internaționale	2
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2018, aferente UBc (RON)	95.500
6. Număr de proiecte de dezvoltare în derulare în 2018	1
7. Număr de teze de doctorat susținute în UBc	0
8. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cerc. UBc și număr întreg lucrări)	2 (2)
9. Recenzii ISI	0
10. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	49
11. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI/ organizate de societăți profesionale internaționale (proceedings ISI)	3
12. Articole publicate în alte reviste	35
13. Cărți /capitole publicate în edituri naționale, recunoscute CNCS	6/2
- pagini	1131/23
14. Cărți/ capitole publicate în edituri internaționale, de prestigiu	0/2
- pagini	14
15. Brevete / Produse cu drept de proprietate intelectuală	0

Tabelul 24

Activitatea de cercetare din perioada 2017-2018

INDICATORUL	2017	2018	
Număr cadre didactice la 1 ianuarie a anului respectiv	28	28	=
1. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	3	3	=
2. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare depuse în competiții internaționale	1	3	▲
3. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator	1	3	▲
4. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții internaționale	1	2	▲
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în anul respectiv, aferente UB (RON)	98.396	95.500	▼
6. Număr de proiecte de dezvoltare în derulare	0	1	▲
7. Număr de teze de doctorat susținute în UB	0	0	=
8. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cerc. UB și număr întreg lucrări)	3 (3)	2 (2)	▼
9. Recenzii ISI	0	0	=
10. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	28	49	▲
11. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și cele organizate	1	3	▲

de societăți profesionale internaționale (proceedings ISI)			
12. Articole publicate în alte reviste	43	35	▼
13. Cărți /capitole publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS	5/3	6/2	▲/▼
- pagini	685/34	1131/23	▲/▼
14. Cărți/ capitole publicate în edituri internaționale, de prestigiu	0/3	0/2	=/▼
- pagini	59	14	▼
15. Brevete/ Produse cu drept de proprietate intelectuală	0	0	=

6.2. Manifestări științifice

În anul 2017

Manifestări științifice:

1. Simpozionul CIPET (Creativity, Innovation and Practice in English Teaching), ediția I, 20 mai 2017. Organizatori: Departamentul de limbi și literaturi străine, în colaborare cu Inspectoratul Școlar Bacău și Casa Corpului Didactic „Grigore Tăbăcaru” din Bacău;
2. Colocviul *Plurilingvism și interculturalitate: „Sfârșitul utopiei”? Exil, migrație, interculturalitate*, ediția a VIII-a, 2 noiembrie 2017, inițiat de Grupul de cercetare interdisciplinară LOGOS (afiliat Centrului INTERSTUD), organizat în colaborare cu DLLRȘC și în parteneriat cu Centrul de Cultură „George Apostu” din Bacău.

Manifestări științifice studențești:

1. Les Journées de la francophonie, ediția a XVII-a, 9 martie 2017 ;
2. Celebrating anglophone cultures, 16 martie 2017;
3. Sesiunea științifică a studenților *Modele pentru un dialog continuu*, ediția a XII-a, Bacău.

Alte manifestări:

1. Cultura în acțiune. Lecție de antreprenoriat, workshop în cadrul proiectului *Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău eCULTFOOD*, 17 martie 2017;
2. Dialoguri academice: Conferința cu titlul *Evoluția formelor argoului în romanul polițist francez*, susținută de conf. univ. dr. Jean-Cristophe Pitavy, Universitatea Galatasaray, Istanbul, Turcia, 23 martie 2017;
3. Cultura în acțiune. Workshop de scriere de proiecte, workshop în cadrul proiectului *Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău eCULTFOOD*, 21 aprilie 2017;
4. Simpozionul „Bacău – personalități ale locului”, 30 mai 2017.

În anul 2018

Manifestări științifice:

1. Conferința internațională *Forme discursive. Interacțiune, narațiune, reprezentare*, organizată de Facultatea de Litere, în colaborare cu Universitatea din Lorena, Universitatea „Jean Monnet”, Saint-Étienne, Universitatea „Blaise Pascal”, Clermont Ferrand, Universitatea Bordeaux 3 (Franța), HELMO/ESAS, (Belgia), Universitatea Atatürk, Erzurum (Turcia), Agenția Universitară Francofonă, Asociația pentru Dezvoltarea Francofoniei, Bacău (România), Bacău, 25-26 mai 2018;
2. Colocviul *Plurilingvism și interculturalitate: Contribuții românești la patrimoniul cultural european: Tristan Tzara 55, Benjamin Fondane 120*, Ed. a IX-a, 09–10.11.2018, organizat în colaborare cu membrii Departamentului de limba și literatura română și științe ale comunicării și în parteneriat cu Universitatea Laval din Québec, Canada (Departamentul de literatură, teatru și cinema), Asociația „Artă, Tradiții, Patrimoniu – Fără Frontiere”, Centrul de Cultură „George Apostu”, Teatrul Municipal „Bacovia”. Ediție desfășurată cu sprijinul financiar al Ministerul Culturii și Identității Naționale, prin Programul dedicat Centenarului României (1918-2018) și Primului Război Mondial.

Manifestări științifice studențești:

1. Les Journées de la francophonie, ediția a XVIII-a, 21 martie 2018;
2. Celebrating anglophone cultures, 14 martie 2018;
3. Concursul național studențesc de dezbateri „Studenți pregătiți pentru societate”, Slănic-Moldova, 17-21 octombrie 2018.

Alte manifestări:

1. *Receptarea lui Eminescu, azi...*, dezbateri organizată de Departamentul de limba și literatura română și științe ale comunicării și Centrul de explorări textuale și acțiune prin limbaj (CETAL), 15 ianuarie 2018;

2. Workshop interactiv: *Dimensiuni ale identității culturale românești în spațiul european*, 9 Mai – Ziua Europei și ziua independenței României, 9 mai 2018;
3. Centenar Leon Levițchi, 27 august 2018, activitate organizată de Departamentul de limbi și literaturi străine, în colaborare cu Societatea Cultural-Științifică „Vasile Alecsandri” din Bacău, Uniunea Scriitorilor din România – filiala Bacău, revistele *Ateneu* și *Plumb*;
4. Acordarea titlului de *Doctor honoris causa* prof. univ. dr. emerit Petru Ioan, 24 mai 2018;
5. Cultura în acțiune. Scriere de proiecte, workshop derulat în cadrul proiectului *Digitalizarea patrimoniului cultural alimentar. Regiunea Bacău eCULTFOOD*, 17 mai 2018.

6.3. Publicații științifice editate în cadrul Facultății de Litere

În cadrul facultăților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău sunt editate 3 reviste științifice și 3 reviste studențești, după cum urmează:

1. **Interstudia**, ISSN 2065-3204, publicată în limbile franceză și engleză. În anul 2017 au apărut numerele 21 și 22, iar în 2018 au apărut numerele 23 și 24. Revista este indexată în următoarele baze de date: Fabula, Index Copernicus, Ceeol, Scipio, KVK și EBSCO;
2. **Cultural Perspectives. Journal for Literary and British Cultural Studies in Romania**, ISSN 1224-239X. Revista este indexată în trei baze de date internaționale: Index Copernicus (evaluată cu indexul 7,64), CEEOL, British Humanities Index. În anul 2017 a apărut numărul 22, iar în 2018, numărul 23;
3. **Studii și cercetări științifice, Seria Filologie**, ISSN 1224-841X. În 2017, au apărut numerele 37 și 38, iar în 2018, numerele 39 și 40. Revista este indexată în Fabula, LinguistList, WorldCat, KVK;
4. **RO-BRIT student journal**, ISSN 2066-6470 (revistă studențească în limba engleză). În 2017 a apărut nr. 9, iar în 2018 a apărut nr. 10;
5. **Reste à voir**, ISSN 2065-7269. În anul 2017 a fost publicat numărul 8, iar în anul 2018 au apărut numărul 9 și un număr special;
6. **Caiete de comunicare**. Publicație bianuală a studenților de la Facultatea de Litere, programul de studii „Comunicare și relații publice”, ISSN 2247–2576. Conținutul editorial este publicat și online, în cadrul unui blog. În anul 2017 au apărut două numere.

Concluzii:

Comparativ cu anul 2017, în anul 2018 s-au înregistrat creșteri la o parte dintre indicatorii activității de cercetare:

- Numărul de proiecte de cercetare/dezvoltare depuse în competiții internaționale – 3 în 2018 față de 1 în 2017;
- Numărul de proiecte de cercetare/dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator – 3 în 2018 față de 1 în 2017;
- Numărul de proiecte de cercetare/dezvoltare câștigate în competiții internaționale – 2 în 2018 față de 1 în 2017;
- Numărul de proiecte de dezvoltare în derulare – 1 în 2018 față de 0 în 2017;
- Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI – 49 în 2018 față de 28 în 2017;
- Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și cele organizate de societăți profesionale internaționale (proceedings ISI) – 3 în 2018 față de 1 în 2017;
- Cărți publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS – 6 în 2018, cu 1131 de pagini, față de 5 în 2017, cu 685 de pagini.

Comparativ cu anul 2017, în anul 2018 s-au înregistrat scăderi la următorii indicatori ai activității de cercetare:

- Valoarea contractelor de cercetare derulate în anul respectiv, aferente UB (RON) – 95.500 lei în 2018 față de 98.396 lei în 2017;
- Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cerc.UB și număr întreg lucrări) – 2 (2) în 2018 față de 3 (3) în 2017;
- Capitoare publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS – 2 în 2018, cu 23 de pagini, față de 3 în 2017, cu 34 de pagini;

- Capitoare publicate în edituri internaționale, de prestigiu – 2 în 2018, cu 14 pagini, față de 3 în 2017, cu 59 de pagini.

La ceilalți indicatori nu s-au înregistrat nici creșteri nici scăderi în anul 2018 sau, dacă au existat, acestea au fost ne semnificative.

Observații care pot justifica scăderea unor indicatori:

- Se menține, în continuare, necesitatea de a forma echipe de cercetare, atât în cadrul Facultății și al Universității, cât și cu cercetători din alte Universități, precum și necesitatea de a realiza o monitorizare mult mai eficientă a activității de cercetare, la nivelul departamentelor.

7. RECUNOAȘTEREA NAȚIONALĂ ȘI INTERNAȚIONALĂ

7.1. Situația parteneriatelor

În anul 2018, Facultatea de Litere a încheiat un nou acord cu Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Polonia.

7.2. Programul Erasmus+

Evoluția acestui program la nivelul Facultății de Litere este prezentată în Tabelul 25.

Tabelul 25

Nr. crt.	Acțiunea	Anul univ. 2016-2017	Anul univ. 2017-2018
1	SMS – mobilități de studii studenți:	21	23
	universități partenere	15	15
	număr studenți	20	22
	număr masteranzi	1	1
2	SMP - mobilități de plasament studenți:	0	1
	număr studenți	0	1
	număr masteranzi	0	0
	număr doctoranzi	0	0
3	STA - mobilități cadre didactice:	5	4
	universități partenere	5	4
	număr cadre didactice	5	4
4	STT - mobilități de formare personal: număr de mobilități	0	0
5	Veniri studenți străini: număr studenți străini	0	4
6	Veniri profesori străini: număr profesori străini	1	4
7	Veniri personal din universități partenere: număr de mobilități	0	0
8	Finanțare de la UBc (Euro)	0	28800 lei (6329,67 euro)

Concluzii:

1. În anul universitar 2017-2018, activitatea din domeniul relațiilor internaționale s-a desfășurat în bune condiții la Facultatea de Litere, cunoscând o continuă dezvoltare și diversificare;
2. Activitatea în cadrul Programului Erasmus+ este foarte importantă pentru recunoașterea internațională a Facultății, structura parteneriatelor din cadrul programului fiind dinamică.

8. SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT (CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ ȘI RESPONSABILITATE SOCIALĂ)

În această secțiune este prezentat stadiul în care se află Sistemul Integrat de Management Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională și Responsabilitate Socială (SIM) din Facultatea de Litere.

8.1. Certificarea și menținerea SIM/SMSA

În domeniul menținerii și îmbunătățirii SIM, Facultatea de Litere stabilește anual obiectivele din domeniul calității, mediului, SSO și responsabilității sociale, aprobate în ședința Consiliului Facultății.

8.2. Rezultatele auditurilor interne

Pe 22.10.2018, a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al departamentelor din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, procesul de cercetare, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional.

Constatări

Conform Raportului de audit nr. 24581/03.12.2018, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Identificarea de măsuri pentru toate riscurile (situația socio-economică la nivel regional)
2. Evaluarea cadrelor didactice asociate
3. Elaborarea programului de instruire la nivel de departamente ținând cont și de prevederile OSSG 600/2018

8.3. Stadiul acțiunilor corective și preventive

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

8.4. Performanța de mediu și SSO

Facultatea de Litere își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/ sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

De asemenea, la Facultatea de Litere se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, care se realizează selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate.

8.5. Acțiuni de urmărire a îndeplinirii măsurilor rezultate din analizele efectuate de management

Propunerile de la analiza de management au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Au fost realizate următoarele:

- a fost stabilit și aplicat un program de instruire care urmărește menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- s-au monitorizat indicatorii de performanță stabiliți;
- s-a îmbunătățit procesul de comunicare în cadrul Facultății;
- s-au efectuat analizele privind stadiul realizărilor obiectivelor la nivelul Facultății și al departamentelor.

8.6. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

- modificări ale contextului extern și intern al Facultății, deoarece pot influența capacitatea acesteia de a realiza rezultatele intenționate ale sistemului integrat de management;
- modificări ale cerințelor părților interesate (studenți/angajatori/autorități locale/regionale/naționale/colaboratori/parteneri), relevante pentru SIM;
- modificări legislative care reglementează procesele din cadrul Facultății, implementarea acestora implicând revizua/elaborarea unor informații documentate ale SIM, în vederea asigurării conformării cu aceste cerințe și realizarea de instruire la nivelul entităților afectate.

8.7. Activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Facultate

Principalele obiective ale Comisiei CEACF pentru evaluarea și asigurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere au fost:

1. evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studii la nivel de licență și master;
2. evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 16.01.2019;
4. elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu numărul 586 din 13.03.2019;
5. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I, anul universitar 2017-2018, nr. 564 din 04.04.2018;
6. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2017-2018, nr. 2054 din 14.11.2018;
7. elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2017-2018, nr. 2158 din 05.12.2018.

8.8. Oportunități de îmbunătățire

- îmbunătățirea serviciilor pentru a satisface cerințele studenților și ale altor părți interesate relevante (angajatori/autorități locale/regionale/naționale/ colaboratori/parteneri), precum și pentru a aborda necesități și așteptări viitoare, în vederea creșterii satisfacției acestora;
- corectarea, prevenirea sau reducerea efectelor nedorite;
- identificarea cerințelor care devin obligații de conformare (pot genera riscuri și oportunități);
- actualizarea informațiilor documentate sau elaborarea unor documente noi, conform cerințelor legale;
- instruirea personalului și urmărirea eficacității instruirilor furnizate;
- identificarea, evaluarea și tratarea riscurilor și oportunităților aferente proceselor și activităților desfășurate;
- îmbunătățirea performanței și eficacității SIM (urmărirea îndeplinirii indicatorilor minimali de performanță stabiliți și identificarea unor soluții pentru referințele suplimentare (standarde, indicatori de performanță ARACIS, CNATDCU).

8.9. Concluzii

Sistemul Integrat de Management (SIM) implementat în cadrul Facultății de Litere este documentat, aplicat corespunzător și se dovedește a fi eficient în realizarea politicilor și îndeplinirea obiectivelor stabilite în cadrul Facultății.

8.10. Feedback-ul de la clienți

La întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii din cadrul Facultății sunt prevăzute competențele cerute absolvenților de către angajatori.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea acestora de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere a Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

Din **Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, la un an de la absolvire (studii de licență și master), realizată de Departamentul de Consiliere Profesională, cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere (**studii de licență**) reies următoarele:

- la nivel de Facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 76,83%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2017 s-a înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 2,61% (79,44% pentru promoția 2016);
- din totalul celor care lucrează, 63,49% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **scăzută** cu 2,40% față de cea înregistrată pentru promoția 2016 (65,89%);

- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 48,78%, mai **scăzută** cu 3,56% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (48,78% , față de 52,34% pentru promoția 2016).

Rezultatele anchetei privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, cursuri de licență, promoția 2017 sunt prezentate în Tabelul 26:

Tabelul 26

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, cursuri de licență, promoția 2017, după primul an de la absolvire

TOTAL absolvenți	Absolvenți care:		Absolvenți care lucrează în:		RATA INSERȚIEI DE SUCCES
	lucrează	nu lucrează	domeniu	alte domenii	
82 100%	63 76,83%	19 23,17%	40 63,49%	23 36,51%	48,78%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează, cât și a celor care lucrează în domeniu, precum și a ratei inserției de succes (Tabelul 27):

Tabelul 27

Diferențele înregistrate comparativ cu absolvenții promoției 2016

Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2015	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2015	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2015
76,83%	-2,61%	63,49%	-2,40%	48,78%	-3,56%
79,44%		65,89%		52,34%	

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2017 (**studii de master**), reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2017* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 93,94%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2016), pentru absolvenții din promoția 2017 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 3,98% (93,94% față de 97,92% în 2016);
- din totalul celor care lucrează, 74,20% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 25,80% lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2016), pentru absolvenții din promoția 2017 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 10,91% (74,20%, față de 85,11% în 2016);
- în ce privește **rata inserției de succes**, ea este de 69,70%, mai **scăzută** cu 13,63% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (69,70%, față de 83,33% în 2016; Tabelul 28).

Tabelul 28

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, cursuri masterale, promoția 2017

Promoția 2017/2016	TOTAL absolvenți	Absolvenți care:		Absolvenți care lucrează în:		RATA INSERȚIEI DE SUCCES
		lucrează	nu lucrează	domeniu	alte domenii	
	33 100%	31 93,94%	2 6,06%	23 74,20%	8 25,80%	69,70%
	48 100%	47 97,92%	1 2,08%	40 85,11%	7 14,89%	83,33%
diferențe	-	-3,98%	-	-10,91%	-	-13,63%

Referitor la **gradul de satisfacție a studenților față de calitatea serviciilor oferite de Facultatea de Litere**, rezultatele anchetei D.C.P. sunt prezentate în Tabelul 29.

Tabelul 29

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
Promoția 2018 / 2017	47	34	1	1	0	3	86
	54,65%	39,54%	1,16%	1,16%	0%	3,49%	100%
	34	20	0	0	0	5	59
	57,63%	33,90%	0%	0%	0%	8,47%	100%
Diferențe	-2,98%	+5,64%	+1,16%	+1,16%	-	-4,98%	-

9. CONCENTRAREA ACTIVITĂȚII ÎNTREGULUI PERSONAL AL FACULTĂȚII PE URMĂTOARELE DIRECȚII:

Consolidarea poziției și îmbunătățirea imaginii Facultății de Litere în spațiul:

- învățământului superior românesc (pentru a oferi programe de studii atractive la nivel de licență și master);
- învățământului superior european (ca parteneră pentru programe de învățământ universitar de licență și master).

Dezvoltarea activității de cercetare și creșterea vizibilității internaționale a Facultății. Activitatea de cercetare s-a multiplicat și diversificat la nivel:

- local, prin colaborarea cu organizațiile culturale, economice și sociale;
- național, prin programele oferite de MEN;
- internațional, prin programele cu Uniunea Europeană.

Dezvoltarea relațiilor la nivel național și internațional prin:

- inițierea și consolidarea colaborărilor la nivel național și internațional;
- dezvoltarea mobilităților interne și internaționale ale studenților și cadrelor didactice;
- continuarea derulării de proiecte cu parteneri din țară.

Dezvoltarea parteneriatului cu studenții prin:

- sprijinirea tuturor acțiunilor Ligii Studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- considerarea studenților atât ca principali clienți ai programelor educaționale și serviciilor oferite de Facultate, cât și ca principali parteneri de dialog pentru modernizarea și optimizarea acestor programe și servicii.

10. PROMOVAREA IMAGINII FACULTĂȚII

În anii 2017 și 2018, promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare de licență și master, pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie, s-a realizat printr-o serie de acțiuni:

2017

- Conferința „Didactică și metodică în învățământul primar” organizată de Casa Corpului Didactic și Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, 20 ianuarie 2017;
- Conferințele Bibliotecii Județene „C. Sturdza” la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, 26 ianuarie 2017;
- Ziua Francofoniei, ediția a XVII-a, 09 martie 2017;
- Ziua Anglofoniei, 16 martie 2017;
- Caravana admiterii;
- Doctor Honoris Causa : Prof. univ. dr., cercetător științific gradul I, Stelian-Traian Dumistrăcel, 2.11.2017;
- Actualizarea paginilor web ale Facultății în limbile engleză și franceză;
- Actualizarea permanentă a paginii web și a paginii oficiale de Facebook a Facultății;

- proiectele derulate de către Departamentul de Consiliere Profesională, la care au participat și studenții Facultății de Litere;
- activități organizate în colaborare cu Liga Studențească a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- activități realizate de studenții Facultății de Litere la Postul de radio UNSR Bacău și Postul Academic TV.

2018

- Ziua Anglofoniei, 14 martie 2018;
- Ziua Francofoniei, ediția a XVIII-a, 21 martie 2018;
- Ziua Porților Deschise, 18 aprilie 2018;
- Doctor Honoris Causa: Prof. univ. dr. emerit Petru Ioan, 24 mai 2018;
- Bicentenar Vasile Alecsandri, 14 iunie 2018;
- Conferința CIED, 14 iunie 2018;
- Centenar Leon D. Levițchi, 27 august 2018;
- Zilele Școlii Băcăuane în colaborare cu CCD Bacău, 01-05 octombrie 2018;
- Actualizarea paginilor web ale Facultății în limbile engleză și franceză;
- Actualizarea permanentă a paginii web și a paginii oficiale de Facebook a Facultății;
- proiectele derulate de către Departamentul de Consiliere Profesională, la care au participat și studenții Facultății de Litere;
- activități organizate în colaborare cu Liga Studențească a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău;
- activități realizate de studenții Facultății de Litere la Postul de radio UNSR Bacău și Postul Academic TV.

Concluzii:

În anii 2017 și 2018, Facultatea de Litere a devenit din ce în ce mai vizibilă pe plan local, regional și național, prin implicarea atât în acțiuni directe de promovare a ofertei educaționale, cât și prin organizarea de evenimente specifice.

Decan,

Conf. univ. dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI